Департамент образования и науки города Москвы
Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«Московский городской педагогический университет»
Институт педагогики и психологии образования

Крючкова Ольга Николаевна

Использование мультимедиа технологий как средство повышения качества языковой подготовки обучающихся педагогических колледжей

Направление подготовки - 44.06.01 Образование и педагогические науки
Профиль подготовки «Теория и методика профессионального образования»

Научный доклад
об основных результатах научно-квалификационной работы (диссертации)

Научный руководитель:

Доктор педагогических наук,
профессор
Бартош Дана Казимировна

_____
(подпись)

Москва 2020

ВВЕДЕНИЕ

В современных условиях наблюдается изменение подхода к изучению иностранных языков, обусловленное свободой передвижения между государствами, возможностью трудоустройства в зарубежных компаниях.

В качестве значимого фактора, обуславливающего повышение интереса к изучению иностранных языков, следует отметить интеграцию Российской Федерации в мировое сообщество в культурном, научном, политическом аспектах.

Система образования должна обеспечивать возможность подготовки специалистов, способных конкурировать на мировом рынке труда. Существует настоятельная потребность в придании большей гибкости образовательной системе, в силу того, что возможности традиционной образовательной системы не вполне соответствуют содержанию и динамике преобразований в различных сферах общества. Для того, чтобы обеспечить успешное развитие общества, государства в социальном, экономическом, политическом отношения, требуются существенные изменения системы образования.

Необходимость решения указанных задач вызывает потребность в том, чтобы внедрять новые подходы, в частности в подготовке учащихся.

Сущность современной технологии обучения, согласно замечанию О.К. Филатова, состоит в том, что данная технология представляет собой интегративную комплексную систему, в состав которой входит значительное число действий, операций, способствующих формированию качеств личности обучаемых, усвоению знаний, приобретению навыков исходя из целей обучения.

Соответственно, современная технология обучения является системным средством, позволяющим проектировать процесс обучения, осуществлять его, оценивать, вносить коррективы, и воспроизводить.

Технология обучения является системной категорией, предполагающей необходимость, ориентируясь на то, чтобы обеспечивать высокие результаты в личностном развитии учащихся, применять научное знание, организовывать

образовательный процесс, принимая во внимание внедряемые педагогами инновации [107, с. 213-215].

В Российской Федерации наблюдается понимание острой потребности в переходе к обучению, являющемуся инновационным. Перестройка процесса обучения связывается с повышением качества образования на основе научно – обоснованной оптимизации и интенсификации. Реализовывать современную концепцию будут педагоги. Осуществляемая педагогом деятельность определяется рядом составляющих - типом средств управления познавательной деятельностью, подачи информации, разновидностями информационного процесса и управления.

Таким образом, уровень профессионально-педагогической культуры педагога, наличие у него творческого начала, оценка осуществляемой им педагогической деятельности зависит от того, насколько успешно будет реализовываться новая концепция образования.

Модернизация системы образования сопровождается ростом доступности и качества образовательных услуг, изменением общего и среднего образования в структурном и содержательном отношениях в соответствии с развитием страны в направлении социально ориентированного инновационного государства.

Необходимо, чтобы обучающиеся демонстрировали в целях межкультурного, межличностного общения в условиях современного поликультурного мира высокую сформированность мотивации к овладению таким элементом общей культуры, как иностранный язык [101, с. 24-25].

Необходимо, чтобы результаты освоения образовательной программы обучающимися отражали их способность осуществлять информационную деятельность - включать в процесс образования информацию, полученную вне образовательного процесса.

Также требуется, чтобы учащиеся были способны осуществлять систематизацию информации на основе предусмотренных признаков, интерпретировать и критически оценивать информацию

Обучающиеся должны обладать навыком самостоятельно, руководствуясь определенными целями и задачами, отбирать источники информации, искать информацию; осуществлять с информацией операции защиты, хранения, обработки, передачи [101, с. 20-23].

Таким образом, осуществление основной программы общего и среднего образования должно быть обеспечено информационно-образовательной средой, включающей технологические средства коммуникационных и информационных технологий, информационные образовательные ресурсы.

Следует отметить, что анализ инноваций с применением ИКТ обеспечивает возможность сравнить результаты обучения. При обучении с применением ИКТ в сравнении с традиционным обучением наблюдается ряд отличий - расширяется общение обучаемых и преподавателя, наблюдается более высокий уровень мотивации обучаемых, проблемное и критическое мышление является более выраженным, увеличиваются многие показатели, отражающие достижения, возрастает средний уровень знаний [5, с. 137-138].

Анализ теоретических исследований в сфере информатизации образования, изучение опыта применения в образовании информационных технологий, позволяет отметить, что применение ИКТ меняет структуру учебного процесса, а учебный процесс, в свою очередь, существенно влияет на роль средств обучения, которые используются при преподавании иностранного языка, в т.ч. немецкого.

Являющийся методологической основой ФГОС системно-деятельностный подход предусматривает активное применение ИКТ, программного обеспечения, обеспечивающего возможность самостоятельного осуществления внеаудиторной и аудиторной деятельности в рамках развития умений, формирования навыков, получения, усвоения знаний, в такой предметной области, как иностранный язык.

Потребность в поиске новых механизмов накопления знаний, необходимость непрерывного обучения обуславливают применение ИКТ в обучении. В качестве неотъемлемой составляющей учебного процесса при

изучении иностранных языков становится применение средств мультимедиа.

ИКТ обеспечивают возможность реализации принципиально нового подхода к воспитанию и обучению, формирования подлинной языковой среды, способствующей возникновению потребности в изучении иностранного языка.

Использование компьютера, информации из сети Интернет приобретает сегодня характер стандартной составляющей обучения иностранному языку.

Современный информационный этап развития общества, характеризуется интенсивным внедрением ИКТ в различные сферы жизнедеятельности общества, в т.ч. в образование.

Основу актуальности данного исследования составляет значительный образовательный потенциал, которым обладает ИКТ, и который может применяться в процессе обучения иностранным языкам.

Актуальность исследования обусловлена необходимостью использования ИКТ в учебном процессе, зафиксированной в ФГОС и отвечающем современным тенденциям в образовании, с одной стороны, и недостаточной разработанностью практических вопросов применения новейших информационно-коммуникационных технологий в соответствии с требованиями новых стандартов.

В качестве нормы для специалистов любого профиля в современных условиях выступает владение ИКТ и их применение в профильной деятельности.

Внедрение ИКТ в педагогический процесс представляет собой вопрос, значимость которого связана с потребностью в подготовке специалистов, умения и знания которых соответствуют современным общественным запросам.

Вопросы, связанные с использованием в учебном процессе ИКТ, являются предметом исследования многих специалистов.

Так, теоретические аспекты создания и применения ИКТ в сфере обучения раскрыты в публикациях таких авторов, как Н.В. Софронова, В.П. Беспалько, Г.К. Селевко, С.В. Панюкова, А.Я. Савельева, И.В.Роберт и др.

В данных исследованиях представлен анализ учебно-методического и

научно-педагогического потенциала современных средств ИКТ.

Подготовка педагогов в теоретическом и практическом отношении с точки зрения применения ИКТ в рамках образовательной деятельности проанализирована в работах таких исследователей, как А.Е. Шухман, С.А. Жданов, В.Л. Матросов, Т.Б. Захарова, М.П. Лапчик, О.А. Козлова, Т.А. Лавина, А.А. Кузнецова.

Вопросы, связанные применением ИКТ в обучении иностранным языкам, исследованы в публикациях представителей зарубежной науки - J. Underwood, M. Warschauer, D. Hearley, и в работах отечественных авторов, таких как Р.К. Потапова, Е.С. Полат, Т.В. Карамышева и др.

Применение технологий мультимедиа в сфере обучения рассмотрено в трудах Т.В. Колесовой; Р.Ф. Абдеева, А.В. Ванюшина, В.Н. Алдушонкова .

Проблема создания методического обеспечения компьютерного обучения освещена в работах М.И. Зверевой, О.С. Дворжец; использованию Интернет-ресурсов, проектной деятельности – О.В. Львова, Э.В. Бурцева, Е.С. Полат, дистанционного обучения – Е.И. Дмитриева, чтение и перевод – Н.В. Раздорская, грамматический аспект исследовала Л.С. Суворова и т.д.

При этом в подобных исследованиях недостаточно детально исследованы педагогические условия, при которых использование дидактических возможностей средств ИКТ в процессе изучения иностранного языка является оптимальным.

На основе анализа состояния учебного процесса в колледжах выявлено, что обеспеченность средств мультимедиа учебно-методическими материалами является низкой, при использовании ИКТ не учитываются дидактические принципы, использование ИКТ является бессистемным, эпизодическим.

Сегодня существуют многообразные компьютерные обучающие программы. При этом их анализ с точки зрения лингводидактических возможностей позволяет отметить, что ценность многих из них в данном отношении является невысокой.

Как полагают исследователи, анализирующие возможности

использования ИКТ в рамках образовательного процесса, ощутимый недостаток мультимедийных программ, существующих сегодня, состоит в их безадресности. Для того, чтобы создать электронное методическое пособие, необходимо предусмотреть, какой полезный результат в виде конкретного определенного уровня владения языком ожидается от его использования.

Анализируя педагогическую обоснованность применения ИКТ в сфере образования, в т.ч. в колледже, необходимо обратить внимание, что не следует подходить к использованию компьютера как новой техники, требующейся, чтобы достигать исключительно дидактические цели в виде формирования особых навыков и умений, приобретения новых знаний. Существенно более значимым является развитие интеллектуальных способностей выработка у учащихся позитивного отношения к процессу обучения. Данные задачи являются первостепенными при создании курсов на основе применения ИКТ.

Таким образом, мы выявили **противоречия**:

- между уровнем осмысления в педагогической науке феномена ИКТ-технологий и темпами их распространения в образовательной практике;
- между использованием для изучения феноменов иноязычного образования концептуальных оснований общей теории обучения и специфическими особенностями данной предметной области;
- между высокой скоростью обновления образовательных технологий и позиций субъектов образования в сфере иноязычного образования и необходимостью создания теоретических моделей, адаптивных к вариативности образовательной действительности.

В соответствии со сформулированными противоречиями была выбрана **проблема исследования**: каковы педагогические условия использования мультимедиатехнологий в целях повышения качества языковой подготовки обучающихся педагогических колледжей. Решение этой проблемы составляет **цель исследования**.

Объект исследования: иноязычное образование.

Предмет исследования: процесс повышения качества иноязычного

образования посредством использования мультимедиа технологий.

Комплекс **задач** определен согласно объекту, предмету, цели исследования:

1) Уточнить понятие «мультимедийные технологии» применительно к иноязычному образованию

2) Выявить и обосновать педагогические условия использования мультимедиа технологий в условиях иноязычного образования

3) Обосновать алгоритм диверсификации языкового контента для использования в программах мультимедиа.

В ходе исследования проверяется следующая **гипотеза**:

Мы предполагаем, что качество иноязычного образования с использованием мультимедиа технологий повысится, если

- использовать понимание мультимедиа технологий как особого вида технологий, предполагающих создание особого интегрированного образовательного продукта;
- в состав педагогических условий включить целевые компоненты, подготовку педагогов, концептуальное соответствие принципов мультимедиа технологий и частно-дидактических принципов определенной предметной области;
- использовать алгоритма диверсификации вариантов использования мультимедиа технологий в зависимости от особенностей учебных задач.

Научная новизна исследования заключается в том, что в нем выявлены дидактические возможности использования мультимедиа технологий с целью повышения качества обучения иностранному языку, обоснованы педагогические условия этого процесса.

Теоретическая значимость заключается в уточнении понятия «мультимедиа технологии» и дальнейшем развитии общих оснований теории иноязычного образования в условиях использования ИКТ.

Практическая значимость исследования состоит в том, что его результаты могут быть использованы в деятельности образовательных

организаций общего образования, при подготовке курсов повышения квалификации для учителей иностранного языка.

В зависимости от характера и способов решения поставленных задач применялись различные **методы исследования**:

- теоретические (теоретический анализ педагогической, психологической литературы по проблеме исследования и т.д.);
- эмпирические методы опытно-экспериментальной проверки (наблюдение, тестирование, экспертная оценка);
- педагогический эксперимент.

Теоретическую и методологическую основу исследования составили: работы В.П. Беспалько, С.В. Панюковой, И.В. Роберт, А.Я. Савельева, Г.К. Селевко, Н.В. Софроновой и др., посвященные теоретическим вопросам создания и использования средств ИКТ в обучении; труды С.А. Жданова, Т.Б. Захаровой, О.А. Козлова, А.А. Кузнецова, Т.А. Лавиной, М.П. Лапчика, В.Л. Матросова, А.Е. Шухмана, в которых исследуются вопросы подготовки педагогов в области теории и практики использования возможностей средств ИКТ в своей профессиональной деятельности; посвящены работы и других исследователей; работы Т.В. Карамышевой, Е.С. Полат, Р.К. Потаповой, в трудах зарубежных ученых D. Hearley, M. Warschauer, J. Underwood и др., посвященные различным аспектам использования средств ИКТ в обучении иностранным языкам; работы Р.Ф. Абдеева, В.Н. Алдушонкова, А.В. Ванюшина, Т.В. Колесовой по использованию мультимедиа технологий в обучении; труды Е.И. Пассова, А.С. Лазарева, M. Lewis, C. Frank по проблеме развития коммуникативных навыков при обучении ИЯ.

Опытно-экспериментальной базой послужили институт среднего профессионального образования имени К.Д. Ушинского, институт иностранных языков ГАОУ ВО МГПУ и ФГБОУ ВО "Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина".

Апробация и внедрение результатов исследования. Основные теоретические положения и выводы диссертационного исследования

докладывались и обсуждались: на заседаниях департамента педагогики института педагогики и психологии образования, кафедры немецкого языка и современных технологий обучения института иностранных языков ГАОУ ВО МГПУ (г. Москва, 2016-2020), кафедры лингводидактики института лингвистики и межкультурной коммуникации ГОУ ВО Московской области МГОУ, (г. Москва, 2016-2017); республиканском научно-практическом семинаре «Лингвокультурное образование в системе вузовской подготовки специалистов» (г. Брест, 2016); международной научно-практической конференции «Современное языковое образование в контексте международных интеграционных процессов: состояние и перспективы (г. Минск, 2017); XXI Международной научно-практической конференции «Актуальные вопросы германской филологии и лингводидактики» (г. Брест, 2017); научно-практическом семинаре «Создание виртуального межкультурного образовательного пространства средствами технологий электронного обучения» (г. Москва, 2017); третьих всероссийских Енисеевских чтениях с международным участием «Интеграция в образовании: проблемы и пути решения», посвященные 90-летию со дня рождения М.К. Енисеева, доктора педагогических наук, профессора, заслуженного учителя ЧАССР, академика АПСН, МАНПО. (г. Чебоксары, 2017); XXIII Международной научно-практической конференции «Актуальные вопросы германской филологии и лингводидактики» (г. Брест, 2019)

Основные положения и результаты исследования отражены в 13 публикациях, три из которых - в изданиях, рекомендованных ВАК Министерства науки и высшего образования РФ.

Исследование было проведено в четыре этапа в период с 2016 по 2020 год:

- на первом этапе проводился анализ дидактической, педагогической, социологической литературы, диагностика качества обучения иностранному языку и использования ИКТ на практике, поиск способов повышения эффективности учебного процесса по иностранному языку средствами ИКТ;
- второй этап заключался в поисковой работе, в рамках которой

уточнялись гипотеза и направления исследования дидактических возможностей ИКТ в обучении иностранному языку, проводился анализ условий для использования ИКТ в соответствии с требованиями ФГОС и условиями успешного овладения иностранным языком;

- третий этап был связан с обоснованием дидактических возможностей ИКТ с позиции их потенциала для повышения качества обучения иностранному языку, разработкой и апробацией мультимедийной компьютерной программы;
- четвертый этап – констатирующий и обобщающий, в рамках которого информационно-аналитический материал был оформлен в виде публикаций и диссертации.

Результаты исследования достоверны в силу личного участия автора в проведении опытно-экспериментальной работы; использования современных достижений психологии, педагогики, методики обучения иностранным языкам; статистической значимости экспериментальных данных; обоснованности теоретических положений, их экспериментальной проверки; применения методов, которые адекватны цели исследования, поставленным задачам.

Положения, выносимые на защиту:

1. Мультимедиа технологии – это группа технологий, основанных на использовании компьютерных средств визуализации технология, включающая сенсорно-интегрированные образы, решающая дидактические задачи. Они обладают следующими функциями: интегративностью, взамиосвязанностью субъектов образования, автоматизированность, многосапектность и генерализованность.

2. Педагогическими условиями использования мультимедиа технологий для повышения качества иноязчыного образования являются:

- интеграция целей использования мультимедиа технологий с целями обучения в определенном тематическом разделе;
- наличие у педагогов специальных компетенций в области использования мультимедиа технологий.

- соответствие концептуально-методических моделей использования мультимедиа технологии и используемых для определенной темы учебно-методического комплекса;
- использование алгоритма диверсификации вариантов использования мультимедиа технологий в зависимости от особенностей учебных задач (развитие письменной и устной речи, аудитивных умений и пр.)

3. Алгоритм диверсификации языкового контента для использования в программах мультимедиа включает в себя несколько компонентов: выявление наличной «карты языковых компетенций» обучающихся, учет предпочитаемых данной учебной группой репрезентативных областей (-аудио, -зрительных и пр.), определение объема и формы использования образовательного контента в мультимедиа, критериальная проверка соответствия концептуальных оснований используемого УМК, иного учебного материала и принципов мультимедиа технологий, формирование мультимедиа контента.

В структурном отношении диссертация (научно-квалификационная работа) представлена в виде введения, 2 глав, выводов по главам, заключения, библиографии, приложений.

Объем диссертации составляет сто девятнадцать страниц, включая рисунки, таблицы, приложения. Список используемых источников включает сто тридцать два наименования.

Во введении содержится обоснование новизны и актуальности исследоания, представлено определение объекта, предмета исследования. Сформулирована цель и комплекс соответствующих задач. Определен состав методов исследования, дана формулировка теоретической и практической значимости.

В главе I «Теоретические аспекты повышения качества обучения иностранным языкам посредством мультимедиа технологий» представлен анализ сущности категорий качество обучения, информационно-коммуникационная технология. Дана характеристика целей обучения иностранным языкам, представлено обоснование необходимости формировать у

учащихся информационно-коммуникативную компетенцию в соответствии с требованиями, содержащимися в ФГОС. Проведен анализ условий, соблюдение которых необходимо для того, чтобы обеспечить успешность овладения иностранным языком, рассмотрены присущие ИКТ дидактические возможности с точки зрения реализации выявленных условий, а также принципы применения ИКТ при обучении иностранным языкам.

В главе II «Опытно-экспериментальная апробация использования мультимедиа технологий в иноязычном образовании» описывается ход опытно-экспериментальной работы, формирование педагогических условий, приводятся результаты апробации использованных материалов. Данная глава содержит предложения в части создания компьютерных программ по технологии мультимедиа и их использования в процессе обучения иностранным языкам.

В заключении представлено обобщение результатов исследования, сформулирован комплекс выводов.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Ключевым понятием в работе выступает «мультимедиа технология». Под ним в исследовании понимается основанная на использовании компьютерных средств визуализации технология, включающая сенсорно-интегрированные образы, решающая дидактические задачи.

В первой главе исследования «Теоретические аспекты повышения качества обучения иностранным языкам посредством мультимедиа технологий» представлен анализ содержания ряда публикаций, предметом анализа в которых является применение в образовательном процессе мультимедийных программ, в т.ч. при преподавании иностранных языков. На этой основе выявлены определенные образовательные функции мультимедиа технологий: многосапектность и генерализованность.

Использование языковых программ, созданных по мультимедийной технологии, обеспечивает возможность развития навыков чтения, говорения, письма, аудирования, формирования грамматических и лексических навыков речи. Содержащиеся в данных программах материалы предусмотрены для

нескольких уровней владения иностранным языком.

Учащиеся, интерес в изучении иностранного языка и культуры у которых является более выраженным, имеют возможность использовать существенно более широкий спектр материалов и ресурсов, содержащихся в программе.

Интегративность. В состав компьютерных программ входят текстовые материалы традиционного характера, а также анимированные изображения, графика, видео- и аудиоматериалы. Широкий спектр разновидностей материалов способствует существенному обогащению языковой и культурной практики.

Автоматизированность. Каждый из учащихся имеет возможность использовать программу индивидуально в режиме внеаудиторного обучения, чтобы самостоятельно изучать новый материал, повторять пройденное. За счет этого развиваются навыки самостоятельного осуществления учащимися учебной деятельности. Обязательность взаимодействия учащихся при выполнении языковых заданий в языковых программах, созданных по мультимедийной технологии, не предусматривается.

Взаимосвязанность субъектов образования. За счет мультимедийных программ учащимся обеспечивается возможность самостоятельно осуществлять контроль скорости изучения учебного материала, его повторения. В этой связи имеется возможность выстраивания в процессе изучения иностранного языка и культуры индивидуальных образовательных траекторий. Программы позволяют выявить уровень сформированности у учащегося конкретной составляющей иноязычной коммуникативной компетенции. В случае, если учащийся успешно выполняет задания определенного уровня, программа допускает возможность перехода к уровню, являющемуся более сложным. В противном случае, при частом повторении ошибок на определенном уровне владения языком программа переходит к заданиям, относящимся к уровню, являющемуся менее сложным.

Возможность формирования у обучающихся всей совокупности составляющих иноязычной коммуникативной компетенции обеспечивается на

основе учета указанных методических функций программ обучения иностранному языку, созданных по мультимедийной технологии, присущих им дидактических свойств.

Анализ определений сущности иноязычной коммуникативной компетенции, состава ее элементов (А.Н. Шамов, 2008; И.Л. Бим, 2000; А.Н. Щукин, 2007; В.В. Сафонова, 1996; Е.Н Соловова, 2004; A. Palmer, 2002, M. Canale, 1996; L. Backman M. Swain, 1980; L. Bachman, 1990;) послужил основой вывода о том, что наиболее обоснованным является подход Вана Эка, относящего к составу иноязычной коммуникативную компетенции компенсаторную, лингвистическую, дискурсивную, социолингвистическую, социальную, социокультурную составляющие (Ek van, 1986).

В работе представлен анализ публикаций, в которых анализируется использование мультимедийных программ при обучении видам речевой деятельности (Ю.Ю. Маркова, 2011; Е.С. Полат, 2000, 2001, 2006; А.В Филатова, 2009; С.В. Титова, 2003, 2008; М.Н. Евстигнеев, 2009, 2010, 2011; П.В. Сысоев.). Это позволило автору обосновать и выявить ряд педагогических условий использования мультимедиа технологий для повышения качества иноязчыного образования.

К таким педагогическим условиям относятся:

- интеграция целей использования мультимедиа технологий с целями обучения в определенном тематическом разделе;
- наличие у педагогов специальных компетенций в области использования мультимедиа технологий.
- соответствие концептуально-методических моделей использования мультимедиа технологии и используемых для определенной темы учебно-методического комплекса;
- использование алгоритма диверсификации вариантов использования мультимедиа технологий в зависимости от особенностей учебных задач (развитие письменной и устной речи, аудитивных умений и пр.)

В главе приводится алгоритм преобразования текстовых и речевых

примеров (типичные из них: передать содержание прочитанного выразить отношение к нему, описать физической или культурный объект, воспринять текст на слух, выделить незнакомые слова в прочитанном тексте, понять основное содержание текста при чтении, заполнить анкету, составить письмо и пр.) с целью их диверсификации для использования как материала для мультимедийных программ

Алгоритм диверсификации языкового контента для использования в программах мультимедиа включал несколько компонентов.

1. Выявление наличной «карты языковых компетенций» обучающихся

2. Учет предпочитаемых данной учебной группой репрезентативных областей (-аудио, -зрительных и пр.)

3. Определение объема и формы использования образовательного контента в мультимедиа.

4. Критериальная проверка соответствия концептуальных оснований используемого УМК, иного учебного материала и принципов мультимедиа технологий.

5 Формирование мультимедиа контента.

Вторая глава диссертационного исследования «Опытно-экспериментальная апробация использования мультимедиа технологий в иноязычном образовании» содержит характеристику подготовки экспериментального обучения, порядок его организации, содержание. Представлен анализ результатов - качественных и количественных.

Экспериментальное обучение проводилось в соответствии планом исследования, состоящим из семи шагов. Участниками эксперимента выступили 170 обучающихся трех образовательных организаций среднего профессионального образования и высшего образования г. Москвы.

Обучающиеся, относящиеся к экспериментальной группе, использовали те же пособия, которые использовались и в контрольной группе. Кроме того, в экспериментальной группе использовалось пособие «Alles klar!» на немецком языке, созданное по мультимедийной технологии. До проведения

экспериментального обучения был проведен контрольный срез, по его завершении - экспериментальный. Срезы применительно к каждому из групп позволили выявить, насколько сформированной является иноязычная коммуникативная компетенция. Результаты опытно-экспериментальной работы представлены в таблице 1.

	Предметное содержание речи	Говорение	Аудирование	Чтение	Письменная речь	Социокультурные знания
Экспериментальная группа	92	80	81	84	82	91
Контрольная группа	57	68	63	78	67	54

Таблица 1. Сравнение результатов формирования иноязычной коммуникативной компетенции в контрольной и экспериментальной группах

Для визуализации данных мы представили их в виде диаграммы (рис.1)

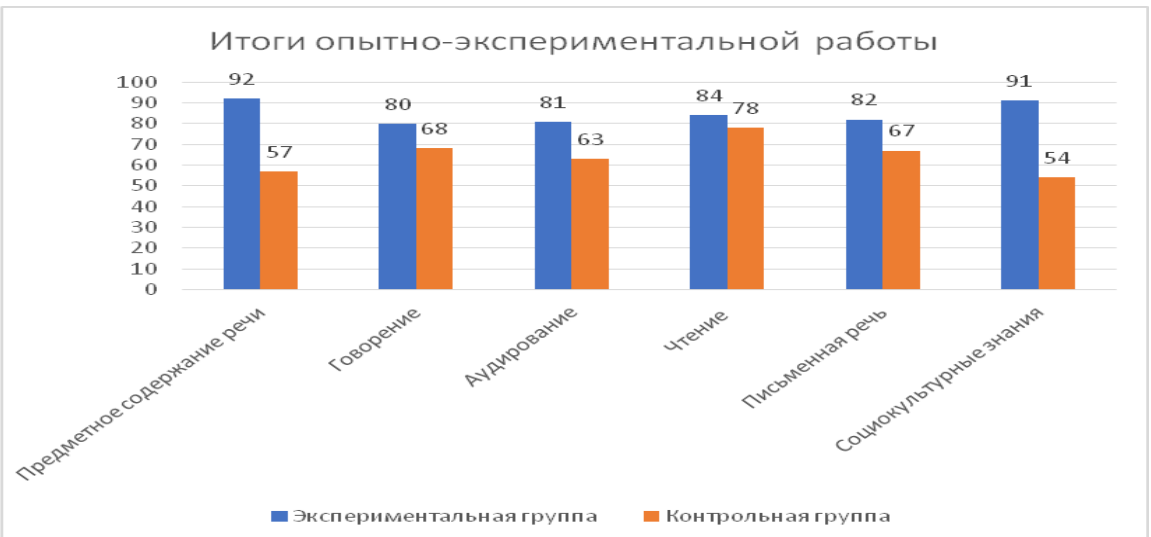

Рис. 1 Результаты опытно-экспериментальной работы.

На основе данных контрольного среза выявлено следующее

В силу наличия опыта самообучения, самоконтроля, в возрастных особенностях степень развития стратегической компетенции у обучающихся 1-2 курсов является высокой. Учащиеся часто используют стратегии, относящиеся к

числу компенсаторных, чтобы восполнить знания - пользуются жестами, указывают значение слов, являющихся незнакомыми.

На первом курсе обучающиеся демонстрировали навыки использования моделей речевого поведения, соответствующих ситуациям общения. Наблюдается отсутствие выраженных затруднений при построении монологической и диалогической речи. В силу того, что учащиеся владеют необходимым объемом фоновых знаний, они сравнительно легко подбирают этикетные формулы, участвуют в беседах на различные темы. Наиболее значительны затруднения возникают при написании аннотации, личного письма.

Возможность осуществлять общение имелась у обучающихся 9-10 классов не в каждой ситуации. Наблюдаются затруднения с выбором форм ответов на реплики собеседника. Уровень знаний о национально - специфических особенностях немцев является низким. Учащиеся испытывают затруднения в связи с тем, что социокультурная компетенция развития недостаточно, а языковые средства являются ограниченными.

Сопоставляя результаты экспериментального среза, который проводился после того, как было завершено экспериментальное окружение, выявлены достоинства методики формирования у обучающихся в соответствии с языковым мультимедийным пособием (таблицы 3, 4, рис. 2).

Соответственно, если обученность составляет сто процентов, успешность обучения является в экстремальных группах более высоким.

Результаты экспериментального обучения подтверждают гипотезу исследования, заключающуюся в предположении о том, что качество иноязычного образования с использованием мультимедиа технологий повысится, если

- использовать понимание мультимедиа технологий как особого вида технологий, предполагающих создание особого интегрированного образовательного продукта;
- в состав педагогических условий включить целевые компоненты,

подготовку педагогов, концептуальное соответствие принципов мультимедиа технологий и частно-дидактических принципов определенной предметной области;

- использовать алгоритма диверсификации вариантов использования мультимедиа технологий в зависимости от особенностей учебных задач

В заключении представлено подтверждение выдвинутой гипотезы, обобщены результаты исследования, сформулирован комплекс выводов:

Относительно сущности мультимедиа технологии, согласно которым она является технологией, основанной на использовании компьютерных средств визуализации технология, включающая сенсорно-интегрированные образы, решающая дидактические задачи; и обладает следующими функциями: интегративностью, взамиосвязанностью субъектов образования, автоматизированность, многосапектность и генерализованность.

Обосновано, что педагогическими условиями использования мультимедиа технологий для повышения качества иноязычного образования являются :

- интеграция целей использования мультимедиа технологий с целями обучения в определенном тематическом разделе;
- наличие у педагогов специальных компетенций в области использования мультимедиа технологий.
- соответствие концептуально-методических моделей использования мультимедиа технологии и используемых для определенной темы учебно-методического комплекса;
- использование алгоритма диверсификации вариантов использования мультимедиа технологий в зависимости от особенностей учебных задач (развитие письменной и устной речи, аудитивных умений и пр.)

Доказана эффективность использования алгоритма диверсификации языкового контента для использования в программах мультимедиа включает в себя несколько компонентов: выявление наличной «карты языковых компетенций» обучающихся, учет предпочитаемых данной учебной группой репрезентативных областей (-аудио, -зрительных и пр.), определение объема и

формы использования образовательного контента в мультимедиа, критериальная проверка соответствия концептуальных оснований используемого УМК, иного учебного материала и принципов мультимедиа технологий, формирование мультимедиа контента.

Представленные положения свидетельствуют о необходимости разрабатывать научно обоснованную методику, ориентированную на то, чтобы формировать иноязычную коммуникативную компетенцию учащихся с использованием такого средства, как языковые мультимедийные программы, что и составляло цель данной диссертационной работы.

Применение результатов исследования состоит в последующей разработке вопросов, связанных с необходимостью формировать коммуникативную компетенцию учащихся с помощью новых ИКТ, во внедрении ключевых положений данной работы в обучение иностранным языкам.

Основные положения диссертационного исследования отражены в следующих публикациях автора, общим объемом 5 п.л.:

Публикации в ведущих рецензируемых журналах и изданиях, рекомендованных ВАК РФ:

1. Крючкова О.Н. Специфика оценивания и подготовки к ЕГЭ по немецкому языку // Научно-методический журнал Иностранные языки в школе, 2015.– № 5.– с.20-28

2. Крючкова О.Н. Дидактический потенциал программы iSpring для реализации тестового контроля в обучении иностранным языкам // Вестник Московского городского педагогического университета. Серия: Информатика и информатизация образования. 2018. № 1 (43). С. 42-49.

3. Крючкова О.Н. Виды и возможности мультимедийных обучающих программ, используемых при обучении школьников иностранному языку // Вестник Московского городского педагогического университета. Серия: Информатика и информатизация образования. 2020. №1 (51). С.

Публикации в журналах, сборниках научных трудов и материалах

научных конференций:

4. Крючкова О.Н. Mark Twain // Научно-методический журнал Иностранные языки в школе, 2016.– № 1.– с. 87-89

5. Крючкова О.Н. Использование ИКТ как способ оптимизации обучения иностранному языку // Теория и практика обучения иностранным языкам: сохраняем традиции и смотрим в будущее: сборник научных статей / М-во образования Республики Беларусь, Гомельский гос. Ун-т им. Ф. Скорины, Московский гос. обл. ун-т. – Гомель: ГТУ им. Ф. Скорины, 2016. – С. 138-143.

6. Крючкова О.Н. Использование ИКТ как средство повышения качества обучения иностранным языкам // Актуальные вопросы германской филологии и лингводидактики: материалы XX Междунар. науч.-практ. конф. – Брест: Альтернатива, 2016. – С. 202-204.

7. Крючкова О.Н. Теоретические аспекты использования ИКТ в обучении учащихся средней школы // Вопросы германской филологии и методики обучения иностранным языкам: материалы XI республиканской, студенческой науч.-практ. конф. – Брест: Альтернатива, 2016. – С. 239-243.

8. Крючкова О.Н. Лингводидактические основы повышения качества обучения иностранным языкам средствами ИКТ // «Современное языковое образование в контексте международных интеграционных процессов: состояние и перспективы»: материалы Международной научно-практической конференции: в 2-х частя. 2017. С.180-184.

9. Крючкова О.Н. Повышение качества обучения иностранным языкам как лингводидактическая проблема // Лингвокультурное образование в системе вузовской подготовки специалистов: сборник научных трудов / Брест. гос. ун-т имени А.С. Пушкина ; под общ. ред. В.Ф. Сатиновой. – Брест : БрГУ им. А.С. Пушкина, 2017. Т.1. № 2 (10). С. 296-302.

10. Крючкова О.Н. Основы организации процесса обучения иностранным языкам //Актуальные вопросы германской филологии и лингводидактики: материалы XXI междун. науч.-практ. конф., Брест, 03 марта 2017 г. : в 2 ч. / М-во образования Респ. Беларусь, Брест. гос. ун-т имени А.С.

Пушкина ; под общ. ред. Е.Г. Сальниковой. – Брест : БрГУ имени А.С. Пушкина, 2017. – Ч. 2. – С. 78-80.

11. Крючкова О.Н. Использование мультимедийных программ на уроках немецкого языка (как второго иностранного) // Создание виртуального межкультурного образовательного С58 пространства средствами технологий электронного обучения: сборник статей. - М.: МГПУ, 2017. С.114-122.

12. Крючкова О.Н. Интеграция информационно-коммуникационных технологий при обучении иностранному языку (немецкому) // Интеграция в образовании : проблемы и пути решения : сб. науч. статей / Отв. ред. И.В. Павлов, Е.Г. Хрисанова, Н.Г. Гаврилова, Л.Н. Иванова. – Чебоксары : Чуваш. гос. пед. ун-т, 2017. – С. 131-135.

13. Крючкова О.Н. Условия повышения качества процесса обучения иностранным языкам // Актуальные вопросы германской филологии и лингводидактики: материалы XXIII междун. науч.-практ. конф., Брест, 22 февраля 2019 г. / Брест. гос. ун-т имени А.С. Пушкина; под общ. ред. Е.Г. Сальниковой. – Брест: БрГУ имени А. С. Пушкина, 2019. – С. 140-142