

Департамент образования и науки города Москвы  
Государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования города Москвы  
«Московский городской педагогический университет»  
Институт среднего профессионального образования имени К.Д. Ушинского

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.03 Психология общения**

Специальность

**51.02.01 Народное художественное творчество**

Москва

2019

**1. Наименование дисциплины:** ОГСЭ.2 Психология общения

**2. Цель и задачи освоения дисциплины:**

**Цель:** сформировать у обучающихся систему теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

**Задачи:**

- формирование коммуникативной компетентности у обучающихся;
- развитие навыка эффективного общения, необходимого для осуществления профессиональной деятельности;
- формирование навыков использования знаний в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций, возникающих как в процессе осуществления профессиональной деятельности, так и в бытовых ситуациях;
- формирование навыков соблюдения этических норм в процессе осуществления профессиональной деятельности.

**3. Место дисциплины в структуре ОП СПО:**

Дисциплина ОГСЭ.03 Психология общения относится к обязательной части учебных циклов образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 51.02.01 Народное художественное творчество, является дисциплиной общего гуманитарного и социально-экономического цикла и изучается в четвертом семестре.

**4. Компетенции, необходимые для освоения дисциплины**

Для освоения дисциплины обучающийся должен иметь знания и умения, полученные при освоении дисциплин общеобразовательного цикла образовательной программы среднего профессионального образования.

Для освоения дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения обучающемуся необходимо владеть знаниями и умениями, полученными при освоении образовательной программы среднего общего образования:

**Личностные:** готовность и способность обучающихся к саморазвитию и личностному самоопределению, сформированность их мотивации к обучению и целенаправленной познавательной деятельности, системы значимых социальных и межличностных отношений, ценностно-смысловых установок, отражающих личностные и гражданские позиции в деятельности, социальные компетенции, правосознание, способность ставить цели и строить жизненные планы, способность к осознанию российской идентичности в поликультурном социуме;

**Метапредметные:** освоение обучающимися межпредметных понятий и универсальных учебных действий (регулятивные, познавательные, коммуникативные), способность их использования в учебной, познавательной и социальной практике, самостоятельность планирования и осуществления учебной деятельности и организации учебного сотрудничества с педагогами и сверстниками, построение индивидуальной образовательной траектории;

**Предметные:** освоение обучающимися в ходе изучения учебного предмета умений специфических для данной предметной области, виды деятельности по получению нового знания в рамках учебного предмета, его преобразованию и применению в учебных, учебно-проектных и социально-проектных ситуациях, формирование научного типа мышления, научных представлений о ключевых теориях, типах и видах отношений, владение научной терминологией, ключевыми понятиями, методами и приемами.

**5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы:**

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить:

**Общие компетенции:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК.10 Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, её регулирующих.

В результате изучения обучающийся должен освоить:

**Трудовые функции:**

- А/01.6 Общепедагогическая функция. Обучение;
- А/02.6 Воспитательная деятельность;
- В/02.6 Педагогическая деятельность по реализации программ начального общего образования;

**Профессиональные компетенции:**

- ПК 1.1 Определять цели и задачи, планировать уроки;
- ПК 1.2. Проводить уроки;
- ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения;
- ПК 1.4 Анализировать уроки;
- ПК 2.1 Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия;
- ПК 2.2 Проводить внеурочные занятия;
- ПК 2.3 Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся;
- ПК 2.4 Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий;
- ПК 3.1 Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты
- ПК 3.2 Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу
- ПК 3.3 Проводить внеклассные мероприятия
- ПК 3.4 Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий
- ПК 3.5 Определять цели и задачи, планировать работу с родителями
- ПК 3.6 Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания
- ПК 3.7 Анализировать результаты работы с родителями

- ПК 3.8 Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом

В результате освоения дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения обучающийся должен

**Знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

**Уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

**6. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
Контактная работа (всего)	60	60
В том числе:		
Лекции, уроки	20	20
Практические занятия, семинары	40	40
Лабораторные занятия		
В том числе в интерактивной форме	90	90
Самостоятельная работа	29	29
Консультация	1	1
Формы промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен
<b>Максимальная учебная нагрузка</b>	<b>90</b>	<b>90</b>

**7. Структура и содержание дисциплины**

**7.1. Разделы дисциплины и виды занятий**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции, уроки	Практические занятия, семинары	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа	Всего/в том числе в интерактивной форме
1.	Раздел 1. Взаимосвязь общения и деятельности	5	10		7	22/15
2.	Раздел 2. Виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении	5	10		7	22/15

3.	Раздел 3. Межличностное общение	5	10		7	22/15
4.	Раздел 4. Общение в конфликте: источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	5	10		8	23/15

### 7.2. Содержание раздела дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы занятий)
1.	Раздел 1. Взаимосвязь общения и деятельности	Тема 1.1. Цели, психологическая структура, функции, виды и уровни общения Тема 1.2. Роль социализации в процессе общения человека Тема 1.3. Основные психологические теории, раскрывающие процесс общения
2.	Раздел 2. Виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении	Тема 2.1. Виды общения Тема 2.2. Общение как процесс передачи информации Тема 2.3. Невербальное общение. Пространство в общении Тема 2.4. Общение как процесс восприятия и познания людьми друг друга Тема 2.5. Виды социальных взаимодействий Тема 2.6. Стили общения
3.	Раздел 3. Межличностное общение	Тема 3.1. Этические принципы общения Тема 3.2. Роли и ролевые ожидания в общении Тема 3.3. Техники и приемы общения Тема 3.4. Техника проведения беседы Тема 3.5. Психологические особенности публичного выступления Тема 3.6. Саморегуляция поведения в общении
4.	Раздел 4. Общение в конфликте: источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Тема 4.1. Конфликт и его диагностика Тема 4.2. Причины и виды конфликтов Тема 4.3. Урегулирование и разрешение конфликтов Тема 4.4. Общение в ситуациях агрессии и стресса

### 7.3. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Образовательные технологии (в том числе интерактивные)
1.	Раздел 1. Взаимосвязь общения и деятельности	Проблемная лекция, лекция – диалог, лекция с разбором конкретных ситуаций, проблемный семинар, семинар – диспут, решение ситуационных и контекстных задач, деловая игра, ситуация-иллюстрация, ситуация-оценка, ситуация-упражнение
2.	Раздел 2. Виды социальных взаимодействий и	Проблемная лекция, лекция – диалог, лекция с разбором конкретных ситуаций, проблемный семинар, семинар –

	механизмы взаимопонимания в общении	диспут, решение ситуационных и контекстных задач, деловая игра, ситуация-иллюстрация, ситуация-оценка, ситуация-упражнение
3.	Раздел 3. Межличностное общение	Проблемная лекция, лекция – диалог, лекция с разбором конкретных ситуаций, проблемный семинар, семинар – диспут, решение ситуационных и контекстных задач, деловая игра, ситуация-иллюстрация, ситуация-оценка, ситуация-упражнение
4.	Раздел 4. Общение в конфликте: источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Проблемная лекция, лекция – диалог, лекция с разбором конкретных ситуаций, проблемный семинар, семинар – диспут, решение ситуационных и контекстных задач, деловая игра, ситуация-иллюстрация, ситуация-оценка, ситуация-упражнение

#### **7.4. Образовательные результаты обучающегося, формируемые в процессе освоения дисциплины**

Наименование раздела дисциплины	Коды компетенции			
	ОК 1-11	ПК 1.1-1.4	ПК 2.1-2.4	ПК 3.1-3.8
Раздел 1. Взаимосвязь общения и деятельности	ОК 1-11	ПК 1.1-1.4	ПК 2.1-2.4	ПК 3.1-3.8
Раздел 2. Виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении	ОК 1-11	ПК 1.1-1.4	ПК 2.1-2.4	ПК 3.1-3.8
Раздел 3. Межличностное общение	ОК 1-11	ПК 1.1-1.4	ПК 2.1-2.4	ПК 3.1-3.8
Раздел 4. Общение в конфликте: источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	ОК 1-11	ПК 1.1-1.4	ПК 2.1-2.4	ПК 3.1-3.8

#### **8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине проводится в форме дифференцированного зачета.

Конкретный перечень типовых контрольных заданий и иных материалов для оценки результатов освоения дисциплины, а также описание показателей и критериев оценивания компетенций приведен в фонде оценочных средств по дисциплине.

#### **9. Методические указания для обучающихся при освоении дисциплины**

Для обеспечения систематической и регулярной работы по изучению дисциплины и успешного прохождения промежуточных и итоговых контрольных мероприятий обучающемуся рекомендуется регулярно изучать каждую тему дисциплины, активно участвуя в аудиторных занятиях и в ходе реализации различных форм самостоятельной индивидуальной работы.

При проведении учебных занятий по дисциплине используются следующие образовательные технологии (в том числе интерактивные):

**Интерактивные формы проведения лекционных занятий:**

**Проблемная лекция** – форма проведения лекционного занятия, в ходе которой преподаватель в начале и по ходу изложения учебного материала создает проблемные ситуации и вовлекает обучающихся в их анализ. Проблемная ситуация может создаваться при определении преподавателем проблемного вопроса или задания. При этом необходимо так организовать работу на проблемной лекции, чтобы обучающийся находился в социально активной позиции: высказывал свою позицию, задавал вопросы, находил ответы и высказывал предположения. При проведении лекций проблемного характера процесс познания обучаемых приближается к поисковой, исследовательской деятельности.

**Лекция-диалог** – предполагает передачу учебного содержания через серию вопросов, на которые обучающийся должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

**Лекция с разбором конкретных ситуаций.** Используя данную форму лекции преподаватель для обсуждения формулирует конкретную ситуацию. Изложение ситуации должно быть очень кратким, но содержать достаточную информацию для оценки характерного явления и обсуждения. Обсуждение ситуаций, как правило, происходит коллективно, задача преподавателя при этом - направить дискуссию в нужное русло. Важно, чтобы обсуждение ситуации закончилось анализом и необходимым выводом, который дает или обучающийся, или преподаватель (в зависимости от конкретных условий).

#### **Интерактивные формы проведения практических занятий:**

**Проблемный семинар.** Особенностью такого семинара является наличие дискуссии. Заблаговременно, преподавателем ставится перед обучающимися проблемная ситуация, тема. Обучающиеся самостоятельно осуществляют подготовку к семинару, ведут поиск информации.

**Семинар-диспут.** Здесь инициатива обучающихся не ограничена конкретной узкой проблемой или проблемной ситуацией, а, наоборот предлагается обсудить либо процесс, либо условия с учетом комплексных позиций. В процессе диспута его участники высказывают различные суждения, точки зрения, оценки на те или иные события, проблемы.

**Решение ситуационных и контекстных задач.** Задача – цель, заданная в конкретных условиях и требующая эффективного способа ее достижения. Учебные задачи можно классифицировать по разным основаниям. В частности, в соответствии с характером анализируемой ситуации можно выделить следующие задачи: выполняющие функции овладения методологией и теоретическими знаниями; выполняющие функцию формирования профессиональных компетенций; выполняющие функции овладения трудовыми действиями, нормами и правилами профессиональной деятельности.

Метод решения ситуационных задач состоит в том, что обучающиеся, ознакомившись с описанием проблемы, самостоятельно анализируют ситуацию, диагностируют проблему и представляют свои идеи и решения в дискуссии с другими обучаемыми. В зависимости от характера освещения материала используются ситуации-иллюстрации, ситуации-оценки и ситуации-упражнения.

**Деловая игра** – одна из эффективных форм учебного процесса, направленная на развитие навыков применения теоретических и прикладных профессиональных знаний, а также практического профессионального опыта; способности выявлять и ставить проблемы профессионально-ориентированных задач и самостоятельно или в команде находить пути их решения; способности работать в коллективе, находить необходимые средства коммуникации и достижения коллективных целей.

Цель деловой игры – проявить имеющиеся знания, показать умение самостоятельно (автономно) или в команде пользоваться ими, получить навыки восприятия комплексных проблем и выработки подходов к их решению.

Для реализации деловой игры преподаватель использует реальные или специально сконструированные ситуации, изложенные в виде

профессиональной/межпрофессиональной задачи. Правила игры должны быть модельными, то есть повторять с некоторыми упрощениями, не затрагивающими существо дела, те ограничения и возможности, которые для подобных задач существуют в реальной жизни.

В деловой игре все участники находятся в рамках одного общественного интереса или же различие их общественных интересов значения не имеет. Таким интересом является успешное решение поставленной задачи. Другими словами, в деловой игре играют в профессию и поэтому ее тема должна быть из области будущей профессиональной деятельности обучающихся. Подготовка деловой игры требует от преподавателя следующих действий: продумать и сформулировать учебные цели; подобрать необходимое оборудование; подготовить раздаточный материал (техническое задание, технологическую карту, выдержки из документов, регламентирующих наиболее важные аспекты решения задачи и т. п.).

**Ситуация-иллюстрация** включает в себе пример из профессиональной практики (как позитивный, так и негативный) и следует предложить способ ее решения.

**Ситуация-оценка** представляет собой описание ситуации и возможное решение в готовом виде: требуется только оценить, насколько оно правомерно и эффективно.

**Ситуация-упражнение** состоит в том, что конкретный эпизод профессиональной деятельности подготовлен так, чтобы его решение требовало каких-либо стандартных действий, например, заполнения форм, подготовки документов, использования нормативных документов и т.д.

Ситуационный анализ включает метод анализа конкретных ситуаций, кейс-метод, метод «инцидента»).

**Самостоятельная работа** обучающихся предполагает самостоятельное изучение отдельных тем, дополнительную подготовку обучающихся к каждому практическому занятию.

При изучении содержания дисциплины организация самостоятельной работы обучающихся должна представлять единство трех взаимосвязанных форм:

- 1) внеаудиторная самостоятельная работа;
- 2) аудиторная самостоятельная работа, которая осуществляется под непосредственным руководством преподавателя;
- 3) творческая, в том числе научно-исследовательская работа.

В процессе изучения дисциплины обучающимися предлагаются следующие виды самостоятельной работы:

подготовка к практическим занятиям. Этот вид самостоятельной работы состоит из нескольких этапов: 1) повторение изученного материала. Для этого используются конспекты лекций, рекомендованная основная и дополнительная литература; 2) углубление знаний по теме. Необходимо имеющийся материал в лекциях, учебных пособиях дифференцировать в соответствии с пунктами плана практического занятия. Отдельно выписать неясные вопросы, термины. Лучше это делать на полях конспекта лекции или учебного пособия. Уточнение надо осуществить при помощи справочной литературы (словари, энциклопедические издания и т.д.); 3) составление развернутого плана выступления, или проведения расчетов, решения задач, упражнений и т.д.

работа с информационными компьютерными технологиями предполагает разработку преподавателем заданий с использованием Интернет-технологий. Подобные задания для самостоятельной работы могут быть направлены на: 1) поиск и обработку информации; 2) на организацию взаимодействия в сети; 3) задания по созданию web-страниц; 4) выполнение проектов; 5) создание моделей.

задания на поиск и обработку информации могут включать: написание реферата-обзора; рецензию на сайт по теме; анализ литературы и источников в сети на данную тему, их оценивание; написание своего варианта плана лекции; подготовку доклада;



составление библиографического списка; ознакомление с профессиональными конференциями, анализ обсуждения актуальных проблем.

Написание рефератов и докладов. Реферат - это краткое изложение содержания научных трудов или литературных источников по определенной теме. Доклад - публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение определенной темы.

Реферат и доклад должны включать введение, главную часть и заключение. Во введении кратко излагается значение рассматриваемого вопроса в научном и учебном плане, применительно к теме занятия. Затем излагаются основные положения проблемы и делаются заключение и выводы. В конце работы дается подробный перечень литературных

источников, которыми пользовался обучающийся при написании реферата или доклада.

работа с литературой. Овладение методическими приемами работы с литературой одна из важнейших задач обучающегося.

Работа с литературой включает следующие этапы:

1. Предварительное знакомство с содержанием.

2. Углубленное изучение текста с преследованием следующих целей: усвоить основные положения; усвоить фактический материал; логическое обоснование главной мысли и выводов.

3. Составление плана прочитанного текста. Это необходимо тогда, когда работа не конспектируется, но отдельные положения могут пригодиться на занятиях, при выполнении курсовых, выпускных квалификационных работ, для участия в научных исследованиях.

4. Составление тезисов.

задания на организацию взаимодействия в сети предполагают: обсуждение состоявшегося или предстоящего события, лекции; работа в списках рассылки; общение в синхронной телеконференции (чате) со специалистами или обучающимися других групп или вузов, изучающих данную тему; обсуждение возникающих проблем в отсроченной телеконференции; консультации с преподавателем и другими обучающимися через отсроченную телеконференцию; консультации со специалистами через электронную почту.

#### **10. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Вид самостоятельной работы	Количество часов/ зачетных единиц	Семестры
		4
подготовка к практическим занятиям.	6	6
работа с информационными компьютерными технологиями	6	6
задания на поиск и обработку информации	6	6
написание рефератов и докладов	6	6
работа с литературой.	5	5
Всего:	29	29

#### **11. Основная и дополнительная литература, необходимая для освоения дисциплины:**

**а) основная литература**

1. Корягина, Наталья Александровна.  
Психология общения [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. - М. : Юрайт, 2018.
2. Коноваленко, Марина Юрьевна.  
Психология общения [Электронный ресурс] : учеб. для СПО / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. - М. : Юрайт, 2019.
3. Лавриненко, Владимир Николаевич.  
Психология общения [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышова. - М. : Юрайт, 2018.

**б) дополнительная литература**

1. Бороздина, Галина Васильевна.  
Психология общения [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова ; под общ. ред. Г.В. Бороздиной. - М. : Юрайт, 2018.
2. Рамендик, Дина Михайловна.  
Психология делового общения [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / Д.М. Рамендик. - М. : Юрайт, 2018.
3. Садовская, Валентина Степановна.  
Психология общения [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / В.С. Садовская, В.А. Ремизов. - М. : Юрайт, 2018.
4. Скибицкая, Ирина Юрьевна.  
Деловое общение [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / И.Ю. Скибицкая, Э.Г. Скибицкий. - М. : Юрайт, 2018

**12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

- <https://resources.mgpu.ru/findbooks.php?pagenum=9>
- <https://resources.mgpu.ru/discplist.php?mode=library>
- www.mgpu.ru
- www.fipi.ru
- <http://wday.ru/psychologies/>. - Ежемесячный журнал Psychologies magazine
- <https://moodle.mgpu.ru/course/view.php?id=2103> , поисковые системы сети Интернет
- www.gazetamim.ru. - Психологическая газета «Мы и Мир»
- [www.go2bsu.narod.ru/index.htm](http://www.go2bsu.narod.ru/index.htm). - Электронная библиотека
- [www.magazine.mospsy.ru](http://www.magazine.mospsy.ru) - Московский психологический журнал
- [www.psy.su](http://www.psy.su). - Всероссийское издание для психологов «Психологическая газета»
- [www.psychology.ru](http://www.psychology.ru). - Электронный журнал «Психология»
- [www.psyjournal.ru](http://www.psyjournal.ru). - Журнал практической психологии и психоанализа
- [www.psystudy.com](http://www.psystudy.com) - Научный электронный журнал «Психологические исследования»
- [www.vestnikura.ru](http://www.vestnikura.ru). - Вестник Университета Российской академии образования
- [www.vorpsy.ru](http://www.vorpsy.ru). - Журнал «Вопросы психологии»

**13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочные системы**

- информационные технологии обработки графической информации; информационные технологии передачи данных и распространения информации; информационные технологии хранения данных; информационные технологии накопления данных. Сетевые (локальные, территориальные, проводные, беспроводные и др.) информационные технологии, информационные технологии групповой работы, гипертекстовые информационные технологии, мультимедийные информационные технологии, операционные системы семейства Windows, Office, браузеры (FireFox);

- базы данных, информационно-справочные и поисковые системы: доступ к базам РГБ, ГНБУ, ERIC ([www.rsl.ru](http://www.rsl.ru), [www.gnpbu.ru](http://www.gnpbu.ru)), Министерства образования и науки Российской Федерации ([www.informica.ru](http://www.informica.ru)), научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>.

#### **14. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Реализация программы дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения требует наличия учебного кабинета гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

Оснащение учебного кабинета:

- Мебель для организации рабочего места учителя и организации рабочих мест обучающихся;
- Секционные шкафы для размещения и хранения средств обучения, многофункциональный шкаф;
- Мультимедийная систем, Слайд-проектор;
- Персональный компьютер, DVD плеер, видеоплеер, телевизор;
- Технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.