

Департамент образования и науки города Москвы  
Государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования города Москвы  
«Московский городской педагогический университет»  
**Институт среднего профессионального образования им. К.Д. Ушинского**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.14 Основы конфликтологии**

**К ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ**

**ПМ. 06 Организация волонтерской деятельности  
(элективный курс)**

**Специальность**

**44.02.01 Дошкольное образование**

Москва  
2022

## 1. Место дисциплины в структуре ОП СПО:

Дисциплина ОП.14 Основы конфликтологии относится к вариативной части учебных циклов образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 44.02.01 Дошкольное образование является общепрофессиональной дисциплиной профессионального цикла, изучается в пятом семестре.

## 2. Требования к результатам освоения междисциплинарного курса:

В результате освоения ОП.14 Основы конфликтологии обучающийся должен:

### **Знать:**

- психологические особенности общения детей раннего и дошкольного возраста;
- основы организации бесконфликтного общения детей и способы разрешения конфликтов;
- источники, способы обобщения, представления и распространения педагогического опыта;
- логику подготовки и требования к устному выступлению, отчету, реферированию, конспектированию;
- сущность, типы, структурные элементы конфликтов;
- причины возникновения деловых и межличностных конфликтов;
- способы конструктивного разрешения конфликтов.

### **Уметь:**

- определять педагогические условия организации общения детей.
- общаться с детьми, использовать вербальные и невербальные средства стимулирования и поддержки детей, помогать детям, испытывающим затруднения в общении
- анализировать педагогические условия, способствующие возникновению и развитию общения, принимать решения по их коррекции; анализировать подготовку и проведение праздников и развлечений;
- готовить и оформлять отчеты, рефераты, конспекты; оформлять результаты исследовательской и проектной работы.
- выделять сущность и структурные элементы конфликтов;
- определять истинную причину возникновения конфликта;
- применять способы разрешения конфликтных ситуаций.

### **Иметь практический опыт:**

- организации общения дошкольников в повседневной жизни и различных видах деятельности
- разработки предложений по коррекции организации различных видов деятельности и общения детей.
- организовывать и проводить разнообразные формы работы с семьей (родительские собрания, посещение детей на дому, беседы), привлекать родителей к проведению совместных мероприятий;
- оформления портфолио педагогических достижений;
- презентации педагогических разработок в виде отчетов, рефератов, выступлений.

- навыка эффективной коммуникации;
- мотивации других людей различными способами;
- умения управлять своим психическим состоянием;
- умения избегать и предотвращать возникающие конфликты;
- решать возникающие проблемы путем сотрудничества и компромисса.

Изучение междисциплинарного курса должно способствовать формированию компетенций:

ОК 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11

ПК 2.1, 2.4, 2.7, 5.3

### 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		5
Контактная работа (всего)	48	48
В том числе:		
Лекции, уроки	16	16
Практические занятия, семинары	32	32
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа	12	12
Формы промежуточной аттестации		Зачет
<b>Максимальная учебная нагрузка</b>	<b>60</b>	<b>60</b>

### 4. Структура и содержание

#### 4.1. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции, уроки	Практические занятия, семинары	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа	Всего/в том числе в интерактивной форме
1.	Общая теория конфликта	5	10		4	19/15
2	. Психология конфликта	6	12		4	22/18
3	Социология конфликта	5	10		4	19/15

#### 4.2. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование	Содержание раздела (темы занятий)
---	--------------	-----------------------------------

п/ п	раздела дисциплины	
1.	Общая теория конфликта	<p><b>Характеристика конфликта как социального феномена.</b> Понятие конфликта, его сущность и структура. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Субъекты конфликта и их характеристика. Классификация конфликтов и причины конфликтов. Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.</p> <p><b>Теории механизмов возникновения конфликтов.</b> Формулы конфликта. Конфликты типа А, Б, В. Зависимость конфликта от конфликтогенов. Основные поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребенка. Алгоритм транзактного анализа <b>Технологии управления конфликтами.</b> Понятие управления конфликтом. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Источники прогнозирования конфликта. Пути предупреждения конфликта. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликта. Стимулирование конфликта, его формы и средства. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Этапы регулирования конфликта. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту.</p>
2	Психология конфликта	<p><b>Теории поведения личности в конфликте.</b> Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Типы конфликтных личностей. Теория акцентуации характеров: К. Леонгард, А. Е. Личко и др. Стратегии поведения личности в конфликте.</p>

Двухмерная модель Томаса-Килмена стратегии поведения в конфликте. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

Понятие технологий эффективного общения и их разновидности. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Понятие технологий рационального поведения в конфликте.

Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте.

Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.

Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов. Переговорный процесс, его функции и основное содержание.

Технологии общения в переговорном процессе. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе.

Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Типы стратегий: «выигрыш-выигрыш», «проигрыш-выигрыш», «проигрыш-проигрыш», «выигрыш-выигрыш».

Модели поведения партнеров в переговорном процессе («Избегающий», «Уступающий», «Отрицающий», «Наступающий»).

Правила самоконтроля эмоций (эмоциональная выдержка; рационализация эмоций и поддержание высокой самооценки) и их применение в переговорном процессе.

Тактики переговоров: «видимое сотрудничество», «дезориентация партнера», «провокация чувства жалости у партнера», «ультимативная тактика», «лабиринт резервами уступок».

**Внутриличностные конфликты.** Понятие внутриличностного конфликта и его особенности.

Внутриличностный конфликт и борьба мотивов.

Основные психологические концепции

внутриличностных конфликтов. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы:

неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм. Особенности возникновения внутриличностных конфликтов, связанных с профессионально-педагогической деятельностью. Проблема внутриличностных конфликтов во взглядах З. Фрейда. Учение об экстраверсии и интроверсии К. Юнга.. Теория потребностей А. Маслоу. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция.

**Межличностные конфликты.** Понятие межличностного конфликта и его структура. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов. Сферы проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения: коллектив, семья, система «гражданин-общество», диффузная группа.

Классификация межличностных конфликтов. Уровни развития межличностных конфликтов. Психологические признаки межличностных конфликтов. Конфронтация, ссора, скандал (кризис). Межличностные конфликты и межличностные отношения. Взаимоположительные и взаимоотрицательные конфликты; односторонние положительно-отрицательные и односторонне противоречиво-положительные конфликты; взаимно противоречивые и безразличные конфликты.

Специфика проявления причин межличностных конфликтов в различных видах профессионально-педагогической деятельности и пути их разрешения.

**Групповые конфликты.** Понятие групповых конфликтов и их структура. Классификация групповых конфликтов. Особенности образа конфликтной ситуации в групповых конфликтах. Конфликт типа «личность-группа» и его особенности. Конфликт между лидером и группой; конфликт между рядовым членом группы и группой. Межгрупповые конфликты, их причины и функции. Классификация межгрупповых конфликтов. Причины конфликта «личность-группа» и их проявления

		в различных видах профессионально-педагогической деятельности. Социально-психологические и индустриально-психологические причины. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой и способы их разрешения.
3	Социология конфликта.	<p><b>Конфликты в обществе.</b> Социальные конфликты как конфликты в сфере всех общественных отношений (экономических, политических, социальных, идеологических, правовых, нравственных и этических). Классификация социальных конфликтов и их характеристика. Экономические конфликты. Политические конфликты. Конфликты в социальной сфере. Идеологические конфликты. Конфликты в сфере морали и права. Конфликты в сфере искусства. Война как самый острый социальный конфликт.</p> <p><b>Семейные конфликты.</b> Семья как ячейка общества и ее социальные функции. Структура семейных отношений. Отношения между супругами. Отношения в системе: «родители-дети», «супруги и их родители». Факторы конфликтности в семейных отношениях. Кризисные периоды в развитии семьи. Девиантное поведение как фактор конфликтности. Характеристика конфликтности в супружеских отношениях. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов. Конфликты в отношениях между родителями и детьми. Факторы конфликтности отношений «родители-дети». Причины конфликтов в системе «родители-дети». Предупреждение супружеских конфликтов и их разрешение. Кризисная семья, конфликтная семья, проблемная семья. Формы конфликтного поведения супругов. Формы проявления конфликтогенов между родителями и детьми и способы их предупреждения и разрешения.</p>

## 5. Образовательные технологии

№	Наименование раздела	Образовательные технологии
---	----------------------	----------------------------

п/ п	дисциплины	(в том числе интерактивные)
1.	Общая теория конфликта	Лекция-визуализация, проблемная лекция, лекция-диалог, решение ситуационных и контекстных задач, «Мозговая атака», метод проектов, деловая игра
2.	Психология конфликта	Лекция-визуализация, проблемная лекция, лекция-диалог, решение ситуационных и контекстных задач, «Мозговая атака», метод проектов, деловая игра
3.	Социология конфликта	Лекция-визуализация, проблемная лекция, лекция-диалог, метод проектов, эвристические технологии (поиск материалов для составления схем и таблиц)

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение:

### а) Основная литература:

1. Бунтовская, Л.Л. Конфликтология: учебное пособие для среднего профессионального образования / Л.Л.Бунтовская, С.Ю.Бунтовский, Т.В.Петренко. - 2-е изд. испр. и доп. – Москва; Издательство Юрайт, 2021.-144с.- (Профессиональное образование).

2. Емельянов, С.М. Конфликтология: учебник и практикум для вузов/ С.М.Емельянов. – 4-е изд. испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2021.- 322с.- (Высшее образование).

3. Кашапов М.М. Основы конфликтологии: учебное пособие для среднего профессионального образования/ М.М. Кашапов.- 2-е изд. испр. и доп. – Москва; Издательство Юрайт, 2021.-116с.- (Профессиональное образование).

### б) Дополнительная литература:

1. Анцупов, А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А.Я. Анцупов. – М.: Гуманитар. Изд. Центр Владос, 2004. – 207 с.

2. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2008.- 480 с.

3. Дмитриев, А.В. Конфликтология: Учебник / А.В. Дмитриев. \_ 3-е изд., перераб. – М.: Инфра-М, 2012. – 320 с.

4. Егидес, А.П. Психология конфликта: учеб. пособие / А.П. Егидес. – М.: Московская финансово-промышленная академия, 2011. – 320 с.

5. Козырев, Г.И. Конфликтология / Г.И. Козырев. – М.: Форум, 2010.- 204 с.

6. Социальная конфликтология / под ред. А.В. Морозова. – М.: «Академия», - 2002г.



7. Сухов, А.Н. Социальная психология: учебное пособие для среднего профессионального образования / А.Н. Сухов. – 2-е изд., стер.- М.: Академия 2007.- 240с.

**в) Электронные ресурсы:**

<http://lib.ru/PSIHO>

<http://bookap.info>

<http://flogiston.ru/library>

<http://www.psychology.ru/Library>

<http://psylib.myword.ru>

**7. Информационные технологии:**

информационные технологии обработки графической информации; информационные технологии передачи данных и распространения информации; информационные технологии хранения данных; информационные технологии накопления данных. Сетевые (локальные, территориальные, проводные, беспроводные и др.) информационные технологии, информационные технологии групповой работы, гипертекстовые информационные технологии, мультимедийные информационные технологии, операционные системы семейства Windows, Office, браузеры (FireFox);

базы данных, информационно-справочные и поисковые системы: доступ к базам РГБ, ГНБУ, ERIC ([www.rsl.ru](http://www.rsl.ru), [www.gnpbu.ru](http://www.gnpbu.ru)), Министерства образования и науки Российской Федерации ([www.informica.ru](http://www.informica.ru)), научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>.

**8. Материально-техническое обеспечение:**

Реализация программы дисциплины ОП.14 Основы конфликтологии требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Кабинет общепрофессиональных дисциплин, должен быть оснащен в соответствии с требованиями ФГОС СПО:

- мебель для организации рабочего места учителя и организации рабочих мест обучающихся;
- секционные шкафы для размещения и хранения средств обучения;
- доска;
- персональный компьютер, принтер, телевизор;
- технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

*Методическое обеспечение:*

- методические и справочные материалы;
- наглядные пособия, словари.

*Оборудование учебного кабинета:*

- комплекты «столы-стулья» (2 к 1) в количестве не менее 15 шт.;
- шкафы для методической литературы;

- огнетушитель;
- информационные стенды.

*Наглядные средства обучения:*

- презентации по основным темам дисциплины.

*Технические средства обучения:*

- аудиовизуальные, компьютерные и телекоммуникационные технические средства.