

Департамент образования и науки города Москвы
Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«Московский городской педагогический университет»
Институт специального образования и психологии



«УТВЕРЖДАЮ»

Первый проректор
ГАОУ ВО МГПУ

Е.Н. Геворкян

2022 года

ПРОГРАММА КАНДИДАТСКОГО ЭКЗАМЕНА

по научной специальности

5.4.7. *Социология управления*

и отрасли науки

Социологические науки

Москва 2022

8

1. Общие положения.

1.1. Программа кандидатского экзамена по научной специальности *5.4.7. Социология управления* и отрасли науки *Социологические науки* разработана в соответствии с:

Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 30 ноября 2021 г. № 2122 «Об утверждении Положения о подготовке научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;

постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 № 842 «О порядке присуждения ученых степеней»;

приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 951 «Об утверждении федеральных государственных требований к структуре программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), условиям их реализации, срокам освоения этих программ с учетом различных форм обучения, образовательных технологий и особенностей отдельных категорий аспирантов (адъюнктов);

приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 247 «Об утверждении Порядка прикрепления лиц для сдачи кандидатских экзаменов, сдачи кандидатских экзаменов и их перечня»;

приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 5 августа 2021 г. № 712 «О внесении изменений в некоторые приказы Министерства образования и науки Российской Федерации и Министерства науки и высшего образования Российской Федерации в сфере высшего образования и науки и признании утратившими силу приказов Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 апреля 2013 г. № 296 и от 22 июня 2015 г. № 607»;

приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24 февраля 2021 г. № 118 «Об утверждении номенклатуры научных специальностей, по которым присуждаются ученые степени, и внесении изменения в Положение о совете по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук, утвержденное приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 ноября 2017 г. № 1093»;

паспортом научной специальности *5.4.7. Социология управления*;

Уставом и локальными нормативными актами Университета.

1.2. Программа кандидатского экзамена регламентирует цель, задачи, содержание, организацию кандидатского экзамена, порядок оценки уровня знаний соискателя ученой степени кандидата наук, и включает перечень вопросов, выносимых на кандидатский экзамен, рекомендации по подготовке к кандидатскому экзамену, в том числе перечень литературы и ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для подготовки к кандидатскому экзамену.

1.3. Целью проведения кандидатского экзамена по специальной дисциплине по научной специальности *5.4.7. Социология управления* является оценка степени подготовленности соискателя ученой степени кандидата наук (аспиранта/прикрепленного лица) к проведению научных исследований по научной специальности *5.4.7. Социология управления* и отрасли науки *Социологические науки* по которой подготавливается или подготовлена диссертация. Соискатель ученой степени кандидата наук должен продемонстрировать:

знание: основных понятий и категорий социологии управления; специфику социально-управленческих отношений в обществе; социальные механизмы формирования и управленческого регулирования социальных проблем.

умение: анализировать влияние социальных закономерностей на управленческую деятельность, возможности управления в работе команды; применять полученные знания в практической деятельности по принятию управленческих решений; эффективно использовать социологические методы сбора социальной информации для реализации управленческих задач; применять теоретические принципы социологии управления на практике; обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные и применять их для решения управленческих задач.

владение: навыками диагностики и анализа организационно-управленческих проблем, использование методов социальной диагностики и социологического анализа в решении управленческих задач, опытом научно-исследовательской работы; навыками применения в исследовании теоретико-методологических основ социологического подхода и методов междисциплинарного анализа социологических явлений и процессов, системного и критического мышления, навыками формирования собственной аргументированной профессиональной позиции по дискуссионным проблемам современной социологии управления; ориентирования в современных социологических школах и течениях отечественной и зарубежной социологической науки.

Сдача кандидатских экзаменов обязательна для присуждения ученой степени кандидата наук.

1.4. Кандидатский экзамен по специальной дисциплине по научной специальности 5.4.7. *Социология управления* и отрасли науки *Социологические науки* проводится в устной или иной форме по билетам (приложение № 1).

Экзаменационный билет включает в себя два теоретических вопроса и вопрос по теме диссертационного исследования.

Университет вправе применять дистанционные образовательные технологии при проведении кандидатского экзамена.

При проведении кандидатского экзамена с применением дистанционных образовательных технологий Университет обеспечивает идентификацию личности на основании представления документа, удостоверяющего личность, путем сверки фотографии в документе с поступающим посредством видеосвязи.

2. Структура и содержание кандидатского экзамена.

2.1. Содержание кандидатского экзамена

Социология управления как наука.

Социология управления как наука и как учебная дисциплина. Особенности становления и развития отечественной и западной социологии управления. Основные категории социологии управления и их соотношение. Законы и закономерности в социологии управления.

Основные подходы и принципы социологии управления.

Научные подходы к управлению. Системный подход. Информационно-организационный принцип; принцип обратной связи и другие основные принципы социологии управления.

Управленческий труд. Подготовка управленческих кадров.

Специфика и цель управленческого труда. Система параметров и процесса управленческого труда в организации. Социальная направленность труда управляющего. Подготовка управленческих кадров в РФ, США и странах Европы.

Организационные изменения и организационное развитие.

Сущность изменений в организациях. Необходимость организационных изменений. Изменения и инновации. Механизм осуществления и принятия инноваций. Суть сопротивления изменениям. Понятие, предпосылки и ценности организационного развития. Участие в организационном развитии. Инновационная деятельность организации. Риски.

Социальное прогнозирование, проектирование и программирование.

Социальная проекция. Социальная диагностика. Социальное прогнозирование - метод научного познания. Роль социального прогнозирования в принятии управленческого решения. Социальное предвидение. Место и роль социального проектирования в социологии управления. Социальное планирование. Социальное программирование. Социальное конструирование.

Управление и проблемные социальные ситуации.

Понятие проблемы и проблемной ситуации. Причины возникновения проблемных ситуаций. Виды проблемных социальных ситуаций. Моделирование проблемной ситуации. Механизм управления процессом решения проблем. Социальные конфликты и управление ими в организации.

2.2 Структура экзаменационного билета

1. Вопрос о теоретических проблемах социологии управления.
2. Вопрос о применении методов социологического исследования в управленческой деятельности.
3. Внедрение результатов собственного научного исследования и научно-педагогической практики аспиранта.

3. Примерные вопросы кандидатского экзамена.

1. История развития отечественных и зарубежных социологических концепций управления.
2. Цели и задачи социологии управления.
3. Личность как объект управления.
4. Организация и социальные группы как объект управления.
5. Общая характеристика и основные этапы развития теории и практики управления.
6. Научные школы управления: возникновение, развитие и системы взглядов.
7. Социальная иерархия и её роль в процессе управления.
8. Понятие и сущность организации, ее типы и виды.
9. Составляющие элементы организации.
10. Значение групповых процессов в организациях.
11. Групповые эффекты и их значение в процессе управления.
12. Понятие и сущность социального управления.
13. Законы и принципы социального управления.
14. Методы социального управления.
15. Социальная природа власти.
16. Классификация источников власти.
17. Лидерство и руководство: характеристика общего и различного.
18. Одномерные и многомерные стили управления.
19. Организационная культура: понятие, сущность и функции.
20. Взаимодействие национальной и организационной культур: мировая и российская практика.
21. Виды организационных культур.
22. Анализ организационной культуры как способ оценки эффективности управления.
23. Применение контроля в управлении организацией.
24. Принципы и технологии управленческого контроля.
25. Мотивация: понятие и сущность;
26. Модели мотивации персонала и их социально-психологическая эффективность.
27. Управление и проблемы информационной безопасности общества, государства, корпорации и личности.
28. Понятийно- категориальный аппарат социологии управления как результат ее междисциплинарного развития.
29. Методы сбора, анализа и оценки социальной информации в системе управления.

30. Анализ современных зарубежных концепций социологии управления.
31. Концептуальные и эмпирические исследовательские методы, и процедуры в социологии управления.
32. Девиация в системе социального управления.
33. Факторы, детерминирующие управленческое поведение индивидов в социальных институтах и организациях.
34. Местное самоуправление как ресурс общественного развития.
35. Принципы, структуры, функции и методы управления в основных институтах административно- политической деятельности.
36. Неформальные отношения в ситуациях управленческого взаимодействия.
37. Ценности, мотивы и ориентации личности в системе управления.
38. Содержание, функции и структура культуры управления. Влияние управленческой культуры на реальное поведение людей.
39. Проблема стилей, мотивации и участия в управлении.
40. Социальный эксперимент в управлении.
41. Социологический анализ принципов, методов и социальных результатов управленческих инноваций.
42. Социальные технологии в системе управления: сущность, формы и особенности.
43. Инновации в системе управления: источники, типы, уровни.
44. Социальное планирование как механизм комплексного решения проблем социального развития.
45. Социальная программа как область реализации управленческих ресурсов.
46. Проблемы эффективности управленческой деятельности.

4. Порядок и критерии оценки результатов кандидатского экзамена.

(5-ти балльная система)

Оценка «отлично» выставляется аспиранту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал дисциплины, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует материал разнообразных литературных источников. Демонстрируются глубокие знания социально-управленческой теории и практики. Соблюдаются нормы литературной речи. Показывает владение понятийным аппаратом социологии управления; демонстрирует способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в вопросе проблематики. Ответ должен быть развернутым, уверенным, содержать достаточно четкие формулировки.

Оценка «хорошо» выставляется аспиранту, если аспирант твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в отчете на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач. Обязательно понимание взаимосвязей между явлениями и процессами, знание основных закономерностей. Допускаются отдельные погрешности и неточности при ответе.

Оценка «удовлетворительно» выставляется аспиранту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, демонстрируется поверхностное знание вопроса. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи. Приводимые формулировки являются недостаточно четкими, в ответах допускаются неточности. Положительная оценка может быть поставлена при условии понимания аспирантом сущности основных категорий по основному и дополнительным вопросам.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется аспиранту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки. Материал

излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний. Имеются заметные нарушения норм литературной речи. Аспирант не понимает сущности процессов и явлений, не может ответить на простые вопросы типа “что это такое?” и “почему существует это явление?”. Аспирант обнаруживает значительные пробелы в знаниях основного программного материала, допускает принципиальные ошибки в ответе на вопрос билета, демонстрируют незнание теории и практики социологии управления.

5. Перечень рекомендуемой литературы и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Основная литература

1. Граждан, В.Д. Социология управления: Учебник для вузов / В.Д. Граждан. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 607 с.
2. Зборовский Г.Е., Костина Н.Б. Социология управления: учебное пособие. – М.: Гардарики, 2014. – 272 с.
3. Зинченко Г.П. Социология управления. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. – 384 с.
4. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Академический проект, 2014. – 1136 с.
5. Социология управления: учебник для аспирантов. – М.: Русайнс, 2017. - 310 с.
6. Социология управления: монография / И. Д. Афонин, Т. И. Бузмакова, Т. Ю. Кирилина и др.; / под общей редакцией доктора социологических наук, профессора Т. Ю. Кирилиной. - Москва: Ruscience, 2017. - 310 с.
7. Шевелев В.Н. Социология управления: учебное пособие для высшей школы. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2014.

Дополнительная литература

1. Абрамов А. П. Социология управления: учебное пособие для высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки "Социология" и "Государственное и муниципальное управление" / А. П. Абрамов, Е. И. Боев, Е. Г. Каменский. – М.: Директ-Медия, 2014. - 383 с.
2. Асташов В. Н. Лекции по социологии управления: учебное пособие / В. Н. Асташов, Ю. В. Гуров ; М-во образования и науки Российской Федерации, Вологодский гос. ун-т. - Вологда : ФГБОУ ВПО "Вологодский гос. ун-т", 2015. - 175 с.
3. Бабосов Е.М. Социология управления: Учебное пособие для студентов вузов. – Минск: ТетраСистемс, 2010. – 288 с.
4. Башмаков В.И. Социология управления. – М.: Юрайт, 2018. – 409 с.
5. Галкина Т.П. Социология управления: от группы к команде. Учебное пособие. – М.: Финансы и статистика, 2011. – 224 с.
6. Гапоненко А.Л., Савельева М.В. Теория управления. – М.: Юрайт, 2015. – 336 с.
7. Глотов М.Б. Социологическое исследование экономических и политических процессов. – М.: Юрайт, 2018. – 114 с.
8. Ертысбаева Л. А. Управление поведением в организациях: учебное пособие для студентов бакалавриата и магистратуры, специализирующихся в области менеджмента организаций, управления персоналом, социологии управления / Ертысбаева Л. А., Свердловкова Е. А.; Московский гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Социологический фак. – М.: Книжный дом Университет, 2017. - 104 с.
9. Ефименко А. З. Социология управления: учебное пособие: в 2 ч. / А. З. Ефименко; М-во образования и науки Российской Федерации, Федеральное гос. бюджетное образовательное учреждение высш. проф. образования "Московский гос. строительный ун-т". – М.: МГСУ, 2015.
10. Забродин В.Ю. Социология и психология управления. – М.: Юрайт, 2018. – 147 с.
11. Зерчанинова Т.Е. Методы прикладных исследований. – М.: Юрайт, 2018. – 207 с.
12. Ильин Г.Л. Социология и психология управления. – М.: Юрайт, 2018. – 224 с.

13. Каминская С. Г. Социальный менеджмент как условие инновационного развития организации: социологический анализ: автореферат дис. ... кандидата социологических наук: по специальности 22.00.08 Социология управления / Белорусский гос. ун-т. - Минск, 2015. - 23 с.
14. Ким С.А. Теория управления. – М.: ИТК «Дашков и К», 2016. – 240 с.
15. Ковалев В.Н. Социология управления социальной сферой: Учебное пособие для вузов. – М.: Академический Проект, 2013. – 240 с.
16. Компьютерные технологии в управлении: учебник для использования в образовательном процессе образовательных организаций, реализующих программы высшего образования по направлению подготовки 39.04.01 Социология (уровень магистратуры) / Т. Л. Шапошникова, М. Л. Романова, Н. А. Тарасенко, К. В. Хорошун ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Кубанский государственный технологический университет" (ФГБОУ ВО "КубГТУ"). - Краснодар: КубГТУ, 2017. - 505 с.
17. Корнилович В. А. Стратегическое управление: социологический подход: монография / Федеральное агентство науч. орг., Ин-т социологии Российской акад. наук. – М.: Ин-т социологии РАН, 2015. - 267 с.
18. Костина Н.Б. Теория управления. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 252 с.
19. Кравченко А.И. Методология и методы социологических исследований. В 2х ч. – М.: Юрайт, 2018.
20. Ксенофонтова Х. З. Социология управления: учебное пособие. – М.: КНОРУС, 2016. - 287 с.
21. Лыков В. И. Социология управления: учебное пособие / В. И. Лыков, Е. В. Филиппова; М-во образования и науки Российской Федерации, Федеральное гос. бюджетное образовательное учреждение высш. проф. образования "Забайкальский гос. ун-т". - Чита: ЗабГУ, 2014. - 169 с.
22. Николаев А.А. Социология управления. – М.: Кнорус, 2016. – 266 с.
23. Оганян К. М. Методология и методы социологического исследования. – М.: Юрайт, 2018. – 299 с.
24. Оганян К. М. Философия и методология социальных наук. – М.: Юрайт, 2018. – 168 с.
25. Основы прикладной социологии управления: учебное пособие / Е. Ю. Бикметов, Р. Т. Насибуллин, Р. Р. Насибуллин, З. Л. Сизоненко; Российская академия социальных наук. - Уфа: Аэтерна, 2017. - 117 с.
26. Основы социального управления: Учебное пособие / А.Г. Гладышев, В.Н. Иванов, В.И. Патрушев. – М.: Высшая школа, 2011. – 271 с.
27. Полушкина, Т. М. Социология управления: учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. М. Полушкина, Е. Г. Коваленко, О. Ю. Якимова; под ред. Т. М. Полушкиной. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 258 с.
28. Райченко А.В. Административный менеджмент: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 416 с.
29. Родионова Н. В. Теория и методология исследования взаимосвязи экономических и социальных показателей в системах управления предприятиями: монография. – М.: Инфра-М, 2017. - 317 с.
30. Саакян А. К., Покровская Н. Н., Петросян Г. А. Социология управления: учебник для вузов. – СПб.: Литера, 2016. – 432 с.
31. Салохин Н. П. Коммуникации управления и самоорганизации: очерк теории и социологии управления: учебное пособие / Н. П. Салохин; Минобрнауки России, Федеральное гос. бюджетное образовательное учреждение высш. проф. образования "Омский гос. технический ун-т". - Омск: Изд-во ОмГТУ, 2015. - 359 с.
32. Самыгин, С.И. Социология управления: Учебное пособие для бакалавров / С.И.

- Самыгин, А.В. Верещагина и др. - М.: Дашков и К, 2016. - 272 с.
33. Самыгин С.И., Епифанцев С.Н., Колесникова Г.И. Социология и психология управления. – М.: Кнорус, 2018. – 254 с.
34. Сафронов А. П. Социология управления. Изнанка деловой власти. – М.: URSS: ЛЕНАНД, сор. 2017. - 395 с.
35. Социальный менеджмент: Учебное пособие / В.Н. Иванов, В.И. Патрушев, Н.С. Данакин/ под ред. В.Н. Иванова, В.И. Патрушева. – 2-е изд. – М.: Высшая школа, 2002. – 271 с.
36. Социология управления в теории и практике государственного управления: сборник научных трудов / С. В. Лапина, М. А. Щеткина, И. А. Лапина и др. / под общей редакцией С. В. Лапиной; Академия управления при Президенте Республики Беларусь. - Минск: Акад. управления при Президенте Республики Беларусь, 2016. - 473 с.
37. Социология управления: учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования, обучающихся по направлениям подготовки "Социология", "Управление персоналом", "Государственное и муниципальное управление" / [А. Ф. Борисов и др.]; под ред. А. Ф. Борисова. – М.: Академия, 2014. – 302 с.
38. Социология управления: учебное пособие / Зарубин В. Г., Быстрянец С. Б., Быстрянец П. С. и др. / под ред. В. Г. Зарубина. - Ростов-на-Дону: Легион-М, 2018. - 335, с.
39. Социология управления: Теоретико-прикладной толковый словарь. – М.: URSS, 2014. – 333с.
40. Социология управления: теоретические основы / В.И. Чупров, М.А. Осипова. - М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 172 с.
41. Сураг И. Л. Социология управления: учебное пособие / И. Л. Сураг, А. В. Борщева, С. В. Ильченко; Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования "Московский экономический институт". – М.: Изд-во СГУ, 2018. - 284 с.
42. Тавокин Е. П. Социология управления. Методы получения информации. М.: Юрайт, 2018. – 190 с.
43. Тебекин А.В. Теория управления. – М.: КноРус, 2017. – 376 с.
44. Тимерманиса И.Е., Тановой А.Г. Методика проведения социологических исследований. – М.: Юрайт, 2018. – 118 с.
45. Тихонов А.В. Социология управления. Теоретические основы. – СПб.: СПбГУ, 2010. – 324 с.
46. Тихонов А.В. Социология управления: Теоретико-прикладной толковый словарь / Отв. ред. А.В. Тихонов. - М.: КРАСАНД, 2015. – 480 с.
47. Тихонов А.В. Социология управления. Фундаментальное и прикладное знание. – М.: Канон+, 2014. -560 с.
48. Тощенко Ж.Т. Социология управления. – М.: Юрайт, 2018. – 472 с.
49. Уколов В.Ф., Быстряков И.К., Розенков Д.А. Теория управления. Учебник для вузов. – М.: Экономика, 2015. – 1008 с.
50. Уржа О. А. Социология управления: учебное пособие для магистратуры и аспирантуры / Министерство образования и науки Российской Федерации, Российский государственный социальный университет. - Москва: Изд-во Московского гуманитарного ун-та, 2018. – 262 с.
51. Федеральный образовательный портал по экономике, социологии и менеджменту <http://www.ecsoman.edu.ru>
52. Фененко Ю.В. Социология управления [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по социально-гуманитарным специальностям/ Фененко Ю.В.— Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 214 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71056.html>. — ЭБС «IPRbooks».
53. Холостова Е.И. Управление в социальной работе. – М.: Юрайт, 2018. – 319 с.
54. Шапиро С. А., Соколова М. С. Социология управления: учебное пособие. – М.:

КНОРУС, 2017. - 334 с.

55. Электронный журнал «Экономическая социология» <http://ecsoc.hse.ru>
56. Evance R, Russell P. The creative manager. - London, 2009.
57. Furnham A., Gunter B. Business watching: understanding business life. - London, 2004.
58. <http://www.levada.ru> Левада-Центр
59. <http://wciom.ru> Всероссийский центр изучения общественного мнения
60. <http://www.fom.ru> Фонд Общественное мнение
61. <http://sofist.socpol.ru> Система организации фактографической информации по социологической тематике
62. <http://www.789.ru> Ассоциация региональных социологических центров, регионы, политика, маркетинговые исследования
63. <http://demoscope.ru> –демографические вопросы, статистика и социологические исследования
64. <http://www.gks.ru> Федеральная служба государственной статистики, статистика, соцданные
65. <http://econom.nsc.ru/ieie> Институт экономики и организации промышленного производства – экономическая социология, социология труда, экологическая социология
66. <http://www.comcon-2.com> Комкон-2 исследования рынка и СМИ
67. <http://www.romir.ru> РОМИР исследование рынка
68. <http://www.strategy-spb.ru> Центр Стратегия, СПб, политическая социология
69. <http://www.carnegie.ru/ru> Карнеги центр, политическая социология
70. <http://www.strategy-spb.ru> Центр социологии образования Российской Академии образования.

Образец экзаменационного билета для проведения кандидатского экзамена

Департамент образования и науки города Москвы
Государственное автономное образовательное учреждение
города Москвы
«Московский городской педагогический университет»
Институт специального образования и психологии
Кафедра общей и практической психологии

Кандидатский экзамен

Научная специальность
5.4.7. Социология управления

Отрасль науки
Социологические науки

Экзаменационный билет № 1

1. История развития отечественных и зарубежных социологических концепций управления.
2. Личность как объект управления.
3. Вопрос по внедрению результатов собственного научного исследования и научно-педагогической практики аспирантов.

Заведующий кафедрой общей и практической психологии _____ / Е.С. Романова