

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Ястреб Ольги Викторовны
«Формирование профессиональной гибкости представителей
фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии»,
представленную к защите в диссертационный совет Д 850.007.06 при ГАОУ
ВО «Московский городской педагогический университет» на соискание
ученой степени кандидата педагогических наук по специальности
13.00.08 – теория и методика профессионального образования

Современная социальная ситуация требует актуализации глобальной стратегии Всемирной организации здравоохранения по укреплению и охране здоровья людей в течение всей жизни. В связи с этим, возникает необходимость рассмотрения теоретических и прикладных вопросов, обуславливающих формирование практик снижения рисков распространенности болезней и повышения стрессоустойчивости личности, что, в свою очередь, подтверждает актуальность и своевременность исследования, осуществленного О.В. Ястреб.

Сама постановка научной проблемы диссертации не отличается особой теоретической и методологической новизной, однако представляет собой возможность повышения качества образования взрослых и концептуализации проблемы формирования профессиональной гибкости средствами коучинг-технологии.

Цель и задачи диссертационного исследования ясно и четко сформулированы, отражают понимание диссертантом изучаемой проблемы. Авторский анализ основывается на продуманной теоретико-методологической базе работы, ключевой идеей которой выступает интеграция компетентностного, системного, личностно-деятельностного и акмеологического подходов.

О.В. Ястреб выявляет сущность, структуру и содержание профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний. На основе полученного знания в работе предлагается авторская модель формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний, эффективность внедрения которой в систему повышения квалификации экспериментально доказана соискателем. Это является несомненным достоинством работы.

Представляется убедительной и логика развития содержания диссертации – от изучения состояния проблемы профессиональной гибкости на современном этапе развития науки до выявления педагогических условий

эффективности формирования профессиональной гибкости у представителей фармацевтических компаний.

Теоретическая значимость диссертационного исследования заключается в том, что структурно и содержательно описано понятие «профессиональная гибкость представителей»; раскрыто содержание компонентов профессиональной гибкости, выявлены критериальные характеристики профессиональной гибкости, обоснована диагностика уровня ее сформированности у представителей фармацевтических компаний; научно обоснована и реализована в практику повышения квалификации представителей модель формирования профессиональной гибкости, обоснованы условия ее эффективной реализации; научно аргументированы возможности и определено содержание работы по формированию профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний в процессе повышения квалификации с учетом педагогического потенциала коучинг-технологии; научно обоснованы и реализованы педагогические условия, обеспечивающие эффективность развития профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний в процессе повышения квалификации.

Проведенное исследование имеет несомненную практическую значимость для теории и методики профессионального образования и определяется перспективами применения предложенной модели формирования профессиональной гибкости в рамках системы повышения квалификации.

В качестве рекомендаций по усовершенствованию диссертационной работы можно отметить следующее:

1. В целом, нуждается в дальнейшем уточнении и конкретизации содержание работы по формированию профессиональной гибкости средствами коучинг-технологии. В 3 положении, выносимом на защиту, автор определяет коучинг как инновационную технологию повышения квалификации, представляющую собой целостную систему принципов, методов и приемов педагогического сопровождения. Однако, остается нераскрытым вопрос, какие именно принципы и приемы педагогического сопровождения, направленные на развитие когнитивного, мотивационно-ценностного, социально-коммуникативного и рефлексивного потенциала личности, были использованы соискателем?

2. Увеличению практической ценности выполненной диссертационной работы в значимой степени способствовала бы разработка научно обоснованных и адресно - прикладных рекомендаций или учебно – методических материалов по оптимизации формирования профессиональной

гибкости у представителей различных профессий, предназначенных непосредственно для специалистов, работающих в системе повышения квалификации.

Высказанные рекомендации не носят принципиального характера. Напротив, их появление свидетельствует об открытости педагогического дискурса и актуальности проблемы формирования профессиональной гибкости как основополагающего критерия профессиональной компетентности современного специалиста. Данный факт делает перспективным обозначенное направление исследования как в теоретическом, так и в практическом плане.

Результаты работы О.В. Ястреб отличаются несомненной научной значимостью, осуществленные выводы логичны и подтверждаются материалами, изложенными в автореферате.

Основные положения диссертации отражены в 12 публикациях, в том числе в 5 работах, опубликованных в ведущих рецензируемых журналах и изданиях, утвержденных ВАК Министерства образования и науки РФ. Участие диссертанта в конференциях различного уровня также свидетельствуют о высокой степени апробации работы.

На основании вышесказанного можно сделать вывод о том, что выполненная О.В. Ястреб научно-квалификационная работа является самостоятельным исследованием, основные положения которого можно квалифицировать как решение задачи, имеющей важное значение для развития проблемного поля современной педагогической науки. Диссертационная работа «Формирование профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии» полностью отвечает требованиям пп. 9-11, 13, 14 «Положения о присуждении ученых степеней» №842, принятом Правительством РФ 24 сентября 2013 года с изменениями, внесенными Постановлением Правительства РФ №335 от 21.04.2016 г., а ее автор – Ястреб Ольга Викторовна - заслуживает присуждения степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

Доктор педагогических наук,
профессор, кафедры биологии и химии
Сахалинского государственного
университета



Кокорина О.Р.

« 17 » сентября 2018 г.



Подпись Кокориной О.Р. заверяю:
специалист по кадрам
Сахалинского
государственного университета

Г.В. Ковшова

Фамилия, Имя, Отчество: Кокорина Ольга Рафаиловна

Ученая степень, шифр и наименование научной специальности: доктор педагогических наук, 13.00.08 – теория и методика профессионального образования

Ученое звание: доцент

Место работы: ФГБОУ ВО «Сахалинский государственный университет»

Должность: профессор

Сайт организации: www.sakhgu.ru

e-mail: rector@sakhgu.ru

Тел. (факс): (4242)45 23 01

Почтовый адрес: 693008, г. Южно-Сахалинск, ул. Ленина, 290

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Ястреб Ольги Викторовны на тему
«Формирование профессиональной гибкости представителей
фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии»,
представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических
наук по специальности
13.00.08 – Теория и методика профессионального образования.**

Актуальность избранной темы исследования обусловлена введением стратегии ВОЗ «Здоровье для всех в XXI веке» с целью реализации «потенциала здоровья» людей в течение всей их жизни, снижение тяжести основных болезней. Представителям фармацевтических компаний, оказывающих населению помощь в поддержании здоровья, профилактике заболеваний, отводится особая роль в формировании социально значимых качеств их личности в профессиональной деятельности, что предполагает у них формирование профессиональной гибкости с использованием «коучинг-технологии» как инновационной, актуализирующей внутренний потенциал представителей фармацевтических компаний.

С этих позиций избранная Ястреб Ольгой Викторовной проблема представляется чрезвычайно актуальной и важной для развития теории и методики профессионального образования. Именно развитие умений выстраивать систему прямых и опосредованных коммуникаций с представителями фармацевтических компаний в сложных ситуациях, стимулировать их к принятию сложных решений, позволит им не только управлять собственным развитием, но и повысит их конкурентоспособность на рынке труда.

Всестороннее осмысление психолого-педагогической литературы и образовательной практики позволили автору квалифицированно выделить объект и предмет исследования, выявить проблему, которая состоит в разработке структуры и содержания формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний. Определенные диссертантом цель и задачи исследования дали возможность системно решить поставленную проблему. Следует отметить высокий теоретико-методологический уровень разработки замысла научного поиска, сбалансированность теоретического и эмпирического уровней исследования.

Для эффективности формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний была разработана модель, включающая целевой, теоретико-методологический, организационно-содержательный и оценочно-результативный блоки.

В автореферате четко изложена теоретическая значимость исследования и научная новизна исследования. Раскрыто содержание основных этапов исследования и содержание глав диссертации. В историческом контексте приведены основные идеи авторов, связанных с

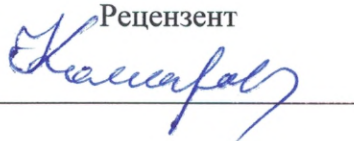
исследованием целенаправленного формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний.

Автореферат диссертации Ястреб Ольги Викторовны дает представление об авторе исследования, как о подготовленном, квалифицированном специалисте, способным решать сложные научно-педагогические задачи. Использование целого комплекса методов подтверждает достоверность полученных результатов.

К сожалению, текст автореферата не позволил полностью оценить соотношение использованных педагогических подходов в разработке модели формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний, хотелось бы порекомендовать автору при разработке модели и ее апробации использовать разработанные методики оценки уровней сформированности профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний.

Высказанное замечание не снижает значимости проделанной работы, которая вносит заметный вклад в разработку проблемы профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний.

Таким образом, отмечая несомненную актуальность и новизну рецензируемого диссертационного исследования, подтверждая положительное и продуктивное решение соискателем задач, теоретическую и практическую значимость исследования Ястреб Ольги Викторовны, считаем, что диссертация «Формирование профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний» отвечает требованиям ВАК, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а её автор, Ястреб Ольга Викторовна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

Рецензент


Комарова Эмилия Павловна, доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры иностранных языков и технологии перевода ФГБОУ ВО «Воронежский государственный технический университет»

Место основной работы:

Комарова Эмилия Павловна, доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры иностранных языков и технологии перевода Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования, «Воронежский государственный технический университет», ФГБОУ ВО ВГТУ.

394026, Воронеж, ул. Плехановская, д.11

Телефон: +7(473)252-38-56

E-mail: kafedrain.vgtu@yandex.ru

Адрес сайта в интернете: <http://cchgeu.ru/education/cafedra>

Подпись Комаровой Эмилии Павловны заверяю



Ученого совета ВГТУ
 В.П. Трофимов

10.09

2018 г

Отзыв

на автореферат диссертации Ястреб Ольги Викторовны «Формирование профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии», представленную к защите в диссертационный совет Д 850.007.06 при ГАОУ ВО «Московский городской педагогический университет» на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования

Тема диссертационного исследования Ястреб О.В. представляется весьма актуальной. Автореферат позволяет сделать вывод о том, что исследование существенно дополняет и углубляет научное знание относительно процесса формирования профессиональной гибкости у специалистов.

Автор убедительно обосновывает актуальность исследования, выделяет противоречия, существующие в теории, а также в практике системы повышения квалификации представителей фармацевтических компаний.

Соискатель грамотно формулирует проблему исследования, определяет цель и задачи, объект и предмет исследования, выдвигает гипотезу.

Научная новизна исследования заключается в том, что структурно и содержательно описано понятие «профессиональная гибкость представителей»; раскрыто содержание компонентов профессиональной гибкости представителей, выявлены критериальные характеристики профессиональной гибкости, обоснована диагностика уровня ее сформированности у представителей фармацевтических компаний; научно обоснована и реализована в практику повышения квалификации представителей модель формирования профессиональной гибкости, обоснованы условия ее эффективной реализации; научно аргументированы возможности и определено содержание работы по формированию профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний в процессе повышения квалификации с учетом педагогического потенциала коучинг-технологии; научно обоснованы и реализованы педагогические условия, обеспечивающие эффективность развития профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний в процессе повышения квалификации.

Судя по автореферату, автор, проанализировав ряд теоретических работ по педагогической науке, дает авторское толкование модели формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний, базирующейся на методологии компетентностного, системного, личностно-деятельностного и акмеологического подходов.

Автореферат диссертации Ястреб О.В. дает представление об авторе исследования как о подготовленном и квалифицированном специалисте, способном решать сложные научно-педагогические задачи. Использование целого комплекса теоретических, эмпирических и статистических методов, раскрытого в последовательных этапах, отражает структурированность исследования.

Выявленные педагогические условия эффективного формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний заслуживают отдельного внимания, так как, на наш взгляд, представлены в работе достаточно широко и подробно. Соблюдение данных условий в системе повышения квалификации специалистов, наряду с соблюдением последовательности педагогического сопровождения, способно в значительной степени повысить результативность формирования компетенций, необходимых для осуществления успешной профессиональной деятельности.

Результаты проведенного автором опытно-экспериментального исследования в целом подтверждают выдвинутую гипотезу о том, что результативность процесса формирования профессиональной гибкости у представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии может быть эффективна обеспечена благодаря разработке и внедрению соответствующей теоретической модели.

В качестве замечаний хотелось бы отметить следующее: В противоречиях автор указывает на недостаточно эффективное использование коучинг-технологии в системе повышения квалификации сотрудников фармацевтических компаний. Однако, данный факт является статистически необоснованным. Тем более, что в актуальности работы диссертант указывает, что в настоящее время процесс повышения квалификации представителей фармацевтических компаний представляет собой непрерывное корпоративное обучение специалистов в форме ежемесячных коучинг-сессий и узкотематических тренингов.

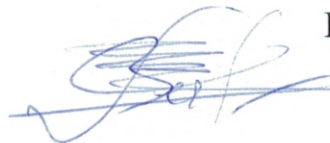
Высказанное замечание не снижает значимости проделанной работы и носит рекомендательный характер, что может быть учтено автором при подготовке доклада, представляемого к защите.

Структура и содержание автореферата Ястреб О.В. свидетельствуют о том, что диссертационное исследование написано в научном стиле, имеет общую логику изложения материала и отличается внутренней содержательностью и целостностью.

Содержание научных публикаций, представленных соискателем, соответствует теме исследования, а содержание автореферата соответствует теме диссертации.

Таким образом, отмечая несомненную актуальность и новизну рецензируемого диссертационного исследования, подтверждая положительное и продуктивное решение соискателем задач, обращая внимание на теоретическую и практическую значимость исследования, выполненного О.В. Ястреб, считаем, что диссертация «Формирование профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии» отвечает требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям в пп. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ №842 от 24.09.2013 г., с изменениями, внесенными Постановлением Правительства РФ №335 от 21.04.2016 г., а его автор Ольга Викторовна Ястреб заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 — теория и методика профессионального образования.

Доктор педагогических наук,
академик РАО, профессор,
профессор кафедры психологии труда
и психологического консультирования
« 17 » сентября 2018 г.



Вербицкий А.А.

Вербицкий Андрей Александрович:

Доктор педагогических наук, 13.00.01 Общая педагогика, история педагогики и образования.

Ученое звание: профессор

Место работы: ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет»

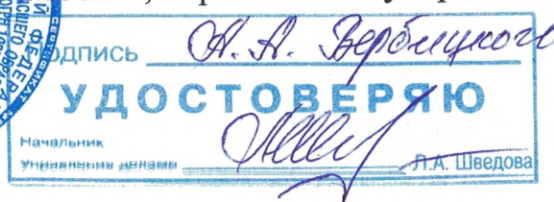
Должность: профессор кафедры психологии труда и психологического консультирования

Сайт организации: www.mpgu.ru

e-mail: asson1@rambler.ru

Тел. (факс): 8 (495) 607-41-86

Почтовый адрес: 127051, г. Москва, пер. Малый Сухаревский, д.6.



Отзыв

на автореферат диссертации Ястреб Ольги Викторовны
«Формирование профессиональной гибкости представителей
фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии»,
представленной на соискание ученой степени кандидата
педагогических наук по специальности 13.00.08 - теория и методика
профессионального образования

На сегодняшний день профессиональная и личностная гибкость может быть рассмотрена как оптимальное условие для достижения успеха в профессиональной деятельности. Специалист, обладающий гибкостью, принимает оптимальные решения по коммуникациям и взаимодействию для достижения максимального результата. Поэтому актуальность избранной автором темы не вызывает сомнений.

На данный момент влияние профессиональной гибкости на успешность деятельности медицинского представителя фармацевтических компаний, представляющее очевидный интерес, фактически не исследовано.

Автор подчеркивает известные сложившиеся противоречия между:

- потребностью общества в компетентных представителях фармацевтических компаний, обладающих лично и профессионально значимым качеством - профессиональной гибкостью, и недостаточной разработанностью в педагогической теории и практике эффективных способов формирования профессиональной гибкости у данных специалистов;
- значимостью формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний и недостаточной методической разработанностью механизма его реализации в процессе повышения их квалификации;
- возможностью формирования профессиональной гибкости представителей средствами коучинг-технологии и недостаточно эффективным ее использованием в системе повышения квалификации сотрудников фармацевтических компаний.

Выявленные противоречия дают основание утверждать, что научная проблема формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии является актуальной. Поэтому тема диссертационной работы представляется современной и интересной для изучения.

Решение указанной проблемы позволит повысить качество системы профессионального образования и, вместе с тем, приведет к личностному и профессиональному росту специалиста, повышению эффективности его деятельности.

Автором О.В. Ястреб изучены и критически проанализированы известные достижения и теоретические положения ведущих исследователей по вопросам формирования профессиональной гибкости, выявлен педагогический потенциал коучинг-технологии в данном контексте.

Особый интерес, на наш взгляд, представляет разработанная автором модель формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний, которая представляет собой научно-теоретическое структурирование процесса повышения квалификации специалистов. Диссертант обосновывает идею модели, подробно описывает целевой, теоретико-методологический, организационно-содержательный и оценочно-результативный блоки, обозначает роль и место коучинг-технологии. Данный подход к формированию профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний представляется нам инновационным и результативным.

Заслуживает внимания выделенная автором система педагогических условий эффективной реализации модели формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний. Обоснованность результатов, выдвинутых соискателем, основывается на согласованности данных, полученных в результате эксперимента и научных выводов.

Вместе с тем, хотелось бы порекомендовать автору, более подробно представить в автореферате профессиональные функции, задачи и специфику деятельности медицинских представителей фармацевтических компаний: на кого направлена их деятельность (медицинский персонал, фармацевты/владелец аптек/частных клиник, клиенты/пациенты и т.д.)? Какие качества медицинского представителя являются профессионально важными и необходимыми? Какое место занимает профессиональная гибкость в профессиограмме специалистов данной сферы?

Открытым для нас также остался вопрос соотношения личностной и профессиональной гибкости специалиста. Может ли соискатель пояснить: почему речь идет именно о профессиональной, а не о личностной гибкости? В чем заключается отличие профессиональной от личностной гибкости? Может ли специалист обладать высоким уровнем профессиональной гибкости и при этом быть личностно ригидным?

Высказанные замечания не снижают значимости проделанной работы и носят рекомендательный характер, что может быть учтено автором при подготовке доклада, представляемого к защите.

В целом, на наш взгляд, научные результаты, полученные Ястреб Ольгой Викторовной, являются новыми научными знаниями в педагогической науке, а диссертационное исследование соответствует специальности 13.00.08 - теория и методика профессионального образования.

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Ястреб Ольги Викторовны
«Формирование профессиональной гибкости представителей
фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии»,
представленную к защите в диссертационный совет
Д 850.007.06 при ГАОУ ВО «Московский городской педагогический
университет» на соискание ученой степени кандидата педагогических наук
по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального
образования

Тема диссертационного исследования О.В. Ястреб характеризуется достаточно высокой степенью актуальности и заставляет обратиться к проблеме укрепления здоровья человека в профессиональной сфере. Бесспорно, что специалист, обладающий профессиональной гибкостью, в большей степени защищен от генерализации стресса на все сферы жизни. Очевидная приоритетность данного аспекта для организации качественного повышения квалификации обуславливает необходимость развертывания соответствующих научных исследований, а также выработку методических и организационных подходов к изучению факторов, условий и механизмов формирования профессиональной гибкости у представителей различных профессий.

В автореферате диссертационного исследования соискатель представляет результаты анализа теоретико-методологических подходов к вопросу о формировании профессиональной гибкости у представителей фармацевтических компаний. О.В. Ястреб сформулировано понятие «профессиональная гибкость представителей фармацевтических компаний» и осуществлена его репрезентация в современное образовательное пространство. На основе анализа психолого-педагогической литературы разработана комплексная модель формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний и обозначены педагогические условия ее эффективной реализации.

Анализ результатов диссертационного исследования, изложенных в автореферате, позволяет заключить, что О.В. Ястреб самостоятельно выполнено научное исследование, вносящее существенный вклад в изучение проблемы формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии. Четкость и последовательность изложения материала убеждают в полноценности диссертационного исследования, которое, по сути, представляет собой решение конкретной и чрезвычайно актуальной педагогической проблемы.

Вместе с тем, в автореферате обнаруживаются и отдельные недостатки, которые серьезно не влияют на представленные выводы и результаты.

1. На наш взгляд, значительному обогащению теоретической и практической части работы способствовали бы рассмотрение и конкретизация возрастных особенностей исследуемых. В исследовании приняли участие 120 медицинских представителей фармацевтических компаний в возрастном диапазоне от 21 до 55 лет. В целом, автор не обнаружила специфику и качественные отличия процесса формирования профессиональной гибкости у представителей младших и старших групп.
2. Недостаточное отображение в автореферате того диагностического инструментария, с помощью которого в рамках педагогического эксперимента были получены результаты. Так, диссертант указывает, что эмпирические методы включали в себя анкетирование и тестирование. Однако, в автореферате не отмечено, какие именно диагностические методики (опросники, анкеты, тесты и т.д.) были применены, соответствуют ли они критериям валидности, надежности и т.д.

Указанные недостатки не снижают общей ценности выполненной диссертационной работы и могут быть учтены диссертантом при подготовке доклада, предоставляемого к защите.

В целом, рассмотрение автореферата позволяет заключить, что диссертация О.В. Ястреб «Формирование профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии» является самостоятельной, законченной научно-квалификационной работой и соответствует предъявляемым требованиям п. 9, п. 10, п. 11, п. 13 и п. 14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ №842 от 24.09.2013 г. с изменениями, внесенными Постановлением Правительства РФ №335 от 21.04.2016 г., а диссертант Ястреб Ольга Викторовна заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

Доктор педагогических наук,
доцент,
профессор кафедры педагогики

ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет»

Булдакова Н.В.

« 10 » 09 2018 г.

Собственноручная подпись

Булдакова Н.В.

Ведущий специалист по кадрам



И.В. Баранова

Фамилия, Имя, Отчество: Булдакова Наталья Викторовна

Ученая степень, шифр и наименование научной специальности: доктор педагогических наук, 13.00.08 Теория и методика профессионального образования

Ученое звание: доцент

Место работы: ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет»

Должность: профессор, и.о. заведующего кафедрой педагогики

Сайт организации: <http://www.vyatsu.ru>

e-mail: nv_buldakova@vyatsu.ru

Тел. (факс): 8(8332)742-587

Почтовый адрес: 610000, Кировская область, г. Киров, ул. Московская, д.36

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации

Ястреб Ольги Викторовны «Формирование профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии», представленную к защите в диссертационный совет Д 850.007.06 при ГАОУ ВО «Московский городской педагогический университет» на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования

Актуальность темы диссертационной работы Ястреб О.В. не вызывает сомнения в связи с интенсивным социальным развитием, которое в значительной мере обострило проблему формирования личности, способной быстро и адекватно реагировать на постоянно изменяющиеся условия макро- и микросреды. Современные условия жизни требуют от специалиста не столько «приспособления», сколько развития мобильности, стрессоустойчивости и раскрытия собственной индивидуальности. При этом профессиональная и личностная гибкость становится тем качеством, которое позволяет субъекту успешно реализовать себя в контексте профессиональной деятельности. Соискатель Ястреб О.В. справедливо полагает, что профессиональная гибкость обуславливает многовариантные связи между профессионально важными качествами и позволяет специалисту максимально эффективно использовать имеющиеся ресурсы для достижения максимального результата.

Огромное значение диссертационного исследования имеют разработка и эмпирическое подтверждение эффективности модели формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний. Автор приводит аргументы в пользу результативности использования коучинг-технологии в формировании профессиональной гибкости. Тем

самым, подтверждается острая необходимость комплексного подхода к организации педагогически целесообразного повышения квалификации представителей фармацевтических компаний.

Вместе с тем, в ходе анализа содержательных сторон автореферата нам хотелось бы сделать замечание: Весьма спорным представляется вопрос формирования исследовательской выборки, которую составили 120 человек (медицинские представители фармацевтических компаний в возрасте от 21 до 55 лет с общим стажем работы от 1 года до 10 лет). Несмотря на большое количество исследуемых, принявших участие в опытно-экспериментальной работе (что является бесспорным плюсом работы), нет четкого пояснения относительно наличия у данных респондентов медицинского образования и его уровня (высшее, среднее специальное и т.д.).

Указанное замечание не влияет на главные теоретические и практические результаты диссертации Ястреб О.В. и может быть учтено при подготовке доклада, предоставляемого к защите.

Исходя из автореферата, диссертация выполнена на хорошем теоретико-практическом уровне, автор содержательно обобщил степень разработанности проблемы. Вынесенные на защиту положения углубляют представления о педагогических условиях формирования профессиональной гибкости у представителей фармацевтических компаний.

Анализ содержания автореферата диссертации позволяет сделать вывод о достаточно высоком научном уровне диссертационной работы Ястреб О.В. «Формирование профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии». Диссертация является самостоятельной, законченной научно-квалификационной работой и полностью соответствует предъявляемым требованиям п. 9, п. 10, п. 11, п. 13 и п. 14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ №842 от 24.09.2013 г. с изменениями, внесенными Постановлением Правительства РФ №335 от 21.04.2016 г. Автор

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Ястреб Ольги Викторовны

«Формирование профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии», представленной к защите в диссертационный совет Д 850.007.06 при ГАОУ ВО «Московский городской педагогический университет» на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования

Диссертационное исследование О.В. Ястреб выполнено в контексте актуальной проблемы формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии. На сегодняшний день действительно существует насущная потребность в привлечении внимания ученых и практиков к сложившейся ситуации в области усовершенствования методов и форм повышения квалификации специалистов.

Исходя из степени разработанности проблемы и задействованной в исследовании методологической базы, аргументированной представляется цель диссертационного исследования. Его логика и структура отвечают поставленным задачам и выстроены на обосновании основных положений диссертации и подтверждении выдвинутой О.В. Ястреб гипотезы. Рассмотрение вопросов формирования профессиональной гибкости актуализирует проблемы, решение которых позволит повысить эффективность работы медицинских представителей фармацевтических компаний в современных условиях.

Текст автореферата диссертации О.В. Ястреб свидетельствует о способности диссертанта самостоятельно ставить и аргументированно решать сложные и неоднозначные теоретические вопросы, использовать соответствующие поставленной цели методологические приемы исследования, последовательно и четко излагать авторскую позицию, формулировать выводы по поставленной педагогической проблеме.

Автором выявлены сущность, структура и содержание профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний; определены критериальные характеристики профессиональной гибкости; обоснована и внедрена в систему повышения квалификации модель формирования профессиональной гибкости, экспериментально проверена ее эффективность; обоснованы педагогические условия эффективности формирования профессиональной гибкости; установлено содержание работы по формированию профессиональной гибкости с учетом педагогического потенциала коучинг-технологии.

Исследование О.В. Ястреб вносит вклад в современную науку и систему профессионального образования благодаря разработанной модели формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний. Диссертант продемонстрировал высокий уровень владения современным научным дискурсом, который обеспечил должное качество диссертационной работы.

Эмпирическое исследование позволило соискателю получить и проанализировать данные, которые, несомненно, способствуют включению в научный оборот новых знаний, отражающих возможности формирования профессиональной гибкости средствами коучинг-технологии как в рамках современной высшей школы, так и в системе повышения квалификации.

Сложность и многогранность исследуемой проблемы обусловили ряд замечаний по выполненной работе: на наш взгляд, не совсем удачным представляется графическое представление полученных результатов. Весь эмпирический материал отражен в таблицах. Диаграммы, которые позволили бы диссертанту визуально представить особенности динамики формирования профессиональной гибкости, в работе отсутствуют.

Указанное замечание в целом не снижает общей ценности работы и не влияет на главные теоретические и практические результаты диссертации. Автореферат написан квалифицированно, содержит достаточное количество исходных данных, имеет пояснения, аккуратно и лаконично оформлен, дает общее представление о выполненной работе и достаточно полно отражает суть исследования.

Глубокий анализ обширного спектра научной литературы, масштабность эмпирического исследования, непротиворечивость исследовательских результатов и заключений подтверждают доказательность положений диссертационного исследования и его выводов.

Таким образом, работа является полноценным научно-исследовательским трудом, выполненным автором самостоятельно на достаточно высоком уровне. Исходя из этого, кандидатская диссертация Ястреб Ольги Викторовны «Формирование профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии» соответствует предъявляемым требованиям пп. 9-11, 13, 14 «Положения о присуждении ученых степеней» №842, принятом Правительством РФ 24 сентября 2013 года, а диссертант Ольга Викторовна Ястреб заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

Доцент кафедры «Педагогика
и психология» ФГБОУ ВО «Пензенский
государственный университет»,
кандидат педагогических наук,
доцент

Воскресенко Ольга Александровна

Личную подпись	<i>Воскресенко О.А.</i>
ЗАВЕРЯЮ	
Специалист по кадрам	<i>Бурдувал</i>
« 05 » 09	20 19



Адрес:

440026 г. Пенза, ул. Красная, 40

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Пензенский государственный университет»

Тел.: (8412) 56-35-11

Эл. почта: rector@pnzgu.ru

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Ястреб Ольги Викторовны на тему: «Формирование профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-технологий», представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования

Современный этап развития Российского общества характеризуется поиском ресурсов развития человеческого капитала на основе создания для личности образовательного пространства в ретроспективе ее жизненного и профессионального пути. В связи с этим наибольшую значимость приобретают научные изыскания, связанные с повышением компетентности профессиональных кадров и направленные на качественное совершенствование корпоративной культуры профессионального труда. При этом гибкость профессиональных взаимодействий в трудовом коллективе как социально значимое личностное качество приобретает все большую ценность.

Автором подчеркнута теоретическая и практическая значимость формирования профессиональной компетентности представителей фармацевтических компаний, которая основывается на учете многообразия ситуаций трудовой деятельности в системе «человек-человек», все более требующей от сотрудников гибкости профессионального поведения и обеспечивающей успешное решение профессиональных задач средствами коучинг-технологий.

Выделенное обстоятельство подчеркивает несомненную важность и обоснованность темы рецензируемого исследования и позволяет нам утверждать, что представленное в автореферате диссертационное исследование, выполненное О.В. Ястреб, актуально, своевременно, ожидаемо практикой подготовки профессиональных кадров для фармацевтической отрасли.

Рецензируемый автореферат О.В. Ястреб несомненно отражает научную новизну, высокую теоретическую и научно-практическую значимость проведенного исследования.

Структурно-содержательный анализ автореферата позволяет выделить наиболее значимые новые научные результаты, в которых раскрыты структура и содержание понятия «профессиональная гибкость представителей», основанная на самоорганизации и саморегуляции их профессиональной деятельности при реализации фармацевтических продуктов и медицинских услуг, в ретроспективе профессионально-личностного развития (С. 6).

В работе представлены **новые данные** о содержании компонентов профессиональной гибкости представителей: когнитивно-процессуальном, мотивационно-ценностном, социально-коммуникативном и рефлексивном; автором выявлены критериальные характеристики профессиональной гибкости, обоснована их диагностика (С. 7).

Автор научно обосновывает практику реализации программы повышения квалификации представителей на основе обоснования модели формирования профессиональной гибкости.

В работе впервые научно аргументированы возможности и определено содержание работы по формированию профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний в процессе повышения квалификации с учетом педагогического потенциала коучинг-технологий.

О.В. Ястреб успешно реализовала и научно обосновала широкий спектр педагогических условий, обеспечивающих эффективность развития профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний (С. 7).

Интересен авторский подход к исследованию профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний на основе коучинг-технологий и тренингов в контексте актуальных требований профессии.

О.В. Ястреб успешно доказала эффективность разработанной модели формирования профессиональной гибкости, значимость опоры на педагогический потенциал коучинг-технологий в повышении квалификации представителей, определила содержание критериальных характеристик профессиональной гибкости, что обусловило достоверные приросты формируемых показателей.

Теоретическая значимость исследования определяется, прежде всего, раскрытием генезиса процесса формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний.

Предложенные О.В. Ястреб научно-теоретические и практические решения проблемы формирования профессиональной компетентности характеризуются разработкой структурных и содержательных характеристик понятия «профессиональная гибкость», выявлением и научным обоснованием ее компонентов, модели формирования профессиональной гибкости и условий ее эффективной реализации (С. 7). Можно с уверенностью сказать, что глубина и широта данного диссертационного исследования привлечет внимание и других специалистов, работающих в системе профессиональных отношений «человек-человек».

В автореферате диссертации изложены основные подходы и способы решения рассматриваемой научной проблемы, в опоре на большие массивы отечественных и зарубежных источников научно-методической литературы и актуальных информационных источников, в полной мере раскрывающих текущее состояние исследуемого научного вопроса.

Практическая значимость:

- состоит в реализации модели формирования профессиональной гибкости, разработке ее критериальных характеристик и диагностического инструментария, в успешной реализации методических материалов, обеспечивающих соблюдение высоких этических стандартов в работе с клиентами (С. 8);

- характеризуется широким спектром научно-методических рекомендаций автора по вопросам дифференцированного воспитания профессионально значимых качеств у представителей различных возрастных групп, формирования стрессоустойчивости медицинских представителей, оптимизации их поведенческих проявлений, реализации корпоративного коучинга при формировании профессиональной гибкости.

Наибольшего внимания заслуживают работы автора: «Профессиональная гибкость специалиста как педагогическая проблема»; «Дифференциация

профессиональных качеств специалистов в различных возрастных группах на примере медицинских представителей Калининградской области».

Обоснованность и достоверность каждого из выдвинутых в автореферате положений и выводов определяется современной научно-методологической базой, адекватными поставленным задачам комплексами исследовательских методов и широким спектром проведенных исследований и логикой их построения, верным выбором критериев оценки профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний, тщательной и корректной математико-статистической обработкой фактологического материала, адекватной интерпретацией полученных научных данных.

Представленный в автореферате материал позволяет судить о широком внедрении полученных результатов в практику профессиональной подготовки медицинских представителей, в экспериментальном их представлении в научных изданиях и в материалах научно-практических конференций международного и всероссийского уровня.

Судя по автореферату, результаты научного исследования раскрыты О.В. Ястреб в опубликованных материалах всероссийских и международных конференций, в ведущих рецензируемых журналах, рекомендованных ВАК МОиН РФ (12 публикаций).

Результаты представленного в автореферате диссертационного исследования могут быть рекомендованы для их реализации в более широком спектре профессий и раскрывают основы профессиональной коммуникации в диаде «человек-человек».

Особый интерес представляет исследовательский материал по построению коучинг-консультаций и коучинг-сопровождения. Наиболее импонируют выставленные автором акценты на педагогическую сущность профессионального труда, где существенное влияние приобретают личностные качества духовно-нравственной, волевой, регулятивной, интеллектуальной природы.

Важен факт, представленный в автореферате, о развитии субъектно-личностных потребностей представителей фармацевтических компаний, где соблюдение высоких этических стандартов в работе (с. 14) выступает одним из ключевых требований к оптимизации профессиональной деятельности.

Вместе с тем, предметное изучение содержания автореферата показывает, что требует пояснения следующий момент: в целевом блоке в качестве значимых для развития представлены виды профессиональной гибкости – эмоциональная, интеллектуальная и поведенческая. Проявляются ли в деятельности данные виды гибкости как самостоятельные образования (или исключительно сопряженно) и какой из видов гибкости для различных типов характеров представителей фармацевтических компаний наиболее весом в совершенствовании профессиональной коммуникации?

Анализ содержания автореферата диссертационной работы О.В. Ястреб характеризуется системным рассмотрением научной проблематики, изложение которой обладает внутренним единством, содержит новые научные результаты и положения, выдвигаемые на публичную защиту, что позволяет отметить большой личный вклад автора в педагогическую науку.

Заключение. Диссертация Ястреб Ольги Викторовны на тему: «Формирование профессиональной гибкости представителей фармацевтических

компаний средствами коучинг-технологий», характеризуется как самостоятельное, законченное исследование, имеющее научное и практическое значение. Считаю, что автореферат диссертации Ястреб Ольги Викторовны на тему «Формирование профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-технологий» соответствует п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней» № 842, принятом Правительством РФ 24 сентября 2013 г., а ее автор заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

Кандидат педагогических наук, доцент,
профессор кафедры теоретических основ
физической культуры и спорта
института физической культуры, спорта и здоровья
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Московский педагогический
государственный университет»
ФГБОУ ВО «МПГУ»

Галина Анатольевна Кузьменко

Почтовый адрес: 119991, ЦФО, Москва, улица Малая Пироговская, дом 1, строение 1.

Тел. раб.: +7 (499) 245-03-10, 8(495) 438-07-81

Факс: +7 (499) 245-77-58

e-mail: ga.kuzmenko@mpgu.edu

Сайт <http://mpgu.ru>



ОТЗЫВ

на автореферат диссертации

Ястреб Ольги Викторовны «Формирование профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии», представленную к защите в диссертационный совет Д 850.007.06 при ГАОУ ВО «Московский городской педагогический университет» на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования

Диссертация О.В. Ястреб выполнена на действительно актуальную тему, привлекающую к себе пристальное внимание как отечественных, так и зарубежных педагогов и психологов. В настоящее время проблема профессиональной компетентности и гибкости личности является междисциплинарной и обладает существенным значением, а потому попытка научной рефлексии по заявленной автором проблематике оказывается весьма своевременной.

Теоретическая и практическая значимость формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии определяется современным рынком фармацевтических продуктов и медицинских услуг, для которого характерны высокая степень конкуренции, особая динамичность и быстрое развитие новых технологий. Очевидно, что ригидность мышления и поведения сотрудника фармацевтической компании выступает в роли весомого препятствия для установления определенного баланса между внутренними и внешними требованиями к успешности деятельности и блокирует создание благоприятных условий для его полноценного профессионального развития и самореализации. Напротив, профессиональная гибкость позволит сделать процесс использования имеющихся знаний, умений и навыков быстрым,

вариативным и оптимальным для достижения успеха. В связи с тем, что уровень развития профессиональной гибкости выступает своеобразным показателем успешности профессиональной деятельности, диссертационное исследование О.В. Ястреб становится крайне важным и востребованным на сегодняшний день.

Поскольку мы имеем четко продуманное и грамотно выстроенное педагогическое исследование, тема диссертации предстает тем более актуальной, чем последовательнее автор выстраивает этапы исследования. Подобная логичность нашла свое отражение в положениях, выносимых автором на защиту. Диссертант показывает, что в системе повышения квалификации необходимо уделять должное внимание формированию профессиональной гибкости представителя фармацевтических компаний с целью обеспечения успешности в различных сферах его деятельности.

На основе анализа научной психолого-педагогической литературы О.В. Ястреб обобщила и конкретизировала представления о содержании и структуре профессиональной гибкости; сформулировала понятие «профессиональная гибкость представителей фармацевтических компаний» в качестве самостоятельного термина; разработала комплексную модель формирования профессиональной гибкости и экспериментально проверила ее эффективность; определила содержание работы по формированию профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний с учетом педагогического потенциала коучинг-технологии.

Особое значение имеет теоретическое и экспериментальное обоснование педагогических условий эффективности формирования профессиональной гибкости. Важным для данного исследования является выход на уровень внедрения в систему повышения квалификации представителей фармацевтических компаний модели формирования профессиональной гибкости.

Вместе с тем, необходимо отметить, что нераскрытым остается вопрос: что автор подразумевает под сложными нестандартными ситуациями

взаимодействия представителей фармацевтических компаний с клиентами (а/реф.: с. 7, 9, 12, 21), под внезапными кризисными проблемами с клиентами (а/реф.: с. 15, 16, 21)?

В качестве рекомендации и замечания следует отметить, что целесообразно было бы рассмотреть в сравнительно-сопоставительном аспекте не только отечественной, но и зарубежный опыт реализации подходов к формированию профессиональной гибкости.

Мы полагаем, что ответы и пояснения на высказанные нами замечания вполне возможно содержатся в тексте самой диссертационной работы, поэтому они не снижают общую ценность работы и не влияют на нашу общую положительную оценку.

Содержание автореферата позволяет заключить, что диссертация О.В. Ястреб «Формирование профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии» является самостоятельной, законченной научно-квалификационной работой, развивающей актуальное направление в педагогической науке. Работа соответствует всем квалификационным требованиям пп. 9-11, 13, 14 «Положения о присуждении ученых степеней» №842, принятом Правительством РФ 24 сентября 2013 года с изменениями, внесенными Постановлением Правительства РФ №335 от 21.04.2016 г., а ее автор Ястреб Ольга Викторовна заслуживает присуждения степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

Доктор педагогических наук,

профессор кафедры экономики и управления ФГБОУ «Красноярского государственного педагогического университета им. В.П.Астафьева (КГПУ им. В.П.Астафьева)



Т.П. Грасс

« 10 » сентября 2018 г.

3

Подпись Т.П. Грасс заверяю

Начальник общего отдела Г.И. Мосякина

КГПУ им. В.П. Астафьева

Фамилия, Имя, Отчество: Грасс Татьяна Петровна

Ученая степень, шифр и наименование научной специальности: доктор педагогических наук, 13.00.01 Общая педагогика, история педагогики и образования

Ученое звание: доцент

Место работы: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение «Красноярского государственного педагогического университета им. В.П.Астафьева (КГПУ им. В.П.Астафьева)

Должность: профессор, заведующий кафедры экономики и управления

Сайт организации: <http://www.kspu.ru>

e-mail: tpgrass@mail.ru

Тел. (факс): 8(391) 2-17-17-61

Почтовый адрес:

660049, г. Красноярск, ул. Ады Лебедевой, 89

Отзыв

на автореферат диссертации Ястреб Ольги Викторовны «Формирование профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии», представленную к защите в диссертационный совет Д 850.007.06 при ГАОУ ВО «Московский городской педагогический университет» на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования

Диссертационная работа Ястреб Ольги Викторовны продолжает существующие в России и за рубежом традиции научно-педагогических и методических исследований, посвященных разработке инновационных методов и технологий в системе профессионального образования.

Тема диссертационного исследования О.В. Ястреб - «Формирование профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии» приобретает на сегодняшний день все большую актуальность, т.к. современные жизненные и профессиональные ситуации требуют от личности способности быстро адаптироваться к изменениям, которые могут произойти неожиданно и стремительно.

Формирование профессиональной гибкости выступает одной из базовых задач непрерывной профессиональной подготовки в современном вузе, не снижается значимость решения данной задачи и в рамках дальнейшего профессионального самообразования и самосовершенствования. Таким образом, проблема диссертационного исследования О.В. Ястреб является актуальной и своевременной.

Высокий уровень исследовательской культуры автора подтверждается грамотным определением базовых структурных компонентов процесса исследования: проблемы, гипотезы, а также параметров, характеризующих названные базовые компоненты и стратегию исследований в целом: цели, задач, объекта и предмета исследования.

Достоверность исследования подтверждается методологической обоснованностью основных исходных установок исследования, построенных на достаточном теоретическом анализе педагогических подходов (компетентностного, системного, личностно-деятельностного, акмеологического) к разработке теоретической модели формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний.

Особую значимость диссертационному исследованию придает авторское определение понятия «профессиональная гибкость представителей фармацевтических компаний» как интегративная характеристика личности,

определяющую способность личности к самоорганизации и саморегуляции профессиональной деятельности в процессе реализации фармацевтических продуктов и медицинских услуг, эффективно выполнять профессиональные функции с соблюдением высоких этических стандартов в сложных нестандартных ситуациях взаимодействия с клиентами, адаптироваться к изменениям и выбирать новые возможности и способы взаимодействия, использовать собственный творческий потенциал в решении текущих и перспективных профессиональных задач, понимать перспективы профессионально-личностного развития, оценивать важность и правильность выполнения профессиональных функций в соответствии с поставленными задачами и технологиями их реализации в профессиональном поле фармацевтической деятельности.

Научная зрелость и самостоятельность, аналитичность профессионально-педагогического мышления диссертанта находят свое отражение в четкой систематизации фактов, понятий, определений, что продемонстрировано в формулировке положений, выносимых на защиту.

Несомненным достоинством работы О.В. Ястреб является то, что выводы и обобщения автора реализованы, апробированы в рамках многочисленных конференций и представлены в 12 публикациях, которые в полной мере отражают результаты исследования.

В качестве пожелания, хотелось бы отметить, что целесообразно было бы более широко представить в автореферате содержательные и структурные аспекты коучинг-технологии, специфику ее использования в формировании профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний.

Поскольку в автореферате не отражена степень разработанности данной проблемы в зарубежной науке, а в теоретико-методологической основе исследования отсутствуют ссылки на зарубежных авторов, то рекомендуем автору обратиться к анализу соответствующей зарубежной литературы, что, в свою очередь, позволит повысить научную ценность диссертационного исследования.

Однако, указанные пожелания не снижают общей высокой оценки представленной для рецензирования работы, так как исследование выполнено на высоком методологическом и теоретическом уровне.

Диссертационное исследование Ястреб О.В. по содержанию соответствует шифру специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

Содержание автореферата свидетельствует о том, что диссертационное исследование Ястреб Ольги Викторовны «Формирование профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-

