

Департамент образования и науки города Москвы
Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«Московский городской педагогический университет»
Институт среднего профессионального образования имени К.Д. Ушинского

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ/ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИЕСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

ОП.08 Возрастная и педагогическая психология

Специальность

44.02.04 Специальное дошкольное образование

Москва
2020

1. Наименование дисциплины: ОП.07 Возрастная и педагогическая психология

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Наименование трудового действия	Наименование компетенции	Поэтапные результаты освоения дисциплины	Оценочные средства
Общие компетенции			
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.		Знать: современные проблемы образования, тенденции его развития и направления его реформирования (модернизации), анализ их перспектив, преимущества, недостатки. Уметь: обосновывать социальную значимость своей профессии; самодиагностировать и развивать профессиональную мотивацию.	Устный опрос, контрольная работа, реферат
ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.		Знать: методы и способы выполнения профессиональных задач; основные понятия, характеризующие процессы самоорганизации и самоуправления; необходимость и значимость самоорганизации и самоуправления; свои основные индивидуальные потребности и психофизиологические возможности; методы и средства самопознания, самоанализа, самоконтроля и самооценки. Уметь: самостоятельно планировать и организовывать свою работу; использует в деятельности понимание своих индивидуальных потребностей и психофизиологических возможностей. выполняет самоанализ, самоконтроль и самооценку; выполняет работу в заданные сроки.	Устный опрос, контрольная работа, реферат
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.		Знать: алгоритм оптимальных действий в стандартных и	Устный опрос,

	особенности поведения в нестандартных ситуациях; важность принятия решений в контексте социального взаимодействия. Уметь: опознавать нестандартные ситуации; анализировать нестандартные ситуации; обосновывать свои решения; реагировать на нестандартные ситуации; адаптироваться к новым ситуациям; брать на себя ответственность за принятия решения.	контрольная работа, реферат
ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	Знать: основные категории и понятия, описывающие получение, хранение, переработку информации; современные технологии поиска, хранения и переработки информации; основные принципы работы с информационными потоками; основные характеристики первичной статистической обработки информации. Уметь: использовать базы данных в своей деятельности; адекватно использовать известные носители информации, а также различные инструменты ее переработки; предоставлять необходимую информацию в логичной, компактной, удобной форме в соответствии с поставленной задачей; выбирать оптимальные методы поиска и отбора информации; критически оценивать источники информации, классифицировать и обобщать первичные данные.	Устный опрос, контрольная работа, реферат
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Знать: основные закономерности создания и функционирования информационных процессов в сфере образования; методы и средства поиска, систематизации и обработки	Устный опрос, контрольная работа, реферат

	информации. Уметь: применять современные информационные технологии для эффективного поиска и обработки информации; оформлять документы и проводить качественный анализ информации; собирать и обрабатывать информацию, имеющую значение для реализации в соответствующих сферах профессиональной деятельности	
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.	Знать: закономерности основных процессов эффективного взаимодействия с коллегами, работы в коллективе; теорию конфликтов и путей их разрешения; основополагающие нормативно-организационные документы, регламентирующие деятельность (взаимодействие) с коллегами; основные методы управления персоналом и сплочения коллектива, создания благоприятного психологического климата в коллективе; основы государственной политики и права в области народного художественного творчества, современное состояние законодательства о культуре, основные законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие трудовые отношения, права и обязанности работников социально-культурной – возможные пути (способы) разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности. Уметь: адаптироваться в коллективе, строить продуктивные отношения с коллегами; вносить ощутимый вклад в работу коллектива; поддерживать атмосферу эффективного сотрудничества и способствовать разрешению конфликтов;	Устный опрос, контрольная работа, реферат

	инициировать и участвовать в принятии коллегиальных решений.	
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	Знать: нормы морали, профессиональной этики и служебного этикета; основные методы и приемы принятия решений; основы психологии поведения. Уметь: принимать эффективные решения, используя систему методов управления; выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета.	Устный опрос, контрольная работа, реферат
ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.	Знать: основные этические понятия и категории; особенности профессиональной этики; возможные пути (способы) разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности. Уметь: находить эффективные организационно-управленческие решения; самостоятельно осваивать знания, необходимые для работы в конкретной деятельности; оценивать факты и явления профессиональной деятельности с этической точки зрения.	Устный опрос, контрольная работа, реферат
ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.	Знать: специфику осуществления профессиональной деятельности в избранной сфере; методику организации и работы образовательных учреждений дошкольного образования	Устный опрос, контрольная работа, реферат

	Уметь: быстро адаптироваться к изменяющимся условиям; демонстрировать профессиональную мобильность.	
ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	Знать: основные здоровьесберегающие технологии; способы и методы оказания первой помощи обучающимся в условиях чрезвычайных ситуаций; гигиенические требования к осуществлению образовательной деятельности в дошкольных учреждениях; Уметь: выявлять угрозы жизни и здоровью обучающихся и сопутствующие риски, связанные с наступлением неблагоприятной ситуации; осуществлять контроль за безопасностью в образовательной среде; анализировать функционирование систем обеспечения безопасности в образовательном пространстве, оценивать системы предпринятых мероприятий и последовательность их выполнения; организовывать профилактическую работу с обучающимися и их родителями (законными представителями)	Устный опрос, контрольная работа, реферат
ОК 11. Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.	Знать: основные нормативно-правовые акты Российской Федерации, регулирующие профессиональную деятельность по избранной специальности; порядок реализации образовательных программ среднего специального образования; основные направления образовательной политики в	Устный опрос, контрольная работа, реферат

		Российской Федерации; Уметь: применять нормативно-правовые акты, регулирующие профессиональную деятельность по избранной специальности; толковать и интерпретировать нормативно-правовые акты, регулирующие профессиональную деятельность по избранной специальности;	
Профессиональные компетенции			
А Обобщенная трудовая функция: Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования			
Трудовая функция: А/02.6 Воспитательная деятельность			
Проектирование и реализация воспитательных программ	ПК 2.8. Формировать развивающую предметно-пространственную среду, позволяющую обеспечить совместную деятельность детей и взрослых в различных видах деятельности, общение детей раннего и дошкольного возраста с сохранным развитием и возможность для уединения. .	Знать: методы и способы осуществления наблюдения, методы фиксации результатов наблюдения; цели, задачи, содержание, методы и средства игровой, трудовой, продуктивной деятельности дошкольников; методы и способы общения с детьми при помощи вербальных и невербальных средств коммуникации и поддержки дошкольников, с учетом индивидуальных особенностей Уметь: определять педагогические условия организации общения детей; анализировать игровую, трудовую, продуктивную деятельность и общение детей; играть с воспитанниками и стимулировать самостоятельную игровую деятельность детей; анализировать проведение игры и проектировать ее изменения в соответствии с возрастом и индивидуальными	Устный опрос, контрольная работа, реферат

		особенностями воспитанников в группе; организовывать воспитательный процесс с учетом проведенных наблюдений, интерпретировать результаты наблюдений; анализировать передовой педагогический опыт в области дошкольного образования	
В/01.5 Педагогическая деятельность по реализации программ дошкольного образования			
Организация и проведение педагогического мониторинга освоения детьми образовательной программы и анализ образовательной работы в группе детей раннего и/или дошкольного возраста	ПК 3.4. Планировать различные виды деятельности и общение детей раннего и дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья в течение дня.	Знать: основы организации обучения дошкольников; структуру и содержание примерных и вариативных программ дошкольного образования; виды документации, требования к ее оформлению. Уметь: анализировать занятия, наблюдения, экскурсии; осуществлять самоанализ, самоконтроль при проведении занятий, наблюдений и экскурсий Владеть (навыками и/или опытом деятельности): проведения диагностики и оценки результатов воспитания, обучения и развития дошкольников на занятиях с учетом возрастных и индивидуальных особенностей; наблюдения и анализа различных видов занятий (экскурсий, наблюдений) в разных возрастных группах; осуществления самоанализа различных видов занятий (экскурсий, наблюдений); оформления документации;	Устный опрос, контрольная работа, реферат
Участие в разработке основной общеобразовательной программы образовательной	ПК 5.1. Планировать и организовывать работу с родителями (законными представителями), проводить её в различных	Знать: источники, способы обобщения, представления и распространения педагогического опыта; основы организации опытно- экспериментальной работы в сфере образования.	Устный опрос, контрольная работа, реферат

организации в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования	организационных формах.	Уметь: с помощью руководителя определять цели, задачи, планировать исследовательскую и проектную деятельность в области дошкольного образования; использовать методы и методики педагогического исследования и проектирования, подобранные совместно с руководителем; оформлять результаты исследовательской и проектной работы; определять пути самосовершенствования педагогического мастерства; Владеть (навыками и/или опытом деятельности): оформления портфолио педагогических достижений; презентации педагогических разработок в виде отчетов, рефератов, выступлений; участия в исследовательской и проектной деятельности;	
Участие в планировании и корректировке образовательных задач (совместно с психологом и другими специалистами) по результатам мониторинга с учетом индивидуальных способностей развития каждого ребенка раннего и/или дошкольного возраста	ПК 5.2. Организовывать взаимодействие членов педагогического коллектива, руководителей образовательной организации, родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания детей раннего и дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья и с сохранным развитием.	Знать: особенности современных подходов и педагогических технологий дошкольного образования; педагогические, гигиенические, специальные требования к созданию предметно- развивающей среды; источники, способы обобщения, представления и распространения педагогического опыта; Уметь: определять педагогические проблемы методического характера и находить способы их решения; сравнивать эффективность применяемых методов дошкольного образования, выбирать наиболее эффективные образовательные технологии с учетом образовательных организаций и особенностей возраста	Устный опрос, контрольная работа, реферат

		воспитанников; адаптировать и применять имеющиеся методические разработки; Владеть (навыками и/или опытом деятельности): анализа и разработки учебно-методических материалов (рабочих программ, учебно- тематических планов) на основе примерных и вариативных; изучения и анализа педагогической и методической литературы по проблемам дошкольного образования; участия в исследовательской и проектной деятельности;	
Формы промежуточной аттестации: дифференцированный зачет третьем семестре			

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка качества освоения программы курса осуществляется посредством текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины. Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине.

Формы, системы оценивания, порядок проведения промежуточной аттестации, а также ее периодичность устанавливаются локальными нормативными актами организации.

Оценочные средства текущего контроля

Контрольная работа - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Контрольная работа – письменное задание, выполняемое в течение заданного времени (в условиях аудиторной работы – от 30 минут до 2 часов, от одного дня до нескольких недель в случае внеаудиторного задания). Как правило, контрольная работа предполагает наличие определенных ответов.

Описание показателей и критериев оценивания, шкал оценивания

(максимум – 5 баллов)

Критерии	Показатели	Шкала оценивания
Раскрытие предложенного плана	План раскрыт в полном объеме в соответствии с тематикой контрольной работы	2
	План выполнен частично, или не в полном объеме отвечает тематике контрольной работы	1
	План контрольной работы не раскрыт и не отвечает тематике работы	0
Знание источников и литературы по теме	При выполнении контрольной работы использованы и проанализированы современные источники, соответствующие тематике работы	1
	В ходе выполнения контрольной работы не использованы литературные источники, соответствующие тематике работы	0
Достоверность представленного материала	Представленные в работе материалы соответствуют современной проблематике и достоверны реальной ситуации развития	1
	Представленные в работе материалы недостоверны и не соответствуют современной проблематике	0
Соответствие правилам оформления	Контрольная работа соответствует правилам оформления	1
	Контрольная работа не соответствует правилам оформления	0

Доклад – подготовленное обучающимся самостоятельно публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной проблемы.

Описание показателей и критериев оценивания, шкал оценивания (максимум – 4

балла)

Критерии	Показатели	Шкала оценивания
Степень раскрытия	Соответствие плана теме доклада	0,25 балла
	Соответствие содержания теме и плану доклада	0,25 балла

сущности проблемы	Полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы	0,5 балла
	Умение сопоставлять различные точки зрения ученых по рассматриваемому вопросу, умение обобщать материал	0,5 балла
	Аргументированность основных положений и выводов	0,5 балла
Оформление презентации	Соответствие требованиям оформления презентации	0,25 балла
	Соответствие структуры презентации тексту доклада	0,25 балла
	Наглядность и презентабельность	0,5 балла
Выступление с докладом	Изложение содержания доклада синхронно с презентацией	0,25 балла
	Ответы на вопросы по теме доклада	0,25 балла
	Самостоятельность суждений, владение материалом	0,25 баллов
	Речевая культура (стиль изложения, ясность, четкость, лаконичность, красота языка, учет аудитории, эмоциональный рисунок речи, доходчивость, пунктуальность, невербальное сопровождение, оживление речи афоризмами, примерами, цитатами и т.д.)	0,25 баллов

Презентация - это способ подачи информации, в котором присутствуют рисунки, фотографии, анимация и звук. Можно сказать, что это модернизированные слайды, так как принцип показа очень похож. Правильно сделанные презентации имеют чёткую структуру, и стиль для удобного восприятия информации.

При определении уровня достижений обучающихся при использовании презентации необходимо обращать внимание на такие критерии как:

– содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;

– оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;

– личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;

– содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

Описание показателей и критериев оценивания, шкал оценивания

Критерии	Показатели	Шкала оценивания
Стиль	Единый стиль оформления. Избегайте стиля, которые будет отвлекать от самой презентации. Вспомогательная информация (управляющие кнопки) не преобладают над основной информацией (текстом, иллюстрациями).	3-4-5
Содержание	Содержание раскрывает цель и задачи исследования.	3-4-5
Информация	Достоверность (соответствие информации)	3-4-5

	действительности, истинность информации). Полнота (отражение источником информации всех существенных сторон исследуемого вопроса). Ссылки и обоснования (наличие ссылок, сведений о происхождении информации). Отсутствие неопределенности, неоднозначности. Современность источника. Разумная достаточность (ограничения с точки зрения используемых источников).	
Текст	Научность (построение всех положений, определений и выводов на строго научной основе). Логичность (наличие логических связей между излагаемыми понятиями). Доступность (текст должен быть понятен, значение новых терминов должно быть разъяснено). Однозначность (единое толкование текста различными учащимися). Лаконичность (текстовое изложение должно быть максимально кратким и не содержать ничего лишнего). Завершенность (содержание каждой части текстовой информации логически завершено). Отсутствие орфографических и пунктуационных ошибок	3-4-5
Оформление	Использование эффектов (цвета, анимации и звуковых эффектов). Наличие схем, графиков, таблиц.	3-4-5

Оценочные средства промежуточной аттестации

Экзамен.

Экзамен - форма промежуточной аттестации, в результате которого обучающийся получает оценку в четырехбальной шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

При определении уровня достижений обучающихся на зачете/экзамене необходимо обращать особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной дисциплины и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах дисциплины, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию обучающегося;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Описание показателей и критериев оценивания, шкал оценивания

(максимум – 5 баллов)

Критерии	Показатели	Шкала оценивания
Степень раскрытия учебного материала	Знание программного материала и структуры дисциплины, а также основного содержания и его элементов в соответствии с прослушанным лекционным курсом и с учебной литературой	1 балл
	Логически корректное, непротиворечивое, последовательное и аргументированное построение ответа	0,5 балла

	по вопросам	
	Понимание взаимосвязей между проблемными вопросами дисциплины	0,5 балла
	Отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области	0,5 балла
	Понимание содержания проблемы и ее междисциплинарных связей в рамках предметной области	0,5 балла
Умение применять теоретический материал при решении практических задач	Понимание существа обсуждаемых конкретных проблем, а также актуальности и практической значимости изучаемой дисциплины	0,5 балла
	Владение методологией дисциплины, умение применять теоретические знания при решении задач, обосновывать свои действия	1 балл
	Представление обоснованных выводов при решении практических задач	0,5 балла

4. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе их формирования

Текущий контроль успеваемости

Оценочное средство – контрольная работа

Примерная тематика вопросов:

Блок по возрастной психологии:

1. Расскажите об основных понятиях психологии развития: созревание, рост, старение.
2. Основные области развития человека: физической, когнитивной, психосоциальной.
3. Расскажите об основных закономерностях влияния среды на человека.
4. Дайте определение понятиям: научение, обусловливание, социализация. Приведите примеры.
5. Расскажите об экологической модели развития человека Ури Бронфенбренера.
6. Расскажите об основных предпосылках жизненного пути человека: индивидуальных, временных, исторических, общественно-исторических.
7. Дайте определение термину когорта, расскажите о трех типов факторов, влияющих на развитие человека (нормативно-возрастные, нормативно-исторические, ненормативные).
8. Расскажите о возрастной периодизации жизни человека.
9. Дайте определение и объясните понятия асинхрония и ретардация психического развития.
10. Определение понятия возрастной кризис. Его основные отличительные черты.
11. Расскажите о периоде новорожденности и перечислите основные рефлексy, свидетельствующие о правильном развитии ребенка этого возраста.
12. Что такое габитуация, какое значение имеет это явление для правильного развития ребенка.
13. Расскажите о периоде младенчества. Что такое «комплекс оживления»?
14. Расскажите о понятии «зона ближайшего развития».
15. Основные признаки нормального формирования психики ребенка в периоде младенчества.
16. Период раннего детства и дошкольный период. Значение игры для формирования психики ребенка.
17. Перечислите основные наиболее часто встречающиеся возрастные кризисы. Расскажите о кризисе первого года жизни и кризисе 3-х летнего возраста.

18. Расскажите о кризисе 7 лет, пубертатном кризисе.
19. Расскажите о кризисе средних лет и предпенсионном кризисе.
20. Перечислите основные психопатологические симптомы, встречающиеся в развитии детей. Расскажите о синдроме невропатии.
21. Расскажите о гипердинамическом психопатологическом синдроме.
22. Расскажите о психопатологическом синдроме детского аутизма.
23. Фобические психопатологические синдромы детского возраста.
24. Психопатологические синдромы встречающиеся в младшем школьном периоде: синдром ухода и бродяжничества, синдром патологического фантазирования.
25. Расскажите об основных особенностях психологии подросткового периода.
26. Расскажите о характерных для подросткового возраста поведенческих реакциях: оппозиции, имитации, компенсации, гиперкомпенсации, эмансипации, группировки, и др.
27. Психопатологический синдром дисморфомании, характерный для подросткового возраста.
28. Расскажите о понятии личной идентичности.
29. Расскажите о процессе формирования морального самосознания.
30. Расскажите о кризисе средних лет.
31. Расскажите о кризисе предпенсионного возраста.
32. Расскажите об особенностях психологии пожилого человека.
33. Дайте определение понятию внимание, расскажите об основных характеристиках внимания
34. Виды внимания и влияние функционального состояния организма на внимание.
35. Охарактеризуйте нарушения внимания.
36. Расскажите о способах привлечения внимания.
37. Расскажите о способах развития внимания.
38. Память и ее основные функции.
39. Виды памяти по характеру психической активности.
40. Виды памяти по продолжительности сохранения материала.
41. Виды памяти по характеру целей деятельности.
42. Расстройства памяти.
43. Влияние соматических заболеваний на мнестические функции.
44. Особенности формирования памяти у человека о мере его развития.
45. Факторы, повышающие продуктивность запоминания.
46. Индивидуальные особенности памяти личности.
47. Расскажите о мнемоприемах.
48. Дайте характеристику познавательному процессу мышление.
49. Основные мыслительные операции.
50. Формы мышления.
51. Основные виды мышления
52. Дайте определение понятию личности.
53. Значение биологических факторов для формирования личности на различных этапах психического онтогенеза.
54. Значение социальной сферы для формирования личности в процессе психического онтогенеза.
55. Расскажите о влиянии особенностей личности на мышление.
56. Определение понятия интеллект.
57. Основные модели интеллекта.
58. Генетические факторы интеллектуального развития.
59. Приобретенные факторы интеллектуального развития.
60. Социальные факторы интеллектуального развития.
61. Расскажите об основных нарушениях интеллекта (врожденные и приобретенные).
62. Дайте определение понятию креативность.

Блок по педагогической психологии:

1. Дайте определение предмета педагогической психологии.
2. Расскажите о взаимосвязи педагогической психологии с другими общечеловеческими науками.
3. Как соотносятся задачи педагогической психологии с современным уровнем развития этой науки.
4. Назовите основные проблемы педагогической психологии.
5. Основные категории, используемые педагогической психологией, их сущность.
6. Перечислите группы методов исследования, используемых в педагогической психологии.
7. Назовите группы общих педагогических способностей. Дайте им характеристику.
8. Назовите индивидуальные свойства (задатки), которые обеспечивают предрасположенность человека к педагогической деятельности.
9. Дайте понятие профессиональной культуры педагога.
10. Перечислите профессионально-педагогические качества личности педагога.
11. Дайте определение понятию «педагогическая компетентность».
12. Назовите компоненты педагогической компетентности.
13. Дайте характеристику теоретической готовности педагога к осуществлению педагогической деятельности.
14. Дайте характеристику практической готовности педагога к осуществлению деятельности.
15. Дайте характеристику дистанционной профессиональной позиции педагога.
16. Охарактеризуйте уровневую профессиональную позицию педагога.
17. Дайте характеристику кинетической профессиональной позиции педагога.
18. Определение понятия «педагогическая деятельность», её цели, содержание.
19. Назовите функции педагогической деятельности.
20. Дайте характеристику либеральному стилю педагогической деятельности.
21. Дайте характеристику авторитарному стилю педагогической деятельности.
22. Дайте характеристику демократическому стилю педагогической деятельности.
23. Перечислите характеристики индивидуального стиля деятельности педагога.
24. Дайте определение понятию «педагогическое общение».
25. Назовите функции педагогического общения.
26. Расскажите о роли общения в профессиональной деятельности преподавателя вуза.
27. Назовите технологические этапы педагогического общения, охарактеризуйте их.
28. Охарактеризуйте демократический, либеральный, авторитарный стили педагогического общения.
29. Перечислите коммуникативные умения. Дайте варианты развития коммуникативных умений.
30. Назовите этапы решения коммуникативной задачи. Приведите примеры продуктивного решения одной из коммуникативных задач.
31. Дайте понятие определению «педагогический такт», назовите его компоненты.
32. Расскажите о культуре речевого поведения педагога.
33. Назовите невербальные средства в управлении педагогическим общением. Охарактеризуйте их.
34. Предложите свои пути преодоления поведенческих стереотипов.
35. Расскажите о коммуникативных барьерах в процессе общения.
36. Дайте определение термина «конфликт».
37. Назовите структуру конфликта.
38. Расскажите о технологии управления межличностными конфликтами.
39. Назовите варианты педагогических стратегий управления конфликтами.
40. Охарактеризуйте все типы педагогических стратегий управления конфликтами.
41. Расскажите о профилактике конфликтогенности педагога.
42. Варианты конструктивных педагогических реакций в кризисные моменты, их характеристика.

43. Подберите ряд упражнений по развитию умений социальной перцепции: слушать, умения речевого и неречевого контакта, умений мимической и пантомимической выразительности и т.д.
44. Дайте определение понятиям «индивид», «субъект», «индивидуальность».
45. Сравните понятия: «формирование», «развитие», «социализация» и «воспитание».
46. Дайте определение понятию «воспитание». Назовите виды воспитания.
47. Расскажите об организации воспитания детей в различные возрастные периоды.
48. Раскройте сущность понятия «самовоспитание».
49. Определение понятий: «принцип», «метод», «принципы воспитания», «методы воспитания».
50. Назовите основные принципы и методы воспитания.
51. Назовите основные современные тенденции в воспитании.
52. Основные принципы государственной политики, изложенные в Законе «Об образовании».
53. Определение понятия «коллектив». Его психолого-педагогическую характеристику.
54. Сравните признаки коллектива и группы, найдите разницу.
55. Расскажите о том, какое влияние оказывает коллектив на личность в ходе её обучения.
56. Назовите модели взаимоотношений между личностью и коллективом. Охарактеризуйте их.
57. Принцип «параллельного воздействия», примеры его использования в практике.
58. Сколько и каких стадий выделяется в развитии коллектива?
59. Дайте определение понятию «учебная деятельность» и назовите ее основные характеристики.
60. Раскройте структуру учебной деятельности и особенности её компонентов.
61. Охарактеризуйте психологический портрет современного школьника.
62. Дайте понятие термина «мотивация», раскройте её роль в учебной деятельности.
63. Перечислите известные Вам виды учебных действий.
64. Охарактеризуйте учебную мотивацию, назовите побуждения, из которых она складывается.
65. Назовите эффективные пути развития учебной мотивации.
66. Охарактеризуйте познавательный интерес и пути его формирования.
67. Раскройте роль познавательного интереса в обучении.
68. Расскажите, как составляется индивидуальная программа развития познавательного интереса.
69. Дайте понятие следующим процессам: мышления, воображение, память, внимание. Восприятие.
70. Расскажите об особенностях развития мышления, памяти, внимания, воображения.
71. Роль памяти в учебном процессе. Назовите причины, влияющие на продуктивность памяти.
72. Дайте характеристику творческому мышлению.
73. Раскройте сущность усвоения как центрального звена учебной деятельности обучающегося.
74. Раскройте сущность понятий «знания», «умения», «навыки»
75. Назовите виды, этапы и уровни усвоения знаний.
76. Назовите этапы и закономерности формирования умений и навыков.
77. Назовите основные факторы, влияющие на научение.
78. Назовите основные компоненты усвоения.
79. Назовите факторы обучаемости.
80. Расскажите о соотношении обучения и психологического развития учащихся.
81. Назовите движущие силы, факторы и условия психического развития личности.
82. Дайте возрастную характеристику субъектов учебной деятельности.
83. Расскажите об особенностях обучения и воспитания в различные возрастные периоды.

84. Дайте определение понятиям «дифференциация», «индивидуализация» обучения.
85. Охарактеризуйте технологию индивидуального обучения.
86. Дайте характеристику традиционной концепции обучения.
87. Дайте сравнительную характеристику традиционных и развивающих концепций обучения.

Оценочное средство – контрольная работа (в форме теста)

Тест по теме Возрастная психология с ответами.

Правильный вариант ответа отмечен знаком +

1. Возрастная психология делится на такие разделы:

- а) психология перинатального развития, психология младенца, психология дошкольного возраста, младшего школьного возраста, подростка, юности, среднего возраста, психология старости;
- +б) психология младенца, психология раннего возраста, дошкольная, младшего школьника, подростка, юности, среднего возраста, психология старости;
- в) психология младенца, школьного возраста, юности, среднего возраста, психология старости.

2. Предмет возрастной психологии – это...

- +а) периоды развития, переход от одного возрастного периода к другому, его причины, общие закономерности и тенденции, темп и направленность психического развития в онтогенезе;
- б) закономерности формирования психики, механизмы и движущие силы этого процесса, различные подходы к пониманию природы, функций и генезиса психики, различные стороны становления психики - её изменение в процессе деятельности, общения, познания;
- в) закономерности психического и социального развития ребёнка, особенности его поведения, взятые в их возрастной целостности.

3. Возрастная психология изучает...

- а) возрастные изменения в поведении людей;
- +б) феномены и закономерности психического развития;
- в) психические явления, возникающие в условиях целенаправленного педагогического процесса.

4. Какова главная задача возрастной психологии?

- +а) раскрыть предпосылки, условия и движущие силы психического развития человека с момента рождения до глубокой старости;
- б) выполнение функции психологического сопровождения, помощи в кризисные периоды жизни человека;
- в) изучение механизмов развития личности.

5. Каковы актуальные проблемы возрастной психологии?

- а) проблема соотношения психики и поведения; исследование влияний социума на психические явления, как прямых, так и обратных;
- +б) научное обоснование возрастных норм; выявление потенциальных и актуальных возможностей личности в определенном возрасте;
- в) проблема соотношения обучения и развития; проблема одаренности; проблема соотношения обучения и воспитания.

6. Каковы основные методы исследования в возрастной психологии?

- +а) наблюдение, эксперимент, опрос, тестирование, метод поперечных и лонгитюдных срезов;
- б) наблюдение, тестирование, автобиографический метод, метод анализа продуктов деятельности;
- в) наблюдение, эксперимент, опрос, тестирование, интроспекция, сравнительно-генетический метод.

7. Возрастная психология тесно связана с такими науками:

- а) общей психологией, психологией человека, психологией труда, социальной, юридической и дифференциальной;
- +б) дифференциальной психологией, общей психологией, социальной, психологией человека, педагогической психологией;
- в) общей психологией, психологией человека, социальной, педагогической и юридической психологией.

8. Теоретические и практические знания возрастной психологии о воспитании и обучении детей связаны с такими отраслями психологии:

- +а) генетическая психология; психофизиология; дифференциальная психология; социальная психология; педагогическая психология; медицинская психология;
- б) дифференциальная психология; социальная психология; педагогическая психология; медицинская психология; психология труда, клиническая психология;
- в) генетическая психология; психофизиология; дифференциальная психология; психология труда; социальная психология; педагогика.

9. Лонгитюдный метод в возрастной психологии применяется для...

- а) оценки динамики развития творческих и других способностей ребенка;
- +б) изучения возрастной динамики, преимущественно в детском периоде;
- в) диагностики межличностных и межгрупповых отношений в целях их изменения.

тест

10. В возрастной психологии, возраст – это...

- +а) конкретная относительно ограниченная во времени ступень психического развития; совокупностью закономерных физиологических и психологических изменений;
- б) временная характеристика индивидуального развития;
- в) это уровень социальных достижений индивида в сравнении со статистически средним уровнем людей одного с ним возраста.

11. Социальные факторы развития ребенка включают в себя...

- +а) социальную среду, обучение, социализацию;
- б) социальную среду, обучение, социальный статус;
- в) социальный статус, воспитание, адаптацию.

12. Стадия социализации, когда у человека появляется желание выделить себя среди других, критическое отношение к общественным нормам поведения, называется...

- а) первичной стадией;
- б) стадией интеграции;
- +в) стадией индивидуализации.

13. Развитие предметной деятельности у ребенка происходит в...

- а) дошкольном периоде;
- +б) в периоде раннего детства;
- в) в младшем школьном возрасте.

14. Ведущей деятельностью младшего школьного возраста является...

- +а) игровая деятельность;
- б) учебная;
- в) трудовая.

15. Что такое аффект в возрастной психологии?

- +а) это эмоциональные, сильные переживания, которые возникают при невозможности найти выход из критических, опасных ситуаций;
- б) реакция организма на воздействие чрезвычайных раздражителей, которая проявляется в нехарактерном поведении;
- в) психическое состояние, возникающее в ситуации реальной или предполагаемой невозможности удовлетворения тех или иных потребностей.

16. Геронтология- это...

- +а) наука, которая изучает процесс старения;
- б) наука о периоде расцвета всех жизненных сил человека;
- в) наука, изучающая развитие ребенка во внутриутробной стадии.

17. С каких двух этапов состоит раннее детство?

- а) новорожденности, на котором развивается когнитивная сфера; раннего возраста, на котором происходит развитие мотивационно-потребностной сферы;
- +б) младенчества, на котором развивается мотивационно-потребностная сфера личности; раннего возраста, на котором преимущественно осуществляется освоение операционально-технической сферы;
- в) младенчества – развитие мотивационной сферы; ранний возраст – развитие когнитивной сферы.

18. Что такое депривация в возрастной психологии?

- +а) сокращение либо полное лишение возможности удовлетворять основные потребности — психофизиологические, либо социальные;
- в) обратное развитие, регресс, потеря стабильности, ослабление активности, спад работоспособности и психической уравновешенности;
- в) поведение, отклоняющееся от общепринятых, наиболее распространенных и устоявшихся норм в определенных сообществах.

19. Что является центральными новообразованиями дошкольного возраста?

- а) устойчивость внимание и потребность в достижении успеха;
- +б) соподчинение мотивов и самосознание;
- в) избирательность восприятия и саморефлексия.

20. Что является центральным новообразованием ранней юности?

- а) чувство взрослости;
- б) внутренний план действий;
- +в) профессиональное и личностное самоопределение.

21. Какова ведущая деятельность в подростковом возрасте?

- а) учебная деятельность;
- +б) общение со сверстниками;
- в) трудовая деятельность.

22. Референтная группа для подростка – это...

- +а) люди, на которых он хочет быть похож;
- б) люди, с которыми он конфликтует;
- в) родители и близкие.

Тест по теме Педагогическая психология с ответами.

Правильный вариант ответа отмечен знаком +

1. Какие основные методы исследования в педагогической психологии?

- а) метод психологического моделирования и сравнительно-генетический метод;
- +б) наблюдение, тестирование, эксперимент;
- в) биографический метод и метод экспертных оценок.

2. К биогенным потребностям относится:

- а) потребность находиться в коллективе и поддерживать социальные связи;
- б) потребность реализовать свой потенциал и творческие способности;
- +в) потребность в безопасности и продолжении рода.

3. Самосознание предполагает появление способности к:

- +а) саморегуляции и самоактуализации;
- б) мышлению;
- в) сопереживанию чувствам других.

4. Какая наиболее частая причина рассеянности внимания?

- +а) перегрузка психики большим количеством впечатлений;
- б) отсутствие режима дня;
- в) генетическая предрасположенность.

тест 5. Стимулирование конфликта предполагает:

- а) изменение норм группового поведения;
- +б) создание условий для возникновения конкуренции в коллективе;
- в) демонстративное пренебрежительное отношение к конкретным членам коллектива.

6. Кто является основоположником русской педагогической психологии?

- а) С. Рубинштейн;
- б) Л. Выготский;
- +в) К. Ушинский.

7. Какой принцип отечественной педагогической психологии является ведущим?

- +а) принцип личностно-деятельностного подхода;
- б) принцип целостности;
- в) принцип детерминизма.

8. Структура педагогической психологии состоит из следующих трех разделов:

- а) психология воспитания, труда, психология личности;
- +б) психология обучения, воспитания, психология учителя;
- в) психология обучения, воспитания, возрастная психология.

9. Педагогическая психология изучает:

- +а) закономерности формирования психических новообразований под воздействием образования и обучения;
- б) формирование и развитие личности на разных этапах взросления;
- в) способы преподавания и улучшения образования.

10. Кем был предложен термин «педагогическая психология»?

- а) А.Ф. Лазурским;
- +б) П.Ф. Каптеревым;
- в) А. Г Асмолов.

11. Какой первый этап становления педагогической психологии?

- а) этап оформление педагогической психологии в самостоятельную отрасль;
- б) этап разработки теоретических основ педагогической психологии;
- +в) этап логических построений, основанных на наблюдении, анализе и оценке педагогических процессов.

12. Теоретический этап развития педагогической психологии является:

- а) первым этапом становления педагогической психологии;
- б) вторым этапом;
- +в) третьим этапом;

13. Чем отличается предмет педагогической психологии от возрастной?

- а) возрастная психология изучает когнитивные аспекты онтогенеза, педагогическая — все его аспекты;
- +б) возрастная психология изучает становление психики человека в онтогенезе, педагогическая — в процессе научения и обучения;
- в) возрастная психология изучает психику человека на протяжении всего онтогенеза, педагогическая — только в школьном периоде.

14. Что такое педагогическая запущенность?

- +а) нарушение развития ребенка, которое возникает из-за недостатка воспитания и обучения;
- б) нарушение развития ребенка, которое делает невозможным сам процесс обучения;
- в) нарушение развития ребенка, возникшее из-за полного отсутствия воспитания и образования.

15. Педагогическая психология выделяет три компонента педагогической деятельности:

- +а) конструктивный, организаторский, коммуникативный;
- б) социальный, воспитательный, коммуникативный;
- в) социальный, организаторский, поведенческий.

16. Что такое зона ближайшего развития?

- а) план по развитию ребенка, который охватывает определенное количество времени;
- +б) расстояние между уровнем актуального развития ребенка и уровнем его возможного развития;
- в) развитие, которого ребенок может достичь в определенном возвратном периоде.

17. Что является исходным моментом в обучении?

- а) стимуляция учебного процесса со стороны родителей и преподавателей;
- +б) потребностно-мотивационный аспект;

в) зрелость когнитивной сферы ребенка.

18. Что является предметом изменений в учебной деятельности?

+а) сам субъект, осуществляющий эту деятельность;

б) учебная программа и стили преподавания;

в) система поощрения и оценивания.

19. Какие мотивы являются перспективно побуждающими учебную деятельность?

+а) мотивы, связанные с предметной целеустремленностью самого ученика, нацеленностью его деятельности на будущее;

б) мотивы, связанные с интересом к процессу умственной деятельности;

в) мотивы, опирающиеся на непроизвольное внимание, основанные на положительных эмоциях.

20. Согласно концепции Ж. Пиаже о развитии...

а) развитие носит прежде всего чувственный и двигательный характер;

+б) развитие когнитивных процессов представляет собой результат постоянных попыток человека адаптироваться к изменениям окружающей среды;

в) развитие представляет собой ответную реакцию человека на раздражители.

21. В чем проявляется эффект «проецирования» ?

а) человек применяет свой прошлый опыт общения по отношению к другим;

б) общее впечатление о человеке переносится на оценку его отдельных качеств;

+в) другому человеку приписываются по аналогии с собой свои собственные качества и эмоциональные состояния.

22. Среди мотивов учения у младших школьников преобладают:

+а) широкие социальные мотивы;

б) Учебно-познавательные мотивы;

в) статусно – позиционные мотивации.

23. К основным факторам, влияющим на эмоциональные нарушения младших школьников, относятся:

+а) социальные факторы, природные особенности;

б) генетические предрасположенности;

в) особенности когнитивных процессов.

24. Что является основным новообразованием подросткового возраста?

а) самоопределение;

+б) чувство взрослости;

в) закрепление произвольности.

25. Психологическая готовность ребенка к школе предполагает...

+а) готовность интеллектуальную, личностную и эмоционально-волевою;

б) готовность социальную, коммуникативную и эмоционально-волевою;

в) готовность интеллектуальную, двигательную и общеобразовательную.

26. Каковы особенности познавательных процессов у первоклассников?

+а) непроизвольность памяти, хорошо развитое воображение, наглядно-действенное мышление;

б) произвольность памяти, смысловая обработка информации, предметное мышление;

в) словесно-логическая память, хорошо развитое воображение, образное мышление.

27. Что такое отрицательная мотивация?

а) это мотивация, которая тормозит активную деятельность индивида;

б) мотивация, основанная на достижении антисоциальных целей;

+в) это мотивация, основанная на отрицательных стимулах.

28. Уровень положительного развития личности определяется...

+а) мерой ответственности человека перед другими людьми, перед окружающей средой, перед своей деятельностью;

б) степенью готовности человека к переходу к более сложной деятельности;

в) социальной адаптивностью и коммуникабельностью.

29. Что является ведущей деятельностью в подростковом возрасте?

а) учебная деятельность;

+б) Интимно-личностное общение;

в) трудовая деятельность.

30. Что такое обучаемость?

а) активный процесс запоминания и воспроизведения информации;

б) относительно постоянные изменения в поведении, происходящие в результате практики — взаимодействия организма со средой;

+в) система свойств личности и деятельности, которая эмпирически характеризует возможности индивида в усвоении учебной программы.

Оценочное средство – презентация

Примерный перечень тем для презентации:

1. Предмет и задачи возрастной и педагогической психологии.
2. Психическое развитие и обучение.
3. Психологические особенности возраста (по выбору студента).
4. Методы возрастной и педагогической психологии.
5. Развитие личности на разных этапах онтогенеза.
6. Стиль педагогического общения.
7. Познавательное развитие (возрастной этап по выбору студента).

Примерный перечень практических заданий:

В классе есть ученик, который систематически опаздывает на первый урок. Что делать?

а) Выяснить сразу, на уроке причину постоянных опозданий;

б) *После урока поговорить, выяснить причина опозданий; серьезно поговорить с учащимся и его родителями, предупредив их о возможных негативных последствиях подобных опозданий;*

в) Один раз запереть дверь класса на ключ и не пустить опоздавшего — пусть помяется в коридоре!

г) Позвонить ему домой в 6 часов утра и разбудить, встретить в условленном месте и проводить в школу к началу урока, чтобы положить конец опозданиям.

В классе — контрольная. Через 10 минут после ее начала в дверь стучатся две ученицы. Они объясняют, что по окончании предыдущего урока учительница их задержала. Что делать с опоздавшими?

а) Сначала выяснить, правда ли то, что говорят девочки, а потом уже принимать решение;

б) После контрольной обязательно прояснить ситуацию с коллегой, задержавшей девочек; не исключено, что это обстоятельство придется учесть при выставлении оценок;

в) Подобные ситуации бессмысленно выяснять с коллегой, лучше — сразу с завучем или директором, чтобы навсегда избежать их повторения;

г) *Не нужно тратить время на комментарии, пусть девочки сразу садятся и начинают работать;*

д) В этой ситуации следует вести себя жестко: опоздавших не пускать, но предложить им написать контрольную работу на дополнительном занятии.

Проходя на перемене мимо группы учащихся, учительница слышит мат. Что делать?

а) тут же отвести матерщинников к директору для "проработки";

б) ненормативная лексика — общесоциальное зло, в отдельной школе эту проблему не решить, так что уверенно проходите мимо, не обращая на мат внимания;

в) сурово приструнить ребят, сказав все, что думаете;

г) *ненормативная лексика — большая проблема. Нужна кропотливая профилактика, систематическая работа с учащимися над формированием культуры поведения в течение всего периода их обучения в школе;*

д) ненормативная лексика начинается не в школе, а в семье — именно с ней нужна кропотливая работа.

Учительница идет по коридору. Навстречу — один из учащихся. Поравнявшись с учительницей и глядя на нее, мальчик проходит мимо, не поздоровавшись. Как поступить в этом случае?

- а) Громко сказать: “Здравствуй, Кондратьев! Ну-ка подойди сюда! Ты почему не здороваешься?”;
- б) громко окликнуть по фамилии и очень строго погрозить пальцем;
- в) сразу же зайти в кабинет директора и пожаловаться на невоспитанного мальчика;
- г) *сделать вид, что ничего не произошло, а придя в класс, обсудить ситуацию, поговорить о вежливости со всеми, не называя фамилии невоспитанного мальчика;*
- д) найти способ продемонстрировать невоспитанному ученику, как он был не прав – в тот же день вызвать его к доске и “засыпать” на трудных вопросах, занижить оценку по контрольной.

На переменах дети иногда играют в опасные игры, например, в “усыпление” — путем сильного надавливания на солнечное сплетение. Это провоцирует последующие головные боли, недомогания. Иногда — обмороки. Как избежать этого?

- а) Там, где наносится вред здоровью, разговоры не нужны, а вот действия — жесткие и решительные — необходимы;
- б) *познакомить ребят с приемами оздоровления, профилактики усталости — желательно в живой, проблемно-ситуативной или игровой форме;*
- в) на ближайшем же классном часе поговорить с ребятами, запретить игры на переменах;
- г) лучше прибегнуть к помощи врача — его предостережения будут убедительнее ваших.

Уроки закончились, дети ушли домой. Вдруг один мальчик возвращается и признается учительнице, что украл из ее сумки 10 рублей. Его родителям давно не платят зарплату, денег нет не только на тетради и учебники, но даже на еду. Смущаясь и краснея, мальчик вернул деньги. Как поступить учительнице?

- а) Не брать возвращенные деньги, а оставить их мальчику — как помощь его семье;
- б) взять деньги и пожурить мальчика за то, что взял их самовольно, а не попросил у учительницы;
- в) взять деньги и вместе с мальчиком пойти в столовую, чтобы покормить его;
- г) *взять деньги, не ругая мальчика, а на следующий день убедить профком школы оказать материальную помощь семье этого ученика.*

Уходя зимним вечером из школы, учительница видит в раздевалке плачущую девочку. У нее украли новый меховой полушубок, и ей не в чем идти домой. Звонить родителям бесполезно — их нет дома. Что делать?

- а) *Подождать вместе с девочкой, пока родители появятся дома и смогут прийти за дочкой;*
- б) попытаться разыскать родителей девочки, чтобы упредить их гнев и попросить приехать за дочкой в школу;
- в) одолжить для девочки верхнюю одежду у кого-то из одноклассниц, живущих неподалеку, чтобы девочка могла пойти домой;
- г) поделиться с девочкой верхней одеждой (или отдать свою) и отвести к себе домой, чтобы дожидаться, когда родители придут домой и смогут забрать дочку.

Возвращаясь вечером домой, учительница видит во дворе своих учеников-старшеклассников, которые вымогают деньги у детей помладше. Как поступить?

- а) Не вмешиваться, но в школе серьезно поговорить с вымогателями;

- б) сообщить об увиденном классному руководителю старшекласников и попросить обсудить ситуацию на классном часе, назвав фамилии вымогателей.
- в) сообщить об увиденном директору школы и вместе с ним “провести работу” с вымогателями;
- г) *немедленно вмешаться, отправить малышей восвояси (или заставить вернуть им деньги), а с вымогателями побеседовать, и позже — в школе, в присутствии родителей.*

На улице (у входа в метро) учительница случайно видит двух своих воспитанников, которые клянчат деньги у прохожих. Как отреагировать?

- а) Смело подходите к своим воспитанникам и доставайте кошелек — посмотрите, как отреагируют они!
- б) спокойно проходите мимо, как будто ничего не видели;
- в) отведите ребят в сторону и строго предупредите: еще раз увидите — будет плохо;
- г) обсудите этот случай в классе во всеуслышание, разумеется, называя фамилии попрошайек;
- д) *обязательно побеседуйте с родителями попрошайек.*

Возвращаясь вечером домой, учительница видит в людном месте одну из старшекласниц: она вульгарно одета, ярко накрашена, ведет себя вызывающе, явно привлекая к себе внимание. Что делать?

- а) Да ничего, поговорите с девочкой завтра в школе;
- б) решительно подойти к девочке и потребовать, чтобы немедленно шла домой;
- в) при всех громко пристыдить девочку и с достоинством удалиться;
- г) *позвонить родителям девочки и сообщить об увиденном;*
- д) такой случай требует анализа на педсовете и крутых мер, чтобы другим неповадно было;

В школе — очень строгая учительница русского языка: за 2 ошибки ставит тройку, учитывает все помарки, ребята запуганы и возмущены занижением оценок. А у учительницы свой довод: “Тяжело в ученье — легко в бою”. Назревает конфликт. Что делать?

- а) *В этой ситуации помочь может администрация — убедить учительницу “снизить планку” до разумных пределов;*
- б) от такого учителя нужно тихо и оперативно избавиться;
- в) такого строгого, принципиального учителя нужно ставить в пример другим — тогда в школе прибавится порядка, а у ребят — знаний;
- г) лучший способ решить проблему — порекомендовать такого учителя для работы в органах управления народным образованием.

Ученики и их родители обращаются с жалобой к директору, обвиняя учителя в непрофессионализме, предвзятости, умышленном занижении оценок. Как среагировать?

- а) Реакция администрации должна быть обусловлена прежде всего интересами учащихся и их родителей — кого же еще им просить о помощи?
- б) Реакция администрации должна быть обусловлена прежде всего интересами учителя — кто же еще его защитит?
- в) *Администрация обязана учитывать интересы обеих сторон, плюс заботиться о престиже школы в целом;*
- г) если школа государственная (бесплатная), то приоритетными являются интересы учителя, а если негосударственная (платная) — то учащихся.

В школе — пожилая учительница, которая “борется” с вызывающим внешним видом учащихся: шортами, яркими футболками, мини-юбками, крашеными волосами... Ученики недовольны: “Старушка нас “достала”. Как снять напряжение?

- а) ввести в школе единую форму одежды;
- б) отправить пожилую “возмутительницу спокойствия” на пенсию;
- в) пригласить к учащимся современного дизайнера (модельера, визажиста) — пусть побеседует с ребятами, а заодно откроет глаза на молодежную моду учителям;
- г) *если есть необходимость, обсудить проблему внешнего вида учащихся на педсовете или совете школы и принять согласованное демократичное решение;*

В школе работает учительница-сектантка. Она не только ведет “душеспасительные” беседы с детьми, но и агитирует их посетить секту. Что предпринять руководству школы?

- а) Сначала самим посетить секту: нет ли в ней опасности для детей?
- б) Сначала самим посетить секту: нет ли в ней чего-нибудь действительно интересного и полезного для детей?
- в) Отнестись к этому нейтрально — ведь у нас свобода совести!
- г) *срочно и под любым благовидным предлогом уволить учительницу-сектантку с работы.*

Родители первоклассника в панике: сын замучил их вопросами о своем появлении на свет. Версии “аиста” и “капусты” не проходят, угроза ремня не действует. Просвещать сына раньше времени родители не хотят. Что им посоветовать?

- а) *Самое беспроблемное — честный ответ, но в мягкой, деликатной форме;*
- б) самое беспроблемное — отвлечь внимание ребенка на что-либо другое, но обязательно очень интересное;
- в) отвести ребенка к врачу - на подобные темы лучше поговорить с детьми врачу;
- г) строго-настрого запретить мальчику задавать подобные вопросы.

К учительнице начальных классов пришла возмущенная мама. Ее дочь-первоклассница принесла из школы несколько матерных выражений, услышанных от соседа по парте. Мама требует оградить дочку от нецензурщины. Что делать?

- а) Успокоить маму, объяснив ей, что мат так прочно вошел в нашу повседневную жизнь, что от него не уберешься;
- б) посоветовать маме не акцентировать внимание дочки на “новых” выражениях — так они скорее забудутся;
- в) *серьезно поговорить с соседом девочки по парте, а заодно — и с его родителями и вообще взять этого мальчика на заметку;*
- г) посоветовать маме забрать девочку из школы и перевести на домашнее обучение.

Во II класс приходит новенький — круглый отличник. На первой же контрольной по математике он получает “пару”. Его мама, придя в школу, объясняет, что в предыдущей школе по математике была другая программа, и просит не засчитывать сыну полученную оценку. Что делать?

- а) Пойти навстречу маме, тем более что ее просьба обоснована;
- б) объяснить маме, сколь необоснованна ее просьба;
- в) *оценку оставить, но предложить мальчику помощь, чтобы ликвидировать пробелы в знаниях;*
- г) убедить маму поговорить о сыне с завучем — что она скажет, то Вы и сделаете;
- д) осадить маму и сухо объяснить ей, что Ваши требования правомерны, а за недочеты предыдущего обучения Вы не отвечаете;

е) твердо “держать оборону” и не идти ни на какие уступки: еще неизвестно, что покажут контрольные по русскому языку, природоведению и т.д.

В классе — новая учительница химии. Опрашивая учащихся, она ставит одной из девочек тройку — за весьма слабый и невнятный ответ. Уже на следующий день пришла встревоженная классный руководитель: оказалось, что тройка была поставлена круглой отличнице, и ее родители возмущены. Что делать?

а) *вести себя спокойно и с достоинством — оценка была выставлена объективно, в ближайшее время спросить девочку еще раз и дать ей шанс исправить тройку;*

в) требовать встречи с родителями девочки и все им объяснить;

г) сухо объяснить классному руководителю, что шантажа Вы не потерпите;

д) на всякий случай аннулировать все оценки, выставленные в тот злополучный день, а ученикам объяснить, что это был пробный опрос и оценки за него в журнал не выставлялись;

е) если уже на второй день работы Вам трепят нервы, то с такой школой нужно немедленно распрощаться.

В школу позвонил неизвестный и предупредил о заложенной бомбе. Как поступить?

а) *Сразу же вызвать полицию и, отменив занятия, эвакуировать учащихся;*

б) не прерывая занятий, вызвать полицию, а уж она решит, что делать дальше;

в) если вы догадываетесь, кто из учеников звонит, то полицию вызывать необязательно; достаточно совершить контрольный обход школы вместе с завхозом;

г) не дожидаясь конца этого бреда, решительно спросить: “Воскобойников, это опять ты?”

Придя на последний урок, учительница увидела пустой класс. Ребята сбежали... Что делать, чтобы это не повторилось?

а) Тут же пойти к директору, чтобы он принял меры;

б) немедленно созвать родительское собрание и обсудить случившееся;

в) *надо серьезно подумать о причинах случившегося: может, они не в ребятах, а в Вас? Но в любом случае обсудить произошедшее с классом;*

г) сделать вид, что ничего особенного не произошло, но на следующем же уроке в этом классе дать “убойную” контрольную;

д) только не нужно делать из этого трагедию — в школе еще и не такое бывает!

В классе — мальчик, освобожденный от экзаменов по состоянию здоровья. Он скрывает свою болезнь, а одноклассники считают его лодырем и говорят, что справка куплена. А как вести себя учителю?

а) При случае рассказать ребятам правду, категорически потребовав от них сохранения тайны;

б) убедить больного мальчика рассказать одноклассникам о своей болезни и тем самым успокоить их;

в) коснуться этой темы на родительском собрании и, не вдаваясь в подробности, попросить родителей повлиять на детей;

г) *серьезно поговорить с ребятами, но не о самой болезни, а о факте ее существования в действительности;*

В класс приходит ребенок, прибывший из деревни. Ребята смеются над его провинциальностью. Чем может помочь учитель?

а) *Вниманием и дружелюбным отношением; неплохо поручить новичку что-нибудь несложное, чтобы он мог показать себя в деле;*

б) не вмешиваться в отношения детей, дать им время и возможность разобраться во всем самим;

в) попросить 1-2 хороших учеников взять новичка под свою опеку и помочь ему адаптироваться.

В классе — девочки-близнецы из многодетной семьи; они скромно одеты, никогда не приносят в школу завтраки, фрукты, жвачки. Дети относятся к ним с пренебрежением. Как повлиять на ситуацию?

а) Взять девочек под свою опеку и в обиду не давать;

б) поговорить с девочками, чтобы вели себя смелее и даже нахальнее, так они скорее обретут друзей;

в) *дать девочкам ответственное поручение и, если нужно, помочь его выполнить; а также поговорить с профкомом об оказании многодетной семье материальной помощи.*