

Департамент образования и науки города Москвы
Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«Московский городской педагогический университет»
Институт среднего профессионального образования имени К.Д. Ушинского

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения

Специальность

51.02.01 Народное художественное творчество

Москва

2022

1. Место дисциплины в структуре ОП СПО:

Дисциплина ОГСЭ.03 Психология общения относится к обязательной части учебных циклов образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 51.02.01 Народное художественное творчество, является дисциплиной общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

2. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Изучение дисциплины должно способствовать формированию компетенций:

ОК 1 - 9

ПК 1.1, 2.1, 2.2, 2.4, 3.1

3. Объем дисциплины и виды учебной работы:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		7
Контактная работа (всего)	60	60
В том числе:		
Лекции, уроки	20	20
Практические занятия, семинары	40	40
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа	29	29
Формы промежуточной аттестации		Экзамен
Максимальная учебная нагрузка	89	89

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции, уроки	Практические занятия	Лабораторные	Самостоятельная	Всего/в том числе в интерактивной форме
1.	Раздел 1. Взаимосвязь общения и деятельности	5	10		7	22/15
2.	Раздел 2. Виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении	5	10		7	22/15
3.	Раздел 3. Межличностное общение	5	10		7	22/15
4.	Раздел 4. Общение в конфликте: источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	5	10		8	23/15

4.2. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы занятий)
1.	Раздел 1. Взаимосвязь общения и деятельности	Тема 1.1. Цели, психологическая структура, функции, виды и уровни общения Тема 1.2. Роль социализации в процессе общения человека Тема 1.3. Основные психологические теории, раскрывающие процесс общения
2.	Раздел 2. Виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении	Тема 2.1. Виды общения Тема 2.2. Общение как процесс передачи информации Тема 2.3. Невербальное общение. Пространство в общении Тема 2.4. Общение как процесс восприятия и познания людьми друг друга Тема 2.5. Виды социальных взаимодействий

		Тема 2.6. Стили общения
3.	Раздел 3. Межличностное общение	Тема 3.1. Этические принципы общения Тема 3.2. Роли и ролевые ожидания в общении Тема 3.3. Техники и приемы общения Тема 3.4. Техника проведения беседы Тема 3.5. Психологические особенности публичного выступления Тема 3.6. Саморегуляция поведения в общении
4.	Раздел 4. Общение в конфликте: источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Тема 4.1. Конфликт и его диагностика Тема 4.2. Причины и виды конфликтов Тема 4.3. Урегулирование и разрешение конфликтов Тема 4.4. Общение в ситуациях агрессии и стресса

5. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Образовательные технологии (в том числе интерактивные)
1.	Раздел 1. Взаимосвязь общения и деятельности	Проблемная лекция, лекция – диалог, лекция с разбором конкретных ситуаций, проблемный семинар, семинар – диспут, решение ситуационных и контекстных задач, деловая игра, ситуация-иллюстрация, ситуация-оценка, ситуация-упражнение, метод проекта
2.	Раздел 2. Виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении	Проблемная лекция, лекция – диалог, лекция с разбором конкретных ситуаций, проблемный семинар, семинар – диспут, решение ситуационных и контекстных задач, деловая игра, ситуация-иллюстрация, ситуация-оценка, ситуация-упражнение, метод проекта
3.	Раздел 3. Межличностное общение	Проблемная лекция, лекция – диалог, лекция с разбором конкретных ситуаций, проблемный семинар, семинар – диспут, решение ситуационных и контекстных задач, деловая игра,

		ситуация-иллюстрация, ситуация-оценка, ситуация-упражнение, метод проекта
4.	Раздел 4. Общение в конфликте: источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Проблемная лекция, лекция – диалог, лекция с разбором конкретных ситуаций, проблемный семинар, семинар – диспут, решение ситуационных и контекстных задач, деловая игра, ситуация-иллюстрация, ситуация-оценка, ситуация-упражнение, метод проекта

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение:

а) основная литература

1. Корягина, Наталья Александровна.

Психология общения [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. - М. : Юрайт, 2018.

2. Коноваленко, Марина Юрьевна.

Психология общения [Электронный ресурс] : учеб. для СПО / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. - М. : Юрайт, 2019.

3. Лавриненко, Владимир Николаевич.

Психология общения [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышова. - М. : Юрайт, 2018.

б) дополнительная литература

1. Бороздина, Галина Васильевна.

Психология общения [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова ; под общ. ред. Г.В. Бороздиной. - М. : Юрайт, 2018.

2. Рамендик, Дина Михайловна.

Психология делового общения [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / Д.М. Рамендик. - М. : Юрайт, 2018.

3. Садовская, Валентина Степановна.

Психология общения [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / В.С. Садовская, В.А. Ремизов. - М. : Юрайт, 2018.

4. Скибицкая, Ирина Юрьевна.

Деловое общение [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / И.Ю. Скибицкая, Э.Г. Скибицкий. - М. : Юрайт, 2018

в) Электронные ресурсы:

– <https://resources.mgpu.ru/findbooks.php?pagenum=9>

– <https://resources.mgpu.ru/discplist.php?mode=library>

– www.mgpu.ru

– www.fipi.ru

– <http://wday.ru/psychologies/>. - Ежемесячный журнал Psychologies magazine

– <https://moodle.mgpu.ru/course/view.php?id=2103> , поисковые системы сети

Интернет

– www.gazetamim.ru. - Психологическая газета «Мы и Мир»

- www.go2bsu.narod.ru/index.htm. - Электронная библиотека
- www.magazine.mospsy.ru - Московский психологический журнал
- www.psy.su. - Всероссийское издание для психологов «Психологическая газета»
- www.psychology.ru. - Электронный журнал «Психология»
- www.psyjournal.ru. - Журнал практической психологии и психоанализа
- www.psystudy.com - Научный электронный журнал «Психологические исследования»
- www.vestnikurao.ru. - Вестник Университета Российской академии образования
- www.voppsy.ru. - Журнал «Вопросы психологии»

7. Информационные технологии:

- информационные технологии обработки графической информации; информационные технологии передачи данных и распространения информации; информационные технологии хранения данных; информационные технологии накопления данных. Сетевые (локальные, территориальные, проводные, беспроводные и др.) информационные технологии, информационные технологии групповой работы, гипертекстовые информационные технологии, мультимедийные информационные технологии, операционные системы семейства Windows, Office, браузеры (FireFox);

- базы данных, информационно-справочные и поисковые системы: доступ к базам РГБ, ГНБУ, ERIC (www.rsl.ru, www.gnpbu.ru), Министерства образования и науки Российской Федерации (www.informica.ru), научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>.

8. Материально-техническое обеспечение:

Реализация программы дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения требует наличия учебного кабинета гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

Оснащение учебного кабинета:

- Мебель для организации рабочего места учителя и организации рабочих мест обучающихся;
- Секционные шкафы для размещения и хранения средств обучения, многофункциональный шкаф;
- Мультимедийная систем, Слайд-проектор;
- Персональный компьютер, DVD плеер, видеоплеер, телевизор;
- Технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.