

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«Московский городской педагогический университет»
Институт гуманитарных наук и управления

Программа вступительного испытания
«Менеджмент в системе государственной гражданской службы»

Направление подготовки
38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»
Программа
«Менеджмент в системе государственной гражданской службы»
(Магистратура)

Москва
2016

Составители:

1. М.Л. Левицкий, доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой экономики и менеджмента
2. Ю.Л. Александров, доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры экономики и менеджмента.
3. Т.Н. Шевченко, кандидат экономических наук, доцент, заместитель директора института гуманитарных наук и управления по учебной работе.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4
КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ.....	5
ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ	8
ПРИМЕРНЫЕ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ ЗАДАНИЯ.....	11
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	13

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа вступительного испытания выполнена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по программам бакалавриата.

Вступительное испытание «Менеджмент в системе государственной гражданской службы» представляет собой профильный междисциплинарный экзамен и предполагает проверку знаний абитуриентов в области государственного и муниципального управления и менеджмента.

Экзамен проводится в **устной** форме.

Экзаменационный билет содержит 2 вопроса. Продолжительность экзамена составляет **1 час (60 минут)** – до 40 минут на подготовку и до 20 минут на ответ.

Поступающий допускается к сдаче вступительного испытания при наличии у него паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность.

При опоздании к началу вступительного испытания поступающий может быть допущен к испытанию, причем время на выполнение задания ему не увеличивается.

Лица, не явившиеся на вступительные испытания по уважительной причине (болезнь или иные обстоятельства, подтвержденные документально), допускаются к ним в резервный день.

Во время проведения вступительных испытаний их участникам и лицам, привлекаемым к их проведению, запрещается иметь при себе и использовать средства связи (мобильные телефоны, планшеты и т.п.).

При несоблюдении поступающим порядка проведения вступительных испытаний, экзаменационные комиссии, проводящие вступительное испытание вправе удалить поступающего с места проведения вступительного испытания с составлением акта об удалении. В случае удаления поступающего со вступительного испытания Университет возвращает поступающему принятые документы и не допускает до участия в конкурсе.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Цель экзамена – формирование группы подготовленных и мотивированных слушателей для прохождения обучения в магистратуре по направлению «Государственное и муниципальное управление» на основе выбора абитуриентов, обеспечивших наиболее полное и качественное раскрытие экзаменационных вопросов.

Итоговая оценка за вступительный экзамен определяется на основании суммирования баллов, набранных абитуриентом по каждому из двух вопросов. Максимальная итоговая оценка вступительного испытания составляет 200 баллов.

Оценка ответа осуществляется по следующим направлениям: содержательная полнота ответа, доказательность и аргументированность ответа, понимание и осознанность излагаемого материала, самостоятельность суждений, речевое оформление ответа. Оценивание экзамена проводится в соответствии с таблицей 1:

Таблица 1. Оценка уровня профессиональных знаний (за 1 вопрос).

№	Содержательная структура критерия для оценки ответа	Кол-во баллов (мин.)	Кол-во баллов (макс.)
1	В ответе отражены все значимые концепции и теории по данному вопросу, проведен их критический анализ и сопоставление, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами и экспериментальными данными. Абитуриентом самостоятельно формулируется и объективно обосновывается точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов. Представляется четкое видение перспективы работы по выбранному научному направлению.	86	100
2	В ответе отражены основные концепции и теории по данному вопросу, проведен их критический анализ и сопоставление, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами и экспериментальными данными. Абитуриентом формулируется и обосновывается собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием	71	85

	соответствующей системы понятий и терминов. Имеется определенное видение перспективы работы по выбранному научному направлению.		
3	Абитуриентом формулируется и обосновывается собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов. Материал излагается достаточно уверенно, но отдельные категории и понятия требуют уточнения. Дополнительные вопросы позволяют в достаточной мере выяснить понимание излагаемого материала. Имеется достаточно обобщенное видение перспективы работы по выбранному научному направлению.	56	70
4	Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов. Абитуриентом формулируется и обосновывается собственная точка зрения на заявленные проблемы, но материал по большей части носит декларативный характер. Система понятий и терминов не в полной мере отражает научность подхода. Заявленное направление исследований носит лишь описательный характер, без четкого представления цели и предполагаемых задач.	41	55
5	В ответе описываются и сравниваются основные современные концепции и теории по данному вопросу, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами, абитуриентом формулируется собственная точка зрения на заявленные проблемы, однако он испытывает затруднения в ее аргументации. Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов. Имеется достаточно обобщенное видение перспективы работы по выбранному научному направлению. Материал излагается достаточно обобщенно, в основном профессиональным языком с отдельными неточностями и использованием соответствующей системы понятий и терминов. Нет четкого и полного понимания перспективы научных исследований.	25	40
7	Ответ не отражает современные концепции и теории по данному вопросу. Абитуриент не может привести практических примеров. Материал излагается «житейским» языком, не используются понятия и термины соответствующей научной области. Имеется приблизительное видение перспективы работы по выбранному научному направлению. Нет четкой цели и понимания задач будущих научных исследований. Ответ отражает систему «житейских»	0	24

	представлений абитуриента на заявленную проблему, абитуриент не может назвать ни одной научной теории, не дает определения базовым понятиям. Отсутствует понимание перспективы работы по выбранному научному направлению. Нет представления о цели и задачах исследований.		
Итого		0	100

Абитуриент, набравший по итогам экзамена, ниже установленного Университетом минимального балла, считается не сдавшим вступительное испытание и выбывает из участия в конкурсе.

ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

Содержание вступительного испытания включает вопросы по следующим дисциплинам:

1. Дисциплина «Основы менеджмента»

Требования, предъявляемые к менеджеру в первой и второй половине XX в.; школы менеджмента, их особенности и значение для управления современными организациями; подходы к менеджменту: процессный, системный и ситуационный; основные типы организационных структур, широко используемые в настоящее время; принятие рационального решения и этапы разрешения проблемы; элементы, этапы коммуникационного процесса и повышение его эффективности; виды и этапы процесса контроля в организации, повышение его эффективности; лидерство и подходы к его изучению; влияние факторов внешней среды на организацию; формальные и неформальные группы в организации; стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера.

2. Дисциплина «Организационное поведение»

Поведение как объект научного анализа; личность как субъект поведения; биопсихическую обусловленность поведения; социальную обусловленность поведения; группу как субъект поведения; организационные детерминанты поведения; организацию как систему социальных связей; взаимосвязь поведения и процесса управления персоналом организации; подразделения организации как субъект поведения; поведение и конфликты в организации; организацию и внешнюю среду.

3. Дисциплина «Маркетинг»

Основное направление, методы и задачи маркетинга; основные принципы маркетинга; основные функции маркетинга; концепции маркетинга; принципы, методы и цели рыночной сегментации, содержание формирования спроса и стимулирования сбыта, методы рекламной работы и PR; роль и значение службы маркетинга в создании нового товара; классификация каналов распределения; роль маркетинговых коммуникаций; теоретические основы рыночного ценообразования и определения ценовой стратегии и политики на целевом рынке; основные методы и

способы проведения маркетинговых исследований; источники маркетинговой информации; методы сбора и обработки данных; этапы маркетинговых исследований; пути и способы формирования, сохранения и поддержания имиджа фирмы, имиджа руководителя (менеджера); формы и методы взаимодействия со СМИ; основные виды и средства распространения рекламы.

4. Дисциплина «Теория организации»

Основные теории и эволюция взглядов на организацию; представления о жизненном цикле организации Айзедиса и Грейнер; типы и виды структур организаций; организационные патологии и их профилактика и коррекция по А.И.Пригожину; организационные коммуникации; проблему организационной культуры и эффективности; организационное развитие.

5. Дисциплина «Основы государственного и муниципального управления»

Государственное управление: понятие, сущность, специфика реализации, Основные научные подходы к государственному управлению. Функции и методы государственного управления, их классификация. Социальная сфера как объект государственного управления. Структура государственного управления в РФ.

6. Дисциплина «Методы принятия управленческих решений»

Понятийный аппарат теории принятия решений; классификацию управленческих решений; этапы процесса принятия управленческих решений; условия и факторы, влияющие на принятие управленческих решений; требования к качеству управленческих решений; технология подготовки, принятия и реализации управленческих решений.

7. Дисциплина «Информационные технологии в управлении»

Сущность информационных аспектов управления; понятийный аппарат информационных технологий и информационных систем; классификацию информационных технологий и информационных систем; условия и факторы, влияющие на выбор и разработку информационных технологий и на структуру информационных систем; методология разработки и использования информационных систем для решения задач управления; основные стандарты,

юридические и нормативные документы в сфере информатизации и информационной безопасности.

8. Дисциплина «Управление человеческими ресурсами»

Теории управления о роли человека в организации; концепцию управления персоналом организации; закономерности, принципы и методы управления персоналом; функционально-целевая модель системы управления организацией и место в ней управления персоналом; организационное проектирование системы управления персоналом; принципы и методы построения системы управления персоналом; цели системы управления персоналом; функции системы управления персоналом; технология управления персоналом: наем, отбор и прием персонала; подбор и расстановка персонала; деловая оценка персонала; профориентация, социализация и трудовая адаптация персонала.

9. Дисциплина «Инновационный менеджмент»

История развития, основные термины, положения, закономерности и особенности инновационной деятельности; организационные формы инновационной деятельности в кадровой работе; принципы разработки и отбора перспективных проектов в кадровой работе.

ПРИМЕРНЫЕ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ ЗАДАНИЯ

1. Теории менеджмента и их использование в государственном управлении (Ф.Тейлор, А.Файоль, Э. Мэйо).
2. Управление и его роль в обществе.
3. Подходы к менеджменту: процессный, системный и ситуационный; основные типы организационных структур, широко используемые в настоящее время.
4. Системный подход в управлении организацией.
5. Принятие рационального решения и этапы разрешения проблемы в менеджменте.
6. Сущность информационных аспектов управления, классификация информационных технологий и информационных систем.
7. Деловая оценка персонала; профориентация, социализация и трудовая адаптация персонала.
8. Понятие, содержание и виды организации.
9. Закономерности кризисных явлений в экономике.
10. Формирование эффективных команд и их применение в организации.
11. Демократический стиль руководства и его характеристика.
12. Значение и сущность коммуникационного процесса.
13. Основные барьеры в коммуникации и методы их преодоления.
14. \Управленческие полномочия и их виды.
15. Понятие и классификация стилей управления.
16. Планирование как функция управления. Этапы функции планирования.
17. Понятие организации как управленческой функции.
18. Мотивация как важнейшая функция менеджмента.
19. Процессуальные теории мотивации и их характеристика.
20. Формальные и неформальные группы в организации.
21. Основные уровни управления и их характеристика.
22. Лидерство, влияние, власть и их характеристика.
23. Типы организационных структур управления и их характеристика.
24. Этика управления и ее характеристика.
25. Понятие управленческой культуры в системе менеджмента.

26. Основные функции оперативного управления и их характеристика.
27. Основные источники организационных изменений.
28. Природа конфликтов в организации и причины их возникновения.
29. Система управления проектами и ее элементы.
30. Основные теории лидерства и их характеристики
31. Классификация информационных технологий и информационных систем.
32. Требования к качеству управленческих решений, технологии подготовки, принятия и реализации управленческих решений.
33. Функции системы управления персоналом, технологии управления персоналом.
34. Этапы процесса принятия управленческих решений, условия и факторы, влияющие на принятие управленческих решений.
35. Методы, принципы и задачи маркетинга.
36. Функционально-целевые модели системы управления организацией и место в ней управления персоналом.
37. Принципы и методы построения системы управления персоналом, функции системы управления персоналом.
38. Принципы и методы построения системы управления персоналом; цели системы управления персоналом.
39. Понятийный аппарат теории принятия решений; классификация управленческих решений.
40. Основные теории и эволюции взглядов на организацию.
41. Стратегии развития бизнеса, сущность основных этапов процесса стратегического управления.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Дисциплина «Основы менеджмента»

1. Ансофф И. Стратегическое управление: Пер. с англ. М.: Прогресс, 2014.
2. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник. М.: Гардарики, 2012.
3. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М.: Дело, 2011.
4. Управление организацией: Учебник / Под ред. А.Г Поршнева, З.П. Румянцевой, Н.А. Саломатина. М.: ИНФРА-М, 2010.

2. Дисциплина «Организационное поведение»

1. Красовский Ю. Д. Организационное поведение. М.: ЮНИТИ, 2014.
2. Лютенс Ф. Организационное поведение. М.: ИНФРА-М, 2012.
3. Ньюстром Д. В., Дэвис К. Организационное поведение: поведение человека на рабочем месте. СПб.: Питер, 2012.
4. Спивак В.А. Организационное поведение и управление персоналом. СПб.: Питер, 2011.

3. Дисциплина «Маркетинг»

1. Маркетинг: Учебник / А.Н. Романов, Ю.Ю. Корлюгов, С.А. Красильников и др.; Под ред. А.Н.Романова. М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 2012.
2. Котлер Ф. Основы маркетинга. Пер с англ./ Ф. Котлер М.: Прогресс, 2014.
3. Секерин, В.Д. Практический маркетинг в России/ В.Д. Секерин. Учебно-практическое пособие. М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез», 2011.
4. Эванс, Д., Берман, Б. Маркетинг: Пер. с англ. /Дж.Эванс, Б.Берман М.: Экономика, 2010.

4. Дисциплина «Теория организации»

1. Мильнер Б.З. Теория организации: Учебник. М.: ИНФРА-М, 2014.
2. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М.: Дело, 2012.
3. Пригожин А.И. Методы развития организаций. М.: МЦФЭР, 2011.
4. Пригожин А.И. Современная социология организаций. М.: Интерпракс, 2010.

5. Дисциплина «Государственное и муниципальное управление»

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к

Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ)

2. Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» от 06.10.1999 N 184-ФЗ
3. Гайнанов Д.А. Теория и механизмы современного государственного управления: Учебное пособие / Д.А. Гайнанов, А.Г. Атаева, И.Д. Закиров. М.: ИНФРА-М, 2014.
4. Дуканова И.В. Эффективность управления социально-экономическим развитием административно-территориальных образований: Моногр. / И.В.Дуканова и др.; Под ред. проф. В.И.Терехина М.: ИНФРА-М, 2013.
5. Зобнин А. В. Информационно-аналитическая работа в государственном и муниципальном управлении: Учебное пособие / А.В. Зобнин; Науч. ред. Д.И. Полывянный. М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011.
6. Чиркин, В. Е. Система государственного и муниципального управления: учеб. для студентов вузов по специальности «Гос. и муницип. упр.» / В. Е. Чиркин. 3-е изд., перераб. М.: Норма, 2008.

6. Дисциплина «Методы принятия управленческих решений»

1. Балдин К.В., Воробьев С.Н. Управленческие решения: теория и технологии принятия. М.: Проект, 2011.
2. Лукачева Л.И. Управленческие решения: учебник по специальности «Менеджмент организации» / Л.И. Лукачева, Д.Н. Егорычев: под. Ред. Ю.Н.
3. Анискина. 3-е изд. М.: Изд. «Омега-Л» 2010.
4. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения. М.: Дело, 2009.
5. Ременников В.Б. Разработка управленческого решения М.: ЮНИТИДАНА, 2012.
6. Смирнов Э.А. Разработка управленческих решений. М.: ЮНИТИДАНА.2011.
7. Тронин Ю.Н., Маслеченков Ю.С. Управленческие решения М.: ЮНИТИДАНА, 2010.
8. Трояновский В.М. Разработка управленческого решения. М.: Изд-во РДЛ, 2010.

7. Дисциплина «Информационные технологии в управлении»

1. Информационные технологии управления: Учебное пособие; Сост.: Ю.М. Черкасов, И.Ю. Арефьева, и др. М.: ИНФРА-М, 2011.
2. Информационные технологии управления: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по экономическим спец. / Под ред. Г.А. Титоренко. 2-е изд., доп. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010.
3. Автоматизированные информационные технологии в экономике: Учебник / Под редакцией И. Т. Трубилина. М.: Финансы и статистика, 2012 год.
4. Годин В. В., Корнеев И. К. Управление информационными ресурсами: "Управление развитием организации". М.: ИНФРА-М, 2010.
5. Грабауров В. А. Информационные технологии для менеджеров. М.: Финансы и статистика, 2011 год.

8. Дисциплина «Управление человеческими ресурсами»

1. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом: Учебник. М.: ИНФРА-М, 2014.
2. Управление персоналом организации: Учебник / Под ред. А. Я. Кибанова. М.: ИНФРА-М, 2012.
3. Управление персоналом организации. Практикум: Учеб. пособие / Под ред. А.Я. Кибанова. М.: ИНФРА-М, 2011.
4. Управление персоналом: Энциклопедический словарь / Под ред. А.Я. Кибанова. М.: ИНФРА-М, 2010.

9. Дисциплина «Инновационный менеджмент»

1. Воробьев В.П., Ильдеменов А.С., Ильдеменов С.В. Инновационный менеджмент. М.: Инфра-М, 2012.
2. Городнов А.Г., Гаврилов А.И., Морозов Ю.П. Инновационный менеджмент. М.: ЮНИТИ, 2011
3. Журавкова И.В., Власова В.М., Крылов Э.И. Анализ эффективности инвестиционной и инновационной деятельности предприятия. М.: Финансы и статистика, 2010.
4. Иванов И.А. Инновационный менеджмент. Учебник для вузов. М.: БАРО-ПРЕСС, 2010.
5. Ильенкова С.Д. Инновационный менеджмент. М.: ЮНИТИ, 2010.