

Департамент образования и науки города Москвы
Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«Московский городской педагогический университет»
Институт среднего профессионального образования имени К.Д. Ушинского

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ/ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

ОГСЭ.02 Психология общения

Специальность

44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании

Москва
2022

1. Наименование дисциплины: ОГСЭ.2 Психология общения

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Наименование трудового действия	Наименование компетенции	Поэтапные результаты освоения дисциплины	Оценочные средства
Общие компетенции			
	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – социальные и этические проблемы, связанные с развитием и использованием достижений науки; – этические принципы общения; – роль науки, культуры и религии в сохранении и укреплении национальных и государственных традиций <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основ формирования культуры гражданина и будущего специалиста. 	Устный опрос, контрольная работа, тест
	ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные положения Конституции Российской Федерации; – взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий <p>Уметь:</p>	Устный опрос, контрольная работа, тест

		<ul style="list-style-type: none"> – находить и анализировать информацию, необходимую для решения педагогических проблем, повышения эффективности образовательного процесса; – применять знания психологии при решении педагогических задач; – выявлять индивидуальные и типологические особенности обучающихся; – находить и использовать методическую литературу и другие источники информации, необходимой для подготовки к урокам. 	
	ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные закономерности роста и развития организма человека; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – находить и анализировать информацию, необходимую для решения педагогических проблем, повышения эффективности педагогической деятельности, профессионального самообразования и саморазвития 	Устный опрос, контрольная работа, тест
	ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – особенности содержания и организации педагогического процесса в условиях разных типов и видов образовательных 	Устный опрос, контрольная работа, тест

	<p>коллегами, руководством, клиентами;</p>	<p>организаций на различных ступенях образования</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас; – проводить элементарную статистическую обработку информации и результатов исследований, представлять полученные данные графически. 	
	<p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные закономерности создания и функционирования информационных процессов в сфере образования; – методы и средства поиска, систематизации и обработки информации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять современные информационные технологии для эффективного поиска и обработки информации; – оформлять документы и проводить качественный анализ информации; – собирать и обрабатывать информацию, имеющую значение для реализации в соответствующих сферах профессиональной деятельности 	<p>Устный опрос, контрольная работа, тест</p>
	<p>ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию,</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – закономерности основных процессов эффективного взаимодействия с 	<p>Устный опрос, контрольная работа,</p>

	<p>демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;</p>	<p>коллегами, работы в коллективе;</p> <ul style="list-style-type: none"> – теорию конфликтов и путей их разрешения; – основополагающие нормативно-организационные документы, регламентирующие деятельность (взаимодействие) с коллегами; – основные методы управления персоналом и сплочения коллектива, создания благоприятного психологического климата в коллективе; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – адаптироваться в коллективе, строить продуктивные отношения с коллегами; – вносить ощутимый вклад в работу коллектива; – поддерживать атмосферу эффективного сотрудничества и способствовать разрешению конфликтов; – инициировать и участвовать в принятии коллегиальных решений. 	<p>тест</p>
	<p>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – нормы морали, профессиональной этики и служебного этикета; – основные методы и приемы принятия решений; – основы психологии поведения. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принимать эффективные решения, используя систему методов управления; 	<p>Устный опрос, контрольная работа, тест</p>

		<ul style="list-style-type: none"> – выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета. 	
	<p>ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные этические понятия и категории; – особенности профессиональной этики; – возможные пути (способы) разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – находить эффективные организационно-управленческие решения; – самостоятельно осваивать знания, необходимые для работы в конкретной деятельности; – оценивать факты и явления профессиональной деятельности с этической точки зрения. 	<p>Устный опрос, контрольная работа, тест</p>
	<p>ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Федеральный закон от 29.12.2012. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральный закон от 24.07.1998. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», требования ФГОС НОО, Концепцию духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России (Данилюк А.Я., Кондаков А.М., Тишков В.А.), 	<p>Устный опрос, контрольная работа, тест</p>

		<p>Национальную стратегию действий в интересах детей на 2012-2017 гг., Стратегию развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года и примерные основные образовательные программы начального общего образования;</p> <ul style="list-style-type: none"> – вопросы преемственности образовательных программ дошкольного и начального общего образования <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире; – выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем; – ориентироваться в современных проблемах образования, тенденциях его развития и направлениях реформирования. 	
	<p>ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – правила техники безопасности и гигиенические требования при использовании средств ИКТ в образовательном процессе; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проводить инструктаж по технике безопасности и прививать соблюдение гигиенических требований при 	<p>Устный опрос, контрольная работа, тест</p>

		использовании средств ИКТ в образовательном процессе.	
	ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.	Знать: <ul style="list-style-type: none">– правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность; Уметь: <ul style="list-style-type: none">– осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с правовыми нормами.	Устный опрос, контрольная работа, тест

Профессиональные компетенции			
Обобщенная трудовая функция			
А. Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях начального общего образования			
Трудовая функция			
А/01.6 Общепедагогическая функция. Обучение.			
<p>Планирование и проведение учебных занятий</p> <p>Проектирование образовательного процесса на основе Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования с учетом особенностей развития первоклассника</p> <p>Корректировка учебной деятельности исходя из данных мониторинга образовательных результатов с учетом неравномерности индивидуального психического развития детей младшего школьного возраста (в</p>	<p>ПК 1.1. Проектировать образовательный процесс на основе федеральных государственных образовательных стандартов, примерных основных и примерных адаптированных основных образовательных программ начального общего образования с учетом особенностей развития обучающихся;</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – особенности психических познавательных процессов и учебной деятельности обучающихся; – требования Федерального образовательного стандарта начального общего образования и примерные основные образовательные программы начального общего образования; – программы и учебно-методические комплекты, необходимые для осуществления образовательного процесса по основным образовательным программам начального общего образования; – вопросы преемственности образовательных программ дошкольного и начального общего образования; – воспитательные возможности урока в начальной школе. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – находить и использовать методическую литературу и др. источники информации, необходимой для подготовки к урокам; – определять цели и задачи урока, 	<p>Устный опрос, контрольная работа, тест</p>

<p>том числе в силу различий в возрасте, условий дошкольного обучения и воспитания), а также своеобразия динамики развития мальчиков и девочек</p>		<p>планировать его с учетом особенностей предметных областей, возраста, класса, отдельных обучающихся и в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами.</p> <p>– Владеть (навыками и/или опытом деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализа учебно-тематических планов и процесса обучения по предметным областям начального общего образования, разработки предложений по его совершенствованию; – участия в разработке и реализации программ развития образовательной организации, а также программ учебных дисциплин в рамках основной образовательной программы 	
<p>Осуществление профессиональной деятельности в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования Планирование и проведение учебных занятий Формирование</p>	<p>ПК 1.2. Планировать и проводить учебные занятия;</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – содержание и методику преподавания учебных предметов начального общего образования в объеме, достаточном для осуществления профессиональной деятельности; – методы и приемы развития мотивации учебно-познавательной деятельности; – особенности одаренных детей младшего школьного возраста, детей с проблемами в развитии и трудностями в обучении; – основы построения коррекционно-развивающей работы с детьми, имеющими трудности в обучении; 	<p>Устный опрос, контрольная работа, тест</p>

<p>универсальных учебных действий</p> <p>Формирование навыков, связанных с информационно-коммуникативными технологиями (ИКТ)</p> <p>Формирование метапредметных компетенций, умения учиться и универсальных учебных действий до уровня, необходимого для освоения образовательных программ основного общего образования</p> <p>Организация учебного процесса с учетом своеобразия социальной ситуации развития первоклассника</p>		<ul style="list-style-type: none"> – основы обучения и воспитания одаренных детей; – основные виды ТСО и их применение в образовательном процессе; – педагогические и гигиенические требования к организации обучения. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать различные средства, методы и формы организации учебной деятельности, строить их с учетом особенностей учебного предмета, возраста и уровня подготовленности обучающихся; – планировать и проводить работу с одаренными детьми в соответствии с их индивидуальными особенностями; – планировать и проводить коррекционно-развивающую работу с обучающимися; – устанавливать педагогически целесообразные взаимоотношения с обучающимися. <p>Владеть (навыками и/или опытом деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> – разработки и реализации программ учебных дисциплин в рамках основной образовательной программы; – определения цели и задач, планирования и проведения уроков по предметным областям начального общего образования в соответствии с требованиями ФГОС НОО; 	
---	--	---	--

		<p>– владения приемами формирования у обучающихся учебно-познавательной мотивации, универсальных учебных действий, а также развития навыков, связанных с информационно-коммуникативными технологиями (ИКТ)</p>	
<p>Разработка и реализация программ учебных дисциплин в рамках основной общеобразовательной программы</p>	<p>ПК 1.5. Осуществлять педагогический контроль, анализ эффективности образовательного процесса и, оценку результатов обучения.</p>	<p>Знать: - федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования, федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, федеральный государственный образовательный стандарт образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями); - преподаваемый учебный предмет, курс в пределах требований федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования, федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), примерных основных и примерных адаптированных основных</p>	<p>Устный опрос, контрольная работа, тест</p>

		<p>образовательных программ начального общего образования, его истории и места в мировой культуре и науке;</p> <ul style="list-style-type: none">- основные и актуальные для современной системы образования теории обучения и развития обучающихся с сохранным развитием и с ограниченными возможностями здоровья;- дидактические основы образовательных технологий, используемых в процессе преподавания в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования;- способы профилактики возможных трудностей адаптации обучающихся четвертого класса с сохранным развитием и с ограниченными возможностями здоровья к учебно-воспитательному процессу в основной школе;- существо заложенных в содержании используемых в начальной школе учебных задач, обобщенных способов деятельности и системы знаний о природе, обществе, человеке, технологиях; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- осуществлять систематический анализ эффективности учебных занятий и подходов к обучению в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования;- корректировать учебную деятельность исходя из	
--	--	--	--

		<p>данных мониторинга образовательных результатов с учетом неравномерности индивидуального психического развития обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья (в том числе в силу различий в возрасте, условий дошкольного обучения и воспитания), а также своеобразия динамики развития мальчиков и девочек;</p> <ul style="list-style-type: none">- оценивать образовательные результаты: формируемые в преподаваемом предмете предметные и метапредметные компетенции;- организовывать, осуществлять контроль и оценку учебных достижений, текущих и итоговых результатов освоения образовательных программ обучающимися с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья;- осуществлять объективную оценку достижения образовательных результатов обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья на основе тестирования и других методов контроля с учетом их возможностей, неравномерности индивидуального психического развития, своеобразия динамики развития учебной деятельности мальчиков и девочек;- во взаимодействии с родителями (законными представителями), другими педагогическими работниками и психологами проектировать и	
--	--	--	--

		<p>корректировать индивидуальную образовательную траекторию обучающегося с сохранным развитием или ограниченными возможностями здоровья в соответствии с задачами достижения всех видов образовательных результатов (предметных, метапредметных и личностных), выходящими за рамки программы начального общего образования;</p> <ul style="list-style-type: none"> - составлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогическую характеристику обучающегося с ограниченными возможностями здоровья; - взаимодействовать с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума; - осуществлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогическое сопровождение реализации образовательных программ начального общего образования; <p>Владеть (навыками и/или опытом деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - организации, осуществлении контроля и оценки учебных достижений, текущих и итоговых результатов освоения образовательной программы обучающимися с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья; - осуществлении объективной оценки достижения образовательных результатов обучающихся с 	
--	--	---	--

		<p>сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья на основе тестирования и других методов контроля с учетом их возможностей, неравномерности индивидуального психического развития, своеобразия динамики развития учебной деятельности мальчиков и девочек;</p> <p>1. - систематическом анализе эффективности учебных занятий и подходов к обучению в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования;</p>	
--	--	--	--

Обобщенная трудовая функция

А. Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях начального общего образования

Трудовая функция

А/03.6 Развивающая деятельность

<p>Постановка воспитательных целей, способствующих развитию обучающихся, независимо от их способностей и характера</p> <p>Проектирование образовательного процесса на основе Федерального государственного образовательного стандарта</p>	<p>ПК 2.1. Планировать и проводить внеурочные занятия по направлениям развития личности для достижения личностных, метапредметных и предметных образовательных результатов;</p>	<p>Знать:</p> <p>1. сущность, цель, задачи, функции, содержание, формы и методы организации внеурочной работы в избранной области деятельности;</p> <p>2. теоретические основы и методику планирования внеурочной работы с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся</p> <p>Уметь:</p> <p>3. находить и использовать методическую литературу и др. источники информации,</p>	<p>Устный опрос, контрольная работа, тест</p>
---	---	--	---

<p>начального общего образования с учетом особенностей социальной ситуации развития первоклассника в связи с переходом ведущей деятельности от игровой к учебной</p> <p>Реализация современных, в том числе интерактивных, форм и методов воспитательной работы, используя их как на занятии, так и во внеурочной деятельности</p> <p>Реализация воспитательных возможностей различных видов деятельности ребенка (учебной, игровой, трудовой, спортивной, художественной и т.д.)</p> <p>Формирование толерантности и навыка поведения в изменяющейся поликультурной среде</p> <p>Формирование системы регуляции поведения и деятельности обучающихся</p> <p>Формирование у детей</p>		<p>необходимые для подготовки и проведения внеурочной работы в избранной области деятельности.</p> <p>Владеть (навыками и/или опытом деятельности):</p> <p>4. анализа планов и организации внеурочной деятельности (с указанием области деятельности или учебного(-ых) предмета(-ов));</p> <p>5. определения целей и задач, планирования, проведения, внеурочной работы в избранной области деятельности.</p>	
---	--	--	--

<p>социальной позиции обучающихся на всем протяжении обучения в начальной школе</p> <p>Формирование метапредметных компетенций, умения учиться и универсальных учебных действий до уровня, необходимого для освоения образовательных программ основного общего образования</p>			
<p>Применение инструментария и методов диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития ребенка</p> <p>Оказание адресной помощи обучающимся</p> <p>Объективная оценка успехов и возможностей обучающихся с учетом неравномерности индивидуального психического развития детей младшего школьного возраста, а также</p>	<p>ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, анализ эффективности организации внеурочной деятельности и оценку ее результатов</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – возрастные психологические особенности младшего школьника; – психолого-педагогические условия организации педагогического контроля; – критерии оценки процесса и результатов деятельности младших школьников; – методы диагностики уровня динамики развития младшего школьника; – методы, приемы формирования универсальных учебных действий, ценностных ориентаций, основ поведения детей младшего школьного возраста. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – осуществлять самоанализ и самоконтроль 	<p>Устный опрос, контрольная работа, тест</p>

<p>своеобразия динамики развития учебной деятельности мальчиков и девочек</p>		<p>при проведении внеурочных занятий;</p> <ul style="list-style-type: none"> – выявлять, развивать и поддерживать творческие способности обучающихся; – составлять индивидуальную программу работы с одаренными детьми; – применять разнообразные формы работы с семьей (собrania, беседы, совместные культурные мероприятия) <p>Владеть (навыками и/или опытом деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> – наблюдения, анализа и самоанализа внеурочных занятий кружков (клубов), обсуждения отдельных мероприятий или занятий в диалоге с сокурсниками, руководителем педагогической практики, учителями, разработки предложений по их совершенствованию и коррекции. 	
<p>Обобщенная трудовая функция</p> <p>А. Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях начального общего образования</p> <p>Трудовая функция</p> <p>А/02.6 Воспитательная деятельность</p>			
<p>Выявление в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития Оценка параметров и проектирование</p>	<p>ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение, интерпретировать полученные результаты;</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – способы диагностики результатов воспитания. <p>Уметь:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. выбирать методы педагогической диагностики личности (индивидуальности) обучающихся, развития группы, составлять программу педагогического наблюдения, 	<p>Устный опрос, контрольная работа, тест</p>

<p>психологически безопасной и комфортной образовательной среды, разработка программ профилактики различных форм насилия в школе</p> <p>Применение инструментария и методов диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития ребенка</p> <p>Проектирование и реализация воспитательных программ</p> <p>Проектирование ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка)</p>	<p>ПК 3.2. Планировать деятельность класса с участием обучающихся, их родителей (законных представителей), работников образовательной организации, в том числе планировать досуговые и социально значимые мероприятия, включение обучающихся в разнообразные социокультурные практики;</p>	<p>проводить его и анализировать результаты.</p> <p>Владеть (навыками и/или опытом деятельности):</p> <p>2. педагогического наблюдения, диагностики и интерпретации полученных результатов.</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – возрастные и индивидуальные особенности обучающихся; – условия развития ученического самоуправления в начальной школе, формирования благоприятного психологического микроклимата и сотрудничества обучающихся в классе; – теоретические основы и методику планирования воспитательной деятельности, формы проведения воспитательных мероприятий <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – формулировать цели и задачи воспитания и обучения класса и отдельных обучающихся с учетом возрастных и индивидуальных особенностей; – планировать деятельность классного руководителя. <p>Владеть (навыками и/или опытом деятельности):</p> <p>определения цели и задач, планирования деятельности классного руководителя.</p>	<p>Устный опрос, контрольная работа, тест</p>
<p>Освоение и применение психолого-педагогических</p>	<p>ПК 3.3. Оказывать организационно-</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – содержание, формы, методы и средства 	<p>Устный опрос, контрольная работа,</p>

<p>технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными контингентами учащихся: одаренные дети, социально уязвимые дети, дети, попавшие в трудные жизненные ситуации, дети-мигранты, дети-сироты, дети с особыми образовательными потребностями (аутисты, дети с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью и др.), дети с ограниченными возможностями здоровья, дети с девиациями поведения, дети с зависимостью</p> <p>Развитие у обучающихся познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей, формирование гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях</p>	<p>педагогическую поддержку формированию и деятельности органов самоуправления класса;</p>	<p>организации различных направлений воспитательной деятельности, общения младших школьников.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оказывать педагогическую поддержку в процессе адаптации детей к условиям образовательной организации; – использовать разнообразные методы, формы, средства образовательного процесса при организации воспитательной работы; – организовывать детский досуг, вовлекать обучающихся в различные виды общественно-полезной деятельности и детских творческих объединений. <p>Владеть (навыками и/или опытом деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> – планирования, организации и проведения внеклассных воспитательных мероприятий с воспитанниками на ступени начального общего образования. 	<p>тест</p>
---	--	--	-------------

<p>современного мира, формирование у обучающихся культуры здорового и безопасного образа жизни Формирование и реализация программ развития универсальных учебных действий, образцов и ценностей социального поведения, навыков поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях, формирование толерантности и позитивных образцов поликультурного общения Формирование системы регуляции поведения и деятельности обучающихся Проведение в четвертом классе начальной школы (во взаимодействии с психологом) мероприятий по профилактике возможных трудностей адаптации детей к учебно- воспитательному процессу</p>			
--	--	--	--

<p>в основной школе Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасности образовательной среды Определение и принятие четких правил поведения в соответствии с уставом образовательной организации и правилами внутреннего распорядка образовательной организации Проектирование и реализация воспитательных программ Помощь и поддержка в организации деятельности ученических органов самоуправления Создание, поддержание уклада, атмосферы и традиций жизни образовательной организации Формирование толерантности и навыка поведения в изменяющейся поликультурной среде</p>			
---	--	--	--

<p>Применение инструментария и методов диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития ребенка</p> <p>Объективная оценка успехов и возможностей обучающихся с учетом неравномерности индивидуального психического развития детей младшего школьного возраста, а также своеобразия динамики развития учебной деятельности мальчиков и девочек</p> <p>Использование конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) обучающихся, помощь семье в решении вопросов воспитания ребенка</p>	<p>ПК 3.4.</p> <p>Организовывать мероприятия, обеспечивающие педагогическую поддержку личностного развития обучающихся;</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – логику анализа деятельности классного руководителя. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – осуществлять самоанализ, самоконтроль при проведении внеклассных воспитательных мероприятий; – создавать условия для развития ученического самоуправления, формирования благоприятного психологического микроклимата и сотрудничества обучающихся в классе; – помогать обучающимся предотвращать и разрешать конфликты. <p>Владеть (навыками и/или опытом деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализа планов и организации деятельности классного руководителя; <p>3. создавать условия для развития ученического самоуправления, формирования благоприятного психологического микроклимата и сотрудничества обучающихся в классе;</p> <p>4. помогать обучающимся предотвращать и разрешать конфликты.</p>	<p>Устный опрос, контрольная работа, тест</p>
	<p>ПК 3.5.</p> <p>Организовывать взаимодействие членов педагогического</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основы делового общения; особенности планирования, содержание, формы и методы работы с родителями (законными представителями) обучающихся. 	<p>Устный опрос, контрольная работа, тест</p>

	<p>коллектива, руководящих работников образовательной организации, родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания обучающихся;</p>	<p>Уметь: – составлять план работы с родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. Владеть (навыками и/или опытом деятельности): определения целей и задач работы с отдельной семьей по результатам наблюдений за ребенком, изучения особенностей семейного воспитания.</p>	
<p>Формы промежуточной аттестации: дифференцированный зачет в четвертом семестре</p>			

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка качества освоения программы курса осуществляется посредством текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины. Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине.

Формы, системы оценивания, порядок проведения промежуточной аттестации, а также ее периодичность устанавливаются локальными нормативными актами организации.

Оценочные средства текущего контроля

Устный опрос – средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Для повышения объективности оценки собеседование может проводиться группой преподавателей/экспертов.

Описание показателей и критериев оценивания, шкал оценивания

(минимум – 4 балла)

Критерии	Показатели	Шкала оценивания
Степень раскрытия материала	Обучающиеся продемонстрировали, что усвояемый материал понят (приводились доводы, объяснения, доказывающие это)	1 балл
	Обучающиеся постигли смысл изучаемого материала (могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию)	1 балл
	Обучающиеся могут согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы	1 балл
Умения применять знания	Обучающиеся адекватно применяют знания ситуации с рационально используемыми подходами	1 балл

Контрольная работа - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Контрольная работа – письменное задание, выполняемое в течение заданного времени (в

условиях аудиторной работы – от 30 минут до 2 часов, от одного дня до нескольких недель в случае внеаудиторного задания). Как правило, контрольная работа предполагает наличие определенных ответов.

Описание показателей и критериев оценивания, шкал оценивания
(максимум – 5 баллов)

Критерии	Показатели	Шкала оценивания
Раскрытие предложенного плана	План раскрыт в полном объеме в соответствии с тематикой контрольной работы	2
	План выполнен частично, или не в полном объеме отвечает тематике контрольной работы	1
	План контрольной работы не раскрыт и не отвечает тематике работы	0
Знание источников и литературы по теме	При выполнении контрольной работы использованы и проанализированы современные источники, соответствующие тематике работы	1
	В ходе выполнения контрольной работы не использованы литературные источники, соответствующие тематике работы	0
Достоверность представленного материала	Представленные в работе материалы соответствуют современной проблематике и достоверны реальной ситуации развития	1
	Представленные в работе материалы недостоверны и не соответствуют современной проблематике	0
Соответствие правилам оформления	Контрольная работа соответствует правилам оформления	1
	Контрольная работа не соответствует правилам оформления	0

Эссе - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Особенность эссе от реферата в том, что это – самостоятельное сочинение размышление обучающегося над научной проблемой, при использовании идей, концепций, ассоциативных образов из других областей науки, искусства, собственного опыта, общественной практики и др. Эссе может

использоваться на занятиях (тогда его время ограничено в зависимости от целей от 5 минут до 45 минут) или внеаудиторно.

Описание показателей и критериев оценивания, шкал оценивания

Критерии	Показатели	Шкала оценивания
Объем и структура	Эссе соответствует теме	1-2-3
	Содержание работы дает представление о глубоком понимании темы	1-2-3
	Работа разделена на смысловые части и наличествует логика рассуждений при переходе от одной части к другой	1-2-3
	Сделаны промежуточные и конечные выводы	1-2-3
	Объем работы выдержан - не менее 2-х и не более 4-х страниц	1-2-3
Аргументация, содержание и позиция	Наличие сформулированной проблемы темы эссе	1-2-3
	Сформулирована собственная точка зрения на избранную тему/проблему	1-2-3
	Обозначен круг понятий, терминов, направлений научной мысли, необходимых для описания выбранной темы, обоснования собственного мнения по избранной теме	1-2-3
	Приведены взаимосвязи, а также мнения учёных, мыслителей по избранной теме	1-2-3
	Применен аппарат сравнительных характеристик ключевых понятий, концепций (представлен анализ альтернативных взглядов на проблему)	1-2-3
	Приведенные теоретические положения подкреплены осмысленными фактами общественной жизни, педагогической действительности, личного опыта, примерами отечественной и мировой образовательной практики	1-2-3
	Факты и примеры почерпнуты из различных источников: используются сообщения СМИ, материалы научно-практических конференций, публикаций, факты личного опыта и собственные наблюдения (приведено не менее	1-2-3

	двух примеров из разных источников)	
	Аргументы логически структурированы, равно уделяется внимание всем разделам темы	1-2-3
	Отсутствие обществоведческих (сущностных, терминологических) и иных (фактических, логических, этических) ошибок	1-2-3
	Выводы структурированы, обоснованы, сводят воедино основные идеи аргументов и подводит итог рассуждений	1-2-3
Соответствие требованиям жанра и нормам русского языка	Используется доступный, точный и/или научный язык	1-2-3
	Четко и хорошо оформленная работа (аккуратное письмо, концентрированный текст)	1-2-3
	Адекватное и корректное использование источников и их представление	1-2-3
	Грамматически правильные предложения	1-2-3
	Отсутствие орфографических ошибок	1-2-3

Тест — краткое нестандартизированное средство оценки знаний учащегося по выбранной узкой области, позволяющее за относительно короткое время оценить степень качества достижений студентом целей обучения (изучения). Отличительная черта теста — наличие вариантов ответов на поставленные закрытые вопросы при необходимости выбрать правильный или соотнести, а также необходимость дать ответ на открытый вопрос. Тест используется на аудиторных занятиях в печатном и электронном виде, позволяет в краткие сроки увидеть картину усвоения материала. Тест может включать в себя в среднем от 5 до 50 вопросов (и более по необходимости) и быть как средством текущего, так и промежуточного контроля. Каждый вопрос может быть оценен как в 1 балл, так и иметь другую стоимость правильного ответа: 2, 3 балла, в зависимости от типа вопроса и уровня сложности.

Оценочные средства промежуточной аттестации

Дифференцированный зачет - вид зачета, в результате которого обучающийся получает оценку в четырехбальной шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

При определении уровня достижений обучающихся на зачете необходимо обращать особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;

- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной дисциплины и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах дисциплины, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию обучающегося;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Описание показателей и критериев оценивания, шкал оценивания

(максимум – 5 баллов)

Критерии	Показатели	Шкала оценивания
Степень раскрытия учебного материала	Знание программного материала и структуры дисциплины, а также основного содержания и его элементов в соответствии с прослушанным лекционным курсом и с учебной литературой	1 балл
	Логически корректное, непротиворечивое, последовательное и аргументированное построение ответа по вопросам	0,5 балла
	Понимание взаимосвязей между проблемными вопросами дисциплины	0,5 балла
	Отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области	0,5 балла
	Понимание содержания проблемы и ее междисциплинарных связей в рамках предметной области	0,5 балла
Умение применять теоретический материал при решении практических задач	Понимание существа обсуждаемых конкретных проблем, а также актуальности и практической значимости изучаемой дисциплины	0,5 балла
	Владение методологией дисциплины, умение применять теоретические знания при решении задач, обосновывать свои действия	1 балл
	Представление обоснованных выводов при решении практических задач	0,5 балла

4. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе их формирования

Текущий контроль успеваемости
Оценочное средство – устный опрос

Примерная тематика вопросов:

1. Предмет и задачи психологии общения
2. Назначение учебной дисциплины «Психология общения».
3. Основные понятия.
4. Роль общения в профессиональной деятельности человека.
5. Общение – основа человеческого бытия.
6. Общение в системе межличностных и общественных отношений.
7. Социальная роль.
8. Классификация общения.
9. Виды, функции общения.
10. Структура и средства общения.
11. Социальная роль как форма общественного поведения человека в некоторой социальной группе и в некоторой ситуации общения.
12. Единство общения и деятельности.
13. Общение как восприятие людьми друг друга.
14. Перцептивная сторона общения.
15. Понятие социальной перцепции.
16. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.
17. Искажения в процессе восприятия.
18. Влияние имиджа на восприятие человека.
19. Психологические механизмы восприятия.
20. Восприятие в общении: идентификация, эмпатия, аттракция, стереотипизация, рефлексия, каузальная атрибуция.
21. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).
22. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.
23. Кооперация и конкуренция в коллективе.
24. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.
25. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.
26. Взаимодействие как организация совместной деятельности.
27. Позиции общения и стратегии взаимодействия.
28. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).
29. Основные элементы коммуникации.
30. Вербальная коммуникация.
31. Коммуникативные барьеры.
32. Невербальная коммуникация.
33. Невербальные средства общения: такесические, кинесические, проксеимические, паралингвистические.
34. Методы развития коммуникативных способностей.
35. Виды, правила и техники слушания.
36. Обратные связи в коммуникации.
37. Формы делового общения и их характеристики.

38. Деловая беседа.
39. Формы постановки вопросов.
40. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.
41. Аргументация
42. Конфликт: его сущность и основные характеристики.
43. Понятие конфликта и его структура.
44. Невербальное проявление конфликта.
45. Стратегия разрешения конфликтов.
46. Анализ ситуаций педагогических конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации.
47. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.
48. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.
49. Гнев и агрессия.
50. Разрядка эмоций.
51. Правила поведения в конфликтах
52. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.
53. Общие сведения об этической культуре
54. Понятие: этика и мораль.
55. Категории этики.
56. Нормы морали
57. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.
58. Деловой этикет в профессиональной деятельности.
59. Особенности профессионального общения педагога.
60. Анализ этических норм педагогической профессиональной деятельности.
61. Стили и модели педагогического общения.

Оценочное средство – контрольная работа

Примерный перечень практических заданий:

1. Определите стиль общения учителя в следующей ситуации:
Учитель обращается к классу: «Актив не справился с работой. Сама назначу нового старосту, да, пожалуй, и весь актив. Вы сами ничего не можете решить».
2. Определите стиль общения учителя в следующей ситуации:
На собрании в седьмом классе выбирают старосту. Ребята выдвигают кандидатуры, спорят. Учитель на равных участвует в общем обсуждении. Побеждает не та кандидатура, которую предлагал учитель, но он соглашается с решением собрания.
3. Определите стиль общения учителя в следующей ситуации:
«Предложил украсить класс к Новому году. Но ученики стали объяснять, что кому-то надо забрать брата из садика, кому-то – на занятия кружка и т.п. Ну и ладно – встречайте праздник в неубранном классе. Пойду домой».
4. Определите механизм восприятия человека человеком, который

- выражается во фразах: «Я тебя насквозь вижу!»; «Я бы на твоём месте...»
5. Очень часто бывает, что влюбленные, верные друзья искренне не замечают недостатков своих партнеров, причем даже очень существенных. Объясните, какой эффект межличностного восприятия лежит в основе этого явления. Какие последствия для дальнейшего развития отношений может иметь этот эффект?
 6. «Костюков – из неблагополучной семьи. Да, я к нему чрезмерно строга, потому что все эти ребята – потенциальные преступники. Лучше сразу «прижать» его, чем потом с ним возиться».

Какой механизм восприятия человека человеком описан в этом примере? Какие последствия может иметь подобное поведение учителя для развития общения с ребенком?
 7. Определите роли, которые выполняет человек на протяжении описанного отрезка времени:

«Ну и денек. С утра накормила мужа, собрала Ленку в садик, выпроводила обоих и – бегом через парк в школу. Провела пять уроков, затем собрание в своем классе. Потом оправдывалась у директора за двойки 9Б. После работы навестила бабушку в больнице, прибежала домой, но у подъезда попала в руки Маше из 5 квартиры и долго слушала про грехи коммунальщиков. Ели-ели вырвалась и – скорей, готовить ужин. Все успела. Теперь можно пять минут посмотреть сериал».
 8. Определите роли, которые выполняет человек на протяжении описанного отрезка времени:

«Заболел. Вызвал врача, проводил жену на работу и стал ждать. Врач пришел быстро, выписал больничный. Затем целый день читал. Разговаривал по телефону с дочкой, успокоил, что ничего страшного, но внуков лучше не приводить, чтобы не заразились. Вечером зашел Владимир Константинович с первого этажа – играли в шахматы. Разболелась голова, лег спать необычно рано...»
 9. Объясните с психологической точки зрения, почему психологи не рекомендуют учителю брать собственного ребенка в свой класс. Чем это грозит самому учителю?
 10. Определите виды конфликта в следующей ситуации:

Братья не смогли договориться – кто поедет в машине с папой на первом сидении. Подрались, а потом долго не разговаривали.
 11. Определите виды конфликта в следующей ситуации:

Учительница обвинила свою коллегу в некомпетентности. Та не приняла обвинения. Возник конфликт, свидетелем которого были все учителя школы, закончившийся увольнением одной из учительниц по собственному желанию.
 12. Определите виды конфликта в следующей ситуации:

Отец обвинил сына в нечестности. Сын, который в данном случае сказал правду, обиделся, но не стал возражать, извинился, но затаил обиду и стал ждать удобного случая, чтобы отомстить отцу.

13. Определите, какие барьеры могут возникнуть между людьми в предложенной ситуации:
На конференции по предпринимательству встретились финн средних лет, бизнесмен, владелец сети ресторанов и закусочных, и туркмен, студент второго курса Финансово-экономического университета.
14. Определите, какие барьеры могут возникнуть между людьми в предложенной ситуации:
В купе поезда встретились: женщина 70 лет с тремя внуками от сына и дочери и мужчина 30 лет, разведен, детей нет, преподаватель колледжа.
15. Исследования показывают, что в процессе общения от 100% полученной информации в памяти собеседника остается лишь 24%. Плохая память здесь не причем. Всею виной барьеры общения.
Приведите примеры подобных барьеров при общении ученика с учителем на уроке.
16. Приведите примеры *стереотипизации*: стереотипы, порождающие положительное отношение к детям (1 пример), стереотипы, порождающие отрицательное отношение к детям (1 пример).
17. Покажите вред, который может нанести ошибочная *каузальная атрибуция (причинная интерпретация)* общению педагога с детьми (пример).
18. Прокомментируйте следующие высказывания. Объясните свою позицию: согласен – не согласен.
- Атрибуция затрудняет понимание другого человека и общение с ним.
 - Эмпатийный человек не учитывает побуждения и состояния партнера по общению. Поэтому с ним трудно общаться.
 - Личностная идентификация не влияет на потребность молодого человека в выборе жизненного идеала.
 - Стереотип в качестве первоочередной, грубой оценки окружающих приносит пользу.
19. Какой из механизмов восприятия человека человеком может привести к предубеждению? Обоснуйте свой ответ, приведите пример.
- идентификация;
 - эмпатия;
 - рефлексия;
 - стереотипизация;
 - причинная интерпретация.
20. Разрешите ситуацию с учетом правил делового этикета.
Вы поступили на работу с окладом 35000 рублей в месяц. Ваш работодатель через два месяца решает, что он будет платить вам лишь 25000 рублей. Ваши действия?
21. Определите вид коммуникативных барьеров:
- а)
- И вот тут события начали разворачиваться следующим образом...
 - Подождите, вы же не рассказали про конец прошлого века!

- Вы следите за рассказом?
 - Конечно, слежу, вы уже про наше время рассказываете.
 - Молодой человек, мы говорим с вами о событиях 1915 года, а не 2015.
- б)
- Мне бы коричневые пуговицы посмотреть.
 - Только цвет скажете? А размер? А форму? Я за вас, что ли думать буду? Не можете спросить правильно – смотрите сами. Вон витрина, а очки у вас на носу.
22. Определяя значение рефлексии в работе педагога, выберите ответ, с которым вы согласны. Аргументируйте свою точку зрения.
- Педагог не должен использовать рефлексиию в своей работе;
 - Педагог должен использовать рефлексиию в своей работе;
 - Педагог может использовать рефлексиию время от времени;
 - Рефлексиия мешает педагогу осуществлять педагогический процесс.
23. Определите, о каком эффекте восприятия человека человеком идет речь в следующем эксперименте:
Студентам было предложено в течение получаса пообщаться с новым преподавателем, который с одними испытуемыми был доброжелателен, а с другими вел себя отстраненно, подчеркивая социальную дистанцию. После общения более высокую оценку со стороны студентов по ряду характеристик получил «доброжелательный» преподаватель.
24. Исполнение социальных ролей может вызывать у человека внутренние конфликты. Определите, о каком конфликте идет речь в следующей ситуации: Семенов замялся: «Да я не курю». Друг удивленно посмотрел на него, но Семенов быстро попрощался и, взяв маму под руку, вошел в подъезд. Да, ему уже 30, но мать не знает, что он курит и нечего ее расстраивать. А друг завтра будет смеяться над ним. Ну и пусть. Но на душе было неприятно.
25. Для многих людей публичное выступление представляет большую трудность, может даже вызвать панику. Объясните, почему это происходит, опираясь на психологические особенности публичных выступлений.

Оценочное средство – эссе

Примерная тематика эссе:

2. Общение – основа человеческого бытия.
3. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).
4. Конфликт: его сущность и основные характеристики.
5. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.
6. Общие сведения об этической культуре.
7. Педагогическое общение.

Промежуточная аттестация обучающихся

Оценочное средство – дифференцированный зачет

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Понятие общения. Место и роль общения в жизни человека.
2. Виды общения.
3. Основные функции общения.
4. Структура и средства общения.
5. Стили общения.
6. Коммуникативная компетентность и ее роль в профессиональном общении.
7. Кинесические средства общения.
8. Такесические средства общения.
9. Проксемические средства общения.
10. Приемы профессионального слушания.
11. Деловая беседа как основная форма делового общения.
12. Психологические особенности публичного выступления.
13. Факторы, влияющие на восприятие и понимание другого человека.
14. Коммуникативные барьеры и их психологическая сущность.
15. Психологические механизмы восприятия в процессе общения.
16. Сущность феномена психологического влияния в общении.
17. Ролевые и межличностные отношения.
18. Стратегии взаимодействия.
19. Подход к взаимодействию в трансактном анализе (э. Берн).
20. Конфликтное взаимодействие.
21. Манипуляции в общении.
22. Приемы эффективного взаимодействия
23. Влияние индивидуально-психологических особенностей личности на общение.
24. Педагогическое общение.
25. Стили и модели педагогического общения.

Текущий контроль успеваемости

Оценочное средство – тест

Пример теста

- 1. Манипулятивное общение подразумевает (выберите 1 правильный вариант):**
- А. Открытое воздействие на партнёра для достижения целей.
 - Б. Достижение целей через конфликт.
 - В. Скрытое воздействие на партнёра для достижения целей.
 - Г. Давление на партнёра для достижения целей.

2. Статическое положение человеческого тела называется

- А) такесика
- Б) мимика
- В) кинесика
- Г) поза

3. К вербальным средствам общения относят :

- А.Мимика
- Б.Слова
- В.Жесты

4. Верны ли следующие суждения о помехах слушания?

- А. К помехам слушания относится избирательность внимания
 - Б. К помехам слушания относится антипатия к чужим мыслям
- 1) Верно только А
 - 2) Верно только Б
 - 3) Оба варианта верны
 - 4) Оба варианта не верны

5. Этот эффект заключается в том, что мы используем по отношению к нему позитивные характеристики, тогда когда он по отношению к нам вызывает чувство жалости из-за неуверенности в себе

- А. эффект снисходительности
- Б. эффект ареола
- В. эффект бабочки

6. По стилю межличностные отношения:

- А. Не отличаются друг от друга
- Б. Разделяю на отношения знакомства и товарищества
- В. Делятся на официальные и личные

7. Благодаря этому термину можно охарактеризовать текст, который легко понимается читателем, поскольку написан ясным стилем (2 балла)

8. Что из перечисленного не относится к технике установления обратной связи?

- А. Расспрашивание
- Б. Барьер установки
- В. Перефразирование
- Г. Резюмирование

9. Сопоставьте (2 балла):

Уровень совместимости (сочетание участников взаимодействия)	Характеристика уровня
1. Физиологический	А. Соответствие характеров, интересов, эмоций.
2. Психофизиологический	Б. Согласование социальных ролей, интересов, ценностей, уровней развития человека.
3. Психологический	В. Сочетание особенностей уровня темперамента.
4. Социально-психологический	Г. Динамические характеристики психофизиологических реакций, потребностей, биоритмов.

1 –	2 –	3 –	4 –
-----	-----	-----	-----

10. Дополните ряд:

Диагностика ведущего сенсорного канала по движениям зрачков собеседника:

- Верхнее правое, _____, прямо вперед;
- Среднее вправо, среднее _____, нижнее влево;
- Вниз _____.

11. Логический барьер общения возникает ...

- А. Когда происходит представления, сложившихся в общественном мнении о том, как должен вести себя человек в соответствии со своим статусом;
- Б. Потому что каждый человек видит мир, ситуацию, проблему со своей точки зрения;
- В. Потому что является основой успешного взаимодействия, влияет на формирование позитивного отношения.

12. Что такое коммуникация?

- А. Процесс передачи информации от получателя к отправителю
- Б. Процесс передачи информации от отправителя к получателю
- В. Процесс передачи осмысленной информации, её эмоционального и интеллектуального содержания от отправителя к получателю

13. Что такое семантический барьер?

- А. Видение ситуации и проблемы со своей точки зрения.
- Б. Это смысловой барьер связанный со значением слова.
- В. Отношение формы представления информации к ее содержанию.
- Г. Это препятствие, создаваемое особенностями речи говорящего.

14. Соотнеси приёмы начала беседы с их пояснениями:

- | | |
|--------------------------------------|--|
| 26.1.Снятие напряжённости | А. Начать разговор по теме, без вступления. |
| 27.2.«Зацепки» | Б. Compliments, шутка, приятные слова. |
| 28.3.Стимулирование игры воображения | В. Небольшой событие, личное впечатление. |
| 29.4.Прямой подход | Г. Множество вопросов в начале беседы по целому ряду вопросов. |

1	2	3	4

15. Эмпатия – это.. (выберите точное определение)

- А. уподобление себя другому
- Б. способность понять эмоционально- чувственный мир другого человека
- В. осознание человеком того, как он воспринимается и понимается партнером по общению.

16. Какие существуют специфические коммуникативные барьеры?

- А. логический
- Б. семантический
- В. стилистический
- Г. фонетический
- Д. все перечисленное

17. Выберите правильное определение.

Аттракция – это ...

- А. осознание человеком того, как он воспринимается партнерами в обществе;
- Б. процесс формирования привлекательности какого-либо человека для воспринимающего, умение нравиться другим, а также продукт этого процесса, т.е. некоторое качество отношения;

В. эмоциональное сопереживание другому человеку, основанное на умении правильно представить себе, что происходит в душе человека, как он оценивает окружающий мир.

18. Сопоставьте факторы.

- | | |
|---------------------------------|---------------|
| 1. Потребность в аффилиации | А: Внешние |
| 2. Физическая привлекательность | Б: Внутренние |
| 3. Пространственная близость | |

19. В чем сущность формальной группы (выберите точное определение)?

- А. группа, где поведение членов группы и их положение строго регламентировано правилами организации;
- Б. группа, где нечетко выражена цель совместной деятельности;
- В. группа, где ценности группы играют в жизни личности роль эталона;
- Г. низкая зависимость от традиций.

20. Выберите достоинства и тактики, которые вызывают доверие и формируют благоприятный имидж (выберите все правильные ответы) 2 балла

- А. Как можно больше имейте информации по теме общения
- Б. Чаще улыбайтесь, будьте дружелюбны
- В. Доказывайте свою правоту
- Г. Учитесь и выполняйте свою работу эффективно
- Д. Прислушивайтесь к чужим советам
- Е. Сидите молча, не мешайте беседе

21. Сопоставьте ошибки восприятия и факторы, которые их характеризуют:

- 1. Стереотипы восприятия
- 2. Предвзвещения и убеждения
- 3. Эффект ореола
- 4. Фактор превосходства
- 5. Фактор статуса
- А. Недооценивать человека, который имеет меньшие успехи в каком-то деле, чем ты
- Б. Пирсинг и татуировки – вызывающе и несерьезно
- В. Разное (хорошее или не очень) отношение людей к представителям разных сословий
- Г. Если человек хорош, то он хорош со всех сторон и при любых обстоятельствах
- Д. Белый халат – врач

22. Верны ли суждения об эффективном лидере?

А. Эффективный лидер заботится прежде всего о том, чтобы на основе общения обеспечить нацеленность группы на конкретные совместные действия в рамках организации.

Б. Эффективный лидер терпим к выражению открытого несогласия, делегирует полномочия исполнителям, строит отношения на доверии.

- 1) верно только А;
- 2) верно только Б;
- 3) верны оба суждения;
- 4) оба суждения неверны;

23 Невербальная коммуникация не включает в себя:

- А. Кинесику и пантомимику
- Б. Паралингвистику
- В. Проксемику
- Г. Слушание речи
- Д. Кожные реакции

24. Выбери правильный термин к определению «Помехи, препятствующие нормальному общению между коммуникатором и реципиентом, способные привести к непониманию и возникновению конфликтных взаимодействий между ними - это...»

- А. неэффективная коммуникация
- Б. барьеры коммуникации
- В. преграды коммуникации

25. Приписывание некоторой причины поступку человека или наблюдаемому действию называется:

- а) социальной перцепцией;
- б) каузальной атрибуцией;
- в) интеракцией.

26. Сопоставьте:

1 Визуальная

А: Восприятие посредством ощущений

2 Кинестетическая

Б: восприятие посредством зрительных образов

3 Аудиальная

В: восприятие посредством слуховых ощущений

27. Дайте определение понятия «дефектное общение» (2 балла) _____

_____.

28. Выберите правильный термин к определению «...- ролевой конфликт, возникает из-за состояния неудовлетворенного человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанными с наличием у него противоречащих друг другу интересов, стремлений и потребностей, низкой самооценкой и стрессов.»

- А. Внутриличностный конфликт;
- Б. Межличностный конфликт;
- В. Межгрупповой конфликт.

29. Выберите поддерживающую роль:

- А. Монополист
- Б. Блюститель правил
- В. Ищущий информацию
- Г. Отсутствующий

30. Ролевые конфликты (выберите правильный вариант):

- А. Поддерживающий, конфликт «личность-роль», межролевой конфликт;
- Б. Обеспечивающий решение поставленной задачи, процедурный, способствующий групповому конфликту;
- В. Конфликт «личность-роль», межролевой конфликт, конфликт внутри роли.