

Департамент образования и науки города Москвы
Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«Московский городской педагогический университет»
Институт среднего профессионального образования имени К.Д. Ушинского

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ/ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОГСЭ.03 Психология общения

Специальность
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Москва
2021

1. Наименование дисциплины: ОГСЭ.03 Психология общения

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Наименование трудового действия	Наименование компетенции	Поэтапные результаты освоения дисциплины (прохождения практики)	Оценочные средства
Общие компетенции			
ОК 1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам		<p>Умения: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)</p> <p>Знания: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности</p>	Устный опрос, дискуссия, реферат
ОК 2 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности		<p>Умения: определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска</p> <p>Знания: номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления</p>	Устный опрос, дискуссия, реферат

	результатов поиска информации	
ОК 3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	<p>Умения: определять актуальность нормативноправовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования</p> <p>Знания: содержание актуальной нормативноправовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования</p>	Устный опрос, дискуссия, реферат
ОК 4 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	<p>Умения: организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.</p> <p>Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p>	Устный опрос, дискуссия, реферат
ОК 5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	<p>Умения: грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе</p> <p>Знания: особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений.</p>	Устный опрос, дискуссия, реферат
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения	<p>Умения:</p> <p>описывать значимость своей профессии (специальности); применять стандарты антикоррупционного поведения</p> <p>Знания:</p> <p>сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности); стандарты</p>	Устный опрос, дискуссия, реферат

	антикоррупционного поведения и последствия его нарушения	
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	<p>Умения: Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p> <p>Знания: Правила экологической безопасности и ресурсосбережения при ведении профессиональной деятельности</p>	Устный опрос, дискуссия, реферат
ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках	<p>Умения: понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы</p> <p>Знания: правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности</p>	Устный опрос, дискуссия, реферат
ОК 11 Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.	<p>Умения: выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования</p>	Устный опрос, дискуссия, реферат

	Знания: основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты	
Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет в шестом семестре		

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка качества освоения программы курса осуществляется посредством текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины. Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине.

Формы, системы оценивания, порядок проведения промежуточной аттестации, а также ее периодичность устанавливаются локальными нормативными актами организации.

Оценочные средства текущего контроля

Решение ситуационных задач. Задача – цель, заданная в конкретных условиях и требующая эффективного способа ее достижения. Учебные задачи можно классифицировать по разным основаниям. В соответствии с характером анализируемой ситуации можно выделить следующие задачи:

- выполняющие функции овладения методологией и теоретическими знаниями;
 - выполняющие функцию формирования профессиональных компетенций;
- выполняющие функции овладения трудовыми действиями, нормами и правилами профессиональной деятельности.

Метод решения ситуационных задач состоит в том, что обучающиеся, ознакомившись с описанием проблемы, самостоятельно анализируют ситуацию, диагностируют проблему и представляют свои идеи и решения в дискуссии с другими обучаемыми. В зависимости от характера освещения материала используются ситуации-иллюстрации, ситуации-оценки и ситуации-упражнения.

Решение ситуационных задач – традиционное оценочное средство. Для оценки используются следующие задачи и задания:

а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины.

Описание показателей и критериев оценивания, шкала оценивания (максимум – 6 баллов)

Критерии	Показатели	Шкала оценивания
Качество выполнения задачи	Точность воспроизведения учебного материала (воспроизведение терминов, алгоритмов, методик, правил, фактов и т.п.)	0-1-2
	Точность в описании фактов, явлений, процессов с использованием терминологии	0-1-2
	Точность различения и выделения изученных материалов	0-1-2

б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей.

Описание показателей и критериев оценивания, шкала оценивания

Критерии	Показатели	Шкала оценивания
Качество выполнения работы	Продемонстрирована способность анализировать и обобщать информацию	0,5 балла
	Продемонстрирована способность синтезировать на основе данных новую информацию	0,5 балла
	Сделаны обоснованные выводы на основе интерпретации информации, разъяснения	0,5 балла
	Установлены причинно-следственные связи, выявлены закономерности	0,5 балла

в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

**Описание показателей и критериев оценивания, шкала оценивания
(максимум – 2 балла)**

Критерии	Показатели	Шкала оценивания
Качество выполнения работы	Продемонстрирована способность оценивать, делать заключения с учетом внутренних условий или внешних критериев	0,5 балла
	Продемонстрирован междисциплинарный подход к решению задачи, осуществлена интеграция знаний из разных научных областей	0,5 балла
	Сформулированы критерии для оценки, создана система доказательств, убедительно аргументирующая выводы, положенные в основу решения задачи	0,5 балла
	Использован нетрадиционный подход к решению задачи	0,5 балла

Реферат – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения.

**Описание показателей и критериев оценивания, шкала оценивания
(максимум – 4,5 балла)**

Критерии	Показатели	Шкала оценивания
Оформление реферата	Печатную форму. Документ должен быть создан в программе Microsoft Word. Поля страницы: левое – 30 мм, другие – по 20 мм.	0,25 балла

	Выравнивание текста – по ширине. Красная строка оформляется на одном уровне на всех страницах реферата. Отступ красной строки равен 1,25 см.	0,25 балла
	Шрифт основного текста – Times New Roman. Размер – 14 п. Цвет – черный. Интервал между строками – полуторный.	0,25 балла
	Нумерацию страниц. Отсчет ведется с титульного листа, но сам лист не нумеруют. Используются арабские цифры.	0,25 балла
	Оформление цитат. Они заключаются в скобки. Авторская пунктуация и грамматика сохраняется. Нумерацию глав, параграфов. Главы нумеруются римскими цифрами (Глава I, Глава II), параграфы – арабскими (1.1, 1.2).	0,25 балла
Содержание реферата	Информационная достаточность	0,5 балла
	Соответствие материала теме и плану	0,25 балла
	Стиль и язык изложения (целесообразное использование)	0,5 балла
	Терминологии, пояснение новых понятий, лаконичность	0,5 балла
	Наличие выраженной собственной позиции	0,5 балла
	Владение материалом	0,5 балла
	Адекватность и количество использованных источников	0,5 балла

Эссе - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Особенность эссе от реферата в том, что это – самостоятельное сочинение размышление обучающегося над научной проблемой, при использовании идей, концепций, ассоциативных образов из других областей науки, искусства, собственного опыта, общественной практики и др. Эссе может использоваться на занятиях (тогда его время ограничено в зависимости от целей от 5 минут до 45 минут) или внеаудиторно.

Описание показателей и критериев оценивания, шкала оценивания

Критерии	Показатели	Шкала оценивания
Объем и структура	Эссе соответствует теме	1-2-3
	Содержание работы дает представление о глубоком понимании темы	1-2-3
	Работа разделена на смысловые части и наличествует логика рассуждений при переходе от одной части к другой	1-2-3
	Сделаны промежуточные и конечные выводы	1-2-3
	Объем работы выдержан - не менее 2-х и не более 4-х страниц	1-2-3
Аргументация, содержание и позиция	Наличие сформулированной проблемы темы эссе	1-2-3
	Сформулирована собственная точка зрения на избранную тему/проблему	1-2-3
	Обозначен круг понятий, терминов, направлений	1-2-3

	научной мысли, необходимых для описания выбранной темы, обоснования собственного мнения по избранной теме	
	Приведены взаимосвязи, а также мнения учёных, мыслителей по избранной теме	1-2-3
	Применен аппарат сравнительных характеристик ключевых понятий, концепций (представлен анализ альтернативных взглядов на проблему)	1-2-3
	Приведенные теоретические положения подкреплены осмысленными фактами общественной жизни, педагогической действительности, личного опыта, примерами отечественной и мировой образовательной практики	1-2-3
	Факты и примеры заимствованы из различных источников: используются сообщения СМИ, материалы научно-практических конференций, публикаций, факты личного опыта и собственные наблюдения (приведено не менее двух примеров из разных источников)	1-2-3
	Аргументы логически структурированы, равно уделяется внимание всем разделам темы	1-2-3
	Отсутствие обществоведческих (сущностных, терминологических) и иных (фактических, логических, этических) ошибок	1-2-3
	Выводы структурированы, обоснованы, сводят воедино основные идеи аргументов и подводят итог рассуждений	1-2-3
Соответствие требованиям жанра и нормам русского языка	Используется доступный, точный и/или научный язык	1-2-3
	Четко и хорошо оформленная работа (аккуратное письмо, концентрированный текст)	1-2-3
	Адекватное и корректное использование источников и их представление	1-2-3
	Грамматически правильные предложения	1-2-3
	Отсутствие орфографических ошибок	1-2-3

Промежуточная аттестация обучающихся

6 семестр – дифференцированный зачет.

Оценочное средство – дифференцированный зачет.

Оценочные средства промежуточной аттестации

Дифференцированный зачет - вид зачета, в результате которого обучающийся получает оценку в четырехбалльной шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

При определении уровня достижений обучающихся на зачете/экзамене необходимо обращать особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;

- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной дисциплины и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах дисциплины, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию обучающегося;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

**Описание показателей и критериев оценивания, шкал оценивания
(максимум – 5 баллов)**

Критерии	Показатели	Шкала оценивания
Степень раскрытия учебного материала	Знание программного материала и структуры дисциплины, а также основного содержания и его элементов в соответствии с прослушанным лекционным курсом и с учебной литературой	1 балл
	Логически корректное, непротиворечивое, последовательное и аргументированное построение ответа по вопросам	0,5 балла
	Понимание взаимосвязей между проблемными вопросами дисциплины	0,5 балла
	Отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области	0,5 балла
	Понимание содержания проблемы и ее междисциплинарных связей в рамках предметной области	0,5 балла
Умение применять теоретический материал при решении практических задач	Понимание существа обсуждаемых конкретных проблем, а также актуальности и практической значимости изучаемой дисциплины	0,5 балла
	Владение методологией дисциплины, умение применять теоретические знания при решении задач, обосновывать свои действия	1 балл
	Представление обоснованных выводов при решении практических задач	0,5 балла

4. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе их формирования

Текущий контроль успеваемости

Оценочное средство – решение ситуационных задач

Примерный перечень заданий

1. Определите стиль общения учителя в следующей ситуации:

Учитель обращается к классу: «Актив не справился с работой. Сама назначу нового старосту, да, пожалуй, и весь актив. Вы сами ничего не можете решить».

2. Определите стиль общения учителя в следующей ситуации:

На собрании в седьмом классе выбирают старосту. Ребята выдвигают кандидатуры, спорят. Учитель на равных участвует в общем обсуждении. Побеждает не та кандидатура, которую предлагал учитель, но он соглашается с решением собрания.

3. Определите стиль общения учителя в следующей ситуации:

«Предложил украсить класс к Новому году. Но ученики стали объяснять, что кому-то надо забрать брата из садика, кому-то – на занятия кружка и т.п. Ну и ладно – встречайте праздник в неубранном классе. Пойду домой».

4. Определите механизм восприятия человека человеком, который выражается во фразах: «Я тебя насквозь вижу!»; «Я бы на твоем месте...»

5. Очень часто бывает, что влюбленные, верные друзья искренне не замечают недостатков своих партнеров, причем даже очень существенных. Объясните, какой эффект межличностного восприятия лежит в основе этого явления. Какие последствия для дальнейшего развития отношений может иметь этот эффект?

6. «Костюков – из неблагополучной семьи. Да, я к нему чрезмерно строга, потому что все эти ребята – потенциальные преступники. Лучше сразу «прижать» его, чем потом с ним возиться». Какой механизм восприятия человека человеком описан в этом примере? Какие последствия может иметь подобное поведение учителя для развития общения с ребенком?

7. Определите роли, которые выполняет человек на протяжении описанного отрезка времени.

«Ну и денек. С утра накормила мужа, собрала Ленку в садик, выпроводила обоих и – бегом через парк в школу. Провела пять уроков, затем собрание в своем классе. Потом оправдывалась у директора за двойки 9Б. После работы навестила бабушку в больнице, прибежала домой, но у подъезда попалась в руки Маше из 5 квартиры и долго слушала про грехи коммунальщиков. Ели-ели вырвалась и – скорей, готовить ужин. Все успела. Теперь можно пять минут посмотреть сериал».

8. Определите роли, которые выполняет человек на протяжении описанного отрезка времени.

«Заболел. Вызвал врача, проводил жену на работу и стал ждать. Врач пришел быстро, выписал больничный. Затем целый день читал. Разговаривал по телефону с дочкой, успокоил, что ничего страшного, но внуков лучше не приводить, чтобы не заразились. Вечером зашел Владимир Константинович с первого этажа – играли в шахматы. Разболелась голова, лег спать необычно рано...»

9. Объясните с психологической точки зрения, почему психологи не рекомендуют учителю брать собственного ребенка в свой класс. Чем это грозит самому учителю?

10. Определите виды конфликта в следующей ситуации:

Братья не смогли договориться – кто поедет в машине с папой на первом сидении. Подрались, а потом долго не разговаривали.

11. Определите виды конфликта в следующей ситуации:

Учительница обвинила свою коллегу в некомпетентности. Та не приняла обвинения. Возник конфликт, свидетелем которого были все учителя школы, закончившийся увольнением одной из учительниц по собственному желанию.

12. Определите виды конфликта в следующей ситуации:

Отец обвинил сына в нечестности. Сын, который в данном случае сказал правду, обиделся, но не стал возражать, извинился, но затаил обиду и стал ждать удобного случая, чтобы отомстить отцу.

13. Определите, какие барьеры могут возникнуть между людьми в предложенной ситуации:

На конференции по предпринимательству встретились финн средних лет, бизнесмен, владелец сети ресторанов и закусочных, и туркмен, студент второго курса Финансово-экономического университета.

14. Определите, какие барьеры могут возникнуть между людьми в предложенной ситуации:

В купе поезда встретились: женщина 70 лет с тремя внуками от сына и дочери и мужчина 30 лет, разведен, детей нет, преподаватель колледжа.

15. Исследования показывают, что в процессе общения от 100% полученной информации в памяти собеседника остается лишь 24%. Плохая память здесь не причем. Всему виной барьеры общения.

Приведите примеры подобных барьеров при общении ученика с учителем на уроке.

16. Приведите примеры *стереотипизации*: стереотипы, порождающие положительное отношение к детям (1 пример), стереотипы, порождающие отрицательное отношение к детям (1 пример).

17. Покажите вред, который может нанести ошибочная *каузальная атрибуция (причинная интерпретация)* общению педагога с детьми (пример).

18. Прокомментируйте следующие высказывания. Объясните свою позицию: согласен – не согласен.

1) Атрибуция затрудняет понимание другого человека и общение с ним.

2) Эмпатийный человек не учитывает побуждения и состояния партнера по общению. Поэтому с ним трудно общаться.

3) Личностная идентификация не влияет на потребность молодого человека в выборе жизненного идеала.

4) Стереотип в качестве первоочередной, грубой оценки окружающих приносит пользу.

19. Какой из механизмов восприятия человека человеком может привести к предубеждению? Обоснуйте свой ответ, приведите пример.

1) идентификация;

2) эмпатия;

3) рефлексия;

4) стереотипизация;

5) причинная интерпретация.

20. Разрешите ситуацию с учетом правил делового этикета.

Вы поступили на работу с окладом 35000 рублей в месяц. Ваш работодатель через два месяца решает, что он будет платить вам лишь 25000 рублей. Ваши действия?

21. Определите вид коммуникативных барьеров:

а) - И вот тут события начали разворачиваться следующим образом...

- Подождите, вы же не рассказали про конец прошлого века!

- Вы следите за рассказом?

- Конечно, слежу, вы уже про наше время рассказываете.

- Молодой человек, мы говорим с вами о событиях 1915 года, а не 2015.

б) - Мне бы коричневые пуговицы посмотреть.

-Только цвет скажете? А размер? А форму? Я за вас, что ли думать буду? Не можете спросить правильно – смотрите сами. Вон витрина, а очки у вас на носу.

22. Определяя значение рефлексии в работе педагога, выберите ответ, скоторым вы согласны. Аргументируйте свою точку зрения.

- 1) Педагог не должен использовать рефлексию в своей работе;
- 2) Педагог должен использовать рефлексию в своей работе;
- 3) Педагог может использовать рефлексию время от времени;
- 4) Рефлексия мешает педагогу осуществлять педагогический процесс.

23. Определите, о каком эффекте восприятия человека человеком идет речь в следующем эксперименте:

Студентам было предложено в течение получаса пообщаться с новым преподавателем, который с одними испытуемыми был доброжелателен, а с другими вел себя отстраненно, подчеркивая социальную дистанцию. После общения более высокую оценку со стороны студентов по ряду характеристик получил «доброжелательный» преподаватель.

24. Исполнение социальных ролей может вызывать у человека внутренние конфликты. Определите, о каком конфликте идет речь в следующей ситуации: Семенов замялся: «Да я не курю». Друг удивленно посмотрел на него, но Семенов быстро попрощался и, взяв маму под руку, вошел в подъезд. Да, ему уже 30, но мать не знает, что он курит и нечего ее расстраивать. А друг завтра будет смеяться над ним. Ну и пусть. Но на душе было неприятно.

25. Для многих людей публичное выступление представляет большую трудность, может даже вызвать панику. Объясните, почему это происходит, опираясь на психологические особенности публичных выступлений.

Оценочное средство – реферат

Примерный перечень тем для написания рефератов

1. Предмет и задачи психологии общения
2. Назначение учебной дисциплины «Психология общения».
3. Основные понятия.
4. Роль общения в профессиональной деятельности человека.
5. Общение – основа человеческого бытия.
6. Общение в системе межличностных и общественных отношений.
7. Социальная роль.
8. Классификация общения.
9. Виды, функции общения.
10. Структура и средства общения.
11. Социальная роль как форма общественного поведения человека в некоторой социальной группе и в некоторой ситуации общения.
12. Единство общения и деятельности.
13. Общение как восприятие людьми друг друга.
14. Перцептивная сторона общения.
15. Понятие социальной перцепции.
16. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.
17. Искажения в процессе восприятия.
18. Влияние имиджа на восприятие человека.
19. Психологические механизмы восприятия.
20. Восприятие в общении: идентификация, эмпатия, аттракция, стереотипизация,

- рефлексия, каузальная атрибуция.
21. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).
 22. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.
 23. Кооперация и конкуренция в коллективе.
 24. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.
 25. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.
 26. Взаимодействие как организация совместной деятельности.
 27. Позиции общения и стратегии взаимодействия.
 28. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).
 29. Основные элементы коммуникации.
 30. Вербальная коммуникация.
 31. Коммуникативные барьеры.
 32. Невербальная коммуникация.
 33. Невербальные средства общения: тактические, кинесические, проксемические, паралингвистические.
 34. Методы развития коммуникативных способностей.
 35. Виды, правила и техники слушания.
 36. Обратные связи в коммуникации.
 37. Формы делового общения и их характеристики.
 38. Деловая беседа.
 39. Формы постановки вопросов.
 40. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.
 41. Аргументация
 42. Конфликт: его сущность и основные характеристики.
 43. Понятие конфликта и его структура.
 44. Невербальное проявление конфликта.
 45. Стратегия разрешения конфликтов.
 46. Анализ ситуаций педагогических конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации.
 47. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.
 48. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.
 49. Гнев и агрессия.
 50. Разрядка эмоций.
 51. Правила поведения в конфликтах
 52. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.
 53. Общие сведения об этической культуре
 54. Понятие: этика и мораль.
 55. Категории этики.
 56. Нормы морали
 57. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.
 58. Деловой этикет в профессиональной деятельности.
 59. Особенности профессионального общения педагога.
 60. Анализ этических норм педагогической профессиональной деятельности.
 61. Стили и модели педагогического общения.

Оценочное средство – эссе

Примерная тематика эссе:

1. Общение – основа человеческого бытия.
2. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).
3. Конфликт: его сущность и основные характеристики.

4. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.
5. Общие сведения об этической культуре.
6. Педагогическое общение.

Промежуточная аттестация обучающихся
Оценочное средство – дифференцированный зачет

Примерный перечень вопросов:

1. Понятие общения. Место и роль общения в жизни человека.
2. Виды общения.
3. Основные функции общения.
4. Структура и средства общения.
5. Стили общения.
6. Коммуникативная компетентность и ее роль в профессиональном общении.
7. Кинесические средства общения.
8. Такесические средства общения.
9. Проксемические средства общения.
10. Приемы профессионального слушания.
11. Деловая беседа как основная форма делового общения.
12. Психологические особенности публичного выступления.
13. Факторы, влияющие на восприятие и понимание другого человека.
14. Коммуникативные барьеры и их психологическая сущность.
15. Психологические механизмы восприятия в процессе общения.
16. Сущность феномена психологического влияния в общении.
17. Ролевые и межличностные отношения.
18. Стратегии взаимодействия.
19. Подход к взаимодействию в трансактном анализе (Э. Берн).
20. Конфликтное взаимодействие.
21. Манипуляции в общении.
22. Приемы эффективного взаимодействия
23. Влияние индивидуально-психологических особенностей личности на общение.
24. Педагогическое общение.
25. Стили и модели педагогического общения.