

Департамент образования и науки города Москвы  
Государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования города Москвы  
«Московский городской педагогический университет»  
Институт среднего профессионального образования имени К.Д. Ушинского

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.02 Психология общения**

Специальность

**44.02.01 Дошкольное образование**

Москва  
2022

### 1. Место дисциплины в структуре ОП СПО:

Дисциплина ОГСЭ.02 Психология общения относится к обязательной части учебных циклов образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 44.02.01 Дошкольное образование, является дисциплиной общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

### 2. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

#### Знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

#### Уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Изучение дисциплины должно способствовать формированию компетенций:

ОК 1 - 11

ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2-4.5

### 3. Объем дисциплины и виды учебной работы:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		2
Контактная работа (всего)	60	60
В том числе:		
Лекции, уроки	20	20
Практические занятия, семинары	40	40
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа	12	12
Формы промежуточной аттестации		Диф.зачет
<b>Максимальная учебная нагрузка</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

### 4. Структура и содержание дисциплины

#### 4.1. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции, уроки	Практические занятия	Лабораторные	Самостоятельная	Всего/в том числе в интерактивной форме
с	Раздел 1. Взаимосвязь общения и деятельности	4	8		2	14/14
2.	Раздел 2. Виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении	4	8		2	14/14
3.	Раздел 3. Межличностное общение	6	12		4	22/22
4.	Раздел 4. Общение в конфликте: источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	6	12		4	22/22

#### 4.2. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы занятий)
1.	Раздел 1. Взаимосвязь общения и деятельности	Тема 1.1. Цели, психологическая структура, функции, виды и уровни общения Тема 1.2. Роль социализации в процессе общения человека Тема 1.3. Основные психологические теории, раскрывающие процесс общения
2.	Раздел 2. Виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении	Тема 2.1. Виды общения Тема 2.2. Общение как процесс передачи информации Тема 2.3. Невербальное общение. Пространство в общении Тема 2.4. Общение как процесс восприятия и познания людьми друг друга Тема 2.5. Виды социальных взаимодействий Тема 2.6. Стили общения

3.	Раздел 3. Межличностное общение	Тема 3.1. Этические принципы общения Тема 3.2. Роли и ролевые ожидания в общении Тема 3.3. Техники и приемы общения Тема 3.4. Техника проведения беседы Тема 3.5. Психологические особенности публичного выступления Тема 3.6. Саморегуляция поведения в общении
4.	Раздел 4. Общение в конфликте: источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Тема 4.1. Конфликт и его диагностика Тема 4.2. Причины и виды конфликтов Тема 4.3. Урегулирование и разрешение конфликтов Тема 4.4. Общение в ситуациях агрессии и стресса

## 5. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Образовательные технологии (в том числе интерактивные)
1.	Раздел 1. Взаимосвязь общения и деятельности	Проблемная лекция, лекция – диалог, лекция с разбором конкретных ситуаций, проблемный семинар, семинар – диспут, решение ситуационных и контекстных задач, деловая игра, ситуация-иллюстрация, ситуация-оценка, ситуация-упражнение, метод проекта
2.	Раздел 2. Виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении	Проблемная лекция, лекция – диалог, лекция с разбором конкретных ситуаций, проблемный семинар, семинар – диспут, решение ситуационных и контекстных задач, деловая игра, ситуация-иллюстрация, ситуация-оценка, ситуация-упражнение, метод проекта
3.	Раздел 3. Межличностное общение	Проблемная лекция, лекция – диалог, лекция с разбором конкретных ситуаций, проблемный семинар, семинар – диспут, решение ситуационных и контекстных задач, деловая игра, ситуация-иллюстрация, ситуация-оценка,

		ситуация-упражнение, метод проекта
4.	Раздел 4. Общение в конфликте: источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Проблемная лекция, лекция – диалог, лекция с разбором конкретных ситуаций, проблемный семинар, семинар – диспут, решение ситуационных и контекстных задач, деловая игра, ситуация-иллюстрация, ситуация-оценка, ситуация-упражнение, метод проекта

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение:**

### **а) основная литература**

1. Корягина, Наталья Александровна.

Психология общения [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. - М. : Юрайт, 2018.

2. Коноваленко, Марина Юрьевна.

Психология общения [Электронный ресурс] : учеб. для СПО / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. - М. : Юрайт, 2019.

3. Лавриненко, Владимир Николаевич.

Психология общения [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышова. - М. : Юрайт, 2018.

### **б) дополнительная литература**

1. Бороздина, Галина Васильевна.

Психология общения [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова ; под общ. ред. Г.В. Бороздиной. - М. : Юрайт, 2018.

2. Рамендик, Дина Михайловна.

Психология делового общения [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / Д.М. Рамендик. - М. : Юрайт, 2018.

3. Садовская, Валентина Степановна.

Психология общения [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / В.С. Садовская, В.А. Ремизов. - М. : Юрайт, 2018.

4. Скибицкая, Ирина Юрьевна.

Деловое общение [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / И.Ю. Скибицкая, Э.Г. Скибицкий. - М. : Юрайт, 2018

### **в) Электронные ресурсы:**

– <https://resources.mgpu.ru/findbooks.php?pagenum=9>

– <https://resources.mgpu.ru/discplist.php?mode=library>

– [www.mgpu.ru](http://www.mgpu.ru)

– [www.fipi.ru](http://www.fipi.ru)

– <http://wday.ru/psychologies/>. - Ежемесячный журнал Psychologies magazine

– <https://moodle.mgpu.ru/course/view.php?id=2103> , поисковые системы сети

Интернет

– [www.gazetamim.ru](http://www.gazetamim.ru). - Психологическая газета «Мы и Мир»

– [www.go2bsu.narod.ru/index.htm](http://www.go2bsu.narod.ru/index.htm). - Электронная библиотека

- [www.magazine.mospsy.ru](http://www.magazine.mospsy.ru) - Московский психологический журнал
- [www.psy.su](http://www.psy.su). - Всероссийское издание для психологов «Психологическая газета»
- [www.psychology.ru](http://www.psychology.ru). - Электронный журнал «Психология»
- [www.psyjournal.ru](http://www.psyjournal.ru). - Журнал практической психологии и психоанализа
- [www.psystudy.com](http://www.psystudy.com) - Научный электронный журнал «Психологические исследования»
- [www.vestnikuraio.ru](http://www.vestnikuraio.ru). - Вестник Университета Российской академии образования
- [www.voppsy.ru](http://www.voppsy.ru). - Журнал «Вопросы психологии»

### **7. Информационные технологии:**

- информационные технологии обработки графической информации; информационные технологии передачи данных и распространения информации; информационные технологии хранения данных; информационные технологии накопления данных. Сетевые (локальные, территориальные, проводные, беспроводные и др.) информационные технологии, информационные технологии групповой работы, гипертекстовые информационные технологии, мультимедийные информационные технологии, операционные системы семейства Windows, Office, браузеры (FireFox);

- базы данных, информационно-справочные и поисковые системы: доступ к базам РГБ, ГНБУ, ERIC ([www.rsl.ru](http://www.rsl.ru), [www.gnpbu.ru](http://www.gnpbu.ru)), Министерства образования и науки Российской Федерации ([www.informica.ru](http://www.informica.ru)), научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>.

### **8. Материально-техническое обеспечение:**

Реализация программы дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения требует наличия учебного кабинета гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

Оснащение учебного кабинета:

- Мебель для организации рабочего места учителя и организации рабочих мест обучающихся;
- Секционные шкафы для размещения и хранения средств обучения, многофункциональный шкаф;
- Мультимедийная систем, Слайд-проектор;
- Персональный компьютер, DVD плеер, видеоплеер, телевизор;
- Технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.