

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ФГБОУ ВО
«Воронежский государственный университет»,
доктор экономических наук, профессор
Ендовицкий Дмитрий Александрович



2018 г.

О Т З Ы В ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Воронежский государственный университет» на диссертацию Ястреб Ольги Викторовны на тему «Формирование профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии», представленную к защите в диссертационный совет Д 850.007.06 при ГАОУ ВО «Московский городской педагогический университет» на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования

Актуальность темы диссертационного исследования.
Диссертационное исследование Ястреб Ольги Викторовны посвящено актуальной проблеме теории и методики профессионального образования - формированию профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии.

На сегодняшний день данная тема является одной из самых актуальных в психологических и педагогических исследованиях. Ее актуальность связана, прежде всего, с социальным заказом. Современному работодателю нужен специалист, у которого не просто сформирована система знаний в рамках профессиональной области, но и развиты те навыки и умения, которые позволят ему в перспективе эффективно применить эти знания в условиях непрерывных изменений.

Диссертант исследует процесс формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний в неразрывном единстве с использованием педагогического потенциала коучинг-технологии. В современной педагогической науке и практике инновационные формы обучения и взаимодействия становятся бесспорным требованием времени.

Следовательно, тема, к которой обращается автор, является не просто актуальной, но и стратегически важной для формирования новой парадигмы развития системы профессионального образования. Вопросы активизации и оптимизации системы повышения квалификации требуют

углубления системно-концептуальной базы осмысления проблемы и разработки более эффективных механизмов ее решения. В связи с этим, обращение автора диссертационного исследования к анализу проблемы актуально и своевременно.

Анализ работ, проведенный соискателем в данной предметной области, позволил ему выявить наиболее существенные противоречия в исследуемом проблемном поле, для разрешения которых были определены и разработаны наиболее значимые теоретические и практические аспекты формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний.

Характеристика структуры и содержания работы. Структура представленной работы логична и убедительна, ориентирована на раскрытие основных аспектов темы. Работа соответствует логике исследования и состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы (258 наименований на русском и иностранных языках), 27 рисунков, 10 таблиц и 2 приложений. Объем диссертации, 159 страниц, включая приложения, позволяет детально рассмотреть и всесторонне проанализировать весь круг заявленных вопросов и проблем.

В первой главе диссертант рассматривает основные научно-теоретические аспекты формирования профессиональной гибкости специалистов фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии: анализирует сущностные характеристики профессиональной гибкости как компонента личности представителей фармацевтических компаний, определяет содержательные аспекты коучинга как инновационной технологии обучения данных специалистов, а также выделяет особенности формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии.

Во второй главе представлено научное обоснование и проектирование педагогической модели формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний, условий ее реализации в процессе повышения квалификации, содержательное обеспечение данного процесса, а также результаты опытно-экспериментальной работы по выявлению результативности формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии.

Выполненное О.В. Ястреб исследование имеет своей целью разработку, обоснование и экспериментальную проверку педагогических условий эффективности формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний.

Научная новизна полученных результатов и выводов исследования, сформулированных автором, не вызывает сомнений и заключается в следующем:

1. Уточнено содержание понятия «профессиональная гибкость представителей фармацевтических компаний» как интегративной характеристики, определяющей способность личности к самоорганизации и саморегуляции профессиональной деятельности в процессе реализации фармацевтических продуктов и медицинских услуг, эффективному выполнению профессиональных функций в сложных нестандартных ситуациях взаимодействия с клиентами, адаптироваться к изменениям и выбирать новые возможности и способы взаимодействия, использовать собственный творческий потенциал в решении текущих и перспективных профессиональных задач, понимать перспективы профессионально-личностного развития, оценивать важность и правильность выполнения профессиональных функций в соответствии с поставленными задачами и технологиями их реализации в профессиональном поле фармацевтической деятельности;

2. Раскрыто содержание компонентов профессиональной гибкости представителей: когнитивно-процессуального (профессиональные знания, умения и навыки представителей фармацевтических компаний, составляющие основу построения эффективного взаимодействия с клиентами), мотивационно-ценностного (профессиональные мотивы и ценностные ориентации, этические и правовые нормы), социально-коммуникативного (интеллектуальная, эмоциональная и поведенческая гибкость, а также коммуникативные стратегии поведения) и рефлексивного (сформированность рефлексии, самостоятельности и способности к прогнозированию, адекватная самооценка), выявлены критериальные характеристики профессиональной гибкости, обоснована диагностика уровня ее сформированности у представителей фармацевтических компаний;

3. Научно обоснована и реализована в практику повышения квалификации представителей фармацевтических компаний модель формирования профессиональной гибкости, состоящая из целевого, теоретико-методологического, организационно-содержательного и оценочно-результативного блоков, обоснованы условия ее эффективной реализации

4. Научно аргументированы возможности и определено содержание работы по формированию профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний в процессе повышения квалификации с учетом педагогического потенциала коучинг-технологии как целостной системы методов и приемов педагогического сопровождения специалистов фармацевтической отрасли, направленного на развитие когнитивного, мотивационно-ценностного, социально-коммуникативного и рефлексивного потенциала личности и его эффективную реализацию в профессиональной деятельности;

5. Научно обоснованы и реализованы педагогические условия, обеспечивающие эффективность развития профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний в процессе повышения квалификации: направленность процесса повышения квалификации на формирование профессиональной гибкости специалистов с учетом педагогических возможностей коучинг-технологии; интеграция обучающей и профессиональной деятельности, реализуемой в процессе коучинг-сопровождения более опытными сотрудниками; полнота информационно-аналитического обеспечения коучинг-сопровождения представителей фармацевтических компаний; строгое соблюдение этических норм в профессиональной деятельности.

Степень *теоретической значимости* исследования достаточно высока и выражается в нескольких аспектах. Соискатель обогащает теорию профессиональной педагогики научными представлениями о генезисе процесса формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний, а также о структурной и содержательной характеристике понятия «профессиональная гибкость представителей». Автором диссертации выявлены и обоснованы компоненты профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний, раскрывающие сущность процесса ее формирования; определены критериальные характеристики профессиональной гибкости, обоснован диагностический инструментарий, позволяющий установить уровень ее сформированности у представителей фармацевтических компаний; научно обоснована модель формирования профессиональной гибкости и условия ее эффективной реализации в системе повышения квалификации представителей фармацевтических компаний. Таким образом, работа углубляет теоретические представления о процессе формирования профессиональной гибкости специалистов, имеет значение для теории и методики профессионального образования в аспекте изучения педагогических условий эффективности формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний.

Практическая значимость диссертационного исследования Ястреб О.В. заключается, прежде всего, в реализации модели формирования профессиональной гибкости, состоящей из целевого, теоретико-методологического, организационно-содержательного и оценочно-результативного блоков с учетом педагогических возможностей коучинг-технологии, интеграции обучающей и профессиональной деятельности, реализуемой в процессе коучинг-сопровождения более опытными сотрудниками, полноты информационно-аналитического обеспечения коучинг-сопровождения представителей фармацевтических компаний. Автор разработала критериальные характеристики профессиональной гибкости, а также диагностический инструментарий, позволяющий

выявлять уровень ее сформированности у представителей фармацевтических компаний.

Достоверность разработанных автором научных положений обеспечивается: аргументированностью исходных теоретико-методологических оснований; репрезентативностью информационных источников; логичностью и доказательностью теоретических и экспериментальных выводов исследования; валидностью и надежностью диагностических процедур работы, репрезентативностью объема выборки, статистической значимостью результатов исследования; апробацией материалов диссертации.

Результаты опытно-экспериментальной работы представляются убедительным доказательством результативности внедрения модели формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний. Автор представляет конкретные результаты исследования, апробированные в рамках многочисленных конференций различного уровня, что позволяет судить об объеме проделанной работы и значимости проведенного исследования.

Представленные в работе выводы опираются на научные исследования, эмпирические данные достоверны и достаточны для обоснования выводов и предложений. Автореферат и публикации полностью отражают содержание диссертации. Работа достаточно апробирована - по теме диссертации опубликовано 12 статей, в том числе 5 из них в ведущих рецензируемых изданиях и журналах, рекомендованных ВАК.

По своему содержанию и полученным результатам диссертационное исследование Ястреб О.В. соответствует требованиям паспорта специальности 13.00.08 - теория и методика профессионального образования.

Отмечая достоинства диссертационной работы, ее практическую значимость и научную новизну, следует указать на некоторые спорные положения и высказать *замечания*.

1. Коучинг, по определению автора, определяется как один из базовых инструментов профессионального обучения сотрудников и представляет собой целостную систему принципов, методов и приемов педагогического сопровождения специалистов фармацевтической отрасли. Данная трактовка вызывает два вопроса:

- В первой части предложения автор говорит о *профессиональном обучении*, во втором – о *педагогическом сопровождении*. По мнению автора, профессиональное обучение и педагогическое сопровождение идентичные понятия?

- И второй вопрос – определяя коучинг как целостную систему принципов, методов и приемов, автор в диссертации подробно характеризует формы, методы и приемы коучинга, и не

представляет принципы. Каковы же принципы коучинга и как они соотносятся с общепринятыми принципами обучения?

2. Из текста диссертации не совсем ясно, как осуществлялось в ходе опытно-экспериментальной работы такое условие как «интеграция обучающей и профессиональной деятельности, реализуемой в процессе коучинг-сопровождения»?
3. При анализе списка использованной литературы обнаруживается отсутствие источников 2016-2018 гг. Лишь незначительная часть литературы датируется годом выпуска – 2013 – 2015 (9 источников), что, в свою очередь, может свидетельствовать о том, что в работе отсутствуют ссылки и не представлено в полной мере изучение и обобщение современного передового педагогического опыта в данном направлении.
4. Повышению практической значимости работы способствовала бы выработка практических рекомендаций по реализации предложенной автором модели.

Высказанные замечания не меняют общей положительной оценки о работе. Содержание диссертации соответствует заявленному плану, выводы обоснованы, достоверны и убедительны. Выдвинутые в работе положения и полученные результаты дают основание полагать, что задачи исследования решены, цель исследования достигнута. Автореферат диссертации соответствует содержанию и структуре диссертации, опубликованные работы полностью отражают основные положения исследования.

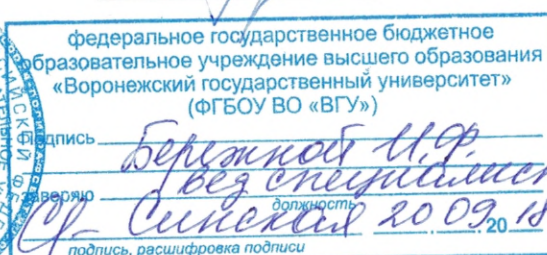
Таким образом, диссертационное исследование Ястреб О.В. на тему «Формирование профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии» является полноценным и самостоятельным исследованием актуальной проблемы современного профессионального образования и вносит существенный вклад в развитие педагогической науки и практики.

Заключение. Диссертационное исследование Ястреб Ольги Викторовны «Формирование профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии» по содержанию, объему, научной новизне, теоретической и практической ценности полностью соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям в пп. 9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Правительством РФ (постановление № 842 от 24.09.2013 г.), а ее автор, Ястреб Ольга Викторовна заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 - теория и методика профессионального образования.

Официальный отзыв о кандидатской диссертации Ястреб Ольги Викторовны подготовлен доктором педагогических наук, профессором Бережной Ириной Федоровной. Отзыв на диссертацию обсужден и единогласно утвержден на заседании кафедры педагогики и педагогической психологии, (протокол №1405-14 от 17 сентября 2018 г.)

Доктор педагогических наук, профессор,
заведующая кафедрой педагогики и
педагогической психологии
факультета философии и психологии
ФГБОУ ВО «Воронежский
государственный университет»


И.Ф. Бережная



Сведения об авторе отзыва и ведущей организации:

Фамилия: Бережная

Имя: Ирина

Отчество: Федоровна

Ученая степень: доктор педагогических наук (13.00.08 - теория и методика профессионального образования /педагогические науки/)

Ученое звание: профессор

Должность: заведующая кафедрой педагогики и педагогической психологии

Организация: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Воронежский государственный университет» (кафедра педагогики и педагогической психологии),

почтовый адрес: 394000, г. Воронеж, пр. Революции, 24,

телефон: +7 (473) 255-72-01,

факс: +7 (473) 255-72-35,

e-mail: office@phipsy.vsu.ru, pedagogika@phipsy.vsu.ru

С публикациями сотрудников кафедры можно ознакомиться по адресу: <http://www.phipsy.vsu.ru/faculty/pedagogy.html>