

ОТЗЫВ

об автореферате диссертации Новикова Николая Валерьевича «Коммуникативные стратегии цифровой дипломатии» (Москва, 2017), представленной на соискание ученой степени кандидата филологических наук по специальности 10.02.19 – теория языка

Автореферат отражает содержание диссертации, посвященной комплексному исследованию коммуникативных стратегий цифровой дипломатии, определению их лингвистического статуса и особенностей их языкового выражения в современной интернет-коммуникации. **Актуальность** исследования вызвана необходимостью изучения феномена цифровой дипломатии и области её применения как социально значимой коммуникативной технологии, используемой профессиональными дипломатами в качестве инструмента самопрезентации, информирования и манипуляции социальным адресатом. **Своевременность** работы диктуется необходимостью расширения научного представления о лингвистической природе взаимодействия в интернет-пространстве. Автором были детально проанализированы сайты дипломатических ведомств и официальные аккаунты в социальных сетях, что позволило разделить дискурс дипломатии социальных сетей на институциональный и персонифицированный. Была предложена классификация персонифицированного дискурса цифровой дипломатии по статусу участников, где особую роль играет личный профиль коммуниканта, используемый с целью конструирования своего положительного имиджа. Интерес представляют выделенные автором жанры дискурса официальных дипломатических сайтов и анализ их языкового содержания. Лингвистический анализ дискурсивных стратегий цифровой дипломатии позволил автору проследить, какие когнитивные и дискурсивные механизмы используются для манипуляции массовой аудиторией и конструирования наиболее выгодных смыслов.

Таким образом, **научная новизна** результатов диссертационного исследования Н.В. Новикова не вызывает сомнений. Полученные результаты дают полное представление о новой форме дипломатического дискурса и углубляют имеющиеся классификации человека говорящего / пишущего, добавляя к ним новый тип языковой личности.

Достоверность полученных результатов обеспечивается солидной теоретико-методологической базой исследования, репрезентативной выборкой языкового материала и привлечением адекватных методов его лингвистического анализа. Заявленная в автореферате цель и поставленные исследовательские задачи (с. 6) раскрываются и убедительно доказываются в тексте реферируемой работы.

Исследование, несомненно, имеет **теоретическую и практическую значимость**. Его результаты могут найти дальнейшее применение в разработке новейших проблем интернет-коммуникации, политической лингвистики, дискурсивной лингвистики, социолингвистики, прагмалингвистики, а также в дальнейшем исследовании самого явления

цифровой дипломатии. Полученные результаты могут использоваться в практике преподавания ряда вузовских курсов, а также в работе над магистерскими и кандидатскими диссертациями.

Исследование выполнено на высоком уровне. Диссертант продемонстрировал научную эрудицию, владение сложным понятийно-терминологическим аппаратом, методологией лингвистического анализа. Положения, выносимые на защиту, убедительно доказаны. Данное исследование открывает собой дальнейшую перспективу проникновения в еще не изученные проблемы в этой области.

Список публикаций диссертанта и список научных конференций, на которых работа получила **апробацию**, отражает личный вклад Н.В. Новикова в решение поставленной научной проблемы: автор убедительно доказывает, что дискурс цифровой дипломатии представляет собой новый вид коммуникативной практики в сфере интернет-коммуникации. Основные результаты работы изложены автором в восьми научных публикациях, четыре из которых опубликованы в изданиях, рекомендованных ВАК.

Хотелось бы задать автору дискуссионный вопрос по сути исследования. В чем состоит специфика отечественного и зарубежного дипломатического дискурса в выборе коммуникативных стратегий на сегодняшнем этапе развития дипломатии?

В целом, автореферат даёт полную общую характеристику содержания диссертации и позволяет сделать вывод о том, что диссертационная работа Новикова Николая Валерьевича «Коммуникативные стратегии цифровой дипломатии» представляет собой завершённое самостоятельное научное исследование, соответствующее паспорту научной специальности 10.02.19 – теория языка и отвечающее требованиям пункта 9 Положения о порядке присуждения ученых степеней ВАК РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а её автор заслуживает присуждения искомой учёной степени кандидата филологических наук по специальности 10.02.19 – теория языка.

Доктор филологических наук, профессор,
профессор кафедры английской филологии
института филологии, иностранных языков и медиакоммуникации
ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет»
Шифр и наименование научной специальности:
10.02.04 – германские языки
Контактные данные: 664003, Иркутск, ул. Карла Маркса, 1.
Телефон: 8(3952)521900; электронный адрес: snplotn@mail.ru



Светлана Николаевна Плотникова



ОТЗЫВ

об автореферате диссертации Новикова Николая Валерьевича
«Коммуникативные стратегии цифровой дипломатии», Москва, 2017,
представленной на соискание ученой степени кандидата филологических наук по
специальности 10.02.19 – теория языка

В связи с возрастающей ролью цифровых коммуникативных практик в современном информационном обществе и, в частности, в дипломатии как важнейшей сфере регулирования международных отношений, **актуальность** исследования Н.В.Новикова определяется важностью изучения формирующихся жанров и способов реализации дипломатического дискурса на основе использования возможностей глобального веб-пространства в официальном и неофициальном режимах коммуникации для эффективного воздействия на массового адресата исходя из определённых политических целей. В этой связи выделение автором в качестве **предмета** исследования в сфере цифрового дипломатического дискурса коммуникативных стратегий представляется плодотворным и целесообразным. В раскрытии и аргументации гипотезы исследования и решении исследовательских задач автор руководствуется принципами антропоцентризма, системности, комплексного подхода к объекту анализа. Следование данным принципам, а также опора на фундаментальные идеи и концепции философии и теории языка, теории текста, дискурс-анализа, прагмалингвистики, истории и теории дипломатии позволили автору поставить на междисциплинарном уровне исследовательские вопросы в ходе анализа объекта и предмета исследования, обосновать положения о сущности цифрового дипломатического дискурса, его позиции в открытом коммуникативном пространстве, основных категориях и релевантных признаках.

Научная новизна исследования видится в создании целостной концепции цифрового дипломатического дискурса, определении его категорий и свойственных ему коммуникативных стратегий. Цифровой дипломатический дискурс определяется как особый информационный вид дипломатического дискурса в рамках веб-коммуникативных пространств института дипломатии, видоизменяющих базовую характеристику институциональности статусного официального института дипломатии. Выявлены системообразующие характеристики цифрового дипломатического дискурса, касающиеся специфики позиции адресанта и адресата, прагматической установки адресанта на формирование позитивного образа страны или международной организации с помощью коммуникативных стратегий, информирования массовой аудитории об основных событиях внешнеполитической жизни и их комментирование. Установлены основные коммуникативные стратегии исследуемого вида дискурса: информирования, оценки, аргументации. Качество целостности концепции придаёт социально-дискурсивный подход, позволяющий установить дестинацию – коммуникативную предназначенность цифрового дипломатического дискурса, состоящую в аттракции массового адресата к внешнеполитической позиции страны или международной организации и поддержании собственной корпоративной культуры в новых коммуникативных форматах и площадках.

Теоретическая значимость определяется тем, что оно вносит вклад в развитие дискурсологии, прагмалингвистики, медиалингвистики, Интернет-лингвистики. Представленная и доказанная гипотеза о сущности, категориях и коммуникативных стратегиях цифрового дипломатического дискурса значима для моделирования других типов институциональных дискурсов в рамках их модификации в глобальном цифровом пространстве; обладает объяснительным качеством и диагностирующим потенциалом.

Обоснованной является в связи с этим устанавливаемая **практическая ценность** работы, которая заключается в том, что ее результаты могут найти применение в курсах языкознания, лингвокультурологии, теории коммуникации, теории речевого воздействия, спецкурсах по актуальным направлениям дискурсивной лингвистики, политической лингвистике, прагмалингвистике, PR технологиям.

Достоверность исследования обеспечивается опорой в аргументировании на онтологические и эпистемологические философские законы, составляющие общенаучную базу для выявления семиотического взаимодействия языка, культуры, общества, взаимосвязей и взаимовлияния социального института и дискурса; тенденций в развитии информационного общества и веб-пространства.

Положения, выносимые на защиту, представляются вполне доказанными, как это представляется по результатам изучения автореферата диссертации, так как анализ основывается на многосторонней разработке методологического аппарата исследования, тщательном описании и систематизации выявляемых в ходе анализа аспектов предмета изучения, репрезентативных примеров, а также в яркой иллюстративности и аргументативной логике в формулировании положений.

Материал исследования репрезентативен как по критерию жанровой принадлежности текстов, представленных на официальных сайтах дипломатических ведомств, персонифицированных аккаунтах дипломатов в социальных сетях, так и по объему корпуса изученных текстов и отобранных примеров, а также по критерию полилингвальности. Обработке подвергся массив, включающий в себя 105 текстов, общим объемом порядка 14464 печатных знаков.

Работа прошла многостороннюю и глубокую **апробацию** на научных конференциях разного уровня, в том числе международных конференциях. Результаты исследования нашли отражение в 8 публикациях, общим объемом 3.4 п.л., из них 2.1 п.л. – в изданиях, рекомендованных ВАК.

Личный вклад автора состоит, на наш взгляд, в разработке целостной концепции цифрового дипломатического дискурса.

В ходе изучения автореферата возник следующий вопрос. Исходя из факта открытости коммуникативного Интернет-пространства и конкурентности высказываемых дискурсивных позиций, в том числе в предметной сфере дипломатии, не отмечается ли в изученных автором текстах/дискурсах стратегии контр-аргументации и не проявляются ли в этой связи черты интертекстуальности в цифровом дипломатическом дискурсе?

Изучение содержания автореферата, его положений и результатов позволяют охарактеризовать данное исследование как самостоятельное, завершенное и перспективное в плане дальнейшего развития теории дискурса, в частности, в аспекте когерентного моделирования типов и видов дискурсов в коммуникативном Интернет-пространстве с точки зрения их особой стратегичности и дестинаторности. Работа соответствует по своему содержанию требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям и паспорту специальности 10.02.19 – теория языка, а её автор, Новиков Николай Валерьевич, заслуживает присвоения ему ученой степени кандидата филологических наук по специальности 10.02.19 – теория языка.

3 мая 2017 г.

Серебренникова Евгения Федоровна

Доктор филол.н., профессор, профессор кафедры романо-германской филологии
Института филологии, иностранных языков и медиакommunikации Иркутского
государственного университета

г. Иркутск 664003 ул. Карла Маркса, д.1

Тел. 8 914 944 1977

serebr_ef_76@mail.ru



ФГБОУ ВО «ИГУ»
ПОДПИСЬ УДОСТОВЕРЯЮ
Специалист по кадрам
Е.И. Чупрунова
3» 2017 г.

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Новикова Николая Валерьевича
«Коммуникативные стратегии цифровой дипломатии» представленной на
соискание учёной степени кандидата филологических наук по
специальности 10.02.19 – теория языка**

Понятие коммуникативной стратегии (под которым, как известно, понимается совокупность вербальных и экстралингвистических факторов, направленных на достижение коммуникативной цели) является одним из центральных в прагмалингвистике и коммуникативистике. В работах по данному вопросу неоднократно отмечалось, что коммуникативная стратегия является технологией социальной коммуникации, основным параметром которой является понимание, которое позволяет сблизить стратегии адресанта и адресата, преодолеть и организовать более эффективное общение. В этой связи рецензируемое исследование, посвященное комплексному анализу коммуникативных стратегий цифровой дипломатии (как новой формы дипломатического дискурса) в рамках активно развивающегося современного Интернет-дискурса, представляется актуальным.

Научная новизна работы заключается в том, что в ней впервые проведен комплексный анализ дискурса цифровой дипломатии как новой коммуникативной практики в предметной сфере «дипломатия»; выявлены векторы исторического развития дипломатической коммуникации от закрытости к ее открытости в рамках глобализационных процессов, проведен анализ формирования новых жанров дипломатического дискурса. В работе предложена классификация персонифицированного дискурса дипломатии социальных сетей по статусу коммуниканта. В качестве специфической информационной стратегии цифровой дипломатии диссертант выделяет многоязычие (использование двух или более языков на официальных информационных порталах как институциональных, так и персонифицированных) в цифровой дипломатии ООН.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что она вносит вклад в решение задач лингвистики текста, социалингвистики, прагмалингвистики, связанных с анализом дискурса цифровой дипломатии. Автор также намечает пути дальнейшего исследования дипломатического дискурса на материале медийных ресурсов.

Не вызывает сомнения и большая *практическая ценность* диссертации В.В. Новикова, которая может найти применение как в вузовской практике, так и в качестве базы для дальнейших практических исследований. Собранный автором ценный и обширный материал, а также сделанные на его основе выводы могут найти применение при чтении учебных вузовских курсов для бакалавров и магистров по прагмалингвистике, теории

коммуникации, спецкурсов «Цифровая дипломатия», «Современные информационные технологии в дипломатической практике», а также при написании курсовых и выпускных квалификационных работ. Данное исследование также имеет важное прикладное значение, поскольку его результаты могут быть непосредственно использованы в профессиональной дипломатической практике.

Автор данного исследования убедительно показал, что в пространстве предметной сферы «дипломатия» сформировался цифровой дипломатический дискурс, который обнаруживает определенную коммуникативную специфику в пространстве официальной и неофициальной Интернет-коммуникации и использует различные коммуникативные стратегии, оказывая тем самым значительное влияние на коммуникативные процессы за счет речевых жанров, конструирующих современную реальность.

Достоверность и самостоятельность полученных результатов работы не вызывают сомнения, поскольку в своем исследовании автор опирается на достаточно репрезентативный корпус фактического материала, полученного на основе сплошной выборки из оригинальных текстов.

В качестве дискуссионных вопросов можно предложить следующие:

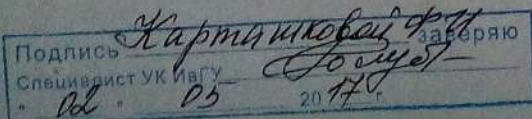
1. Какие языковые явления лежат в основе манипуляции при информировании в дискурсе цифровой дипломатии?
2. Какова роль косвенных номинаций в реализации оценочных стратегий?

Исследование В.В.Новикова, представленное на соискание ученой степени кандидата филологических наук по специальности 10.02.19 – теория языка, является законченной научно-квалификационной работой, отвечающей требованиям ВАК, пп. 9, 10, 11, 13, 14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней» от 24.09.2013 № 842, предъявляемым к работам на соискание ученой степени кандидата наук, а её автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата филологических наук по специальности 10.02.19 – теория языка.

Профессор кафедры английской филологии
ФГБОУ ВО «Ивановский государственный университет», доктор филологических наук, профессор (Ф.И.Карташкова)

«2» мая 2017 года

Карташкова Фаина Иосифовна
153025, г. Иваново, ул. Ермака, 39.
Телефоны: +79605132260; +74932 326447
Адрес электронной почты: kartashkova@rambler.ru
Место работы: ФГБОУ ВО «Ивановский государственный университет»
Должность: профессор кафедры английской филологии



ОТЗЫВ

об автореферате диссертации Новикова Николая Валерьевича
«Коммуникативные стратегии цифровой дипломатии» –
Москва, 2017, представленной на соискание учёной степени
кандидата филологических наук
(специальность 10.02.19 – теория языка)

В современной науке вопросы коммуникативных стратегий принадлежат к числу приоритетных и вызывают интерес у многих лингвистов. В научных работах последних десятилетий находят отражение различные аспекты дискурса. Обращение к новым дискурсивным жанрам, в частности, к дискурсу цифровой дипломатии, определяет *новизну* данного диссертационного исследования. Проблема изучения языка в тесной связи с практической деятельностью человека в условиях возрастающей роли цифровых коммуникативных практик в современной дипломатии является весьма *актуальной*. Представленный в исследовании анализ основных коммуникативных площадок, используемых в дискурсивной практике цифровой дипломатии, и анализ применения медийных стратегий и стратегий, присущих Интернет-коммуникации в рамках дипломатических сообщений, имеют несомненную *теоретическую значимость*.

Автореферат диссертации содержит достаточное количество исходных данных, демонстрирующих доказательность теоретических положений и выводов, разработанность и эффективность для дискурсивного анализа методики исследования, а также оригинальность проанализированного материала. Положения, выносимые на защиту, представляются вполне доказанными, проиллюстрированы многочисленными примерами, дающими полное представление об особенностях текстов цифровой дипломатии и их жанров и о стратегиях в цифровой дипломатии. На основании текста автореферата можно также судить о *практической значимости* исследования, которая представляется бесспорной и заключается в возможности использовать полученные результаты при подготовке

различных теоретических курсов общелингвистической и профессиональной направленности.

Достоверность исследования не вызывает сомнения, что обеспечивается методологией исследования, системным подходом к оценке эмпирических данных, а также использованием собственных изысканий и наблюдений автора, опубликованных в научной и специальной литературе. Несомненен *личный вклад* автора в разработку актуальной проблемы коммуникативных стратегий.

В качестве *замечания* отметим, что для полноты иллюстрации полученных результатов можно было представить количественные данные в виде диаграммы или таблицы.

Содержание автореферата позволяет заключить, что кандидатская диссертация вносит значительный вклад в науку и практику, полностью отвечает требованиям, предъявляемым к работам такого рода, а ее автор, Н.В. Новиков, заслуживает присуждения искомой степени кандидата филологических наук по специальности 10.02.19 – теория языка.

Рецензент:

Рянская Эльвира Михайловна,
доктор филологических наук, доцент,
профессор кафедры лингвистики и перевода
ФГБОУ ВО «Нижевартовский
государственный университет»

14 апреля 2017 года

628616 ул. Мира 3Б, г. Нижневартовск
Сл. тел.: 8 (3466) 27 28 27
Эл. почта nggu_eld@mail.ru



Э.М. Рянская



ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Новикова Николая Валерьевича на тему «Коммуникативные стратегии цифровой дипломатии», Москва, 2017, представленной на соискание ученой степени кандидата филологических наук по специальности 10.02.19 – теория языка

Рецензируемый автореферат диссертационного исследования посвящён изучению коммуникативных стратегий цифровой дипломатии и её базовых составляющих. *Актуальность* данного исследования определяется тем, что изучаемая в нем проблематика является чрезвычайно востребованной современной лингвистической наукой, относится к новаторским научным изысканиям и имеет большие перспективы для ее дальнейшей всесторонней разработки. Диссертационная работа выполнена в русле *актуальных* проблем социолингвистики, прагмалингвистики, дискурсивной лингвистики, теории коммуникации, лингвокультурологии, межкультурной коммуникации и др.

С позиции **научной новизны** особую значимость имеет методологическая стратегия исследования и новый подход к изучению дипломатического дискурса 21-го века в современном информационном обществе с фокусом внимания на его цифровой составляющей. *Новизной* характеризуются выделенные диссертантом доминантные составляющие дискурса цифровой дипломатии, выявление особенностей использования дискурсивных стратегий в зависимости от платформы их реализации (твиттер, фейсбук и т.п.) *Новым* является уточнение понятийно-терминологического аппарата, успешно используемого автором в работе (н-р, твипломатия как современный инструмент дипломатической коммуникации, фейсбукдипломатия и др.). *Новое* заключается, несомненно, и в том, что выявленные автором векторы развития коммуникативных стратегий цифровой дипломатии можно рассматривать как новый, еще находящийся на стадии становления, тип современной коммуникативной практики.

Научный вклад автора состоит в определении формы и содержания современного дискурса цифровой дипломатии, в выявлении и описании его особенностей. В исследовании впервые представлено комплексное и системное описание дискурса цифровой дипломатии, включающего: 1) анализ официальных сайтов внешнеполитических ведомств, в рамках которых выделяются различные жанры (центральные заметки и лента новостей); 2) дискурс дипломатии в социальных сетях, в пространстве которого автором разграничиваются *институциональный* дипломатический дискурс (фоновое изображение, профиль пользователя, список дружественных аккаунтов, лента записей) и *персонифицированный* дипломатический дискурс. Николай Валерьевич предлагает классификацию персонифицированного дискурса дипломатии по статусу коммуниканта: дискурс послов и генеральных консулов; дискурс полномочных

представителей при международных организациях, дискурс пресс-секретарей, дискурс глав внешнеполитических ведомств и т.п.) Научный вклад диссертанта состоит в выявлении и описании дискурсивных стратегий в цифровой дипломатии, к числу которых автор относит: информационные стратегии, факт многоязычия, оценочные стратегии, стратегию позитивной репрезентации, аргументативные стратегии в цифровой дипломатии и др.

Теоретическая значимость работы определяется ее важным вкладом в разработку теории языка и мышления, языка и современного информационного общества, языка и современных технологий коммуникации и др. Предложенная автором теоретико-методологическая концепция изучения коммуникативных стратегий цифровой дипломатии расширяет корпус теоретических исследований, направленных на изучение дипломатического дискурса 21-го века, формирующегося, с одной стороны, в условиях новых глобальных, политических, экономических и культурных процессов, с другой, - в условиях стремительного развития современных информационных технологий и средств коммуникации.

Практическая ценность работы состоит в использовании ее теоретических и практических результатов в теоретических курсах по общему языкознанию, по лингвистике текста, социолингвистике, теории языка, лексикологии и стилистике английского и французского языков, а также в спецкурсах по основам современной медийной коммуникации, лингвокультурологии, межкультурной коммуникации, в дипломатической риторике, в практике преподавания иностранных языков, на семинарах по интерпретации медийных текстов, текстов цифровой дипломатии и др. Результаты исследования могут служить основой для составления учебного пособия по теме «Особенности дискурса цифровой дипломатии».

Достоверность исследования обеспечивается весомой опорой на большой эмпирический материал (проанализировано 8 дипломатических сайтов, 3 сайта СМИ и 25 аккаунтов в социальных сетях, всего 105 текстов, составляющих 14464 печатных знаков) (с. 5). На объективность и достоверность исследования указывают использованные автором методы исследования (с.7), а также представленные в автореферате современные информационно-технологические средства, служащие целям наглядной репрезентации результатов исследования: таблицы и диаграммы (с.5 -6), рис.1 (с.13) рис. 2 (с.14) рис. 3 (с.15) и др.

Хотелось бы уточнить, в каком количественном соотношении представлены проанализированные автором тексты по иностранным языкам? Учет данного критерия важен, на наш взгляд, для определения специфики используемых коммуникативных стратегий цифровой дипломатии представителями разных культурных (дипломатических) сообществ.

Таким образом, на основании проанализированного нами текста автореферата и 8 опубликованных по теме диссертационного исследования

научных статей, из которых 4 издания включены в список ВАК РФ, можно сделать вывод о том, что диссертационное исследование, выполненное Новиковым Николаем Валерьевичем, является самостоятельной и законченной научной работой, характеризующейся основательностью и тщательностью изучения поставленной проблематики, имеет широкие и актуальные перспективы для дальнейших исследований. Работа соответствует всем требованиям пп. 9-11, 13, 14 Положения о присуждении ученых степеней, утверждённого Постановлением Правительства РФ от 23.09.2013 N 842, а её автор, Новиков Николай Валерьевич, заслуживает присуждения ученой степени кандидата филологических наук по специальности 10.02.19 – теория языка.

Доктор филологических наук,
профессор, заведующая кафедрой иностранных
языков строительного-технологического института
Федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего
профессионального образования
«Воронежский государственный
технический университет», Почетный работник
высшего профессионального образования РФ,
член-корреспондент РАЕН РФ *Звои* Зинаида Евгеньевна Фомина

Адрес:
394026 г. Воронеж, Московский проспект, 14,
уч. корпус №
Тел.: +7(473) 271-52-68
E-mail: rector@vorstu.ru
394006 г. Воронеж, ул. 20-лет Октября, д. 84,
уч. корпус N1
Тел.: +7(473) 271-52-68
E-mail: rector@vgasu.vrn.ru

