

ОТЗЫВ

об автореферате диссертации на соискание ученой степени кандидата филологических наук Агеевой Наталии Сергеевны на тему «Стратегии компьютерно-опосредованной коммуникации в университетском образовательном дискурсе»

Исследование Наталии Сергеевны Агеевой посвящено изучению стратегий моделирования имиджевого портрета современного университета в сетевом коммуникативном пространстве.

Актуальность исследования связана с растущей значимостью компьютерно-опосредованной коммуникации и распространением, а также диверсификацией ее жанров. Среди последних все большую важность приобретает жанр «сайт университета», целевой жанровой установкой которого является формирование имиджевого портрета университета, служащего средством объективации идентичности университета.

Новизна работы обусловлена тем, что проведенный анализ позволил классифицировать компьютерно-опосредованное коммуникативное взаимодействие институции «университет» и ее потенциальных коммуникативных партнеров (абитуриентов, их родителей, студенческое сообщество, сообщество экспертов, исследователей, представителей общественных организаций) как новую дискурсивную практику. Этот вывод имеет, несомненно, большую значимость в перспективе дальнейших исследований, поскольку демонстрирует новый вектор дискурсивных исследований.

Теоретическая значимость работы обусловлена полученными результатами, имеющими важное значение для филологии, а именно:

– доказано, что сайт университета и его страница в социальных сетях являются сформировавшимся жанром современной компьютерно-опосредованной коммуникации;

– выявлена номенклатура (портфолио) стратегий, организующих диалогическую коммуникацию университета и общества в рамках сетевого коммуникативного пространства;

– описаны средства английского языка, формирующие ключевой вокабуляр исследуемых жанров в контексте интернационализации образования в России, Великобритании и Японии;

– введены новые теоретические понятия «сетевая идентичность университета», «имиджевый портрет университета».

Практическая ценность перечисленных результатов связана с тем, что они позволили соискателю ученой степени разработать, применить на практике функциональную модель веб-сайта и аккаунта в социальных сетях российского университета: разработаны архитектура сайта, его контент-план, портфолио коммуникативных стратегий и тезаурус. При этом статистика сервиса «Яндекс-метрики» показала рост числа посетителей сайта после внедрения предложенной модели.

Достоверность полученных результатов обеспечивается использованием комплекса научных методов, в числе которых метод дискурсивного анализа, корпусного анализа, контент-анализа, метод моделирования.

Текст АКД написан с соблюдением всех норм стилистики научной речи, хорошо структурирован.

Все сказанное позволяет заключить, что диссертация «Стратегии компьютерно-опосредованной коммуникации в университетском образовательном дискурсе» представляет собой научно-квалификационную работу, в которой содержится решение задачи описания, имеющей значение для развития филологии в области теории дискурса, коммуникативной лингвистики, и соответствует требованиям, изложенным в п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней» (утверждено постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842), а ее автор, Агеева Наталия Сергеевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата филологических наук по специальности 10.02.19 – Теория языка.

Против включения персональных данных, заключенных в отзыве, в документы, связанные с защитой указанной диссертации, и их дальнейшей обработки не возражаю.

Доктор филологических наук
(10.02.19 – Теория языка), профессор,
заведующий кафедрой романских языков
и прикладной лингвистики Сибирского
федерального университета

Колмогорова Анастасия Владимировна

12 июля 2021 года.

Подпись Колмогоровой А.В. заверяю

Ученый секретарь Ученого Совета СФУ

И.Ю. Макаρχук



Сведения об организации:

660041 Россия, г. Красноярск, пр. Свободный, 79.

Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования «Сибирский федеральный университет»,

Тел. 8 (391) 244-86-25

E-mail: rector@sfu-kras.ru

Сайт: <http://www.sfu-kras.ru/>

ОТЗЫВ

об автореферате диссертации Агеевой Наталии Сергеевны
«Стратегии компьютерно-опосредованной коммуникации в
университетском образовательном пространстве» на соискание
ученой степени кандидата филологических наук по специальности
10.02.19 – теория языка

Актуальность диссертационного исследования Агеевой Наталии Сергеевны определяется активными процессами в современной речи в целом и в рамках цифровой коммуникации в частности.

Научная новизна и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, содержащихся в автореферате диссертации Агеевой Наталии Сергеевны, заключается в следующем: 1) выявлены коммуникативные стратегии диалогического взаимодействия и языковые средства, используемые в сетевом коммуникативном пространстве университетов; 2) уточнены представления об университетской идентичности как идентифицирующем конструкте; 3) разработаны функциональная модель англоязычной версии веб-сайта и социальных сетей российского университета и основные способы их репрезентации в университетском дискурсе.

Теоретическая значимость и степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, содержащихся в автореферате диссертации Агеевой Наталии Сергеевны, определяется многоаспектностью предмета исследования, его комплексным и многоэтапным характером и многоуровневой методологией.

Практическая ценность диссертационного исследования Агеевой Наталии Сергеевны определяется важностью полученных результатов для развития научных исследований в области теории языка, теории дискурса, медиастилистики, а также компьютерной и маркетинговой лингвистики, а также для разработки и актуализации учебно-методических материалов по дисциплинам целого ряда специальностей и направлений подготовки высшего образования.

Достоверность и верифицируемость полученных результатов проведенного исследования определяется комплексной и междисциплинарной методологией исследования, репрезентативностью и объемом собранного материала.

Предварительные результаты исследования прошли **апробацию** на научных конференциях национального и международного уровня и нашли **отражение** в 7 публикациях общим объемом 1,7 п.л., в том числе в статьях, опубликованных в научных изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией Российской Федерации и входящих в Перечень

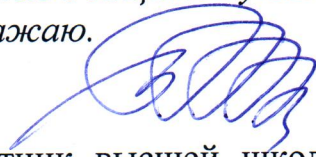
ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, а также в базу Web of Science.

Агеева Наталия Сергеевна внесла **личный вклад** в осмысление важной научной проблемы. В частности, в работе 1) систематизированы и описаны языковые средства, используемые в сетевом коммуникативном пространстве университетов; 2) разработана функциональная модель англоязычной версии веб-сайта и социальных сетей российского университета.

На основании вышеизложенного можно заключить, что диссертационное исследование Агеевой Наталии Сергеевны «Стратегии компьютерно-опосредованной коммуникации в университетском образовательном пространстве» представляет собой научно-квалификационную работу и соответствует требованиям, изложенным в п.п. 9–14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842.

Автор диссертации, Агеева Наталия Сергеевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата филологических наук по специальности 10.02.19 – Теория языка.

Против включения персональных данных, заключённых в отзыве, в документы, связанные с защитой указанной диссертации, и их дальнейшей обработки не возражаю.

Рецензент:  Степанов Валентин Николаевич, заслуженный работник высшей школы Российской Федерации, доктор филологических наук по специальности 10.01.10 – журналистика (филологические науки), проректор по управлению знаниями, заведующий кафедрой массовых коммуникаций образовательной организации высшего образования (частное учреждение) «Международная академия бизнеса и новых технологий (МУБиНТ)».

Контактная информация:

адрес организации: 150003, г. Ярославль, ул. Советская, д. 80;

контактный телефон: +7 (915) 969 90 60;

сайт организации: <https://mubint.ru/>

адрес электронной почты: stepanov@mubint.ru

Подпись руки Степанова В. Н. заверяю.

Нач. ОК МУБиНТ
19 июля 2021 г.



Андрианова М.С.

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Агеевой Наталии Сергеевны
на тему: «Стратегии компьютерно-опосредованной коммуникации в
университетском образовательном пространстве», представленной на соискание
ученой степени кандидата филологических наук по специальности 10.02.19 –
теория языка (Москва, 2021)

Диссертация Н.С. Агеевой представляет собой оригинальное, законченное исследование, выполненное в рамках дискурсивной лингвистики и компьютерно-опосредованной коммуникации, которое посвящено выявлению стратегемно-тактической организации диалогического взаимодействия в сетевом коммуникативном пространстве университетов и разработке функциональной коммуникативной модели сетевого университетского дискурса.

Актуальность данной работы, на наш взгляд, очевидна и объясняется целым рядом как экстралингвистических, так и лингвистических факторов, наиболее важными из которых являются глобальная виртуализация современной жизни и та уникальная роль, которую сетевое коммуникативное пространство вузов играет во всех аспектах современной жизни. Более того, на сегодняшний день многожанровое разнообразие создаваемых в интернете текстов, поликодовость их смыслов и значений, стратегические векторы коммуникативного взаимодействия участников диалога, с одной стороны, и всестороннее междисциплинарное изучение педагогической коммуникации, поливекторный анализ педагогического дискурса с другой, позволяют сконцентрироваться Н.С. Агеевой на осмыслении и разработке нового феномена – сетевого университетского дискурса, что, безусловно, имеет важное значение для современной науки в целом, и лингвистики в частности.

Научная новизна диссертации состоит в том, что комплексный взгляд на официальный сайт и социальные сети университета с точки зрения дискурсивного жанроведческого и прагматического подходов дают возможность автору выявить и описать языковые закономерности построения сетевого университетского дискурса. Впервые комплексному изучению подвергаются коммуникативные стратегии, используемые на официальных сайтах университетов, с целью продвижения аксиологических установок вуза и формированию его собственной идентичности. При этом последняя впервые изучается в лингвистических координатах.

Безусловна *теоретическая значимость* диссертационного исследования, которое вносит существенный вклад в разработку и пополнение категориального аппарата изучения интернет-дискурса, теории речевых жанров, анализа сетевого коммуникативного пространства современного университета. *Практическая ценность* исследования также не вызывает сомнений: результаты работы применимы как в образовательном процессе в

рамках изучения современного интернет-дискурса, так и при создании новых англоязычных версий сайтов университета как ключевого инструмента их международного позиционирования в медийном пространстве.

Научная достоверность результатов работы Н.С.Агеевой несомненна – привлечен обширный теоретический материал по разработке моделей изучения компьютерно-опосредованной коммуникации, жанроведению, дискурсивному анализу текста, контент-анализу, теории речевой деятельности, а также объемный иллюстративный материал на английском, японском и русском языках, что, безусловно, позволяет говорить о верифицируемости основных позиций, положений и выводов диссертации. Кроме того, привлечение к анализу собранного эмпирического материала современных корпусных технологий и программ исследования, таких как Antconc, Istio, и др., позволяют автору представить убедительные аналитические данные и визуализировать результаты проведенного исследования.

Вышесказанное позволяет сделать вывод о полном тематическом и содержательном соответствии автореферата и диссертации паспорту специальности 10.02.19 – теория языка и самостоятельности научно-квалификационной работы «Стратегии компьютерно-опосредованной коммуникации в университетском образовательном пространстве», в которой на основании выполненных соискателем исследований предлагается решение социолингвистической проблемы, имеющей важное значение для развития лингвистического знания. Таким образом, представленная диссертационная работа соответствует критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней, утвержденным постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013г. № 842 (в ред. от 01.10.2018 г.), а ее автор, Наталия Сергеевна Агеева, заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата филологических наук по специальности 10.02.19 – теория языка.

Доктор филологических наук (10.02.19 – теория языка),
профессор, заведующая кафедрой английского языка
и профессиональной коммуникации
Федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Пятигорский государственный
университет» (ПГУ),



Татьяна Александровна Ширяева

18.07.2021 г.

Контактная информация: Ширяева Татьяна Александровна, доктор филологических наук, профессор, заведующая кафедрой английского языка и профессиональной коммуникации ФГБОУ ВО «Пятигорский государственный университет», 357532, г. Пятигорск, просп. Кирова, д. 63, ауд. 308; телефон: +7 (8793) 400-205; e-mail: shiryaevat@list.ru; официальный сайт организации: <https://pgu.ru/>