

Департамент образования и науки города Москвы  
Государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования города Москвы  
«Московский городской педагогический университет»  
Институт среднего профессионального образования имени К.Д. Ушинского

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ.02 Психология общения**

Специальность  
**44.02.02 Преподавание в начальных классах**

Москва  
2022

### 1. Место дисциплины в структуре ОП СПО:

Дисциплина ОГСЭ.2 Психология общения относится к обязательной части учебных циклов образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании, является дисциплиной общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла.

### 2. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

#### Знать:

- взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения;
- цели, функции виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

#### Уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

Изучение дисциплины должно способствовать формированию компетенций:

ОК 1 - 11

ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.8

### 3. Объем дисциплины и виды учебной работы:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
Контактная работа (всего)	60	60
В том числе:		
Лекции, уроки	20	20
Практические занятия, семинары	40	40
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа	12	12
Формы промежуточной аттестации		Диф.зачет
<b>Максимальная учебная нагрузка</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции, уроки	Практические занятия, семинары	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа	Всего/в том числе в интерактивной форме
1.	Введение в учебную дисциплину	4	8		2	14/14
2.	Виды и стороны общения.	4	10		2	16/16
3.	Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	6	10		4	20/20
4.	Этические формы общения	6	12		4	22/22

##### 4.2. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Введение в учебную дисциплину	Тема 1.1. Предмет и задачи психологии общения. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.
2.	Виды и стороны общения.	Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Социальная роль как форма общественного поведения человека в некоторой социальной группе и в некоторой ситуации общения. Единство общения и деятельности. Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга. Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. Психологические механизмы восприятия. Восприятие в общении: идентификация, эмпатия, аттракция, стереотипизация, рефлексия, каузальная атрибуция.

		<p>Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).          Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Кооперация и конкуренция в коллективе. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Позиции общения и стратегии взаимодействия.</p> <p>Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).          Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Невербальные средства общения: такесические, кинесические, проксеимические, паралингвистические. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Обратные связи в коммуникации.</p> <p>Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики.          Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация</p>
3.	Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	<p>Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики.          Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов. Анализ ситуаций педагогических конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации.</p> <p>Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.          Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.</p>
4.	Этические формы общения	<p>Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре.          Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.          Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений</p> <p>Тема 4.2. Педагогическое общение.</p>

		Особенности профессионального общения педагога. Анализ этических норм педагогической профессиональной деятельности. Стили и модели педагогического общения.
--	--	---

## 5. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Образовательные технологии (в том числе интерактивные)
1.	Введение в учебную дисциплину	Проблемная лекция, лекция – диалог, проблемный семинар, деловая игра, решение ситуационных и контекстных задач, метод проекта
2.	Виды и стороны общения.	Проблемная лекция, лекция – диалог, проблемный семинар, деловая игра, решение ситуационных и контекстных задач, метод проекта
3.	Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	Проблемная лекция, лекция – диалог, проблемный семинар, деловая игра, решение ситуационных и контекстных задач, метод проекта
4.	Этические формы общения	Проблемная лекция, лекция – диалог, проблемный семинар, деловая игра, решение ситуационных и контекстных задач, метод проекта

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение:

### а) Основная литература:

1. Коноваленко, Марина Юрьевна. Психология общения [Электронный ресурс] : учеб. для СПО / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. - М. : Юрайт, 2017.
2. Садовская, Валентина Степановна. Психология общения [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / В.С. Садовская, В.А. Ремизов. - М. : Юрайт, 2018.
3. Корягина, Наталья Александровна. Психология общения [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. - М. : Юрайт, 2018.

### б) Дополнительная литература:

1. Панфилова, Альвина Павловна. Культура речи и деловое общение : в 2 ч. [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО . Ч. 1 / А.П. Панфилова, А.В. Долматов. - М. : Юрайт, 2017.

2. Панфилова, Альвина Павловна. Культура речи и деловое общение : в 2 ч. [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО. Ч. 2 / А.П. Панфилова, А.В. Долматов. - М. : Юрайт, 2017.
3. Бороздина, Галина Васильевна. Психология общения [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова ; под общ. ред. Г.В. Бороздиной. - М. : Юрайт, 2018.
4. Рамендик, Дина Михайловна. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / Д.М. Рамендик. - М. : Юрайт, 2018.
5. Скибицкая, Ирина Юрьевна. Деловое общение [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / И.Ю. Скибицкая, Э.Г. Скибицкий. - М. : Юрайт, 2018

#### **в) Электронные ресурсы:**

<https://resources.mgpu.ru/showlibraryurl.php?docid=453628&linkid=1>  
<https://resources.mgpu.ru/showlibraryurl.php?docid=465409&linkid=1>  
<https://resources.mgpu.ru/showlibraryurl.php?docid=453612&linkid=1>  
<https://resources.mgpu.ru/showlibraryurl.php?docid=435524&linkid=1>  
<https://resources.mgpu.ru/showlibraryurl.php?docid=453622&linkid=1>  
<https://resources.mgpu.ru/showlibraryurl.php?docid=458807&linkid=1>  
<https://resources.mgpu.ru/showlibraryurl.php?docid=435523&linkid=1>  
<http://flogiston.ru/> - Сайт «Психология из первых рук»  
<http://www.alleng.ru/> - Сайт «Всем кто учится»  
[www.psy.su.](http://www.psy.su.) - Всероссийское издание для психологов «Психологическая газета»  
<http://www.edu.ru/> - Российское образование – федеральный портал  
<http://www.psychologies.ru/> - Ежемесячный журнал Psychologies magazine  
[www.voppsy.ru.](http://www.voppsy.ru.) - Журнал «Вопросы психологии»  
[www.magazine.mospsy.ru](http://www.magazine.mospsy.ru) - Московский психологический журнал  
<http://www.gazetamim.ru/> - Психологическая газета «Мы и Мир»  
<http://pedlib.ru> – Педагогическая библиотека  
<https://resources.mgpu.ru/findbooks.php?pagenum=9>  
<https://resources.mgpu.ru/discpllist.php?mode=library>

#### **7. Информационные технологии:**

информационные технологии обработки графической информации; информационные технологии передачи данных и распространения информации; информационные технологии хранения данных; информационные технологии накопления данных. Сетевые (локальные, территориальные, проводные, беспроводные и др.) информационные технологии, информационные технологии групповой работы, гипертекстовые информационные технологии, мультимедийные информационные технологии, операционные системы семейства Windows, Office, браузеры (FireFox).

базы данных, информационно-справочные и поисковые системы: доступ к базам РГБ, ГНБУ, ERIC ([www.rsl.ru](http://www.rsl.ru), [www.gnpbu.ru](http://www.gnpbu.ru)), Министерства образования и науки Российской Федерации ([www.informica.ru](http://www.informica.ru)), научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>.

#### **8. Материально-техническое обеспечение:**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

Кабинет должен быть оснащен в соответствии с требованиями ФГОС СПО:

- мебель для организации рабочего места учителя и организации рабочих мест обучающихся;
- секционные шкафы для размещения и хранения средств обучения;
- доска;
- персональный компьютер, принтер, телевизор;
- технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.