

Департамент образования и науки города Москвы
Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«Московский городской педагогический университет»
Институт среднего профессионального образования имени К.Д. Ушинского

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ ПО ВЫБОРУ

**ПМ.06В «Организационное обеспечение деятельности учреждений
социальной защиты населения Российской Федерации»**

Специальность

44.02.01 Дошкольное образование

Москва
2020

1. Наименование модуля: ПМ.06В «Организационное обеспечение деятельности учреждений социальной защиты населения Российской Федерации».

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения модуля

Наименование трудового действия	Наименование компетенции	Поэтапные результаты освоения дисциплины (прохождения практики)	Виды учебной деятельности	Оценочные средства
Профессиональные компетенции				

ПК.7.1. Поддерживать базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат, а также услуг и льгот в актуальном состоянии.	Знать: – нормативные правовые акты федерального, регионального, муниципального уровней, локальные нормативные акты организаций, регулирующие организацию работы органов Пенсионного фонда Российской Федерации и социальной защиты населения; – систему государственных органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации; – организационно-управленческие функции работников органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации; – передовые формы организации труда, информационно-коммуникационные технологии, применяемые в органах Пенсионного фонда Российской Федерации, органах и учреждениях социальной защиты населения; – процедуру направления сложных или спорных дел по пенсионным вопросам и вопросам оказания социальной помощи вышестоящим в порядке подчиненности лицам; – порядок ведения базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат, оказания услуг; документооборот в системе органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации; – федеральные, региональные, муниципальные программы в области социальной защиты населения и их ресурсное обеспечение; – Кодекс профессиональной этики	МДК.07.01 Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения	Устный опрос, реферат/доклад/сообщение/эссе, письменный тест, контрольная работа Выполнение практических заданий
--	--	--	--

№ 788н Учет информации о плательщиках страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и обязательное медицинское и социальное страхование; Контроль полноты и своевременности уплаты страховых взносов во внебюджетные фонды; Работа с задолженностью плательщиков		Знать: – нормативные правовые акты федерального, регионального, муниципального уровней, локальные нормативные акты организаций, регулирующие организацию работы органов Пенсионного фонда Российской Федерации и социальной защиты населения; – систему государственных органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации; – организационно-управленческие функции работников органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации; – передовые формы организации труда, информационно-коммуникационные технологии, применяемые в органах Пенсионного фонда Российской Федерации, органах и учреждениях социальной защиты населения; – процедуру направления сложных или спорных дел по пенсионным вопросам и вопросам оказания социальной помощи вышестоящим в порядке подчиненности лицам; – порядок ведения базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат, оказания услуг; документооборот в системе органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации; – федеральные, региональные, муниципальные программы в области социальной защиты населения и их ресурсное обеспечение; – Кодекс профессиональной этики	МДК.07.01 Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения, МДК.07.02 Правоохранительные органы МДК.07.03 Судебно-правовая защита граждан в сфере социальной защиты МДК.07.04 Порядок рассмотрения трудовых споров	Устный опрос, реферат/доклад/сообщение/эссе, письменный тест, контрольная работа Выполнение практических заданий
---	--	--	--	--

№787н: Взаимодействие с заявителями по вопросам установления выплат социального характера; Обеспечение реализации права на выплаты социального характера; Организация работы подведомственных структурных подразделений по установлению выплат социального характера		Знать: – нормативные правовые акты федерального, регионального, муниципального уровней, локальные нормативные акты организаций, регулирующие организацию работы органов Пенсионного фонда Российской Федерации и социальной защиты населения; – систему государственных органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации; – организационно-управленческие функции работников органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации; – передовые формы организации труда, информационно-коммуникационные технологии, применяемые в органах Пенсионного фонда Российской Федерации, органах и учреждениях социальной защиты населения; – процедуру направления сложных или спорных дел по пенсионным вопросам и вопросам оказания социальной помощи вышестоящим в порядке подчиненности лицам; – порядок ведения базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат, оказания услуг; документооборот в системе органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации; – федеральные, региональные, муниципальные программы в области социальной защиты населения и их ресурсное обеспечение; – Кодекс профессиональной этики	МДК.07.01 Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения	Устный опрос, реферат/доклад/сообщение/эссе, письменный тест, контрольная работа Выполнение практических заданий
--	--	--	--	--

Итоговая аттестация по модулю: квалификационный экзамен по модулю в 7 семестре

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценочные средства текущего контроля успеваемости

Контроль качества освоения модуля включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся по каждому междисциплинарному курсу и по модулю в целом. Промежуточная аттестация обучающихся по междисциплинарным курсам проводится в формах текущей аттестации и дифференцированного зачета. Промежуточная аттестация обучающихся по модулю в целом проводится в форме квалификационного экзамена.

Устный опрос – представляет собой развёрнутый, связанный, логически выстроенный ответ студента на один несколько вопросов преподавателя.

Критерии	Показатели	Баллы
Степень раскрытия вопроса	– соответствие ответов заданным вопросам; – полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; – умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.	2 балла
Обоснованность выбора литературы	– умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал.	1 балл
Участие в обсуждении проблемы по тематике практического занятия	–самостоятельность суждений; – соответствие содержания выступления обсуждаемой проблеме; – умение систематизировать и структурировать материал; – умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.	2 балла
Итого		5 баллов

Реферат – краткий доклад по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников. Требования к структуре реферата:

- 1) титульный лист;
- 2) план работы с указанием страниц каждого пункта;
- 3) введение;
- 4) текстовое изложение материала с необходимыми ссылками на источники, использованные автором;
- 5) заключение;
- 6) список использованной литературы;
- 7) приложения, которые состоят из таблиц, диаграмм, графиков, рисунков, схем (необязательная часть реферата).

Критерии	Показатели	Баллы
Актуальность	– актуальность проблемы и темы;	1 балл

проблемы и ее понимание автором	– новизна и самостоятельность в постановке проблемы; – наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.	
Степень раскрытия сущности проблемы	– соответствие плана теме реферата; – соответствие содержания теме и плану реферата; – полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; – умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; – умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.	2 балла
Обоснованность выбора литературы	– круг, полнота использования источников по проблеме.	1 балл
Соблюдение требований к оформлению	– правильное оформление ссылок на используемую литературу; – грамотность и культура изложения; – соблюдение требований к оформлению и объему реферата.	1 балл
Итого		5 баллов

Тестирование - как метод оценки учебных достижений обучающихся вызван особенностями тестов, обеспечивающих объективность, быстроту, однозначность, технологичность оценивания и научную обоснованность результатов. Методика тестирования позволяет охватить большое количество критериев оценки и допускает компьютерную обработку данных. Как правило, предлагаемые тесты оценки компетенций делятся на психологические, квалификационные (в учебном процессе эту роль частично выполняет педагогический тест) и физиологические. Первые позволяют оценить личностные качества, вторые помогают определить степень квалификации, а третьи выявляют физиологические особенности участника оценки.

Критерии	Показатели	Баллы
Количество правильных ответов	0-30%	2 балла
	31-54%	3 балла
	55-74%	4 балла
	75-100%	5 баллов
Итого		Максимально 5 баллов

Контрольная работа - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Контрольная работа – письменное задание, выполняемое в течение определенного учебным планом и преподавателем времени. Как правило, контрольная работа предполагает наличие определенных ответов обучающегося.

Критерии	Показатели	Баллы
Соответствие представленных ответов освоенному содержанию	– полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; – умение работать с литературой, систематизировать и структурировать	2 балла

образования	материал; – умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.	
Полнота раскрытия вопроса (вопросов)	– полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; – умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; – умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.	1 балл
Проявление своей позиции и критичности мышления по сущности проблемы	– наличие авторской позиции; – проявление разумной доли конструктивной критичности в рассуждениях.	1 балл
Аргументация с опорой на примеры из социальной практики	– использование профессиональных источников, социального опыта, материалов СМИ	1 балл
Итого		5 баллов

Курсовая работа – это законченное самостоятельное исследование, призванное способствовать закреплению и проявлению знаний, полученных в процессе изучения теоретических дисциплин, приобретенных умений и навыков, а также их использованию исследовательской и практической работе по специальности. Курсовая работа представляет собой вид учебной и научно-исследовательской работы студента и является обязательной составной частью плана основной образовательной программы.

Критерии	Показатели	Баллы
Систематизация и углубление теоретических знаний по соответствующей учебной дисциплине	– актуальность проблемы и темы; – новизна и самостоятельность в постановке проблемы; – полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы.	1 балл
Выработка навыков применения теоретических знаний в решении конкретных практических задач	– наличие авторской позиции, самостоятельность суждений; – умение аргументировать основные положения и выводы; – круг, полнота использования источников по проблеме.	1 балл
Овладение методикой самостоятельного научного	– соответствие плана теме реферата; – соответствие содержания теме и плану реферата; – умение обобщать, сопоставлять	1 балл

исследования	различные точки зрения по рассматриваемому вопросу; – правильное оформление ссылок на используемую литературу; – соблюдение требований к оформлению и объему реферата.	
Формирование компетенций, связанных с профессиональной деятельностью	– умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; – грамотность и культура изложения; – использование актуальных нормативных правовых актов; – выявление общественно значимых правовых проблем; – умение анализировать судебные решения.	2 балла
Итого		5 баллов

Оценочные средства промежуточной аттестации

Текущая аттестация – вид промежуточной аттестации, при котором итоги текущего контроля успеваемости подводятся преподавателем на последнем занятии с учётом успеваемости и посещаемости за семестр.

Дифференцированный зачет - вид промежуточной аттестации, в результате которого обучающийся получает оценку в четырехбалльной шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

При определении уровня достижений обучающихся на зачете/экзамене необходимо обращать особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной дисциплины и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах дисциплины, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию обучающегося;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Квалификационный экзамен – это форма промежуточной аттестации по профессиональному модулю представляет собой совокупность регламентированных процедур, посредством которых проверяется готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности и сформированность общих и профессиональных компетенций, определенных ФГОС.

Квалификационный экзамен как процедура внешнего оценивания результатов обучения проводится с участием работодателей.

К квалификационному экзамену допускаются обучающиеся, имеющие положительные результаты промежуточной аттестации по междисциплинарным курсам и освоившие все виды работ по практикам, входящим в состав профессионального модуля.

Итогом проверки сформированности компетенций и готовности выполнения вида профессиональной деятельности является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности освоен/не освоен».

Промежуточная аттестация обучающихся по профессиональному модулю осуществляется в форме квалификационного экзамена, который включает в себя выполнение практических заданий и защиту портфолио.

Критерии	Показатели	Максимальный балл
Выполнение практического задания. Соответствие представленных ответов профессиональным компетенциям.	Обоснованность постановки цели, выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач.	1
	Оперативность поиска и результативность использования информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач.	1
	Содержательность и рациональность организации профессиональной деятельности.	1
	Точность формулировок, оперирование профессиональной терминологией, полнота и логика в изложении решения практического задания.	1
	Грамотность и культура речи, ясность и аргументированность собственного мнения.	1
Итого		5 баллов
Защита портфолио	Организационная культура сбора материалов (оформление портфолио соответствует требованиям; общее эстетическое целостное восприятие оформления портфолио).	1
	Полнота и содержательность основных и дополнительных разделов/блоков.	2
	Свободное, осознанное владение материалами портфолио на этапе выполнения практического задания и в ходе защиты портфолио.	1
	Грамотность, культура устной и письменной речи, владение профессиональной лексикой.	1
Итого		5 баллов

При получении обучающимися от 3 до 5 баллов основной вид профессиональной деятельности по данному модулю считается освоенным.

При получении обучающимися от 1 до 2 баллов основной вид профессиональной деятельности по данному модулю считается не освоенным.

Шкала перевода - если при критериальном оценивании получились цифры после запятой, то например, считаем: $1 + 0,5 + 1,5 + 0,5 = 3,5$. После округления получается полновесная «тройка», и в ведомости выставляется именно она.

Типовые практические задания квалификационного экзамена

Задание 1.

Задача 1 Дайте консультацию, в какой орган социальной защиты следует обратиться следующим гражданам:

1. Женщине, на получения пособия на детей до 16 лет

2. Престарелой пенсионерке, неспособной обслуживать себя
3. Мужчине, на получение удостоверения «Ветеран труда»
4. Инвалиду, на получение средств реабилитации
5. Неблагополучной семье с трудными жизненными обстоятельствами
6. Собственнику квартиры на получение жилищной субсидии
7. Инвалиду, имеющему льготы на оплату ЖКУ
8. малоимущей семье на получение материальной помощи

Задача 2 Дайте характеристику АИС ЕГИССО.

Задание 2.

Задача 1 Женщина 28 лет 4 месяца нигде не работает. До этого работала в коммерческом учреждении. Хочет встать на учет в Центр занятости населения.

1. Какие документы необходимы ей для постановки на учет в Центр занятости населения?
2. Какова процедура получения статуса безработного?
3. Каков будет размер пособия?

Задача 2 Дайте характеристику законодательной базе функционирования ЕГИССО.

Задание 3.

Задача 1 В Управление ПФР за назначением социальной пенсии по старости 25.02.2019г. обратился гр. М. 20.02.1955 г. р. Страхового стажа не имеет, в трудовых отношениях не состоит с 2008 года.

1. Нормативная база, используемая специалистом Управления ПФР, при решении вопроса установления пенсии гр. М.
2. Определите право на назначение социальной пенсии по старости.
3. Установите срок назначения пенсии по социальной пенсии по старости.
4. Определите размер социальной пенсии по старости.

Задача 2 Составьте схему функционирования кабинета поставщика информации в ЕГИССО

Задание 4.

Задача 1 Женщина 35 лет проживает в частном жилом фонде по договору найма. На ее содержании находится ребенок 7 лет. Она имеет непостоянный заработок. В качестве специалиста ОСЗН дайте консультацию, имеет ли она право на субсидию?

Задача 2 Составьте схему функционирования кабинета аналитика в ЕГИССО

Задание 5.

Задача 1 За консультацией обратился гражданин Н., являющийся инвалидом ВОВ, он слышал, что полагающийся ему набор социальных услуг можно заменить денежной компенсацией. Дайте разъяснение, как он может это сделать, что он при этом приобретает, а что теряет

Задача 2 Составьте схему функционирования кабинета органа, назначающего меры социальной поддержки в ЕГИССО.

Задание 6.

Задача 1. 15.03.2019 г. за назначением досрочной трудовой пенсии по старости обратился заявитель 1955г.р., имеющий стаж по Списку № 1 7 лет и страхового стажа 35 лет.

1. Назовите нормативный акт, в соответствии с которым рассматривается вопрос о назначении досрочной трудовой пенсии по старости.
2. Назовите орган, в который должен обратиться заявитель.
3. Определите право на пенсию.
4. В случае наличия права определите срок назначения пенсии

Задача 2 Составьте схему функционирования личного кабинета гражданина в ЕГИССО

Задание 7.

Задача 1 В Центр занятости обратился мужчина, который ищет работу. Его направили в кабинет первичного приема граждан. Мужчина вышел из мест лишения свободы и длительное время не работал, образование средне специальное.

Какие документы не обходимы мужчине? На какое пособие может рассчитывать гражданин?

Задача 2 Составьте алгоритм расчета различных социальных пособий в социальном калькуляторе ЕГИССО

Задание 8.

Задача 1 Ученик 9-го класса С. в последнее время периодически пропускает занятия в школе. В связи с этим классная руководительница решила посетить семью ученика, где отца обнаружила в состоянии алкогольного опьянения, сестренка 9 лет в синяках, из беседы выяснила, что мать 6 месяцев назад умерла от онкологического заболевания,. Учительница обратилась в отдел социальной защиты района и попросила принять меры в отношении детей и их родителей.

1. Определите проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
3. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы.
4. Какие меры необходимо оказать.

Задача 2 Составьте схему использования классификатора мер социальной поддержки ЕГИССО.

Задание 9.

Задача 1 17.03.2010г. В Управление ПФР за назначением дополнительного ежемесячного материального обеспечения обратился гр. Иванов, получающий трудовую пенсию по старости. В подтверждении права на дополнительное ежемесячное материальное обеспечение представил удостоверение о награждении орденом Ленина. Согласно записям в трудовой книжке заявитель уволился с работы с 10.03.2009г.

1. Укажите нормативный акт, регулирующий вопросы назначения дополнительного ежемесячного материального обеспечения граждан, имеющих особые заслуги перед Российской Федерацией.
2. Определите право на назначение дополнительного ежемесячного материального обеспечения.
3. Определите срок установления дополнительного ежемесячного материального обеспечения.
4. Рассчитайте размер дополнительного ежемесячного материального обеспечения

Задача 2 Составьте схему поиска документов в репозитории ЕГИССО

Задание 10.

Задача 1 В Управление ПФР 13.03.2010г. обратилась гр. Валеева 25.03.1965 г. р, претендующая на назначение пенсии по старости ранее достижения общеустановленного пенсионного возраста как участница ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС. При этом она представила следующие документы:

- паспорт гражданина Российской Федерации;
- страховое свидетельство;
- трудовую книжку, согласно которой страховой стаж заявительницы составляет 23 года;
- удостоверение участника ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС в 19г. г.

1. Определите нормативную базу, регулиующую вопросы назначения пенсии по старости участникам ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС.

2. Укажите нормативный акт, регулирующий перечень документов, необходимых для назначения пенсии.
3. Определите право на назначение пенсии по старости гр. Валеевой.
4. Установите срок назначения пенсии по старости гр. Валеевой.
5. Определите размер пенсии по старости гр. Валеевой.

Задача 2 Составьте схему различных статистических запроса в ЕГИССО

Задание 11.

Задача1 В Министерство труда, занятости и социальной защиты РТ в сектор по работе с населением обратилась с жалобой. Гражданка была уволена по сокращению штатов, её возраст приближался к пенсионному, а также она имела необходимый стаж работы для назначения пенсии на льготных условиях и территориальный орган по вопросам занятости населения не имел возможности её трудоустроить. Правомерно ли, что Центр занятости населения не назначил ей льготную досрочную пенсию?

Задача 2 Составьте алгоритм работы с подсистемой «Электронный документооборот» АИС ПФР-2.

Задание 12.

Задача 1 В Управление ПФР за назначением пенсии по инвалидности 15.02.2010г. обратился гр. Иванов, бывший военнослужащий, которому 13.02.2010г. органами медико-социальной экспертизы установлена 3 группа инвалидности с причиной «инвалид вследствие военной травмы». Страхового стажа не имеет.

1. Нормативная база, используемая специалистом Управления ПФР, при решении вопроса установления пенсии гр. Иванову.
2. Определите право на назначение пенсии по инвалидности.
3. Установите срок назначения пенсии по инвалидности гр. Иванова.
4. Определите размер пенсии по инвалидности гр. Иванова.

Задача 2 Дайте характеристику законодательной базе функционирования Федерального реестра инвалидов

Задание 13.

Задача 1 В Управление ПФР за назначением социальной пенсии по старости 25.02.2019 г. обратился гр. М. 20.02.1949 г. р. Страхового стажа не имеет, в трудовых отношениях не состоит с 2008 года.

1. Нормативная база, используемая специалистом Управления ПФР, при решении вопроса установления пенсии гр. М.
2. Определите право на назначение социальной пенсии по старости.
3. Установите срок назначения пенсии по социальной пенсии по старости.
4. Определите размер социальной пенсии по старости.

Задача 2 Составьте алгоритм работы с подсистемой «Управление средствами пенсионных накоплений» АИС ПФР-2.

Задание 14.

Задача1 В территориальный орган (отдел) социальной защиты обратилась женщина с просьбой разъяснить, какие меры социальной поддержки с 2005г. положены ее отцу, участнику Великой Отечественной войны, ставшему инвалидом II группы в 1985г.

1. Нормативная база, регламентирующая данные вопросы.
2. По какому основанию должна осуществляться социальная поддержка – инвалидности или участника Великой Отечественной войны?
3. Каковы меры социальной поддержки данной категории населения?

Задача 2 Составьте алгоритм работы с подсистемой «Материнский (семейный) капитал» АИС ПФР-2.

Задание 15.

Задача 1 В редакцию газеты «Выбор» обратился гражданин Н., инвалид с детства, работающий педагогом дополнительного образования (кружок в школе, 9 часов в неделю). После окончания учебы на радиомеханика в 1991г. он 4 месяца проработал телемастером. Однако, болезнь прогрессировала, и он был вынужден оставить работу (до 1995 г. была II группа инвалидности, а с 1995г. – I группа инвалидности, бессрочно). Он интересуется, имеет ли право на перерасчет пенсии, поскольку вновь работает – в течение 2-х лет.

1. Определите основную проблему.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
3. Назовите учреждения, которые будут задействованы в решении проблемы.
4. Что должен предпринять специалист социальной работы в данной ситуации?

Задача 2 Составьте алгоритм работы с подсистемой «Назначение, перерасчет и выплата пенсий и иных социальных выплат» АИС ПФР-2.

Задание 16.

Задача 1 В Управление социальной защиты города обратились пожилые люди с просьбой дать разъяснение об условиях помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов, представлении надомного социального обслуживания Центром социального обслуживания населения (ЦСОН).

1. Что может быть критерием при помещении человека в дом-интернат для престарелых и инвалидов, при приеме на надомное обслуживание ЦСОН?
2. Какова нормативно-правовая база, регламентирующая названные вопросы?
3. Какие документы должны быть предоставлены потенциальным клиентом?
4. В каком размере производится выплата пенсий гражданам, проживающим в домах-интернатах для престарелых и инвалидов?

Задача 2 Составьте алгоритм работы с подсистемой «Администрирование страховых взносов» АИС ПФР-2.

Задание 17.

Задача 1 В территориальный орган (отдел) социальной защиты обратилась женщина с просьбой разъяснить, какие меры социальной поддержки положены ее отцу, участнику Великой Отечественной войны?

1. Нормативная база, регламентирующая данные вопросы?
2. Полагается ли ЕДВ для участников ВОВ?
3. Что включает в себя набор социальных услуг? Может ли клиент отказаться от него?
4. Какие меры социальной поддержки он может рассчитывать

Задача 2 Составьте алгоритм работы с подсистемой «Персонифицированный учет пенсионных прав застрахованных лиц» АИС ПФР-2.

Задание 18.

Задача 1. Одинокая пенсионерка 60-ти лет Н. страдает тяжелым заболеванием опорно-двигательного аппарата, приведшим к инвалидности II группы, в силу чего она с трудом может самостоятельно себя обслуживать.

1. Имеет ли она право на надомное социальное обслуживание?
2. Нормативно-правовая база для решения проблем.
3. Какие документы необходимы для принятия гражданина на надомное социальное обслуживание?
4. Какие формы социальной поддержки может предложить территориальный орган (отдел) социальной защиты населения?

Задача 2 Составьте алгоритм работы с подсистемой «Персонифицированный учет пенсионных прав застрахованных лиц» АИС ПФР-2.

Задание 19.

Задача 1 Русскоязычная семья (ребенок в возрасте 11 лет, отец и мать, бабушка и дедушка) была вынуждена уехать с Северного Кавказа в Казань, так как взрослые члены семьи потеряли работу, испытывали психологическое давление и дискриминацию по признаку национальности и вероисповедания. В Казани они живут в однокомнатной квартире вместе с пожилыми родителями. Отец (инвалид ВОВ) обратился за помощью в территориальный отдел социальной защиты населения г. Казани.

1. Определите статус членов семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем членов семьи.
3. Назовите учреждения и организации, в которых могут получить помощь члены семьи.
4. Специалисты каких профилей будут задействованы в решении проблем семьи?

Задача 2 Составьте алгоритм расчета пенсии в пенсионном калькуляторе на сайте ПФР РФ.

Задание 20.

Задача 1 Женщина, воспитывающая 4-х детей - школьников, осталась безработной. Муж - отец детей - погиб год назад. Женщина растеряна. По совету соседей она обратилась в территориальный орган (отдел) социальной защиты населения своего района.

1. Какую помощь могут оказать в территориальном органе (отделе) социальной защиты населения?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем детей и семьи.
3. Роль социального педагога школы в решении проблем семьи.
4. Что можете предложить Вы для решения данной проблемы?

Задача 2 Составьте схему поиска информации в Федеральном реестре инвалидов по различным жизненным ситуациям

Задание 21.

Задача 1 Женщина пятидесяти лет была уволена в связи с банкротством предприятия. После увольнения находится в депрессивном состоянии. Одна воспитывает 14-летнюю дочь (ребенок-инвалид), также с ними проживает пожилая мать (72года).

1. Определите проблемы членов семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы ребенка.
3. В какие учреждения могут обратиться взрослые члены семьи для решения проблем?
4. Какие специалисты будут задействованы в решении проблем?

Задача 2 Составьте схему различных статистических запросов в Федеральном реестре инвалидов.

Задание 22.

Задача 1. Мать и сын десяти лет подвергаются физическому насилию со стороны мужа и отца. Мальчик периодически сбегает из дома, ночует в подвале.

1. Куда может обратиться женщина с сыном?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
2. Какова роль специалиста социальной работы?
3. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

Задача 2 Составьте схему функционирования личного кабинета гражданина в Федеральном реестре инвалидов.

Задание 23.

Задача 1 Молодой человек страдает наркотической зависимостью на протяжении пяти лет. Находится на иждивении родителей, проживающих в другом городе. Его подруга в растерянности – она не знает, куда обратиться за помощью.

1. В какие учреждения можно обратиться?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Какие специалисты будут задействованы в решении проблемы?
4. Какие механизмы решения данной проблемы Вы можете предложить?

Задача 2 Составьте схему различных статистических запросов в ЕГИССО

Задание 24.

Задача 1 Женщина 36 лет была уволена в связи с ликвидацией предприятия. При увольнении на руках была только справка 2 НДФЛ. При постановке на учет в центр занятости населения затребовали справку определенного образца, которую она не может предоставить.

1. Как принимается решение о признании гражданина, зарегистрированного в целях поиска подходящей работы безработным?
2. Как заполняется справка о среднем заработке для целей органов службы занятости?
3. Содержит ли в себе необходимую информацию о среднем заработке (2-НДФЛ)?

Задача 2 Составьте схему поиска документов в репозитории ЕГИССО?

Задание 25.

Задача 1 Определите страховой стаж Голубкина М.А., если:

- с 01.09.94 по 21.06.00 – учеба в институте
- с 02.09.00 по 10.09.02 – срочная военная служба
- с 01.11.02 по 18.04.04 – механик в автосервисе
- с 19.04.04 по 14.05.08 – не работал, отбывал наказание за совершенное преступление
- с 18.06.08 по 19.08.08 – механик в автосервисе
- с 01.10.08 по 30.03.09 – получал пособие по безработице
- с 01.04.09 по настоящее время – водитель такси.

Задача 2 Составьте алгоритм расчета различных социальных пособий в социальном калькуляторе ЕГИССО.

Примерный перечень тем портфолио

1. Представьте исследование – проект по теме «Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации его правовое положение, главные задачи, функции в области социальной защиты населения, структура».

Определите главные задачи, функции Министерства труда и социальной защиты в области социальной защиты населения (конкретные примеры); проанализируйте порядок работы Министерства труда и социальной защиты (приведите конкретный пример); внесите конкретные предложения по разрешению проблемных ситуаций в области труда и социальной защиты населения.

2. Представьте исследование – проект по теме «Всероссийское общество инвалидов. Общая характеристика деятельности».

Определите главные задачи, функции ВОИ (конкретные примеры); проанализируйте порядок работы ВОИ (приведите конкретный пример); внесите конкретные предложения по разрешению проблемных ситуаций в области деятельности ВОИ.

3. Представьте исследование – проект по теме «Всероссийское общество слепых. Общая характеристика деятельности».

Определите главные задачи, функции ВОС (конкретные примеры); проанализируйте порядок работы ВОС (приведите конкретный пример); 3. внесите конкретные предложения по разрешению проблемных, ситуаций в области деятельности ВОС.

4. Представьте исследование – проект по теме «Всероссийское общество глухих. Общая характеристика деятельности».

Определите главные задачи, функции ВОГ (конкретные примеры); проанализируйте порядок работы ВОГ (приведите конкретный пример); 3. внесите конкретные предложения по разрешению проблемных, ситуаций в области деятельности ВОГ.

5. Представьте исследование – проект по теме «Органы исполнительной власти субъектов РФ в области социальной защиты населения»(на примере г.Москвы).

Определите цели, задачи, функции Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы (конкретные примеры); проанализируйте порядок работы Департамента (приведите конкретный пример);. внесите конкретные предложения по разрешению проблемных ситуаций в области социальной защиты населения на уровне субъекта РФ.

6. Представьте исследование – проект по теме «Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних».

Определите главные задачи, функции социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних (конкретные примеры); проанализируйте порядок работы социально-реабилитационных центров (приведите конкретный пример); внесите конкретные предложения по разрешению проблемных, ситуаций в области реабилитации несовершеннолетних.

7. Представьте исследование – проект по теме «Социальные приюты для детей». Определите главные задачи, функции социальных приютов для детей в области социальной защиты населения (конкретные примеры); проанализируйте порядок работы социального приюта для детей (приведите конкретный пример); внесите конкретные предложения по разрешению проблемных ситуаций при помещении несовершеннолетних в приют.

8. Представьте исследование – проект по теме «Центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей».

Определите главные задачи, функции центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей в области социальной защиты населения (конкретные примеры); проанализируйте порядок работы центров (приведите конкретный пример);. внесите конкретные предложения по разрешению проблемных, ситуаций в области работы центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей

9. Представьте исследование – проект по теме «Детские дома-интернаты для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии».

Определите главные задачи, функции детских домов-интернатов для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии в области социальной защиты населения (конкретные примеры); проанализируйте порядок работы таких домов-интернатов(приведите конкретный пример); внесите конкретные предложения по разрешению проблемных, ситуаций в области регулирования деятельности детских домов-интернатов для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии

10. Представьте исследование – проект по теме «Детские дома-интернаты для детей с физическими недостатками».

Определите главные задачи, функции детских домов-интернатов для детей с физическими недостатками в области социальной защиты населения (конкретные примеры); проанализируйте порядок работы таких учреждений (приведите конкретный пример); внесите конкретные предложения по разрешению проблемных ситуаций в области регулирования деятельности детских домов-интернатов для детей с физическими недостатками.

11. Представьте исследование – проект по теме «Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Определите главные задачи, функции детских реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями в области социальной защиты населения (конкретные примеры); проанализируйте порядок работы реабилитационных центров (приведите конкретный пример); внесите конкретные предложения по разрешению проблемных ситуаций в области регулирования деятельности реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями.

12. Представьте исследование – проект по теме «Центры социальной помощи семье и детям».

Определите главные задачи, функции детских центров социальной помощи семье и детям в области социальной защиты населения (конкретные примеры); проанализируйте порядок работы центров социальной помощи (приведите конкретный пример); внесите конкретные предложения по разрешению проблемных ситуаций в области регулирования деятельности центров социальной помощи семье и детям.

13. Представьте исследование – проект по теме «Центры психолого-педагогической помощи населению».

Определите главные задачи, функции центров психолого-педагогической помощи населению в области социальной защиты населения (конкретные примеры); проанализируйте порядок работы таких центров (приведите конкретный пример); внесите конкретные предложения по разрешению проблемных ситуаций в области регулирования деятельности центров психолого-педагогической помощи населению.

14. Представьте исследование – проект по теме «Центры экстренной психологической помощи по телефону».

Определите главные задачи, функции центров экстренной психологической помощи по телефону в области социальной защиты населения (конкретные примеры); проанализируйте порядок работы центра экстренной психологической помощи по телефону (приведите конкретный пример); внесите конкретные предложения по разрешению проблемных ситуаций в области регулирования деятельности центров экстренной психологической помощи по телефону

15. Представьте исследование – проект по теме «Кризисный центр помощи женщинам».

Определите главные задачи, функции кризисных центров помощи женщинам в области социальной защиты населения (конкретные примеры); проанализируйте порядок работы кризисного центра; внесите конкретные предложения по разрешению проблемных ситуаций в области регулирования деятельности кризисных центров помощи женщинам.

16. Представьте исследование – проект по теме «Комплексный центр социального обслуживания населения»

Определите главные задачи, функции Комплексных центров социального обслуживания населения (конкретные примеры); проанализируйте порядок работы Комплексного центра социального обслуживания населения (приведите конкретный пример); внесите конкретные предложения по разрешению проблемных ситуаций в

области регулирования деятельности Комплексных центров социального обслуживания населения

17. Представьте исследование – проект по теме «Реабилитационные центры для граждан пожилого возраста и инвалидов»

Определите главные задачи, функции реабилитационного центра для граждан пожилого возраста и инвалидов (конкретные примеры); проанализируйте порядок работы Центра (приведите конкретный пример); внесите конкретные предложения по разрешению проблемных ситуаций в области регулирования деятельности реабилитационных центров для граждан пожилого возраста и инвалидов.

18. Представьте исследование – проект по теме «Дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Определите главные задачи, функции Дома-интерната для престарелых и инвалидов (конкретные примеры); проанализируйте порядок работы Дома-интерната для престарелых и инвалидов (приведите конкретный пример); внесите конкретные предложения по разрешению проблемных ситуаций в области регулирования деятельности Дома-интерната для престарелых и инвалидов.

19. Представьте исследование – проект по теме «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Определите главные задачи, функции Специального дома-интерната для престарелых и инвалидов (конкретные примеры); проанализируйте порядок работы специального дома-интерната для престарелых и инвалидов (приведите конкретный пример); внесите конкретные предложения по разрешению проблемных ситуаций в области регулирования деятельности Специального дома-интерната для престарелых и инвалидов.

20. Представьте исследование – проект по теме «Специальный дом для одиноких престарелых»

Определите главные задачи, функции Специального дома для одиноких престарелых (конкретные примеры); проанализируйте порядок работы Специального дома для одиноких престарелых (приведите конкретный пример); внесите конкретные предложения по разрешению проблемных ситуаций в области регулирования деятельности Специального дома для одиноких престарелых.

21. Представьте исследование – проект по теме «Социально-оздоровительный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов»

Определите главные задачи, функции Социально-оздоровительного центра для граждан пожилого возраста и инвалидов (конкретные примеры); проанализируйте порядок работы Социально-оздоровительного центра для граждан пожилого возраста и инвалидов (приведите конкретный пример); внесите конкретные предложения по разрешению проблемных ситуаций в области регулирования деятельности Социально-оздоровительного центра для граждан пожилого возраста и инвалидов.

22. Представьте исследование – проект по теме «Учреждения социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий» Определите главные задачи, функции учреждений социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий (конкретные примеры); проанализируйте порядок работы учреждения социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий (приведите конкретный пример); внесите конкретные предложения по разрешению проблемных ситуаций в области регулирования деятельности учреждений социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий.

23. Представьте исследование – проект по теме «Организация деятельности федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы».

Определите главные задачи, функции учреждений медико-социальной экспертизы в области социальной защиты населения (конкретные примеры); проанализируйте порядок работы учреждений медико-социальной экспертизы (приведите конкретный пример); внесите конкретные предложения по разрешению проблемных, ситуаций в области регулирования деятельности учреждений медико-социальной экспертизы.

24. Представьте исследование – проект по теме «Организация работы органов ПФР в субъектах РФ».

Определите правовые основы деятельности, задачи, функции Пенсионного фонда России в субъекте РФ в области социальной защиты населения (конкретные примеры); проанализируйте порядок работы Отделения Пенсионного фонда России в субъекте РФ (приведите конкретный пример); внесите конкретные предложения по разрешению проблемных ситуаций в области регулирования деятельности Отделения Пенсионного фонда России в субъекте РФ.

25. Представьте исследование – проект по теме «Организация работы территориальных Управлений Пенсионного фонда РФ в системе обязательного пенсионного страхования РФ».

Определите главные, правовые основы деятельности, задачи, функции Управлений Пенсионного фонда РФ в области социальной защиты населения (конкретные примеры); проанализируйте порядок работы Управления Пенсионного фонда России (приведите конкретный пример); внесите конкретные предложения по разрешению проблемных, ситуаций в области регулирования деятельности Пенсионного фонда РФ.

26. Представьте исследование – проект по теме «Организация работы отделов персонифицированного учета территориальных управлений Пенсионного фонда РФ в системе обязательного пенсионного страхования РФ».

Определите главные, правовые основы деятельности, задачи, функции отдела в области социальной защиты населения (конкретные примеры); проанализируйте порядок работы отдела (приведите конкретный пример); внесите конкретные предложения по разрешению проблемных, ситуаций в области регулирования деятельности Пенсионного фонда РФ.

27. Представьте исследование – проект по теме «Организация работы отдела по начислению, перерасчету и индексации пенсий территориальных Управлений Пенсионного фонда РФ в системе обязательного пенсионного страхования РФ».

Определите главные, правовые основы деятельности, задачи, функции отдела в области социальной защиты населения (конкретные примеры); проанализируйте порядок работы отдела (приведите конкретный пример); внесите конкретные предложения по разрешению проблемных, ситуаций в области регулирования деятельности Пенсионного фонда РФ.

28. Представьте исследование – проект по теме «Федеральный фонд обязательного медицинского страхования РФ: понятие, задачи, основные направления деятельности».

Определите особенности, и документы необходимые для заключения договора обязательного медицинского страхования (конкретные примеры); проанализируйте порядок работы ФОМС в сфере медицинского страхования (приведите конкретный пример); внесите конкретные предложения по разрешению проблемных, ситуаций в области регулирования обязательного медицинского страхования.

29. Представьте исследование – проект по теме «Фонд социального страхования РФ: понятие, задачи, основные направления деятельности».

Определите особенности, функции и задачи ФСС (конкретные примеры); проанализируйте порядок работы ФСС в субъекте РФ (приведите конкретный пример); внесите конкретные предложения по разрешению проблемных ситуаций в области регулирования обязательного социального страхования.

30. Представьте исследование – проект по теме «Организация работы территориальных органов социальной защиты населения».

определите особенности, функции и задачи органов социальной защиты (конкретные примеры); проанализируйте порядок работы органов социальной защиты (приведите конкретный пример); внесите конкретные предложения по разрешению проблемных ситуаций в области организации работы по приему граждан и рассмотрению обращений.

31. Представьте исследование – проект по теме «Организация работы территориальных органов службы занятости».

Определите особенности, функции и задачи службы занятости (конкретные примеры); проанализируйте порядок работы службы занятости (приведите конкретный пример); внесите конкретные предложения по разрешению проблемных ситуаций в области организации работы по приему граждан и рассмотрению обращений.

Примерные вопросы к защите портфолио

1. Подтвердите материалами портфолио ПК 7.1 «Поддерживать базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат, а также услуг и льгот в актуальном состоянии».
2. Подтвердите материалами портфолио ПК 7.2 «Выявлять лиц, нуждающихся в социальной защите, и осуществлять их учет, используя информационно-компьютерные технологии».
3. Подтвердите материалами портфолио ПК 7.3 «Организовывать и координировать социальную работу с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите».
4. Подтвердите материалами портфолио имеющийся у Вас практический опыт работы в учреждениях социальной защиты и пенсионного фонда.
5. Подтвердите материалами портфолио умение использовать разнообразные информационно-компьютерные технологии при учете различных категорий граждан
6. Подтвердите материалами портфолио имеющийся у Вас практический опыт организации работы с гражданами по вопросам социальной защиты и пенсионного обеспечения.
7. Подтвердите материалами портфолио умение использовать нормативно-правовые акты в работе.