

Департамент образования города Москвы
Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«Московский городской педагогический университет»
Институт среднего профессионального образования имени
К.Д.Ушинского

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

**ПМ.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного
обеспечения и социальной защиты**

Специальность

**40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»
(базовая подготовка)**

Москва
2019

1. Наименование междисциплинарного курса (далее – МДК): МДК.01.02
Психология социально-правовой деятельности.

2. Цель и задачи освоения междисциплинарного курса:

Цель освоения междисциплинарного курса – освоение обучающимися знаний о сущности психологических процессов, получение навыков изучения методов управления личностью и межличностными отношениями, воздействие на характер и условия психологической деятельности, необходимых для профессиональной подготовки специалистов, удовлетворяющих потребностям кадрового регионального рынка.

Задачи освоения междисциплинарного курса:

- сформировать у обучающихся общее представление о психических явлениях;
- сформировать понимание структуры личности, её биopsихических и социальных свойств;
- сформировать четкое понимание особенностей психологии пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- изучить основы социальной психологии, уделив особое внимание психологии общения в профессиональной деятельности и психологии групп;
- сформировать представление о психологических основах деонтологии в социальном обеспечении.

3. Место междисциплинарного курса в структуре ОП СПО:

МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности входит в профессиональный модуль ПМ.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (далее ОП СПО) и изучается по очной форме обучения на базе основного общего образования на 2 курсе в течение 3 и 4 семестра.

4. Реализация МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности основана на предварительном освоении знаний и умений обучающихся, сформированных в рамках освоения дисциплин общего гуманитарного, социально-экономического, математического, общего естественнонаучного и профессионального циклов, необходимых для овладения видами профессиональной деятельности и выполнения учебно-профессиональных задач, предусмотренных содержанием профессионального модуля.

5. Требования к результатам освоения МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности

В результате изучения МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности обучающийся должен освоить:

Общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.

ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.

Профессиональные компетенции:

ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.3. Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите.

ПК 1.4. Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии.

ПК 1.5. Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат.

ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

В результате изучения МДК обучающийся должен освоить:

Трудовые функции:

- учет информации о плательщиках страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и обязательное медицинское и социальное страхование;
- установление пенсий и иных выплат.

Трудовые действия:

- информирование в устной форме при обращении заявителя лично в территориальный орган государственного внебюджетного фонда;
- прием и консультирование граждан по вопросам установления и выплаты пенсий и иных выплат;
- разъяснение гражданину (уполномоченному, законному представителю) его прав и обязанностей;
- разъяснение необходимости представления дополнительных документов в случае отсутствия необходимых документов;
- разъяснение причины отказа в установлении пенсии и порядок обжалования данного решения, выдача гражданину решения об отказе в установлении пенсии.

В результате изучения МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности обучающийся должен:

Знать:

- основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;
- основы психологии личности;
- современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
- особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
- основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Уметь:

- объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;

- правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
- давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
- следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.

Иметь практический опыт:

- общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;
- публичного выступления и речевой аргументации позиции.

1. Объем МДК и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры 4	
		3	4
Контактная работа (всего)	92	32	60
В том числе:			
Лекции, уроки	58	16	42
Практические занятия, семинары	34	16	18
Лабораторные занятия			
В том числе в интерактивной форме	83	29	54
Самостоятельная работа	46	21	25
Формы промежуточной аттестации		Текущая аттестация	Дифференцированный зачёт
Максимальная учебная нагрузка	138	53	85

2. Структура и содержание МДК

2.1. Разделы МДК и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела МДК	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Объем (ауд. часов/в том числе в интерактивной форме)	СРС	Всего
1.	МДК 1.2.1 Основы общей психологии	4	6		10/9	7	17
2.	МДК 1.2.2 Общие основы учения о личности: структура и биopsихические свойства личности	6	4		10/9	7	17
3.	МДК 1.2.3 Общие основы учения о личности: способности и интеллект	6	6		12/11	7	19
4.	МДК 1.2.4 Психология пожилых людей и лиц с ОВЗ	12	6		18/16	8	26
5.	МДК 1.2.5 Психология общения	14	6		20/18	8	28

6.	МДК 1.2.6 Психология групп. Деонтология	16	6		22/20	9	31
	Всего	58	34		92/83	46	138

7.2. Содержание разделов МДК

№ п/п	Наименование раздела МДК	Содержание темы
1.	МДК 1.2.1 Основы общей психологии	<p>Тема 1.1. Психология как наука</p> <ul style="list-style-type: none"> - Характеристика науки «Психология» - Предмет, объект и задачи психологии <p>Тема 1.2. Методы психологии</p> <ul style="list-style-type: none"> - Методы исследований <p>Методы психологии в социальном обеспечении</p> <p>Тема 1.3. Психика и организм</p> <ul style="list-style-type: none"> - Понятие о психике, этапы её развития - Классификация психических явлений <p>Тема 1.4. Познавательные процессы</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ощущение, восприятие - Внимание, память - Воображение, мышление, речь
2.	МДК 1.2.2 Общие основы учения о личности: структура и биopsихические свойства личности	<p>Тема 2.1. Структура личности</p> <ul style="list-style-type: none"> - Биологическое и социальное в личности человека - Понятие структуры личности <p>Тема 2.2. Биopsихические свойства личности</p> <ul style="list-style-type: none"> - Понятие темперамента - Виды темперамента - Определение видов темперамента - Понятие и структура характера - Формирование характера - Типология характеров, акцентуации - Методы диагностики темперамента и характера
3.	МДК 1.2.3 Общие основы учения о личности: способности и интеллект	<p>Тема 3.1. Способности личности</p> <ul style="list-style-type: none"> - Понятие способностей - Структура способностей - Развитие способностей - Адаптивные способности личности <p>Тема 3.2. Интеллект человека</p> <ul style="list-style-type: none"> - Понятие интеллекта - Структура интеллекта - Эмоциональный интеллект - Влияние интеллекта на самооценку личности - Методы диагностики интеллекта - Учет свойств личности в социально-правовой деятельности
4.	МДК 1.2.4 Психология пожилых людей и лиц с ОВЗ	<p>Тема 4.1. Особенности психологии пожилых людей</p> <ul style="list-style-type: none"> - Геронтология и геронтопсихология - Особенности развития и старения - Факторы, влияющие на старение - Физиологические, социальные и психологические аспекты старения - Личностные изменения в пожилом возрасте - Типы старения - Анализ стратегии старения

		<ul style="list-style-type: none"> - Познавательные процессы у пожилых людей - Деятельность людей пожилого возраста - Подбор методик для диагностики пожилых людей <p>Тема 4.2. Особенности психологии лиц с ОВЗ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Представления о болезни и инвалидности в обществе - Норма и отклонение в развитии человека - Классификация типов лиц с ОВЗ - Первичный и вторичный дефект - Анализ адаптивных возможностей человека - Аффективная неустойчивость и эмоциональная лабильность - Компенсаторные способности лиц с ОВЗ
5.	МДК 1.2.5 Психология общения	<p>Тема 5.1. Основы психологии общения</p> <ul style="list-style-type: none"> - Понятие общения, его функции и виды - Структура общения - Подготовка к общению с собеседником - Вербальные средства общения - Невербальная коммуникация - Ведение беседы в различных ситуациях - Этапы общения - Реализация этапов общения - Применение коммуникативных техник - Психологическое воздействие в общении - Основные правила делового общения - Преодоление барьеров в общении <p>Тема 5.2. Психология общения в профессиональной деятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> - Особенности общения с пожилыми людьми - Особенности общения с лицами с ОВЗ - Учет особенностей пожилых людей и лиц с ОВЗ в общении - Эффективное публичное выступление - Техники речевой аргументации - Социальные стереотипы в общении - Профессиональное общение юриста
6.	МДК 1.2.6 Психология групп. Деонтология	<p>Тема 6.1. Психология групп</p> <ul style="list-style-type: none"> - Группы как социально-психологический феномен - Большие группы, их характеристика - Специфика возрастных групп - Малые группы, их характеристика - Межгрупповое взаимодействие - Анализ психологических характеристик малой группы - Межличностные отношения в малой группе - Динамические процессы в малых группах - Психологический климат коллектива - Социально-психологические конфликты - Стратегии поведения в конфликте - Методы профилактики конфликтов <p>Тема 6.1. Основные понятия деонтологии</p> <ul style="list-style-type: none"> - Основные понятия этики - Соотношение понятий мораль и право - Деонтология профессиональной деятельности - Ценностные ориентации - Формирование ценностных ориентаций

		Тема 6.2. Деонтология в социальном обеспечении - Принципы социальной работы - Кодекс профессиональной этики юриста - Разрешение этических дилемм
--	--	--

7.3. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела МДК	Образовательные технологии (в том числе интерактивные)
1.	МДК 1.2.1 Основы общей психологии	Лекция-визуализация Лекция-диалог Семинар
2.	МДК 1.2.2 Общие основы учения о личности: структура и биopsихические свойства личности	Лекция-визуализация Лекция-диалог Семинар
3.	МДК 1.2.3 Общие основы учения о личности: способности и интеллект	Лекция-визуализация Лекция-диалог Семинар Решение ситуационных задач
4.	МДК 1.2.4 Психология пожилых людей и лиц с ОВЗ	Лекция-визуализация Лекция-диалог Семинар Решение ситуационных задач
5.	МДК 1.2.5 Психология общения	Лекция-визуализация Лекция с разбором конкретных ситуаций Лекция-диалог Семинар Решение ситуационных задач
6.	МДК 1.2.6 Психология групп. Деонтология	Лекция-визуализация Лекция с разбором конкретных ситуаций Лекция-диалог Семинар Решение ситуационных задач

7.4. Образовательные результаты обучающегося, формируемые в процессе освоения МДК

Наименование раздела МДК	Код компетенции						
МДК 1.2.1 Основы общей психологии	ОК 1	ОК 4	ОК 5	ПК 1.1	ПК 1.6		
МДК 1.2.2 Общие основы учения о личности: структура и биopsихические свойства личности	ОК 3	ОК 4	ОК 9	ПК 1.3	ПК 1.4	ПК 1.5	
МДК 1.2.3 Общие основы учения о личности: способности и интеллект	ОК 3	ОК 4	ОК 9	ПК 1.3	ПК 1.4	ПК 1.5	
МДК 1.2.4 Психология пожилых людей и лиц с ОВЗ	ОК 1	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ПК 1.2	ПК 1.3	ПК 1.6
МДК 1.2.5 Психология общения	ОК 1	ОК 3	ОК 6	ОК 7	ПК 1.2	ПК 1.6	
МДК 1.2.6 Психология групп. Деонтология	ОК 1	ОК 11	ОК 12	ПК 1.1	ПК 1.2	ПК 1.6	

8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по междисциплинарному курсу

Контроль качества освоения МДК включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся. Промежуточная аттестация обучающихся по МДК проводится в форме текущей аттестации (3 семестр) и дифференцированного зачёта (4 семестр).

Конкретный перечень типовых контрольных заданий и иных материалов для оценки результатов освоения МДК, а также описание показателей и критериев оценивания компетенций приведен в фонде оценочных средств по МДК.

9. Методические указания для обучающихся при освоении междисциплинарного курса

Для обеспечения систематической и регулярной работы по изучению МДК и успешного прохождения промежуточных и итоговых контрольных мероприятий обучающемуся рекомендуется регулярно изучать каждую тему междисциплинарного курса, активно участвуя в аудиторных занятиях и в ходе реализации различных форм самостоятельной индивидуальной работы.

При проведении учебных занятий по МДК используются следующие образовательные технологии (в том числе интерактивные):

Лекция-визуализация – форма проведения лекционного занятия, в ходе которой активизация процесса обучения происходит за счет наглядности и проблемности изложения изучаемого материала, когда перед аудиторией ставятся различные проблемные задачи, вопросы, раскрываются противоречия, побуждающие совместно искать подходы к их решению. В лекции-визуализации передача информации сопровождается презентацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах, в том числе иллюстративных, графических, аудио- и видеоматериалов).

Лекция с разбором конкретных ситуаций. Используя данную форму лекции, преподаватель для обсуждения формулирует конкретную ситуацию. Изложение ситуации должно быть очень кратким, но содержать достаточную информацию для оценки характерного явления и обсуждения. Обсуждение ситуаций, как правило, происходит коллективно, задача преподавателя при этом - направить дискуссию в нужное русло. Важно, чтобы обсуждение ситуации закончилось анализом и необходимым выводом, который дает или обучающийся, или преподаватель (в зависимости от конкретных условий).

Лекция-диалог – предполагает передачу учебного содержания через серию вопросов, на которые обучающийся должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Семинар - форма учебного занятия, построенная на самостоятельном изучении обучающимися по заданию преподавателя отдельных вопросов, проблем, тем с последующим опросом и совместным обсуждением.

Решение ситуационных задач - форма учебного занятия, при которой выполняются учебные задания, имитирующие ситуации, которые могут возникнуть в реальной действительности.

Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся.

Самостоятельная работа обучающихся предполагает самостоятельное изучение отдельных тем, дополнительную подготовку обучающихся к каждому практическому занятию.

При изучении содержания МДК организация самостоятельной работы обучающихся должна представлять единство трех взаимосвязанных форм:

- 1) внеаудиторная самостоятельная работа;
- 2) аудиторная самостоятельная работа, которая осуществляется под непосредственным руководством преподавателя;

3) творческая, в том числе научно-исследовательская работа.

В ходе освоения МДК обучающиеся выполняют следующие виды самостоятельной работы:

- подготовка реферата, доклада, сообщения, эссе;
- работа с литературой;
- подготовка конспекта, составление структурных схем и таблиц;
- подготовка презентации;
- решение задач и иные.

10. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по МДК

Вид самостоятельной работы	Количество часов/ зачетных единиц	Семестры	
		3	4
подготовка реферата, доклада, сообщения, эссе	9	4	5
работа с литературой	9	4	5
подготовка конспекта, составление структурных схем и таблиц	9	4	5
подготовка презентации	9	4	5
решение задач	10	5	5
Всего:	46	21	25

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение МДК:

а) основная литература

Психология социальной работы [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро . - М. : Юрайт, 2018

Психология социально-правовой деятельности [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / Т.А. Сережко, Т.З. Васильченко, Н.М. Волобуева. - М. : Юрайт, 2017

Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / А.Л. Свенцицкий. - М. : Юрайт, 2018

б) дополнительная литература

Юридическая психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие для СПО / В.В. Романов . - М. : Юрайт , 2018

Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2018

Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие для СПО / Л.Д. Столяренко, В.Е. Столяренко. - М. : Юрайт, 2018

Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие для СПО / С.В. Сарычев, О.В. Чернышова. - М. : Юрайт, 2017

Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие для СПО / под ред. Б. А. Сосновского. - М. : Юрайт, 2018

12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения МДК

1. <https://www.rsl.ru/>
2. <https://elibrary.ru/>
3. <http://www.lossofsoul.com/>
4. <http://www.nostress.ru>
5. <https://psychology.net.ru>
6. <https://www.mozg.ru>
7. <https://psy.ft.inc.ru/index.shtml>
7. <https://www.psychol.ras.ru>

13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по МДК, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочные системы

информационные технологии обработки графической информации; информационные технологии передачи данных и распространения информации; информационные технологии хранения данных; информационные технологии накопления данных. Сетевые (локальные, территориальные, проводные, беспроводные и др.) информационные технологии, информационные технологии групповой работы, гипертекстовые информационные технологии, мультимедийные информационные технологии, операционные системы семейства Windows, Office, браузеры (FireFox);

базы данных, информационно-справочные и поисковые системы: доступ к базам РГБ, ГНБУ, ERIC (www.rsl.ru, www.gnpbu.ru), Министерства образования и науки Российской Федерации (www.informica.ru), научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>.

14. Материально-техническое обеспечение МДК:

Реализация программы МДК требует наличия учебного кабинета права социального обеспечения, трудового права.

Кабинет должен быть оснащен в соответствии с требованиями ФГОС СПО:

- мебель для организации рабочего места учителя и организации рабочих мест обучающихся;
- секционные шкафы для размещения и хранения средств обучения;
- мультимедийная доска и проектор;
- персональный компьютер, телевизор;
- технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.