



вести переговоры на иностранном языке, общаться с зарубежными партнерами, осуществлять управление организацией на международном уровне. Указанные факты свидетельствуют об актуальности данного исследования.

Анализ работ, проведённый автором исследования в данной предметной области, позволил ему выявить наиболее существенные противоречия в исследуемом проблемном поле, для разрешения которых были определены и разработаны наиболее значимые теоретические и технологические аспекты применения технологического сопровождения процесса обучения деловому общению студентов экономических вузов.

*Характеристика структуры и содержания работы.* Структура представленной работы логична и убедительна, ориентирована на раскрытие основных аспектов темы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы, 23 таблиц, 9 рисунков, 5 диаграмм и 7 приложений. Объем диссертации, 208 страниц, включая приложения, позволяет детально рассмотреть и всесторонне проанализировать весь круг заявленных вопросов и проблем.

В первой главе диссертант рассматривает теоретические основы технологического сопровождения будущих бакалавров в интерактивном обучении деловому общению в отечественной и зарубежной науке; акцентирует внимание на специфике технологического сопровождения и сущностной характеристике блочно-модульного интерактивного обучения.

Во второй главе представлена реализация теоретической модели технологического сопровождения будущих бакалавров в интерактивном обучении деловому общению на занятиях по иностранному языку; выявлены организационно-педагогические условия интерактивного обучения; проведен анализ опытно-экспериментальной работы по формированию компетенций делового общения у будущих бакалавров в процессе технологического сопровождения.

*Научная новизна полученных результатов и выводов исследования, сформулированных автором не вызывает сомнений и заключается в следующем:*

1. Конкретизированы понятия «технологическое сопровождение», «интерактивное обучение деловому общению» применительно к образовательному процессу студентов экономических вузов.

2. Определены *специфика технологического сопровождения, представленная в последовательности элементов совместной деятельности преподавателя, обучающегося и эксперта и сущностная характеристика блочно-модульного интерактивного обучения будущих бакалавров деловому общению на иностранном языке, раскрытая в этапах: информационно-аналитический, категориально-понятийный, проблемно-содержательный, визуально-презентативный и результативно-рефлексивный.*

3. Разработана *теоретическая модель технологического сопровождения будущих бакалавров в интерактивном обучении деловому общению на иностранном языке на основе технологического, межкультурного, коммуникативно-деятельностного и компетентностного подходов, включающая следующие компоненты: целевой, методологический, содержательный, деятельностный, организационно-педагогический, критериально-оценочный и результативный.*

4. Выявлены *организационно-педагогические условия реализации интерактивного обучения будущих бакалавров деловому общению на основе технологического сопровождения: мотивационно-рефлексивные, дидактико-методические, социально-педагогические, технологические.*

5. Определены *критерии: показатели и уровни сформированности компетенций делового общения на иностранном языке.*

Степень *теоретической значимости* исследования достаточно высока и выражается в нескольких аспектах. Соискатель обогащает теорию профессиональной педагогики научными представлениями о сущности и содержании интерактивного обучения в формировании профессионально-



значимых компетенций делового общения у будущих бакалавров, предлагает авторское определение понятий «технологическое сопровождение», «интерактивное обучение деловому общению».

Специфика технологического сопровождения убедительно обоснована автором и позволяет говорить о воспроизводимости технологического сопровождения. Блочно-модульное интерактивное обучение, раскрытое в последовательных этапах представляется плодотворным решением проблемы формирования компетенций делового общения у будущих бакалавров и вносит вклад в реализацию Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению «Менеджмент».

Теоретическая модель технологического сопровождения будущих бакалавров в интерактивном обучении деловому общению разработанная автором, обладает системностью теоретических знаний и практической значимостью, является концептуальной и характеризует процесс формирования компетенций делового общения на иностранном языке как процесс целенаправленного, сознательного изменения профессиональной составляющей личности будущего бакалавра. Созданная теоретическая модель развивает теорию профессионального образования в сфере обучения иноязычной деловой коммуникации на основе принципов синергетичности, модульности, самоактуализации и саморазвития, конкурентоспособности, профессионального моделирования в деятельности студента и преподавателя.

*Практическая значимость* диссертационного исследования Ярчак И.Л. заключается, прежде всего, в универсальности предложенной автором последовательности элементов совместной деятельности преподавателя-студента-эксперта в технологическом сопровождении обучающихся, что позволяет сформировать компетенции делового общения у бакалавров в других образовательных организациях при условии соблюдения алгоритма блочно-модульного интерактивного обучения.

*Достоверность разработанных автором научных положений* определяется тем, что в проведенном исследовании И.Л. Ярчак опиралась на достоверную теоретическую базу, используя концепции ведущих зарубежных и российских ученых в рамках научных направлений, изучающих педагогическое сопровождение (В.П. Бондарев, О.С. Газман, Е.И. Казакова, М.И. Рожков и др.), технологическое сопровождение (А.Ю. Журба), технологический подход в обучении (В.П. Беспалько, М.Н. Гуслова, В.В. Гузеев, И.П. Подласый, Г.К. Селевко и др.), интерактивные методы и технологии (В.В. Афанасьев, Л.К. Гейхман, Л.С. Подымова, В.П. Сергеева, J. Scrivener).

Результаты опытно-экспериментальной работы представляются убедительным доказательством результативности внедрения технологического сопровождения в процесс интерактивного обучения будущих бакалавров деловому общению на иностранном языке. Автор представляет конкретные результаты исследования, апробированные в трех высших учебных заведениях, которые позволяют судить об объеме проделанной работы и значимости проведенного исследования.

Автореферат и публикации полностью отражают содержание диссертации. Работа достаточно апробирована – по теме диссертации опубликовано 20 статей, в том числе 3 из них в ведущих рецензируемых изданиях и журналах, рекомендованных ВАК.

По своему содержанию и полученным результатам диссертационное исследование Ярчак И.Л. соответствует требованиям паспорта специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

Положительно оценивая рецензируемое диссертационное исследование, считаем целесообразным обозначить некоторые спорные моменты и высказать замечания:

1. В работе следовало бы более детально раскрыть функции преподавателя в технологическом сопровождении будущих бакалавров в интерактивном обучении деловому общению.

2. В тексте диссертации следовало бы более развернуто представить систему обучения преподавателей технологическому сопровождению обучающихся в интерактивном деловом общении с учётом специфики подготовки студентов экономических вузов.

3. В диссертационном исследовании автор неоднократно говорит о *блочно-модульном* обучении будущих бакалавров. Хотелось бы уточнить, чем *блочно-модульное* обучение отличается от *модульного*, и почему автор оперирует именно этим понятием.

4. Интересен был бы более обширный обзор зарубежной литературы, посвященной проблеме технологического сопровождения процесса обучения деловому общению.

5. Автореферат мог бы содержать более подробные рекомендации по практической реализации модели, предложенной автором.

Высказанные замечания носят рекомендательный характер и не снижают общей положительной оценки выполненного диссертационного исследования.

Содержание диссертации соответствует заявленному плану, выводы обоснованы, достоверны и убедительны. Выдвинутые в работе положения и полученные результаты дают основание полагать, что задачи исследования решены, цель исследования достигнута. Таким образом, диссертационное исследование на тему «Технологическое сопровождение будущих бакалавров в интерактивном обучении деловому общению (на материале иностранного языка)» является полноценным и самостоятельным исследованием актуальной проблемы современного профессионального образования и вносит существенный вклад в развитие педагогической науки.

Диссертация полностью отвечает требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям в пп. 9-14 «Положения о порядке присуждения



