

Департамент образования и науки города Москвы  
Государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования города Москвы  
«Московский городской педагогический университет»  
Институт среднего профессионального образования имени К.Д. Ушинского

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ/ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**ОП.13 Основы конфликтологии  
(элективный курс)**

Специальность

**44.02.02 Преподавание в начальных классах**

Москва  
2022

**1. Наименование дисциплины:** ОП.13 Основы конфликтологии.

**2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины**

Наименование трудового действия	Наименование компетенции	Поэтапные результаты освоения междисциплинарного курса	Оценочные средства
<b>Общие компетенции</b>			
<p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p>	<p><b>Знать:</b> современные проблемы образования, тенденции его развития и направления его реформирования (модернизации), анализ их перспектив, преимущества, недостатки.</p> <p><b>Уметь:</b> обосновывать социальную значимость своей профессии; самодиагностировать и развивать профессиональную мотивацию.</p> <p><b>Иметь практический опыт:</b> демонстрирует значимые профессионально-личностные качества учителя.</p>	<p>Устный опрос, тестирование, презентация, защита проекта</p>	
<p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p>	<p><b>Знать:</b> методы и способы выполнения профессиональных задач; основные понятия, характеризующие процессы самоорганизации и самоуправления; необходимость и значимость самоорганизации и самоуправления; свои основные индивидуальные потребности и психофизиологические возможности; методы и средства самопознания, самоанализа, самоконтроля и самооценки.</p> <p><b>Уметь:</b> самостоятельно планировать и организовывать свою работу; использует в деятельности понимание своих индивидуальных</p>	<p>Устный опрос, тестирование, презентация, защита проекта</p>	

	<p>потребностей и психофизиологических возможностей. выполняет самоанализ, самоконтроль и самооценку; выполняет работу в заданные сроки. <b>Иметь практический опыт:</b> организации собственной деятельности, определения методов решения профессиональных задач.</p>	
<p>ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p>	<p><b>Знать:</b> алгоритм оптимальных действий в стандартных и особенности поведения в нестандартных ситуациях; важность принятия решений в контексте социального взаимодействия. <b>Уметь:</b> опознавать нестандартные ситуации; анализировать нестандартные ситуации; обосновывать свои решения; реагировать на нестандартные ситуации; адаптироваться к новым ситуациям; брать на себя ответственность за принятия решения. <b>Иметь практический опыт:</b> - решения проблем, оценки рисков и приеме решения в нестандартных ситуациях.</p>	<p>Устный опрос, тестирование , презентация, защита проекта</p>
<p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<p><b>Знать:</b> основные категории и понятия, описывающие получение, хранение, переработку информации; современные технологии поиска, хранения и переработки информации; основные принципы работы с информационными потоками; основные характеристики первичной статистической обработки информации.</p>	<p>Устный опрос, тестирование , презентация, защита проекта</p>

	<p><b>Уметь:</b> использовать базы данных в своей деятельности; адекватно использовать известные носители информации, а также различные инструменты ее переработки; предоставлять необходимую информацию в логичной, компактной, удобной форме в соответствии с поставленной задачей; выбирать оптимальные методы поиска и отбора информации; критически оценивать источники информации, классифицировать и обобщать первичные данные.</p> <p><b>Иметь практический опыт:</b> поиска, анализа, выбора информационных ресурсов различного типа (текстовых, графических, числовых и т.п.), необходимых для постановки и решения профессиональных задач и личностного роста.</p>	
<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p>	<p><b>Знать:</b> основные закономерности создания и функционирования информационных процессов в сфере образования; методы и средства поиска, систематизации и обработки информации.</p> <p><b>Уметь:</b> применять современные информационные технологии для эффективного поиска и обработки информации; оформлять документы и проводить качественный анализ информации; собирать и обрабатывать информацию, имеющую значение для реализации в соответствующих сферах профессиональной деятельности.</p> <p><b>Иметь практический опыт:</b></p>	<p>Устный опрос, тестирование, презентация, защита проекта</p>

	<p>эффективного использования информационно-коммуникационных технологий для совершенствования профессиональной деятельности.</p>	
<p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.</p>	<p><b>Знать:</b>  закономерности основных процессов эффективного взаимодействия с коллегами, работы в коллективе;  теорию конфликтов и путей их разрешения;  основополагающие нормативно-организационные документы, регламентирующие деятельность (взаимодействие) с коллегами;  основные методы управления персоналом и сплочения коллектива, создания благоприятного психологического климата в коллективе;  основы государственной политики и права в области народного художественного творчества, современное состояние законодательства о культуре, основные законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие трудовые отношения, права и обязанности работников социально-культурной – возможные пути (способы) разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности.</p> <p><b>Уметь:</b>  адаптироваться в коллективе, строить продуктивные отношения с коллегами;  вносить ощутимый вклад в работу коллектива;  поддерживать атмосферу эффективного сотрудничества и способствовать разрешению конфликтов;  инициировать и участвовать в принятии коллегиальных решений.</p>	<p>Устный опрос, тестирование, презентация, защита проекта</p>

	<p><b>Иметь практический опыт:</b> организации коллективной (командной) работы.</p>	
<p>ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.</p>	<p><b>Знать:</b> нормы морали, профессиональной этики и служебного этикета; основные методы и приемы принятия решений; основы психологии поведения.</p> <p><b>Уметь:</b> принимать эффективные решения, используя систему методов управления; выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета.</p> <p><b>Иметь практический опыт:</b> постановки цели, мотивирования деятельности обучающихся, организации и контроля их работы.</p>	
<p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>	<p><b>Знать:</b> основные этические понятия и категории; особенности профессиональной этики; возможные пути (способы) разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности.</p> <p><b>Уметь:</b> находить эффективные организационно-управленческие решения; самостоятельно осваивать знания, необходимые для работы в конкретной деятельности; оценивать факты и явления профессиональной деятельности с этической точки зрения.</p> <p><b>Иметь практический опыт:</b> постановки задач профессионального и личностного развития, самообразования.</p>	<p>Устный опрос, тестирование, презентация, защита проекта</p>

<p>ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.</p>	<p><b>Знать:</b> специфику осуществления профессиональной деятельности в избранной сфере; методику организации и работы образовательных учреждений дошкольного образования.</p> <p><b>Уметь:</b> быстро адаптироваться к изменяющимся условиям; демонстрировать профессиональную мобильность.</p> <p><b>Иметь практический опыт:</b> способствовать функционированию учреждений дошкольного образования в условиях модернизации отечественного образования.</p>	<p>Устный опрос, тестирование, презентация, защита проекта</p>
<p>ОК.10 Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.</p>	<p><b>Знать:</b> основные здоровьесберегающие технологии; способы и методы оказания первой помощи обучающимся в условиях чрезвычайных ситуаций; гигиенические требования к осуществлению образовательной деятельности в дошкольных учреждениях.</p> <p><b>Уметь:</b> выявлять угрозы жизни и здоровью обучающихся и сопутствующие риски, связанные с наступлением неблагоприятной ситуации; осуществлять контроль за безопасностью в образовательной среде; анализировать функционирование систем обеспечения безопасности в образовательном пространстве, оценивать системы принятых мероприятий и последовательность их</p>	<p>Устный опрос, тестирование, презентация, защита проекта</p>

	<p>выполнения;          организовывать профилактическую работу с обучающимися и их родителями (законными представителями).  <b>Иметь практический опыт:</b>          формирования единого профилактического пространства путем объединения усилий всех участников профилактической работы в образовательной организации;          создания системы информационно-методического сопровождения деятельности в профилактике детского травматизма и наступления чрезвычайных ситуаций профилактики несчастных случаев с обучающимися в ходе образовательного процесса, а также при проведении различных мероприятий в рамках образовательного процесса.</p>	
<p>ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.</p>	<p><b>Знать:</b>          основные нормативно-правовые акты Российской Федерации, регулирующие профессиональную деятельность по избранной специальности;          порядок реализации образовательных программ среднего специального образования;          основные направления образовательной политики в Российской Федерации.  <b>Уметь:</b>          применять нормативно-правовые акты, регулирующие профессиональную деятельность по избранной специальности;          толковать и интерпретировать нормативно-правовые акты, регулирующие профессиональную деятельность по избранной</p>	<p>Устный опрос, тестирование, презентация, защита проекта</p>



		специальности; <b>Иметь практический опыт:</b> работы с учебно-методической документацией; использования в педагогической работе действующих примерных учебных планов, образовательных стандартов среднего общего образования.	
<b>А Обобщенная трудовая функция: Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования</b>			
<b>А/03.6 Трудовая функция: Развивающая деятельность</b>			
Освоение и применение психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными контингентами учащихся: одаренные дети, социально уязвимые дети, дети, попавшие в трудные жизненные ситуации, дети-мигранты, дети-сироты, дети с	ПК 4.3. Систематизировать и оценивать педагогический опыт и образовательные технологии в области начального общего образования на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов.	<b>Знать:</b> источники, способы обобщения, представления и распространения педагогического опыта; логику подготовки и требования к устному выступлению, отчету, реферированию, конспектированию. <b>Уметь:</b> адаптировать имеющиеся методические разработки; сравнивать эффективность применяемых методов начального общего образования, выбирать наиболее эффективные образовательные технологии с учетом типа образовательной организации и особенностей возраста обучающихся. <b>Владеть (навыками и/или опытом деятельности):</b> анализа учебно-методических комплектов, разработки учебно-методических материалов (рабочих программ, учебно-тематических планов) на основе федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования, примерных основных образовательных программ начального общего образования с учетом типа	Устный опрос, тестирование, презентация, защита проекта

<p>особыми образовательными потребностями (аутисты, дети с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью и др.), дети с ограниченными возможностями здоровья, дети с девиациями поведения, дети с зависимостью и проведение учебных занятий.</p>	<p>ПК 4.4. Оформлять педагогические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений.</p>	<p>образовательной организации, особенностей класса и отдельных обучающихся; изучения и анализа педагогической и методической литературы по проблемам начального общего образования, подготовки и презентации отчетов, рефератов, докладов; оформления портфолио педагогических достижений.</p>	
<p><b>Формы промежуточной аттестации:</b> зачет в пятом семестре.</p>			

### 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка качества освоения программы курса осуществляется посредством текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины. Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине.

Формы, системы оценивания, порядок проведения промежуточной аттестации, а также ее периодичность устанавливаются локальными нормативными актами организации.

#### Оценочные средства текущего контроля

Оценочное средство – **устный опрос.**

*Критерии оценки устного ответа во время опроса:*

Критерии	Показатели	Шкала оценивания
Степень раскрытия материала	Обучающиеся продемонстрировали, что усвояемый материал понят (приводились доводы, объяснения, доказывающие это)	0 - 1 балл
	Обучающиеся постигли смысл изучаемого материала (могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию)	0 - 2 балла
	Обучающиеся могут согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы	0 - 2 балла

Пояснения: 0-2 баллов – неудовлетворительно;

3 балла – удовлетворительно;

4 балла – хорошо;

5 баллов – отлично

**Оценочное средство – защита проекта.**

**Критерии и показатели, используемые при оценивании проектной деятельности**

№	Критерии и показатели	Баллы
	Постановка цели, планирование путей ее достижения	

1	Цель не сформулирована	0
	Цель сформулирована, но план ее достижения отсутствует	1
	Цель определена, дан краткий план ее достижения	2
	Цель определена, ясно описана, дан подробный план ее достижения	3
2	<b>Глубина раскрытия темы проекта</b>	
	Тема проекта не раскрыта	0
	Тема проекта раскрыта фрагментарно	1
	Тема проекта раскрыта, автор показал знание темы в рамках содержания ООП	2
	Тема проекта раскрыта исчерпывающе, автор продемонстрировал глубокие знания, выходящие за рамки содержания ООП	3
3	<b>Разнообразие источников информации, целесообразность их использования</b>	
	Использована неподходящая информация	0
	Большая часть представленной информации не относится к теме работы	1
	Работа содержит подходящую информацию из ограниченного числа однотипных источников	2
	Работа содержит достаточно полную информацию из разнообразных источников	3
4	<b>Личная заинтересованность автора, творческий подход к работе</b>	
	Работа шаблонная, показывающая формальное отношение к ней автора	0
	Автор проявил незначительный интерес к теме проекта, не продемонстрировал самостоятельности в работе, не использовал возможности творческого подхода	1
	Работа самостоятельная, демонстрирующая серьезную заинтересованность автора; предпринята попытка представить личный взгляд на тему проекта, применены элементы творчества	2
	Работа отличается авторским подходом, собственным оригинальным отношением автора к идее проекта	3
5	<b>Соответствие требованиям оформления письменной части</b>	
	Письменная часть проекта отсутствует	0
	В письменной части проекта отсутствуют установленные	1
	правилами порядок и четкая структура, допущены ошибки в оформлении	
	Предприняты попытки оформить работу в	2

	соответствии	
	с установленными правилами, придать ей соответствующую структуру	
	Работа отличается четким, грамотным оформлением в точном соответствии с установленными правилами	3
<b>6</b>	<b>Качество проведения презентации</b>	
	Презентация не проведена	0
	Материал изложен с учетом регламента, однако автору не удалось заинтересовать аудиторию	1
	Автору удалось заинтересовать аудиторию, но он вышел за рамки регламента	2
	Автору удалось вызвать интерес аудитории и выдержать регламент	3
<b>7</b>	<b>Качество проектного продукта</b>	
	Проектный продукт отсутствует	0
	Проектный продукт не соответствует требованиям качества (эстетика, удобство использования, соответствие заявленным целям)	1
	Продукт частично соответствует требованиям качества	2
	Продукт полностью соответствует требованиям качества	3
<b>8</b>	<b>Грамотность и речевое оформление продукта</b>	
	Низкое качество речи, в том числе речевые ошибки, грамматические, орфографические, пунктуационные ошибки затрудняют понимание текста (в сумме более 5 ошибок на 100 слов)	0
	Проектный продукт создан со значительным количеством речевых, грамматических, орфографических, пунктуационных ошибок, которые не затрудняют понимание текста	1
	Проектный продукт создан с незначительным количеством речевых, грамматических, орфографических, пунктуационных ошибок, которые не затрудняют понимание текста	2
	Автор точно выражает мысли, используя разнообразную лексику и различные грамматические конструкции, уместно употребляет термины, избегает речевых штампов; речевые, грамматические, орфографические, пунктуационные ошибки отсутствуют либо в работе допущены 1-2 недочета.	3
<b>Итого (максимальный балл)</b>		<b>24</b>

Максимальный балл по каждому критерию – 3 балла.

Отметка «5» - 24-22 б. (100-91%);  
 Отметка «4» - 21-18 б. (90-75%);  
 Отметка «3» - 17-12 б. (74-50%);  
 Отметка «2» - 11-4 б. (49-20%);  
 Отметка «1» - 3-0 б. (19-0%).

**Презентация** - это способ подачи информации, в котором присутствуют рисунки, фотографии, анимация и звук. Можно сказать, что это модернизированные слайды, так как принцип показа очень похож. Правильно сделанные презентации имеют чёткую структуру, и стиль для удобного восприятия информации.

При определении уровня достижений обучающихся при использовании презентации необходимо обращать внимание на такие критерии как:

–содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;

– оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;

–личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;

–содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

#### Описание показателей и критериев оценивания, шкал оценивания

Критерии	Показатели	Шкала оценивания
Стиль	Единый стиль оформления. Избегайте стиля, которые будет отвлекать от самой презентации. Вспомогательная информация (управляющие	3-4-5

	кнопки) не преобладают над основной информацией (текстом, иллюстрациями).	
Содержание	Содержание раскрывает цель и задачи исследования.	<b>3-4-5</b>
Информация	<p>Достоверность (соответствие информации действительности, истинность информации).</p> <p>Полнота (отражение источником информации всех существенных сторон исследуемого вопроса).</p> <p>Ссылки и обоснования (наличие ссылок, сведений о происхождении информации).</p> <p>Отсутствие неопределенности, неоднозначности.</p> <p>Современность источника.</p> <p>Разумная достаточность (ограничения с точки зрения используемых источников).</p>	<b>3-4-5</b>
Текст	<p>Научность (построение всех положений, определений и выводов на строго научной основе).</p> <p>Логичность (наличие логических связей между излагаемыми понятиями).</p> <p>Доступность (текст должен быть понятен, значение новых терминов должно быть разъяснено).</p> <p>Однозначность (единое толкование текста различными учащимися).</p> <p>Лаконичность (текстовое изложение должно быть максимально кратким и не содержать ничего лишнего).</p> <p>Завершенность (содержание каждой части текстовой информации логически завершено).</p> <p>Отсутствие орфографических и пунктуационных ошибок</p>	<b>3-4-5</b>
Оформление	<p>Использование эффектов (цвета, анимации и звуковых эффектов).</p> <p>Наличие схем, графиков, таблиц.</p>	<b>3-4-5</b>

### Оценочные средства промежуточной аттестации

#### Оценочное средство - Зачет

Зачет (в виде тестирования)- форма промежуточной аттестации, в результате которого обучающийся получает «зачет» или «незачет».

Тестирование - как метод оценки учебных достижений, обучающихся вызван особенностями тестов, обеспечивающих объективность, быстроту, однозначность, технологичность оценивания и научную обоснованность результатов. Методика тестирования позволяет охватить большое количество критериев оценки и допускает компьютерную обработку данных. Как правило, предлагаемые тесты оценки компетенций делятся на психологические, квалификационные (в учебном процессе эту роль частично выполняет педагогический тест) и физиологические. Первые позволяют оценить личностные качества, вторые помогают определить степень квалификации, а третьи выявляют физиологические особенности участника оценки.

**Описание показателей и критериев оценивания, шкал оценивания**  
(максимум – 3 балла)

<b>Критерии</b>	<b>Показатели</b>	<b>Шкала оценивания</b>
Количество выполненных тестовых заданий	55% и более	1 балл
	70% и более	2 балла
	85% и более	3 балла

**4. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе их формирования**

**Текущий контроль успеваемости**

**Примерный перечень вопросов для устного опроса:**

Понятие конфликта, его сущность и структура.  
 Субъекты конфликта и их характеристика  
 Предмет конфликта  
 Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта  
 Формулы конфликта  
 Конфликты типа А, Б, В.  
 Зависимость конфликта от конфликтогенов  
 Понятие управления конфликтом  
 Пути предупреждения конфликта  
 Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.  
 Этапы регулирования конфликта.



Источники прогнозирования конфликта  
 Переговорный процесс, его функции и основное содержание.  
 Технологии управления эмоциями в переговорном процессе  
 Манипулятивные технологии в переговорном процессе

### **Примерный перечень тем для презентации**

1. Психология влияния.
2. Конфликт и общение.
3. Возрастные кризисы.
4. Конфликты детской души.
5. Идея справедливости
6. Метафоры, которыми мы живем.
7. Типы отношений родителей к детям.
8. Социально-психологические подходы к проблемам семьи.
9. Психологические особенности внутриличностных конфликтов.
10. Социально-психологический тренинг как средство повышения компетентности в общении.
11. Агрессия и агрессивность личности.
12. Психологические защиты и их роль в конфликтах.
13. Типы конфликтных личностей.
14. Стресс и психическое здоровье преподавателя.

### **Защита проекта**

#### **Темы проектов:**

1. Конфликтология: проблемы, источники их возникновения и методика разрешения конфликтных ситуаций.
2. Жизненные сценарии. Работа со сказками, как средство выявления сценариев жизни и внутриличностных конфликтов..
3. Учим детей бесконфликтному общению.
4. Профилактика стрессовых последствий конфликта.

### **План подготовки к защите проекта**

1. Выбор темы и уточнение даты защиты.
2. Подбор литературы, изучение и распределение материала.
3. Составление текста выступления, который должен раскрыть тему.
4. Подбор видеофрагментов приветствуется.
5. Составление презентации к защите.
6. Время выступления до 30 минут на команду.

### **Промежуточная аттестация обучающихся Оценочное средство – тестирование**

**Оценочное средство – тестирование**

**Дополните:**

**1. Конфликт – это столкновение \_\_\_\_\_.**

**Выберите правильный ответ:**

**2. Приспособление в конфликте – это:**

- А) умение убедить собеседника;
- Б) изменение своей позиции, сглаживание противоречий в ущерб своим интересам;
- В) уход от контактов.

**3. Сотрудничество в конфликте – это:**

- А) совместная выработка решения, удовлетворяющая интересы всех сторон;
- Б) заключение перемирия;
- В) борьба за свои интересы.

**4. Соперничество в конфликте – это:**

- А) урегулирование разногласий;
- Б) перестройка поведения;
- В) открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своей позиции.

**5. Внутриличностный конфликт – это:**

- А) противопоставление собственных интересов групповым;
- Б) борьба целей, мотивов, интересов личности;
- В) на один объект претендуют двое.

**6. Межгрупповой конфликт – это:**

- А) борьба интересов, ценностных ориентаций отдельных микрогрупп;
- Б) борьба целей, мотивов, интересов личности;
- В) противопоставление собственных интересов групповым.

**7. Назовите лишний тип конфликта в классификации по степени проявления:**

- А) скрытый;
- Б) открытый;

- В) ролевой;
- Г) случайный;
- Д) хронический.

**8. Стратегическая цель в переговорах - выигрыш за счет проигрыша оппонента относится к стратегии...**

- А) проигрыш – выигрыш;
- Б) проигрыш - проигрыш; В) выигрыш – проигрыш.

9. Искусное и мудрое отношение к партнеру, направленное на сохранение добрых, дружеских взаимоотношений, называется...

- А) компромисс;
- Б) достижение конструктивного результата;
- В) дипломатия.

10. Конфликт между руководством организации и персоналом – это...

- А) межличностный конфликт;
- Б) вертикальный конфликт;
- В) групповой конфликт.

11. Стратегическая цель в переговорном процессе – уход от конфликта, уступка оппоненту относится к стратегии...

- А) проигрыш – выигрыш;
- Б) проигрыш – проигрыш; В) выигрыш – проигрыш.

12. Какой из перечисленных ниже методов урегулирования конфликтов признается универсальным:

- А) уход от конфликта;
- Б) переговоры;
- В) откладывание разрешения конфликта;
- Г) примирение сторон через посредника.

13. Наличие опыта выступает одним из существенных компонентов эффективности проведения переговоров. Опытные участники переговоров больше времени отдают:

- А) поиску альтернатив;
- Б) диагностике;
- В) тактикам;
- Г) поиску цели.

**Выберите все правильные ответы:**

14. К оптимальному коммуникативному поведению относят:

- А) безынициативность;
- Б) мягкую конфронтацию;
- В) авторитарность;
- Г) жесткую конфронтацию;
- Д) управляемый конфликт.

15. Что из перечисленного ниже относится к манипуляции:

- А) когда информация, расходящаяся с желанием влияющей стороны, не оглашается;

- Б) когда объекту влияния предоставляются все факты;  
 В) когда объекту влияния предоставляется право выбора из «двух зол»;  
 Г) когда объекту влияния не предоставляется возможность свободного выбора.

**Установите последовательность:**

16. а) открытая антипатия, негативная оценка друг друга; б) латентный период, как правило, протекает на неосознанном уровне; в) условия конфликта восприняты, стороны знают о своем участии в конфликте; г) готовность к разрешению, выбор стратегии поведения.

1 \_\_; 2 \_\_; 3 \_\_; 4 \_\_ .

**Определите, верно ли высказывание:**

17. Неуправляемый конфликт проходит в виде эскалации.  
 18. Первая стадия конфликта – латентный, скрытый период.  
 19. Конфликтный тип личности «Танк» любит хорошо выглядеть в глазах других.  
 20. Конфликтный тип личности «Пиявка» уступчив и сговорчив.  
 21. Бесконфликтный тип личности болезненно обидчив, подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен и не гибок.  
 22. При стратегии «компромисс» человек избегает конфликта и боится принимать решения.  
 23. Существует дисконформистская теория поведения личностей в конфликте.  
 24. Стратегию «конкуренция» выбирают люди слабохарактерные и застенчивые.  
 25. Тактика «лисы» поможет в соперничестве.  
 26. Тактические действия «совы» можно назвать бесконфликтными.  
 27. Злая, ругающаяся на всех бабка, является объектом конфликта.

**Установите соответствие:**

28. А) Конструктивные функции конфликта: \_\_\_\_\_.

Б) Деструктивные функции конфликта: \_\_\_\_\_.

1. Конфликт может улучшить качество деятельности;	6. Негативное воздействие на психическое состояние участников;
2. Повышается авторитет одного из участников конфликта;	7. психологическое травмирование оппонентов;
3. Конфликт сопровождается стрессом;	8. Способствуют самоутверждению личности;
4. Устраняются противоречия;	9. Формирует негативный образ другого;
5. Позволяет ослабить психологическую напряженность;	10. Служат средством социализации человека.

**Дайте определение:**

29. Фрустрация - \_\_\_\_\_.

30. Синтон - \_\_\_\_\_.

**Дополните:**

1. Конфликтогены - это всё то, \_\_\_\_\_.

**Выберите правильный ответ:**

2. Компромисс в конфликте – это:

- А) урегулирование разногласий путем взаимных уступок;
- Б) навыки конструктивного общения;
- В) умение приобретать опыт общения.

3. Игнорирование в конфликте – это:

- А) поиск обоюдного решения;
- Б) стремление выйти из конфликта, не решая его;
- В) навязывание своей воли оппоненту.

4. Сотрудничество в конфликте – это:

- А) уход от контакта;
- Б) совместная выработка решения, удовлетворяющего интересы всех сторон;
- В) урегулирование разногласий путем взаимных уступок.

5. Межличностный конфликт – это:

- А) недовольство, ссора, вражда;
- Б) политический конфликт;
- В) столкновение взглядов и интересов, на один объект претендуют двое.

6. Конфликт между личностью и группой – это:

- А) Разногласие, размолвка;
- Б) противопоставление собственных интересов групповым;
- В) борьба интересов отдельных микрогрупп.

7. Акцентуация характера – это...

- А) норма;
- Б) патология;

**В) крайняя выраженность нормы.**

8. Деятельность, направленная на недопущение возникновения конфликта и его разрушительного влияния на ту или иную сторону, тот или иной элемент общественной системы, – это...

- А) понимающее общение;

**Б) предупреждение конфликта;**

В) регулирование конфликтом.

**9.** Борьба различных общественных сил за влияние в институтах государственной власти демонстрирует...

- А) социальный конфликт;
- Б) духовный конфликт;

**В) политический конфликт.**

**10.** Первоначальный, предконфликтный этап приведения в действие причины конфликта – это...

- А) инцидент;
- Б) конфликтная ситуация;
- В) предмет конфликта.

**11.** Ложное предубеждение, которое становится источником эмоциональной напряженности, непрерывного беспокойства, называется...

- А) недоразумение;

**Б) предвзятость мнения;**

В) противоречие.

**12.** Конструктивное разрешение конфликта зависит от:

- а) адекватности его восприятия;
- б) открытости общения;
- в) атмосферы сотрудничества;
- г) использования силы.

**Выберите все правильные ответы:**

13. К неоптимальному коммуникативному поведению относят:

- А) сотрудничество;
- Б) изъятие конфликтогенов, подача синтонов;
- В) подача конфликтогенов, изъятие синтонов;
- Г) игнорирование;
- Д) соперничество.

14. Какие из перечисленных ниже требований относятся к посреднику на переговорах:

- А) умение во внешнем облике придерживаться умеренного консерватизма;
- Б) умение не использовать переговоры в качестве своей самореализации;
- В) умение не подгонять дискутирующих;
- Г) посредник должен использовать свои властные полномочия для призыва сторон достичь соглашения в ходе переговоров.

15. Что из перечисленного ниже можно использовать как контрмеры в случаях нарушения этических норм на переговорах:

- А) проявить нетерпимость подобного поведения;
- Б) попросить перерыва;
- В) раскрыть их тактику, показав, что Вы ее поняли;
- Г) прибегнуть к юмору.

**Установите последовательность:**

16. а) готовность к разрешению, выбор стратегии поведения; б) условия конфликта восприняты, стороны знают о своем участии в конфликте; в) открытая антипатия, негативная оценка друг друга; г) латентный период, как правило протекает на неосознанном уровне;.

1 \_\_; 2 \_\_; 3 \_\_; 4 \_\_ .

**Определите, верно ли высказывание:**

17. Межличностный конфликт – это противопоставление собственных интересов групповым.

18. Явный конфликт может варьироваться от агрессии до безразличия.

19. Латентный этап внутриличностного конфликта открытый и осознанный.

20. Типы конфликтов по проблемно-деятельственному признаку могут быть управленческие, педагогические, производственные, экономические, политические, творческие и т.д.

21. Первый этап развития конфликта – осознание.

22. Конфликтная личность пассивна.

23. Конфликтом можно назвать такую ситуацию: женщина выражает своё недовольство подросткам, которые некультурно разговаривают.
24. Одним из правил бесконфликтного поведения является навязывание своей воли и мнения окружающим.
25. Управляемый конфликт – это вид оптимального коммуникативного поведения.
26. Сотрудничество предполагает баланс интересов сторон.
27. Тактика «черепаха» означает направленность на личные интересы низкая, а соперника высокая.

**Установить соответствие:**

28. А) Конструктивные функции конфликта: \_\_\_\_\_.

Б) Деструктивные функции конфликта: \_\_\_\_\_.

1. Способствуют самоутверждению личности.	2. Позволяет ослабить психологическую напряженность.
3. Психологическое травмирование оппонентов.	4. Конфликт может улучшить качество деятельности.
5. Негативное воздействие на психическое состояние участников.	6. Устраняются противоречия.
7. Служат средством социализации человека.	8. Повышается авторитет одного из участников конфликта.
9. Конфликт сопровождается стрессом.	10. Формирует негативный образ другого.

**Дать определение:**

29. Манипуляция – \_\_\_\_\_.

30. Инцидент – \_\_\_\_\_.

**КЛЮЧ ТЕСТОВОГО ЗАДАНИЯ**

1 вариант		2 вариант	
1 – столкновение противоположно направленных целей, мыслей, взглядов, интересов.	1	1 – всё то, что порождает конфликт (тон, слово, жест).	1
2 – б	1	2 – а	1
		3 – б	1
		4 – б	1



3 – а	1	5 – в	1
4 – в	1	6 – б	1
5 – б	1	7 – в	1
6 – а	1	8 – б	1
7 – в	1	9 – в	1
8 – в	1	10 – а	1
9 – в	1	11 – б	1
10 – б	1	12 – а	1
11 – а	1	13 – в, г, д	3
12 – б	1	14 – б, г	2
13 – а	1	15 – б, в	2
14 – б, г, д	3	16 – 1-г, 2-б, 3-в, 4-а	4
15 – а, в	2	17 – Неверно	1
16 – 1-б, 2-в, 3-а, 4-г	4	18 – Неверно	1
17 – Верно	1	19 – Неверно	1
18 – Верно	1	20 – Верно	1
19 – Неверно	1	21 – Неверно	1
20 – Неверно	1	22 – Неверно	1
21 – Неверно	1	23 – Верно	1
22 – Неверно	1	24 – Неверно	1
23 – Неверно	1	25 – Верно	1
24 – Неверно	1	26 – Верно	1
25 – Верно	1	27 – Неверно	1
26 – Верно	1	28 – А: 1, 2, 4, 6, 7, 8.	10
27 – Неверно	1	Б: 3, 5, 9, 10.	
28 – А: 1, 2, 4, 5, 8, 10. Б: 3, 6, 7, 9.	10	29 – скрытое психологическое воздействие на партнера, в ущерб ему и в пользу себе.	1
29 – внутреннее напряжение, вызванное неудовлетворением какой-либо актуальной потребности.	1	30 – всё то, из-за чего возникло противоречие (причина конфликта).	1
30 – всё то, что созвучно партнеру по общению.	1		
<b>Итого:</b>	45	<b>Итого:</b>	46

### КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Тестовые оценки необходимо соотнести с общепринятой пятибалльной системой:

- оценка «5» (отлично) выставляется студентам за верные ответы, которые составляют 91 % и более от общего количества вопросов;

- оценка «4» (хорошо) соответствует результатам тестирования, которые содержат от 71 % до 90 % правильных ответов;

- оценка «3» (удовлетворительно) от 50 % до 70 % правильных ответов;

- оценка «2» (неудовлетворительно) соответствует результатам тестирования, содержащие менее 50 % правильных ответов.

### ШКАЛА ОЦЕНКИ

	1 ВАРИАНТ	2 ВАРИАНТ
«Отлично»	41 - 45	42 - 46
«Хорошо»	32 - 40	33 - 41
«Удовлетворительно»	22 - 31	23 - 32
«Неудовлетворительно»	21 и менее	22 и менее