

Департамент образования и науки города Москвы
Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«Московский городской педагогический университет»
Институт среднего профессионального образования имени К.Д. Ушинского

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 Психология общения

Специальность

44.02.03 Педагогика дополнительного образования

Москва
2022

1. Место дисциплины в структуре ОП СПО:

Дисциплина ОГСЭ.2 Психология общения относится к обязательной части учебных циклов образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования, является дисциплиной общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

2. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Изучение дисциплины должно способствовать формированию компетенций:

ОК 1 - 11

ПК 1.1, 1.2, 1.4, 2.1 - 2.4

3. Объем дисциплины и виды учебной работы:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
Контактная работа (всего)	54	54
В том числе:		
Лекции, уроки	18	18
Практические занятия, семинары	36	36
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа	27	27
Формы промежуточной аттестации		Диф.зачет
Максимальная учебная нагрузка	81	81

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции, уроки	Практические занятия, семинары	Лабораторные занятия	Самостоятельная	Всего/в том числе в интерактивной форме
1.	Введение в учебную дисциплину	2	4		2	8/4
2.	Виды и стороны общения	6	10		12	28/20
3.	Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	6	12		7	25/14
4.	Этические формы общения	4	10		6	20/14

4.2. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Введение в учебную дисциплину	Тема 1.1. Предмет и задачи психологии общения. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.
2.	Виды и стороны общения.	Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Социальная роль как форма общественного поведения человека в некоторой социальной группе и в некоторой ситуации общения. Единство общения и деятельности. Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга.

		<p>Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. Психологические механизмы восприятия. Восприятие в общении: идентификация, эмпатия, аттракция, стереотипизация, рефлексия, каузальная атрибуция.</p> <p>Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Кооперация и конкуренция в коллективе. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Позиции общения и стратегии взаимодействия.</p> <p>Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Невербальные средства общения: такесические, кинесические, проксемические, паралингвистические. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Обратные связи в коммуникации.</p> <p>Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация</p>
3.	<p>Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</p>	<p>Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов. Анализ ситуаций педагогических конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации.</p> <p>Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция. Особенности эмоционального реагирования в</p>

		конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.
4.	Этические формы общения	Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений Тема 4.2. Педагогическое общение. Особенности профессионального общения педагога. Анализ этических норм педагогической профессиональной деятельности. Стили и модели педагогического общения.

5. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Образовательные технологии (в том числе интерактивные)
1.	Введение в учебную дисциплину	Проблемная лекция, лекция – диалог, проблемный семинар, деловая игра, решение ситуационных и контекстных задач, метод проектов
2.	Виды и стороны общения.	Проблемная лекция, лекция – диалог, проблемный семинар, деловая игра, решение ситуационных и контекстных задач, метод проектов
3.	Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	Проблемная лекция, лекция – диалог, проблемный семинар, деловая игра, решение ситуационных и контекстных задач, метод проектов
4.	Этические формы общения	Проблемная лекция, лекция – диалог, проблемный семинар, деловая игра, решение

		ситуационных и контекстных задач, метод проектов
--	--	--

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение:

а) основная литература

1. Корягина, Наталья Александровна. Психология общения [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для акад. бакалавриата / Корягина, Наталья Александровна ; Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. - М. : Юрайт, 2018. URL <https://resources.mgpu.ru/showlibraryurl.php?docid=381129&linkid=1> 381129
<https://biblio-online.ru/book/58574FAE-8EC8-4A02-A773-AF6F1BC2147B/psihologiya-obscheniya>
2. Коноваленко, Марина Юрьевна. Психология общения [Электронный ресурс] : учеб. для СПО / Коноваленко, Марина Юрьевна ; М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. – М.: Юрайт, 2019. URL <https://resources.mgpu.ru/showlibraryurl.php?docid=453628&linkid=1> 453628
<https://biblio-online.ru/book/6C39BE04-3F3C-4372-A8E3-A482B0666AB9/psihologiya-obscheniya>
3. Садовская, Валентина Степановна. Психология общения [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для СПО / Садовская, Валентина Степановна; В.С. Садовская, В.А. Ремизов. - М.: Юрайт, 2018. URL <https://resources.mgpu.ru/showlibraryurl.php?docid=453612&linkid=1> 453612 <https://biblio-online.ru/book/E6D1A231-D0C6-4392-B157-1D829853AB8B/psihologiya-obscheniya>

б) дополнительная литература

1. Бороздина, Галина Васильевна. Психология общения [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / Бороздина, Галина Васильевна ; Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова ; под общ. ред. Г.В. Бороздиной. - М. : Юрайт, 2018. URL <https://resources.mgpu.ru/showlibraryurl.php?docid=453622&linkid=1> 453622
<https://biblio-online.ru/book/17E15D39-446E-4D42-9C60-E5345C07660A/psihologiya-obscheniya>
2. Трофимов, Михаил Юрьевич. Основы коммуникативной культуры [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Трофимов, Михаил Юрьевич ; М.Ю. Трофимов. - СПб. ; М.; Краснодар: Лань: Планета музыки, 2017. URL <https://resources.mgpu.ru/showlibraryurl.php?docid=429544&linkid=1> 429544
<https://e.lanbook.com/book/92672#authors>
3. Собольников, Валерий Васильевич. Этика и психология делового общения [Электронный ресурс] : учеб. пособие для СПО / Собольников, Валерий Васильевич ; В.В. Собольников, Н.А. Костенко ; под ред. В.В. Собольникова. -

М.: Юрайт, 2018. URL <https://resources.mgpu.ru/showlibraryurl.php?docid=460403&linkid=1> 460403 <https://biblio-online.ru/book/9783EDA1-3DD0-4C4A-BC3A-DCCE52FB8486/etika-i-psihologiya-delovogo-obscheniya>

в) Электронные ресурсы:

- <https://resources.mgpu.ru/findbooks.php?pagenum=9>
- <https://resources.mgpu.ru/discplist.php?mode=library>
- www.mgpu.ru
- www.fipi.ru
- <http://wday.ru/psychologies/>. - Ежемесячный журнал Psychologies magazine
- <https://moodle.mgpu.ru/course/view.php?id=2103> , поисковые системы сети Интернет
- www.gazetamim.ru. - Психологическая газета «Мы и Мир»
- www.go2bsu.narod.ru/index.htm. - Электронная библиотека
- www.magazine.mospsy.ru - Московский психологический журнал
- www.psy.su. - Всероссийское издание для психологов «Психологическая газета»
- www.psychology.ru. - Электронный журнал «Психология»
- www.psyjournal.ru. - Журнал практической психологии и психоанализа
- www.psystudy.com - Научный электронный журнал «Психологические исследования»
- www.vestnikurao.ru. - Вестник Университета Российской академии образования
- www.vorpsy.ru. - Журнал «Вопросы психологии»

7. Информационные технологии:

- информационные технологии обработки графической информации; информационные технологии передачи данных и распространения информации; информационные технологии хранения данных; информационные технологии накопления данных. Сетевые (локальные, территориальные, проводные, беспроводные и др.) информационные технологии, информационные технологии групповой работы, гипертекстовые информационные технологии, мультимедийные информационные технологии, операционные системы семейства Windows, Office, браузеры (FireFox);

- базы данных, информационно-справочные и поисковые системы: доступ к базам РГБ, ГНБУ, ERIC (www.rsl.ru, www.gnpbu.ru), Министерства образования и науки Российской Федерации (www.informica.ru), научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>.

8. Материально-техническое обеспечение:

Реализация программы дисциплины ОГСЭ.2 Психология общения требует наличия учебного кабинета гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

Оснащение учебного кабинета:

- Мебель для организации рабочего места учителя и организации рабочих мест обучающихся;
- Секционные шкафы для размещения и хранения средств обучения, многофункциональный шкаф;
- Мультимедийная систем, Слайд-проектор;
- Персональный компьютер, DVD плеер, видеоплеер, телевизор;
- Технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.