

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 850.007.06,
СОЗДАННОГО НА БАЗЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ «МОСКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ», ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ
СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело № _____

решение диссертационного совета от 18.10. 2018 г. № 42

О присуждении Ястреб Ольге Викторовне, гражданке Российской Федерации, ученой степени кандидата педагогических наук.

Диссертация «Формирование профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии» по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования принята к защите 24 мая 2018 г. (протокол заседания № 37) диссертационным советом Д 850.007.06, созданным на базе Государственного автономного образовательного учреждения высшего образования города Москвы «Московский городской педагогический университет» Департамента образования города Москвы, 129226, город Москва, Сельскохозяйственный 2-й проезд, д. 4-1 (создан приказом Рособнадзора № 105/НК от 11.04.2012 г.).

Соискатель Ястреб Ольга Викторовна, 1986 года рождения. В 2008 г. соискатель окончила Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Российский государственный университет имени Иммануила Канта» по специальности «Химия». Соискатель освоила программу подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре при Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» (год окончания - 2016). Работает руководителем представительства в Калининградской области ООО

«Холдинг Юнона» (ведомственная принадлежность – частная собственность; 115054, город Москва, Дубининская улица, дом 71, стр. 2).

Диссертация выполнена в институте гуманитарных наук Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» (ведомственная принадлежность - Министерство науки и высшего образования Российской Федерации).

Научный руководитель – Серых Анна Борисовна, доктор педагогических наук, доктор психологических наук, профессор института образования Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта».

Официальные оппоненты:

Попков Владимир Андреевич, доктор педагогических наук, доктор фармацевтических наук, академик Федерального государственного бюджетного учреждения «Российская академия образования»,

Звонова Елена Владимировна, кандидат педагогических наук, доцент Федерального государственного бюджетного учреждения высшего образования «Московский педагогический государственный университет»,

дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация - Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Воронежский государственный университет» (г. Воронеж) в своем положительном заключении, подготовленным доктором педагогических наук, профессором Бережной Ириной Федоровной и единогласно утвержденном на заседании кафедры педагогики и педагогической психологии Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Воронежский государственный университет» (протокол №1405-14 от 17 сентября 2018 г.), указала, что диссертационное исследование Ястреб Ольги Викторовны «Формирование профессиональной гибкости

представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии» по содержанию, объему, научной новизне, теоретической и практической ценности полностью соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям в пп. 9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Правительством РФ (постановление №842 от 24.09.2013 г.), а ее автор, Ястреб Ольга Викторовна заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

Соискатель имеет 12 опубликованных работ, в том числе по теме диссертации опубликовано 12 работ общим объемом 3,65 п.л., в том числе 5 статей в научных журналах и изданиях, которые включены в перечень российских рецензируемых научных журналов и изданий для опубликования основных научных результатов диссертаций.

Наиболее значимые научные работы по теме диссертации:

1. Ястреб О.В. Дифференциация профессиональных качеств специалистов в различных возрастных группах на примере медицинских представителей Калининградской области / О.В. Ястреб // Известия Балтийской государственной академии рыбопромыслового флота: психолого-педагогические науки. – 2015. – № 3 (33). – С. 181-185. (0,3 п.л.).

2. Ястреб О.В. Влияние внешних факторов, связанных с экономической и политической нестабильностью на территории Российской Федерации в 2015 году, на адаптацию медицинских представителей возрастной категории 30–50 лет / О.В. Ястреб // Перспективы науки. – 2015. – №11(74). – С.139-144. (0,35 п.л.).

3. Ястреб О.В. Адаптация медицинских представителей возрастной категории 30-50 лет под воздействием внешних факторов, связанных с экономической и политической нестабильностью на территории Российской Федерации в 2015 году / О.В. Ястреб // Азимут научных исследований: педагогика и психология. – 2016. – Т.5, №3 (16). – С.222-224. (0,35 п.л.).

4. Ястреб О.В. Специфика поведенческих реакций медицинских представителей в разных возрастных группах на примере Калининградской области / О.В. Ястреб // Успехи современной науки и образования. – 2016. – №8, т.1. – С.38-41. (0,35 п.л.).

5. Ястреб О.В., Серых А.Б. Профессиональная гибкость специалиста как педагогическая проблема / О.В. Ястреб, А.Б. Серых // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия гуманитарные науки. – 2016. – №2. – С.127-130. (0,25 п.л.).

На автореферат диссертации поступило 10 отзывов от:

- Кокориной Ольги Рафаиловны, доктора педагогических наук, доцента, профессора кафедры биологии и химии ФГБОУ ВО «Сахалинский государственный университет». Отзыв положительный, в качестве рекомендаций по усовершенствованию диссертационной работы отмечено следующее: 1. В целом, нуждается в дальнейшем уточнении и конкретизации содержание работы по формированию профессиональной гибкости средствами коучинг-технологии. В 3 положении, выносимом на защиту, автор определяет коучинг как инновационную технологию повышения квалификации, представляющую собой целостную систему принципов, методов и приемов педагогического сопровождения. Однако, остается нераскрытым вопрос, какие именно принципы и приемы педагогического сопровождения, направленные на развитие когнитивного, мотивационно-ценностного, социально-коммуникативного и рефлексивного потенциала личности, были использованы соискателем?; 2. Увеличению практической ценности выполненной диссертационной работы в значимой степени способствовала бы разработка научно обоснованных и адресно - прикладных рекомендаций или учебно – методических материалов по оптимизации формирования профессиональной гибкости у представителей различных профессий, предназначенных непосредственно для специалистов, работающих в системе повышения квалификации;

- Комаровой Эмилии Павловны, доктора педагогических наук, профессора, профессора кафедры иностранных языков и технологий перевода ФГБОУ ВО «Воронежский государственный технический университет». Отзыв положительный, содержит замечание: «К сожалению, текст автореферата не позволил полностью оценить соотношение использованных педагогических подходов в разработке модели формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний, хотелось бы порекомендовать автору при разработке модели и ее апробации использовать разнообразные методики оценки уровней сформированности профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний»;

- Вербицкого Андрея Александровича, доктора педагогических наук, профессора, профессора кафедры психологии труда и психологического консультирования ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет». Отзыв положительный, в качестве замечания отмечено следующее: «В противоречиях автор указывает на недостаточно эффективное использование коучинг-технологии в системе повышения квалификации сотрудников фармацевтических компаний. Однако, данный факт является статистически необоснованным. Тем более, что в актуальности работы диссертант указывает, что в настоящее время процесс повышения квалификации представителей фармацевтических компаний представляет собой непрерывное корпоративное обучение специалистов в форме ежемесячных коучинг-сессий и узкотематических тренингов»;

- Фарниевой Марьяны Герсановны, кандидата педагогических наук, доцента кафедры педагогики и психологии НОУ ВО «Московский социально-педагогический институт». Отзыв положительный, в качестве рекомендаций выделены следующие вопросы: 1. «Хотелось бы порекомендовать автору, более подробно представить в автореферате профессиональные функции, задачи и специфику деятельности медицинских представителей фармацевтических компаний: на кого направлена их деятельность (медицинский персонал, фармацевты/владельцы аптек/частных клиник,

клиенты/пациенты и т.д.)? Какие качества медицинского представителя являются профессионально важными и необходимыми? Какое место занимает профессиональная гибкость в профиограмме специалистов данной сферы?»; 2. «Открытым также остался вопрос соотношения личностной и профессиональной гибкости специалиста. Может ли соискатель пояснить: почему речь идет именно о профессиональной, а не о личностной гибкости? В чем заключается отличие профессиональной от личностной гибкости? Может ли специалист обладать высоким уровнем профессиональной гибкости и при этом быть личностно ригидным?»;

- Булдаковой Натальи Викторовны, доктора педагогических наук, доцента, профессора, и.о. заведующего кафедрой педагогики ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет». Отзыв положительный, содержит следующие рекомендации: 1. «На наш взгляд, значительному обогащению теоретической и практической части работы способствовали бы рассмотрение и конкретизация возрастных особенностей исследуемых. В исследовании приняли участие 120 медицинских представителей фармацевтических компаний в возрастном диапазоне от 21 до 55 лет. В целом, автор не обнаружила специфику и качественные отличия процесса формирования профессиональной гибкости у представителей младших и старших групп»; 2. «Недостаточное отображение в автореферате того диагностического инструментария, с помощью которого в рамках педагогического эксперимента были получены результаты. Так, диссертант указывает, что эмпирические методы включали в себя анкетирование и тестирование. Однако, в автореферате не отмечено, какие именно диагностические методики (опросники, анкеты, тесты и т.д.) были применены, соответствуют ли они критериям валидности, надежности и т.д.»;

- Лигатюк Полины Вячеславовны, кандидата педагогических наук, заведующей отделением – менеджера отделения по повышению квалификации уровня среднего профессионального образования Медицинского института ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет

им. И. Канта». Отзыв положительный, сделано следующее замечание: «Весьма спорным представляется вопрос формирования исследовательской выборки, которую составили 120 человек (медицинские представители фармацевтических компаний в возрасте от 21 до 55 лет с общим стажем работы от 1 года до 10 лет). Несмотря на большое количество исследуемых, принявших участие в опытно-экспериментальной работе (что является бесспорным плюсом работы), нет четкого пояснения относительно наличия у данных респондентов медицинского образования и его уровня (высшее, среднее специальное и т.д.)»;

- Кунаковской Людмилы Александровны, кандидата педагогических наук, доцента, доцента кафедры педагогики и педагогической психологии факультета философии и психологии ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет». Отзыв положительный, в качестве пожелания обозначено, что целесообразно было бы более широко представить в автореферате содержательные и структурные аспекты коучинг-технологии, специфику ее использования в формировании профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний;

- Воскресасенко Ольги Александровны, кандидата педагогических наук, доцента, доцента кафедры «Педагогика и психология» ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет». Отзыв положительный, высказано замечание: «Не совсем удачное графическое представление полученных результатов. Весь эмпирический материал отражен в трех таблицах. Диаграммы, которые позволили бы диссертанту визуально представить особенности динамики формирования профессиональной гибкости, в работе отсутствуют»;

- Кузьменко Галины Анатольевны, кандидата педагогических наук, доцента, профессора кафедры теоретических основ физической культуры и спорта института физической культуры, спорта и здоровья ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет». Отзыв положительный, отмечено, что требует пояснения следующий момент: в

целевом блоке в качестве значимых для развития представлены виды профессиональной гибкости – эмоциональная, интеллектуальная и поведенческая. Проявляются ли в деятельности данные виды гибкости как самостоятельные образования (или исключительно сопряженно) и какой из видов гибкости для различных типов характеров представителей фармацевтических компаний наиболее весом в совершенствовании профессиональной коммуникации?;

- Грасс Татьяны Петровны, доктора педагогических наук, доцента, профессора, заведующего кафедры экономики и управления ФГБОУ «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева». Отзыв положительный, в качестве замечаний отмечено следующее: 1. Нераскрытым остается данный вопрос: что автор подразумевает под сложными нестандартными ситуациями взаимодействия представителей фармацевтических компаний с клиентами (а/реф.: с. 7, 9, 12, 21), под внезапными кризисными проблемами с клиентами (а/реф.: с. 15, 16, 21)?; 2. Целесообразно было бы рассмотреть в сравнительно – сопоставительном аспекте не только отечественный, но и зарубежный опыт реализации подходов к формированию профессиональной гибкости.

Во всех отзывах на автореферат отмечается, что диссертация «Формирование профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии» представляет собой законченное самостоятельное исследование, выполненное на высоком научном уровне, имеющее теоретическую новизну и практическую значимость, что соответствует критериям, представляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Ястреб Ольга Викторовна заслуживает присуждения степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается научным авторитетом и компетентностью в проблемном поле исследования, наличием публикаций по профилю диссертации.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

разработана новая научная идея использования коучинг-технологии в формировании профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний, выявлен и обоснован педагогический потенциал данной технологии в системе повышения квалификации сотрудников фармацевтических компаний;

предложена педагогическая модель формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний и обоснованы педагогические условия ее эффективной реализации;

доказана перспективность использования коучинг-технологии как целостной системы принципов, методов и приемов педагогического сопровождения представителей фармацевтических компаний, направленного на развитие их личностного и профессионального потенциала;

введено понятие профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний как интегративной характеристики личности, определяющей ее способность к самоорганизации и саморегуляции профессиональной деятельности в процессе реализации фармацевтических продуктов и медицинских услуг, эффективному выполнению профессиональных функций в сложных нестандартных ситуациях взаимодействия с клиентами, адаптации к изменениям и выбору новых возможностей и способов взаимодействия, реализации собственного творческого потенциала в решении текущих и перспективных профессиональных задач, пониманию перспективы профессионально-личностного развития, оцениванию важности и правильности выполнения профессиональных функций в соответствии с поставленными задачами и технологиями реализации этих функций в профессиональном поле фармацевтической деятельности.

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

доказаны положения, конкретизирующие технологическое обеспечение процесса формирования профессиональной гибкости и вносящие вклад в расширение представлений о теории и методике профессионального образования в аспекте изучения педагогических условий эффективности формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний;

применительно к проблематике диссертации результативно использован комплекс методов и экспериментальных методик, позволяющий установить уровень сформированности профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний;

изложены положения, раскрывающие сущность процесса формирования когнитивно-процессуального, мотивационно-ценностного, социально-коммуникативного и рефлексивного компонентов профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний;

раскрыто противоречие между возможностью формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии и недостаточно эффективным ее использованием в системе повышения квалификации сотрудников фармацевтических компаний;

изучен генезис, особенности динамики и механизмы формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний;

проведена модернизация системы повышения квалификации представителей фармацевтических компаний в контексте внедрения модели формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

разработана и в полном объеме внедрена педагогическая модель формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний, которая представляет собой научно-

теоретическое структурирование процесса повышения квалификации специалистов, содержащее целевой (цель, задачи), теоретико-методологический (системный, компетентностный, личностно-деятельностный, акмеологический подходы), организационно-содержательный (организационно-методическое обеспечение) и оценочно-результативный (диагностический инструментарий, уровни сформированности, критерии, педагогические условия) блоки;

определены перспективы использования основных теоретических положений диссертационного исследования в практике работы курсов повышения квалификации, системы дополнительного профессионального образования представителей фармацевтических компаний;

создана технология практической реализации педагогических условий, позволяющих прогнозировать эффективность и обеспечивать управляемость формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний в процессе повышения квалификации;

представлены методические материалы, востребованные в профессиональной деятельности специалистов повышения квалификации с целью совершенствования осуществляемой работы с представителями фармацевтических компаний.

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

теория построена на осмыслении положений о закономерностях развития личности, ее профессиональной самореализации; работ, обнаруживающих специфику профессионального образования и повышения квалификации представителей фармацевтических компаний; результатах педагогических и психологических исследований, раскрывающих содержание различных аспектов формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний; исследованиях в области использования инновационных технологий в профессиональной подготовке и коучинга как технологии актуализации внутреннего потенциала личности;

идея базируется на критическом осмыслении и обобщении отечественного и зарубежного передового опыта совершенствования процесса формирования профессиональной гибкости специалистов;

использованы современные методики сбора и обработки исходной информации, в том числе валидные и надежные диагностические процедуры работы на репрезентативном объеме выборки и математико-статистические методы с использованием возможностей компьютерной программы SPSS-20. Статистический анализ результатов экспериментальной работы проводился с помощью непараметрического критерия достоверности различий для несвязанных выборок – U-критерия Манна-Уитни;

установлена эффективность разработанного комплекса педагогических условий в процессе формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний в процессе повышения их квалификации.

Личный вклад соискателя состоит в: непосредственном личном участии автора на всех этапах выполнения работы: а) в проектировании, организации и проведении экспериментального исследования; б) в разработке и апробации педагогической модели формирования профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний с учетом педагогических возможностей коучинг-технологии; в) в обосновании диагностического инструментария и критериальных характеристик уровня сформированности профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний; г) в обработке, анализе и интерпретации данных, полученных в ходе педагогического эксперимента; д) в подготовке 12 публикаций по теме диссертации. Основные результаты и положения диссертации обсуждались и докладывались на международных и региональных научно-практических конференциях, а также внедрены автором в систему повышения квалификации и переподготовки сотрудников фармацевтических компаний.

На заседании 18.10.2018 г. диссертационный совет принял решение присудить Ястреб О.В. ученую степень кандидата педагогических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 14 человек, из них 6 докторов наук по специальности рассматриваемой диссертации, участвовавших в заседании, из 19 человек, входящих в состав совета, дополнительно введены на разовую защиту 0 человек, проголосовали: за –13, против – 1, недействительных бюллетеней нет.

Председатель диссертационного совета  Савенков А.И.

Ученый секретарь диссертационного совета  Муродходжаева Н.С.

18.10.2018 г.

