

ОТЗЫВ

**официального оппонента кандидата педагогических наук
Зыковой Анастасии Валерьевны на диссертацию Ярчак Илоны
Леонидовны на тему: «Технологическое сопровождение будущих
бакалавров в интерактивном обучении деловому общению (на
материале иностранного языка)», представленную на соискание ученой
степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 –
теория и методика профессионального образования**

Выбранное направление диссертационного исследования И.Л. Ярчак обладает несомненной актуальностью, которая обусловлена рядом факторов.

Во-первых, проблеме сопровождения обучающихся в высших учебных заведениях сегодня уделяется особый интерес, как со стороны общества и государства, заинтересованных в квалифицированных выпускниках, так и со стороны науки, и в этой связи представленная работа является составной частью общего научного движения по осмыслению столь многогранного и нового в современном мире феномена, каким является *технологическое сопровождение*.

Во-вторых, как справедливо отмечает диссертант, современный этап развития образования характеризуется интенсивными поисками нового в теории и практике обучения будущих бакалавров иноязычному деловому общению – диссертационное исследование Ярчак И.Л. вносит свой вклад в эти поиски.

В-третьих, традиционно сложившаяся система обучения иноязычному деловому общению в экономическом вузе приводит к тому, что выпускники все еще испытывают трудности, сталкиваясь с необходимостью осуществлять переговоры на иностранном языке, общаться с зарубежными партнерами, осуществлять качественное межкультурное общение на иностранном языке. В связи с этим очевидна потребность более эффективного формирования у будущих бакалавров компетенций делового

общения и недостаточная разработанность механизмов реализации содержания данного уровня подготовки.

Итак, исследование И.Л. Ярчак, направленное на изучение проблемы технологического сопровождения будущих бакалавров в интерактивном обучении иноязычному деловому общению, представляется *актуальным* и *необходимым*.

Диссертация, состоящая из введения, двух глав, заключения, включает список используемой литературы из 236 наименований, 7 приложений, удовлетворяет требованиям композиционной стройности работы.

В тексте диссертации достаточно полно дано обоснование выбора темы исследования, четко сформулированы его основные параметры (цель, объект, предмет, гипотеза, задачи, методологическая основа и методы исследования; научная новизна, теоретическая и практическая значимость, положения, выносимые на защиту), что свидетельствует о глубоком проникновении автора в сущность исследуемой проблемы и целенаправленности исследовательской деятельности. Автором проделана значительная работа по сбору, обобщению и анализу научного материала, позволившая выделить и рассмотреть особенности технологического сопровождения обучающихся в блочно-модульном интерактивном обучении.

В избранной диссертантом логике исследования первая глава работы посвящается теоретическим основам технологического сопровождения будущих бакалавров в интерактивном обучении деловому общению в отечественной и зарубежной науке. Автором рассмотрены основные понятия («компетенции делового общения», «педагогическое сопровождение», «технологическое сопровождение», «интерактивное обучение деловому общению», «деловое общение в сфере бизнеса»), которые составляют основу исследования; проанализированы базовые подходы к исследованию проблемы технологического сопровождения бакалавров; дана их сущностная характеристика; определены компоненты делового общения, функции компетентного преподавателя иностранного языка делового общения;

представлена специфика технологического сопровождения будущих бакалавров и сущностная характеристика блочно-модульного интерактивного обучения будущих бакалавров деловому общению.

Квинтэссенцией теоретического исследования в рамках данной работы стало обоснование *теоретической модели технологического сопровождения будущих бакалавров в интерактивном обучении деловому общению на иностранном языке.*

Вторая глава посвящена вопросу реализации теоретической модели технологического сопровождения будущих бакалавров в интерактивном обучении деловому общению на иностранном языке. В ней рассмотрены структура и содержание технологического сопровождения будущих бакалавров в интерактивном обучении деловому общению на иностранном языке в условиях экономического вуза. Специфика технологического сопровождения будущих бакалавров раскрывается в структуре элементов совместной деятельности преподавателя, студента и эксперта: обоснование идеи, создание среды, расширение пространства, реализация интерактивных методов обучения и анализ результатов. Содержание блочно-модульного интерактивного обучения деловому общению на иностранном языке реализуется с помощью *алгоритма интерактивных методов обучения деловому общению на иностранном языке, представленного в 5 основных этапах: информационно-аналитический, категориально-понятийный, проблемно-содержательный, визуально-презентативный, результативно-рефлексивный.*

Определены критерии, показатели и уровни формирования компетенций делового общения у будущих бакалавров на основе технологического сопровождения преподавателями вуза.

Теоретическая и опытно-экспериментальная работа привела к важным выводам для практики педагогического образования. Результаты исследования создают предпосылки для совершенствования системы

профессиональной подготовки будущих бакалавров в условиях экономического вуза.

В заключении обобщены результаты исследования, подводятся итоги, которые подтверждают достижение поставленной цели и решение задач, сформулированы основные выводы, намечены перспективы дальнейших научных разработок, связанных с проблемой исследования.

Реализация избранной логики исследования позволила получить характеризующиеся научной новизной результаты, обосновать значимые теоретические положения и выработать рекомендации, имеющие практическую ценность.

В диссертационной работе грамотно сформулированы исходные положения исследования, чётко определены его цель, объект, гипотеза, позволяющие раскрыть недостаточно изученные аспекты технологического сопровождения будущих бакалавров в блочно-модульном интерактивном обучении иноязычному деловому общению.

Достоверность и обоснованность результатов исследования обеспечивалась методологическим обоснованием, использованием комплекса количественных и качественных методик, которые соотносятся с объектом, предметом, целью и задачами работы; теоретической разработкой и экспериментальной проверкой в практической работе основных положений исследования; получением репрезентативных опытно-экспериментальных данных, адекватных цели и задачам диссертационного исследования.

В целом диссертационная работа производит хорошее впечатление. Методологический аппарат исследования выверен. Его объект, предмет, цель, сформулированы четко и грамотно. Особенно отметим следующие аспекты *теоретической и практической значимости* работы:

- разработку теоретической модели технологического сопровождения будущих бакалавров в интерактивном обучении деловому общению на иностранном языке, которая развивает теорию профессионального образования на основе принципов синергетичности,

модульности, самоактуализации и саморазвития, конкурентоспособности, профессионального моделирования в деятельности студента и преподавателя;

- оригинальную структуру технологического сопровождения, представленного в элементах совместной деятельности преподавателя, студента и эксперта; акцентирование внимания на основных характерных особенностях технологического сопровождения, трудностях его внедрения в процесс интерактивного обучения бакалавров в условиях современного вуза и способах преодоления этих трудностей;

- подчеркнутую автором важность подготовки компетентных преподавателей иностранного языка делового общения, свободно владеющих современными компьютерными технологиями, осведомленных в сфере образовательных онлайн-ресурсов, готовых внедрять интерактивность в учебных процесс;

- создание и практическое использование в процессе работы над диссертацией авторских учебно-методических материалов (сборник практических заданий по дисциплине «Иностранный язык профессионального общения», учебно-методическая онлайн-площадка «Курс межкультурного общения в вузе», разработанный алгоритм блочно-модульного интерактивного обучения будущих бакалавров деловому общению на иностранном языке)

- педантичность автора в организации опытно-экспериментальной работы и выборе диагностического инструментария, умелое использование математической статистики в анализе эффективности внедрения технологического сопровождения в интерактивное обучение будущих бакалавров.

При всех отмеченных позитивных моментах в адрес диссертационного исследования И.Л. Ярчак необходимо высказать несколько замечаний:

1. В последовательности элементов совместной деятельности преподавателя, студента и эксперта автор выделяет *анализ результатов*.

который проводился по результатам конференции «Экономический форум». Однако автор только называет секции проводимой конференции, не делая акцент на то, какие именно компетенции были сформированы и какие из выбранных интерактивных методов оказались наиболее эффективны.

2. В параграфе 1.3 автор подробно рассматривает существующие интерактивные методы обучения и их классификацию. В связи с этим, возникает вопрос: какой классификации интерактивных методов обучения придерживался автор в создании блочно-модульного алгоритма интерактивных методов обучения?

3. Чем обосновано разделение алгоритма блочно-модульного интерактивного обучения именно на 5 этапов и какой временной промежуток занимает каждый этап?

Названные выше замечания не умаляют достоинства представленной работы. Следует отметить, что автор проявил себя как компетентный, эрудированный исследователь, владеющий методами педагогического исследования. Диссертация И.Л. Ярчак является самостоятельным и завершенным научным исследованием, в нем осуществлено решение актуальной научной задачи, имеющей важное значение для педагогической теории и практики.

Автореферат соответствует диссертации и дает полное представление о проделанной работе, содержит в кратком виде необходимую информацию, характеризующую полученные в процессе исследования результаты, основные положения и выводы диссертационного исследования.

Основные научные результаты с достаточной полнотой представлены соискателем в научных статьях, опубликованных в ведущих рецензируемых журналах, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки РФ (3), в других научных журналах и изданиях, сборниках научных трудов, материалах научно-практических конференций (17).

Диссертационное исследование Ярчак Илоны Леонидовны «Технологическое сопровождение будущих бакалавров в интерактивном

обучении деловому общению (на материале иностранного языка)» представляет собой самостоятельно выполненную, законченную научно-квалификационную работу. Представленная работа соответствует требованиям пп. 9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного правительством РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор достоин присуждения искомой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

Официальный оппонент:

Кандидат педагогических наук,
старший преподаватель кафедры французского языка департамента
иностранных языков ФГАОУ ВО НИУ «Высшая школа экономики»

Зыкова Анастасия Валерьевна

Ан. Зыков

Тел. 8 (495) 771-32-32

E-mail: fdp@hse.ru

10.01. 2018

Сведения об организации

ФГАОУ ВО НИУ «Высшая школа экономики»

Адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 20;

Тел. 8 (495) 771-32-32;

E-mail: fdp@hse.ru.

Специальность, по которой Зыковой А.В. защищена кандидатская диссертация – 13.00.02 – теория и методика обучения и воспитания.

