

Департамент образования города Москвы  
Государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования города Москвы  
«Московский городской педагогический университет»  
Институт среднего профессионального образования имени  
К.Д.Ушинского

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА**

**МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного  
обеспечения и социальной защиты**

Специальность

**40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»  
(базовая подготовка)**

Москва  
2019

**1. Наименование междисциплинарного курса (далее – МДК):** МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности.

**2. Цель и задачи освоения междисциплинарного курса:**

**Цель освоения междисциплинарного курса** – освоение обучающимися знаний о сущности психологических процессов, получение навыков изучения методов управления личностью и межличностными отношениями, воздействие на характер и условия психологической деятельности, необходимых для профессиональной подготовки специалистов, удовлетворяющих потребностям кадрового регионального рынка.

**Задачи освоения междисциплинарного курса:**

- сформировать у обучающихся общее представление о психических явлениях;
- сформировать понимание структуры личности, её биопсихических и социальных свойств;
- сформировать четкое понимание особенностей психологии пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- изучить основы социальной психологии, уделив особое внимание психологии общения в профессиональной деятельности и психологии групп;
- сформировать представление о психологических основах деонтологии в социальном обеспечении.

**3. Место междисциплинарного курса в структуре ОП СПО:**

МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности входит в профессиональный модуль ПМ.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (далее ОП СПО) и изучается по очной форме обучения на базе основного общего образования на 2 курсе в течение 3 и 4 семестра.

**4. Реализация МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности** основана на предварительном освоении знаний и умений обучающихся, сформированных в рамках освоения дисциплин общего гуманитарного, социально-экономического, математического, общего естественнонаучного и профессионального циклов, необходимых для овладения видами профессиональной деятельности и выполнения учебно-профессиональных задач, предусмотренных содержанием профессионального модуля.

**5. Требования к результатам освоения МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности**

В результате изучения МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности обучающийся должен освоить:

**Общие компетенции:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.

ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.

#### **Профессиональные компетенции:**

ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.3. Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите.

ПК 1.4. Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии.

ПК 1.5. Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат.

ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

В результате изучения МДК обучающийся должен освоить:

#### **Трудовые функции:**

- учет информации о плательщиках страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и обязательное медицинское и социальное страхование;
- установление пенсий и иных выплат.

#### **Трудовые действия:**

- информирование в устной форме при обращении заявителя лично в территориальный орган государственного внебюджетного фонда;
- прием и консультирование граждан по вопросам установления и выплаты пенсий и иных выплат;
- разъяснение гражданину (уполномоченному, законному представителю) его прав и обязанностей;
- разъяснение необходимости представления дополнительных документов в случае отсутствия необходимых документов;
- разъяснение причины отказа в установлении пенсии и порядок обжалования данного решения, выдача гражданину решения об отказе в установлении пенсии.

В результате изучения МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности обучающийся должен:

#### **Знать:**

- основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;
- основы психологии личности;
- современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
- особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
- основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

#### **Уметь:**

- объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;

- правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
- давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
- следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.

**Иметь практический опыт:**

- общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;
- публичного выступления и речевой аргументации позиции.

**1. Объем МДК и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов	3 Семестры 4	
		3	4
Контактная работа (всего)	92	32	60
В том числе:			
Лекции, уроки	58	16	42
Практические занятия, семинары	34	16	18
Лабораторные занятия			
В том числе в интерактивной форме	83	29	54
Самостоятельная работа	46	21	25
Формы промежуточной аттестации		Текущая аттестация	Дифференцированный зачёт
<b>Максимальная учебная нагрузка</b>	<b>138</b>	<b>53</b>	<b>85</b>

**2. Структура и содержание МДК**

**2.1. Разделы МДК и виды занятий**

№ п/п	Наименование раздела МДК	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Объем (ауд. часов/в том числе в интерактивной форме)	СРС	Всего
1.	МДК 1.2.1 Основы общей психологии	4	6		10/9	7	17
2.	МДК 1.2.2 Общие основы учения о личности: структура и биопсихические свойства личности	6	4		10/9	7	17
3.	МДК 1.2.3 Общие основы учения о личности: способности и интеллект	6	6		12/11	7	19
4.	МДК 1.2.4 Психология пожилых людей и лиц с ОВЗ	12	6		18/16	8	26
5.	МДК 1.2.5 Психология общения	14	6		20/18	8	28

6.	МДК 1.2.6 Психология групп. Деонтология	16	6		22/20	9	31
	Всего	58	34		92/83	46	138

## 7.2. Содержание разделов МДК

№ п/п	Наименование раздела МДК	Содержание темы
1.	<b>МДК 1.2.1 Основы общей психологии</b>	<p><b>Тема 1.1. Психология как наука</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Характеристика науки «Психология»</li> <li>- Предмет, объект и задачи психологии</li> </ul> <p><b>Тема 1.2. Методы психологии</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Методы исследований</li> </ul> <p>Методы психологии в социальном обеспечении</p> <p><b>Тема 1.3. Психика и организм</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Понятие о психике, этапы её развития</li> <li>- Классификация психических явлений</li> </ul> <p><b>Тема 1.4. Познавательные процессы</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ощущение, восприятие</li> <li>- Внимание, память</li> <li>- Воображение, мышление, речь</li> </ul>
2.	<b>МДК 1.2.2 Общие основы учения о личности: структура и биопсихические свойства личности</b>	<p><b>Тема 2.1. Структура личности</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Биологическое и социальное в личности человека</li> <li>- Понятие структуры личности</li> </ul> <p><b>Тема 2.2. Биопсихические свойства личности</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Понятие темперамента</li> <li>- Виды темперамента</li> <li>- Определение видов темперамента</li> <li>- Понятие и структура характера</li> <li>- Формирование характера</li> <li>- Типология характеров, акцентуации</li> <li>- Методы диагностики темперамента и характера</li> </ul>
3.	<b>МДК 1.2.3 Общие основы учения о личности: способности и интеллект</b>	<p><b>Тема 3.1. Способности личности</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Понятие способностей</li> <li>- Структура способностей</li> <li>- Развитие способностей</li> <li>- Адаптивные способности личности</li> </ul> <p><b>Тема 3.2. Интеллект человека</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Понятие интеллекта</li> <li>- Структура интеллекта</li> <li>- Эмоциональный интеллект</li> <li>- Влияние интеллекта на самооценку личности</li> <li>- Методы диагностики интеллекта</li> <li>- Учет свойств личности в социально-правовой деятельности</li> </ul>
4.	<b>МДК 1.2.4 Психология пожилых людей и лиц с ОВЗ</b>	<p><b>Тема 4.1. Особенности психологии пожилых людей</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Геронтология и геронтопсихология</li> <li>- Особенности развития и старения</li> <li>- Факторы, влияющие на старение</li> <li>- Физиологические, социальные и психологические аспекты старения</li> <li>- Личностные изменения в пожилом возрасте</li> <li>- Типы старения</li> <li>- Анализ стратегии старения</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Познавательные процессы у пожилых людей</li> <li>- Деятельность людей пожилого возраста</li> <li>- Подбор методик для диагностики пожилых людей</li> </ul> <p><b>Тема 4.2. Особенности психологии лиц с ОВЗ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Представления о болезни и инвалидности в обществе</li> <li>- Норма и отклонение в развитии человека</li> <li>- Классификация типов лиц с ОВЗ</li> <li>- Первичный и вторичный дефект</li> <li>- Анализ адаптивных возможностей человека</li> <li>- Аффективная неустойчивость и эмоциональная лабильность</li> <li>- Компенсаторные способности лиц с ОВЗ</li> </ul>
5.	<b>МДК 1.2.5 Психология общения</b>	<p><b>Тема 5.1. Основы психологии общения</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Понятие общения, его функции и виды</li> <li>- Структура общения</li> <li>- Подготовка к общению с собеседником</li> <li>- Вербальные средства общения</li> <li>- Невербальная коммуникация</li> <li>- Ведение беседы в различных ситуациях</li> <li>- Этапы общения</li> <li>- Реализация этапов общения</li> <li>- Применение коммуникативных техник</li> <li>- Психологическое воздействие в общении</li> <li>- Основные правила делового общения</li> <li>- Преодоление барьеров в общении</li> </ul> <p><b>Тема 5.2. Психология общения в профессиональной деятельности</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Особенности общения с пожилыми людьми</li> <li>- Особенности общения с лицами с ОВЗ</li> <li>- Учет особенностей пожилых людей и лиц с ОВЗ в общении</li> <li>- Эффективное публичное выступление</li> <li>- Техники речевой аргументации</li> <li>- Социальные стереотипы в общении</li> <li>- Профессиональное общение юриста</li> </ul>
6.	<b>МДК 1.2.6 Психология групп. Деонтология</b>	<p><b>Тема 6.1. Психология групп</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Группы как социально-психологический феномен</li> <li>- Большие группы, их характеристика</li> <li>- Специфика возрастных групп</li> <li>- Малые группы, их характеристика</li> <li>- Межгрупповое взаимодействие</li> <li>- Анализ психологических характеристик малой группы</li> <li>- Межличностные отношения в малой группе</li> <li>- Динамические процессы в малых группах</li> <li>- Психологический климат коллектива</li> <li>- Социально-психологические конфликты</li> <li>- Стратегии поведения в конфликте</li> <li>- Методы профилактики конфликтов</li> </ul> <p><b>Тема 6.1. Основные понятия деонтологии</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Основные понятия этики</li> <li>- Соотношение понятий мораль и право</li> <li>- Деонтология профессиональной деятельности</li> <li>- Ценностные ориентации</li> <li>- Формирование ценностных ориентаций</li> </ul>

		<b>Тема 6.2. Деонтология в социальном обеспечении</b> - Принципы социальной работы - Кодекс профессиональной этики юриста - Разрешение этических дилемм
--	--	--

### 7.3. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела МДК	Образовательные технологии (в том числе интерактивные)
1.	МДК 1.2.1 Основы общей психологии	Лекция-визуализация Лекция-диалог Семинар
2.	МДК 1.2.2 Общие основы учения о личности: структура и биопсихические свойства личности	Лекция-визуализация Лекция-диалог Семинар
3.	МДК 1.2.3 Общие основы учения о личности: способности и интеллект	Лекция-визуализация Лекция-диалог Семинар Решение ситуационных задач
4.	МДК 1.2.4 Психология пожилых людей и лиц с ОВЗ	Лекция-визуализация Лекция-диалог Семинар Решение ситуационных задач
5.	МДК 1.2.5 Психология общения	Лекция-визуализация Лекция с разбором конкретных ситуаций Лекция-диалог Семинар Решение ситуационных задач
6.	МДК 1.2.6 Психология групп. Деонтология	Лекция-визуализация Лекция с разбором конкретных ситуаций Лекция-диалог Семинар Решение ситуационных задач

### 7.4. Образовательные результаты обучающегося, формируемые в процессе освоения МДК

Наименование раздела МДК	Код компетенции						
	ОК 1	ОК 4	ОК 5	ПК 1.1	ПК 1.6		
МДК 1.2.1 Основы общей психологии	ОК 1	ОК 4	ОК 5	ПК 1.1	ПК 1.6		
МДК 1.2.2 Общие основы учения о личности: структура и биопсихические свойства личности	ОК 3	ОК 4	ОК 9	ПК 1.3	ПК 1.4	ПК 1.5	
МДК 1.2.3 Общие основы учения о личности: способности и интеллект	ОК 3	ОК 4	ОК 9	ПК 1.3	ПК 1.4	ПК 1.5	
МДК 1.2.4 Психология пожилых людей и лиц с ОВЗ	ОК 1	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ПК 1.2	ПК 1.3	ПК 1.6
МДК 1.2.5 Психология общения	ОК 1	ОК 3	ОК 6	ОК 7	ПК 1.2	ПК 1.6	
МДК 1.2.6 Психология групп. Деонтология	ОК 1	ОК 11	ОК 12	ПК 1.1	ПК 1.2	ПК 1.6	

## **8 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по междисциплинарному курсу**

Контроль качества освоения МДК включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся. Промежуточная аттестация обучающихся по МДК проводится в форме текущей аттестации (3 семестр) и дифференцированного зачёта (4 семестр).

Конкретный перечень типовых контрольных заданий и иных материалов для оценки результатов освоения МДК, а также описание показателей и критериев оценивания компетенций приведен в фонде оценочных средств по МДК.

## **9. Методические указания для обучающихся при освоении междисциплинарного курса**

Для обеспечения систематической и регулярной работы по изучению МДК и успешного прохождения промежуточных и итоговых контрольных мероприятий обучающемуся рекомендуется регулярно изучать каждую тему междисциплинарного курса, активно участвуя в аудиторных занятиях и в ходе реализации различных форм самостоятельной индивидуальной работы.

При проведении учебных занятий по МДК используются следующие образовательные технологии (в том числе интерактивные):

**Лекция-визуализация** – форма проведения лекционного занятия, в ходе которой активизация процесса обучения происходит за счет наглядности и проблемности изложения изучаемого материала, когда перед аудиторией ставятся различные проблемные задачи, вопросы, раскрываются противоречия, побуждающие совместно искать подходы к их решению. В лекции-визуализации передача информации сопровождается презентацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах, в том числе иллюстративных, графических, аудио- и видеоматериалов).

**Лекция с разбором конкретных ситуаций.** Используя данную форму лекции, преподаватель для обсуждения формулирует конкретную ситуацию. Изложение ситуации должно быть очень кратким, но содержать достаточную информацию для оценки характерного явления и обсуждения. Обсуждение ситуаций, как правило, происходит коллективно, задача преподавателя при этом - направить дискуссию в нужное русло. Важно, чтобы обсуждение ситуации закончилось анализом и необходимым выводом, который дает или обучающийся, или преподаватель (в зависимости от конкретных условий).

**Лекция-диалог** – предполагает передачу учебного содержания через серию вопросов, на которые обучающийся должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

**Семинар** - форма учебного занятия, построенная на самостоятельном изучении обучающимися по заданию преподавателя отдельных вопросов, проблем, тем с последующим опросом и совместным обсуждением.

**Решение ситуационных задач** - форма учебного занятия, при которой выполняются учебные задания, имитирующие ситуации, которые могут возникнуть в реальной действительности.

### **Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся.**

**Самостоятельная работа** обучающихся предполагает самостоятельное изучение отдельных тем, дополнительную подготовку обучающихся к каждому практическому занятию.

При изучении содержания МДК организация самостоятельной работы обучающихся должна представлять единство трех взаимосвязанных форм:

- 1) внеаудиторная самостоятельная работа;
- 2) аудиторная самостоятельная работа, которая осуществляется под непосредственным руководством преподавателя;



3) творческая, в том числе научно-исследовательская работа.

В ходе освоения МДК обучающиеся выполняют следующие виды самостоятельной работы:

- подготовка реферата, доклада, сообщения, эссе;
- работа с литературой;
- подготовка конспекта, составление структурных схем и таблиц;
- подготовка презентации;
- решение задач и иные.

#### **10. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по МДК**

Вид самостоятельной работы	Количество часов/ зачетных единиц	Семестры	
		3	4
подготовка реферата, доклада, сообщения, эссе	9	4	5
работа с литературой	9	4	5
подготовка конспекта, составление структурных схем и таблиц	9	4	5
подготовка презентации	9	4	5
решение задач	10	5	5
Всего:	46	21	25

#### **11. Учебно-методическое и информационное обеспечение МДК:**

##### **а) основная литература**

Психология социальной работы [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро . - М. : Юрайт, 2018

Психология социально-правовой деятельности [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / Т.А. СЕРЕЖКО, Т.З. ВАСИЛЬЧЕНКО, Н.М. ВОЛОБУЕВА. - М. : Юрайт, 2017

Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / А.Л. Свенцицкий. - М. : Юрайт, 2018

##### **б) дополнительная литература**

Юридическая психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие для СПО / В.В. Романов . - М. : Юрайт , 2018

Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2018

Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие для СПО / Л.Д. Столяренко, В.Е. Столяренко. - М. : Юрайт, 2018

Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие для СПО / С.В. Сарычев, О.В. Чернышова. - М. : Юрайт, 2017

Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие для СПО / под ред. Б. А. Сосновского. - М. : Юрайт, 2018

#### **12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения МДК**

1. <https://www.rsl.ru/>
2. <https://elibrary.ru/>
3. <http://www.lossofsoul.com/http://www.nostress.ru>
4. <https://psychology.net.ru>
5. <https://www.mozg.ru>
6. <https://psy.ft.inc.ru/index.shtml>
7. <https://www.psychol.ras.ru>

### **13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по МДК, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочные системы**

информационные технологии обработки графической информации; информационные технологии передачи данных и распространения информации; информационные технологии хранения данных; информационные технологии накопления данных. Сетевые (локальные, территориальные, проводные, беспроводные и др.) информационные технологии, информационные технологии групповой работы, гипертекстовые информационные технологии, мультимедийные информационные технологии, операционные системы семейства Windows, Office, браузеры (FireFox);

базы данных, информационно-справочные и поисковые системы: доступ к базам РГБ, ГНБУ, ERIC ([www.rsl.ru](http://www.rsl.ru), [www.gnpbu.ru](http://www.gnpbu.ru)), Министерства образования и науки Российской Федерации ([www.informica.ru](http://www.informica.ru)), научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>.

### **14. Материально-техническое обеспечение МДК:**

Реализация программы МДК требует наличия учебного кабинета права социального обеспечения, трудового права.

Кабинет должен быть оснащен в соответствии с требованиями ФГОС СПО:

- мебель для организации рабочего места учителя и организации рабочих мест обучающихся;
- секционные шкафы для размещения и хранения средств обучения;
- мультимедийная доска и проектор;
- персональный компьютер, телевизор;
- технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.