

ОТЗЫВ

официального оппонента кандидата педагогических наук,
доцента ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный
университет» (МПГУ) Звоновой Елены Владимировны на диссертационную
работу Ястреб Ольги Викторовны «Формирование профессиональной
гибкости представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-
технологии», представленную к защите в диссертационный совет
Д 850.007.06 при ГАОУ ВО «Московский городской педагогический
университет» на соискание ученой степени кандидата педагогических наук
по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального
образования

Актуальность диссертационного исследования Ольги Викторовны Ястреб, посвященного проблеме формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний, обусловлена особенностями современного рынка реализации фармацевтических продуктов и медицинских услуг, который требует от медицинского представителя развитой способности выходить за пределы жестко регламентированных условий при поиске нестандартного решения возникающих проблем, обладать широким набором способов мышления и поведения для достижения оптимального результата и т.д. Это становится возможным лишь при условии развития акмеологических инвариант профессионализма, гарантирующих оптимальные модели организации профессиональной деятельности, в частности профессиональной гибкости и ее составляющих.

Высокий уровень развития профессиональной гибкости у специалиста обеспечивает возможность варьирования способов действия, а также способствует легкости и скорости перестройки личности в структуре комплексных процессов целеобразования, принятия решения, прогнозирования, планирования, программирования, контроля и др.

Таким образом, выбранная тема представляется актуальной и необходимой для изучения, поскольку на сегодняшний день одной из приоритетных задач профессионального образования является стремление научить специалиста осуществлять успешную деятельность и уметь адаптироваться в быстро изменяющемся мире сообразно его возможностям и опыту. Современный этап развития образования характеризуется интенсивными поисками нового в теории и практике непрерывного обучения - диссертационное исследование Ястреб О.В. вносит свой вклад в эти поиски.

Решение проблемы исследования осуществляется диссертантом в плоскости изучения педагогических условий формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний. Выбранные объект и предмет исследования делают работу Ястреб О.В. значимой по своим характеристикам, втягивая в орбиту авторского внимания различные аспекты процесса формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии.

Логическая структура диссертации ясна и дает возможность последовательно раскрыть сформулированные автором задачи. Работа удовлетворяет требованиям композиционной стройности работы и состоит из введения, двух содержательных глав, позволяющих реализовать цель исследования, заключения с выводами, списка литературы и приложений.

В тексте диссертации достаточно полно дано обоснование выбора темы исследования, четко сформулированы его основные параметры (цель, объект, предмет, гипотеза, задачи, методологическая основа и методы исследования; научная новизна, теоретическая и практическая значимость, положения, выносимые на защиту), что свидетельствует о глубоком проникновении автора в сущность исследуемой проблемы и целенаправленности исследовательской деятельности. Автором проделана значительная работа по сбору, обобщению и анализу научного материала, позволившая выделить и рассмотреть особенности коучинг-сопровождения медицинских

представителей фармацевтических компаний в системе повышения квалификации.

Безусловным плюсом диссертации является обращение к теоретическим и эмпирическим методам исследования. В целом, диссертантом осуществлена опытно-экспериментальная работа, в которой приняли участие 120 человек (медицинские представители фармацевтических компаний Калининградской области).

В избранной диссертантом логике исследования первая глава работы посвящается теоретическим основам формирования профессиональной гибкости специалистов фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии. О.В. Ястреб анализирует сущностные характеристики профессиональной гибкости, содержательные аспекты коучинга, а также особенности формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии. Автором рассмотрены основные понятия, которые составляют основу исследования; проанализированы базовые подходы к исследованию проблемы в отечественной и зарубежной науке.

Вторая глава посвящена вопросу научного обоснования и проектирования педагогической модели формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний, условий ее реализации в процессе повышения квалификации, содержательное обеспечение данного процесса, а также результаты опытно-экспериментальной работы по выявлению результативности формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии.

Квинтэссенцией теоретического исследования в рамках данной работы стало обоснование теоретической модели формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний.

Теоретическая и опытно-экспериментальная работа привела к важным выводам для практики педагогического образования. Результаты

исследования создают предпосылки для совершенствования системы повышения квалификации и модернизации профессиональной подготовки бакалавров в условиях вуза.

В заключении обобщены результаты исследования, подводятся итоги, которые подтверждают достижение поставленной цели и решение задач, сформулированы основные выводы, намечены перспективы дальнейших научных разработок, связанных с проблемой исследования.

Реализация избранной логики исследования позволила получить характеризующиеся научной новизной результаты и обосновать значимые теоретические положения, выносимые на защиту.

Обоснованность научных положений, сформулированных в диссертации, подтверждается привлечением достаточного количества отечественных и зарубежных научных публикаций, грамотным использованием общенаучных методов, корректно подготовленным и проведенным эмпирическим исследованием, использованием релевантных инструментов для анализа качественных и количественных данных.

Научная новизна проведенного диссертантом исследования заключается в том, что на основе систематизации и обобщения различных подходов структурно и содержательно описано понятие «профессиональная гибкость представителей»; раскрыто содержание компонентов профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний, выявлены критериальные характеристики профессиональной гибкости, обоснована диагностика уровня ее сформированности у представителей фармацевтических компаний; научно обоснована и реализована в практику повышения квалификации представителей модель формирования профессиональной гибкости; научно аргументированы возможности и определено содержание работы по формированию профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний в процессе повышения квалификации с учетом педагогического потенциала коучинг-технологии; научно обоснованы и реализованы педагогические условия, обеспечивающие

эффективность развития профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний в процессе повышения квалификации.

В рамках диссертации получены новые для отечественной педагогической науки результаты, характеризующие педагогические возможности коучинг-технологии в формировании профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний; сформулировано понятие «профессиональная гибкость представителя» в качестве самостоятельного термина; разработана комплексная модель формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний с выделением четырех блоков: целевой (цель, задачи), теоретико-методологический (системный, компетентностный, личностно-деятельностный, акмеологический подходы), организационно-содержательный (организационно-методическое обеспечение) и оценочно-результативный (диагностический инструментарий, уровни сформированности, критерии, педагогические условия).

Практическая значимость диссертационного исследования состоит в потенциальной эффективности применения предложенной модели формирования профессиональной гибкости; разработке критериальных характеристик профессиональной гибкости, диагностического инструментария, позволяющего выявить уровень ее сформированности у представителей фармацевтических компаний.

Автором работы определены и изучены педагогические условия эффективной реализации модели формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний.

Достоверность результатов исследования обеспечивалась методологическим обоснованием, использованием комплекса количественных и качественных методик, которые соотносятся с объектом, предметом, целью и задачами работы; теоретической разработкой и экспериментальной проверкой в практической работе основных положений

исследования; получением репрезентативных опытно-экспериментальных данных, адекватных цели и задачам диссертационного исследования.

В целом, диссертационная работа формирует общее положительное впечатление. Материал написан научным языком, автор квалифицированно оперирует педагогическими и психологическими категориями, использует адекватные методы анализа собранной информации. Методологический аппарат исследования выверен. Его объект, предмет, цель, сформулированы четко и грамотно.

При всех отмеченных позитивных моментах в адрес диссертационного исследования О.В. Ястреб, необходимо высказать ряд замечаний, требующих прояснения со стороны соискателя.

1. В недостаточной степени в работе представлена нормативно-правовая база, регламентирующая профессиональную деятельность медицинских представителей фармацевтических компаний. Сферы профессиональной деятельности и профессиональные задачи данных специалистов обозначены автором достаточно условно.

2. Исходя из определения, которое соискатель дает профессиональной гибкости, данная характеристика личности определяет эффективность продвижения фармацевтических товаров и медицинских услуг. Однако, из поля внимания автора полностью выпадает такой объективный показатель результативности профессиональной деятельности представителей фармацевтических компаний, как рост продаж и реализации фармацевтических продуктов. Отмечался ли в целом рост продаж у респондентов экспериментальных групп?

3. Применение коуч-технологии предполагает наличие опытного специалиста, осуществляющего коучинг-сопровождение - процесс развития когнитивного, мотивационно-ценностного, социально-коммуникативного и рефлексивного потенциала личности другого человека. Возникает вопрос: кто выступал в роли коуча для исследуемых экспериментальных групп на момент проведения педагогического эксперимента? Осуществлялась ли определенная

диагностика наличия у них соответствующих ресурсов для осуществления коучинг-сопровождения?

4. Текст диссертации сопровождается достаточным количеством иллюстративного материала (диаграммами, таблицами и т.д.). Однако, более целесообразным представляется перенос части графического материала в раздел «Приложения».

Указанные замечания не снижают общей положительной оценки диссертации и могут быть учтены автором при подготовке доклада, представляемого к защите. В целом, они не влияют на главные теоретические и практические результаты диссертации. Автор проявил себя как компетентный, эрудированный исследователь, владеющий методами педагогического исследования. Диссертация О.В. Ястреб является самостоятельным и завершенным научным исследованием, в нем осуществлено решение актуальной научной задачи, имеющей важное значение для педагогической теории и практики.

Автореферат отвечает требованиям ВАК РФ, соответствует диссертации и дает полное представление о проделанной работе, содержит в кратком виде необходимую информацию, характеризующую полученные в процессе исследования результаты, основные положения и выводы диссертационного исследования.

Основные научные результаты с достаточной полнотой представлены соискателем в научных статьях, опубликованных в ведущих рецензируемых журналах, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки РФ (5), в других научных журналах и изданиях, сборниках научных трудов, материалах научно-практических конференций (7).

Диссертационная работа О.В. Ястреб представляет собой исследование, выполненное на достаточно высоком научно-теоретическом уровне, обладающее актуальностью, новизной и практической значимостью. Выводы диссертации соответствуют сформулированным задачам. Публикации автора

и автореферат достаточно полно отражают содержание исследования. Апробация работы проведена на должном уровне.

Представленное диссертационное исследование Ястреб Ольги Викторовны «Формирование профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии» является самостоятельной, законченной научно-квалификационной работой и полностью соответствует предъявляемым к кандидатским диссертациям требованиям пп. 9-11, 13, 14 «Положения о присуждении ученых степеней» №842, принятом Правительством РФ 24 сентября 2013 года.

Автор диссертации – Ястреб Ольга Викторовна заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 - теория и методика профессионального образования.

Официальный оппонент:

Кандидат педагогических наук, доцент
Федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Московский
педагогический государственный университет»

Звонова Елена Владимировна

Адрес: 109388 г.Москва, ул.Кухмистерова, д.12/13, кв.67

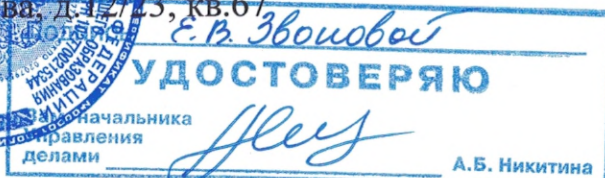
Телефон: +7(903) 783 08 87

E-mail: zevreturn@yandex.ru

Специальность, по которой Звоновой Е.В. защищена кандидатская диссертация - 13.00.01 — Общая педагогика, история педагогики и образования (педагогические науки)

Дата 12.09.2018

Сведения об организации:



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Московский педагогический государственный
университет» (МПГУ)

Адрес: 119991, ЦФО, Москва, улица Малая Пироговская, дом 1, строение 1.

Тел.: +7 (499) 245-03-10

E-mail: mail@mpgu.edu

Даю согласие на автоматизированную
обработку персональных данных


_____ Е.В. Звонова



Подпись заверяю:

Е.В. Звоновой
ДОСТОВЕРЯЮ
Никитина
Заместитель ректора
МПГУ
А.Б. Никитина

Дата

Гербовая печать

Радевичева М.В.
А.Б. Никитина