

## **ОТЗЫВ**

**официального оппонента доктора педагогических наук, доцента  
Крупченко Анны Константиновны  
на диссертацию Ярчак Илоны Леонидовны  
на тему: «Технологическое сопровождение будущих бакалавров в  
интерактивном обучении деловому общению  
(на материале иностранного языка)»,  
представленную на соискание ученой степени кандидата  
педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика  
профессионального образования**

Актуальность диссертационного исследования обусловлена тем, что в нем удалось через технологизацию целевой задачи придать новационный импульс проблеме по поиску новых методов обучения, которая всегда была в центре внимания педагогической науки.

Автор ставит и успешно решает задачи по разработке научно обоснованного технологического сопровождения интерактивного обучения деловому общению будущих бакалавров (на примере иностранного языка). Продуктивной является и построенная теоретическая модель для эффективной подготовки будущих бакалавров-экономистов.

В современных условиях, когда в системе высшего образования наблюдается переход к новой образовательной парадигме, основанной на профессиональных стандартах, исследуемые методы интерактивного обучения как нельзя точно отвечают целевым требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования о необходимости включения (не менее 20%) интерактивных технологий обучения в образовательный процесс. Выбранный же объект исследования – обучение деловому общению, которое инвариантно по отношению к практически любой профессии, имеет широкую представленность в профессиональных стандартах.

В то же время диссертант справедливо указывает на выявленный низкий уровень использования интерактивных технологий в процессе обучения иноязычной профессионально-деловой коммуникации и недостаточную научную обоснованность данных технологий, что ставит под сомнение

эффективность реализации требований системы высшего профессионального образования и рынка труда к повышению уровня подготовки будущих бакалавров-экономистов.

В этой связи автор обоснованно выдвигает задачу о необходимости разработки технологического сопровождения интерактивного обучения деловому общению будущих бакалавров, определения его специфики и условия реализации.

Структура диссертации определена логикой исследования. Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы, 23 таблиц, 9 рисунков, 5 диаграмм и 7 приложений.

Во введении диссертационной работы обозначены параметры, характеризующие базовые компоненты и стратегию исследования (цель, задачи, объект, предмет, гипотеза, новизна и др.).

В первой главе «Теоретические основы технологического сопровождения будущих бакалавров в интерактивном обучении деловому общению в отечественной и зарубежной науке» приводятся генезис и анализ современного состояния исследуемой проблемы, уточняются основополагающие понятия и определяется теоретико-методологическая основа исследования. Автор выделяет ведущие педагогические подходы и принципы, детерминирующие стимулирование, интенсификацию и оптимизацию формирования компетенций делового общения у будущих бакалавров экономического профиля.

При формулировании ключевых понятий исследования: «технологическое сопровождение» и «деловое общение» диссертант справедливо утверждает, что настоящий теоретический конструкт сложен и включает обязательный анализ самостоятельных понятий: «компетенции делового общения», «педагогическое сопровождение», «деловое общение в сфере бизнеса», «технологический подход к обучению», что позволяет И.Л. Ярчак дать свою авторскую формулировку данного концепта.

Автор обосновывает необходимость использования потенциала дисциплины «Иностранный язык» для формирования умений в области профессионально-деловой коммуникации будущих бакалавров экономических специальностей.

Логично построена теоретическая модель технологического сопровождения будущих бакалавров в интерактивном обучении деловому общению на иностранном языке, реализация которой возможна и в иных педагогических контекстах.

Во второй главе «Реализация теоретической модели технологического сопровождения будущих бакалавров в интерактивном обучении деловому общению на иностранном языке» отражены содержание технологического сопровождения в интерактивном обучении деловому общению, организационно-педагогические условия его реализации, опытно-экспериментальная проверка, а также результаты формирования компетенций делового общения у обучающихся.

Экспериментальная проверка разработанной модели проводилась в одном вузе России: РЭУ им. Г.В. Плеханова (факультет «Менеджмент»), и в 2-х вузах Беларуси (Гомельский государственный университет и Гомельский технический университет), что может в определенной степени свидетельствовать о международной составляющей исследования.

При оценке эффективности технологического сопровождения была рационально предпринята попытка скоррелировать критерии сформированности компетенций делового общения с выявленными компетенциями для будущих бакалавров.

Можно полагать, что новизна исследования отражена в предложенной автором модели, которая оптимизирует процесс формирования компетенций делового общения у будущих бакалавров, способствуя совершенствованию профессионально-деловых компетенций экономистов, и тем самым реализации ФГОС высшего образования по направлению «Менеджмент».

С уверенностью можно утверждать, что теория профессиональной педагогики обогащена научными представлениями о сущности и содержании интерактивного обучения при формировании профессиональных компетенций на основе технологического сопровождения будущих бакалавров.

Результаты проведённого исследования развивают технологический подход в профессиональном образовании, расширяя представление о содержании и задачах интерактивного обучения будущих бакалавров деловому общению на иностранном языке на основе технологического сопровождения.

Главным достоинством работы является масштабная представленность интерактивных методов обучения, их целевые характеристики и соотнесенность с формируемыми компетенциями, имеющая существенную научно-практическую значимость для эффективной реализации формирования профессиональных (бизнес-) компетенций не только будущих бакалавров экономических вузов, но и вузов другого профиля, что несомненно вносит вклад в развитие профессионального образования.

Практическая значимость исследования обусловлена представлением научно-методического обеспечения образовательного процесса, разработанными автором программой подготовки будущего бакалавра по дисциплине «Иностранный язык делового общения» и сборником практических заданий по дисциплине «Иностранный язык делового и профессионального общения», которые обогащают методику профессионального образования, создавая условия переноса разработанных материалов в другие педагогические контексты.

Личное участие автора заключается в получении содержащихся в диссертации научных результатов, обозначенных в новизне исследования. И.Л.Ярчак самостоятельно разработала диагностический комплекс и провела педагогический эксперимент, ею дан обобщенный анализ полученных результатов.

Достоверность научных положений, результатов и выводов представленного исследования обеспечена целостной теоретико-методологической базой, использованием комплекса взаимодополняющих теоретических и эмпирических методов, адекватных цели, задачам и предмету исследования; апробацией основных положений исследования посредством экспериментальной проверки; диагностированным ростом показателей уровня сформированности бизнес-компетенций будущих бакалавров и ростом профессиональной компетентности преподавателей.

В исследовании И.Л.Ярчак убедительно представлено решение актуальной проблемы современного образования. Тем не менее, считаю правильным высказать ряд *замечаний* по материалам диссертации:

1. При формировании теоретико-методологической базы исследования автор основывается на отобранных подходах и принципах. Необходимо уточнить позицию диссертанта в отношении приоритетности педагогических подходов по отношению к принципам, определяющим аксиологические ориентиры исследования (стр. 14 автореферата), а также обосновать роль принципов синергетики и модульности в процессе технологического сопровождения интерактивного обучения деловому общению будущих бакалавров.

2. В диссертации (с.150-156) подробно представлены результаты опытно-экспериментальной работы по формированию компетенций делового общения у будущих бакалавров на основе технологического сопровождения. Остается неясным, почему при определении критериев сформированности компетенций делового общения (когнитивный, коммуникативно-лингвистический, социально-управленческий, межкультурной и организационно-управленческой) у будущих бакалавров корреляция проведена только с рядом компетенций (когнитивной, коммуникативной, лингвистической, социально-управленческой). Чем обосновано отсутствие критериев для контроля сформированности выделенных автором межкультурной и организационно-управленческой компетенций?

3. Динамика формирования компетенций делового общения, представленная на стр. 159 диссертации и стр. 21 автореферата, указывает (в терминах автора) на "уровень критерия", что не создает четкой картины уровня сформированности каждой из разработанных компетенций делового общения у будущих бакалавров и преподавателей.

4. При выявлении автором функций преподавателя (предметно-методическая, личностно-коммуникативная, проектно-организаторская, мотивационно-рефлексивная) в параграфе 1.3. диссертации (стр. 83) и требуемых качеств для их выполнения (стр. 73) остается неясным, как эти функции согласованы с трудовыми функциями и трудовыми действиями, определенными профессиональным стандартом «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», который не указан в списке литературы.

5. Допущена стилистическая погрешность в формулировании положений на защиту, так как они должны быть представлены как утверждения, истинность и значимость которых для науки отстаивает диссертант.

Указанные замечания не снижают научного и практического значения проведённого исследования, которое представляет собой самостоятельное, завершённое исследование, основные положения которого имеют теоретическое и практическое значение.

Содержание автореферата соответствует основным положениям диссертации. Автором опубликовано 20 работ по теме исследования, 3 из них в изданиях, рекомендованных ВАК России.

Таким образом, диссертация Ярчак Илоны Леонидовны «Технологическое сопровождение будущих бакалавров в интерактивном обучении деловому общению (на материале иностранного языка)» представляет собой оригинальную законченную научно-квалификационную работу, полностью соответствующую требованиям, предъявляемым к

диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук пп. 9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, а ее автор заслуживает присуждения ей искомой ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

### **Официальный оппонент:**

Доктор педагогических наук  
(13.00.08 – теория и методика  
профессионального образования),  
доцент по кафедре иностранных языков,  
заведующий кафедрой иностранных языков  
Федерального государственного автономного  
образовательного учреждения дополнительного  
профессионального образования  
«Академия повышения квалификации  
и профессиональной переподготовки  
работников образования»  
Крупченко Анна Константиновна



### **Контактные данные:**

Адрес: 125212, Москва, Головинское шоссе, д.8, корп.2а  
ФГАОУ ДПО АПК и ППРО  
Телефон: 8(495) 9951054 (доб. 2117)  
E-mail: krupchenko@apkpro.ru  
18.01. 2018

### **Сведения об организации:**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждения  
дополнительного профессионального образования  
«Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки  
работников образования»  
Адрес: 125212, г. Москва, Головинское шоссе, д. 8, корп. 2а;  
Тел. +7(495) 9951054 (доб. 2117)  
E-mail: academy@apkpro.ru

Даю согласие на автоматизированную  
обработку персональных данных



Крупченко А.К.

