

**Договорные
обязательства участников
образовательного процесса:
правовая культура,
предупреждение нарушений и
риски наступления
ответственности**

1. Предмет договора

По договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги (п. 1 ст. 779 ГК РФ).

Для того чтобы предмет договора возмездного оказания услуг являлся согласованным, достаточно указать действия либо деятельность, которые исполнитель обязан осуществить.

Для согласования условия о предмете в договоре необходимо указать, какие именно действия (деятельность) должен совершить исполнитель.

Для этого стороны должны определить:

- ✓ перечень (вид) услуг;
- ✓ объем услуг;
- ✓ место оказания услуг (при необходимости);
- ✓ объекты, на которые направлено оказание услуг (при необходимости).

В соответствии с п. 1 Информационного письма Президиума Высшего Арбитражного Суда РФ от 29.09.1999 № 48

Договор возмездного оказания услуг может считаться заключенным, если в нем перечислены действия, которые обязан совершить исполнитель, либо указана деятельность, которую он обязан осуществить. Если предмет договора обозначен указанием на конкретную деятельность, круг возможных действий исполнителя может быть определен на основании предшествующих заключению договора переговоров и переписки, практики, установившейся во взаимных отношениях сторон, обычаев делового оборота, последующего поведения сторон и т.п. (ст. 431 ГК РФ).

Если предмет договора не согласован

В таком случае договор является незаключенным и не порождает для его сторон никаких прав и обязанностей (п. 1 ст. 432, ст. 8, п. 2 ст. 307, п. 1 ст. 425 ГК РФ).

Следовательно, стороны не могут потребовать выполнения договорных обязательств и применить ответственность за их нарушение, установленную законом или договором (ст. ст. 309, 15, п. 1 ст. 393, ст. ст. 330, 331, 332 ГК РФ).

Перечень (виды) услуг

Если стороны заключают договор об оказании услуг, предусмотренных в п. 2 ст. 779 ГК РФ, (образовательные услуги) в качестве вида деятельности они могут указать название соответствующих услуг, а также название сферы деятельности, которая входит в эти услуги.

Например, Приложение 1 к Приказу Росстата от 26.06.2013 № 234 «Об утверждении официальной статистической методологии формирования официальной статистической информации об объеме платных услуг населению в разрезе видов услуг».

Если стороны не согласовали перечень (виды) услуг

Предмет договора является несогласованным, а договор — незаключенным, т.е. не порождает для его сторон никаких прав и обязанностей.

Сторона, которая полностью или частично приняла исполнение по договору либо другим образом подтвердила его действие, не вправе требовать признания договора незаключенным, если заявление такого требования с учетом конкретных обстоятельств будет противоречить принципу добросовестности (п. 3 ст. 432 ГК РФ).

В судебной практике

Договоры возмездного оказания услуг, в которых не установлен перечень (виды) услуг, признаются незаключенными. Однако существуют и иные подходы: договор может быть признан заключенным, если он фактически исполнялся сторонами или если о действиях исполнителя свидетельствуют предшествующие заключению договора переговоры, переписка, практика и т.п.

Объем услуг может быть определен в договоре исходя из перечня действий, совершаемых исполнителем в рамках конкретного вида деятельности. В таком случае согласование объема прямо связано с определением предмета договора.

Для определения предмета договора достаточно предусмотреть

- ✓ перечень и количество объектов, на которые направлено оказание услуг;
- ✓ количество единиц овеществленного результата услуг (например, документов, составляемых при оказании консультационных услуг);
- ✓ продолжительность оказания услуг (например, количество учебных часов при оказании образовательных услуг);
- ✓ количество получателей услуг (например, посетителей музеев, цирков, театров при оказании услуг в сфере культуры и искусства).

Если объем услуг не определен

Предмет договора может быть признан не согласованным. В таком случае договор будет считаться незаключенным и не будет порождать для его сторон никаких прав и обязанностей (п. 1 ст. 432, п. 1 ст. 779, ст. ст. 8, 307, п. 1 ст. 425 ГК РФ).

Сторона, которая полностью или частично приняла исполнение по договору либо другим образом подтвердила его действие, не вправе требовать признания договора незаключенным.

Место оказания услуг

В некоторых случаях недостаточно перечислить действия исполнителя, нужно также указать, где эти действия будут совершаться (определить место оказания услуг).

Например, необходимо отразить адрес площадки, с которой нужно вывезти отходы, место проведения развлекательного мероприятия и т.п.

Если в договоре не определено место оказания услуг

Место оказания услуг не является существенным условием договора возмездного оказания услуг, и его несогласование не повлечет признания договора незаключенным.

Место оказания услуг можно определить по правилам абз. 7 п. 1 ст. 316 ГК РФ, т.е. по месту нахождения (месту жительства) исполнителя, если иное не установлено законом, иными правовыми актами, не следует из обычаев или существа обязательства (абз. 1 п. 1 ст. 316 ГК РФ).

К недопустимым для согласования в договоре относятся

Условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявления о приеме на обучение, и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством об образовании

(ч. 6 ст. 54 Федерального закона об образовании, п. 13 Правил).

2. Качество услуг

В процессе оказания услуг может быть получен о вещественный результат (документ, изделие и др.), и стороны могут согласовать его предоставление заказчик (п. 4 ст. 421 ГК РФ, п. 1 Информационного письма Президиума ВАС РФ от 29 сентября 1999 г. № 48 «О некоторых вопросах судебной практики, возникающих при рассмотрении споров, связанных с договорами на оказание правовых услуг»).

В этом случае условие о качестве услуг должно включать также свойства и состояние этого результата, функции, для выполнения которых он должен быть пригоден (ст. ст. 783, 721 ГК РФ).

Согласование условия о качестве услуг

Для этого в договоре сторонам необходимо:

- ✓ определить собственные требования к качеству услуг (критерии качества);
- ✓ учесть обязательные требования к качеству услуг (при их наличии).

Если условие о качестве услуг не согласовано

Согласно ст. 721 ГК РФ исполнитель должен оказать услуги, качество которых соответствует требованиям, обычно предъявляемым к услугам данного вида.

Например, в отношении юридических услуг таким требованием можно считать знание исполнителем законодательства

Требования к качеству услуг (критерии качества)

Стороны могут согласовать требования к качеству услуг, т.е. критерии, которым услуги должны соответствовать (ст. 783, 721 ГК РФ).

Установление этих требований в договоре защищает в большей степени интересы заказчика, поскольку по многим видам услуг обязательные требования к качеству отсутствуют или не в полной мере регулируют вопросы качества.

Гарантия качества услуг

заключается в том, что материальный результат услуг должен соответствовать условиям договора о качестве не только в момент передачи заказчику, но и в течение всего гарантийного срока, установленного законом, иным правовым актом, договором или обычаями делового оборота (ст. 783, п. 1 ст. 721, п. 1 ст. 722 ГК РФ).

Гарантийный срок

это срок, в течение которого исполнитель обязуется обеспечить соответствие качества результата услуг условиям договора и несет ответственность перед заказчиком за выявленные в нем недостатки (ст. 783, п. 1 ст. 722, п. 3 ст. 724 ГК РФ).

Стороны должны *определить в договоре момент времени, с которого начинает течь гарантийный срок:*

- момент принятия материального результата услуг заказчиком (например, день подписания заказчиком акта приема-передачи);
- момент истечения периода времени с момента принятия результата услуг заказчиком и др.

Требования заказчика в связи с ненадлежащим качеством услуг

Заказчик вправе предъявлять исполнителю все требования:

- о безвозмездном устранении недостатков в разумный срок (абз. 2 п. 1 ст. 723 ГК РФ);
- о соразмерном уменьшении установленной за услуги цены (абз. 3 п. 1 ст. 723 ГК РФ);
- о возмещении расходов на устранение недостатков, когда право заказчика устранять их предусмотрено в договоре (абз. 4 п. 1 ст. 723 ГК РФ);
- о возмещении убытков в связи с отказом от договора, если недостатки являются существенными и неустраняемыми (п. 3 ст. 723 ГК РФ).

Условие о предоставлении материалов и средств для оказания услуг

определяет, какие материалы и оборудование необходимы для надлежащего оказания услуг, какая из сторон, в каком порядке и на каких условиях обязана их предоставить (п. 1 ст. 704, ст. ст. 713, 783 ГК РФ).

Если условие о предоставлении материалов не согласовано, то в силу п. 1 ст. 704, ст. 783 ГК РФ исполнитель должен оказать услуги своими силами, средствами, с использованием собственных материалов и оборудования.

Акт об оказании услуг

это документ, подтверждающий факт оказания исполнителем услуг в определенном объеме и получения заказчиком этих услуг.

Акт об оказании услуг, подписанный сторонами, может быть признан судом необходимым доказательством их оказания, которое должен представить исполнитель, чтобы потребовать оплаты услуг в силу ст. 720 ГК РФ, применяемой к отношениям сторон (ст. 783 ГК РФ).

3. Срок оказания услуг

Это промежуток времени, в течение которого исполнитель обязан предоставить услуги, в том числе моменты начала и окончания процесса оказания услуг, а также завершения его отдельных этапов.

Надлежащее согласование данного условия необходимо обеим сторонам договора. Определив срок предоставления услуг, стороны смогут рассчитать внутренние ресурсы, выделить необходимые денежные средства на выполнение обязательств по договору об оказании услуг, спланировать хозяйственную деятельность и т.п.

Условие о сроках оказания услуг

Согласно п. 8 Информационного письма Президиума Высшего Арбитражного Суда РФ от 25.02.2014 № 165

Условие о сроках оказания услуг не является его невосполнимым условием: тот факт, что стороны не выразили свою волю относительно конкретных сроков оказания услуг, не является основанием для признания договора незаключенным, так как к отношениям сторон могут быть применены общие положения ГК РФ о гражданско-правовых договорах и обязательствах (в частности, п. 2 ст. 314 ГК РФ).

Примечание. Акт принят до внесения изменений в ст. 314 ГК РФ в соответствии с Федеральным законом от 08.03.2015 № 42-ФЗ.

Условие о сроках оказания услуг

Отсутствие согласованного сторонами условия о сроках оказания услуг само по себе не влечет признания договора возмездного оказания услуг незаключенным.

В силу ст. 783 ГК РФ общие положения о подряде применяются к договору возмездного оказания услуг, если это не противоречит стст. 779-782 ГК РФ.

Сроки оказания услуг не являются его невосполнимым условием: тот факт, что по конкретным срокам оказания услуг отсутствует прямо выраженное волеизъявление сторон, не является основанием для признания договора незаключенным, так как к соответствующим отношениям сторон могут быть применены общие положения ГК РФ о гражданско-правовых договорах и обязательствах (в частности, п. 2 ст. 314 ГК РФ).

Применение условий договора к отношениям сторон, возникшим до его заключения

В договоре возмездного оказания услуг стороны могут согласовать условие о том, что положения договора применяются к отношениям сторон, возникшим до его заключения (п. 2 ст. 425 ГК РФ).

Такое условие необходимо сторонам, если они фактически вступили в отношения по оказанию услуг (например, по устной договоренности). В случае согласования данного условия стороны будут вправе требовать исполнения договора применительно к ранее сложившимся отношениям.

4. Ответственность за нарушение обязательств

Обязанность должника возместить убытки

Должник обязан возместить кредитору убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательства.

Если иное не установлено законом, использование кредитором иных способов защиты нарушенных прав, предусмотренных законом или договором, не лишает его права требовать от должника возмещения убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательства.

Убытки определяются в соответствии с правилами, предусмотренными статьей 15 ГК РФ

Возмещение убытков при прекращении договора

В случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение должником договора повлекло его досрочное прекращение и кредитор заключил взамен его аналогичный договор, то кредитор вправе потребовать от должника возмещения убытков в виде разницы между ценой, установленной в прекращенном договоре, и ценой на сопоставимые товары, работы или услуги по условиям договора, заключенного взамен прекращенного договора.

Если иное не предусмотрено законом или договором, при определении убытков принимаются во внимание цены, существовавшие в том месте, где обязательство должно было быть исполнено, в день добровольного удовлетворения требования кредитора, а если требование не удовлетворено – в день предъявления иска (ст. 393.1 ГК РФ)

Ответственность должника за своих работников

Действия работников должника по исполнению его обязательства считаются действиями должника. Должник отвечает за эти действия, если они повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства (ст. 402 ГК РФ).

Вина кредитора

Если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства произошло по вине обеих сторон, суд соответственно уменьшает размер ответственности должника. Суд также вправе уменьшить размер ответственности должника, если кредитор умышленно или по неосторожности содействовал увеличению размера убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением, либо не принял разумных мер к их уменьшению (ст. 404 ГК РФ).

Просрочка должника

Должник, просрочивший исполнение, отвечает перед кредитором за убытки, причиненные просрочкой, и за последствия случайно наступившей во время просрочки невозможности исполнения.

Если вследствие просрочки должника исполнение утратило интерес для кредитора, он может отказаться от принятия исполнения и требовать возмещения убытков (ст. 405 ГК РФ).

Просрочка кредитора

Кредитор считается просрочившим, если он отказался принять предложенное должником надлежащее исполнение или не совершил действий, предусмотренных законом или договором либо вытекающих из обычаев или из существа обязательства, до совершения которых должник не мог исполнить своего обязательства (ст. 406 ГК РФ).

Возмещение потерь, возникших в случае наступления определенных в договоре обстоятельств

Стороны обязательства, действуя при осуществлении ими предпринимательской деятельности, могут своим соглашением предусмотреть обязанность одной стороны возместить имущественные потери другой стороны, возникшие в случае наступления определенных в таком соглашении обстоятельств и не связанные с нарушением обязательства его стороной (потери, вызванные невозможностью исполнения обязательства, предъявлением требований третьими лицами или органами государственной власти к стороне или к третьему лицу, указанному в соглашении, и т.п.). Соглашением сторон должен быть определен размер возмещения таких потерь или порядок его определения (ст. 406.1 ГК РФ).

Спасибо за внимание!

119017, Россия, Москва, Новокузнецкая ул., д. 16, стр. 10, каб. 111

Московский городской педагогический университет | Юридический институт | Юридическая клиника (консультация)

Тел.: (495) 951-71-44, e-mail: jurist.info@mgpu.ru

www.mgpu.ru