

Актуальные вопросы и проблемы общественного контроля в сфере столичного образования



«И все-таки, чья это школа?»

(Gold, Miles, 1981)

Елена Шимутина,
к.п.н., МВА,
директор Института развития
государственно-общественного
управления образованием

Основные федеральные законы



Федеральный закон РФ от 29.12.2012 г.
№ 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»



Федеральный закон РФ от 21.07.2014 г.
№ 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»



Федеральный закон РФ от 07.02.1992 **№ 2300-1** «О защите прав потребителей»

Процедуры и форматы общественного участия в НОКОД и ОК

Деятельность в рамках №212-ФЗ

- общественный мониторинг (ст. 19);
- общественная проверка (ст. 20);
- общественная экспертиза (ст. 22);
- общественное обсуждение (ст. 24);
- общественные (публичные) слушания (ст. 25).

Независимая оценка качества образования

- по №273-ФЗ (статьи 95; 95.1 и 95.2)
- за рамками №273-ФЗ

Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ

- в отношении СПО и ВО (№273-ФЗ, ст. 96)
- в отношении ДОД – только ЭКСПЕРТИЗА без аккредитации

Локальные практики решения проблем в рамках деятельности отдельных субъектов:

- Управляющих советов
- Отдельных граждан
- Ассоциаций и общественных объединений
- Профсоюзов...

Как родители могут участвовать в ОК? Какие роли могут сыграть в ОК родители, их сообщества, представительные органы, коллегиальные органы управления с их участием?

1) **Заказчик (инициатор).** В этой роли могут и должны выступать родители, особенно в ситуации, если речь идет о ОК отдельной школы, где учатся их дети. Коллегиальные органы управления образованием с участием родителей (например, управляющий совет) и представительные органы родителей (советы родителей) также могут стать заказчиком ОК.

2) **Субъект ОК.** Получение места в составе членов общественного совета расширит возможности объединённой в общественные организации родительской общественности влиять на критерии, независимость и объективность независимой оценки качества образовательной деятельности организаций.

3) **Партнеры.** Общественный совет может (и это объективно крайне полезно) наладить постоянный и конструктивный диалог с управляющими советами, советами родителей для целей своей работы. В свою очередь родительское сообщество, управляющие советы со своей стороны могут инициировать и поддерживать такой диалог.

4) **Эксперты.** В этой роли родители также могут выступить, но при условии, что они обладают соответствующими компетенциями, профессиональными знаниями и возможностями.

5) **Потребитель (пользователь) результатов ОК.** Родители, родительское сообщество могут, как минимум, использовать результаты ОК для формулирования обобщенных выводов в отношении образовательных организаций, выступать с позиции критики или поддержки, а коллегиальные органы управления с участием родителей и их представительные органы – идти дальше и обсуждать полученные данные, готовить и принимать на их основе предложения и решения, направленные на улучшение качества работы школ, детских садов, центров творчества и т.п.

Кто может быть заказчиком и кто будет/может использовать результаты оценки?

- Родители
- Учащиеся
- Потенциальные учащиеся и их родители
- Учителя, сотрудники ОО
- Другие ОО (соседи, конкуренты)
- Родительские ассоциации
- Органы управления образованием
- Местная власть
- Министерство просвещения
- Партнеры нынешние и потенциальные (коммерческие, НКО, социальные, колледжи, вузы, градообразующие предприятия,...)
- Органы власти в сфере социальной работы; руководства службы здравоохранения; организаций предпринимателей;
- Контрольно-надзорные органы (Рособрнадзор, Роспотребнадзор, налоговая, СЭС и т.д.)
- Общественные организации, которые имеют отношение к поднимаемой проблеме (Общество инвалидов, Общество защиты животных и др.)
- Гражданские институты (в т.ч. Общественные палаты)
- Широкая (неорганизованная) общественность
- СМИ
- ...

Что полезного могут получить пользователи?

- *увидеть свою ситуацию с необходимой детализацией*
- *увидеть свою ситуацию с разных позиций*
- *сравнить разные экспертные позиции*
- *привлечь внимание к решению проблемы (чиновники, СМИ, общественные организации)...*

Возможные направления НОКОД и ОК



Качество **результата** (учебные и внеучебные достижения обучающихся)



Качество **условий** (материальных, кадровых, средовых, психологических, жизнеобеспечения, безопасности, питания и др.)



Качество **процесса** (технологии обучения, инновации в обучении, учебные программы и т.д.)



Удовлетворенность потребителей



Доступность образовательных услуг

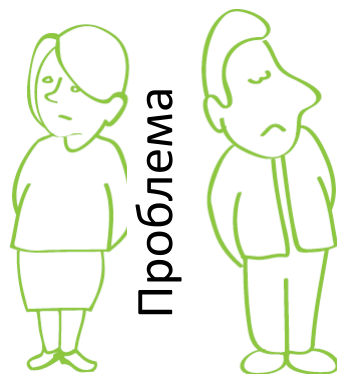
Разные группы (социальные/региональные) предъявляют к образовательным организациям разные запросы

Ключевые этапы (универсальные/инвариантные) для большинства процедур ОКО и общественного контроля.

- Первый этап – **инициация** общественного контроля. Он начинается с возникновения, выявления, фиксации проблемы, постановки цели и задач, определения целевых групп, включая заинтересованных и потенциальных пользователей результатов общественного контроля.
- Второй этап – **подготовка** процедур общественного контроля, начиная с разработки или подбора методики, инструментария, привлечения исполнителей. Особое внимание на этом этапе необходимо уделить выбору источников информации и способов ее получения, включая обеспечение доступа к объекту общественного контроля, заключение необходимых договоренностей. Важным видом работ на этом этапе является подбор и подготовка общественных контролеров, привлечение экспертов.
- Третий этап – **проведение** процедур общественного контроля, включающий непосредственную работу контролеров, наблюдателей, инспекторов, экспертов, оценщиков в рамках проводимых оценочных мероприятий, а также работу по первичной обработке полученных материалов. Финалом данного этапа является формирование базы данных или пакета материалов, содержащих результаты проведенных контрольных и оценочных процедур.
- Четвертый этап – **представление и использование** полученных результатов общественного контроля. На данном этапе необходимо особое внимание уделить форматам представления результатов, при выборе которых необходимо учитывать специфику целевой аудитории, особенности используемого информационного канала и основные задачи, которые необходимо решить за счет организованных информационных мероприятий и процессов. Разъяснительная работа имеет особое значение, поскольку она не только помогает любому пользователю адекватно использовать результаты оценки для решения своих задач, но и снижает риски неправильного понимания и необоснованных реакций. Планирование этих форматов должно быть осуществлено в рамках реализации второго этапа.

Ключевые этапы (универсальные/инвариантные) для большинства процедур ОКО и общественного контроля.

- Первый этап – **инициация** общественного контроля. Он начинается с возникновения, выявления, фиксации проблемы, постановки цели и задач, определения целевых групп, включая интересантов и потенциальных пользователей результатов общественного контроля.



- нарушение прав и интересов участников образовательных отношений в сфере образования
- несоответствие (расхождение) положения дел в школе (условия жизнедеятельности детей, организация деятельности, результаты) с общественным заказом

Ключевые этапы (универсальные/инвариантные) для большинства процедур ОКО и общественного контроля.

- Второй этап — **подготовка** процедур общественного контроля, начиная с разработки или подбора методики, инструментария, привлечения исполнителей.

Особое внимание на этом этапе необходимо уделить выбору источников информации и способов ее получения, включая обеспечение доступа к объекту общественного контроля, заключение необходимых договоренностей.

Важным видом работ на этом этапе является подбор и подготовка общественных контролеров, привлечение экспертов.

Ключевые этапы (универсальные/инвариантные) для большинства процедур ОКО и общественного контроля.

- Третий этап – **проведение** процедур общественного контроля, включающий непосредственную работу контролеров, наблюдателей, инспекторов, экспертов, оценщиков в рамках проводимых оценочных мероприятий, а также работу по первичной обработке полученных материалов.

Финалом данного этапа является формирование базы данных или пакета материалов, содержащих результаты проведенных контрольных и оценочных процедур.

Аналитико-оценочные материалы:

- Акт по итогам проведения ОКО/общественного контроля
- Аналитическая записка по итогам проведенного исследования ситуации (опроса, наблюдения, изучения НПД и т.д.)
- Экспертное заключение (оценочное или безоценочное)

Ключевые этапы (универсальные/инвариантные) для большинства процедур ОКО и общественного контроля.

- Четвертый этап – **представление и использование** полученных результатов общественного контроля.

На данном этапе необходимо особое внимание уделить форматам представления результатов, при выборе которых необходимо учитывать специфику целевой аудитории, особенности используемого информационного канала и основные задачи, которые необходимо решить за счет организованных информационных мероприятий и процессов.

Официальное обращение:

- В адрес администрации образовательной организации
- В адрес органа управления, учредителя
- В адрес общественных организаций по защите прав граждан (ОП РФ, общество защиты прав потребителей и др.)

Открытое обращение:

- В СМИ
- На официальном сайте образовательной организации
- На официальных сайтах органов управления
- На иных сайтах, посвященных соответствующим проблемам (ОП РФ)
- В социальных сетях...

Комиссии, комитеты и рабочие группы

Существующие комиссии (распространённые):

- Финансово-хозяйственная комиссия
- Организационно-педагогическая комиссия
- Социально-правовая комиссия
- Комиссия по профилактике негативных проявлений среди обучающихся
- Комиссия по безопасности условий обучения, воспитания и труда
- Комиссия за организацией и качеством питания обучающихся
- Комиссия по вопросам образования детей с ограниченными возможностями и инвалидностью
- Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнений
- Комиссия по работе с родителями и сообществом
- Комиссия по безопасности
- Комиссия по охране труда
- Комиссия по ремонту и благоустройству помещений и прилегающей территории
- Комиссия по развитию молодёжи
- Комиссия по стратегии развития колледжа, содержанию образовательного процесса

Нестандартные названия комиссий:

- Комиссия «Образование без конфликтов»
 - Комиссия «Образование и качество»
 - Комиссия «Образование и финансы»
 - Комиссия «Развитие талантов»
 - Комиссия «Образование и безопасность»
-
- **Комиссии** – создаются на постоянной основе для подготовки проектов решений управляющего совета по основным направлениям его деятельности и полномочий подготовку проектов решений по отдельным вопросам, планирования и контроля реализации уже принятых решений.
 - **Рабочие группы** - создаются для выполнения определенной задачи, поставленной управляющим советом, на конкретный срок.
 - **Комитеты** - создаются для реализации делегированных им функций и полномочий управляющего совета, принятия по ним решений без вынесения на рассмотрение всего совета в целом.

Комиссия по охране здоровья обучающихся и по вопросам образования детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов.	
Проверки технического состояния учебных кабинетов и безопасной эксплуатации оборудования.	1 раз / триместр
Проверка соблюдения правил техники безопасности в учебных и внеучебных помещениях школы.	1 раз / триместр
Контроль организации и проведения разъяснительной работы среди обучающихся по соблюдению техники безопасности в урочное и внеурочное время.	1 раз / полгода
Контроль организации и проведения разъяснительной работы среди обучающихся по профилактике травматизма.	1 раз / полгода
Контроль организации и проведения разъяснительной работы по профилактике заболеваемости среди учащихся.	1 раз / полгода
Проведение встреч с родителями и администрацией школы по вопросам обеспечения здоровых и безопасных условий в школе.	1 раз / полгода
Обобщение предложений по совершенствованию условий образовательного процесса для детей с ОВЗ и детей-инвалидов.	1 раз / полгода
Проверка соблюдения законных прав и интересов детей с ОВЗ и детей-инвалидов.	1 раз / триместр
Согласование локальных нормативных актов школы в пределах компетенций комиссии.	В течение года
Заслушивание отчета администрации школы по вопросам компетенций комиссии.	1 раз / год
Проведение заседаний комиссии, участие в заседаниях Управляющего совета школы	В течение года
Отчет комиссии перед Управляющим советом школы	1 раз / год
Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	
Мониторинг соблюдения правил организации и ведения образовательной деятельности в школе.	В течение года
Мониторинг соблюдения прав участников образовательного процесса.	В течение года
Мониторинг соблюдения прав детей с ОВЗ и детей-инвалидов и их родителей (законных представителей).	В течение года
Мониторинг соблюдения прав родителей обучающихся.	В течение года
Разрешение спорных и конфликтных ситуаций с участием педагогических работников.	По мере необходимости
Разрешение спорных и конфликтных ситуаций с участием учащихся.	По мере необходимости
Разрешение спорных и конфликтных ситуаций с участием родителей (законных представителей) обучающихся.	По мере необходимости
Мониторинг правомерности применения локальных нормативных актов, регламентирующих деятельность школы.	В течение года
Согласование локальных нормативных актов школы в пределах компетенций комиссии.	В течение года
Участие в заседаниях общешкольной комиссии по урегулированию конфликтов.	По мере необходимости, по запросу
Проведение заседаний комиссии, участие в заседаниях Управляющего совета школы	В течение года

Комиссия по безопасности	
Проверка пожарной безопасности в школе.	1 раз / полгода
Контроль организации и проведения разъяснительной работы среди обучающихся по соблюдению пожарной безопасности.	1 раз / полгода
Контроль работы школьной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.	1 раз / четверть
Контроль организации и проведения разъяснительной работы с обучающимися по действиям в чрезвычайных ситуациях.	1 раз / полгода
Контроль организации и проведения разъяснительной работы среди обучающихся по соблюдению правил дорожного движения.	1 раз / полгода
Контроль работы охранников.	Периодически
Участие в принятии и согласовании локальных актов школы входящих в компетенцию Комиссии.	В течение года
Согласование локальных нормативных актов школы в пределах компетенций комиссии.	В течение года
Заслушивание администрации школы о совершенствовании безопасности школьной среды.	1 раз / год
Проведение заседаний комиссии, участие в заседаниях Управляющего совета школы	В течение года
Отчет комиссии перед Управляющим советом школы	1 раз / год
Комиссия по осуществлению контроля за организацией питания	
Проверка организации и качества питания обучающихся (с составлением акта).	1 раз / триместр
Проверка соблюдения санитарных норм и правил приготовления пищи и хранения продуктов.	1 раз / триместр
Проверка целевого использования продуктов питания и готовой продукции.	1 раз / триместр
Исследование меню школьной столовой.	1 раз / триместр
Контроль организации приема пищи обучающимися и режима питания.	1 раз / триместр
Изучение мнения обучающихся и их родителей по организации и качеству питания.	1 раз / полгода
Согласование локальных нормативных актов школы в пределах компетенций комиссии.	В течение года
Заслушивание отчета администрации школы по вопросам организации питания обучающихся.	1 раз / год
Проведение заседаний комиссии, участие в заседаниях Управляющего совета школы	В течение года
Отчет комиссии перед Управляющим советом школы	1 раз в год

	Название комиссии	Состав	Председатель комиссии
1.	Комиссия по безопасности		
2.	Комиссия по вопросам образования детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью		
3.	Комиссия по осуществлению контроля за организацией питания		
4.	Комиссия по охране здоровья обучающихся		
5.	Комиссия по работе с родителями и местным сообществом		
6.	Комиссия по развитию молодежи		
7.	Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений		
8.	Комиссия по финансово-хозяйственной деятельности		
9.	Комиссия по профилактике негативных проявлений		

- ▶  ПРОТОКОЛЫ ЗАСЕДАНИЙ УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА 2018-2019 ГГ.
- ▶  ПРОТОКОЛЫ ЗАСЕДАНИЙ УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА 2017-2018 ГГ.
- ▶  ПРОТОКОЛЫ ЗАСЕДАНИЙ УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА 2016-2017 ГГ.
- ▶  ПРОТОКОЛЫ ЗАСЕДАНИЙ УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА 2015-2016 ГГ.
- ▶  ПРОТОКОЛЫ ЗАСЕДАНИЙ УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА 2014-2015 ГГ.
- ▶  ПРОТОКОЛЫ ЗАСЕДАНИЙ УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА 2013-2014 ГГ.
- ▶  ПРОТОКОЛЫ ЗАСЕДАНИЙ УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА 2011-2012 ГГ.

▶ ОТЧЕТЫ

-  Страница председателя Алексеев В.Н. [187.33 Kb]
-  О формировании действующего состава Управляющего совета [44.1 Kb]
-  Состав членов управляющего совета школы [162.68 Kb]
-  Кодекс члена управляющего совета образовательной организации [8723.95 Kb]
-  Модельное положение о защите персональных данных членов управляющего совета [105.65 Kb]
-  Кодекс этики педагога ОУ [847.84 Kb]
-  Положение о комиссии управляющего совета школы по развитию молодежи [153.8 Kb]
-  Положение о комиссии управляющего совета школы по финансово-хозяйственной деятельности [334.39 Kb]
-  Состав комиссий управляющего совета на 2018-2019 учебный год [334.39 Kb]
-  Положение об общем собрании работников школы [105.65 Kb]
-  Кодекс ученика школы [190.57 Kb]
-  Положение о совете родителей школы [139.94 Kb]
-  Положение о родительском комитете школы [139.97 Kb]
-  Положение о комиссии управляющего совета школы по работе с родителями и ме

3 СЛУШАЛИ:

Руководителя службы безопасности ГБОУ г. Москвы  который охарактеризовал систему комплексной безопасности школы и направления по ее обеспечению в 2018-2019 учебном году. Он рассказал об обеспечении пропускного режима школы посредством сотрудников ООО ЧОО «Евро-Альянс», мерах по обеспечению пожарной безопасности и защите от чрезвычайных ситуаций, антитеррористической защищенности. Белоконов В.В. отметил, что администрация школы принимает активные меры по совершенствованию технических средств охраны, во всех зданиях образовательного комплекса установлено видеонаблюдение, которое способствует совершенствованию контрольно-пропускного режима, помогает отслеживать ситуацию в различных точках зданий и на прилегающей территории в любое время суток. Белоконов В.В. также рассказал, что школа проводит расследование по каждой ситуации травматизма, организуется дежурство сотрудников школы в целях борьбы с курением среди учащихся, проведении аттестации рабочих мест, проведении тестирования на предмет употребления наркотических веществ среди учащихся 8-ых и 10-ых классов (употребляющих наркотические вещества не выявлено).

4

Белоконов В.В. обратил внимание, что учащиеся школы периодически забывают дома карточки системы «Проход-Питание», в следствие чего приходится данные по этим учащимся в систему вводить вручную.

ВЫСТУПИЛИ:

Федорова Е.Е. о трудностях проведения тестирования на предмет употребления наркотических веществ среди учащихся, т.к. оно является добровольным и необходима работа среди родителей, направленная на убеждение их в необходимости данной процедуры.

Санин А.А. с пояснением преимуществ безналичного расчета в школьной столовой (ускорение процесса покупки, профилактика противоправных действий со стороны учащихся – вымогательство, воровство и т.д.).

Бржестовицкий И.Л. с предложением данные индивидуальной карты системы «Проход-Питание» перенести на электронные ключи, которые могут прикрепляться к рюкзаку школьника.

Примеры участия общественности в общественном контроле

Общественный мониторинг
(питание, безопасность внутри и вне, клининг)

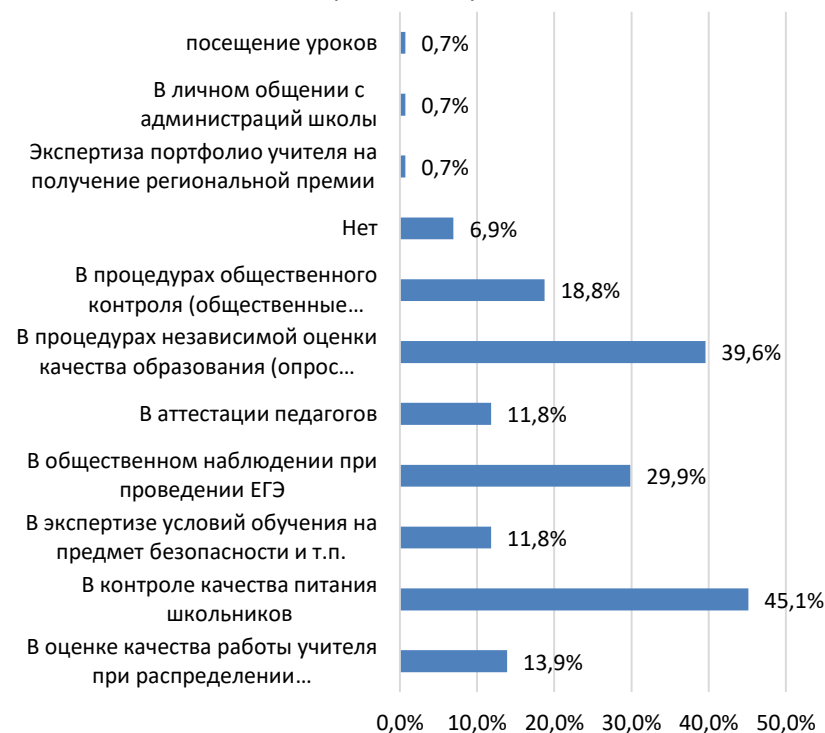
Общественная экспертиза
(проект МЭШ, 1:1)

Общественные обсуждения
(Программа развития ОО, символика ОО)

Общественная проверка
(готовность к новому учебному году, ремонтные работы,
«свет и тепло»)

Общественные слушания
(обсуждение проектов локальных актов...)

В каких процедурах общественной оценки качества
условий образовательной деятельности
Вы принимали участие



▼ ПИТАНИЕ

▼ КОНТРОЛЬ ПИЩЕБЛОКА

► АКТЫ ПРОВЕРОК КОМИССИЕЙ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ

► АКТЫ ПРОВЕРОК БРАКЕРАЖНОЙ КОМИССИЕЙ

▼ АКТЫ ПРОВЕРОК КОМИССИЕЙ В СОСТАВЕ РОДИТЕЛЬСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

 Акт от 17.09.2018 г. [230.56 Kb]

 Акт от 28.09.2018 г. [240.43 Kb]

 Акт от 26.10.2018 г. [732.01 Kb]

 Акт от 28.12.2018 г. [556.78 Kb]

 Акт от 28.02.2019 г. [1461.74 Kb]

► БУФЕТ

 Приказ о создании бракеражной комиссии на 2018-2019 уч.год [291.28 Kb]

 Приказ об организации питания обучающихся во II полугодии 2018 г. [400.55 Kb]

 Приказ об организации питания обучающихся и сотрудников за счет собственных средств на 2018-2019 учебный год [313.48 Kb]

 План производственного контроля организации питания в ГБОУ Школа № 2016 [1184.9 Kb]

 Приказ о создании комиссии по контролю за организацией и качеством питания обучающихся на 2018-2019 уч.год [347.32 Kb]

 План работы комиссии по контролю за организацией и качеством питания [2994.14 Kb]

 График посещения школьной столовой родителями в 2018-2019 уч.году [180.36 Kb]

 Приказ об утверждении графика питания учащихся в столовой на 2018-2019 уч.год [631.46 Kb]

 Положение о бракеражной комиссии [330.01 Kb]

 Положение об организации питания [340.99 Kb]

Активация V
Чтобы активирс

Нет ничего невозможного...!!!



Юлия Юлия ► Московский Родительский клуб

21 ноября 2017 г.

В школьной столовой произошли изменения.

Комиссия по питанию от УС.Браво! 🍌

Поставщик 🍌

1) Время работы буфета теперь до 17:00 (ранее 15:00)

2) Увеличили ассортимент пирожков и их кол-во в буфете.Добавили "Плюшка Московская" с сахаром 22р.

3) Теперь заказ обеда для школьников, возможен без супа,за меньшую стоимость.

4) Заказывать обед для ребенка-)можно по удобным Вам дням.

5) Заказывать чаепитие сад/школа можно у поставщика питания напрямую.

Получили ассортимент и всю необходимую информацию для род.комитетов (как сделать заказ,за сколько дней,менеджер и тд.)

Но это только начало 😊

1) Компоты в буфете 2) Салаты в буфете 3)Фрукты в буфете 4)Сократить кол-во шоколада в буфете...а самое главное,приглашать родителей в комиссию по питанию!



Светлана Голубкова ► Социальная Служба
#ГБОУШкола1409

16 ноября 2018 г. · 🌐

Сегодня в ГБОУ Школа 1409 по адресу Ходынский бул. д.7 прошла проверка организации и качества питания обучающихся совместно с родительской общественностью и представителями ООО Комбинат питания КОНКОРД. Родители ознакомились с ассортиментом комплексного и коммерческого питания, а также буфетной продукции. После дегустации коммерческого питания, родители выразили благодарность за качественное приготовление пищи и эстетическую подачу блюд. У проверяющих была возможность задать интересующие вопросы заместителю директора по сервису ООО "Комбинат питания КОНКОРД" Скороход И.К. Выражаем благодарность всем родителям, принявшим участие в работе комиссии по контролю за организацией питания. Спасибо за предложения по улучшению работы нашей столовой!



Проверили безопасность - теперь питание!

Коллеги, а ваши управляющие столь же активны?



Ирина Ильичева сейчас здесь: Гимназия 1409 Ходынское Поле.
14 сентября 2017 г. · Moscow

Сегодняшний день мы посвятили проверке Управляющим Советом родительской общественности организации питания в #гимназия1409.

Чтобы показать телезрителям как питаются московские школьники, к нам прибыла съемочная группа телеканала #Россия1.

Управляющий Совет родительской общественности 1409 во главе с Александром Афанасьевым регулярно осуществляет проверки питания на территории всего образовательного комплекса. По желанию самих родителей, питание для детей готовится в самой школе. Меню разрабатывается и утверждается специалистами.

Наша кафе-столовая, разработана по проекту самих учеников. Ребята решили создать в школе настоящую пиццерию и их мечта воплотилась в жизнь. Для детей разработано отдельное меню с диетической продукцией. Выделен целый блок полезной молочной продукции и специальное здоровое меню, рассчитанное по калорийности.

29 октября 2018 г.

Всероссийский интернет-опрос о качестве питания в социальных организациях



Проект ОНФ «За честные закупки» проводит всероссийский интернет-опрос о качестве питания в социальных организациях. Главная цель опроса – получить максимум информации от жителей регионов о том, с какими проблемами сталкиваются они или их дети в столовых детских садов, школ и

больниц. Эта информация поможет активистам ОНФ вместе с экспертами отрасли выработать решение проблемы некачественного питания.

Эксперты ОНФ направили 52 предложения к проекту нового СанПиН «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания детей» через портал regulation.gov.ru. Ключевые вопросы экспертов касаются исполнимости проекта СанПиН в различных типах учреждений и урегулирования двояких трактовок. **Напомним, родители уфимских школьников могут продегустировать школьное питание в рамках "Дней открытых дверей". График с указанием дней, когда можно попробовать школьные завтраки и обеды, [размещен на официальном сайте Администрации Уфы.](#)**

2					
3	График проведения "Дня открытых дверей" по организации питания				
4	в школьных столовых в феврале 2019 года				
5	Район	Наименование учреждения	Оператор питания	Дата проведения	Время проведения
6	Кировский	МБОУ Школа № 18	МУП "ЦШДП" ГО г.Уфа	07.02.2019 г.	с 15-00 до 16-00 часов
7	Ленинский	МБОУ Башкирский лицей № 2	МУП "ЦШДП" ГО г.Уфа	08.02.2019 г.	с 12-00 до 13-00 часов
8	Калининский	МБОУ Школа № 74	МУП КШДП "Спектр" ГО г.Уфа	08.02.2019 г.	с 11-05 до 12-00 часов
9	Калининский	МБОУ Лицей № 68	МУП КШДП "Спектр" ГО г.Уфа	13.02.2019 г.	с 11-10 до 12-00 часов
10	Советский	МБОУ Школа № 27	МУП "ЦШДП" ГО г.Уфа	14.02.2019 г.	с 15-00 до 16-00 часов
11	Орджоникидзевский	МБОУ Школа № 98	МУП КШДП "Спектр" ГО г.Уфа	15.02.2019 г.	с 12-30 до 13-15 часов
12	Советский	МАОУ Гимназия № 115	МУП "ЦШДП" ГО г.Уфа	15.02.2019 г.	с 12-00 до 13-00 часов
13	Кировский	МБОУ Школа № 22	МУП "ЦШДП" ГО г.Уфа	21.02.2019 г.	с 15-00 до 16-00 часов
14	Ленинский	МБОУ Школа № 10	МУП "ЦШДП" ГО г.Уфа	22.02.2019 г.	с 15-00 до 16-00 часов
15	Кировский	МБОУ Школа № 14	МУП "ЦШДП" ГО г.Уфа	27.02.2019 г.	с 15-00 до 16-00 часов
16	Орджоникидзевский	МБОУ Лицей № 129	МУП КШДП "Спектр" ГО г.Уфа	27.02.2019 г.	с 12-40 до 13-25 часов
17	Ленинский	МАОУ Лицей № 46	МУП "ЦШДП" ГО г.Уфа	28.02.2019 г.	с 14-00 до 15-00 часов

Управляющий Совет - "рука на пульсе"!



Ирина Ильичева сейчас здесь: Гимназия 1409 Ходынское Поле.
13 сентября 2017 г. - Moscow

У охраны Московской школы имеется тревожная кнопка. Аккредитованный Управляющей совет родительской общности нашей гимназии периодически дает сигнал и проверяет как быстро реагирует на вызов мобильная группа. В среднем, время прибытия группы составляет 3-4 минуты. Сегодня наши родители провели профилактический вызов оперативной группы, наряд прибыл на место в считанные минуты. [#гимназия1409](#) [#школымосквы](#) [#безопасность](#)



Общественное обсуждение проекта Программы развития школы на 2018-2022 г.г.

Уважаемые родители!

Просим вас принять участие в общественном обсуждении проекта Программы развития МБОУ «СОШ №5» ГО г.Кумертау РБ на 2018-2022 г.г.

Предложения, замечания просим направлять на

адрес электронной почты школы: schkola5kum@mail.ru

Проект Программы развития школы на 2018-2020 годы

[Главная](#) / [Объявления образовательной организации](#) / [Общественное обсуждение](#)

Общественное обсуждение

Проводится общественное обсуждение проектов положений о конфликтной и предметной комиссиях при проведении ГИА по образовательным программам среднего и общего образования.

Проводится общественное обсуждение проектов положений о конфликтной и предметной комиссиях при проведении ГИА по образовательным программам среднего и общего образования.

Просим принять участие в обсуждении указанных документов.

Проекты положений размещены на сайте Департамента образования в разделе "Документы. Общественное обсуждение". Замечания и предложения по проектам документов необходимо направлять на адрес электронной почты gia@mos.ru в срок до 18 января 2015 года.

Обсуждение ПР с привлечением общественности:

- эл. почта
- очные переговорные площадки
- краудсорсинговая площадка, «google»формы (онлайн работа с документом)
- форсайт сессии
- ...



День общественной экспертизы в МАОУ СОШ № 40



20 мая в МАОУ СОШ № 40 им.М.К.Видова прошел день общественной экспертизы, и школа распахнула свои двери не только для учеников и учителей, но и родителей, а также для членов Управляющего совета, общественности, социальных партнёров. В этот день прошло 56 открытых мероприятий. Учителя школы провели интерактивные



Общественное обсуждение / общественная экспертиза проекта МЭШ в ОП РФ, 2018



Размещено (20.11.2017): [МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ](#) (по данным за 2017 год)
Оценка проведена: [Общественный совет при Министерстве образования Московской области](#)

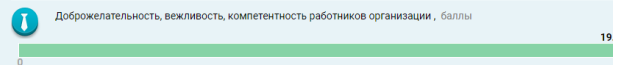
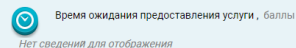
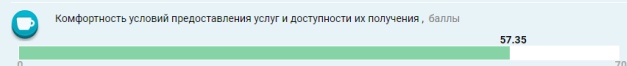
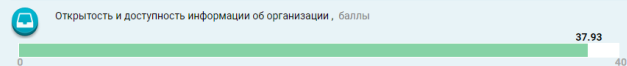
Рейтинг в группе «организации, осуществляющие образовательную деятельность»

★ 1232 место в [Российской Федерации](#) среди 94577 организаций

★ 124 место в [Московская область](#) среди 3870 организаций

Значения по критериям оценки

☑ [Сумма баллов по всем критериям](#)



Анкетирование по НОКО

Уважаемые ребята и родители!
Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.
Анкета является анонимной.
Указывать свое имя. Ваши личные данные не требуются.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Анкетирование по НОКО

Независимая оценка качества образования (НОКО) – единая процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализующих ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования.

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности

- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)

Отчет о результатах анкетирования «Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг» за 2017 – 2018 учебный год

Отчет о результатах анкетирования «Образование глазами родителей»

Результаты независимой оценки — 2018



2017 – 2018 учебный год

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ «Образование глазами родителей»

Приняли участие 839 респондентов:
из них 386 человек – родители начального общего образования,
406 человек – основного общего образования и
47 – среднего общего образования)

Получены следующие результаты:

1. Среди причин выбора школы для обучения детей выделены:

- ☑ высокая репутация, престиж школы – 78% респондентов;
- ☑ хорошие, квалифицированные преподаватели – 86%;
- ☑ хорошая подготовка для поступления в ВУЗ – 87%.



2. По мнению опрошенных, на более качественном уровне школа:

- ☑ применяет методы обучения и воспитательного воздействия, способствующие развитию ребенка – 82%;



2017 – 2018 учебный год

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ «Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг»

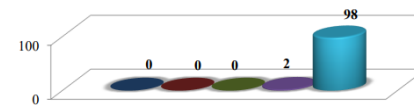
С целью определения степени удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся качеством предоставления образовательных услуг и определением проблем, влияющих на качество предоставления услуг школы, был организован социологический опрос, в котором приняли участие **1029 респондентов – 100%**

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует) – 0 %
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна) - 0 %
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна) - 0 %
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна) – 2%
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна) – 98%

Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности





Слово дня ▾

Стихотворение дня ▾

Слово о еде ▾

Автор

Учебный процесс

Команда

Сведения об ОО

Яркие события

Версия для слабовидящих

Как мы живем

Родительский комитет

Документы

Календарь

Независимая оценка

Независимая оценка

[Анализ результатов независимой оценки](#)

[Результаты независимой оценки \(по данным за 2017 год\)](#)

<http://www.bus.gov.ru/pub/info-card/150894?activeTab-3>

[Рейтинг образовательных учреждений, подведомственных Департаменту культуры города Москвы, по результатам Грантов Мэра Москвы](#)

[Отчет об образовательной деятельности ГБУСОШДО г. Москвы «Класс-центр»](#)

[Оценить качество оказания услуг ГБУСОШДО г. Москвы «Класс-центр»](#)

Родительский комитет

Класс-Центр глазами родителей

Результаты опроса родителей учеников «Класс-Центра» (2017/2018 учебный год)



Многообразие стейкхолдеров:

- Учащиеся
- Родители
- Учителя, сотрудники ОО
- Родительские ассоциации
- Местные власти в сфере образования
- Региональные Управления образованием
- Минпросвещения
- Партнеры (коммерческие, НКО, социальные,...)
- СМИ

Форматы НОКОД, ОК

- Общественный мониторинг
- Общественная проверка
- Общественная экспертиза
- Общественное обсуждение
- Общественные (публичные) слушания
- Анкетирование
- Фокус-группы
- Социологические исследования
- Анализ открытых источников
- ...

Способы информирования о результатах

- Акт по итогам проведения ОКО/общественного контроля
- Аналитическая записка по итогам проведенного исследования ситуации (опроса, наблюдения, изучения НПД и т.д.)
- Экспертное заключение
- Официальное обращение в адрес администрации ОО, органа управления образованием, учредителя; в адрес общественных организаций по защите прав граждан (ОП РФ, общество защиты прав потребителей и др.)
- Открытое информирование: сайт ОО, соц. сети, рассылка электронных писем заинтересованным, стенд УС, родительские собрания и другие мероприятия,
- ...

Проблемы:

- системность работы (отдельные акции)
- заинтересованность всех сторон (школы и общества)
- информированность на всех этапах
- представление и обсуждение итогов
- наличие перемен и их обнародование
- ...



Какие проблемы возникают при проведении НОКОД и ОК

Способы работы

- ✓ Незнание системы образования, ее нормативного регулирования
- ✓ Методика и инструментарий для проведения мониторингов (особенно социологических опросов), критерии, индикаторы
- ✓ Где взять профессиональных экспертов? Как их привлечь, если нет финансовых средств?
- ✓ Оценка проведена. Что и как делать с результатами (кто будет использовать результаты, как продвигать решения, рекомендации, как помочь в их реализации)?

Взаимодействие

- ✓ Сложности взаимодействия с ЛПР и иными необходимыми субъектами
- ✓ «Закрытость» системы – *«школа, администрация не готова впустить общественность и взаимодействовать с ней», «руководители видят в общественных контролерах врагов, а не возможность вместе улучшить ситуацию»*
- ✓ Непонимание, в какие зоны можно вмешиваться, в какие – нет
- ✓ Оценка проведена. Что и как делать с результатами (кому и как представить)?

Независимость

- ✓ Обеспечение реальной НЕЗАВИСИМОСТИ оценки (конфликт интересов)
- ✓ Доступ к данным
- ✓ Оценка проведена. Что и как делать с результатами (публикации, обсуждения, продвижение)?

Чего не хватает детскому саду? В чём можно усовершенствовать его деятельность?

<i>В условиях обучения</i>	<i>В организации учебного процесса</i>
1. Обеспечить детские сады учебными пособиями, средствами обучения 2. Чтобы младшие группы не гуляли в плохую погоду 3. Уменьшить количество человек в группе	1. Больше творческих заданий 2. Системный подход к изучению азбуки, чтению 3. Повысить содержательность занятий 4. Начинать заниматься с логопедом с более раннего возраста 5. Чтобы дети больше занимались творчеством: рисовали, лепили, и т.п. 6. Увеличить продолжительность занятий 7. В занятиях стараться задействовать всех малышей
<i>В организации внеурочной деятельности</i>	<i>В системе отношений</i>
1. Проводить больше экскурсий, выходов в музеи 2. При оплате платных кружков учитывать количество посещений	1. Больше общения детей с педагогами 2. Развивать в детях уважение друг к другу 3. Больше взаимодействия педагогов с родителями <i>Результаты локального исследования ИО НИУ ВШЭ, 2016 г.</i>

Недостатки можно определить через
пожелания...



Программа устранения
выявленных нарушений



Рекомендации по
совершенствованию
системы образования



Предложения в
Программу развития



Программа контроля за
устранением нарушений
/ развитием системы...

...а можно оказать действенное содействие
устранению выявленных нарушений и
недостатков

ОБЩЕСТВЕННЫЕ
ПАЛАТЫОБЩЕСТВЕННЫЕ
СОВЕТЫОБЩЕСТВЕННЫЕ
ДВИЖЕНИЯПРОФ.- ОБЩЕСТВЕННАЯ
АККРЕДИТАЦИЯ

ПРОФСОЮЗЫ

УПРАВЛЯЮЩИЕ
СОВЕТЫ

ДРУГИЕ

Поиск практик...



ГИБКИЙ ПОИСК ПРАКТИК

КАТАЛОГ

КАРТА

ТИП ПРАКТИКИ

ФОРМА КОНТРОЛЯ

РЕГИОН

ПЕРИОДИЧНОСТЬ

МАСШТАБ

ДЕРЖАТЕЛЬ ПРАКТИКИ

НАЙТИ

Практики
общественного
контроля качества
условий
образовательной
деятельности

Приглашаем поделиться опытом!

ПОДРОБНЕЕ

Глоссарий
общественного
контроляОбучение от ЕАОКО -
уже совсем скоро!Как описать свою
практику?Практики
общественного
контроля качества

Каталог практик

стве образования Новосиби

ся на открытом рейтинговом ин
женцев и представителей обще
се заинтересованные жители Н

www.os54.ru

ОПЫТ НОВОСИБИРСКОЙ
ОБЛАСТИ В ФОРМИРОВАНИИ
ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯФормирование и деятельность
Общественного совета при
министерстве образования
Новосибирской области и
проведение независимой оценки☆☆☆☆☆
оценить

ХОРОШО ЛИ ШКОЛУ СТРОИТЕ?

Опыт Красноярск в создании
муниципальной общественнойНЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ6 КБ
17:57



Зачем нужны общественная оценка и общественный контроль?

это способ «поднять проблему, привлечь внимание администрации школы/города/ района и общества к тому, что волнует пока только вас

это способ частные проблемы сделать общественными

это способ тайное сделать явным

это новые и сильные аргументы для изменения жизни в школе к лучшему

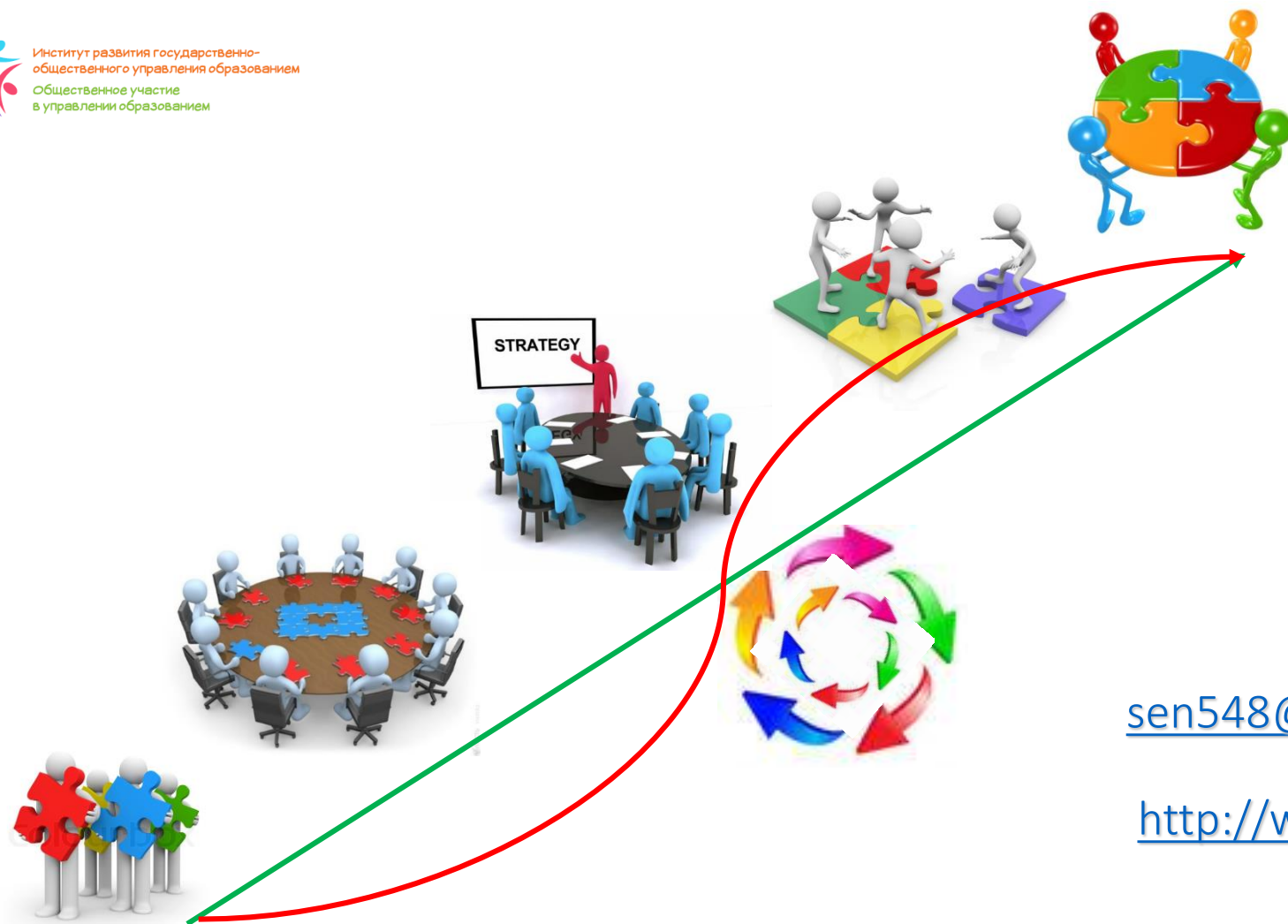
это стимул для администрации ОО лучше учитывать общественные интересы

это первый шаг к реальному со-управлению в ОО

Общественный контроль не может решить всех проблем, но создает условия для решения многих проблем, обеспечивая заинтересованных граждан необходимыми доказательствами и аргументами.



Институт развития государственно-
общественного управления образованием
Общественное участие
в управлении образованием



sen548@gmail.com

<http://www.gouo.ru>