

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

На правах рукописи



Алексеева Екатерина Алексеевна

ФОРМИРОВАНИЕ ГОТОВНОСТИ  
К ОНЛАЙН-МЕДИАЦИИ МАГИСТРАНТОВ ПСИХОЛОГО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ

5.8.2 – «Теория и методика обучения и воспитания»  
(информатизация образования)

ДИССЕРТАЦИЯ

на соискание ученой степени кандидата педагогических наук

Научный руководитель:  
академик РАО, доктор  
педагогических наук  
профессор,  
Смолянинова Ольга Георгиевна

Красноярск – 2022

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	4
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ФОРМИРОВАНИЯ ГОТОВНОСТИ К ОНЛАЙН-МЕДИАЦИИ МАГИСТРАНТОВ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ .....	22
1.1 Проблемы и возможности использования медиативного подхода в системе образования: технологии и механизмы онлайн-медиации .....	22
1.2 Структура и содержание медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации .....	69
1.3 Структура и содержание методики формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления .....	102
Выводы по главе 1 .....	113
ГЛАВА 2. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ ГОТОВНОСТИ К ОНЛАЙН-МЕДИАЦИИ МАГИСТРАНТОВ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ .....	116
2.1 Методическая модель формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления .....	116
2.2 Электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс по онлайн-медиации (ЭПОУМК) .....	132
2.3 Диагностика формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления при освоении ЭПОУМК .....	166
Выводы по главе 2.....	256
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	260
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ .....	262
ПРИЛОЖЕНИЯ .....	287
Приложение А. Тест «Онлайн-медиация» .....	289
Приложение Б. Эссе «Я бы в онлайн-медиаторы пошел, чтобы научиться» ..	292
Приложение В. Кейсовые задания по онлайн-медиации .....	294

Приложение Г. Экспертный опрос «Развитие медиативной и цифровой компетентностей» .....	297
Приложение Д. Объем учебной работы дисциплины «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт» при поддержке ЭОК .....	300
Приложение Е. Объем учебной работы дисциплины «Онлайн-медиация как инструмент для социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера» при поддержке ЭОК .....	301
Приложение Ж. Занятия лекционного типа ЭОК «Онлайн-медиация в образовании как инструмент социализации детей с ОВЗ с учетом особенностей арктических и северных территорий» .....	302
Приложение З. Семинарские занятия ЭОК «Онлайн-медиация в образовании как инструмент социализации детей с ОВЗ с учетом особенностей арктических и северных территорий» .....	303

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность темы исследования.** В современных условиях возрастает потребность в специалистах, владеющих дистанционными технологиями, о чем свидетельствуют направления государственной политики в области образования. Потребность социума и современная ситуация, связанная с увеличением уровня конфликтности, развитием скулшутинга, кибербуллинга, киберсталкинга, флейминга и других деструктивных форм поведения в сети Интернет, информатизацией всех отраслей на фоне пандемии COVID-19, обуславливает необходимость использования более эффективных способов разрешения конфликтов, одним из которых является онлайн-медиация.

Процедуру онлайн-медиации для образовательной системы можно определить как процесс разрешения конфликтов при помощи медиатора с использованием дистанционных технологий, сохраняющий базовые принципы медиативной процедуры, закрепленные в Стандартах восстановительной медиации: добровольность, информированность, нейтральность, конфиденциальность, ответственность, заглаживание вреда обидчиком, самостоятельность служб примирения, и учитывающий статус участников образовательного процесса, этническую принадлежность и возрастную категорию.

Результаты анализа нормативных документов (Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Указа Президента РФ от 09.05.2017 «Стратегия развития информационного общества России на 2017-2030 годы», Распоряжения Правительства РФ от 1 ноября 2013 года «Стратегия развития информационных технологий в России на 2014-2020 годы и на перспективу до 2025 года») актуализируют потребность в специалистах, владеющих современными ИКТ-технологиями для решения социальных задач, снижения конфликтности. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 N 193-ФЗ содержит основные понятия и принципы процедуры

проведения медиации. Однако в нем отсутствуют статьи описания процедур и возможностей проведения медиации в системе образования. ФГОС ВО (3++) по направлениям магистратуры «Образование и педагогические науки», Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г. N 1041н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)», Профессиональные стандарты «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования)» и «Педагогический и научно-педагогический работник (педагогическая и научно-педагогическая деятельность в образовательной организации высшего образования)» дефицитарны в части расширения конфликтологической составляющей специалистов, способных разрешать сложные противоречия между субъектами сферы образования в условиях информатизации социальной коммуникаций. В настоящее время в России и за рубежом прослеживается острый дефицит образовательных программ, развивающих знания, умения и навыки в сфере онлайн-медиации, отстает нормативно-правая база, регулирующая процедуру онлайн-медиации, на законодательном уровне отсутствует единый понятийно-категориальный аппарат, что усложняет процесс внедрения данной процедуры. Кроме того, прослеживается дефицитарность исследований в области онлайн-медиации и вместе с этим не проведено теоретических исследований по формированию готовности к онлайн-медиации педагогов-психологов в образовательном процессе вуза. Все вышеперечисленные факты подтверждают актуальность темы настоящего диссертационного исследования.

Ситуация с пандемией COVID-19 спровоцировала фобии и усилила тревоги населения. Именно поэтому остро прослеживается необходимость в использовании более эффективных способов разрешения конфликтов, решения задачи создания восстановительной культуры отношений в образовательных учреждениях, которая лежит в основе деятельности педагога-психолога (медиатора) и, как следствие, в профессиональной подготовке специалистов для онлайн-посредничества.

За последние несколько лет открылось более 30 магистерских программ, предназначенных для подготовки медиаторов в социальной сфере. Среди них образовательные программы ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет», ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет», ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова» и др. В современной ситуации, связанной с повсеместной информатизацией образовательного процесса, подготовка конкурентоспособных медиаторов сопряжена с организацией процесса формирования готовности к проведению процедуры онлайн-медиации.

Однако проблема внедрения онлайн-медиации и использования возможных медиативных онлайн-технологий мало изучена. Основная причина заключается в быстром внедрении дистанционных технологий, невозможности такой же быстрой адаптации под онлайн-среду методических основ и образовательных программ, направленных на формирование готовности к онлайн-медиации, отставании нормативно-правовой базы. Как следствие, возникает задача теоретического обоснования и разработки методической модели формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления.

Степень разработанности темы исследования. Для исследования вопроса формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления изучены российские и зарубежные исследования, рассматривающие сущностные характеристики понятий «медиация», «медиатор», «онлайн-медиация» таких авторов, как М.А. Авдыев [2], [3], В.В. Коршунова [162], О.Г. Смолянинова [157], [162], Ц.А. Шамликашвили [196], [197], [198], I. Aertsen [210], С. Elsaesser [220], Е. Katsh [219], J. Macbeth [220], J. Rifkin [219], О. А. Shapira [224] и др.

Научно-методические аспекты применения информационных технологий в образовании, подготовки педагогов-психологов в условиях информатизации и формирования цифровой компетентности педагогов-психологов раскрыты в исследованиях К.И. Бузаровой [24], Н.В. Гафуровой [125], С.Г. Григорьева [45],

В.В. Гриншкуна [45], [46], И.Г. Захаровой [62], М.Н. Кагазежева [24], Н.А. Корякцевой [79], М.В. Носкова [118], С.И. Осиповой [125], Н.И. Пака [62], И.В. Роберт [147], О.Г. Смоляниновой [161], С.Р. Удалова [62], Ф.П. Хакуновой [24] и др. В исследованиях этих ученых определяется значимость овладения информационными технологиями педагогами-психологами, их деятельное участие в формировании информационной образовательной среды, в том числе на основе электронных образовательных ресурсов, способствующих новым образовательным возможностям, личностному, познавательному и социально ориентированному развитию, высокому уровню индивидуализации предлагаемой информации, исходя из возможностей студентов. Особо подчеркивается развитие процесса информатизации образования за счет обеспечения образовательной среды методологией и практическими разработками, направленными на оптимальное использование новых информационных технологий в процессе реализации психолого-педагогического образования.

В процессе теоретического анализа было уточнено понятие «формирование готовности к онлайн-медиации» для системы образования, которое рассматривается нами как педагогический процесс, направленный на формирование и развитие необходимых знаний, умений и навыков для осуществления медиативной процедуры с использованием дистанционных технологий в условиях информатизации. Вслед за О.О. Андронниковой [163], Ю.В. Ворониной [32], Е.В. Ермолович [59], А.В. Тимошковым [59], Р.Р. Максудовым [4], О.Г. Смоляниновой [163] и др. к ключевым компетентностям медиатора мы причисляем цифровую и медиативную, а также способность определять нравственную и социальную ценность по отношению к профессиональной деятельности.

Методологическим основанием наших исследований послужили работы А.А. Деркача [52], Э.Ф. Зеера [63], А.А. Исаева [52], В.П. Исаенко [69], А.В. Хуторского [190] и др., рассматривающие понятия «способность», «подготовка», «готовность» как часть взаимосвязанных элементов формирования готовности.

Перспективность планирования образовательной деятельности, формирования необходимых знаний, навыков и умений В.С. Безрукова [11], Е.Н. Борисенко [23], А.Н. Дахин [50], Е.Н. Землянская [64], Н.А. Козырев [74], О.А. Козырева [74], А.А. Ляпунов [91], А.В. Могилев [106], С.И. Осипова [124], [126], Н.И. Пак [116], Т.В. Соловьева [126], А.В. Хуторской [189] связывают с ее моделированием, являющимся эффективным методом познания и исследования объекта. Содержательный компонент модели А.В. Блок [143], А.Н. Прядёхо [142], А.А. Прядёхо [142], А.Г. Савина [150], И.В. Фоминых [184] и др. рекомендуют представлять в виде электронного учебно-методического комплекса (ЭУМК) как дидактического средства, обеспечивающего осмысленную и продуктивную деятельность обучающихся по достижению поставленной цели с максимально возможным эффектом. При этом Е.В. Денисова [51], П.И. Образцов [119] и О.Ю. Иванова [119] отмечают максимальное приближение содержания и методов преподавания к практическим нуждам обучающихся с учетом потребностей обучающихся в познании профессиональной деятельности посредством использования профессионально-ориентированного подхода в образовательном процессе.

На основании проведенного теоретического анализа «формирование готовности к онлайн-медиации» для системы образования рассматривается нами в качестве педагогического процесса, осуществляющегося при реализации методической модели, включающей мотивационно-целевой, концептуальный, содержательный, технологический и рефлексивно-оценочный компоненты, средствами электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса (ЭПОУМК) по онлайн-медиации, направленного на развитие составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей.

Признавая бесспорную ценность проведенных исследований, их теоретическую и практическую значимость, необходимо отметить, что в них недостаточно учитывались: особенности процесса формирования готовности к медиативной процедуре в условиях постоянно совершенствующихся информационных технологий и трансформации образовательной среды



деятельности медиатора в контексте информатизации профессиональной педагогической отрасли.

Проведенный анализ степени разработанности темы исследования позволяет выделить **противоречия**:

- на социально-педагогическом уровне: между потребностью государства в специалистах, обеспечивающих формирование безопасной образовательной среды в условиях возрастания конфликтности в образовательных учреждениях, и недостаточной направленностью образовательной системы на использование дистанционных медиативных технологий для удовлетворения этой потребности;

- на научно-педагогическом уровне: между потенциалом электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса по онлайн-медиации для развития составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей и недостаточной разработанностью теоретико-методологических подходов к его использованию для формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления;

- на научно-методическом уровне: между необходимостью осуществления целостного образовательного процесса по формированию готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления и недостаточной разработанностью методической модели формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления.

Необходимость в разрешении указанных противоречий позволила сформулировать **проблему исследования**, суть которой состоит в выявлении и теоретико-методологическом обосновании методики формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления.

Актуальность проблемы исследования и выявленные противоречия обусловили выбор темы диссертационного исследования: «Формирование готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления».

**Цель исследования:** осуществить разработку и экспериментальную проверку эффективности методики формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления при освоении электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса, направленного на формирование, развитие и оценку медиативной и цифровой компетентностей.

**Объектом исследования** выступает процесс подготовки магистрантов психолого-педагогического направления к профессиональной деятельности в условиях информатизации образования.

**Предметом исследования** является методика формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления.

**Гипотеза исследования:** формирование готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления в образовательном процессе вуза будет эффективным, если:

- методическая модель формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления, состоящая из мотивационно-целевого, концептуального, содержательного, технологического и рефлексивно-оценочного компонентов, на основе которых осуществляется педагогический процесс, направленный на формирование, развитие и оценку медиативной и цифровой компетентностей в соответствии с критериальными уровнями, будет включать электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс по онлайн-медиации;

- электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс по онлайн-медиации будет включать нормативный, учебный и методический блоки и основываться на принципах модульности, системности, активности, практико-ориентированности, самостоятельности, наглядности;

- оценка уровня готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления будет осуществлена посредством использования диагностического комплекса, включающего валидные психолого-педагогические методики, тесты, эссе и кейсовые задания, оценивающие мотивацию и ценность

профессиональной деятельности, эмпатию, рефлексивность, способность к самооценке, интеграции медиативной и цифровой компетентностей, организационно-управленческие, эмоциональные и коммуникативные качества личности.

В соответствии с целью, объектом, предмет и выдвинутой гипотезой исследования определены следующие **задачи**:

1. Выявить проблемы и возможности использования медиативного подхода, технологий и механизмов онлайн-медиации в системе образования в условиях информатизации;

2. Уточнить сущность готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации и ее структурные компоненты, обосновать критерии и уровни их сформированности;

3. Разработать электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс по онлайн-медиации, определить его дидактический потенциал и принципы реализации;

4. Разработать методическую модель формирования готовности к онлайн-медиации на уровне магистратуры психолого-педагогического направления, включающую электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс по онлайн-медиации, направленный на формирование, развитие и оценку составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации;

5. Разработать диагностический комплекс, оценивающий уровень медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности к онлайн-медиации;

6. Экспериментально проверить эффективность методической модели формирования готовности к онлайн-медиации на уровне магистратуры психолого-педагогического направления, включающей электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс по онлайн-

медиации, и определить результативность процесса формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления.

**Методологической основой исследования** явилась совокупность структурно-логических положений, лежащих в основе таких существующих в теории и практике образования подходов как:

- системный подход (В.Г. Афанасьев [8], И.В. Блауберг [20], В.А. Сластенин [110], Э.Г. Юдин [205] и др.), позволяющий рассматривать компоненты методической модели формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления как целостный педагогический процесс, осуществляющийся в условиях информатизации общества;

- деятельностный подход (Л.С. Выготский [34], А.Н. Леонтьев [88], С.Л. Рубинштейн [148], О.Н. Шумейко [203] и др.), ориентирующий образовательный процесс формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления на приоритетное использование активных технологий обучения;

- компетентностный подход (Ж.Б. Бейсбекова [15], Э.Ф. Зеер [63], И.А. Зимняя [65], [66], С.В. Осипова [123], Т.С. Осипова [127], А.В. Хуторской [189], [190], Л.В. Шкерина [201] и др.), позволяющий комплексно рассматривать образовательные результаты методической модели формирования готовности к онлайн-медиации, включающей ЭПОУМК, как состоящие из мотивационно-ценностного, когнитивного, деятельностно-операционного, рефлексивно-личностного, оценочно-результативного элементов;

- личностно-ориентированный подход (К.А. Абульханова-Славская [1], Е.В. Бондаревская [22], Н.В. Гафурова [36], С.И. Осипова [126], В.В. Сериков [154], А.В. Хуторской [188], И.С. Якиманская [208] и др.), позволяющий учесть личностные особенности и потребности магистрантов психолого-педагогического направления в условиях информатизации подготовки, активизируя процессы самопознания, самоуправления.

**Теоретическую основу** диссертационного исследования составляют работы в области:

- концептуальных основ информатизации общества и образования – К.И. Бузарова [24], Н.В. Гафурова [125], С.Г. Григорьев [45], В.В. Гриншкун [45], [46], И.Г. Захарова [62], М.Н. Кагазежев [24], Н.А. Корякцева [79], М.В. Носков [118], С.И. Осипова [125], Н.И. Пак [62], И.В. Роберт [147], О.Г. Смолянинова [161], С.Р. Удалов [62], Ф.П. Хакунова [24] и др.) – и психолого-педагогических основ подготовки педагогов (В.П. Беспалько [19], Б.З. Вульффов [33], В.Д. Иванов [33], П.И. Пидкасистый [33] и др.;

- теории и практики медиативной процедуры, конфликтологии – М.А. Авдыев [2], [3], О.В. Аллахвердова [5], Е.В. Анохина [6], С.В. Баныкина [11], О.В. Белянская [18], А.К. Жарова [60], В.В. Коломытцева [18], А.Ю. Коновалов [77], В.В. Коршунова [162], О.В. Маврин [92], Т.И. Николаенко [117], Н.А. Придворов [18], Т.Н. Саралиева [151], Ю.А. Слепцова [156], О.Г. Смолянинова [162], Ф.И. Шарков [200], Н.У. Ярычев [151] и др.);

- правового регулирования медиативной деятельности – Л.Л. Арзуманов [7], А.А. Григорьев [7], К.С. Кондратьева [76], А.Ю. Коновалов [77], Р.Р. Максудов [4], Е.И. Химикус [186] и др.;

- теории и практики инклюзивного образования – Ю.Э. Гудков [94], Л.В. Мамедова [94], А.А. Сергиевич [94], Г. Суркова [171], П.П. Хороших [94], J. Donovan [213], C. Zucker [213] и др.;

- теоретических основ использования дистанционных технологий в медиативной процедуре – М.А. Авдыев [2], [3], О.В. Воронина [32], С. Elsaesse [220], J.A. García [215], J. Macbeth [220], Н.В. Micklitz [221] и др.;

- формирования компетенций, необходимых для осуществления медиативной деятельности, – О.О. Андронникова [163], О.В. Воронина [32], Е.В. Ермолович [59], В.В. Коршунова [163], А.В. Тимошков [59], О.Г. Смолянинова [163] и др.;

- изучения взаимосвязи профессиональной готовности и профессиональной компетентности – А.А. Деркач [52], Э.Ф. Зеер [63], А.А. Исаев [52], В.П. Исаенко [69], А.В. Хуторской [190];

- теоретических основ сущностной характеристики учебно-методического комплекса – А.В. Блок [143], А.Н. Прядёхо [142], А.А. Прядёхо [142], А.Г. Савина [150], И.В. Фоминых [184] и др.

Для решения поставленных задач и проверки исходных положений использовался комплекс взаимодополняющих **методов исследования**: теоретических (анализ философской, психолого-педагогической, нормативной, методической литературы по проблеме исследования; гипотетико-дедуктивный, обобщение, аналогия); эмпирических (тестирование, сравнение, опрос, интервьюирование, опрос и др.); статистических (обоснованная выборка, анализ выборки, сравнение).

#### **Научная новизна исследования.**

- уточнена сущность готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации и ее структурные компоненты, обоснованы критерии и уровни их сформированности;

- определено содержание понятия «формирование готовности к онлайн-медиации» для системы образования;

- разработана методическая модель формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления, включающая электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс по онлайн-медиации и состоящая из мотивационно-целевого, концептуального, содержательного, технологического и рефлексивно-оценочного компонентов;

- сформированы структура и принципы реализации электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса по онлайн-медиации, включающего нормативный, учебный и методический блоки и основанного на принципах модульности, практико-ориентированности, активности, системности, наглядности, самостоятельности;

- создан диагностический аппарат, позволяющий осуществлять мониторинг медиативной и цифровой компетентностей в рамках формирования готовности к онлайн-медиации при освоении ЭПОУМК.

**Теоретическая значимость исследования** состоит в том, что полученные выводы вносят вклад в современную теорию и методику подготовки специалистов в сфере медиации за счет:

- выявления технологий и механизмов онлайн-медиации, возможностей и рисков их применения;

- описания структуры и сущности медиативной и цифровой компетентностей и их составляющих элементов (мотивационно-ценностного, когнитивного, деятельностно-операционного, рефлексивно-личностного, оценочного результативного) как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации;

- определения содержания «формирования готовности к онлайн-медиации» для системы образования;

- определения дидактического потенциала ЭПОУМК по онлайн-медиации;

- разработки методической модели формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов, включающей мотивационно-целевой, концептуальный, содержательный, технологический и рефлексивно-оценочный компоненты.

**Практическая значимость исследования** заключается в следующем:

- разработан электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс по онлайн-медиации, основанный на принципах модульности, практико-ориентированности, активности, самостоятельности, системности, наглядности и включающий нормативный, учебный и методический блоки, обеспечивающие качественное освоение студентами содержания дисциплин в сфере медиации и онлайн-медиации и комплексное формирование, развитие и оценку составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации;

- разработаны рабочая программа дисциплины и фонд оценочных средств электронного образовательного курса на русском и английском языках «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт»/«Intercultural mediation: theory, practice, experience», способствующие формированию, развитию и оценке медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации;

- разработаны рабочая программа дисциплины и фонд оценочных средств электронного образовательного курса «Онлайн-медиация как инструмент для социализации детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях Арктики и Крайнего Севера», направленные на формирование, развитие и оценку знаний, навыков и умений в сфере онлайн-медиации;

- разработан диагностический комплекс, позволивший осуществлять мониторинг медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации при освоении ЭПОУМК.

Выявленные онлайн-инструменты могут использоваться на определенных этапах медиативной процедуры в зависимости от специфики конфликта, формируя безопасную образовательную среду с равными возможностями.

Материалы диссертационного исследования, в том числе ЭПОУМК по онлайн-медиации, могут быть включены в различные образовательные программы и использоваться на учебных занятиях, обеспечивающих подготовку педагогов, и на курсах повышения квалификации работников образования для подготовки специалистов, владеющих медиативной и цифровой компетентностями.

#### **Экспериментальная база исследования.**

Опытно-поисковая работа проводилась на базе Института педагогики, психологии и социологии ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» (г. Красноярск). В эксперименте участвовали студенты магистратуры направления подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, программы: «Медиация в образовании», «Развитие личности», «Педагогики и психология



развития». Верификация результатов исследования обеспечивается репрезентативностью выборки.

**Исследование проводилось с 2019 по 2022 гг. и включало три этапа.**

**На первом этапе** (2019–2021 гг.) осуществлялся анализ научно-педагогической, учебно-методической, нормативной литературы по использованию медиативного подхода в образовании. Обоснована актуальность исследования по проблеме внедрения разнообразных механизмов и технологий онлайн-медиации при профилактировании конфликтогенных факторов в образовательной системе и формировании готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления через разработку методической модели формирования готовности к онлайн-медиации, включающей электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс. Определен методологический аппарат исследования. Уточнены содержание и структура медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации; обоснованы критерии и уровни их сформированности. Определено содержание «формирования готовности к онлайн-медиации». Спроектирована методическая модель формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления. Разработаны критерии оценки формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления.

**На втором этапе** (2021 гг. – 2022 гг.) проведено психолого-педагогическое исследование среди общеобразовательных учреждений арктических и северных территорий на предмет выявления видов и причин конфликта, в том числе при участии детей с ОВЗ, способов их решения. Разработана методическая модель формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления, включающая электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс по онлайн-медиации, направленный на системную подготовку к осуществлению медиативной деятельности с использованием дистанционных технологий и состоящий из

нормативной, учебной и методической блоков. Проведен констатирующий эксперимент, направленный на оценку уровня медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации.

**На третьем этапе** (2022 гг.) в рамках опытно-экспериментальной работы подтверждена эффективность методической модели формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления средствами ЭПОУМК. На основе методической модели в образовательный процесс подготовки магистрантов психолого-педагогического внедрен ЭПОУМК по онлайн-медиации, способствующий развитию составляющих элементов цифровой и медиативной компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации и основанный на принципах модульности, системности, практико-ориентированности, активности, наглядности, самостоятельности. Также проведен контролирующий анализ – оценивание, обработка, анализ и обобщение полученных результатов исследования; формулирование выводов и рекомендаций; структурное и научно-стилистическое оформление научного исследования.

**Достоверность результатов исследования**, их обоснованность обеспечена опорой на фундаментальные психолого-педагогические исследования и теоретический анализ научных трудов в области онлайн-медиации, информатизации применительно к системе образования; обобщением и учетом имеющегося опыта разрешения конфликтов альтернативным способом и при помощи дистанционных технологий; использованием современных методов научного исследования, соответствующих целям и задачам работы; репрезентативностью выборки респондентов, участвующих в экспериментальной работе; непротиворечивостью логики исследования и экспериментальным подтверждением качественной воспроизводимости результатов исследования для разных групп респондентов.

**На защиту выносятся следующие положения.**

1. Готовность к онлайн-медиации определяется способностью к интеграции

медиативной и цифровой компетентностей, структурно представленных мотивационно-ценностным, когнитивным, деятельностно-операционным, рефлексивно-личностным, оценочно-результативным элементами и определяющихся как осознанное осуществление профессиональной деятельности в условиях информатизации общества, использование интеграции вышеназванных компетентностей в зависимости от специфики конфликтогенной ситуации, уверенное, безопасное и эффективное применение дистанционных технологий на разных этапах медиативной процедуры, оценивание собственных ресурсов и профессиональных дефицитов.

2. Формирование готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления целесообразно осуществлять на основе использования методической модели, включающей мотивационно-целевой, концептуальный, содержательный, технологический и рефлексивно-оценочный компоненты, на основе которых осуществляется педагогический процесс, направленный на формирование, развитие и оценку медиативной и цифровой компетентностей в соответствии с критериальными уровнями при освоении электронного-профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса, состоящего из нормативного, учебного и методического блоков и основанного на принципах модульности, системности, активности, практико-ориентированности, самостоятельности, наглядности.

3. Дидактический потенциал электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса по онлайн-медиации проявляется в повышении мотивации и результативности самостоятельной работы студентов, совершенствовании способности планирования, организации и анализа с учетом собственных профессиональных дефицитов благодаря обеспечению непрерывности и полноты процесса обучения за счет использования интерактивных технологий, модульности и внутрипредметной интеграции электронных учебных дисциплин в условиях информатизации подготовки.

4. Использование диагностического комплекса, включающего валидные психолого-педагогические методики, тесты, эссе и кейсовые задания,

оценивающие мотивацию и ценность профессиональной деятельности, эмпатию, рефлексивность, способность к самооценке, интеграции медиативной и цифровой компетентностей, организационно-управленческие, эмоциональные и коммуникативные качества личности, позволяет осуществить оценку уровня готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления.

**Апробация и внедрение результатов исследования** осуществлялись посредством обсуждения промежуточных результатов работы на заседаниях кафедры информационных технологий обучения и непрерывного образования ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет», научно-практических конференциях международного и всероссийского уровней таких, как: Международная научно-практическая конференция «Новые образовательные стратегии в современном информационном пространстве» (г. Санкт-Петербург, 2020); II-III Международная конференция «Медиация в образовании: поликультурный контекст» (г. Красноярск, 2020-2021); Международная конференция студентов, аспирантов и молодых ученых «Ломоносов-2021» на базе региональной площадки «Вернадский – Красноярский край» (2021); 16th International Technology, Education and Development Conference 7th-8th of March 2022 (Spain, Valencia) и др.

Кроме того, научные разработки в виде РПД и ФОС по онлайн-медиации проводились в рамках выигранного конкурса проектов прикладных научных исследований и экспериментальных разработок, выполняемых магистрантами, аспирантами и молодыми учеными, в целях обеспечения устойчивого развития Арктики и территорий Крайнего Севера, проводимого КГАУ «Красноярский краевой фонд поддержки научной и научно-технической деятельности» (2020-2021 гг., 2021-2022 гг.). Разработка РПД и ФОС, посвященная теоретическим и практическим основам поликультурной медиации, проводилась в 2020-2021 гг. при поддержке Благотворительного фонда Владимира Потанина.

Содержание проведенного исследования нашло отражение в 19 научных статьях, в том числе 4 – в рецензируемых научных журналах, рекомендованных

ВАК при Министерстве науки и высшего образования РФ, 3 – в журналах, индексируемых в международной базе Scopus.

**Структура диссертации.** Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложений. Работа изложена на 303 страницах, список литературы насчитывает 227 наименований на русском и английском языках.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ФОРМИРОВАНИЯ ГОТОВНОСТИ К ОНЛАЙН-МЕДИАЦИИ МАГИСТРАНТОВ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ

## 1.1 Проблемы и возможности использования медиативного подхода в системе образования: технологии и механизмы онлайн-медиации

Подготовка педагогических кадров, владеющих дистанционными технологиями, – одна из приоритетных задач государства, регламентированная Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» N 273-ФЗ [183], Указом Президента РФ от 09.05.2017 N 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы» [179], Национальным проектом «Образование» [115], Национальной программой «Цифровая экономика Российской Федерации» [130], «Стратегией развития отрасли информационных технологий в России на 2014-2020 годы и на перспективу до 2025 года» [144] и др.

Проблема подготовки современных специалистов ставит вопрос о модификации форм организации образовательного процесса, корректировки образовательных программ. Педагог должен обладать не только знаниями в области ИКТ, продиктованными курсом информатики, но и уметь применять дистанционные технологии в педагогической деятельности [45].

«Информатизация образования» определяется С.Г. Григорьевым [44], В.В. Гриншкунуном [46] в качестве научно-практической деятельности по применению методов, средств сбора, хранения, обработки и распространения информации с целью систематизации имеющихся знаний, умений и навыков и формирования новых в рамках достижения психолого-педагогических воспитательных и образовательных целей.

В исследовании И.В. Роберт [147] *информатизация образования* рассматривается как новая область педагогического знания, совмещающая направления социальных, психолого-педагогических, технико-технологических

исследований, которые находятся в определенных отношениях между собой и образуют определенную целостность, ориентированную на обеспечение образовательной сферы методологией, технологией, практикой решения задач в сфере модернизации образования.

К.И. Бузарова [24], М.Н. Кагазежева [24], Ф.П. Хакуновой [24] отмечают важность внедрения *дистанционных технологий* в образовательный процесс педагогов-психологов для совершенствования организации преподавательского процесса, повышения индивидуализации обучения и эффективности работы самого преподавателя; активизации познавательной и научно-исследовательской деятельности; усиления мотивации к обучению; повышения продуктивности самоподготовки и обеспечения гибкого образовательного процесса.

Помимо этого, электронная образовательная среда университета предоставляет возможность доступа к электронной библиотеке с огромным количеством работ, выступающих активным ресурсом на всех стадиях обучения и жизненного цикла научного исследования [118]. Электронный учебно-методический комплекс (ЭУМК), предоставляющий доступ к презентационным материалам, практическим заданиям и другого рода материалам, также содержит список основных и дополнительных научно-учебных источников, которые можно потреблять в свободном доступе, перейдя по гиперссылке или зайдя на сайт электронной библиотеки университета, тем самым самостоятельно формируя траекторию собственного развития, информационно просвещаясь, целенаправленно обучаясь основам информационной культуры личности [79].

Усиление личностно-развивающего эффекта современного образования психолого-педагогического направления за счет информатизации отмечают С.И. Осипова и Н.В. Гафурова [125]. Прежде всего, информатизация образования способствует индивидуализации и дифференциации образовательного процесса, наполнению его творческой составляющей. Подчеркивается возможность визуализации материала – принцип наглядности как один из важнейших дидактических принципов и базовых условий для возникновения понимания на основе использования рисунков, схем, видео, анимаций, мультимедийных

модельных сценариев и др. [71] Педагог освобождается от ряда традиционных дидактических функций, а также контролирующих, делая упор на творческую деятельность. О.Г. Смолянинова [161] отмечает поддержку педагогического процесса и практики как неотъемлемой части подготовки компетентного специалиста посредством использования дистанционных технологий и электронной информационно-образовательной среды в процессе обучения.

Вместе с этим И.Г. Захарова, Н.И. Пак, С.Р. Удалов и др. [62] отмечают усложнение управления образовательным процессом в процессе внедрения новых технологий. Среди результативных дистанционных технологий педагоги выбирают наиболее оптимальные не по результатам, а по ресурсам, иногда не связанные с поставленной образовательной целью.

Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования (ФГОС ВО) предполагают соответствующую подготовленность преподавателей [131]. При этом подчеркивается отсутствие интеграции электронных курсов с учебными дисциплинами, методики преподавания в условиях информатизации, непонимание методических проблем сетевого обучения. Как отмечают исследователи [167], это связано с присутствием в большинстве стандартов общих требований готовности «к преподавательской деятельности по основным программам высшего образования (ОПК-2)». При этом ФГОС ВО по направлению «Образование и педагогические науки» [172] указывает на то, что образовательные программы, в том числе и на уровне информационных технологий, должны обеспечивать формирование способности выбора и эффективного использования образовательных технологий для личностного и профессионального развития (ОПК-6).

Приоритетным направлением для развития образовательной системы и формирования безопасных и эффективных условий при обучении является онлайн-медиация. Одним из основных вопросов, касающихся развития медиативной процедуры с использованием дистанционных технологий, является совершенствование законодательного регулирования медиативной деятельности на территории РФ (Л.Л. Арзуманова [7], А.А. Григорьев [7], Е.А. Гринь [47]).



Проблематика законодательного регулирования медиативной процедуры в системе образования изучается в научных работах Р.Р. Максудова [4], А.В. Орловой [128], Ц.А. Шамликашвили [197], [198] и др. В целом проблематика и перспектива развития медиации образовательной среде и школьных служб примирения (медиации) рассматривается в исследованиях О.П. Вечериной [27], И.Б. Путаловой [27], О.Г. Смоляниновой [157], [162], F. DePaolis [212], O.A. Misund [223] и т.д.

Использование технических средств и инструментов, которые предоставляет онлайн-медиация, позволяет подготовить профессионалов, соответствующих требованиям современного мира, а также оперативно разрешать возникающие споры. Вместе с этим остро подчеркивается проблема возрастания конфликтогенных факторов в системе образования и неготовность педагогов-психологов, готовых к формированию психологически комфортной образовательной среды, развитию восстановительной культуры в образовательном учреждении [155], использованию дистанционных технологий при профилактировании и разрешении конфликтов.

В России деятельность медиатора регламентируется Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 г. №193-ФЗ [182]. Однако рассматриваемое законодательство не регулирует деятельность медиаторов, функционирующих в образовательных учреждениях. В пункте 2 настоящего законодательства значится регулирование процедуры медиации в отношении споров, возникающих из гражданских, трудовых и семейных правоотношений, предпринимательской или экономической деятельности. Процедура медиации в образовательных учреждениях регламентируется Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ, содержащим принципы свободного развития личности, взаимоуважения.

Исходя из законодательства, «образовательная организация может иметь в своей структуре различные структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности с учетом уровня, вида и

направленности реализуемых образовательных программ, формы обучения и режима пребывания обучающихся (методические и учебно-методические подразделения, психологические и социально-педагогические службы, обеспечивающие социальную адаптацию и реабилитацию нуждающихся в ней обучающихся, и иные предусмотренные локальными нормативными актами образовательной организации структурные подразделения)» (ст. 27 п. 2 ФЗ). Следовательно, деятельность школьных служб медиации (примирения) и центров медиации, функционирующих на базе высших учебных заведений, может регулироваться локальными нормативными актами образовательной организации. При этом в законодательстве (273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации») не содержатся положения о соблюдении конфиденциальности и добровольности медиативной процедуры (базовые принципы медиации). Данный принцип ответственности регламентирован «Стандартами восстановительной медиации» [165] и иными стандартами медиативной процедуры [158].

В то же время, согласно 273-ФЗ, на базе общеобразовательного учреждения функционирует структурное подразделение, именуемое «Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений», а на базе высших учебных заведений – общеуниверситетский коллегиальный орган (Совет по воспитательной работе), занимающийся систематизацией, координацией и развитием воспитательной работы со студентами, и заместитель по воспитательной работе в каждом Институте, занимающийся вопросами заселения в общежитие, проведением воспитательной работы, оказанием помощи в организации учебных мероприятий, профилактическими мероприятиями, вопросами участия в конкурсах, конференциях, мероприятиях и др. [158].

Тем не менее, круг деятельности Совета по воспитательной работе, заместителя по воспитательной работе на уровне Института, Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в общеобразовательных учреждениях и медиатора различен. Например, на базе ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет» [192] (г. Санкт-Петербург) функционирует Центр медиации, направленный на оказание

практических услуг, проведение научно-исследовательской, экспертной и просветительской деятельности в области медиации. В круг сферы деятельности входят: урегулирование коммерческих, трудовых, семейных, жилищных, корпоративных, медицинских и гражданско-правовых споров, консультирование субъектов образовательного процесса по вопросам урегулирования споров, содействие в профилактике конфликта, разработка и проведение тренингов, конференций, семинаров и др., проведение научных исследований и осуществление экспертной деятельности в области медиации.

В основном центры медиации на базе высших учебных заведений функционируют в юридической сфере. При этом в структуре ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» (г. Красноярск) функционируют сразу два центра медиации: Центр медиации на базе ЮИ [206], занимающийся развитием правовых технологий внесудебного урегулирования споров на территории Красноярского края и всего Сибирского федерального округа, и уникальный по своей направленности Центр медиации в образовании [191] на базе ИППС, оказывающий помощь и содействие всем участникам образовательного процесса университета в профилактировании и разрешении конфликтов посредством внедрения практик эффективной коммуникации через обучающие программы (тренинги, курсы повышения квалификации, консультации, супервизии).

Как уже было сказано ранее, круг вопросов традиционных структурных подразделений на базе высших и средних учебных заведений, занимающихся воспитательной работой, и центров медиации, школьных служб примирения (медиации) различен. В основе функций традиционных структурных подразделений находятся вопросы реализации права на образование, применения локальных актов и обжалования решений о дисциплинарном взыскании в отношении субъектов образовательного процесса. Медиаторы, напротив, занимаются профилактикой и разрешением конфликтов между различными субъектами образовательного процесса. Еще одно противоречие между функционированием традиционных структурных подразделений и базовыми

принципами медиативной процедуры заключается в обязательности проведения Комиссии при возникновении споров и исполнения установленных решений в определенный срок. А специалисты, оказывающие медиативные услуги, основываются на таких базовых принципах процедуры, как равноправие, добровольность и самостоятельная выработка решений конфликтующими сторонами.

Конфликтогенные ситуации, которые находятся в компетенции традиционных структурных подразделений, занимающихся воспитательной работой в образовательных учреждениях, регулируются нормами Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре)» № 193-ФЗ. Именно поэтому к медиаторам, функционирующим в образовательных учреждениях, предъявляются требования, которые они не всегда могут выполнить. Также, согласно п. 5 ст. 1 ФЗ-193, медиация не используется в трудовых спорах, если эти споры затрагивают права и законные интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации. Следовательно, ряд конфликтов, которые получают традиционные структурные подразделения по воспитательной работе в образовательных учреждениях, не смогут разрешиться с помощью медиатора. Это продиктовано необходимостью определения на локальном уровне направления деятельности медиатора, регулирующего конфликты в образовательной системе.

Дискуссионными оказались поправки, введенные в российское законодательство о процедуре медиации Минюстом РФ. Прежде всего, медиация основывается на принципе добровольности, что не отражено в обновленном документе. Вместо принципа конфиденциальности значится «профессиональная тайна медиатора». Медиаторами могут стать только профессиональные юристы, педагоги и психологи старше 30 лет со стажем работы в качестве медиатора от 5 лет и прошедшие специальную подготовку и стажировку, сдавшие экзамен. Отдельно рассматриваются медиаторы, функционирующие в образовательных учреждениях, но поправки не предусматривают пояснения к этому пункту.

Вместе с этим деятельность медиаторов будет контролировать Минюста РФ. Однако медиативная отрасль считается свободной от правовых норм и провозглашает принципы добровольности, понимания и др., но и здесь несоответствие – медиативная отрасль в большей степени свободна от правовых споров и основана на добровольности, понимании и т.д. Еще одно несоответствие – включение в реестр медиаторов исключительно после подтверждения стажа работы по юридической специальности. Этот факт требуют конкретизации требований в отношении профессиональных медиаторов, осуществляющих медиативные услуги в образовательных учреждениях.

ФГОС ВО (3++) [139] по направлениям магистратуры «Образование и педагогические науки» содержит основные требования при реализации основных образовательных программ высшего образования по данному направлению, области применения профессиональной деятельности, требования к структурам программы, результатам освоения программы магистратуры. При этом не учитывает конфликтогенную составляющую образовательной среды и, как следствие, осуществление профессиональной деятельности в сфере медиации в образовательной системе как фактора формирования безопасной образовательной среды, восстановительной культуры.

Максимизированная конфликтогенная ситуация и развитие деструктивных форм поведения в образовательных организациях указывают на необходимость корректировки Профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования)» [140], Профессионального стандарта «Педагогический и научно-педагогический работник (педагогическая и научно-педагогическая деятельность в образовательной организации высшего образования)» [132] и Профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)» [141] в части расширения возможностей применения медиации и онлайн-медиации как важного аспекта профилактики и разрешения конфликтов для формирования безопасного образовательного пространства.

Так, ч. 2 Профессионального стандарта педагога «Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)» необходимо дополнить обобщенной трудовой функцией «Педагогическая деятельность в сфере конфликторазрешения с целью формирования безопасного и эффективного образовательного пространства». Следовательно, в Профессиональном стандарте педагога важно утвердить профессию медиатора, функционирующего на разных этапах обучения, трудовые действия дополнить «формированием восстановительной культуры, толерантного отношения», «систематическим осуществлением комплекса мер социального-психологического и педагогического характера, направленного на профилактирование конфликтогенных факторов и разрешение конфликтов», соответствующими знаниями и умениями, рассмотренными в рамках настоящей кандидатской диссертации.

В Профессиональном стандарте «Специалист в области медиации (медиатор)» также среди основных знаний, навыков и умений не закреплены такие, как владение дистанционными технологиями и умение их применять на разных этапах процедуры в зависимости от специфики конфликта, знание цифровых рисков, умение их предотвращать и др. Профессиональный стандарт направлен на формирование и развитие знаний, умений и навыков, необходимых для осуществления альтернативной процедуры урегулирования конфликтов. А цифровая компетентность предусматривает на базовом уровне пользование офисной техникой, основными офисными программами (презентациями, текстовыми редакторами), знания основных приемов визуализации информации, но не учитывает умение их применять на разных этапах медиативной процедуры и профилактирования конфликтов с учетом избегания цифровых рисков, соблюдая конфиденциальность процедуры. Помимо этого, среди требований к образованию и обучению значатся: «Высшее образование – специалитет, магистратура», «Дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации в области медиации», чего недостаточно для осуществления медиативной процедуры в цифровом формате – необходимо

включить программы повышения квалификации в области дистанционных технологий, онлайн-медиации. Соответственно, остальные пункты Профессионального стандарта, например, 3.2.1. Трудовая функция, 3.2.2 Трудовая функция, 3.3 Обобщенная трудовая функция и др. должны быть расширены в части владения специалистами онлайн-инструментами при разрешении конфликтогенных факторов в цифровом пространстве.

В отличие от российского законодательства зарубежное подробнее описывает процедуру медиации. Например, детальнее прописан принцип конфиденциальности и его соблюдение, условия, при которых данный принцип не может применяться. В российском законодательстве вопрос конфиденциальности имеет отсылочный характер, но при этом более основательно рассматриваются вопросы оформления медиативного соглашения, требования к специалистам в области медиации.

Тем не менее, специфика политического строя и правовой культуры в разных странах сказываются на различных требованиях к медиаторам и проведению процедуры медиации (Таблица 1).

Вывод сделан на основе анализа нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность медиации на территории разных стран:

- основополагающего документа, регулирующего деятельность медиатора в *Европе*, – Директивы N 2008/52/ЕС Европейского парламента и Совета Европейского Союза «О некоторых аспектах посредничества (медиации) в гражданских и коммерческих делах» от 21.05.2008 г. [55];

- закона Германии «О поддержке медиации и других процедур внесудебного урегулирования конфликтов» от 26.07.2012 г.;

- Законодательного декрета о медиации № 28 от 4 марта 2010 г. (Италия);

- закона 29/2013 от 19 апреля 2013 г., который устанавливает общие принципы применения медиации, правовой статус гражданской и коммерческой медиации, медиаторов и государственной медиации (Португалия);

- Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019);

- Федерального закона от 27.07.2010 № 194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

- Федерального Закона № 315-ФЗ от 01 декабря 2007 г. «О саморегулируемых организациях»;

- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 г. №187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов».

Особое внимание уделяется научному исследованию О. Г. Смоляниновой [156], посвященному практикам поликультурной медиации в Европе, а также разработанному дистанционному курсу и РПД, ФОС «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт» при поддержке Благотворительного фонда Владимира Потанина в рамках проекта «Практико-ориентированная магистерская программа «Медиация в образовании» в стратегическом партнерстве университетов и профессиональных сообществ медиаторов Сибири и Казахстана» О.Г. Смоляниновой и Е.А. Алексеевой [159], [225] (руководитель: Смолянинова О. Г., д-р пед. наук, профессор, академик РАО) (2020-2021 гг.).



Таблица 1 – Особенности законодательного регулирования медиации в разных странах

Страны	Португалия	Италия	Германия	Россия
<b>Особенности проведения медиации</b>	Полностью добровольная процедура, расходы не покрываются программами бесплатной юридической помощи. Практикуется разрешение споров через Интернет. Активно развивается поликультурная медиация.	Проведение медиации может продолжаться до четырех месяцев. Службы медиации являются органами, зарегистрированными в специальном реестре, созданном и хранящемся в Министерстве юстиции Италии. Службы медиации могут быть государственными и частными.	Полностью добровольная. Медиативные услуги предоставляют зарегистрированные или аккредитованные организации.	Полностью добровольная. Медиативные услуги могут предоставляться на профессиональной и непрофессиональной основе.
<b>Особенности подготовки медиаторов</b>	Медиаторов готовят в рамках школ, образовательных центров, институтов, университетов. Подготовка медиаторов включает: теоретическую часть, практическую часть, тематические фильмы, игры, биографический анализ, практику супервизией.	Посредническая деятельность не является несовместимой с объектом и целью учреждения/службы. Деятельность осуществляется как минимум в двух регионах или в двух провинциях того же региона, а также в соглашениях с другими органами.	Программа обучения: практический курс, практические упражнения, ролевые игры и супервизия. Стандарты обучения профессии медиатора не предусматриваются. Обучение в 110, 200, 450 часов – диплом. Курсы повышения квалификации, доп. образование школьников.	Подготовка в качестве медиатора включает обязательные разделы: - теоретическое обучение медиации со спецификой восстановительной медиации и знанием настоящих стандартов; тренинги курса по освоению основных навыков медиации; - проведение серии медиаций и супервизию с опытным медиатором.

Страны	Португалия	Италия	Германия	Россия
<p><b>Законодательные требования к сертифицированному медиатору</b></p>	<p>Министерство юстиции аккредитует образовательные организации путем аккредитации программ подготовки медиаторов. Аккредитованная министерством организация самостоятельно определяет содержание программ и требования к итоговой аттестации либо введения системы оценивания практических умений медиатора.</p>	<p>Постановление министерства №145/2011 обязывает каждого медиатора иметь специальное образование/подготовку (компетентности должны быть связаны со спецификой решения различных споров) и устанавливает необходимость участия в 20 процедурах медиации в качестве медиатора или в качестве ассистента в течение двух лет непрерывного образования.</p>	<p>В настоящее время отсутствуют какие-либо государственные или иные нормативные требования к лицам для занятия медиативной деятельностью. Это могут быть индивидуальные и юридические лица.</p>	<p>Возраст не менее 25 лет, высшей профессиональное образование и прошедший курс обучения по программе подготовки медиаторов, утвержденном в порядке, установленном Правительством РФ. Непрофессиональный медиатор – лицо, возрастом не менее 18 лет, обладающее полной дееспособностью и не имеющее судимости. Обязательна подготовка в качестве медиатора.</p>
<p><b>Допуск к профессиональной практике медиатора</b></p>	<p>Частные медиаторы аккредитуются по результатам подготовки в сертифицированных образовательных организациях. Информация обо всех</p>	<p>Медиаторы должны пройти курс продолжительностью не менее 50 часов. Курс содержит: теоретические и практические знания, моделирование медиативного процесса</p>	<p>Отсутствуют требования к первоначальной профессиональной подготовке и обязательной аккредитации в какой-либо организации медиаторов. Это могут быть как индивидуальные, так</p>	<p>Возрастная категория. Обучение по подготовке медиатора.</p>

Страны	Португалия	Италия	Германия	Россия
	<p>медиаторах в сфере государственной медиации размещена в реестре Министерства юстиции. К медиаторам в государственных службах медиации предъявлены требования: возраст не моложе 25 лет, наличие высшего образования и обучения по аккредитованной образовательной программе.</p>	<p>и экзамен продолжительностью не менее четырех часов. Каждые два года все медиаторы должны посещать курсы повышения квалификации продолжительностью не менее 18 часов.</p>	<p>и юридические лица.</p>	
<p><b>Сертификация медиаторов</b></p>	<p>Национальная сертификация осуществляется негосударственным институтом ICFML. Индивидуальные медиаторы также могут получить аккредитацию в любых других международных ассоциациях Европы и мира.</p>	<p>Аккредитация медиативных организаций проводится через специальные учреждения. Индивидуальные медиаторы должны в обязательном порядке быть аккредитованы (внесены в реестр) в организации медиаторов, включенной в государственный реестр.</p>	<p>Планируется законодательно ввести понятия сертифицированных медиаторов, которые вправе вести медиативную деятельность наряду с несертифицированными медиаторами. Сертификация медиатора – прохождение установленной программы подготовки (по проекту 120 часов) при наличии</p>	<p>Сертификацию медиаторов могут осуществлять только лицензированные образовательные организации, предоставляющие медиативные услуги.</p>

Страны	Португалия	Италия	Германия	Россия
			необходимого практического опыта.	
<b>Медиация в образовании</b>	Строится по принципу равенства сторон. Обычно выступают за кокус-медиацию и совместную работу без прямой конфронтации конфликтующих сторон. Не очень широко развита медиация ровесников. Медиация работает на выявление лидеров среди молодежи, будущих медиаторов-добровольцев и профессионалов.	В образовательных учреждениях функционируют кабинеты медиаторов и школьные центры медиации. Медиации в образовании работает как механизм управления конфликтами, ориентируясь на сплочение учеников и средство в урегулировании конкретных конфликтов, с которыми обучающийся не может справиться в одиночку.	Модель школьной медиации стараются ограничить. Распространен тип посредничества сверстников. Развита модель работы с буллингом. Готовят как взрослых медиаторов, так и из числа школьников (в школах и клубах) в форме тренингов. Внимание акцентируется на решении межличностных конфликтов и дидактико-воспитательном аспекте.	Развиты школьные службы медиации. Одним из основных моделей является служба медиации/примирения, посредством которой распространяются медиативные и восстановительные практики.
<b>Цель работы медиаторов в системе образования</b>	Научить миротворчеству. Сформировать представление обучающихся о способах разрешения конфликтов в формальной и неформальной форме. Определить роли	Медиатор анализирует и управляет конфликтами с целью их разрешения и предотвращения. Регулирует межличностные отношения в образовательной среде.	Сотрудничество и коммуникация. Содействие в смене перспективы. Для поликультурных медиаторов: - практическая поддержка в повседневной жизни; - переводческая деятельность;	Формирование культуры мира, межотраслевое сотрудничество, межкультурная коммуникация, обучение учащихся медиативным практикам. Создание благоприятных условий для проявления участников

Страны	Португалия	Италия	Германия	Россия
	в разрешении конфликтов. Создать структуры поддержки предотвращения и разрешения конфликтов.		- улучшение отношения родителей и учеников к немецкому образованию.	конфликта своих целей, установок, качеств с дальнейшим разрешением конфликтной ситуации с учетом интересов обеих сторон.

В большей степени страны соблюдают принцип добровольности при обращении к медиатору, например, Россия, Австралия, Новая Зеландия, Канада, различные штаты США. Все же, в некоторых странах процедура медиации является обязательной до рассмотрения споров в суде, тем самым, границы добровольности размываются. Такому требованию придерживаются, например, в Аргентине. А в Германии медиаторы работают при судах с целью снижения количества судебных разбирательств и особое внимание уделяется обучению процедуре посредничества – медиативные курсы проводятся на базе школ.

Качество предоставляемых медиативных услуг зависит от требований, предъявляемых к медиаторам и образовательным программам в сфере медиации. Так, в европейских странах ведется реестр аккредитованных медиаторов, специалисты должны иметь высшее образование или профессиональную переподготовку, но в Испании и Голландии, например, регистрация медиаторов в реестре является добровольной. В России же медиативную деятельность можно осуществлять на профессиональной и непрофессиональной основах. К образованию медиаторов установлены определенные требования, при этом на международном уровне также не предъявляются требования в части владения дистанционными технологиями и умения их использовать на разных этапах конфликта и профилирования конфликтной составляющей.

Стоит отметить, что процедура онлайн-медиации в настоящее время не закреплена федеральными законодательствами и локальными актами образовательных учреждений. Этот факт оказывает негативное влияние на ее внедрение и развитие. При закреплении данной процедуры на локальном уровне необходимо отразить такие понятия, как «онлайн-медиация», «онлайн-медиатор», «дистанционные технологии онлайн-медиации», «онлайн-инструменты онлайн-медиации», отразить круг рассматриваемых вопросов, субъектов медиативной деятельности, использующиеся онлайн-инструменты, возможности и риски проведения процедуры онлайн-медиации, в том числе способы заключения соглашения о проведении процедуры и др.

По состоянию на 2022 г. среди *магистерских программ подготовки медиаторов* насчитывается свыше 90 по всему миру. Готовят специалистов по разрешению конфликтов в образовании, семейных взаимоотношениях, юриспруденции и др. Однако сам термин «медиация» входит в название немногих из них: Валенсийский международный университет «Медиации и управления конфликтами», ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» «Медиация в социальной сфере» (г. Москва), ИППС ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» «Медиация и управлением конфликтами в образовании» (г. Красноярск), ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет» «Первичная профилактика зависимостей и медиация» (г. Ростов-на-Дону) и др.

В России насчитывается свыше 30 магистерских программ в сфере разрешения социальных конфликтов в 24 вузах страны. В большей части образовательные программы предлагают получить образование психолога – 37.04.01, педагога – 44.04.01, социолога – 39.04.01, конфликтолога – 37.04.02, а в качестве дополнения предлагается освоение медиативной процедуры. Причиной этому становится отсутствие образовательного стандарта в системе высшего образования (ФГОС ВО) для рассматриваемой дисциплины [27].

В Таблице 2 представлены результаты сравнительного анализа российских и зарубежных магистерских программ подготовки специалистов по разрешению конфликтов.

Таблица 2 – Результаты сравнительного анализа российских и зарубежных магистерских программ подготовки специалистов по разрешению конфликтов

Магистерская программа	Цель	Направление	Возможности
<p><b>«Медиация и управление конфликтами»,</b></p> <p><b>Валенскийский международный университет / Valencian International University (Испания, г. Валенсия)</b></p>	<p>Подготовка специалистов, разрешающих конфликты в различных контекстах и оказывающих услуги посредничества на основе создания условий для мирной коммуникации и сближения сторон конфликта.</p>	<p>Разрешение конфликтов в гражданском, уголовном, семейном, школьном или общинном областях</p>	<p>Доступ к профессиональной практике медиации и управления конфликтами.</p> <p>Развитие навыков, связанных с управлением конфликтами во всех областях, как частных, так и государственных.</p> <p>Регистрирование в Реестре медиаторов Министерства юстиции.</p> <p>Получение образования с дальнейшим трудоустройством.</p> <p>Очные стажировки в центрах, специализирующихся на медиативной процедуре.</p>
<p><b>«Управление межкультурными конфликтами»</b></p> <p><b>Alice Salomon University of Applied Sciences, Berlin</b></p>	<p>Подготовка профессионалов со всего мира для работы по содействию социальному развитию и смягчению существующих и предстоящих конфликтов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- социальная изоляция;</li> <li>- миграция;</li> <li>- нарушение прав человека;</li> <li>- конфликтогенные факторы в различных областях.</li> </ul>	<p>Программа направлена на предоставление глубокого понимания связей между демократией, участием, социальной изоляцией, правами человека и теорией и практикой управления конфликтами. Ориентирована на прикладные программы, подготовку к работе в правительственных и неправительственных организациях международного сотрудничества и сотрудничества с учреждениями по оказанию гуманитарной помощи и местных, региональных или международных организациях, содействующих социальному развитию и занимающихся существующими и предстоящими конфликтами.</p>



Магистерская программа	Цель	Направление	Возможности
<p><b>«Трансформация мира и конфликтов»</b></p> <p><b>UiT The Arctic University of Norway (Норвегия)</b></p>	<p>Подготовка специалистов, имеющих междисциплинарное представление о характере и причинах конфликтов, а также об усилиях по укреплению мира и восстановлению доверия к институтам в обществах, затронутых конфликтами.</p>	<p>Междисциплинарные познания в области разрешения конфликтов на всех уровнях человеческого взаимодействия – межличностного, межгруппового, общинного, национального, глобального – и разнообразных механизмов преодоления конфликтов.</p>	<p>Программа разделена на курсы теоретической и практической направленности. Практический курс предусматривает разработку магистерских диссертационных проектов в зависимости от опыта и интересов студентов. Помимо лекций и семинаров, включены такие активные формы обучения, как презентации проектов, экскурсии, гостевые лекции. Программа имеет двусторонние соглашения об обмене с университетами за рубежом.</p>
<p><b>«Медиация в социальной сфере»</b></p> <p><b>ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет»</b></p>	<p>Подготовка специалистов в области медиации, способных предотвращать и разрешать конфликтные ситуации в социальной сфере, в том числе в семье, в школе и на всех прочих уровнях системы российского образования;</p>	<p>- социальная сфера; - семейные конфликты; - конфликты среди субъектов образовательной системы.</p>	<p>Программа направлена на получение междисциплинарных знаний в области права, социологии, конфликтологии, лингвистики и психологии человеческих отношений. Лица, успешно окончившие программу, смогут пройти курс подготовки тренеров в области медиации. Практико-ориентированное обучение организовано посредством деловых отношений с организациями в области медиативных услуг – в Центре медиации и права выполняются практические учебные задания, проводятся исследования.</p>

Магистерская программа	Цель	Направление	Возможности
<b>(г. Москва)</b>	осуществлять в качестве тренеров и преподавателей подготовку медиаторов в социальной сфере.		
<b>«Медиация и управление конфликтами в образовании»</b>  <b>ИППС ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет»</b> <b>(г. Красноярск)</b>	Подготовка медиаторов, способных разрешать конфликты между всеми субъектами образовательного процесса, использовать различные стратегии и тактики ведения переговоров с учетом поликультурных контекстов в образовательных организациях, системе управления образованием, социальной защите.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- профилактика и разрешение конфликтогенных факторов на всех ступенях образовательного процесса;</li> <li>- развитие восстановительной культуры на основе толерантного отношения;</li> <li>- управление переговорами между спорящими сторонами.</li> </ul>	Программа реализуется на основе модульного принципа и сетевого взаимодействия с ведущими европейскими университетами, дистанционным сопровождением образовательного процесса на онлайн-платформах, междисциплинарной подготовки. Программа доступна для представителей разных культур посредством реализации части дисциплин на английском языке. Практико-ориентированный компонент выражен через участие зарубежных и российских визит-профессоров, практикующих тренеров и практиков-медиаторов, возможность участия в Международной летней школе «Поликультурная медиация в образовании», прохождение практики на базе медиативных учреждений и Школьных служб примирения (медиации), участия в программе академической мобильности.
<b>«Конфликтменеджмент»</b>  <b>ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет»</b>	Подготовка специалистов в области анализа и управления политическими и этническими конфликтами,	Конфликто разрешение в сферах: <ul style="list-style-type: none"> <li>- политика;</li> <li>- национальные и социальные отношения;</li> </ul>	Выпускники образовательной программы приобретают компетенции эффективной работы с конфликтами, применяя знания, навыки и умения глубинного анализа и экспертизы социального, политического, этнического и межличностного конфликтов, диагностики конфликтной ситуации, планирования стратегии вмешательства в конфликт,

Магистерская программа	Цель	Направление	Возможности
<b>(г. Санкт-Петербург)</b>	альтернативных технологий урегулирования конфликтов – переговоров и медиации – с целью поддержания мирных способов взаимодействия, способных решать теоретические и практические задачи в областях профессиональной деятельности в соответствии с профессиональными стандартами.	- бизнес; - организационные и групповые отношения; - семейные отношения; - межличностные.	альтернативных (переговорных и медиативных) технологий их урегулирования; удовлетворяют запросы государства в специалистах высокой квалификации новой отрасли профессиональной деятельности в области разрешения конфликтов (споров) с участием посредника. Подготовка ведется с использованием современных интерактивных методов, позволяющих сочетать глубокую теоретическую базу с выраженной практической направленностью.

Резюмируя итоги теоретического анализа зарубежных и российских образовательных программ подготовки к медиации и их методическое сопровождение, сделаны выводы об углубленном изучении конфликтологии с упором на разрешение споров в юридической сфере и междисциплинарном взаимодействии. В меньшей степени образовательные программы посвящены медиативному процессу в образовательной среде. Методические основы образовательных программ по медиации содержат дисциплины по применению дистанционных технологий в конфликтологии, а также дистанционных технологий на уровне универсальных компетенций.

Вместе с этим направление магистерских программ в сфере медиации в образовательной системе является оправданным в силу ряда принятых документов: в 2013 г. профессиональный стандарт педагога, подразумевающий владение диагностикой, разрешением и профилактированием конфликтогенных факторов [140], а также в ноябре 2013 г. решение о создании служб школьной медиации (СШМ), принятое Министерством образования и науки РФ [105].

Необходимость внедрения онлайн-медиации продиктована не только глобализацией, усилением конфликтогенной составляющей, спецификой функционирования образовательных учреждений, но и приоритетами государственных программ: национальный проект РФ «Образование» [115] указывает на необходимость создания к 2024 году современной, безопасной и доступной образовательной среды всех видов и уровней; Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года [168] создает условия для реализации комплекса мер, способствующих социальному и психологическому развитию детей, консолидации усилий, семьи, общества и государства, воспитанию подрастающего поколения как справедливых и честных личностей; в основе приоритетных направлений Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ: доступность образования для всех категорий учащихся и создание комфортной образовательной среды посредством гуманистического характера образования, воспитания взаимоуважения, защиты и развития этнокультурных особенностей в

условиях многонациональности государства, создания благоприятных условий для самореализации каждого человека.

Президент Российской Федерации Владимир Путин в послании Федеральному Собранию 15 января 2020 года [137] озвучил предложение по обеспечению не менее половины педагогов страны системой профессионального роста, усовершенствованию базы дополнительного образования детей, увеличению количества бюджетных мест в вузах с целью повышения доступности качественного образования на территории Арктики и повышения показателей социального развития. В настоящее время образовательная система Арктической зоны характеризуется миграционным оттоком населения, устаревшей материально-технической базой образовательных организаций, кадровой потребностью в специалистах с высшим и средним образованием. В то же время в арктических территориях проживают около 4 млн. человек [114] (по состоянию на 19 марта 2022 г.) и 127 национальностей [113]. На территориях Арктики и Крайнего Севера Красноярского края отсутствуют возможности обучения медиации на базе высших учебных заведений, повышения квалификации в области медиативной деятельности. Результаты теоретического анализа деятельности школьных служб примирения (медиации) арктических и северных территорий, нормативно-правовых актов, регламентирующих медиативную деятельность, подтвердили дефицитарность специалистов в области медиации в образовательной среде и формализованный подход к осуществлению медиативной деятельности.

В связи с вышеизложенными проблемами актуализируется потребность разработки и внедрения методической модели формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления средствами электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса, направленного на формирование, развитие и оценку знаний, навыков и умений в сфере онлайн-медиации. Процедура онлайн-медиации представляет собой оперативный способ разрешения конфликтов и способствует социальной коммуникации субъектов образовательной

деятельности, в том числе детей с ОВЗ, снятию барьеров и максимальному приближению к социокультурной среде.

Различные аспекты медиативной процедуры как инструмента для социализации и способа создания эффективного и безопасного образовательного пространства рассматриваются в работах отечественных исследователей (О.Г. Смоляниновой [226], Ю.В. Поповой [226]; Ц.А. Шамликашвили [198]). Медиативная процедура при участии детей с ОВЗ рассматривается в исследованиях Ю.Э. Гудкова [94], А.А. Сергиевича [94], Г. Сурковой [171], Л.В. Мамедовой [94], П.П. Хороших [94] в контексте профилактической работы с «особенными» лицами и медиации в альтернативном понимании. Способы работы с «особенными» лицами рассматриваются в контексте инклюзивного образования (J. Donovan [213], C. Zucker [213] и др.).

Зарубежные страны характеризуются прогрессивным внедрением и развитием медиативной процедуры в традиционном и современном понимании. В России развитие процедуры онлайн-медиации в контексте социализации детей с ОВЗ регламентировано рядом законодательств: Конституцией Российской Федерации [78], основными положениями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» [183] и Стратегией развития образования детей с ограниченными возможностями здоровья и детей с инвалидностью в Российской Федерации на период до 2030 года [169], федеральным проектом «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование». К 2024 году программами дополнительного образования, в том числе с использованием дистанционных технологий, планируется охватить до 70% детей с ограниченными возможностями здоровья. В Красноярском крае реализуется государственная программа «Развитие образования» [138], направленная на обеспечение доступности профессионального образования всех категорий населения, повышение качества подготовки специалистов, создание равных возможностей для современного качественного образования.

Современная образовательная система направлена на развитие инклюзивного образования как способа обеспечения равного доступа к обучению.

В России используется дифференцированный подход к обучению, интегрированный и адаптивный [33]. В системе образования зарубежных стран, например, Англии, США и Швейцарии, действует социальная модель, смещающая акцент на максимальное включение детей с ограниченными возможностями здоровья в социум. Такая модель способствует адаптации внешней среды к возможностям обучающегося, созданию социальных связей, развитию способностей, исходя из различных образовательных потребностей.

Результаты проведенного теоретического анализа научной литературы по проблеме исследования, зарубежного и российского законодательства, регулирующего медиативную процедуру в образовательном пространстве, подтвердили необходимость определения *понятийно-категориального аппарата онлайн-медиации*.

Проанализировав зарубежные и российские научные источники, мы выявили различную трактовку «онлайн-медиации». Этот факт связан с отождествлением терминов «онлайн-медиация» и «онлайн-урегулирование (разрешение) споров» (ОРС) или «Online dispute resolution» (ODR) [48].

В широком смысле термины равнозначны – понимается участие медиатора в процедуре разрешения конфликтов посредством использования программного обеспечения. Но в то же время под ОРС подразумевается разрешение конфликтов с использованием дистанционных технологий без участия медиатора, когда дистанционные технологии занимают место третьей стороны. В таком случае нарушаются базовые принципы медиативной процедуры и термин «онлайн-медиация» утрачивает основное значение.

Зарубежные исследователи, например, E. Katsh [219], J. Rifkin [219] под онлайн-медиацией понимают метод по разрешению конфликтогенных ситуаций, основывающийся на способах альтернативного разрешения споров, посредством сети Интернет, когда традиционные средства устранения конфликтов становятся неэффективными или недоступными.

Западные юристы определяют онлайн-разрешение споров в качестве эквивалента альтернативному методу разрешения конфликтогенных ситуаций с включением переговоров и медиативного процесса.

Российский ученый М.А. Авдыев [2] придерживается позиции американских коллег, считая, что в процессе онлайн-разрешения споров (ОРС) [219] выступают медиатор и программное обеспечение, именуемое четвертой стороной. В это же время зарубежные ученые высказывают мысль об использовании автоматизированных переговоров для нахождения противоречий в качестве третьей стороны, без участия медиатора (в случае автоматизированной обработки данных).

Определяя термин «онлайн-медиация», за основу берем определение медиации в альтернативном понимании. Специалисты из Европы, например, Г. Мета [96], I. Aertsen [210], О.А. Shapira [224] под медиацией подразумевают процесс разрешения конфликтов при помощи третьей нейтральной стороны – посредника, на которого возлагаются обязанности по прояснению обстоятельств, выявлению мнений сторон конфликта и выстраиванию процедуры разрешения конфликта на основе интересов обеих сторон.

Медиативную процедуру по отношению к образовательному процессу рассматривают О.Г. Смолянинова и В.В. Коршунова [162], определяя медиацию как процесс участия посредника в разрешении конфликтогенной ситуации в семейном посредничестве, социальной сфере и досудебной процедуре решения конфликтов. В то же время исследователи уточняют необходимость интеграции знаний из педагогической области, психологии и антропологии для осуществления медиативной процедуры и проведения восстановительных программ с целью благоприятного взаимодействия субъектов образовательного процесса. При этом Ц.А. Шамликашвили [196] подчеркивает, что медиация является единственным способом, сочетающим в себе универсальность, прагматичность и гуманистический подход.



На федеральном уровне медиативная процедура определяется как «способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения» [183].

Несмотря на многообразие подходов к определению термина «онлайн-медиация», мы выявили сходные черты, сохраняя базовые принципы медиативной процедуры [158]. Наше определение онлайн-медиации для образовательной системы заключается в следующем:

**Онлайн-медиация** – процесс разрешения конфликтов при помощи медиатора с использованием дистанционных технологий, сохраняющий базовые принципы медиативной процедур и учитывающий статус участников образовательного процесса, этническую принадлежность и возрастную категорию.

Под базовыми принципами понимаются добровольность, информированность, нейтральность, конфиденциальность, ответственность, заглаживание вреда обидчиком, самостоятельность служб примирения, закрепленные в Стандартах восстановительной медиации.

Основные обязанности при проведении процедуры возлагаются на медиатора (посредника) или медиаторов (посредников), в качестве которого(-ых) могут выступать «независимое физическое лицо или независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора» (№ 193-ФЗ). Специалист в сфере медиации несет ответственность за контроль регламента встречи и соблюдение правил проведения процедуры, помогает сторонам в понимании собственных скрытых мотивов, интересов; способствует налаживанию эффективной коммуникации на основе соблюдения интересов обеих сторон.

Задачи *онлайн-медиатора* дополняются выбором онлайн-инструментов на различных этапах конфликта с целью устранения непонимания между сторонами спора, онлайн-рисков при проведении процедуры онлайн-медиации, сохраняя конфиденциальность. В частности, владение онлайн-инструментами – одно из важных умений медиатора, осуществляющего деятельность в онлайн-

пространстве. Таким образом, понятие *«онлайн-медиатор»* или *«онлайн-медиаторы»* приобретает следующую трактовку: независимое физическое лицо или независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора при помощи дистанционных технологий для содействия в выработке сторонами решения по существу спора и формирования безопасного образовательного пространства.

Говоря об *«онлайн-инструментах»* как важной составляющей медиативной процедуры в цифровом пространстве, важно разграничить понятия «дистанционные технологии», «онлайн-инструменты».

Зарубежные и российские исследователи, приверженцы технократического подхода, под «технологией» понимают, с одной стороны, технические средства, при помощи которых человек решает свои проблемы; с другой стороны, способ философского, социально-культурного, исторического развития общества [54]. В то же время под технологией понимается совокупность методов и инструментов, позволяющих достичь нужного результата [175]. В отношении цифрового пространства технологии позволяют создавать, хранить, перерабатывать и обеспечивать эффективные способы предоставления ресурсов потребителю, повышать эффективность управления различными сферами [202]. Т.е. дистанционные технологии включают в себя и сетевые технологии, и программное обеспечение, и способы взаимодействия компьютеров и серверов в сети, сетевые службы и локальные, домашние сети, маршрутизаторы, веб-сайты, веб-приложения, веб-порталы. В то время как под «инструментом» в современном понимании определяют средство, применяемое для достижения определенных целей [120]. В системе образования под «онлайн-инструментами» понимается подгруппа дистанционных технологий, используемая для развития качества, скорости и привлекательность подачи информации.

Таким образом, понятие «дистанционные технологии» включает в себя «онлайн-инструменты», и, проанализировав феноменологии данных понятий, были определены их содержательные смыслы по отношению к процессу разрешения конфликтогенных факторов в образовании в цифровой среде [158]:

*дистанционные технологии онлайн-медиации* – совокупность новейших информационных методов и форм развития, которые обеспечивают проведение профилактирующих мероприятий и процесса эффективного разрешения конфликтов при помощи медиатора с целью формирования безопасной образовательной среды;

*онлайн-инструменты онлайн-медиации* – платформы для создания сайтов, визуализации данных, проведения социологических исследований, текстовой, аудио-, видеокommunikации медиатором в цифровом пространстве с целью профилактики и разрешения конфликтогенных факторов в образовательной среде.

Онлайн-медиация как эффективный способ урегулирования конфликта базируется на технологиях и механизмах альтернативного разрешения споров. Онлайн-инструменты (часть дистанционных технологий) являются вспомогательными и позволяют за сравнительно короткое время и с наименьшими материальными затратами выявить и устранить причину конфликта с учетом интересов обеих сторон.

Стоит отметить, что основополагающим выбором способа урегулирования конфликта являются его причины и виды. В образовательном процессе *конфликт* – неизбежное явление в силу личного и профессионального общения различных групп: школьники (студенты), родители, педагоги, администрация [151]. Как показывает практика, высокую конфликтогенную опасность в современных образовательных учреждениях вызывают недостаточное внимание к созданию психологически комфортного климата для обучения и низкая конфликтологическая компетентность субъектов образовательного учреждения [6].

С.В. Баныкина [11] выделяет *общие* и *специфические причины конфликтов* в образовательной системе. Среди общих:

- неблагоприятная экономическая и социально-политическая обстановка в стране и регионе;
- низкое материальное обеспечение учебно-воспитательного процесса, плохая оснащенность школ, несоответствие материальной базы запросам современного мира, низкая оплата труда учителю;

- непоследовательность соблюдения принципов государственной политики в системе образования;

- содержательное и методическое несовершенство учебно-воспитательного процесса;

- «неотредактированность» формальных и неформальных отношений в школьном социуме, в частности неравные возможности ролевого поведения учащихся, недостаточное развитие формальных педагогических связей;

- недооценка значения развития личностной индивидуальности учащихся и учителей.

К специфическим причинам возникновения конфликта относятся:

- конфликты, связанные с трудовой деятельностью педагога;

- конфликты, обусловленные некорректным поведением вышестоящих лиц;

- конфликты, возникающие из-за необъективности педагога по отношению к обучающимся.

Однако с внедрением дистанционных технологий в социальную сферу деятельности появились не только инновационные способы разрешения споров, но и *новые предпосылки для создания конфликтной ситуации*. Посредством Интернета осуществляется конструирование конфликтной реальности и влияние на стороны конфликта. При этом Интернет становится платформой для демонстрации персонализированной информации, открытых обсуждений, тем самым увеличивая возможность возникновения конфликта.

Кроме того, информация, предназначенная определенному кругу людей или индивиду, проходит длинный путь обработки, подвергается рефреймингу, перефразированию [117]. Стороны конфликта опираются на восприятие действительности, которое наиболее близко к собственной картине мира, а не на факты. При этом снятие психологических барьеров создает иллюзию безнаказанности [53]. Именно поэтому цифровая среда зачастую становится местом зарождения конфликта, провокатором конфликта, но в то же время для медиатора выступает источником дополнительной информации о сторонах

конфликта и, как следствие, играет значительную конструктивную роль при урегулировании конфликта.

Нельзя отрицать тот факт, что с внедрением *дистанционных технологий* *модифицировалась природа взаимоотношений*. Это повлияло на *специфику протекания* всех этапов *конфликта*: предконфликтную стадию (предупреждение или инициирование конфликта), стадию конфликтного взаимодействия и эскалации, а также стадию выхода из конфликта (его разрешения, урегулирования и впоследствии постконфликтной реконструкции).

В *предконфликтной ситуации* значимая роль отводится общедоступности и открытости информации, расширению возможностей участников коммуникационного процесса. Вместе с этим увеличение различных групп взаимодействия, возможностей взаимодействия и количества участников коммуникации увеличивают конфликтность, а разный способ подачи информации и в результате широкая доступность такой информации способствует разжиганию конфликта. Тем не менее, новые площадки для взаимодействия, существующие вне зависимости от их территориального и социального положения, создают предпосылки для предупреждения конфликта. Трансграничность и независимость дистанционных технологий от различных контрольных структур приводит к изменениям в формировании идеологии, мировосприятия, ценностей [60].

На этапе *эскалации конфликта* значительная роль отводится эффекту «сужения сознания» участников конфликта, который затрудняет объективную оценку информации. Во избежание когнитивного диссонанса человек отвергает представления об оппоненте, не соответствующие собственной картине мира. В свою очередь интернет-платформа как объект общественного достояния и способ завоевания популярности становится инструментом собственного позиционирования, поэтому информация, содержащаяся на онлайн-платформах, зачастую отображает «псевдореальность».

Вместе с этим *дистанционные технологии* предоставляют различные *возможности* для разрешения конфликтов. На платформах различных блогов,

сайтов обсуждают важнейшие вопросы и выявляют наиболее острые разногласия. Благодаря дистанционным технологиям появились новые формы взаимодействия – онлайн-форумы, онлайн-конференции и др. Стали возможны более тесные взаимоотношения между людьми, проживающими на разных территориях.

Рассматривая процесс разрешения конфликтов в образовательной среде с применением дистанционных технологий как вспомогательных инструментов для эффективного разрешения конфликтов или же, напротив, платформ, послуживших увеличению количества причин конфликтов, все больше возникают споры, касающиеся межличностных отношений обучающихся и выходящие за аспекты образовательного учреждения. В таком случае устойчивое деление конфликтов на организационные и педагогические, подразумевающее конфликты внутри образовательного процесса, будет не в полной мере отражать сущность конфликтогенной ситуации.

Причины возникновения конфликтов разнообразны, именно поэтому разнообразие видов конфликтов не ограничивается отсутствием преемственности в содержании и организации основных звеньев учебно-воспитательного процесса, непродуманностью введения педагогических инноваций, затруднением адаптации новых работников и молодых педагогов к социально-психологическим условиям учреждения, разногласиями межличностных отношений между воспитателем и воспитанником или межгрупповыми между педагогом и обучающимися [156].

С появлением Интернета виртуальные конфликты стали новым видом возникновения споров. Интернет выступает не только виртуальной площадкой для выяснения отношений, но и инструментом переноса виртуального конфликта в реальный и, как следствие, механизмом создания угрозы информационной безопасности. При этом Интернет сочетает в себе признаки массовой, группой и индивидуальной коммуникации [200]. Именно поэтому при выборе механизмов и технологий урегулирования конфликтов стоит учитывать количество участников конфликта и их роли.

Самым распространенным при разрешении споров в образовательном процессе является восстановительный подход, базирующийся на медиативном

методе, – мирные переговоры с участием независимого нейтрального посредника, не принимающего решения. Так, например, в стадии эскалации используется специально выработанная технология на основе принципов восстановительного подхода, которая включает разные восстановительные программы: восстановительную медиацию, круг сообщества, школьно-родительский совет, семейную групповую конференцию.

Популярность *восстановительного подхода* обусловлена возможностью восстановления диалога, достижения понимания; самостоятельным принятием решений участниками ситуации и ответственностью самих участников ситуации за ее разрешение, исправлением последствий и недопущением повторения в будущем. Одной из главных особенностей восстановительного подхода является активизация участников ситуации и всех заинтересованных членов сообщества, вовлечение их в мирный процесс разрешения конфликта, построенный на основе ценностях взаимного понимания, ответственности и удовлетворение интересов обеих сторон [77].

На основе проведенного анализа [5], [18], [92] нами были структурированы вопросы, техники и приемы, используемые медиаторами на разных этапах конфликта [158] (Таблица 3).

Таблица 3 – Этапы, задачи, вопросы и техники/приемы, способствующие эффективной медиации

Этапы онлайн-медиации / их задачи	Вопросы, которыми пользуется онлайн-медиатор	Техники/приемы, способствующие эффективной онлайн-медиации
1. Вступительное слово онлайн-медиатора – знакомство с медиативным процессом в дистанционном формате, уведомление о возможности проведения кокусов (индивидуальных бесед медиатора с каждой из сторон конфликта). Важно уведомить стороны конфликты о длительности встречи	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Заинтересованы ли Вы в проведении процедуры онлайн-медиации?</li> <li>- Вы добровольно пришли сюда?</li> <li>- Готовы ли Вы взять на себя ответственность за выработанные решения?</li> <li>- Согласны ли Вы соблюдать общие правила медиативной процедуры:</li> </ul> конфиденциальность,	- Психологические сигналы при вступлении в контакт: вербальные (отчетливое приветствие, обращение по имени, предложение сесть поудобнее, отодвинуться от монитора и др.), невербальные (проксемика, позы, мимика, взгляд, такесика и др.) (для онлайн-общения важно поддерживать зрительный

Этапы онлайн-медиации / их задачи	Вопросы, которыми пользуется онлайн-медиатор	Техники/приемы, способствующие эффективной онлайн-медиации
<p>(не менее 2,5 часов), объяснить правила участия в процедуре онлайн-медиации (уведомить о конфиденциальности проведения процедуры, возможных дистанционных рисках, необходимости включения камеры и настройки хорошего разрешения, позволяющего видеть мимику и интерпретировать жесты)</p>	<p>уважение? - Осознаете ли Вы риски, связанные с проведением онлайн-медиации? - Согласны ли Вы на проведение процедуры онлайн-медиации? - Какие онлайн-инструменты наиболее удобные для взаимодействия? - Есть ли у Вас какие-нибудь вопросы? - Кто готов рассказать о произошедшем?</p>	<p>контакт) - Вопросы закрытого типа - Визуализация данных (наглядное объяснение сути процедуры онлайн-медиации, демонстрация цифровой брошюры) (применяются онлайн-платформы)</p>
<p>2. Презентация сторон – представление каждой из сторон возможности рассказать о сущности конфликта</p> <p>(для уточнения информации возможна дополнительная связь через мессенджеры и онлайн-платформы)</p>	<p>- В чем заключается суть конфликта? - Как Вы думаете, при каких условиях конфликт может быть разрешен? - Не могли бы Вы отодвинуться от монитора / встать в полный рост? - Вопросы уточняющего типа: Я правильно Вас понял? - Я не упустил ничего существенного? - Почему Вы так думаете? - Вам хорошо меня слышно? - Вам хорошо меня видно?</p>	<p>- Активное слушание (звуковая поддержка – обозначать эмоции и интерес к услышанному, не говорить «в два голоса») - Пересказ услышанного (эхо-повтор), выделяя факты, их интерпретацию и чувства - Разъяснительные и уточняющие вопросы - Резюмирование (воспроизведение высказываний партнера в обобщенном виде) - Вербальные и невербальные психологические сигналы (обращать внимание на мимику и жесты – зрительный контакт) - Паралингвистические коммуникативные сигналы (особенности произнесения речи и неречевых звуков, качество речи) - Визуализация сути конфликта и способов его разрешения (применяются онлайн-платформы) - Вопросы открытого и закрытого типа - Мозговой штурм (постановка проблемы)</p>



Этапы онлайн-медиации / их задачи	Вопросы, которыми пользуется онлайн-медиатор	Техники/приемы, способствующие эффективной онлайн-медиации
<p>3. Дискуссия – обмен мнениями конфликтующих сторон по поводу услышанного, высказывание замечаний, формирование повестки дня, проявление моментов, необходимых для соглашения</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Сейчас вы услышали друг друга, хотели бы вы о чем-то спросить друг друга или что-то сказать друг другу?</li> <li>- Вы хотели что-нибудь добавить?</li> <li>- Чтобы Вы хотели обсудить?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Перечисление тем</li> <li>- Ранжирование тем по степени трудности, а также по приоритетности, в том числе с использованием карточек</li> <li>- Визуализация информации (мнений, замечаний) с помощью онлайн-платформ</li> <li>- Активное слушание</li> <li>- Перефразирование</li> <li>- Вербальные и невербальные психологические сигналы (зрительный контакт)</li> <li>- Вопросы открытого и закрытого типа</li> <li>- Разъяснительные и уточняющие вопросы</li> <li>- Резюмирование (воспроизведение высказываний партнера в обобщенном виде)</li> <li>- Паралингвистические коммуникативные сигналы (особенности произнесения речи и неречевых звуков, качество речи)</li> </ul>
<p>4. Кокус (беседа с каждой стороной индивидуально)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Какой онлайн-инструмент наиболее предпочтительный для проведения индивидуальной беседы?</li> <li>- Как я понимаю, то, что произошло, вам не нравится. Вы хотите это изменить?</li> <li>- Как Вы хотите, чтобы было в будущем?</li> <li>- Что Вы готовы для этого сделать?</li> <li>- Как Вы думаете, примет ли это вторая сторона?</li> <li>- Если вторая сторона этого не примет, есть ли еще какие-либо варианты?</li> <li>- Что, на ваш взгляд, может (должна) сделать вторая сторона?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Открытые вопросы</li> <li>- «Дублирование»: высказывания медиатора от имени одной из сторон</li> <li>- Перефразирование</li> <li>- Активное слушание</li> <li>- Вопросы открытого типа</li> <li>- Вербальные и невербальные психологические приемы</li> <li>- Паралингвистические коммуникативные сигналы (особенности произнесения речи и неречевых звуков, качество речи)</li> <li>- Сообщение о восприятии чувств: «Мне кажется, что Вас это огорчает ...»</li> <li>- Переход от клеймящего</li> </ul>

Этапы онлайн-медиации / их задачи	Вопросы, которыми пользуется онлайн-медиатор	Техники/приемы, способствующие эффективной онлайн-медиации
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- А если она этого не сделает?</li> <li>- Что бы Вы хотели попросить сделать другую сторону?</li> <li>- Что Вы будете делать, если она этого не сделает?</li> <li>- Что произойдет, если Вы не договоритесь?</li> </ul>	стыда к восстанавливающему (обсуждать не личность, а конфликт)
5. Формирование повестки дня – онлайн-медиатор предлагает сторонам конфликта сформулировать и записать вопросы, по которым они хотят прийти к соглашению	- Что должна сделать каждая из сторон для положительного разрешения конфликта?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Мозговой штурм с последующим ранжированием вариантов разрешения конфликта при помощи онлайн-платформ</li> <li>- Вопросы открытого и закрытого типа</li> <li>- Перефразирование</li> <li>- Уточняющие и разъясняющие вопросы</li> <li>- Активное слушание</li> </ul>
6. Выработка предложений – обмен сторон предложениями по решению каждого вопроса, внесенного в повестку дня. Онлайн-медиатор помогает сторонам услышать друг друга	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Как я понял(а), Вы бы хотели обсудить вопрос ваших взаимоотношений?</li> <li>- Вы согласны на взаимодействие с учетом вышеперечисленных пунктов?</li> <li>- Вы назвали (или подтвердили) две темы для вашего обсуждения. - С какого вопроса Вы хотели бы начать?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Мозговой штурм по выработке предложений разрешения конфликта (предложения визуализируются)</li> <li>- Вопросы открытого и закрытого типа</li> <li>- Утоняющие и разъяснительные вопросы</li> <li>- Перефразирование</li> <li>- Вербальные и невербальные психологические приемы</li> </ul>
7. Подготовка и подписание медиативного соглашения в режиме онлайн – предложения, которые устраивают обе стороны, вносятся в медиативное соглашение и подписываются, обсуждаются возможные последствия нарушения договора  (напомнить о конфиденциальности проведения процедуры онлайн-медиации и	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Какая онлайн-платформа наиболее удобна для получения медиативного соглашения?</li> <li>- Видно ли документ на экране?</li> <li>- В такой формулировке это Вас устраивает?</li> <li>- Каким образом это будет происходить?</li> <li>- Вы уверены, что в такой формулировке сможете обеспечить выполнение этого пункта?</li> <li>- Как Вы понимаете, что при этом будет делать Ваш</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Визуализация информации (демонстрация медиативного соглашения на экране)</li> <li>- Вопросы уточняющего типа</li> <li>- Разъяснительные вопросы</li> <li>- Вопросы открытого и закрытого типа</li> </ul>

Этапы онлайн-медиации / их задачи	Вопросы, которыми пользуется онлайн-медиатор	Техники/приемы, способствующие эффективной онлайн-медиации
возможных рисках, связанных с использованием дистанционных технологий)	партнер? - Соблюдаете ли Вы конфиденциальность процедуры онлайн-медиации?	
8. Выход из медиации – получение онлайн-медиатором обратной связи о результатах работы	- Удовлетворены ли Вы процедурой онлайн-медиации? - Что Вас устроило? - Что Вас не устроило? - Вас устроили онлайн-инструменты, используемые при разрешении конфликта? - Достигли ли Вы понимания с конфликтующей стороной? - Удовлетворены ли Ваши интересы в ходе медиативной процедуры? - Есть ли пожелания? - Как, по Вашему мнению, можно повысить результативность процедуры онлайн-медиации?	- Вопросы открытого и закрытого типа - Уточняющие и разъясняющие вопросы - Получение обратной связи через мессенджеры, электронную почту, онлайн-платформы

*Онлайн-инструменты* (платформы для создания сайтов, визуализации данных, проведения текстовой, аудио-, видеокommunikации медиатором в онлайн-формате с целью профилактики и разрешения конфликтогенных факторов) в работе медиатора применительно к образованию *позволяют*:

- моделировать и анализировать конфликтогенную ситуацию,
- визуализировать данные в зависимости от специфических особенностей конфликта,
- контролировать занятость специалистов в области медиации,
- выбирать квалифицированных медиаторов в соответствии с требованиями сторон конфликта,
- расставлять приоритеты в конфликте,
- оперативно информировать о медиативной процедуре и профилактических мероприятиях,

- проводить образовательные программы в разных форматах независимо от местонахождения обучающихся и самостоятельно выстраивать траекторию потребления информации,

- разрешать конфликт независимо от места и времени [48].

Впервые процедуру онлайн-медиации провели в США в 1996 году, разрешая споры по распределению доменных имен. Наглядным примером является политика разрешения конфликтов в области доменных имён, которые используют владельцы торговых марок для борьбы с киберсквоттингом. В Европе начало онлайн-медиации положила Европейская Процедура разрешения конфликтов малых претензий в 2009 году, применяемая с целью разрешения трансграничных споров. При разрешении конфликта используются такие дистанционные технологии, как электронная почта, онлайн-платформы для организации видеоконференций [121].

Не менее интенсивно онлайн-медиация применяется в коммерческой среде и юридической – используются онлайн-сервисы и платформы. Так, для профилактики возникновения конфликтов в системе электронных аукционов международной торговой площадки eBAY OPC применяются онлайн-сервисы в качестве инструмента для профилактики возникновения споров. В потребительской среде механизмы онлайн-разрешения споров используются для доступности правосудия [221]. В Великобритании разрешение конфликтов по возмещению вреда жизни, имуществу и здоровью, полученному вследствие дорожно-транспортного происшествия, производится при помощи дистанционной судебной системы TA PI Claims Portal [3]. Система позволяет в досудебном порядке прийти консенсусу и разрешить конфликт. Портал действует как онлайн-медиатор и предлагает нейтральную форму проведения переговоров и достижения соглашения. В основе алгоритмизированного процесса технологий или разрешения споров на основе технологий находятся программное обеспечение и коммуникационные каналы, выступающие в качестве посредника (медиатора) [227].

Кроме того, при разрешении конфликтов между владельцами доменных имен, правообладателей торговых марок используется номинет, который в течение трех дней рассматривает отзыв на претензию заявителя. Процедура называется «неформальной медиацией», а сама медиация производится, если ответчик не отправит ответ в течение трех дней [214].

Федеральная служба посредничества и примирения США использует в школах видеоигру «Клевая школа, где все решается мирным путем», созданную компанией Realtime Associates. Видеоигра учит детей мирному разрешению конфликтов. Это игровая визуализация различных стратегий в конфликте – выбирается вид конфликта, предлагаются возможные пути решения, затем демонстрируются последствия выбора. Также в США визуализируют практики восстановительной работы потерпевшего и правонарушителя для эффективного вовлечения молодежи в предотвращение онлайн-агрессии. Онлайн-решение направлено на разрешение споров между пользователями, а также на расширение возможностей участия молодежи в урегулировании споров посредством использования социальных сетей [220].

Компания JAMS [218], являющаяся крупнейшим провайдером в области медиативных услуг на территории США, предлагает услуги виртуального посредничества с подбором профессионалов, технической поддержкой по требованию, использованием инновационных процессов. JAMS устанавливает отраслевой стандарт в виртуальном разрешении споров, гарантирует комплексную подготовку и техническую поддержку: помощь виртуального медиатора, круглосуточный доступ к файлам дел и безопасный обмен документов через платформу JAMS Access, обновленную технологию видеоконференцсвязи, техническую поддержку на платформах Zoom, Microsoft Teams, WebEx и др.

В Германии ведущая некоммерческая трансграничная организация MiKK e.V. [222], специализирующаяся в сфере трансграничной семейной медиации в дистанционном формате, при разрешении конфликтов использует e-mail, Skype, посредством онлайн-платформы предоставляет возможность поиска посредника по всему миру. Медиаторы проводят процедуру в соответствии с моделью

медиации 4Bs компании MiKK. Доля успешных медиативных процедур, организованных сообществом, составляет 70%.

ADR Center [209], основанный в Италии, является крупнейшим частным провайдером услуг медиации и арбитража. На сайте предлагается широкая база узкоспециализированных специалистов-медиаторов. Медиаторы проходят специализированное смешанное обучение с применением онлайн-средств и оперативно разрешают конфликты при помощи дистанционных технологий.

Владимирская региональная ассоциация медиаторов [30] проводит медиативные сеансы дистанционно, используя конференцсвязь в WhatsApp. Также ООО «Центр медиации «ЮРМЕДИА» [207] предоставляет конфликтующим сторонам выбор формата проведения медиации (очные средства, использование средств электронной коммуникации, «челночная медиация» и пр.). Сторона, заинтересованная в проведении онлайн-медиации, обращается с заявлением в Центр, а медиатор в свою очередь высылает второй стороне приглашение о принятии участие в онлайн-медиации. ГБОУ Средняя общеобразовательная школа № 358 (г. Санкт-Петербург) практикует медиацию в режиме видеоконференцсвязи. Сферы применения: семейные и уголовные дела, образование, трудовые и коммерческие споры. Проводятся и психологические консультации для разрешения конфликтов в дистанционном формате [37].

В Красноярске специалисты Центра медиации в образовании, функционирующего на базе ИППС ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет», проводят мероприятия в области профилактики конфликтного поведения, способов развития коммуникативной и конфликтной компетентностей с помощью технологии форум-театр в режиме on/offline, медиативные процедуры, онлайн-супервизии [191]. Также в красноярских школах (МАОУ Средняя школа № 143 имени героя Советского Союза А. В. Тимошенко и МАОУ СШ № 148) для онлайн-трансляций мастер-классов, разборов конфликтных ситуаций и поисков нарушителей используют видеокамеры. По словам администраций школ, камеры уже помогли в разборе ряда конфликтов [29].

Порталы сервисов образования предоставляют множество шаблонов, позволяющих создать онлайн-платформы для профилирования и разрешения конфликтогенных факторов. Например, онлайн-анкетирование способствует своевременной оценке негативных сторон в образовательной среде, анализу социально-психологического климата, предотвращению конфликтов на стадии зарождения. В качестве онлайн-редакторов для разработки социологических исследований можно использовать Simpoll и Online Test Pad.

Не менее важным фактором для профилирования конфликтогенной ситуации является книжка с краткими наставлениями, выстраивающая траекторию поведения при возникновении определенной проблемы. Офисные программы, например, Microsoft Publisher как раз позволяют создавать онлайн-буклеты.

Помимо онлайн-платформ и сервисов, при разрешении конфликтов в дистанционном формате медиатор может использовать конференц-связь, видео-конференц-связь, скайп, электронную почту, чаты.

Проанализировав зарубежную и российскую научную литературу (J.A. García [216]; J. Macbeth [220], C. Elsaesser [220], H. W. Micklitz [221]; М. А. Авдыев [2]; О. В. Воронина [32] и др.), мы выделили основные онлайн-инструменты, использующиеся при разрешении конфликтов, и способы их применения [158] (Таблица 4).

Таблица 4 – Способы применения онлайн-инструментов на разных этапах процедуры онлайн-медиации

<b>Онлайн-инструменты</b>	<b>Значение для медиативного процесса</b>	<b>Способы применения в медиативном процессе (этапы)</b>
Электронная почта	Оперативный обмен информацией различного формата	Применяется на всех этапах процедуры медиации
Социальные сети	Источник дополнительной информации о конфликтующих сторонах. Возможность выявления конфликтогенных факторов на этапе зарождения споров	Подготовительная фаза процедуры онлайн-медиации (знакомство с медиативным процессом)
Онлайн-платформы	Позволяет выявить причины	Используется на всех этапах

Онлайн-инструменты	Значение для медиативного процесса	Способы применения в медиативном процессе (этапы)
	конфликта, выстроить оптимальную стратегию его разрешения, оценить результативность медиации. Выполняет профилактирующую функцию	медиативной процедуры с использованием дистанционных технологий
Онлайн-сервисы для размещения актуальной информации, подбора медиаторов	Позволяет найти профессионального онлайн-медиатора, соответствующего требованиям; ознакомиться с необходимой информацией о процедуре; разместить ссылки на социологические исследования и др. Выполняет профилактирующую функцию	Становится источником информации и дополнительным средством для связи на всех этапах конфликта
Приложения для обмена текстовыми, голосовыми и видеосообщениями	Оперативный обмен информацией различного формата. Средство связи	Используется на всех этапах процедуры онлайн-медиации
Онлайн-платформа для организации видеоконференций Zoom	Позволяет установить визуальный контакт с каждой из сторон конфликта	Применяется на всех этапах процедуры онлайн-медиации
Онлайн-платформы для создания видеоигр (геймификация)	Профилактирующая функция. Возможность визуализации конфликта различного формата с дальнейшим их разрешением	Может применяться в подготовительной и предварительной фазах для выяснения причин конфликта и намерений каждого из сторон, а также профилактике конфликта
Программное обеспечение для текстовой, голосовой связи и видеосвязи Skype	Установление визуального контакта, оперативный обмен информацией	Применяется на всех этапах процедуры онлайн-медиации
Облачные онлайн-системы для управления делами и документооборотом	Оперативный способ согласования применения медиативной процедуры с использованием дистанционных технологий	Применяется на этапе согласования задач медиации / прояснение ожиданий сторон

Так, онлайн-инструменты способствуют разрешению конфликтов независимо от местонахождения и могут применяться на различных этапах медиативной процедуры в зависимости от причины конфликта и траектории построения процедуры. Для специалиста, занимающегося разрешением конфликтов, важно выявить конфликт и установить его причины, а



дистанционные технологии в виде онлайн-инструментов позволяют проводить исследования, взаимодействовать в интерактивном режиме, упрощая и ускоряя процесс подготовки. В данном случае используются сервисы, позволяющие быстро подготовить социологические исследования и получить результаты в виде отчета с обобщенными данными.

Однако при проведении процедуры онлайн-медиации существует ряд рисков, устранение которых находится в компетенции медиатора [158] (Таблица 5).

Таблица 5 – Цифровые риски процедуры онлайн-медиации

<b>Цифровые риски</b>	<b>Способы предупреждения</b>
Незаконное получение или передача незащищенных сведений через онлайн-платформы, сервисы и др.	Онлайн-медиатор должен заранее предупредить конфликтующие стороны о принципах процедуры онлайн-медиации, в частности, о соблюдении конфиденциальности информации. Выбрать платформу для групповой и индивидуальной беседы, удовлетворяющую потребности сторон конфликта. Заранее объяснить особенность работы в выбранной платформе и предупредить действия по «утечке» информации. На онлайн-медиатора возлагаются дополнительные действия в части сохранения конфиденциальности информации в виде: защита онлайн-встречи паролем, контроль входа и выхода участников из онлайн-системы, выключение нежелательных звуков, при необходимости выключение видеосвязи.
Незащищенность информации при передаче документооборота	Обмен документами обсуждается при выборе платформы для процедуры онлайн-медиации, но может быть и самостоятельным предметом дискуссии. Стороны должны определиться: будут ли документы передаваться путем загрузки файлов через платформу видеоконференций или отправляться по электронной почте (иными средствами связи), возможно, что они будут демонстрироваться онлайн-медиатором на его экране.
Запись сторонами конфликта онлайн-сессии с последующей трансляцией	Онлайн-медиатор должен уведомить конфликтующие стороны о запрете на запись онлайн-сессии и ее последующей трансляции. Рекомендуется предусмотреть особенности ответственности сторон за несоблюдение конфиденциальности информации процедуры

Цифровые риски	Способы предупреждения
Подслушивание онлайн-сессии иными лицами	<p>онлайн-медиации в договорном порядке.</p> <p>Онлайн-медиатор должен уведомить стороны конфликта о конфиденциальности процесса медиации и невозможности присутствия иных людей на онлайн-сессии, передачи информации другим лицам и т.д. Об этом стоит отметить в договоре о медиации или в договоре о неразглашении конфиденциальной информации, а также дополнительно проговорить на 1-ом этапе медиативной процедуры.</p>
Ошибки в подписании электронного документооборота, конфиденциальность документов	<p>Онлайн-медиатор должен заранее обговорить со сторонами способ подписания документов и изъяснения своего согласия на отдельные действия в рамках онлайн-медиации.</p> <p>Варианты подписания документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрация документа в процессе видеоконференцсвязи или отправления сообщения через приложения, социальные сети, электронную почту, облачное хранилище;</li> <li>- подписание соглашения о процедуре онлайн-медиации в электронном формате осуществляется посредством использования цифровой подписи или обмена подписанными сканированными электронными документами через электронную почту, социальные сети и приложения.</li> </ul>

Медиативная деятельность с использованием дистанционных технологий имеет ряд особенностей.

Во-первых, самым важным вопросом при осуществлении процедуры онлайн-медиации является вопрос конфиденциальности. Перед онлайн-медиатором встает выбор онлайн-платформ, приложений или программных обеспечений Zoom, Skype, Google Hangouts, Microsoft Teams, Webex, FaceTime для проведения процедуры разрешения конфликтов. На данном этапе необходимо учесть особенность функционирования каждой из платформ и ее защищенность: медиатор должен контролировать вход и выход из системы каждого участника, выключать нежелательные звуки, при необходимости включать и выключать видео, защищать встречу паролем.

Во-вторых, заранее следует подумать о доступе к использованию документации, которая разрабатывается в процессе медиативной процедуры. При выборе платформы дальнейшего взаимодействия также может обсуждаться способ обмена документацией, но может и являться предметом самостоятельной дискуссии. Стороны должны определиться: будут ли документы передаваться путем загрузки файлов через платформу видеоконференций, отправляться по электронной почте или демонстрироваться медиатором на его экране.

В-третьих, сторонам должно быть сообщено медиатором, что они не имеют права записывать сессию и транслировать сессию медиации. Этот факт следует предусмотреть в договорном порядке так же, как и особенности ответственности сторон за такие действия;

В-четвертых, стороны должны быть уведомлены о конфиденциальности процедуры. Это стоит включить в договор о медиации или в договор о неразглашении конфиденциальной информации, а также дополнительно проговорить во время подготовительной сессии;

В-пятых, важно медиатором обсудить со сторонами конфликта способ подписания медиативного соглашения. Это может быть электронная цифровая подпись, печать документа с последующей подписью.

Сложность медиативной процедуры с использованием дистанционных технологий продиктована и невозможностью установления «живого» контакта, что затрудняет наблюдение за поведением, взглядами, жестами сторон конфликта [186]. Задача онлайн-медиатора заключается во внимательном наблюдении за поведением, чувствами, эмоциями и жестикуляцией конфликтующих сторон. При необходимости онлайн-медиатор может попросить стороны изменить расположение перед монитором, гаджетом или провести дополнительные автоматизированные исследования для установления психологического состояния, получив на это разрешение от сторон конфликта.

Таким образом, в результате теоретического анализа научной литературы по проблеме исследования и законодательства, регулирующего медиативную деятельность в образовательной системе, выявлены противоречия между

требованиями государства к образовательной системе и недостаточной направленностью образовательной системы на удовлетворение этих потребностей.

Определено, что документы ФГОС ВО (3++), Профессиональный стандарт педагога, Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации (медиатор)» требуют актуализации в части расширения возможностей применения медиации и онлайн-медиации как важного аспекта профилактики и разрешения конфликтов для формирования безопасного образовательного пространства.

Магистерские программы по медиации в большей степени направлены на углубленное изучение конфликтологии с упором на разрешение споров в юридической сфере и междисциплинарном взаимодействии. Вместе с этим информатизация общества и образования, направленность государственных программ, повышенный уровень конфликтности в образовательных учреждениях требуют совершенствования подготовки педагогов-психологов с учетом современных требований, внедрения и развития современных способов разрешения конфликтов и, как следствие, актуализируют разработку методической модели формирования готовности к онлайн-медиации средствами электронного учебно-методического комплекса (ЭПОУМК) как эффективного способа устранения споров.

В результате теоретического исследования также определено, что процедура онлайн-медиации сохраняет этапы проведения альтернативного способа разрешения конфликтов, его психологические и коммуникативные тактики и приемы и определяется как процесс разрешения конфликтов при помощи медиатора с использованием дистанционных технологий, сохраняющий базовые принципы медиативной процедуры и учитывающий статус участников образовательного процесса, этническую принадлежность и возрастную категорию.. При этом онлайн-медиатором или онлайн-медиаторами могут быть независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора при помощи

дистанционных технологий для содействия в выработке сторонами решения по существу спора и формирования безопасного образовательного пространства.

Определено, что понятия «дистанционные технологии» и «онлайн-инструменты» не являются отождествляющими, напротив, дистанционные технологии включают в себя онлайн-инструменты и по отношению к процессу разрешения конфликтогенных факторов в цифровой среде определяются как совокупность новейших информационных методов и форм развития, которые обеспечивают проведение профилактирующих мероприятий и процесса эффективного разрешения конфликтов при помощи медиатора с целью формирования безопасной образовательной среды.

Под «онлайн-инструментами онлайн-медиации» для образовательной системы понимаются как платформы для создания сайтов, визуализации данных, проведения социологических исследований и текстовой, аудио-, видеокommunikации медиатором в дистанционном пространстве с целью профилактирования и разрешения конфликтогенных факторов в образовательной среде.

Необходимость внедрения медиативной процедуры с использованием дистанционных технологий продиктована возможностями технических средств (оперативностью, мобильностью, визуализацией, контролем загруженности медиаторов и др.), но вместе с этим использование онлайн-инструментов предъявляет к медиатору новые знания, умения и навыки, в том числе в отношении устранения цифровых рисков.

## **1.2 Структура и содержание медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации**

Необходимость рассмотрения структуры и содержания медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации связана с информатизацией общества и образования, новыми требованиями, предъявляемыми к медиатору. Различные компетентности, важные

для осуществления медиативной деятельности, в том числе с применением дистанционных технологий, рассматривают О.О. Андронникова [163], О.В. Воронина [32], В.В. Коршунова [163], Е.В. Ермолович [59], О.Г. Смолянинова [163], А.В. Тимошков [59] и др.

В рамках данного исследования является актуальным уточнение структуры и содержания медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации.

Рассмотрим соотношение понятий «компетенция» и «компетентность».

Компетенция подразумевает собой не просто набор знаний и умений, а целую систему, которая связывает их воедино. В свою очередь «компетентность» рассматривается как наличие знаний, умений и навыков, необходимых для осуществления деятельности в определенной области. Дефиниции понятий «компетенция» и «компетентность» представлены в Таблице 6.

Таблица 6 – Дефиниция понятий «компетентность», «компетентность»

Автор	Содержание понятия «компетенция»	Содержание понятия «компетентность»
Ю.А. Глазков Л.О. Денищева К.А. Краснянская [40]	- способность применять знания, умения, навыки и способы деятельности при решении теоретических и практических задач	- совокупность компетенций, наличие знаний и опыта, необходимых для осуществления деятельности в определенной области
А.В. Хуторской Л.Н. Хуторская [190]	- заранее заданное требование к образовательной подготовке, необходимое с целью продуктивной деятельности в определенном направлении	- владение определенными компетенциями, которые включают его личное отношение к ней и предмету деятельности
А.М. Лукашенко [89]	- компетентная область, в которой индивид хорошо ориентируется и проявляет готовность к выполнению определенной деятельности	- объединенная характеристика качеств личности, которая является результатом подготовки к выполнению деятельности в определенной области
И.А. Зимняя [65], [66]	- внутренние, потенциальные, сокрытые психологические новообразования (знания, программы, алгоритмы, системы ценностей), которые выявляются в компетентностях индивида	- в основе находятся знания интеллектуально и личностно-профессиональной жизнедеятельности индивида

Рассмотренные понятия не противоречат друг другу, однако не полноценно раскрывают их сущность. Стоит отметить и тот факт, что многие исследователи под компетентностью понимают интеграцию личностной характеристики субъекта деятельности – способность. Некоторые исследователи подразумевают такие личностные качества, как когнитивные и деятельностные.

Основываясь на определении А.В. Хуторского, мы не отождествляем понятий «способность» и «компетенция», так как компетентность – это «социальное требование (норма) к образовательной подготовке ученика, необходимое для его качественной продуктивной деятельности в определенной сфере». Т.е. внимание акцентируется на деятельностной составляющей компетентности, и основу понятия «компетентность» составляет совокупность взаимосвязанных личностных качеств: знания, умения, навыки, способности, целостно-смысловые ориентации.

«Способность» – индивидуально-психологические особенности индивида, которые обеспечивают успешное осуществление деятельности. Способность не сводится к знаниям, умениям и навыкам, но позволяет их быстро приобрести, зафиксировать и воспроизвести на практике. Основу быстрого приобретения знаний составляют как природные (естественные) способности (связаны с врожденными задатками, которые формируются на базе жизненного опыта посредством научения на основе условно-рефлекторных связей), так и специфические, подразумевающие общественно-историческое происхождение и обеспечивающие жизнь в социальной среде (общие, теоретические, общественные, способность к коммуникации) [70].

Стоит отметить, что компетенция строится и на понятии «готовность».

В педагогической деятельности под *готовностью* подразумевается интегрированное понятие в контексте готовности индивида к определенному виду деятельности в процессе обучения. В психологии готовность определяется как установка на выполнение определенных действий, которая выстраивается на психических механизмах нервной деятельности. При этом готовность рассматривается как совокупность желания и мотива для осуществления

деятельности, которая включает наличие определенного опыта и настрой психофизиологических механизмов личности индивида. В таком случае под готовностью понимается часть способности к деятельности.

Рассмотрим сущностные характеристики термина «готовность» (Таблица 7).

Таблица 7 – Сущностные характеристики термина «готовность»

Авторы	Определение термина «готовность»
О.А. Вагаева Е.В. Козлова С.В. Сергеева [152]	- способность к мобилизации сил и эмоциональная устойчивость
Е.А. Пырьев [143]	- система побуждений, идеалов, потребностей, ценностных ориентаций, целей и интересов
Н.В. Кузьмина [83]	- потребность к самовыдвижению к вершинам творчества и профессионализма
Г.Н. Репетеува [146]	- фундаментальное условие успешного выполнения деятельности, включающей знания, умения, навыки, установки, мотивы, умение переключаться с одного вида деятельности на другой

В результате анализа понятийно-категориального аппарата мы выделяем следующие значимые успешной готовности к профессиональной деятельности: психологическая особенность, личностная особенность в виде мотивационных, волевых, интеллектуальных, эмоциональных компонентов, наличие определенных знаний и умений, являющихся основой формирования профессиональных компетентностей и их составляющих элементов.

Отметим, что понятие «готовность» сопряжено с термином «подготовка», но не является синонимичным. «Подготовка» – целенаправленный динамический процесс, включающий организацию обучения [86], различные формы получения профессионального образования, итоговой целью которого является формирование качества личности, именуемое готовностью [170].

Рассмотрим теоретические подходы к определению компетенций, необходимых для осуществления медиативной деятельности (Таблица 8).



Таблица 8 – Контент-анализ дефиниции «медиативная деятельность» через компетентностный подход

Автор	Содержание понятия «медиативная деятельность» через компетентностный подход
Т.В. Балыкина Н.М. Новичкова [10]	Указывают на важность выбора определенных технологий для разрешения конфликтов медиатором, необходимость учета характера спора, состава участников, их возраста, а также понимания стратегии поведения участников конфликта (медиативная компетенция).
Н.В. Басалаева [12] М.С. Бойко [21]	Для успешного ведения медиативной деятельности важно выстроить эффективный коммуникативный процесс в ситуациях личностного взаимодействия, уметь адекватно и гибко менять психологические позиции (коммуникативная компетенция).
М.О. Мохряков [109] G. Glas [215]	В медиативной деятельности необходимо управлять собственной эмоционально-волевой сферой и готовностью к влиянию на эмоциональное состояние других (эмоциональная компетенция).
О.О. Андронникова В.В. Коршунова О.Г. Смолянинова [163]	Отмечают наличие доминирующих мотивов принятия на себя посреднической и управленческой функции в ситуации конфликта, выбора средств и технологий его урегулирования через медиативную процедуру (организационно-управленческая компетенция).
Е.В. Ермолович А.В. Тимошков [59]	Деятельность медиатора в образовательной организации включает предотвращение конфликтов в этой организации, в том числе связанных с деятельностью учащихся в Интернете, устранением Интернет-рисков (цифровая компетенция).

Среди основных компетенций медиатора исследователи выделяют медиативную, коммуникативную, информационно-аналитическую, эмоциональную, организационно-управленческую, цифровую.

Тем не менее, основным видом профессиональной деятельности медиатора является профилактирование и разрешение конфликтов, поэтому мы предлагаем рассматривать в качестве ведущей компетентности медиативную, которая

включает в себя определенный набор знаний, навыков и умений (набор компетенций).

Исходя из требований ФГОС третьего поколения, Профессионального стандарта педагога и Профессионального стандарта медиатора, *медиативная компетентность* определяется в качестве готовности и способности к профилактированию конфликтов, выстраиванию продуктивного взаимодействия и организации коммуникации в условиях столкновения интересов сторон с целью обеспечения мирного разрешения конфликтов [163]. Другими словами, это комплекс знаний, умений, психологических свойств личности, которые направлены на конструктивное разрешение конфликтогенных факторов.

Вслед М.С. Бойко [21] к медиативной компетентности относим знания, умения и навыки, продиктованные содержательной составляющей коммуникативной, информационно-аналитической, эмоциональной, организационно-управленческой компетенциями:

- *коммуникативная компетенция* – толерантность в общении, раскрывающая понимание аспектов отношений и проявление уважительного отношения к людям, быстрая адаптация к коллективу и ориентированность в незнакомой ситуации, проявление инициатив в общественной деятельности, проявление решительности при отстаивании собственного мнения, умение адекватно и гибко менять психологическую позицию [28], [33], [81];

- *информационно-аналитическая компетенция* – знания, умения, способы деятельности, которые позволяют рационально работать с различными источниками и видами информации, отбирать нужную, анализировать и преобразовывать ее, делать выводы на ее основе [90];

- *организационно-управленческая компетентность* – способность к принятию управленческих решений, управлению деятельностью людей, решению организационных задач [149];

- в основе *эмоциональной компетентности* выделяют пять компонентов: эмоциональная осведомленность, умение управлять своими эмоциями, самомотивация, эмпатия, умение управлять эмоциями других людей [69]. Для

медиатора важно слушать, замечать эмоции участников медиативного процесса, помогать сторонам конфликта выражать свои переживания и осознавать собственные чувства, но вместе с этим проявлять уважение к потребностям сторон конфликта, скрывать эмоции и проявлять беспристрастность во избежание искажения восприятия информации.

Справедливо отнести к основной компетенции медиатора и *мотивационную*, которая складывается из внутренней мотивации, имеющей для личности значение к содержанию самой деятельности, и внешней мотивации профессиональной деятельности как стремление к удовлетворению иных потребностей. При этом в мотивационной компетенции внимание уделяется не только мотивам сотрудников, но и управлению собственной мотивацией, вниманию к эмоциональному настроению и его контролю [73].

Не менее важно определение *ценностной ориентации личности* как основы построения взаимоотношений человека, формирования мировоззрения, поведения (по Рокичу ценностная ориентация личности включает терминальный и инструментальный компоненты). Ценностные ориентации выражают сознательное отношение человека к социальной действительности, определяют мотивацию его поведения, оказывают влияние на все стороны его действительности, являются важным фактором развития личности [112]. Ценностные ориентации взаимосвязаны с направленностью личности и определяют содержательную сторону направленности личности, основу ее взглядов, отношение к себе и людям. Именно ценностные ориентации играют мотивационную роль и оказывают влияние на выбор профессии [31].

Требования возможностей цифровой среды и информатизации образования диктуют специалистам определенные знания, навыки и умения, именно поэтому онлайн-медиатор, помимо ведущей медиативной компетентности, должен обладать *цифровой*. *Цифровая компетентность как компонент готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации* – умение уверенно, безопасно и эффективно определять и использовать дистанционные технологии [33] при разрешении конфликтов; способность выстраивать продуктивное взаимодействие

в информационном пространстве и профилактировать конфликтогенную составляющую.

При этом ИКТ-компетентность и цифровая не являются тождественными. Профессиональная деятельность все чаще реализуется посредством интеграции продуктов цифрового (виртуального) и предметного мира. В качестве продукта и предмета труда выступают объекты виртуального (цифрового) мира, дополненной реальности. Этот факт вносит коррективы в формы педагогического взаимодействия и требует необходимости внедрения и развития ранее несуществующих компетентностей, способствующих осуществлению профессиональной деятельности с использованием цифровых средств. Соответствующие коррективы внесены и в ФГОС в отношении результатов освоения основной образовательной программы общего образования, структуре образовательных программ и их объему, и др. В требованиях особое внимание уделяется к осуществлению обучения в условиях цифровой экономики, что говорит о переходе к стратегии социального проектирования и консультирования, развитию творческих способностей обучающихся, подготовке к жизни в современных условиях.

Изменилось и отношение к ИКТ-компетентности. Умения, которые отнесены к области ИКТ-компетентности, относятся к метапредметным образовательным результатам и сводятся к чтению и письму как к факту ИКТ-грамотности. В свою очередь ФГОС содержит положения о необходимости обеспечения формирования готовности к саморазвитию, непрерывному образованию. Трудовые функции педагога предполагают владение ИКТ-компетенциями, состоящими из двух уровней: технологии владения информационными технологиями и методики применения ИКТ-технологий в образовательном процессе. ЮНЕСКО среди составляющих ИКТ-компетенций выделяет: понимание роли ИКТ в образовании, учебную программу и оценивание, педагогические практики, технические и программные средства ИКТ, организацию и управление образовательным процессом, профессиональное развитие. Однако приведенное содержание ИКТ-подготовки не учитывает

современные информационные технологии такие, как цифровые образовательные среды, облачные сервисы, платформы массовых открытых онлайн-курсов, веб-портфолио и т.д. [83].

Одним из отличий цифровой компетентности от ИКТ-компетентности является регуляция мотивационно волевых и ценностных составляющих цифровой компетентности, открывающая путь к познанию природы, структуры, возможностей цифрового пространства и саморегуляции в нем. Согласно концепции Г. Солдатовой, отличие состоит и в креативности, заключающейся в способности и умении создавать новые информационные объекты с использованием цифровых интернет-ресурсов. Также отличительной особенностью цифровой компетентности является кибербезопасность и безопасность в интернет-пространстве – умение сохранить личные и персональные данные, оценить достоверность информации, умение защитить свои и не нарушить чужие авторские и интеллектуальные права. В условиях функционирования в цифровом пространстве вышеуказанные положения обретают наибольшую значимость, тем более, при осуществлении процедуры онлайн-медиации, сохраняя базовые принципы медиативной процедуры и предупреждая цифровые риски.

Г.У. Солдатова и Е.И. Рассказова выделяют четыре компонента цифровой компетентности [164]: информационную и медиакомпетентность, коммуникативную, техническую и потребительскую (решение повседневных задач с помощью цифровых устройств, направленных на удовлетворение различных потребностей).

Таким образом, структура медиативной и цифровой компетентностей в многогранна, но для более точного понимания каждой из них мы предлагаем рассматривать компетентности в соответствии с их составляющими элементами (мотивационно-ценностным, когнитивным, деятельностно-операционным, рефлексивно-личностным, оценочно-результативным), позволяющими наиболее полно отразить весь спектр знаний, умений и навыков, необходимых для осуществления процедуры онлайн-медиации, – побудить к познанию, понять

ценность профессиональной деятельности и успешно осуществить профессиональную деятельность, осознавая собственные профессиональные дефициты и регулярно совершенствуясь. На рисунке 1 представлена структура медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации.

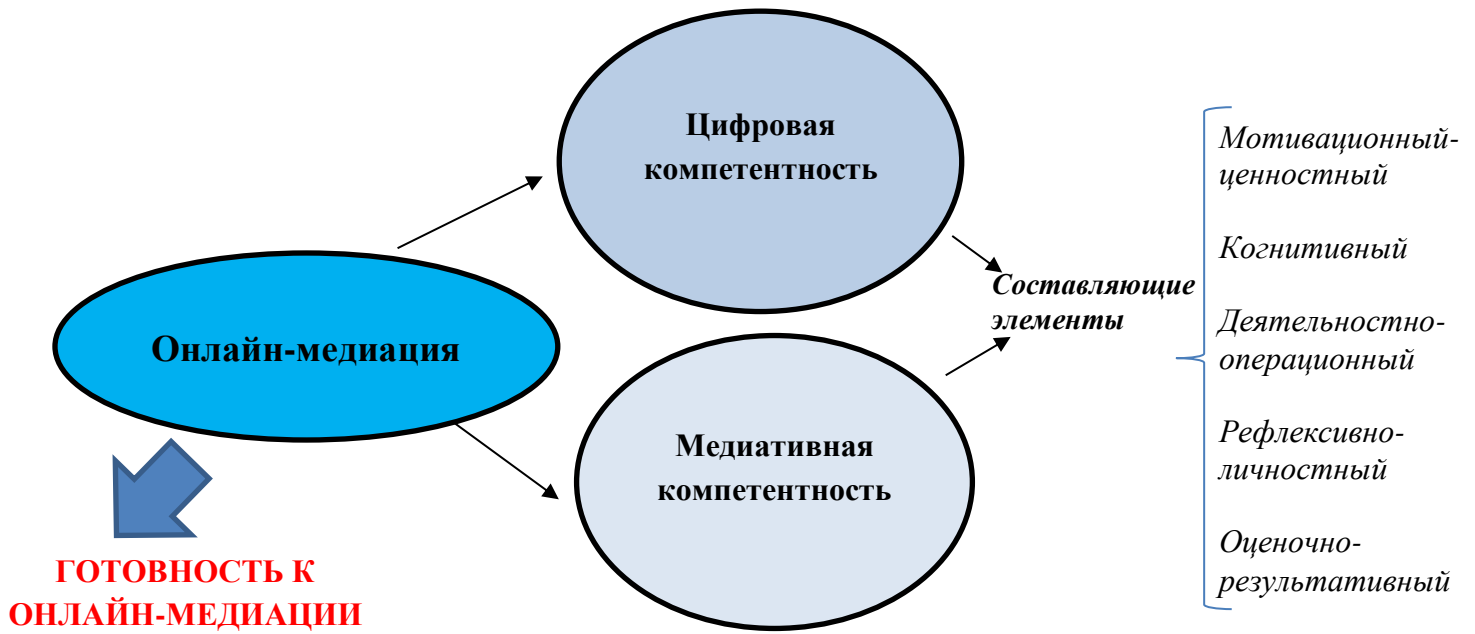


Рисунок 1 – Структура медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации

Структура медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации обусловлена ведущими компетентностями процедуры онлайн-медиации (медиативной и цифровой) и их *составляющими элементами* (мотивационно-ценностным, когнитивным, деятельностно-операционным, рефлексивно-личностным, оценочно-результативным).

При определении составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации мы ориентировались на исследование Э.Ф. Зеера [63], причисляя к составляющим элементам мотивационно-ценностный, когнитивный,

деятельностно-операционный, рефлексивно-личностный, оценочно-результативный:

- *мотивационно-ценностный* – осознание роли медиативной деятельности и дистанционных технологий в процессе разрешения конфликтов, педагогическом процессе с целью формирования безопасной образовательной среды; необходимости постоянного изучения теоретических и практических разработок в медиативной области. Данный компонент находится в тесной взаимосвязи с эмоциональной сферой посредством сформированных ценностных интересов и установок, необходимых для успешного осуществления медиативной деятельности;

- *когнитивный* – совокупность знаний медиатора о сущности медиативной деятельности и применении дистанционных технологий при разрешении конфликтов, а также комплекс умений и навыков по применению медиативных и дистанционных технологий в профессиональной деятельности;

- *деятельностно-операционный* – выбор наиболее эффективных форм и методов разрешения конфликтов в зависимости от потребностей сторон конфликта и специфических особенностей конфликтологической составляющей;

- *рефлексивно-личностный* – способность анализировать свои чувства, интересы, настроение, привычки, способности; способность к адекватному самовосприятию; способность определять и анализировать причины собственного поведения; способность оценивать свои поступки, определять ошибки и успехи;

- *оценочно-результативный* – изменение личностных и профессиональных характеристик будущих медиаторов (мировоззрения, моральных качеств, ответственности и др.).

Как представлено в Таблицах 9 и 10, каждый составляющий элемент в медиативной и цифровой компетентностей формируется целенаправленно.

Таблица 9 – Структура медиативной компетентности как компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации

Компетентность	Составляющие элементы	Критерии сформированности
<b>Медиативная</b>	<b>Мотивационно-ценностный</b>	Проявляет интерес к медиации и онлайн-медиации, стремясь к обучению и профессиональному развитию
		Осознает место и роль медиативной компетентности в профессиональной среде педагога, психолога и специалистов других направлений
		Осознает собственные мотивы, ценности, устремления, эмоции и оценивает их соответствие ключевым идеям процедур медиации и онлайн-медиации
	<b>Когнитивный</b>	Знание теоретических основ, нормативно-правовой базы, психологических и коммуникативных приемов и тактик, этапов, зарубежных и российских образовательных программ, успешных практик в сфере медиации и онлайн-медиации
		Понимание стратегий по разрешению конфликтной ситуации в образовательной и социальной среде в альтернативном и инновационном формате
		Владение навыками осознанного построения процесса коммуникации независимо от ситуативных, социальных и других внеязыковых факторов
	<b>Деятельностно-операционный</b>	Умение применять медиативные технологии при разрешении конфликтов и профилактировании конфликтных ситуаций в альтернативном и инновационном формате
		Умение контролировать собственные мысли, эмоции, поведение, применяя необходимые волевые усилия
		Умение конструировать и проектировать медиативную процедуру с учетом особенностей конфликта и интересов конфликтующих сторон в альтернативном и инновационном формате
	<b>Рефлексивно-личностный</b>	Сознательно контролирует результаты собственной деятельности и уровень собственного развития личностных достижений
		Способен к самоанализу медиативной деятельности и определению собственных профессиональных дефицитов
	<b>Оценочно-</b>	Оценивает эффективность профилактирования и разрешения конфликтных ситуаций в альтернативном и инновационном формате



Компетентность	Составляющие элементы	Критерии сформированности
	результативный	Оценивает собственные медиативные знания и умения по результатам медиации и онлайн-медиации

Так, медиативная компетентность выражается в умении выстраивать коммуникативный процесс и организовывать взаимодействие в условиях столкновения сторон с целью разрешения конфликтов [72], применяя альтернативные и дистанционные технологии. Иными словами, под *медиативной компетентностью* как компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации понимается интегрированное, динамичное личностное качество, определяющее их способность осознанно осуществлять профессиональную деятельность, использовать необходимые знания, умения и навыки в зависимости от потребностей сторон конфликта и специфических особенностей конфликтной составляющей, адекватно воспринимать собственные чувства, эмоции, действия в процессе реализации медиативного процесса и оценки его результативности.

При осуществлении процедуры онлайн-медиации необходимо обладать знаниями, умениями и навыками цифровой компетентности, представленными в Таблице 10.

Таблица 10 – Структура цифровой компетентности как компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации

Компетентность	Составляющие элементы	Критерии сформированности
Цифровая	Мотивационно-ценностный	Проявляет интерес к использованию дистанционных технологий в профессиональной деятельности
		Осознает роль цифровой компетентности на бытовом и профессиональном уровне
		Осознает собственные мотивы, ценности, устремления, эмоции и оценивает их соответствие в профессиональной деятельности
	Когнитивный	Знание различных форм визуализации данных, основ работы с офисными программами, методов сбора, обработки, хранения и передачи информации при помощи автоматизированных систем

Компетентность	Составляющие элементы	Критерии сформированности
	<b>Когнитивный</b>	Знание сущностных характеристик дистанционных технологий и онлайн-инструментов и способов их применения на разных этапах процедуры онлайн-медиации
		Понимание цифровых рисков и способов их предупреждения при осуществлении процедуры онлайн-медиации
	<b>Деятельностно-операционный</b>	Умение пользоваться онлайн-инструментами для автоматизированной обработки данных, теоретическими основами информатики при решении стандартных задач, применять различные формы визуализации данных в зависимости от задания, осуществлять сбор, обработку, хранение и передачу информации в цифровой среде, пользоваться программами, которые включены в пакет Microsoft Office
		Умение пользоваться онлайн-инструментами на разных этапах профилактирования и разрешения конфликтогенных факторов
		Умение предупреждать цифровые риски при осуществлении процедуры онлайн-медиации
	<b>Рефлексивно-личностный</b>	Сознательно контролирует результаты собственной деятельности и уровень собственного развития личностных достижений
		Способен к самоанализу и определению собственных дефицитов при решении профессиональных задач в условиях информатизации
	<b>Оценочно-результативный</b>	Оценивает эффективность деятельности в сфере решения профессиональных задач в условиях информатизации
		Оценивает собственные знания по результатам решения профессиональных задач в условиях информатизации

*Цифровая компетентность* заключается в способности решать задачи в области информационно-коммуникационных технологий, применяя на практике умения работать в офисных программах, визуализировать информацию при помощи дистанционных технологий, осуществлять сбор, обработку, хранение и передачи данных в цифровом пространстве. Обладая цифровой компетентностью, медиатор использует автоматизированную обработку данных, получает дополнительную информацию, визуализирует информацию, осуществляет деятельность в любое время и в любом месте, подбирает онлайн-инструменты в

зависимости от специфики конфликта, повышая эффективность медиативной процедуры. Дистанционные технологии облегчают деятельность медиатора по профилактированию и разрешению конфликтов.

Под *цифровой компетентностью* как компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации понимается интегрированное, динамичное личностное качество, заключающееся в умении уверенно, безопасно и эффективно определять и использовать дистанционные технологии в процессе посредничества при разрешении конфликтов, выстраивать продуктивное взаимодействие в информационном пространстве с целью минимизации конфликтогенной составляющей, осознавать роль дистанционных технологий в процессе разрешения споров и выявлять собственные профессиональные дефициты для постоянного самосовершенствования.

Готовность к онлайн-медиации определяется способностью к интеграции медиативной и цифровой компетентностей, структурно представленных мотивационно-ценностным, когнитивным, деятельностно-операционным, рефлексивно-личностным, оценочно-результативным элементами и определяющихся как осознанное осуществление профессиональной деятельности в условиях информатизации общества, использование интеграции вышеназванных компетентностей в зависимости от специфики конфликтогенной ситуации, уверенное, безопасное и эффективное применение дистанционных технологий на разных этапах медиативной процедуры, оценивание собственных ресурсов и профессиональных дефицитов.

Проанализируем компетентности, формируемые в ходе освоения магистерских программ ИППС ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» 44.04.02.03 «Медиация в образовании», 44.04.02.01 Развитие личности и 44.04.02.02 Проектирование и экспертиза практик развития (Таблица 11).

Таблица 11 – Формируемые компетенции в ходе освоения направления 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (магистратура)

Образовательная программа	Универсальные компетенции (УК)	Общепрофессиональные компетенции (ОПК)	Профессиональные компетенции (ПК)
<p>44.04.02.03 «Медиация в образовании»</p> <p>44.04.02.01 Развитие личности</p> <p>44.04.02.02 Проектирование и экспертиза практик развития</p>	<p>УК-1 – способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;</p> <p>УК-2 – способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p> <p>УК-3 – способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;</p> <p>УК-4 – способность применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах),</p>	<p>ОПК-1 – способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики;</p> <p>ОПК-2 – способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации;</p> <p>ОПК-3 – способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;</p> <p>ОПК-4 – способен создавать и реализовывать условия и принципы</p>	<p>ПК-1 – способность осуществлять психолого-педагогическое и методическое сопровождение, реализация основных и дополнительных образовательных программ;</p> <p>ПК-2 – готовность осуществлять психологическую экспертизу (оценку) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций;</p> <p>ПК-3 – умение проводить организации и проведения психологической экспертизы (оценки) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций;</p>

Образовательная программа	Универсальные компетенции (УК)	Общепрофессиональные компетенции (ОПК)	Профессиональные компетенции (ПК)
	<p>для академического и профессионального взаимодействия;</p> <p>УК-5 – способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;</p> <p>УК-6 – способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее самосовершенствования на основе самооценки</p>	<p>духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей;</p> <p>ОПК-5 – способен разрабатывать программы мониторинга образовательных результатов обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении;</p> <p>ОПК-6 – способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями;</p> <p>ОПК-7 – способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений;</p>	<p>ПК-4 – владение навыками организации и проведения психологической экспертизы (оценки) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций;</p> <p>ПК-5 – способность осуществлять психологическое консультирование субъектов образовательного процесса;</p> <p>ПК-6 – готовность к осуществлению коррекционно-развивающую работу с детьми и обучающимися, в том числе работу по восстановлению и реабилитации;</p> <p>ПК7 – способность обеспечивать психологическую диагностику детей и обучающихся; готовность осуществлять психологическое просвещение субъектов</p>

Образовательная программа	Универсальные компетенции (УК)	Общепрофессиональные компетенции (ОПК)	Профессиональные компетенции (ПК)
		<p>ОПК-8 – способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований</p>	<p>образовательного процесса;</p> <p>ПК8 –способность обеспечивать психопрофилактику (профессиональную деятельность, направленную на сохранение и управление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях);</p> <p>ПК-9 – способность к осуществлению процедуры медиации в специализированной сфере и готов организовать и согласовывать условия медиативного соглашения и завершать процедуры медиации в сфере;</p> <p>ПК-10 – готовность к анализу практических случаев в сфере образования и корректировки профессиональных умений.</p>

Все магистерские программы психолого-педагогического направления состоят из общеобязательных, обязательных дисциплин, дисциплин по выбору, факультативного блока, а также блока, посвященного государственной итоговой аттестации. Несмотря на различные дисциплины, формируемые компетенции в ходе освоения дисциплин идентичны – УК-1-УК-6, ОПК-1-ОПК-8, ПК-1-ПК-10. Образовательные программы нацелены на поступательную и систематизированную подготовку медиаторов, начиная с теоретических основ профессиональной деятельности и нормотворческой деятельности, заканчивая применением знаний, умений и навыков, приобретенных в ходе учебного процесса, на практике.

Основываясь на компетентностном подходе, выделим составляющие элементы компетентностей, формируемые в ходе учебных дисциплин направления 44.04.02 Психолого-педагогическое образование. В качестве примера рассмотрим магистерскую программу 44.04.02.05 Медиация и управление конфликтами в образовании (Таблица 12).

Таблица 12 – Составляющие элементы медиативной и цифровой компетентностей будущего медиатора (44.04.02.05 Медиация и управление конфликтами в образовании), формируемые в процессе профессиональной подготовки в рамках учебных дисциплин образовательной программы

Дисциплина	Мотивационно-ценностный элемент  (показатели достижения результата обучения)	Когнитивный элемент  (показатели достижения результата обучения)	Деятельностно-операционный элемент  (показатели достижения результата обучения)	Рефлексивно-личностный элемент  (показатели достижения результата обучения)	Оценочно-результативный элемент  (показатели достижения результата обучения)
Право и медиация  (формируемые компетенции – ПК-9.1; ПК-9.2; ПК-9.3; ПК-10.1; ПК-10.2; ПК-10.3; ПК-10.4; ПК-10.5)	Осознание необходимости, важности и ценности медиативной подготовки в профессиональной деятельности; проявление интереса к нормотворческой деятельности в контексте осуществлении медиативной процедуры.	<i>Знает:</i> современные направления анализа практических случаев в сфере образования и корректировки профессиональных умений.	<i>Умеет:</i> осуществлять процедуры анализа практических случаев в сфере образования и корректировки профессиональных умений.  <i>Владеет:</i> Навыками анализа практических случаев в сфере образования и корректировки профессиональных умений.	<i>Готовность</i> к анализу практических случаев медиации в сфере образования и корректировки профессиональных умений.	Оценивание собственных медиативных знаний и умений в сфере законотворческой деятельности по результатам обучения и практического применения полученных знаний.



Дисциплина	Мотивационно-ценностный элемент  (показатели достижения результата обучения)	Когнитивный элемент  (показатели достижения результата обучения)	Деятельностно-операционный элемент  (показатели достижения результата обучения)	Рефлексивно-личностный элемент  (показатели достижения результата обучения)	Оценочно-результативный элемент  (показатели достижения результата обучения)
Школьная медиация  (формируемые компетенции: УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-3.4; УК-3.5; ПК-7.1; ПК-7.2; ПК-7.3; ПК-8.1; ПК-8.2; ПК-8.3)	Осознание важности, необходимости и ценности медиативной подготовки в профессиональной деятельности; проявление интереса к подходам школьной медиации при осуществлении обучения медиативной деятельности.	<i>Знает:</i> способы и методы обеспечения психопрофилактики (профессиональную деятельность, направленную на сохранение и управление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях); современные теории, направления и практики осуществления процедуры медиации в специализированной сфере и готов организовать и согласовывать	<i>Умеет:</i> использовать обеспечение психопрофилактики (профессиональную деятельность, направленную на сохранение и управление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях); осуществлять процедуры медиации в специализированной сфере и готов организовать и согласовывать условия медиативного соглашения, и завершать процедуры	Осознание собственных возможностей в разрешении конфликтов в сфере школьной медиации; проявление понимания собственных возможностей при решении задач в сфере школьной медиации.	Оценивание эффективности решения задач в сфере школьной медиации; оценивание собственных знаний в сфере школьной медиации и умений по результатам проведенной процедуры.

Дисциплина	Мотивационно-ценностный элемент  (показатели достижения результата обучения)	Когнитивный элемент  (показатели достижения результата обучения)	Деятельностно-операционный элемент  (показатели достижения результата обучения)	Рефлексивно-личностный элемент  (показатели достижения результата обучения)	Оценочно-результативный элемент  (показатели достижения результата обучения)
		<p>условия медиативного соглашения, и завершать процедуры медиации в сфере.</p> <p><i>Понимает</i> эффективность использования стратегии сотрудничества Для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде.</p> <p><i>Владеет</i> навыками обеспечения психопрофилактики (профессиональную деятельность, направленную на сохранение и управление</p>	<p>медиации в сфере.</p> <p><i>Учитывает</i> в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей.</p> <p><i>Устанавливает</i> разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели.</p> <p><i>Демонстрирует</i> понимание результатов (последствий) личных действий и планирует</p>		

Дисциплина	Мотивационно-ценностный элемент  (показатели достижения результата обучения)	Когнитивный элемент  (показатели достижения результата обучения)	Деятельностно-операционный элемент  (показатели достижения результата обучения)	Рефлексивно-личностный элемент  (показатели достижения результата обучения)	Оценочно-результативный элемент  (показатели достижения результата обучения)
		психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях).	последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение.  Эффективно взаимодействует с членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.  Соблюдает этические нормы взаимодействия.		
История, теория и практика	Осознание важности, необходимости	<i>Знает:</i> основы организации	<i>Умеет:</i> проводить организации	<i>Готов</i> к анализу практических случаев	Оценивание собственных знаний

Дисциплина	Мотивационно-ценностный элемент  (показатели достижения результата обучения)	Когнитивный элемент  (показатели достижения результата обучения)	Деятельностно-операционный элемент  (показатели достижения результата обучения)	Рефлексивно-личностный элемент  (показатели достижения результата обучения)	Оценочно-результативный элемент  (показатели достижения результата обучения)
<p>посредничества</p> <p><i>(формируемые компетенции: ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-9.1; ПК-9.2; ПК-9.3)</i></p>	<p>и ценности медиативной подготовки в профессиональной деятельности.</p>	<p>и проведения психологической экспертизы (оценки) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций; современные направления анализа практических случаев в сфере образования и корректировки профессиональных умений.</p>	<p>и проведения психологической экспертизы (оценки) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций; осуществлять процедуры анализа практических случаев в сфере образования и корректировки профессиональных умений.</p> <p><i>Владеет:</i> навыками организации и проведения психологической экспертизы (оценки) комфортности и безопасности образовательной среды</p>	<p>в сфере образования и корректировки профессиональных умений.</p>	<p>в сфере и умений в сфере посредничества.</p>

Дисциплина	Мотивационно-ценностный элемент  (показатели достижения результата обучения)	Когнитивный элемент  (показатели достижения результата обучения)	Деятельностно-операционный элемент  (показатели достижения результата обучения)	Рефлексивно-личностный элемент  (показатели достижения результата обучения)	Оценочно-результативный элемент  (показатели достижения результата обучения)
			образовательных организаций; навыками анализа практических случаев в сфере образования и корректировки профессиональных умений.		
<p>Основы профессиональной деятельности медиатора</p> <p><i>(формирование компетенций:</i></p> <p>УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; ПК-10.1; ПК-10.2; ПК-10.3; ПК-10.4; ПК-10.5)</p>	<p>Осознание важности, необходимости и ценности медиативной подготовки в профессиональной деятельности.</p>	<p><i>Знает:</i></p> <p>систему, принципы и преимущества альтернативного разрешения споров;</p> <p>место медиации в системе альтернативного разрешения споров;</p> <p>законодательство Российской Федерации</p>	<p><i>Находит и использует</i> необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ.</p> <p><i>Демонстрирует</i> уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным</p>	<p><i>Готовность</i> к анализу практических случаев медиации в сфере образования и корректировки профессиональных умений.</p>	<p>Оценивание собственных знаний и умений в сфере медиации.</p>

Дисциплина	<b>Мотивационно-ценностный элемент</b>  <b>(показатели достижения результата обучения)</b>	<b>Когнитивный элемент</b>  <b>(показатели достижения результата обучения)</b>	<b>Деятельностно-операционный элемент</b>  <b>(показатели достижения результата обучения)</b>	<b>Рефлексивно-личностный элемент</b>  <b>(показатели достижения результата обучения)</b>	<b>Оценочно-результативный элемент</b>  <b>(показатели достижения результата обучения)</b>
		<p>об альтернативных процедурах разрешения споров;</p> <p>структуру общения, правила эффективной коммуникации;</p> <p>закономерности передачи и приема информации;</p> <p>понятия, причины возникновения, структуру и динамику конфликта;</p> <p>понятия и виды переговоров, структуру переговорного процесса;</p>	<p>традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования.</p> <p><i>Умеет</i> толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных</p>		

Дисциплина	<b>Мотивационно-ценностный элемент</b>  <b>(показатели достижения результата обучения)</b>	<b>Когнитивный элемент</b>  <b>(показатели достижения результата обучения)</b>	<b>Деятельностно-операционный элемент</b>  <b>(показатели достижения результата обучения)</b>	<b>Рефлексивно-личностный элемент</b>  <b>(показатели достижения результата обучения)</b>	<b>Оценочно-результативный элемент</b>  <b>(показатели достижения результата обучения)</b>
		базовые модели медиации, инструментарий медиации;  принципы медиации;  фазы и правила проведения процедуры медиации;  структуру медиативной процедуры.	задач и усиления социальной интеграции.		
Intercultural mediation: theory, practice, experience  <i>(формирование компетенций: УК-5.1; УК-5.2; УК-</i>	Осознание важности, необходимости и ценности медиативной подготовки в профессиональной деятельности; проявление интереса	<i>Знает:</i>  основы организации и проведения психологической экспертизы (оценки) комфортности и безопасности	<i>Находит и использует</i> необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных	Осознание собственных возможностей в осуществлении процедуры поликультурной медиации; проявление понимания собственных	Оценивание собственных знаний и умений в сфере медиации.

Дисциплина	<b>Мотивационно-ценностный элемент</b>  <b>(показатели достижения результата обучения)</b>	<b>Когнитивный элемент</b>  <b>(показатели достижения результата обучения)</b>	<b>Деятельностно-операционный элемент</b>  <b>(показатели достижения результата обучения)</b>	<b>Рефлексивно-личностный элемент</b>  <b>(показатели достижения результата обучения)</b>	<b>Оценочно-результативный элемент</b>  <b>(показатели достижения результата обучения)</b>
5.3; ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3)	к поликультурной медиации при осуществлении обучения медиативной деятельности.	образовательной среды образовательных организаций.	сообществ.  <i>Демонстрирует</i> уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские	профессиональных возможностей при решении задач в сфере поликультурной медиации.	



Дисциплина	<b>Мотивационно-ценностный элемент</b>  <b>(показатели достижения результата обучения)</b>	<b>Когнитивный элемент</b>  <b>(показатели достижения результата обучения)</b>	<b>Деятельностно-операционный элемент</b>  <b>(показатели достижения результата обучения)</b>	<b>Рефлексивно-личностный элемент</b>  <b>(показатели достижения результата обучения)</b>	<b>Оценочно-результативный элемент</b>  <b>(показатели достижения результата обучения)</b>
			<p>и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования.</p> <p><i>Умеет:</i></p> <p>толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;</p> <p>проводить организации и проведения</p>		

<b>Дисциплина</b>	<b>Мотивационно-ценностный элемент  (показатели достижения результата обучения)</b>	<b>Когнитивный элемент  (показатели достижения результата обучения)</b>	<b>Деятельностно-операционный элемент  (показатели достижения результата обучения)</b>	<b>Рефлексивно-личностный элемент  (показатели достижения результата обучения)</b>	<b>Оценочно-результативный элемент  (показатели достижения результата обучения)</b>
			психологической экспертизы (оценки) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций.		

Формирование и развитие мотивационно-ценностного элемента медиативной компетентности происходит планомерно – от проявления интереса к сущности процесса медиации, приемам и этапам осуществления медиативной деятельности к осознанию востребованности и ценности медиации в образовательной системе.

Формирование и развитие когнитивного элемента медиативной компетентности происходит последовательно с опорой на фундаментальные знания о медиативной процедуре посредством освоения понятийно-терминологического аппарата, функциональных возможностей, приемов и технологий, сущности проведения процедуры, изучения зарубежных и российских медиативных практик в образовательной системе.

Формирование и развитие деятельностно-операционного элемента медиативной компетентности производится последовательно посредством приращения умений и навыков, способов познавательной деятельности, которые направлены на приобщение будущего медиатора к осуществлению медиативной деятельности в рамках учебных занятий.

Формирование и развитие рефлексивно-личностного элемента происходит пропорционально наполнению когнитивного и деятельностно-операционного компонентов, последовательно посредством осознания обучающимся собственных возможностей и личных профессиональных дефицитов в медиативной деятельности и определения дальнейшего развития в профессиональной деятельности.

Формирование и развитие оценочно-результативного элемента проводится на основе вышеперечисленных компонентов как оценка результата теоретического и практического применения навыков, знаний и умений, полученных в ходе процесса обучения.

Цифровая компетентность формируется только на уровне универсальной компетенции УК-4.2 «Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках» при

освоении дисциплин: «Профессиональный английский язык», «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Е-портфолио в презентации и признании достижений», «Межнациональные отношения и межкультурный диалог», «Выполнение и защита выпускной квалификационной работы», «Практикум поликультурной медиации и выстраивания социального партнерства», «Stereotypes and prejudices». Сама же дисциплина «Информационные технологии в профессиональной деятельности», посвященная обучению в сфере дистанционных технологий, относится к блоку обязательных дисциплин и в контексте дистанционных технологий обучает использованию информационно-коммуникационных технологий при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках.

Стоит отметить, что содержательная составляющая дисциплин всех программ подготовки магистров психолого-педагогического направления основана на междисциплинарном походе как взаимообусловленной системе интеграции знаний, необходимых для осуществления профессиональной деятельности. Предназначение всех гуманитарных дисциплин направлено на изучение человеческого общества и культуры, развитие коммуникативной компетентности, а вследствие широкого внедрения дистанционных технологий абсолютно для всех направлений важна цифровая компетентность.

Тем не менее, знания в области дистанционных технологий и умения их применять в профессиональной деятельности, полученные в процессе обучения в вузе, носят дискредитирующий характер в силу формирования цифровой компетентности на уровне общих компетенций. Другими словами, профессиональные дисциплины не направлены на развитие знаний, навыков и умений в контексте использования онлайн-инструментов при профилактировании и разрешении конфликтогенной ситуации и их адаптации под специфику конфликта.

Таким образом, готовность к онлайн-медиации определяется способностью к интеграции медиативной и цифровой компетентностей, структурно

представленных мотивационно-ценностным, когнитивным, деятельностно-операционным, рефлексивно-личностным, оценочно-результативным элементами и определяющихся как осознанное осуществление профессиональной деятельности в условиях информатизации общества, использование интеграции вышеназванных компетентностей в зависимости от специфики конфликтогенной ситуации, уверенное, безопасное и эффективное применение дистанционных технологий на разных этапах медиативной процедуры, адекватное восприятие собственных чувств, эмоций, действий вследствие оценки результативности медиативного процесса и собственных профессиональных дефицитов.

Под *медиативной компетентностью* как *компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации* понимается интегрированное, динамичное личностное качество, определяющее их способность осознанно осуществлять профессиональную деятельность, использовать необходимые знания, умения и навыки в зависимости от потребностей сторон конфликта и специфических особенностей конфликтогенной составляющей, адекватно воспринимать собственные чувства, эмоции, действия в процессе реализации медиативного процесса и оценки его результативности.

Под *цифровой компетентностью* как *компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации* понимается интегрированное, динамичное личностное качество, заключающееся в умении уверенно, безопасно и эффективно определять и использовать дистанционные технологии при разрешении конфликтов, выстраивать продуктивное взаимодействие в информационном пространстве с целью минимизации конфликтогенной составляющей, осознавать роль дистанционных технологий в процессе разрешения споров и выявлять собственные профессиональные дефициты для постоянного самосовершенствования. Результаты теоретического анализа магистерских программ подготовки педагогов-психологов показали дискредитирующий характер формирования цифровой компетентности на уровне профессиональной деятельности и, тем самым, подтвердили необходимость

разработки методической модели формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления.

### **1.3 Структура и содержание методики формирования готовности к онлайн-медиации**

Одним из современных средств формирования цифровой компетентности в профессиональной деятельности, содержащих необходимое документационное обеспечения для полноценного образовательного процесса, является электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс (далее – ЭПОУМК). Средства ЭПОУМК способствуют формированию, развитию и оценке уровней составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как *компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации.*

В настоящее время не существуют общепризнанной трактовки «*учебно-методического комплекса*» (УМК). Рассматривая сущностную характеристику УМК, мы ориентируемся на исследование А.Г. Савиной [150], А.В. Блока [150], в котором под УМК понимается система нормативной и учебно-методической документации, средств обучения и контроля успеваемости, необходимых для качественной реализации основных и дополнительных образовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС. Отличительной особенностью такого подхода является мобильность, открытость, избыточность в условиях динамично развивающегося общества. Каждая составляющая состоит из множества взаимосвязанных элементов, именно поэтому УМК представляет собой многокомпонентные образовательные конструкции, дающие возможность изучать различные дисциплины в едином информационном поле, изменять роли и функции преподавателя.

Так, *нормативное обеспечение* в структуре УМК определяет цели и задачи образования и имеет различную степень значимости. Например, к основным элементам нормативного обеспечения относятся концепции учебных дисциплин и курсов, рабочие программы, к вспомогательным – методические указания и

методические рекомендации, а к дополнительным – программы углубленного изучения, элективные курсы, информационные письма, которые обеспечивают вариативность УМК на региональном и локальном уровнях.

*Учебное обеспечение* УМК направлено на осуществление системно-интегративной функции и представляет собой содержательное наполнение дисциплины. К основным элементам относятся учебники, учебные пособия, задачки, электронные приложения, к вспомогательным – словари, справочники, учебно-наглядные пособия, видеофильмы, интернет-ресурсы, созданные в образовательных целях, а к дополнительным – энциклопедии, научно-популярная литература, видео- и фотоматериалы, развивающие фильмы.

В свою очередь *методическое обеспечение* УМК выполняет регулятивную и прогностическую функции и включает основные элементы – методические пособия и рекомендации к отдельным курсам или по отдельным направлениям, дидактические материалы, задания для проверочных работ; вспомогательные – видеоуроки, электронные презентации к дисциплинам, материалы из опыта работы; дополнительные – сайты, видеозаписи лекций, региональные журналы, учебные и методические пособия региональных вузов, дидактические материалы, список литературы, словарь и др.

Таким образом, УМК нового поколения представляет собой трехуровневую структуру (нормативное, учебное и методическое обеспечение), каждая из элементов которой взаимосвязана и включает основные, вспомогательные и дополнительные элементы, способствующие результативности образовательного процесса, основывающиеся на научно-теоретических и дидактических принципах педагогики (активности, системности, практико-ориентированности и др.) [130]

*ЭУМК* является электронной версией учебно-методических материалов, состав которых зависит от его значения.

*Электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс* (ЭПОУМК) способствует максимальному приближению содержания и методов преподавания к практическим нуждам обучающихся [51] с учетом

потребностей обучающихся в познании профессиональной деятельности и особенностей будущей профессии [119].

*ЭПОУМК* определяется нами в качестве электронной системы нормативной и учебно-методической документации, необходимой для формирования, развития и оценки составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как *компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации.*

УМК подразделяется в зависимости от *значения:*

- традиционные учебно-методические комплексы по дисциплинам учебного Плана;
- учебно-методические комплексы по практическим занятиям;
- учебно-методические комплексы по итоговой государственной аттестации выпускников.

Среди основных требований к УМК выделяют [142]:

- полноту представления образовательной области;
- достаточный объем материала;
- соответствие государственному образовательному стандарту, актуальность, новизну и оригинальность, системность и целостность;
- эффективность учебного материала, вариативный и дифференцированный способ организации самостоятельной деятельности обучающихся;
- логику постановки и изложения учебного материала.

И.В. Фоминых [184] отмечает дидактических эффект УМК при создании ряда элементов: системы нормативной и учебно-методической документации, средств обучения и контроля, необходимых для качественной реализации образовательного процесса, причисляя к основным принципам УМК:

- принцип целостности – спроектированная педагогическая система посредством УМК отражает полноту и непрерывность образовательной деятельности через включение теоретических и практических материалов, средств контроля усвоения материала;



- принцип детерминирования – УМК определяет целевую программу действий обучающихся и обеспечивает ее определенными средствами обучения, создает условия для самоуправления образовательной деятельностью;

- принцип модульности – гибкость структуры образовательной деятельности, согласованность всех видов учебного процесса внутри каждого модуля, возможность учета индивидуальных особенностей обучающихся [56], [178];

- принцип эффективности (связи между целями и результатами обучения) – диагностичность описания целей, реализация ФГОС, обеспечение контроля, включая объективные методы, направленные на достижение определенной образовательной цели;

- УМК разрабатывается в строгом соответствии с характеристиками, отраженными в учебном плане (название, трудоемкость, семестры, формы учебной работы, виды контрольных мероприятий и т. д.);

- содержание и трудоемкость учебной дисциплины изменяются в зависимости от требований ФГОС по профессии/специальности направления подготовки, целей ОПОП и учебного плана;

- содержание программ учебных дисциплин соответствует современным требованиям, опирается на занятия практического характера;

- комплексность – все элементы УМК обеспечивают комплексный подход.

*К принципам ЭУМК также относятся:*

- интерактивность – совместная деятельность в процессе познавательной деятельности, способствующая развитию мышления, самостоятельности, повышения мотивации, осуществлению быстрой обратной связи, синхронному и асинхронному контролю, организации оценивания и самооценивания и, как следствие, формированию и развитию профессиональных компетенций и компетенций социального взаимодействия [153];

- мультимедийность – эффективное запоминание информации в следствие ее визуализации в различных видах, способствующее повышению эффективности обучения, эмоциональной вовлеченности, мотивации [134];

- открытость – доступность обучения, обеспечение равенства доступа к образованию, повышение качества образования в соответствии с запросами общества [61];

- интегративность – организационно-методический компонент: использование различных методик обучения (дебаты, метод проектов, кейс-технологии и др.); деятельностно-практический компонент: интеграция форм обучения, способствующая использованию творческих заданий, развитию креативности мышления, формированию личностных и профессиональных качеств; ресурсно-содержательный компонент: интегрирование ресурсов, необходимых для аудиторной и внеаудиторной работы, при этом интегративный компонент благодаря своему содержанию, включению различных методов и приемов содействует формированию профессиональных компетенций [43];

- актуализация – возможность оперативного обновления учебно-методического материала в электронном формате;

- адаптация – возможность подстраиваться под индивидуальные потребности обучающихся, предоставляя различные траектории изучения материала [122].

Таким образом, под *электронным профессионально-ориентированным учебно-методическим комплексом по онлайн-медиации* понимается электронная система нормативной и учебно-методической документации, необходимой для формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления в условиях информатизации.

При этом важным фактором готовности к осуществлению профессиональной деятельности выступает не только содержательная составляющая образовательной дисциплины, но и формы, технологии обучения и др. – процесс профессиональной подготовки, подготовка к осуществлению медиативной деятельности с использованием дистанционных технологий.

Формирование профессиональной готовности основывается на нескольких стадиях [58]:

- профессиональная пригодность (психологические и психофизические свойства, знания, умения и навыки, которые необходимы для осуществления деятельности);
- профессиональная подготовленность (багаж общих и профессиональных знаний);
- практический опыт (профессиональная компетентность);
- личностная мотивация (стимул к осуществлению определенной деятельности, соответствующие жизненные ценности);
- демотивирующие факторы (например, низкая заработная плата, отсутствие перспектив в карьерном росте и др.);
- профессиональное призвание (соответствие мироощущений, жизненной философии и личностных качеств профессиональному выбору);
- профессионально важные качества личности;
- профессиональная направленность индивида (совокупность профессиональных, личностных и психологических качеств, целевых установок и жизненной философии, способствующих положительному восприятию профессионального выбора);
- операционный компонент: конструктивный компонент (планирование деятельности), организаторский компонент (реализация деятельности), когнитивный компонент (интеллектуальная составляющая деятельности), коммуникативный компонент, психо-организаторский компонент;
- психо-конструктивный элемент.

Степень готовности специалиста формируется на основе 10 структурных компонентов. Однако мы считаем, что данных компонентов недостаточно, чтобы говорить о готовности индивида к осуществлению какой-либо деятельности. Например, затормозить профессиональное развитие может отсутствие мотивационного компонента. Речь идет не только об амбициозной составляющей, но и стремлении к саморазвитию. Именно поэтому педагогический процесс подготовки к онлайн-медиации должен быть направлен на комплексное развитие составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как

компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации: мотивационно-ценностного, когнитивного, деятельностно-операционного, рефлексивно-личностного, оценочно-результативного.

В нашем исследовании *формирование готовности к онлайн-медиации для системы образования* понимается как педагогический процесс, направленный на формирование, развитие и оценку составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей с помощью методического моделирования средствами ЭПОУМК по онлайн-медиации.

Одним из ведущих элементов системы образовательного проектирования, отражающего образовательные тенденции, является педагогическое моделирование. В основе разработки модели находятся фундаментальные основы методологии организации обучения, представленные в исследованиях В.С. Безруковой [13], Е.Н. Борисенко [23], А.Н. Дахина [50], Е. Н. Землянкой [64], Н.А. Козырева [74], О.А. Козыревой [74], А.А. Ляпуновой [91], А.В. Могилева [106], С.И. Осиповой [124], Н.И. Пака [116], А.В. Хуторского [190], М.Р. Фасмера [181] и др. Развитие компетентностей учеными рассматривается на основе моделирования.

Этимологически понятия «*модель*» произошло от итальянского «*modello*», основой которого выступает слово «*modellus*» (народная латынь) или «*modulus*» (латынь), и означало мера, предел, граница. В то же время понятие «*модель*» пришло из французского языка в 18 века (франц. «*modele*»), где означало «образец, пример» [181].

А.Н. Дахин под *образовательной моделью* понимает «логически последовательную систему соответствующих элементов, включающих цели образования, содержание образования, проектирование педагогической технологии и технологии управления образовательным процессом, учебных планов и программ», выделяя такие виды образовательных моделей, как поточную, селективно-групповую, модель смешанных способностей, интегративную, инновационную, адаптивную [50].

*Педагогическая модель* в исследовании Н.А. Козырева и О.А. Козыревой рассматривается в качестве «идеального образца, фасилитирующего изучение явления или феномена, продукта или процедуры, механизма или средства, обеспечивающего возможность развития научного знания и личности, включенной в систему современного образования и культуры» [74].

В основе деятельности по созданию и использованию моделей лежит *моделирование*, определяющееся как «опосредованное практическое или теоретическое исследование объекта, при котором непосредственно изучается не сам интересующий нас объект, а некоторая вспомогательная искусственная или естественная система (модель): находящаяся в некотором объективном соответствии с познаваемым объектом; способная замещать его в определенных отношениях; дающая при ее исследовании, в конечном счете, информацию о самом моделируемом объекте» [91].

В.С. Безрукова определяет *методическое моделирование* как «разработку целей (общей идеи) создания педагогических систем, процессов или ситуаций и основных путей их достижения» [13].

*Моделирование* как вид профессиональной деятельности в педагогике «направлен на поиск оптимальных условий и возможностей создания различных педагогически востребованных моделей и средств, способствующих решению определенной задачи, проблемы современной педагогической практики в модели профессионального самоутверждения, самореализации, саморазвития, самосовершенствования педагога, способного продуктивно выполнить профессиональные педагогические обязанности» [74].

К задачам педагогического моделирования относят [74]:

- определение направления работы и проблемы, качество и возможности использования метода педагогического моделирования;
- изучение традиционных способов, условий и возможностей педагогического моделирования;
- определение перспективности метода моделирования при работе с педагогами;

- создание условий для использования определенного метода моделирования;

- апробацию возможностей метода педагогического моделирования в системе непрерывного образования.

Е.Н. Землянская [64], рассматривая моделирование в качестве метода педагогического исследования, отмечает, что эффективность модели зависит от соблюдения ряда условий:

- демонстрирует поведение, которое подобно оригиналу;

- поведение и структура модели позволяет обнаружить новые особенности, свойства оригинала, отсутствующие в исходном материале.

Стоит отметить, что в исследования по методике обучения дисциплинам чаще всего используется методическая модель [106]. При этом в модель методической системы включают пять компонентов, находящихся в иерархической связи: цели обучения, содержание, методы, организационные формы и средства обучения [126]. Такая модель применяется и в теории обучения информатике. Тем не менее, исследователи отмечают необходимость актуализации данной модели с учетом требований образовательного процесса, федеральных государственных образовательных стандартов и профессиональных стандартов.

По мнению А.В. Могилева [106], методическая система обучения должна соответствовать определенным принципам:

- предметность – модели обучения, посвященные разным предметам, включают различное количество специфических компонентов;

- локальность – учитывает особенности преподавания предмета в определенном учебном учреждении;

- динамичность – включает компоненты, направленные на развитие практического обучения.

В то же время С.И. Осипова [124] отмечает необходимость развития современной методической модели с целью профессионального и личностного развития обучающегося.

В.П. Петрова [133] с целью создания целостности и полноты образовательного процесса отмечает необходимость использования в методической модели следующих компонентов:

- концептуально-целевой блок (цели, задачи, методы и принципы);
- организационно-содержательный блок (модульная технология развития профессиональных компетенций, педагогические условия, педагогические приемы);
- результативно-оценочный блок.

В.П. Исаенко [69] причисляет к необходимым компонентам: целевой, функциональный и оценочно-результативный компоненты. А.А. Белов [16], дополняя вышеуказанные компоненты, добавляет методическое оснащение.

Таким образом, важность разработки методики формирования готовности к онлайн-медиации продиктована ресурсным потенциалом дистанционных технологий, информатизацией образования, государственной политикой, требующей снижения конфликтности социума.

Процесс формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического целесообразно осуществлять на основе использования методической модели средствами электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса в условиях информатизации подготовки.

Необходимость разработки методической модели обусловлена возможностью обеспечения педагогического процесса, направленного на развитие научного знания, личности, включенного в систему современного образования, культуры и разрабатывающего основные пути достижения образовательных целей. Методическая модель, включающая концептуально-целевой блок, организационно-содержательный, результативно-оценочный и др., способствует построению оптимизированного процесса обучения, направленного на формирование, развитие и оценку медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации в соответствии с критериальными уровнями.

Необходимость включения электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса (ЭПОУМК) в основу содержательного компонента методической модели продиктована дидактическим потенциалом ЭПОУМК по онлайн-медиации, проявляющимся в повышении мотивации и результативности самостоятельной работы студентов, совершенствовании способности планирования, организации и анализа с учетом собственных профессиональных дефицитов благодаря обеспечению непрерывности и полноты процесса обучения за счет использования интерактивных технологий, модульности и внутрипредметной интеграции электронных учебных дисциплин в условиях информатизации подготовки.



## Выводы по главе 1

В ходе теоретического анализа российских и зарубежных научных источников по проблеме исследования, нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность медиации на базе образовательных учреждений, выявлены противоречия между направлениями государственной политики в сфере образования, указывающими на необходимость использования дистанционных технологий в профессиональной деятельности, ресурсным потенциалом дистанционных технологий, потребностью общества, увеличением конфликтной ситуации и дефицитностью исследований в области онлайн-медиации, нормативно-правовых документов, регулирующих данную процедуру, недостаточной разработанностью теоретико-методологических подходов к использованию электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса для формирования готовности к онлайн-медиации.

На основе анализа современных российских и зарубежных практик разрешения конфликтов в дистанционном формате структурированы виды онлайн-инструментов и выделены основные цифровые риски, нарушающие базовые принципы медиативной процедуры.

Установлено, что процедура онлайн-медиации сохраняет этапы проведения альтернативной процедуры, психологические и коммуникативные тактики и приемы, при этом онлайн-инструменты выступают в качестве вспомогательных, способствующих оперативному способу разрешения конфликтов, и в то же время предъявляют к онлайн-медиатору новые знания и умения, в том числе в отношении устранения цифровых рисков при проведении процедуры, среди которых: незаконное получение или передача незащищенных сведений через онлайн-платформы, сервисы и др., незащищенность информации при передаче документооборота, запись сторонами конфликта онлайн-сессии с последующей трансляцией, подслушивание онлайн-сессии иными лицами,

ошибки в подписании электронного документооборота, конфиденциальность документов.

Установлено, что готовность к онлайн-медиации определяется способностью к интеграции медиативной и цифровой компетентностей, структурно представленных мотивационно-ценностным, когнитивным, деятельностно-операционным, рефлексивно-личностным, оценочно-результативным элементами и определяющихся как осознанное осуществление профессиональной деятельности в условиях информатизации общества, использование интеграции вышеназванных компетентностей в зависимости от специфики конфликтогенной ситуации, уверенное, безопасное и эффективное применение дистанционных технологий на разных этапах медиативной процедуры, оценивание собственных ресурсов и профессиональных дефицитов.

Выявлено, что процесс формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического целесообразно осуществлять на основе использования методической модели средствами электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса в условиях информатизации подготовки.

Рассмотрена структура методической модели, включающая концептуально-целевой блок, организационно-содержательный, результативно-оценочный и др. и способствующая построению оптимизированного процесса обучения, направленного на формирование, развитие и оценку медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации в соответствии с критериальными уровнями.

Выявлен дидактический потенциал электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса по онлайн-медиации, проявляющийся в повышении мотивации и результативности самостоятельной работы студентов, совершенствовании способности планирования, организации и анализа с учетом собственных профессиональных дефицитов благодаря обеспечению непрерывности и полноты процесса обучения за счет использования интерактивных технологий, модульности и внутрипредметной

интеграции электронных учебных дисциплин в условиях информатизации подготовки.

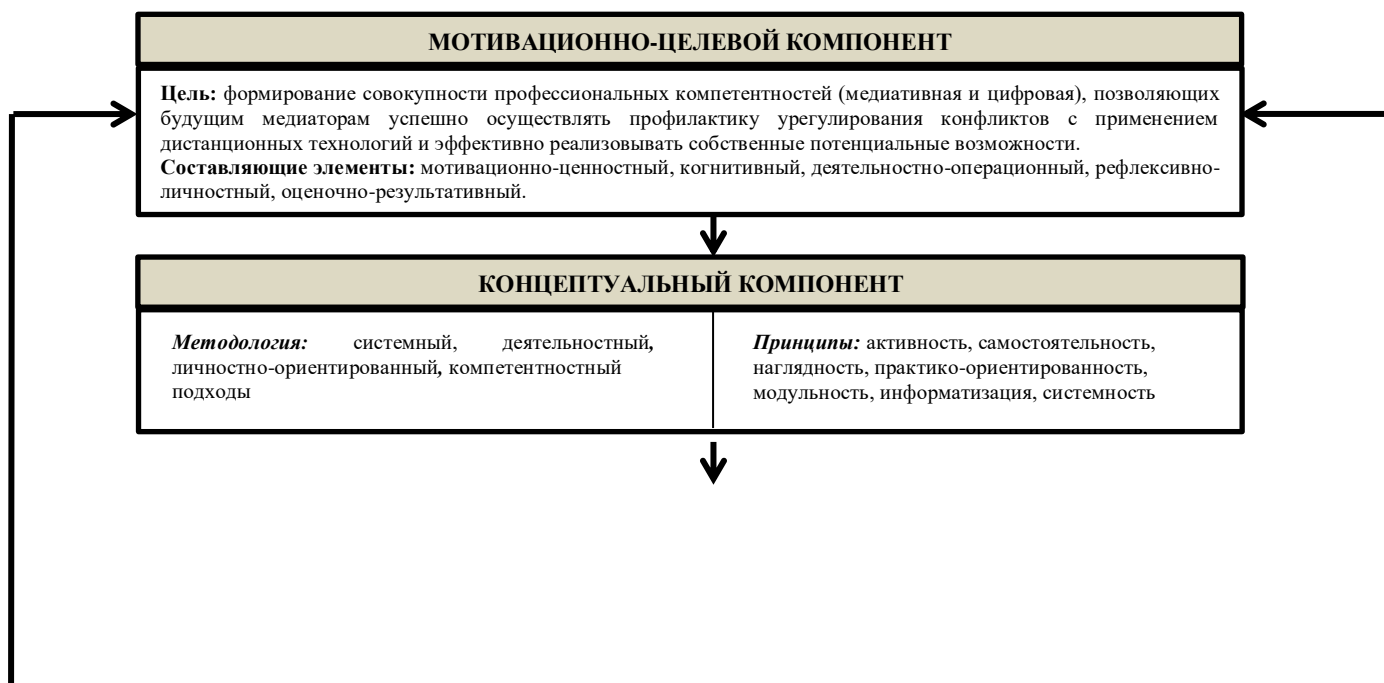
## Глава 2. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ ГОТОВНОСТИ К ОНЛАЙН-МЕДИАЦИИ МАГИСТРАНТОВ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ

### 2.1 Методическая модель формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления

Стремительное развитие дистанционных технологий, информатизация всех отраслей, увеличение конфликтогенных факторов и развитие новых деструктивных форм поведения обуславливают необходимость разработки теоретико-методологической основы для формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления.

Синтезировав теоретические подходы к разработке современной методической модели [16], [69], [133], мы предлагаем методическую модель в виде пяти компонентов: мотивационно-целевой, концептуальный (подходы, принципы), содержательный, технологический, результативно-оценочный.

Разработанная нами методическая модель формирования готовности к онлайн-медиации является структурно-функциональной, так как отображает внутреннюю организацию оригинала и характерные для данной системы способы поведения, и способствует формированию готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления средствами ЭПОУМК (Рисунок 2).



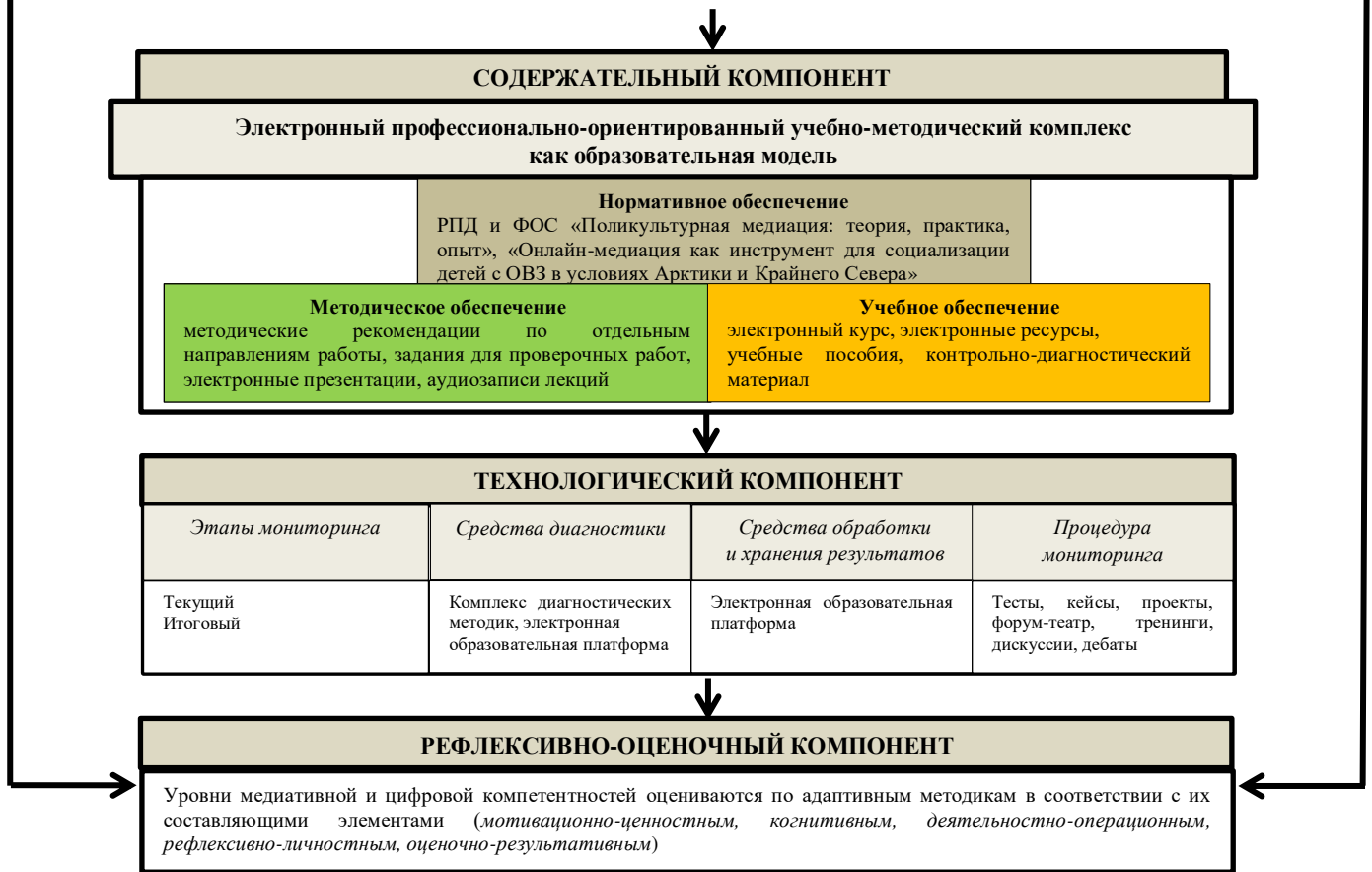


Рисунок 2 – Методическая модель формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления средствами ЭПОУМК

Рассмотрим компоненты, представленной нами методической модели.

1. *Мотивационно-целевой компонент* отражает требования ФГОС ВО 3+++, профессионального стандарта «Педагога» и профессионального стандарта «Специалиста в области медиации (медиатора) в части владения цифровой компетентностью, ориентированной на осуществление профессиональной деятельности. Целевой компонент представленной методической модели направлен на формирование готовности к онлайн-медиации, в основе которого находится развитие составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей. Мотивационный компонент побуждает на выбор определенной профессии, учитывая потребности и интересы личности и определяя внутреннюю готовность к осуществлению медиативной деятельности [26].

2. *Концептуальный компонент* методической модели представлен подходами и принципами, способствующими результативности образовательного процесса в условиях информатизации подготовки.

В основе методической модели формирования готовности к онлайн-медиации средствами ЭПОУМК находятся *системно-деятельностный, личностно-ориентированный, компетентностный подходы*.

*Системно-деятельностный подход* в разработке методической модели формирования готовности к онлайн-медиации активизирует самостоятельную познавательную деятельность [34], формирует целостное мировоззрение [20], [110], позволяя ощущать неразрывную связь с педагогической деятельностью [205], осуществляет процесс воспитания [8] и развития качеств личности с учетом требований информационного общества [152], ориентируется на результаты образования как системообразующий компонент Стандарта, где развитие личности осуществляется на основе усвоения универсальных учебных действий, познания и освоения мира с учетом разнообразия индивидуальных образовательных траекторий [88], [148], [203].

*Компетентностный подход* предполагает совокупность знаний, умений и опыта [65], [66], позволяющих эффективно действовать в профессиональных и жизненных ситуациях [15], [63], [120], [182]. Результаты обучения продиктованы требованиями ФГОС ВО направления подготовки Педагогическое образование, профессионального стандарта педагога в отношении требований к владению цифровой компетентностью и конфликтогенной составляющей при осуществлении трудовых функций в профессиональной деятельности [123], [127], [189], [190], [201].

*Личностно-ориентированный подход* в рассматриваемой методической модели представляет особую ценность как способ формирования свободного и творческого развития, самореализации, осознанного и ответственного выбора в различных педагогических и жизненных ситуациях [1], [22], [36], [154], [188], [208].

В разработках исследователей под руководством С. И. Осиповой [126] личностно-ориентированный подход в педагогической деятельности рассматривается в качестве ориентированности на психологическую, коммуникативную, этическую и социокультурную подготовку обучающихся, познания индивидуально-личностного потенциала и возможности влияния на образовательный процесс, создания ситуаций, которые требуют от учащихся собственного видения ситуации и выработки необходимых решений.

На основе результатов теоретического анализа исследований при выстраивании методической модели формирования готовности к онлайн-медиации средствами ЭПОУМК мы выделили ряд принципов:

- *принцип активности* трактуется как качество деятельности [199], состояние ученика [185], способствующее стремлению к эффективному овладению знаниями и способом деятельности за определенное время, личностное образование, выражающееся в интеллектуальном отклике на познавательный процесс, живое участие и мыслительно-эмоциональную отзывчивость [204]. Именно поэтому активность оказывает влияние на целостное развитие личности и включает внутреннюю подсистему, связанную со структурными элементами личности, и внешнюю, подразумевающую динамику поведения личности. Принцип активности предполагает развитие устойчивого стремления к использованию дистанционных технологий при осуществлении процедуры онлайн-медиации, развитие медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации при решении задач различного уровня, используя активные и интерактивные технологии обучения;

- *принцип самостоятельности* усиливает системность знаний, активизирует познавательную деятельность, ориентирует преподавателя на внедрение комплексных форм организации обучения, обеспечивающих единство учебно-воспитательного процесса и способствующих развитию нового мышления [86], [193], [194]. Предполагается активизация познавательной деятельности за счет

вовлечения в процесс обучения и, как следствие, повышения уровня когнитивной и деятельностно-операционной составляющей;

- под *принципом наглядности* понимается привлечение всех органов чувств для восприятия предмета обучения, без которого действия учащихся не могут быть осознанными и действенными. Данный принцип формирует и активизирует мыслительную деятельность, служит средством активизации мотивации к познавательной деятельности, управляет процессом понимания, развивает теоретическое мышление [17], [49], [180]. Процедура онлайн-медиации связана с умением медиатора применять различные формы визуализации (онлайн-инструменты) в зависимости от специфика конфликта с целью профилактирования и разрешения конфликтов, именно поэтому принцип наглядности является основополагающим не только для активизации образовательного процесса, повышения мотивированности учащихся, но и для дальнейшего использования навыков медиативной процедуры на практике;

- *принцип модульности* представляет собой усовершенствованную образовательную программу при использовании компетентностного подхода, регулируя программу и разделяя ее на ключевые единицы с определенной системой контроля для каждой. Изучая образовательные модули, студент осваивает взаимосвязь всех образовательных частей данного модуля и направления обучения в виде лекционных и практических заданий, самостоятельной работы, предоставляя индивидуальный подход к восприятию материала, способствуя самообучению и саморазвитию как важным составляющим образовательного процесса [67], повышению уровня всех составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации, находясь в тесной интеграции с другими принципами, активизирующими познавательный процесс [41];

- в основе *практико-ориентированного принципа* находятся активные и интерактивные технологии обучения, вовлекающие студента в образовательную среду [25], [39], [68], [217] и способствующие повышению уровня мотивационно-



ценностного, когнитивного, деятельностно-операционного, рефлексивно-личностного и оценочно-результативного элементов. В процессе практико-ориентированного обучения формируется теоретическое и практическое владение навыками профессиональной деятельности, повышается эффективность проходимой студентами в процессе обучения практики, активизируются творческие навыки и навыки самостоятельного осуществления профессиональной деятельности;

- *принцип системности* способствует формированию у обучающихся целостной системы знаний и умений, тем и разделов учебного материала, установлению тесных связей между элементами изучаемого материала, раскрывает единство элементов и структуры, содействуя самосовершенствованию и самовоспитанию, формируя потребность в регулярном познании и развитии с целью восполнения образовательных дефицитов. Важность данного принципа продиктована тем, что онлайн-медиация – сравнительно новый, малоизученный способ разрешения конфликтов, который требует от учащихся постоянного самосовершенствования, познания цифрового пространства и, как следствие, заинтересованности в профессиональной деятельности, которой можно добиться посредством подачи структурированного визуализированного материала [135]. Наиболее ярко системный подход отражает модульное обучение [16];

- *принцип информатизации* охватывает процесс создания, усвоения новой информации, использования ее на практике, разработку информационных и информационно-коммуникационных технологий для последующей передачи опыта в профессиональной деятельности [95].

3. Наполнение *содержательного компонента* представляет собой педагогическую образовательную задачу. При этом обогащение содержания образования приводит к трансформации преобразовательных возможностей за счет расширения знаний, умений и навыков, углубленности изучения аспектов профессиональной деятельности. Глобализация, развитие деструктивных форм развития конфликтов в образовательной системе и конфликтогенность в цифровой среде обязывает медиатора ориентироваться в технологиях и

механизмах усовершенствованного способа разрешения конфликтов, разбираться в специфике конфликта и умело применять онлайн-инструменты в соответствии с нормативно-правовой базой.

Среди основных проблем подготовки медиаторов исследователи отмечают: нехватку внимания психологической коррекции установок и восприятия, основам социальной психологии, видам профессионального реагирования, основам когнитивной психологии, законотворческой деятельности в профессиональной среде; потребность в практических занятиях [27]; требования особого внимания к регламентации медиативной деятельности по отношению к той деятельности, в которой эта деятельность реализуется [76]; невысокую степень уровня формирования эмоциональной осведомленности и коммуникативных умений; изучение дистанционных технологий в контексте освоения универсальных дисциплин [32].

Профессиональная подготовка к медиативной деятельности – это система, в которой знания, умения и навыки формируются поступательно и взаимосвязано посредством интеграции профессиональной-направленной учебной и практической медиативной деятельности с учетом образовательных потребностей будущего медиатора, целей профессионального образования и современных требований.

Полноту и результативность образовательного процесса в условиях информатизации обеспечивает *содержательный компонент*, включающий *электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс по онлайн-медиации*. Значимой составляющей учебно-методического комплекса является включение нормативного, учебного и методического компонентов, обеспечивающего студентам качественное освоение дисциплин: РПД и ФОС, электронные образовательные курсы, презентации, рекомендуемая литература, учебные пособия, контрольно-диагностические материалы и др.

Представленные дисциплины *«Поликультурная медиация: теория, практика, опыт»* и *«Онлайн-медиация как средство социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера»* основаны на модульном принципе

обучения и направлены на развитие медиативных знаний, навыков и умений применять онлайн-инструменты при профилактировании конфликтов в процессе разрешения нестандартных задач и проектирования безопасной образовательной среды в условиях крайнего Севера. Дисциплины реализуются на онлайн-платформах e-Курсы и e-Сибирь.

*Содержательный компонент дисциплины «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт» [160], [225] ориентированный на формирование у студентов интерпретации взаимосвязи осуществления профессиональной деятельности поликультурного медиатора в Российской Федерации и за рубежом, включает в себя четыре модуля: 1) «Культурное разнообразие в обществе и медиация как технология управления конфликтами»; 2) «Инициативы и усилия медиаторов по социальной интеграции мигрантов»; 3) «Различные контексты и представления поликультурной медиации»; 4) «Практики поликультурной медиации в образовательной среде».*

Данная дисциплина полностью реализуется с применением ЭО и ДОТ: материалы лекций, тестовые задания и задания для самостоятельной работы реализуются в системе электронного обучения СФУ «eКурсы», что позволяет студенту изучать материал в различных форматах и выполнять практические задания в удобное время, а преподавателю – использовать различные инструменты для реализации дисциплины, находиться в непрерывном взаимодействии со студентами посредством форумов, чатов, настраивать автоматизированную проверку заданий, составлять отчеты о результативности обучения.

Первый модуль *«Культурное разнообразие в обществе и медиация как технология управления конфликтами»* является вводным по отношению к межкультурному посредничеству и знакомит студентов с понятийно-терминологическим аппаратом. При этом в процессе освоения каждого модуля у студентов развиваются базовые цифровые навыки, например, при разработке презентационного материала. Рефлексивно-личностные составляющие формируются в ходе выполнения рефлексивного задания о качествах

профессионального поликультурного медиатора. Аналитические навыки развиваются в процессе сравнительного анализа законодательств в области медиации.

Второй модуль *«Инициативы и усилия медиаторов по социальной интеграции мигрантов»* формирует знания в сфере важных международных проектов и программ по развитию медиации в Европе и в России. Учащиеся, углубляясь в медиативный процесс, знакомятся со структурой образовательных программ, способами организации образовательной деятельности в отношении медиативной среды. В качестве промежуточно контроля студентам предлагается проанализировать программу или проект по вопросам медиации и подготовить доклад по итогам прохождения модуля, демонстрируя тем самым уровень когнитивной составляющей медиативной компетентности.

В процессе освоения третьего модуля *«Различные контексты и представления поликультурной медиации»* магистранты приобретают знания в области поликультурной медиации, демонстрируется цифровая компетентность в ходе составления ментальной карты по итогам прохождения модуля.

Четвертый модуль *«Практики поликультурной медиации в образовательной среде»* знакомит с сущностью поликультурной медиации в образовательной среде, спецификой поликультурной медиации в разных странах, спецификой разрешения конфликтов в межкультурном пространстве и эффективными коммуникативными и психологическими приемами и навыками. В процессе промежуточного контроля, помимо знаний в сфере поликультурной медиации, магистранты демонстрируют аналитические и цифровые навыки, осуществляя теоретический анализ программ подготовки медиаторов и визуализируя концепцию образовательного проекта в области поликультурной медиации посредством инфографических онлайн-сервисов.

*Содержательный компонент дисциплины «Онлайн-медиация как средство социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера»* [159] направлен на формирование у студентов навыков медиативного способа разрешения конфликтов в образовательной среде при помощи дистанционных

технологий. Курс состоит из трех модулей и считается успешно завершенным, если набрано на менее 70% от возможного количества баллов. В курсе в каждом разделе необходимо изучить презентационные лекции, выполнить задания для самоконтроля. Итоговая работа – сдача проекта. Успешность прохождения курса можно увидеть в разделе «Оценки».

В ходе освоения первого модуля *«Медиация и онлайн-медиация в системе российского и зарубежного образования»* формируются знания в области онлайн-медиации в части понятийно-терминологического аппарата, нормативно-правовой базы, техник и навыков онлайн-медиатора, возможностей и видов онлайн-инструментов, способов применения онлайн-инструментов на разных этапах медиативной процедуры, российских и зарубежных образовательных практик применения дистанционных технологий при разрешении конфликтов, умения применять онлайн-инструменты на разных этапах конфликта. Каждый модуль включает вопросы для самоконтроля и активные, интерактивные методы обучения, способствующие активизации аналитического мышления, повышению уровня мотивации, приобщению к командной работе и проектированию безопасной образовательной деятельности. В рамках первого модуля проводятся дебаты «За и против онлайн-медиации», демонстрирующие знания в отношении медиативной и цифровой компетентностей, а также осуществляется первый этап проектного задания – разработка проекта, посвященного использованию онлайн-медиации для социализации детей с ОВЗ в системе образования (контекст Арктики и Крайнего Севера).

Дисциплина способствует постепенному погружению в онлайн-медиацию и ее применению в специфических ситуациях. Так, второй модуль *«Инклюзивное образование и онлайн-медиация как инструменты для социализации детей с ОВЗ»* формирует знания в сфере инклюзивного образования (от понятийно-терминологического аппарата, законодательной базы до методов работы с «особенными» детьми и практик инклюзивного образования в разных странах), применения дистанционных технологий при разрешении конфликтов с участием «особенных» лиц. С целью определения профессиональных дефицитов

магистрантам предлагаются вопросы для самопроверки, кейсовое задание с дальнейшим разыгрыванием процедуры онлайн-медиации (технология форум-театр), демонстрирующие умение применять онлайн-инструменты при разрешении конфликтов. В процессе освоения модуля продолжается работа над проектным заданием.

Третий модуль *«Проблемы и перспективы внедрения онлайн-медиации в образовании: контекст Арктики и Крайнего Севера»* посвящен особенностям инклюзивного образования в арктических и северных территориях, медиативным практикам, способам применения онлайн-инструментов на разных этапах медиативной процедуры при участии детей с ОВЗ (представлены Положение, регламент и методические рекомендации, регулирующие процедуру онлайн-медиации). Особенности функционирования школьных служб примирения (медиации) Арктики и Крайнего Севера Красноярского края с возможностью внедрения онлайн-медиации основываются на опросе, проведенном в рамках грантового исследования, результаты которого представлены в параграфе 2.2. Закрепление материала осуществляется в ходе выполнения задания для самопроверки. Уровень медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации демонстрируется в ходе защиты проектного задания.

Обучение реализуется при участии зарубежных и российских визит-профессоров, практикующих тренеров и медиаторов-практиков. Отработка навыков онлайн-медиации производится на базе Центра медиации в образовании ИППС ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» и в профессиональных медиативных сообществах. Так, сформированные компетентности в ходе освоения образовательных программ позволяют умело использовать психологические и коммуникативные тактики и приемы и онлайн-инструменты на разных этапах конфликта, в том числе при разрешении межкультурных конфликтов, предупреждать и разрешать цифровые риски.

Результативность развития составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к

онлайн-медиации обеспечивается *реализацией дисциплин в системе электронных курсов*, способствующих освоению базовых цифровых навыков, необходимых для осуществления процедуры онлайн-медиации, и вовлекая обучающихся в образовательную среду без ограничений по территориальной удаленности. Материалы дисциплин представлены систематизировано на основе модулей, каждый из которых содержит презентационный материал лекции, необходимую литературу, методические разработки и задания для самоконтроля, способствующие развитию индивидуальной образовательной траектории и повышающие требования к самоорганизации учебного процесса [195].

Представленные дисциплины способствуют комплексному развитию и оценке составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации (мотивационно-ценностного, когнитивного, деятельностно-операционного, рефлексивно-личностного, оценочно-результативного элементов) в соответствии с критериальными уровнями (низкий, средний, высокий) (содержательные характеристики каждого элемента представлены в параграфе 1.2) и направлены на овладение медиативными и цифровыми знаниями и навыками, их самостоятельное применение при профилактировании конфликтогенных ситуаций и регулятивное самосовершенствование, продиктованное профессиональной мотивированностью и адекватной оценкой профессиональных дефицитов.

4. *Технологический компонент* модели и результативность развития составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации в ходе освоения дисциплин обеспечивается текущим и итоговым контролем, являющимися важнейшими компонентами учебно-воспитательного процесса.

Как сказано в исследованиях, проверка и оценивание в ходе образовательной деятельности должны носить постоянный характер и быть интегрированы в образовательный процесс, чтобы выявить профессиональные дефициты на определенном этапе обучения [187].

Контролирующая функция является одной из приоритетных в педагогическом процессе и заключается в проверке качества усвоения знаний, уровня сформированности навыков и умений. Контролирующая функция интегрирована с образовательной, поскольку промежуточный контроль позволяет закрепить полученные знания и отработать ранее изученный материал по отдельным разделам. Итоговый контроль в свою очередь оценивает сформированность компетенций, определенных образовательной программой [42].

Так, каждый модуль дисциплин «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт» и «Онлайн-медиации как средство социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера» включают промежуточные задания различного формата: кейсовые задания, доклады, форум-театр, дебаты, тесты и др. Итогом освоения первой дисциплины становится тестирование, а уровень медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации в ходе освоения дисциплины по онлайн-медиации демонстрируется на защите проекта.

Важным аспектом развития медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации является использование интерактивных и активных технологий обучения.

«Активное обучение» определяется как переход от преимущественно регламентирующих, алгоритмизированных форм и методов организации образовательного процесса к развивающим, проблемным, исследовательским, поисковым, обеспечивающим рождение и развитие познавательных мотивов и интересов, условий для творчества в обучении. Активные технологии обучения способствуют получению конкретных образовательных результатов, творческой активности обучающихся. К активным технологиям обучения относятся презентации, кейс-технологии, проблемные лекции и др. [111]

Интерактивные технологии обучения предполагают взаимодействие обучающихся и оказывают влияние на мотивацию. Преподаватель создает условия для активности студентов, осуществления самостоятельного поиска,



анализа, выработки решения, учит командной работе и проявлению толерантного отношения друг к другу. Примерами интерактивных технологий обучения служат дебаты, дискуссии, деловые игры, проектирование, мозговой штурм и др. [116]

Мотивационно-ценностная составляющая медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации при реализации разработанных нами дисциплин повышается за счет *использования интерактивных и активных технологий обучения*: тренингов, дискуссий, форум-театров, кейсовых заданий, дебатов и проектных заданий как основного условия реализации деятельностного подхода при формировании медиативных и цифровых компетентностей.

5. *Рефлексивно-оценочный компонент* показывает стремление к самопознанию, саморазвитию и самосовершенствованию в профессиональной деятельности, готовность к проявлению ответственности за осуществляемую деятельность, способность самостоятельно и эффективно решать проблемы при осуществлении профессиональной деятельности. Данный компонент реализуется в формате диагностического комплекса, состоящего из валидных психолого-педагогических методик измерения всех составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей.

Диагностический комплекс, оценивающий уровень готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления, представлен в Таблице 13.

Таблица 13 – Диагностический комплекс оценки уровня готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления

Составляющие элементы	Когнитивный	Деятельностно-операционный	Мотивационно-ценностный	Рефлексивно-личностный	Оценочно-результативный
<b>Компетентности</b>					
<b>Медиативная</b>		- методика «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС), - методика «Оценка коммуникативной толерантности»	- методика «Мотивация профессиональной деятельности» (К. Замфир), - эссе «Я бы пошел в онлайн-	- методика «Опросник рефлексивности» (А.В. Карпов)	- методика «Стиль саморегуляции поведения» (В.И. Моросановой)

Составляющие элементы	Когнитивный	Деятельностно-операционный	Мотивационно-ценностный	Рефлексивно-личностный	Оценочно-результативный
<b>Медиативная</b>		(по В.В. Бойко), - методика «Шкала эмоциональной стабильности – нестабильности (нейротизма)» (по Г. Айзенка), - методика «Оценка уровня эмоционального интеллекта» (Н. Холл), - кейсовое задание	медиаторы, чтобы научиться ...», - методика «Оценка ценностной ориентации личности» (М. Рокич)		
<b>Цифровая</b>					- задание «Оценка результативности выбора дистанционных технологий при разрешении конфликта» (на основе кейсового задания)
	- РПД и ФОС «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт», - РПД и ФОС «Онлайн-медиация в образовании как средство для социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера», - тест «Онлайн-медиация», - тест «Оценка уровня информационно-аналитической компетентности»				
	- тест «Цифровой гражданин»	- кейсовое задание			

Оценка уровня готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления осуществляется на основе использования диагностического комплекса, включающего валидные методики, тесты, эссе и кейсовые задания, оценивающие мотивацию и ценность профессиональной деятельности, способность к интеграции медиативной и цифровой компетентностей, эмоциональные, коммуникативные и рефлексивные качества личности.

Интегрированность методик (подробнее описаны в параграфе 2.3) при оценке уровня составляющих элементов свидетельствует о взаимосвязи

медиативной и цифровой компетентностей и необходимости их формирования и развития в процессе осуществления профессиональной деятельности.

Исходя из возможностей педагогического моделирования и ЭПОУМК, в нашем исследовании *формирование готовности к онлайн-медиации* для образовательной системы осуществляется на основе использования методической модели средствами электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса в условиях информатизации подготовки, включающего нормативный, учебный и методический блоки и основанного на принципах модульности, системности, активности, практико-ориентированности, самостоятельности, наглядности.

На основании содержательной характеристики методической модели выявлено, что *ЭПОУМК* является не только инструментом организации и поддержки образовательного процесса, но и создает полноценное представление о содержании обучения, использующихся формах и методах. *Дидактический потенциал ЭПОУМК по онлайн-медиации* продиктован возможностями цифровой среды и проявляется в повышении мотивации и результативности самостоятельной работы студентов, совершенствовании способности планирования, организации и анализа с учетом собственных профессиональных дефицитов благодаря обеспечению непрерывности и полноты процесса обучения за счет использования интерактивных технологий, модульности и внутрипредметной интеграции электронных учебных дисциплин в условиях информатизации подготовки.

Таким образом, процесс формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления осуществляется на основе использования методической модели средствами электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса в условиях информатизации подготовки.

Разработана методическая модель формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления, включающая ЭПОУМК и состоящая из мотивационно-целевого, концептуального,

содержательного, технологического и рефлексивно-личностного компонентов, на основе которых осуществляется педагогический процесс, направленный на формирование, развитие и оценку медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации в соответствии с критериальными уровнями.

Эффективность ЭПОУМК по онлайн-медиации обеспечивается за счет реализации принципов модульности, практико-ориентированности, системности, активности, самостоятельности, наглядности, включением нормативного, учебного и методического блоков, обеспечивающими качественное освоение студентами содержания дисциплин в сфере медиации и онлайн-медиации и комплексное формирование, развитие и оценку составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации.

Разработан диагностический комплекс, позволяющий оценить уровень готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления и включающий валидные психолого-педагогические методики, тесты, эссе и кейсовые задания, оценивающие мотивацию и ценность профессиональной деятельности, эмпатию, рефлексивность, способность к самооценке, интеграции медиативной и цифровой компетентностей, организационно-управленческие, эмоциональные и коммуникативные качества личности.

## **2.2 Электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс по онлайн-медиации (ЭПОУМК)**

Исходя из параграфов 1.3 и 2.1, *«формирование готовности к онлайн-медиации»* для системы образования – педагогический процесс, осуществляющийся при реализации методической модели использования электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса в условиях информатизации подготовки, включающего нормативный,

учебный и методический блоки и основанного на принципах модульности, системности, активности, практико-ориентированности, самостоятельности, наглядности.

Под электронным профессионально-ориентированным учебно-методическим комплексом по онлайн-медиации мы понимаем разработку и создание электронной системы нормативной и учебно-методической документации, средств обучения и средств контроля, направленных на формирование и развитие медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации [184]. Настоящий учебно-методический комплекс соответствует структуре ЭПОУМК нового поколения (Рисунок 3).



Рисунок 3 – Структура ЭПОУМК по онлайн-медиации

Электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс направлен на взаимосвязанное развитие составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации и основан на таких принципах, как модульность, практико-ориентированность, системность, активность, самостоятельность, наглядность. Общие характеристики составляющих

компонентов методического обеспечения формирования медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации в процессе освоения учебно-методического комплекса представлены на Рисунке 4. При соотнесении составляющих элементов компетентностей с этапами их формирования мы ориентировались на подход, предложенный Е.А. Безызвестных [14].



Рисунок 4 – Соотнесение составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей с этапами ее формирования в процессе освоения профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса по онлайн-медиации

Электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс по онлайн-медиации включает в себя дисциплины «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт» /«Intercultural mediation: theory, practice, experience», «Онлайн-медиация как инструмент для социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера».

Критерии сформированности составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации в процессе освоения системообразующих дисциплин представлены в Таблице 14 и Таблице 15.

Таблица 14 – Критерии сформированности составляющих элементов медиативной и цифровой компетентности как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации в ходе освоения дисциплины «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт», /«Intercultural mediation: theory, practice, experience»

Составляющие элементы медиативной компетентности	Критерии сформированности
<b>Мотивационно-ценностный</b>	Проявление интереса к медиативной деятельности при разрешении межличностных конфликтов, стремления к обучению и профессиональному развитию. Понимание места и роли медиативной компетентности в профессиональной среде педагога, психолога и специалистов других направлений. Осознание собственных мотивов, ценностей, устремлений, эмоций и оценивание их в соответствии с ключевыми идеями медиативной процедуры.
<b>Когнитивный</b>	Знание теоретических основ, законодательства, зарубежных и российских практик медиативной деятельности в образовательной системе при разрешении межкультурных конфликтов и основ использования дистанционных технологий в образовательном процессе, понимание стратегий по разрешению межкультурных конфликтов, демонстрирующиеся в ходе подготовки докладов, ментальной карты, разработки программ, решения кейсовых заданий, аналитических заданий, тестов.
<b>Деятельностно-операционный</b>	Конструирование и проектирование образовательного процесса в цифровой среде с учетом особенностей процедуры поликультурной медиации в ходе разработки программы.
<b>Рефлексивно-личностный</b>	Сознательное контролирование результатов собственной деятельности и уровня собственного развития личностных достижений в ходе заданий, требующих самоконтроля.
<b>Оценочно-результативный</b>	Оценка адекватности использования знаний, навыков и умений в области медиации и цифровизации в ходе решения кейсовых ситуаций и практических заданий во время практики.

Таблица 15 – Критерии сформированности составляющих элементов медиативной и цифровой компетентности как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации в ходе освоения дисциплины «Онлайн-медиация как инструмент для социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера»

Составляющие элементы медиативной и цифровой компетентностей	Критерии сформированности
<b>Мотивационно-ценностный</b>	Понимание значимости дистанционных технологий в медиативной деятельности. Мотивация к осуществлению профессиональной деятельности с использованием дистанционных технологий. Осознание собственных мотивов, ценностей, устремлений, эмоций и оценивание их в соответствии с ключевыми идеями процедуры онлайн-медиации.
<b>Когнитивный</b>	Знание теоретических основ, законодательства, зарубежных и российских практик, онлайн-инструментов, психологических и коммуникативных тактик и приемов, возможностей и рисков процедуры онлайн-медиации в системе образования (демонстрируется в ходе выполнения заданий для самоконтроля, решения кейсовых заданий, участия в форум-театре, дебатах и разработке проекта).
<b>Деятельностно-операционный</b>	Применение онлайн-инструментов при разрешении конфликтогенных ситуаций в образовательных учреждениях, контролирование собственных мыслей, эмоций и поведения проявляются при участии в дебатах, форум-театре и разработке проекта. Конструирование и проектирование в сфере онлайн-медиации при разработке проекта.
<b>Рефлексивно-личностный</b>	Сознательное контролирование результатов собственной деятельности и уровня собственного развития личностных достижений в ходе проведения процедуры онлайн-медиации.
<b>Оценочно-результативный</b>	Оценка адекватности применения онлайн-инструментов в ходе проведения процедуры онлайн-медиации в образовательной системе. Оценка эффективности профилактирования и разрешения конфликтных ситуаций.

Рассмотрим содержание каждой из дисциплин в отдельности.

*ЭОК «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт», /«Intercultural mediation: theory, practice, experience»*



Дисциплина «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт», /«Intercultural mediation: theory, practice, experience» разработана на русском и английском языках и реализуется на платформах онлайн-обучения Moodle [160] и e-Сибирь [225]. Она рассматривает взаимосвязь осуществления профессиональной деятельности поликультурного медиаторов Российской Федерации и за рубежом. Направлена на освоение сущности медиативного процесса между представителями различных культур, правовых норм медиации и поликультурной медиации, формирование навыков сравнительного анализа и оценивания безопасности образовательной среды с применением технологий поликультурной медиации в различных странах. Она ориентирована на обеспечение совокупности систематизированных знаний и умений, а также на определенный уровень развития познавательных способностей и практической подготовки.

Стоит отметить, что в рабочей программе дисциплины «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт» объем самостоятельной работы магистрантов составляет 75% от общей трудоемкости и занятия всех форматов реализуются в дистанционной форме, что позволяет реализовать принципы активности, самостоятельности, практико-ориентированности, модульности, системности, наглядности в формировании составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей магистрантов психолого-педагогического направления в рамках реализации электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса по онлайн-медиации (объем учебной работы дисциплины «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт» представлен в Приложении Д).

Выпускники будут обладать уникальным пониманием сущности поликультурной медиации, что будет способствовать эффективному способу предотвращения и разрешения межэтнических конфликтов и созданию взаимосвязанного социального пространства и пространства для продуктивных межэтнических контактов.

Дисциплина «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт» формирует у студентов-магистрантов систему понимания взаимосвязи моделей межкультурного взаимодействия в США, странах Европы и в Российской Федерации. Курс знакомит студентов с разнообразием культурных контекстов участников медиации в различных сферах и обращает внимание на структуру и интерпретацию основных этапов, приемов и технологий поликультурной медиации в образовании. Кроме того, он развивает у студентов-магистрантов навыки сравнительного анализа, цифровизации, оценивания комфортности и безопасности образовательной среды с применением технологии поликультурной медиации в Российской Федерации и за рубежом.

Благодаря дистанционному формату проведения дисциплины и возможности выстраивания самостоятельной траектории обучения учитываются индивидуальные образовательные потребности магистрантов, стимулируется их самостоятельная и групповая работа, выбираются формы обучения, направленные не только на развитие медиативной компетентности, но и цифровой как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации.

Пример разработанного ЭОК Дисциплина «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт» с перечнем компонентов УМОК представлен на Рисунке 5.

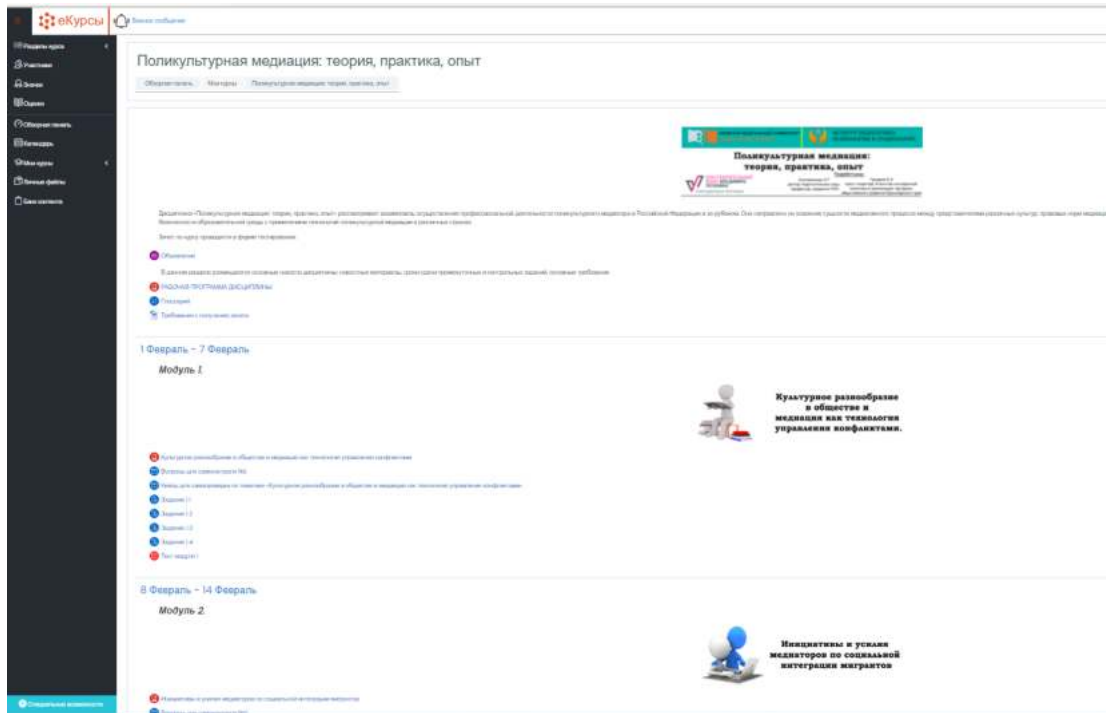
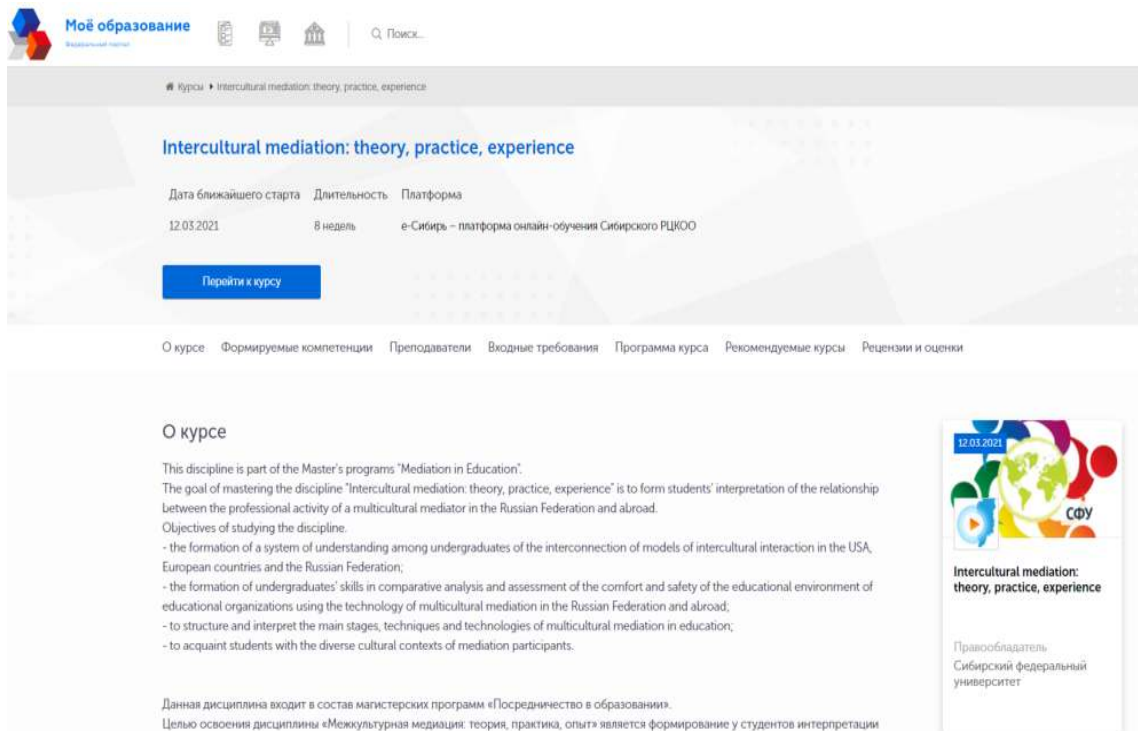


Рисунок 5 – Фрагмент авторского ЭОК по дисциплине «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт», опубликованный в ЭИОС СФУ

Пример разработанного ЭОК «Intercultural mediation: theory, practice, experience» представлен на Рисунке 6.



### О преподавателях



**Gruzdeva Ekaterina Alekseevna / Груздева Екатерина Алексеевна**

Post-graduate student / Аспирант



**Smolyaninova Olga Georgievna / Смолянинова Ольга Георгиевна**

Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Academician of the Russian Academy of Education. Director of the Institute of Pedagogy, Psychology and Sociology of the Siberian Federal University, Head of the Department of ИТОиНО / Доктор педагогических наук, профессор, академик Российской академии образования. Директор Института педагогики, психологии и социологии Сибирского федерального университета, заведующий кафедрой ИТОиНО

### Входные требования

The course is intended for anyone who plans to deal with conflict resolution through the practice of mediation in education. The course does not require special knowledge, however, it will be easier for students with basic knowledge in the field of general pedagogy and psychology to assimilate the material. Language requirement B1, B2

Курс предназначен для всех, кто планирует заниматься разрешением конфликтов с помощью практики медиации в образовании. Курс не требует специальных знаний, однако студентам с базовыми знаниями в области общей педагогики и психологии будет легче усвоить материал. Требования к языку B1, B2

### Содержание курса

1. Cultural diversity and mediation as a conflict management technology.
2. Initiatives and actions of mediation for social inclusion of migrants.
3. Different contexts and implementation of intercultural mediation.
4. Practices of intercultural mediation in education.

Рисунок 6 – Фрагмент авторского ЭОК по дисциплине « Intercultural mediation: theory, practice, experience», опубликованный на платформе онлайн-обучения Сибирского РЦКОО

ЭОК «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт»/ «Intercultural mediation: theory, practice, experience» включает четыре модуля: «Культурное разнообразие в обществе и медиация как технология управления конфликтами», «Инициативы и усилия медиаторов по социальной адаптации мигрантов», «Различные контексты и представления поликультурной медиации», «Практики поликультурной медиации в образовательной среде». Модули включают следующие компоненты:

- 1) организационно-методические материалы (указаны ресурсы и инструменты Moodle, использующиеся для проведения дисциплины);
- 2) информация о модуле (указаны названия разделов, период прохождения, образовательные результаты);
- 3) материалы для теоретического изучения (лекции, файлы, гиперссылки, глоссарий);

4) материалы для практической работы (задания, форум, тесты, гиперссылки, семинары).

Каждый модуль состоит из отдельных занятий, включающий теоретический материал и практические задания, самостоятельные работы, образовательные результаты, размещенные на ЭОК. Содержательной основой ЭКО являются профессионально-ориентированные задания, направленные на развитие медиативной и цифровой компетентностей. Обучение проводится при участии зарубежных и российских визит-профессоров, практикующих тренеров и медиаторов-практиков.

В Таблице 16 представлено краткое описание заданий самостоятельной работы, выполняемых с использованием ДОТ в ходе освоения дисциплины «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт» на ЭОК.

Таблица 16 – Описание самостоятельной работы, выполняемой магистрантами в ЭОК «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт»/«Intercultural mediation: theory, practice, experience»

№	Задание для самостоятельной работы магистрантов в ЭОК	Описание задания в ЭОК	Используемые ресурсы в ЭОК и ДОТ
1	Ответы на вопросы для самоконтроля в ходе освоения модуля 1 «Культурное разнообразие в обществе и медиация как технология разрешения конфликтов»	После изучения лекционного материала в виде презентации магистранты отвечают на вопросы для закрепления материала	ЭОК «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт»/ «Intercultural mediation: theory, practice, experience»
2	Решение кейсов для самопроверки по тематике «Культурное разнообразие в обществе и медиация как технология управления конфликтами»	Магистранты анализируют конкретные конфликтные ситуации и проектируют медиативную ситуацию в межкультурном пространстве с учетом заданных требований	ЭОК «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт»/ «Intercultural mediation: theory, practice, experience»
3	Рефлексия на тему: «Каким должен быть настоящий медиатор?»	Магистранты демонстрируют понимание	ЭОК «Поликультурная медиация: теория,

№	Задание для самостоятельной работы магистрантов в ЭОК	Описание задания в ЭОК	Используемые ресурсы в ЭОК и ДОТ
		профессиональных качеств поликультурного медиатора и проводят самоанализ собственных профессиональных качеств	практика, опыт»/ «Intercultural mediation: theory, practice, experience»
4	Сравнительный анализ законодательства в области медиации на примере двух стран	Магистранты демонстрируют знания особенностей медиативной деятельности в межкультурных конфликтах разных стран и навыки аналитического мышления	ЭОК «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт»/ «Intercultural mediation: theory, practice, experience»
5	Доклад на тему: «Необходимость развития поликультурной медиации»	Магистранты демонстрируют знания в области поликультурной медиации и понимание ценности медиативной профессии в современной ситуации	ЭОК «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт»/ «Intercultural mediation: theory, practice, experience»
6	Тест по модулю 1 «Культурное разнообразие в обществе и медиация как технология разрешения конфликтов»	Магистранты демонстрируют результативность освоенного материала, отвечая на вопросы, согласно требованиям ЭОК	ЭОК «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт»/ «Intercultural mediation: theory, practice, experience»
7	Ответы на вопросы для самоконтроля в ходе освоения модуля 2 «Инициативы и усилия медиаторов по социальной интеграции мигрантов»	После изучения лекционного материала в виде презентации магистранты отвечают на вопросы для закрепления материала	ЭОК «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт»/ «Intercultural mediation: theory, practice, experience»
8	Анализ программы / проекта по вопросам медиации	Магистранты показывают знания в области медиативного	ЭОК «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт»/

№	Задание для самостоятельной работы магистрантов в ЭОК	Описание задания в ЭОК	Используемые ресурсы в ЭОК и ДОТ
		процесса и навыки аналитического мышления	«Intercultural mediation: theory, practice, experience»
9	Доклад на тему: «Инициативы и усилия медиаторов по социальной интеграции мигрантов»	После изучения лекционного материала в виде презентации магистранты отвечают на вопросы для закрепления материала	ЭОК «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт»/ «Intercultural mediation: theory, practice, experience»
10	Тест по модулю 2 «Инициативы и усилия медиаторов по социальной интеграции мигрантов»	Магистранты демонстрируют результативность освоенного материала, отвечая на вопросы, согласно требованиям ЭОК	ЭОК «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт»/ «Intercultural mediation: theory, practice, experience»
11	Ответы на вопросы для самоконтроля в ходе освоения модуля 3 «Различные контексты и представления поликультурной медиации»	После изучения лекционного материала в виде презентации магистранты отвечают на вопросы для закрепления материала	ЭОК «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт»/ «Intercultural mediation: theory, practice, experience»
12	Ментальная карта по теме: «Различные контексты и представления поликультурной медиации»	Магистранты демонстрируют знания в сфере применения поликультурной медиации, видов межкультурных конфликтов, особенностей, практик и понятийно-терминологического аппарата	ЭОК «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт»/ «Intercultural mediation: theory, practice, experience»
13	Доклад на тему: «Различные контексты и представления поликультурной медиации»	После изучения лекционного материала в виде презентации магистранты отвечают на вопросы для закрепления материала	ЭОК «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт»/ «Intercultural mediation: theory, practice, experience»
14	Тест по модулю 3 «Различные контексты и представления поликультурной	Магистранты демонстрируют	ЭОК «Поликультурная

№	Задание для самостоятельной работы магистрантов в ЭОК	Описание задания в ЭОК	Используемые ресурсы в ЭОК и ДОТ
	медиации»	результативность освоенного материала, отвечая на вопросы, согласно требованиям ЭОК	медиация: теория, практика, опыт»/ «Intercultural mediation: theory, practice, experience»
15	Ответы на вопросы для самоконтроля в ходе освоения модуля 4 «Практики поликультурной медиации в образовательной среде»	После изучения лекционного материала в виде презентации магистранты отвечают на вопросы для закрепления материала	ЭОК «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт»/ «Intercultural mediation: theory, practice, experience»
16	Анализ программы подготовки поликультурных медиаторов (на выбор из презентации)	Магистранты показывают знания в области поликультурной и навыки аналитического мышления, согласно критериям задания	ЭОК «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт»/ «Intercultural mediation: theory, practice, experience»
17	Разработка концепции образовательного проекта в сфере поликультурной медиации	Магистранты разрабатывают проект в сфере поликультурной медиации и визуализируют его в любом инфографическом онлайн-сервисе (инфографика, интеллект-карта, доска и т.д.)	ЭОК «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт»/ «Intercultural mediation: theory, practice, experience»
18	Доклад на тему: «Практики поликультурной медиации в образовательной среде»	После изучения лекционного материала в виде презентации магистранты отвечают на вопросы для закрепления материала	ЭОК «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт»/ «Intercultural mediation: theory, practice, experience»
19	Тест по модулю 4 «Практики поликультурной медиации в образовательной среде»	Магистранты демонстрируют результативность освоенного материала, отвечая на вопросы, согласно требованиям ЭОК	ЭОК «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт»/ «Intercultural mediation: theory, practice, experience»



№	Задание для самостоятельной работы магистрантов в ЭОК	Описание задания в ЭОК	Используемые ресурсы в ЭОК и ДОТ
20	Итоговый тест	Магистранты демонстрируют результативность освоенного материала в ходе изучения всей дисциплины, отвечая на вопросы, согласно требованиям ЭОК	ЭОК «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт»/ «Intercultural mediation: theory, practice, experience»

Приведем несколько примеров заданий из разработанного нами ЭОК «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт». С остальными заданиями, реализующимися в ходе освоения данной дисциплины с целью развития медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации, можно ознакомиться на онлайн-платформах.

*Кейсовое задание для самопроверки по тематике «Культурное разнообразие в обществе и медиация как технология управления конфликтами»*

Для выполнения данного задания предлагается изучить материалы лекции «Культурное разнообразие в обществе и медиация как технология управления конфликтами», представленные в виде презентации, и проанализировать конкретные межкультурные конфликтологические ситуации, ответив на заданные вопросы (Рисунок 7).

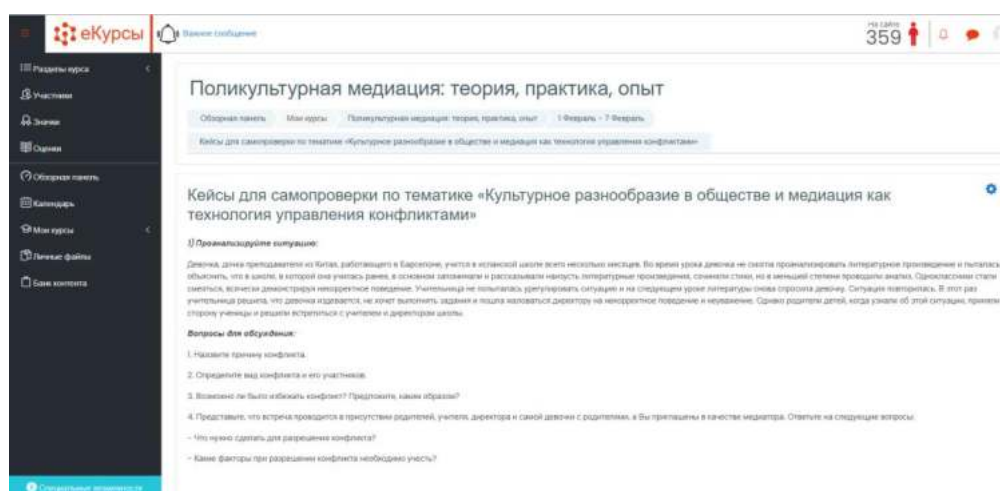


Рисунок 7 – Фрагмент кейсового задания по тематике «Культурное разнообразие в обществе и медиация как технология управления конфликтами», опубликованный в ЭОИС СФУ

В качестве еще одного примера рассмотрим тест, предложенный магистрантам по результатам освоения модуля 1 (Рисунок 8).

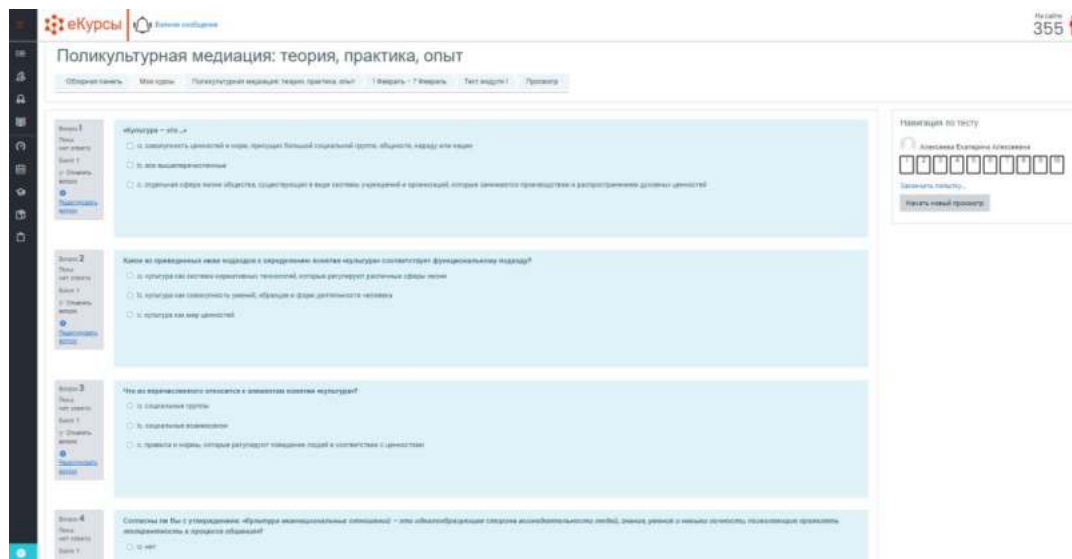


Рисунок 8 – Фрагмент теста к модулю 1 «Культурное разнообразие в обществе и медиация как технология разрешения конфликтов», опубликованный в ЭИОС СФУ

Лекционные материалы данного образовательного курса на английском языке представлены в формате аудиосопровождения, делая электронный курс более живым и естественным, позволяя быстрее вникнуть в суть темы и не упустить деталей (Рисунок 9).

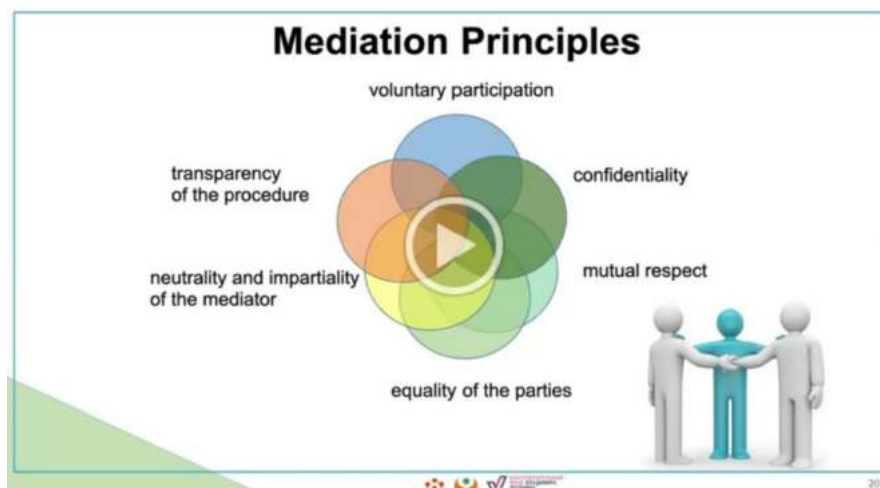


Рисунок 9 – Фрагмент аудиосопровождения лекционного материала ЭОК «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт», опубликованный на платформе онлайн-обучения Сибирского РЦКОО

Результаты выполнения заданий магистрантами с использованием ЭОК и ДОТ позволяют сделать вывод об эффективности использования принципов наглядности, практико-ориентированности, системности, самостоятельности, модульности, активности, вовлекая в образовательную среду и позволяя изучать, проектировать и демонстрировать полученные итоги при помощи различных мультимедийных форматов.

*ЭОК «Онлайн-медиация как инструмент для социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера»*

Образовательная платформа, посвященная онлайн-медиации в образовании, формирует у магистрантов навыки медиативного способа разрешения конфликтов в образовательной среде при помощи дистанционных технологий; знакомит с нормативно-правовой базой, технологиями и механизмами процедуры онлайн-медиации, особенностями инклюзивной системы образования. В основе дистанционного курса находится понимание рисков и возможностей процедуры онлайн-медиации, особенностей применения онлайн-инструментов при разрешении конфликтов, в том числе при участии «особенных» лиц, и умение организовывать процедуру для разрешения конфликтной ситуации с использованием традиционных и инновационных методов и технологий разрешения и управления конфликтом, осуществлять проектирование на основе полученных знаний, умений и навыков.

Курс состоит из 3 модулей («Медиация и онлайн-медиация в системе российского и зарубежного образования», «Инклюзивное образования и онлайн-медиация как инструменты для социализации детей с ОВЗ», «Проблемы и перспективы внедрения онлайн-медиации в образовании: контекст Арктики и Крайнего Севера») и реализован при поддержке Красноярского краевого фонда поддержки научной и научно-технической деятельности в рамках научного проекта № 2020092306631 (руководитель: Е.А. Алексеева, научный консультант: О.Г. Смолянинова).

Курс считается успешно завершенным, если в ходе выполнения заданий студентом набрано не менее 70% от возможного количества баллов. В каждом

разделе курса необходимо изучить презентационные лекции, выполнить задания для самоконтроля. Итоговая работа – сдача проекта (Рисунок 10).

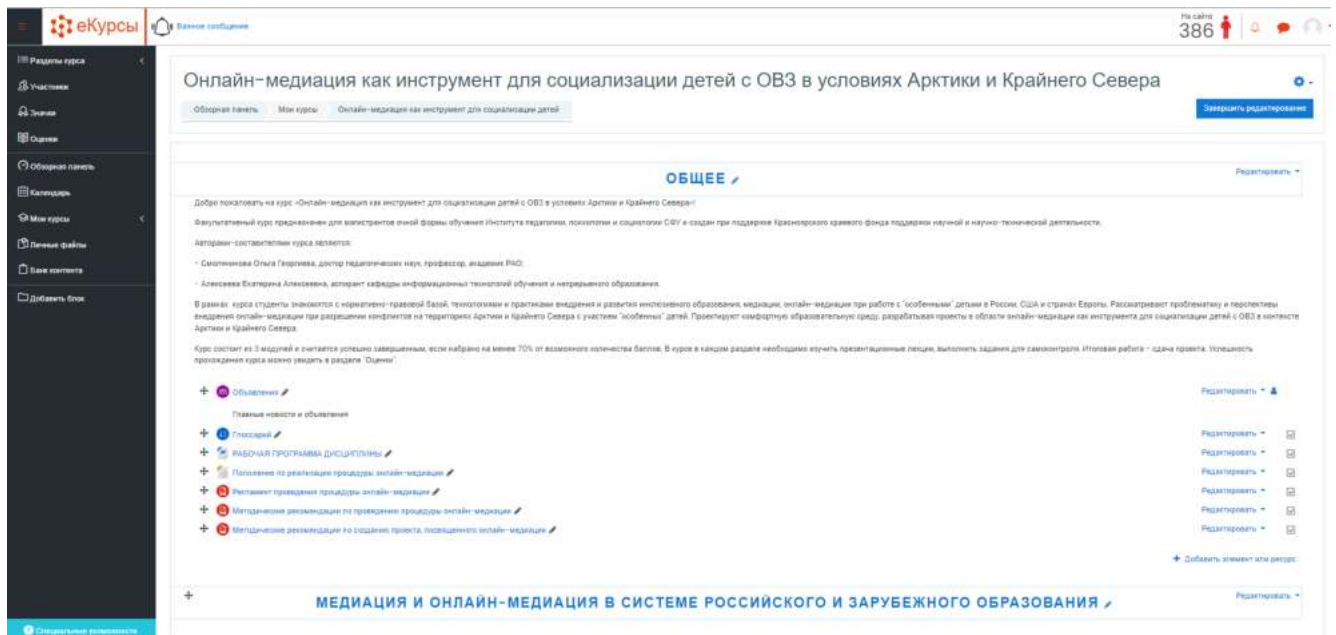


Рисунок 10 – Фрагмент авторского ЭОК по дисциплине «Онлайн-медиация как инструмент для социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера», опубликованный в ЭИОС СФУ

В рабочей программе дисциплины «Онлайн-медиация как инструмент для социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера» объем самостоятельной работы магистрантов составляет 75% от общей трудоемкости и занятия всех форматов реализуются в дистанционной форме, реализуя принципы активности, наглядности, самостоятельности, модульности, системности, практико-ориентированности в формировании составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления в рамках реализации ЭПОУМК (объем учебной работы дисциплины «Онлайн-медиация как инструмент для социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера» представлен в Приложении Е).

Основные задачи дисциплины:

- раскрыть содержание основных теоретико-методологических понятий онлайн-медиации в образовательной организации;

- рассмотреть нормативно-правовую базу медиативного процесса в системе образования с использованием дистанционных технологий;
- выявить приемы и технологии онлайн-медиации;
- выявить отличительные черты понятий «дистанционные технологии онлайн-медиации» и «онлайн-инструменты онлайн-медиации»;
- определить сущность, виды и способы применения онлайн-инструментов на разных этапах конфликта, в том числе при участии детей с ОВЗ;
- определить риски и возможности медиативной процедуры с применением дистанционных технологий;
- рассмотреть особенности системы инклюзивного образования;
- сформировать представление об особенностях профилактирования и урегулирования конфликтов при участии детей с ОВЗ;
- сформировать представление о территориальных особенностях Арктики и Крайнего Севера и их влиянии на конфликтологическую составляющую;
- использовать медиативный подход в цифровом формате для предотвращения, возникновения и урегулирования конфликтов в образовательной организации между разными субъектами образовательного процесса.

Дистанционный курс состоит из 3-х модулей, которые постепенно вводят в практико-ориентированную медиативную среду с использованием дистанционных технологий, позволяя освоить ряд компетенций, представленных в Таблице 17.

Таблица 17 – Компетенции, формируемые в ходе реализации ЭОК «Онлайн-медиация в образовании как инструмент для социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера»

1_М.УК-1 - Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.	1_М.УК-1.1 Объяснять способы разрешения конфликтных ситуаций с учетом специфики образовательной среды.
	1_М.УК-1.2 Вырабатывать стратегию по разрешению конфликтной ситуации в образовательной сфере.
	1_М.УК-1.3 Разрешать конфликтные ситуации с учетом ограничений и рисков.

<b>2_М.УК-2</b> - Управляет проектом на всех этапах его жизненного цикла	2_М.УК-2.1. Выстраивать этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определяет этапы жизненного цикла проекта.
	2_М.УК-2.2. Определять проблему, на решение которой направлен проект, грамотно формулировать цель проекта. Определять исполнителей проекта.
	2_М.УК-2.3. Проектировать решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.
	2_М.УК-2.4. Качественно решать конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время. Оценивать риски и результаты проекта.
<b>3_М. УК-3.</b> - Руководит работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	3_М. УК-3.1. Подбирать эффективную команду с целью создания эффективной командной работы и эффективному управлению человеческими ресурсами, нормативными правовыми актами, касающимися организации и осуществлению профессиональной деятельности.
	3_М. УК-3.2. Определять стиль управления и эффективность руководства командой на основе технологий реализации основных функций управления и аналитической работе по интерпретации результатов научного исследования в области управления человеческими ресурсами.
	3_М. УК-3.3. Управлять командным взаимодействием в решении поставленных целей.
<b>4_М.УК-4.</b> Применяет современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия.	4_М. УК-4.1. Выбирать на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.
	4_М.УК-4.2. Использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках.
	4_М.УК.-4.4. Коммуникативно и культурно приемлемо проводить устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках.
<b>1_М.ОПК-1.</b> - Осуществляет профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования, социальной сфере и нормами профессиональной этики.	1_М.ОПК-1.1. Использовать актуальные нормативные документы в медиативной образовательной сфере для оптимизации профессиональной деятельности.
	1_М.ОПК-1.2. Применять основные нормативно-правовые акты в системе образования и профессиональной деятельности с учетом норм профессиональной этики, выявлять актуальные проблемы в сфере образования с целью оптимизации профессиональной деятельности.
	1_М.ОПК-1.3. Применять нормы профессиональной этики при реализации профессиональной деятельности с участниками образовательных отношений; навыки оптимизации своей

	профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования.
<b>6_М.ОПК-6.</b> - Проектирует и использует эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями	6_М.ОПК-6.1. Учитывать в профессиональной деятельности индивидуальные, возрастные и психофизиологические особенности обучающихся.
	6_М.ОПК-6.2. Применять в профессиональной деятельности психолого-педагогические технологии, необходимые для индивидуализации обучения, развития и воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями
<b>7_М.ОПК-7.</b> Осуществляет обучение, воспитание и развитие с учётом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся	7_М.ОПК-7.1. Демонстрировать умения вступать в контакт с разными участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации.
	7_М.ОПК-7.2. Выявлять в ходе наблюдений поведенческие и личностные проблемы обучающихся, связанные с особенностями их развития, и своевременно оказывает им психолого-педагогическую помощь в рамках медиативной процедуры.
<b>9_М.ОК -9.</b> Использует информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	9_М.ОК.-9.1. Пользоваться основными сервисами сети Интернет, осуществлять поиск и отбор ресурсов в сети Интернет для профессиональной деятельности.
	9_М.ОК-9.2. Применять дистанционные технологии в профессиональной деятельности.

В результате изучения дисциплины магистрант должен:

*знать:* основы психологической экспертизы (оценки) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций с использованием дистанционных технологий, в том числе с учетом специфики инклюзивного образования;

*уметь:* анализировать, выявлять и описывать основные этапы и приемы онлайн-медиации и применять медиативные навыки с целью разрешения конфликтов в образовательной, учитывая индивидуальные, возрастные, психофизиологические особенности субъектов образовательной деятельности;

*владеть*: приемами конструктивного взаимодействия с людьми в целях успешного выполнения профессиональных задач с использованием изученных технологий.

Дисциплина реализуется поступательно и запланирована в 4-м семестре обучения после получения магистрантами базовых знаний в области медиативной процедуры и дистанционных технологий.

Общий объем дисциплины составляет 72 часа. Большая часть времени посвящена практико-ориентированным заданиям в виде дебатов, форум-театра, кейсовых и проектных заданий.

На занятия лекционного типа отводится 8 академических часов. Для наиболее полного представления об использовании цифровых технологий в профессиональной деятельности занятия проводятся в инновационной форме (Приложение Ж).

Как представлено в Приложение Ж, систематизированное погружение магистрантов производится за счет изучения онлайн-медиации на основе приемов, технологий и законодательной базы процедуры в альтернативном понимании, после чего процедура «онлайн-медиация» раскрывается как феномен со своими рисками и возможностями, онлайн-инструментами и особенностями проведения процедуры в образовательной системе, независимо от особенностей конфликта и психоэмоциональной сферы конфликтующих сторон.

На занятия семинарского типа отводится 10 академических часов (Приложение З).

При этом обучение материалу проводится при помощи *активных и интерактивных технологий* как основного условия закрепления медиативных и цифровых знаний, умений и навыков в процессе решения нестандартных задач. Это не лекционные и семинарские занятия в традиционном понимании. Обучение материалу происходит на основе активного включения поведенческих моделей, взаимообмене опытом. Задействуются когнитивная, эмоциональная и поведенческая сферы личности. Акцентируется внимание на одном из самых известных методов тренинга – групповой дискуссии, позволяющей отходить от



эгоцентрического мышления и учиться понимать других, становиться на их точку зрения. Преимущественно в процессе познания каждого аспекта педагогом поднимаются вопросы, которые позволяют прояснить мнения, позиции обучающихся или же решить определенную задачу. Например, найти способы преодоления содержательных рисков онлайн-медиации или же спроектировать проблемную медиативную ситуацию и попробовать ее разрешить с применением дистанционных технологий. В таком случае активизируются познавательные процессы учащихся, развивается аналитическое мышление и складывается всестороннее видение предмета обсуждения. Структура ЭОК с заданиями представлена на Рисунке 11.

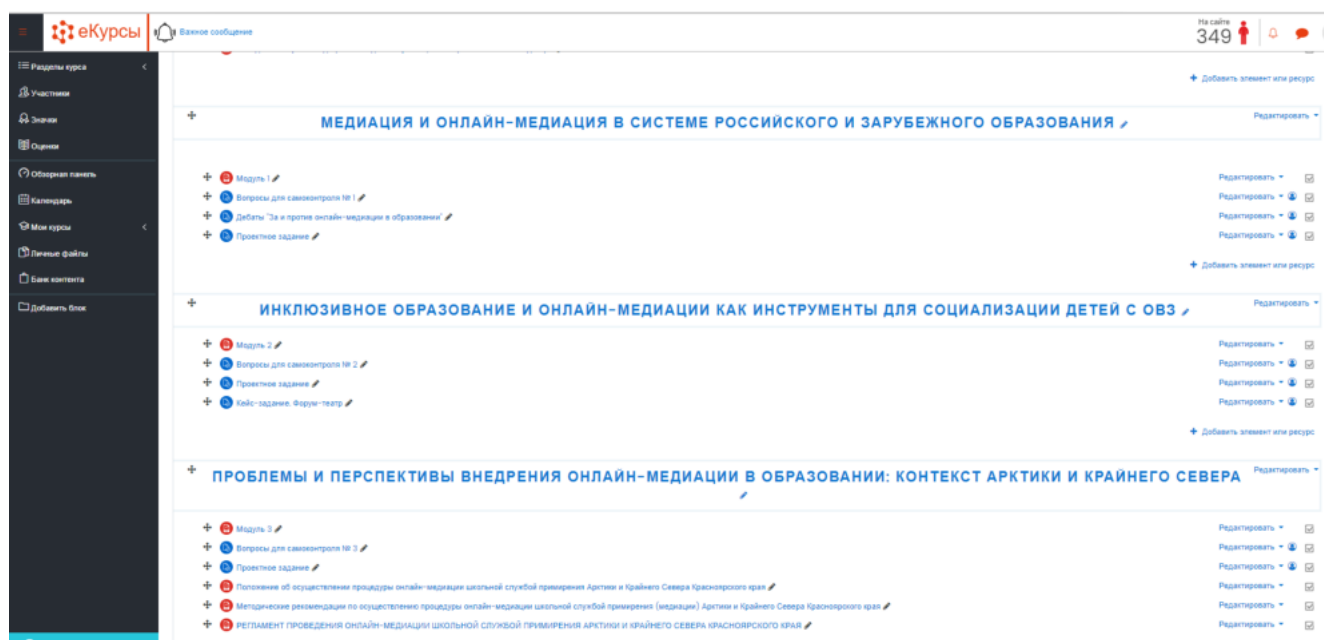


Рисунок 11 – Фрагмент структуры авторского ЭОК по дисциплине «Онлайн-медиация как инструмент для социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера», опубликованный в ЭИОС СФУ

Для активизации мыслительного процесса, ухода от формализма и максимального погружения студентов в образовательную среду, в том числе и с целью установления психологического комфорта, семинарские занятия, как было сказано ранее, проводятся в формате дискуссий и проектирования проблемных ситуаций. Формой контроля в рамках первого модуля является 1-й этап задания по разработке проекта, посвященного использованию онлайн-медиации для

социализации детей с ОВЗ в системе образования (контекст Арктики и Крайнего Севера). Магистрантам предлагается разработать проект/модель онлайн-медиации/сайт школьной службы онлайн-медиации/Центра онлайн-медиации в образовании, обучающий курс и др. Задание 1-го этапа соответствует пройденному материалу в рамках модуля 1 – подумать над идеей проекта, названием, целями и задачами, определиться с онлайн-инструментами.

По окончании модуля 2 магистрантам предлагается решить кейсовое задание, разыграть процедуру онлайн-медиации с помощью технологии форум-театр и оценить результативность проведения процедуры. Такой формат заданий активизирует навыки информационно-аналитического мышления, развивает коммуникативные, цифровые и медиативные навыки когнитивной, деятельностно-операционной, рефлексивно-личностной и оценочно-результативной составляющих. Технология форум-театра требует самостоятельного проектирования проблемной ситуации на основе ранее полученных навыков и знаний, при этом активизируя и организационно-управленческие навыки.

Пример кейсового задания и задания по технологии использования форум-театра представлен на Рисунке 12.

The screenshot shows the 'eКурсы' interface. The main content area is titled 'Онлайн-медиация как инструмент для социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера'. Below this, there is a section for a 'Case assignment. Forum-theater'. The text describes a scenario where a student named Anna is having difficulties in a classroom. The assignment asks the user to analyze the situation and answer several questions regarding conflict resolution and the effectiveness of online mediation.

Рисунок 12 – Фрагмент заданий «Кейс-задание. Форум-театр» авторского ЭОК по дисциплине «Онлайн-медиация как инструмент для социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера», опубликованный в ЭИОС СФУ

На протяжении всего курса обучающиеся поэтапно вовлекаются в проектную работу, каждый раз дополняя и корректируя ее в соответствии с полученными знаниями (Рисунок 13).

*1 модуль:*

## Проектное задание

Разработайте проект, посвященный использованию онлайн-медиации для социализации детей с ОВЗ в системе образования (контекст Арктики и Крайнего Севера).

*Можно представить проект/модель онлайн-медиации/сайт инновационной школьной службы медиации, обучающий курс и др.*

На первом этапе подумайте над идеей проекта, названием, целями и задачами. Определитесь с онлайн-инструментами.

*2 модуль:***Проектное задание**

Работа над проектом, посвященным использованию онлайн-медиации для социализации детей с ОВЗ в системе образования (контекст Арктики и Крайнего Севера).

*Можно представить проект/модель онлайн-медиации/сайт инновационной школьной службы медиации, обучающий курс и др.*

На втором этапе определитесь, какие методы и модели работы с «особенными» детьми Вы будете включать в проект. Объясните свой ответ.

*3 модуль:***Проектное задание**

Финальный этап работы над проектом, посвященным использованию онлайн-медиации для социализации детей с ОВЗ в системе образования (контекст Арктики и Крайнего Севера).

*Можно представить проект/модель онлайн-медиации/сайт инновационной школьной службы медиации, обучающий курс и др.*

На третьем этапе внесите корректировки в проект, учитывая территориальные особенности Арктики и Крайнего Севера. Структурируйте и визуализируйте данные.

Рисунок 13 – Поэтапная разработка проектного задания авторского ЭОК по дисциплине «Онлайн-медиация как инструмент для социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера», опубликованный в ЭИОС СФУ

Третий модуль электронной образовательной платформы, раскрывающий проблемы и возможности внедрения онлайн-медиации как инструмента для социализации детей с ОВЗ в арктических и северных территориях, основан на результатах интервьюирования специалистов школьных служб медиации, функционирующих на территории Арктики и Крайнего Севера Красноярского края. Исследование проведено с целью выявления конфликтогенных факторов, возможностей и проблем внедрения процедуры онлайн-медиации.

Базовыми учреждениями для проведения экспериментальных исследований выступают: МБОУ «Средняя школа № 40» г. Норильска, МБОУ «Школа-интернат №2» г. Норильска, МБОУ «Средняя школа № 17» г. Норильска, МКОУ «Средняя школа № 10» Туруханского района, ТМК ОУ «Дудинская средняя школа № 4»,

ТМК ОУ «Дудинская средняя школа № 7» и другие общеобразовательные учреждения территорий Арктики и Крайнего Севера Красноярского края.

Целевой группой были школьные учителя, психологи, социальные работники и сотрудники, участвующие в медиативной деятельности (всего: 89 интервьюируемых). Это позволило рассмотреть разные роли при разрешении конфликтных ситуаций, разные подходы к разрешению конфликтов и оценить ситуацию объективно.

Выбор экспериментальной базы сделан в соответствии с анализом общемировой ситуации внедрения и развития медиативного процесса как в альтернативном, так и в инновационном понимании. А также в целом изучить уровень конфликтности в разных территориях России и странах зарубежья.

По данным социологического исследования, проведенного среди специалистов общеобразовательных учреждений арктической и северной зоны Красноярского края, в каждом втором общеобразовательном учреждении обучаются дети с ограниченными возможностями здоровья. В 67% случаев конфликты возникают при участии «особенных» лиц. Вместе с этим специфические природно-климатические условия Арктики и Крайнего Севера повышают социальную конфликтность, особенно в осенний и весенний периоды времени. Однако большая часть специалистов (медиаторы, педагоги, психологи, социальные работники) не владеют методиками работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья, приравнивают «исключительных» детей к здоровым, а технологии медиативной процедуры к стандартным. При этом специалисты, принявшие участие в интервьюировании, видят перспективу в развитии медиативной процедуры, в том числе в онлайн-среде, как способа социализации детей с ограниченными возможностями здоровья, который изначально заложен в инклюзивное образование.

На наш взгляд, методика разрешения конфликтов при участии детей с ОВЗ является наиболее сложной категорией споров и требует комплексного подхода, проработки особых технологий на разных этапах конфликта и выявления

наиболее эффективных дистанционных средств для разных категорий заболевания.

Результаты исследования показали, что практически в каждом втором общеобразовательном учреждении обучаются дети с ОВЗ. При этом конфликты возникают между представителями различных категорий (Рисунок 14).

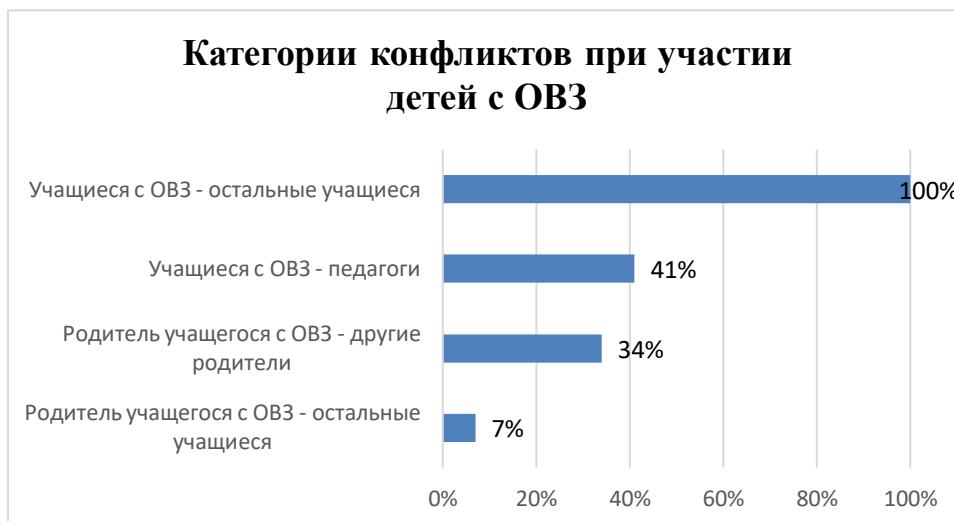


Рисунок 14 – Результаты интервьюирования – категории конфликтов при участии детей с ОВЗ в общеобразовательных учреждениях Арктики и Крайнего Севера Красноярского края

Опыт работы специалистов школьной службы медиации показал, что конфликты в основном происходят между «особенным» ребенком и здоровым, при этом провокационную роль играют здоровые дети. Также конфликтогенные ситуации разгорятся между учащимися с ОВЗ и педагогами (41%). В последнем случае конфликт перерастает в категорию «учитель – родитель учащегося с ОВЗ». Наименьшее число конфликтов – 7% – происходят между категорией «родитель учащегося с ОВЗ – остальные учащиеся».

На Рисунке 15 представлены основные причины конфликтов при участии детей с ОВЗ. В ходе интервьюирования специалисты самостоятельно называли факторы, играющие главенствующую роль при создании конфликтогенной ситуации. Среди часто встречающихся причин конфликта:

1) некорректное поведение учеников по отношению к «особенным» детям (87%);

2) специфический набор эмоционально-личностных качеств «особенных» детей (71%);

3) медицинский диагноз, связанный с психиатрией (45%).

По остальным пунктам наблюдается значительный разрыв между важностью причин конфликтов для установления благоприятного климата в общеобразовательном учреждении: некорректное поведение педагогов по отношению к детям с ОВЗ, игры, перестающие в конфликтные ситуации (Рисунок 15).



Рисунок 15 – Результаты интервьюирования – основные причины конфликтов при участии детей с ограниченными возможностями здоровья в арктических и северных территориях Красноярского края

К наиболее эффективным методам разрешения конфликтов при участии особенных детей эксперты причислили: профилактику аффективных вспышек, снижение уровня тревожности и агрессии при помощи специфических методов, свойственных определенным категориям детей с ОВЗ, проведение бесед, анкетирования (100%); равное отношение ко всем сторонам конфликта (100%); «очищение конфликта» от оскорблений по дискриминационному признаку (71%), использование медитации (9%).

Большая часть интервьюируемых считает медиацию эффективной процедурой разрешения конфликтов, обеспечивающую включение в общество

детей с ОВЗ и их активное участие в социальной жизни. Однако онлайн-инструменты при разрешении споров в силу ряда причин, которые будут рассмотрены ниже, школьные службы медиации не использовали. При этом при развитии медиативной процедуры и создания соответствующих условий специалисты отмечают эффективность онлайн-медиации и выделяют наиболее эффективные дистанционные платформы для разрешения конфликтов (Рисунок 16).

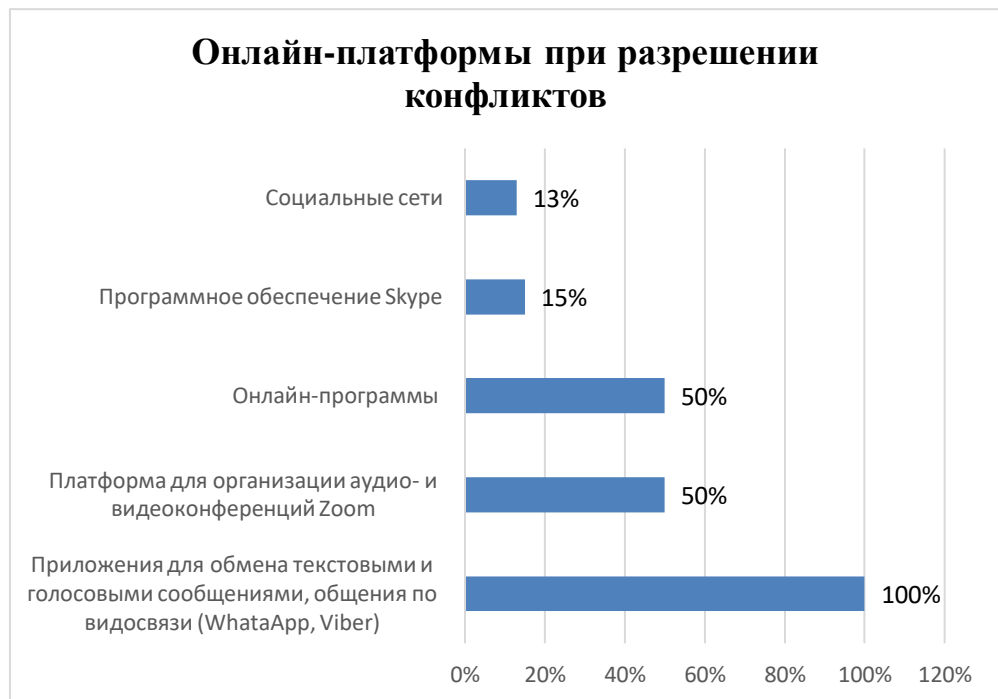


Рисунок 16 – Результаты интервьюирования по вопросу эффективности онлайн-платформ для разрешения конфликтогенных ситуаций при участии детей с ОВЗ в арктических и северных территориях Красноярского края

Наиболее эффективными онлайн-инструментами для профилактирования и разрешения конфликтогенных факторов эксперты считают мобильные приложения WhatsApp и Viber (100% интервьюируемых). Эффективность, прежде всего, связана с возможностями данных мобильных приложений: оперативность, связь из любого конца мира в аудио- и видеоформате, создание беседы, обмен сообщениями различного формата. Такие приложения позволяют адаптировать информацию под ребенка с ОВЗ различной категории заболевания и быстрее достичь консенсуса с учетом интересов обеих сторон. Платформа для



организации аудио- и видеоконференций Zoom, по данным исследования Forbesot 2020 г., попала в тройку самых скачиваемых приложений в период пандемии и прочно заняла лидирующие позиции. По мнению интервьюируемых (в 50% случаев), преимущество Zoom, например, перед программным обеспечением Skype, заключается в простоте использования, возможности подключения сразу 20-30 человек и более, демонстрации экрана (можно показывать визуал любого формата), адаптации под любой девайс, возможности добавлять свой бэкграунд, редактировать собственное изображение и многое другое. Все это создает эффективное коммуникативное пространство и способствует созданию дружественной атмосферы. При этом большая часть интервьюируемых (100%) считают, что онлайн-медиация будет эффективна для детей с нарушениями речевого и слухового развития.

Эко-физиологическая характеристика климатических факторов территорий Арктики и Крайнего Севера подтверждает необходимость развития медиативного процесса в системе образования. Специалисты единогласно указывают на особое психоэмоциональное состояние, особенно детей с ОВЗ, и связано это с колебаниями атмосферного давления, изменяющимися сезонными периодами (полярные день и ночь), недостатком солнечного тепла. Эти факторы становятся причиной детской агрессии, сонливости, недомогания, апатии, раздражительности и, как следствие, приводят к увеличению конфликтов. К негативным факторам, усугубляющим повышение конфликтности, относят периоды «полярной ночи» (ноябрь – декабрь) и выхода из «полярной ночи» (январь – февраль»), именно на это время приходится большинство конфликтных ситуаций. В период неблагоприятных гидрометеорологических условий в общеобразовательных учреждениях объявляют активровку – школьники выпадают из учебного процесса, дистанцируются, а социальная депривация негативно сказывается на межличностном отношении со взрослыми и сверстниками и формирует внутреннюю напряженность, вызывая ощущение неполноценности.

В ходе интервьюирования был выявлен ряд проблем, препятствующий развитию медиативного процесса в арктических и северных территориях. В

частности, наибольший контингент среди специалистов школьной службы медиации общеобразовательных учреждений – педагоги, психологи и социальные работники, прошедшие 72-х часовой курс обучения (Рисунок 17).

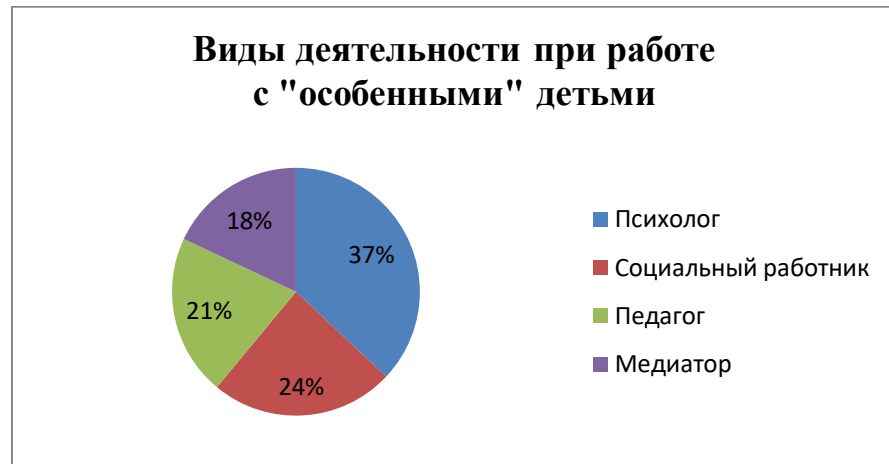


Рисунок 17 – Результаты интервьюирования – состав школьных служб медиации Арктики и Крайнего Севера Красноярского края

В то же время значительное влияние на развитие медиативного процесса оказывает качество подготовки. Специалисты рассматриваемых территорий отмечают отсутствие программ подготовки медиаторов в высших учебных заведениях северных и арктических территорий (100%) и образовательных курсов по медиативному процессу (84%).

Недостаточное развитие медиативного процесса подтверждает и приверженность административным методам устранения конфликтов. Специалистам было предложено ответить на вопрос: «Каким способом чаще всего разрешаются конфликты в Вашем учреждении?» (Рисунок 18).



Рисунок 18 – Результаты интервьюирования – способы разрешения конфликтов в школьных службах медиации Арктики и Крайнего Севера Красноярского края

На Рисунке 36 наглядно показан преобладающий характер административного способа (51%) урегулирования конфликтов над медиативным (42%). По-прежнему в некоторых школах конфликт разрешается с помощью уполномоченного по правам ребенка (8%).

Результаты эмпирического исследования показывают противоречие между необходимостью использования онлайн-медиации как средства социализации детей с ОВЗ, формирования комфортного образовательного пространства и уровнем развития традиционного способа разрешения конфликтов, адаптацией программ школьной службы медиации к разрешению конфликтов при участии «особенных» лиц.

Повышенный уровень споров в общеобразовательных учреждениях среди разных категорий учащихся и в то же время формализованный подход к развитию школьных служб медиации продиктованы отсутствием условий для развития медиативной процедуры и методического обеспечения обучения медиаторов, в частности отсутствием кадров, специализирующихся на медиации как технологии разрешения конфликтов при участии «особенных» лиц. Обучение инклюзивным методам работы и цифровая трансформация образовательного процесса являются ключевыми для медиатора, работающего в общеобразовательных учреждениях.

Исполнительные органы государственной власти Красноярского края и система образования в целом способствуют обеспечению доступного и качественного образования для всех категорий детей с ограниченными возможностями здоровья, установлению благоприятного коммуникационного взаимодействия.

Тем не менее, остро стоит необходимость развития медиации, использования более эффективных способов разрешения конфликтов – онлайн-медиации, соответствия медиативного процесса потребностям детей с ОВЗ. И, как следствие, подтверждается необходимость развития медиативных и цифровых компетентностей у будущих медиаторов психолого-педагогического направления, целью которых является разрешение конфликтогенных факторов среди разных субъектов образования, формирование комфортного образовательного пространства на разных уровнях системы образования.

Результаты, полученные в ходе социологического исследования, послужили основанием при разработке электронного образовательного курса, посвященного онлайн-медиации в образовании.

Практико-ориентированный ЭОК, помимо использования активных и интерактивных технологий обучений, способствующих организации процедуры онлайн-медиации, включает в себя упражнения по отработке навыков онлайн-медиации на базе Центра медиации в образовании ИППС СФУ и в профессиональных медиативных сообществах (Ассоциация «Байкальская лига медиаторов», ГОО «Кузбасский РЦППМС»), КРОО ЦМ «Территория согласия» и др.).

Кроме того, Институт педагогики, психологии и социологии представляет площадку для отработки знаний, умений и навыков в сфере медиации – Центр медиации в образовании, основанный в 2020 году. Он объединяет научные и методологические достижения института и создан для распространения в учебных заведениях Красноярского края практик медиации как альтернативного способа разрешения споров и создания бесконфликтной образовательной среды.

На базе Центра медиации в образовании проводятся научные исследования в области медиации, разрабатываются тренинги по гармонизации конфликтов, оказываются консультационные услуги участникам образовательного процесса, а также обучают медиаторов и проводят супервизионные группы. В планах центра создание дискуссионной площадки для первокурсников «Разговор равных», проведение тренинга эффективной коммуникации «Stop ссора», семинар-практикума для педагогов «Актуальные ресурсы коммуникации».

Таким образом, разработанная в рамках диссертационного исследования методическая модель использования электронного-профессионального ориентированного учебно-методического комплекса как средства формирования готовности к онлайн-медиации способствует систематизированному обучению онлайн-медиации, постепенно и взаимосвязано развивая составляющие элементы медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации (мотивационно-ценностный, когнитивный, деятельностно-операционный, рефлексивно-личностный, оценочно-результативный элементы) в соответствии с критериальными уровнями, основываясь на принципах модульности, системности, практико-ориентированности, активности, наглядности, самостоятельности.

Электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс по онлайн-медиации (ЭПОУМК) соответствует структуре ЭПОУМК нового поколения и представляет собой электронную систему нормативной и учебно-методической документации, средств обучения и средств контроля, направленных на формирование и развитие медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации.

Результативность внедрения в образовательный процесс вуза методической модели использования электронного-профессионального ориентированного учебно-методического комплекса как средства формирования готовности к онлайн-медиации рассмотрим в параграфе 2.3.

### **2.3 Диагностика формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления при освоении ЭПОУМК**

Цель опытно-экспериментальной работы заключается в экспериментальной проверке эффективности методики формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления при освоении электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса, направленного на формирование, развитие и оценку медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации.

Содержание опытно-экспериментальной работы заключается во внедрении в образовательный процесс вуза методической модели формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления средствами ЭПОУМК, указанной в параграфе 2.1.

Основная цель методической модели формирования готовности к онлайн-медиации средствами ЭПОУМК – формирование, развитие и оценка совокупности профессиональных компетентностей (медиативной и цифровой как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации), позволяющих будущим медиаторам успешно осуществлять профилактику урегулирования конфликтов с применением дистанционных технологий и эффективно реализовывать собственные потенциальные возможности. Все компетентности развивались целенаправленно в соответствии с их составляющими элементами: мотивационно-ценностным, когнитивным, деятельностно-операционным, рефлексивно-личностным, оценочно-результативным.

Опытно-экспериментальная работа по экспериментальной проверке эффективности методики формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления при освоении электронного профессионально-ориентированного учебно-методического

комплекса осуществлялась на базе Института педагогики, психологии и социологии ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» среди магистрантов, обучающихся по направлению подготовки (специальность) 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование».

Определение эффективности методики формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления при освоении электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса осуществлялось в ходе педагогического эксперимента. Были сформированы контрольная и экспериментальная группы.

Экспериментальную группу (ЭГ) составили студенты магистерских программ 44.04.02.03 «Медиация в образовании» (2020-2022 гг. обучения), 44.04.02.01 «Развитие личности» (2020-2022 гг. обучения) и 44.04.02.04 «Проектирование и экспертиза практик развития» (2020-2022 гг. обучения) в количестве 42 человека. Разработанный в рамках данного исследования ЭПОУМК направлен на систематизацию знаний в сфере медиации и онлайн-медиации и, как следствие, развитие составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации. В экспериментальной группе магистрантов занятия по дисциплинам «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт» и «Онлайн-медиация как инструмент для социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера» проводились средствами ЭПОУМК по онлайн-медиации, основанного на принципах модульности, системности, практико-ориентированности, самостоятельности, наглядности, активности.

Контрольную группу (КГ) ОЭР составили студенты магистерских программ 44.04.02.03 «Медиация в образовании» (2019-2021 гг. обучения), 44.04.02.01 «Развитие личности» (2019-2021 гг. обучения) и 44.04.02.04 «Проектирование и экспертиза практик развития» (2019-2021 гг. обучения) в количестве 42 человека. В контрольной группе занятия проводились в рамках аналогичных учебных программ другими преподавателями в соответствии с учебными планами и

графиками ФГАОУ ВО «СФУ» по существующим рабочим программам с использованием традиционных учебных заданий.

В Таблице 18 представлено распределение контингента контрольной и экспериментальной групп.

Таблица 18 – Структура контрольной и экспериментальной групп

Магистерская программа	Экспериментальная группа (ЭГ), 2020 год набора	Контрольная группа (КГ), 2019 год набора
44.04.02.03 «Медиация в образовании»	ЭГ1 (12 человек), 2020 г.	КГ1 (20 человек), 2019 г.
44.04.02.01 «Развитие личности»	ЭГ2 (16 человек), 2020 г.	КГ2 (10 человек), 2019 г.
44.04.02.04 «Проектирование и экспертиза практик развития»	ЭГ3 (14 человек), 2020 г.	КГ3 (12 человек), 2019 г.

Выбор групп определенных образовательных программ психолого-педагогической магистратуры обусловлен спецификой работы будущих специалистов внутри образовательных учреждений, отвечающих за формирование не только общечеловеческих ценностей, личностных качеств обучающихся, но и безопасной образовательной среды как фактора эффективного обучения.

Опытно-экспериментальная работа проводилась в логической последовательности в три этапа:

- *на констатирующем этапе* определялся начальный уровень компетентностей ЭГ и КГ, необходимых для успешной деятельности будущих медиаторов до внедрения в образовательный процесс вуза ЭПОУМК по онлайн-медиации посредством разработанного валидного оценочно-диагностического инструментария с целью подтверждения проблемы исследования;

- *на формирующем этапе* производилось внедрение ЭПОУМК по онлайн-медиации, основанного на методической модели формирования готовности к



онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления, в процесс обучения;

- *на контролирующем этапе* средствами оценочно-диагностического инструментария оценивался уровень сформированности готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления ЭГ и КГ после внедрения методической модели формирования готовности к онлайн-медиации средствами ЭПОУМК в образовательный процесс вуза (указана в параграфе 2.1), направленной на развитие составляющих элементов цифровой и медиативной компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации: мотивационно-ценностного, когнитивного, деятельностно-операционного, рефлексивно-личностного, оценочно-результативного. По окончании обработки результатов опытно-экспериментальной работы обоснованы выводы, представлены рекомендации.

Оценка эффективности методики формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления средствами ЭПОУМК проведена посредством разработки валидного оценочно-диагностического инструментария, который позволил оценить:

- результаты готовности к онлайн-медиации посредством выбранных для нее технологий, инструментов;

- динамичные показатели развития составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации;

- последствия от внедрения методической модели формирования готовности к онлайн-медиации средствами ЭПОУМК в образовательный процесс вуза [80].

Оценочно-диагностический инструментарий позволяет выявить направления развития в области медиативной деятельности с использованием дистанционных технологий, в частности, развить знания, умения и навыки, необходимые для функционирования медиатора в условиях информатизации.

При формировании оценочно-диагностического инструментария, направленного на оценку эффективности методики формирования готовности к

онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления при освоении ЭПОУМК, учитывались выделенные в структуре компетентностей составляющие элементы: мотивационно-ценностный, когнитивный, деятельностно-операционный, рефлексивно-личностный, оценочно-результативный.

### *Оценочно-диагностический инструментарий*

Для установления эффективности методики формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления при освоении ЭПОУМК в образовательный процесс вуза были определены критерии оценивания компетентностей и выявлены уровни их сформированности.

На основе анализа теоретических исследований и выявленного в параграфе 1.2 понятийно-категориального аппарата в отношении медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации были определены критерии оценивания сформированности указанных компетентностей [56], [170]:

- *мотивационно-ценностный*, определяющий осознание: роли медиативной деятельности и дистанционных технологий в процессе разрешения конфликтов, педагогическом процессе с целью формирования безопасной образовательной среды; необходимость постоянного изучения теоретических и практических разработок в медиативной области и области цифровых технологий. Данный компонент находится в тесной взаимосвязи с эмоциональной сферой посредством сформированных ценностных интересов и установок, необходимых для успешного осуществления медиативной деятельности;

- *когнитивный*, оценивающий знания медиатора о сущности медиативной деятельности, дистанционных технологий и применении дистанционных технологий при разрешении конфликтов в профессиональной деятельности;

- *деятельностно-операционный* продиктован умением применять наиболее эффективные формы и методы разрешения конфликтов в зависимости от потребностей сторон конфликта и специфических особенностей конфликтогенной

составляющей, разрешать базовые задачи в области осуществления медиативного процесса с применением дистанционных технологий;

- *рефлексивно-личностный* показывает: способность анализировать свои чувства, интересы, настроение, привычки, способности; способность к адекватному самовосприятию; способность определять и анализировать причины собственного поведения; способность оценивать свои поступки, определять ошибки и успехи;

- *оценочно-результативный*, проявляющийся в оценке профессиональных результатов и личностных новообразований, – самооценке, взаимооценке, планировании и достижении карьерного роста, выявлении и устранении профессиональных дефицитов.

Каждый элемент медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации формируется целенаправленно, постепенно.

Оценка уровня составляющих элементов сформированности цифровой и медиативной компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации, опираясь на научные разработки Ю.К. Бабанский [9], В.П. Беспалько [19], определена следующим образом: низкий (минимальный), средний (продуктивный), высокий (творческий).

«*Низкий уровень*» определяется следующими показателями по отношению к цифровой и медиативной компетентностям: затрудняется применять различные формы визуализации данных при осуществлении процедуры онлайн-медиации; пользуется программами, которые включены в пакет Microsoft Office, на уровне пользователя; затрудняется самостоятельно анализировать и обрабатывать информацию в ходе профилактирования и разрешения конфликтов; испытывает трудности при осуществлении медиативной процедуры в качестве посредника; не выражает стремления к общению; испытывает трудности при установлении контакта с людьми; затрудняется при осознании собственных эмоций и эмоций других людей; испытывает трудности при управлении собственными эмоциями и эмоциями других людей; затрудняется при самостоятельном планировании

выстраивании медиативной деятельности; испытывает трудности при применении навыков осознанного построения процесса коммуникации.

На *«среднем уровне»* развития цифровой и медиативной компетентностей определяются следующие показатели: применяет различные формы визуализации данных при проведении процедуры онлайн-медиации; использует программы, которые включены в пакет Microsoft Office, на базовом уровне; применяет онлайн-инструменты для автоматизированной обработки данных; проявляет аналитический уровень мышления при осуществлении медиативной деятельности; владеет базовыми навыками обработки и систематизации данных в ходе профилактирования и разрешения конфликтогенной ситуации; осуществляет медиативную процедуру при помощи наставника; выстраивает взаимодействие при профилактировании и осуществлении медиативной процедуры при помощи коммуникативных и психологических тактик и приемов; осознает собственные эмоции и эмоции других людей; владеет навыками управления собственными эмоциями и эмоциями других людей; планирует и выстраивает медиативную деятельность при помощи наставника.

Уровню *«высокий»* присуще: осуществляет сбор, обработку и передачу информации в цифровой среде при решении задач в область онлайн-медиации; применяет различные формы визуализации данных; умело использует онлайн-инструменты для автоматизированной обработки данных; владеет навыками устранения цифровых рисков при использовании дистанционных технологий; проявляет аналитический уровень мышления при разрешении конфликтогенных ситуаций повышенной сложности; владеет навыками использования онлайн-инструментов на разных этапах конфликтов; демонстрирует обширные знания при обработке и систематизации данных при профилактировании и разрешении конфликтов; самостоятельно осуществляет медиативную процедуру, применяя наиболее эффективные приемы и технологии в зависимости от конфликтогенной ситуации; умело коммуницирует с людьми, применяя различные психологические и коммуникативные тактики и приемы; осознает собственные эмоции и эмоции

других людей; владеет навыками управления собственными эмоциями и эмоциями других людей.

Содержание критериальных уровней (уровней составляющих элементов) сформированности медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации представлено в Таблице 12 и Таблице 20.

Таблица 19 – Критерии оценки медиативной компетентности как компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации

Критерии	Уровни сформированности критерия	Содержание критериального уровня	Оценочно-диагностический инструментарий
<b>Мотивационно-ценностный</b>	Низкий	<p>Стремление личности к познанию в сфере медиации и онлайн-медиации выражено слабо.</p> <p>Интерес к достижениям в профессиональной сфере находится на низком уровне.</p> <p>Стремление к саморазвитию отсутствует или находится на низком уровне.</p> <p>Опосредованно проявляет стремление к признанию среди других.</p> <p>Удовлетворенность от процесса и результата работы выражена слабо.</p> <p>Затрудняется при осознании собственных мотивов, ценностей, эмоций и оценивании их соответствия ключевым идеям медиативной процедуры</p>	<p>1. Методика «Мотивация профессиональной деятельности» (К. Замфир),</p> <p>2. Эссе «Я бы пошел в онлайн-медиаторы, чтобы научиться ...»,</p> <p>3. Методика «Оценка ценностной ориентации личности» (М. Рокич).</p>
	Средний	<p>Не проявляет устойчивого стремления к познанию в сфере медиации и онлайн-медиации.</p> <p>Интерес к достижениям в профессиональной деятельности находится на среднем уровне.</p> <p>Не проявляет устойчивого стремления к саморазвитию.</p> <p>Стремление к признанию среди других находится на среднем уровне.</p> <p>Не всегда удовлетворен процессом и результатом работы.</p> <p>Осознает собственные мотивы, ценности, эмоции и оценивает их соответствие ключевым идеям медиативной процедуры.</p>	

Критерии	Уровни сформированности критерия	Содержание критериального уровня	Оценочно-диагностический инструментарий
	Высокий	<p>Проявляет устойчивое стремление к познанию в сфере медиации и онлайн-медиации.</p> <p>Интерес к достижениям в профессиональной сфере является приоритетным.</p> <p>Выражает стремление к саморазвитию.</p> <p>Стремится к признанию среди других.</p> <p>Получает удовлетворение от процесса и результата работы.</p> <p>Осознает собственные мотивы, ценности, эмоции и оценивает их соответствие ключевым идеям медиативной процедуры</p>	
<b>Когнитивный</b>	Низкий	<p>Представление о медиативной деятельности в альтернативном и инновационном понимании сформировано слабо.</p> <p>Отсутствует систематичность знаний о процессе медиации и онлайн-медиации.</p> <p>Слабо понимает сущность конфликтогенной составляющей, механизмы и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Знания способов межличностного взаимодействия, тактик побуждения проявляются на низком уровне.</p> <p>Слабо выражены знания навыков осознанного построения процесса коммуникации независимо от ситуативных, социальных и других внеязыковых факторов.</p> <p>Понимание возможностей и рисков проведения медиативной процедуры в альтернативном и инновационном понимании сформировано слабо.</p> <p>Опосредованно выражено понимание стратегий по разрешению конфликтогенной ситуации в образовательной и социальной среде.</p>	<p>1. Тест «Онлайн-медиация»,</p> <p>2. РПД И ФОС «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт»</p> <p>3. РПД и ФОС «Онлайн-медиация как средство социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера Красноярского края»</p>
	Средний	Сформирована система знаний медиативного процесса	

Критерии	Уровни сформированности критерия	Содержание критериального уровня	Оценочно-диагностический инструментарий
		<p>и профилирования конфликтной ситуации; способов межличностного взаимодействия, тактик побуждения; навыков осознанного построения процесса коммуникации независимо от ситуативных, социальных и других внеязыковых факторов.</p> <p>Сформировано понимание сущности конфликтной составляющей в альтернативном и инновационном понимании, механизмов и способов разрешения конфликтов; возможностей и рисков проведения процедур медиации и онлайн-медиации; стратегий по разрешению конфликтной ситуации в образовательной и социальной среде.</p>	
	Высокий	<p>Сформирована широкая система знаний в области процедуры медиации и онлайн-медиации; способов межличностного взаимодействия, тактик побуждения; навыков осознанного построения процесса коммуникации независимо от ситуативных, социальных и других внеязыковых факторов.</p> <p>Сформировано обширное понимание сущности конфликтной составляющей, механизмов и способов разрешения конфликтов; возможностей и рисков проведения медиативной процедуры; стратегий по разрешению конфликтной ситуации в образовательной и социальной среде в альтернативном и инновационном понимании.</p>	



Критерии	Уровни сформированности критерия	Содержание критериального уровня	Оценочно-диагностический инструментарий
Деятельностно-операционный	Низкий	<p>Затрудняется самостоятельно анализировать и обрабатывать информацию в ходе профилактирования и разрешения конфликтов.</p> <p>Испытывает трудности при осуществлении процедур медиации и онлайн-медиации в качестве посредника.</p> <p>Не выражает стремления к общению, чувствует себя скованно в коллективе.</p> <p>Испытывает трудности при установлении контакта с людьми.</p> <p>Затрудняется при осознании собственных эмоций и эмоций других людей.</p> <p>Испытывает трудности при управлении собственными эмоциями и эмоциями других людей.</p> <p>Затрудняется при самостоятельном планировании выстраивании медиативной деятельности.</p> <p>Испытывает трудности при применении навыков осознанного построения процесса коммуникации.</p>	<p>1. Тест «Оценка уровня информационно-аналитической компетенции»,</p> <p>2. Методика «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС),</p> <p>3. Методика «Оценка коммуникативной компетентности» (по В.В. Бойко),</p> <p>4. Методика «Шкала эмоциональной стабильности – нестабильности (нейротизма)» (по Г. Айзенка.),</p> <p>5. Оценка уровня эмоционального интеллекта (Н. Холл),</p> <p>6. Кейсовое задание,</p> <p>7. РПД И ФОС «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт»</p> <p>8. РПД и ФОС «Онлайн-медиация как средство социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера Красноярского края»</p>
	Средний	<p>Проявляет аналитический уровень мышления при осуществлении медиативной деятельности в альтернативном и инновационном формате.</p> <p>Владеет базовыми навыками обработки и систематизации данных в ходе профилактирования и разрешения конфликтотенной ситуации в альтернативном и инновационном формате.</p> <p>Осуществляет процедуру медиации и онлайн-медиации при помощи наставника.</p> <p>Выстраивает взаимодействие при профилактировании и осуществлении медиативной процедуры при помощи коммуникативных и психологических тактик и приемов.</p> <p>Осознает собственные эмоции и эмоции других людей.</p>	

Критерии	Уровни сформированности критерия	Содержание критериального уровня	Оценочно-диагностический инструментарий
		<p>Владеет навыками управления собственными эмоциями и эмоциями других людей.</p> <p>Планирует и выстраивает медиативную деятельность в альтернативном и инновационном понимании при помощи наставника.</p>	
	Высокий	<p>Проявляет аналитический уровень мышления при разрешении конфликтогенных ситуаций повышенной сложности.</p> <p>Демонстрирует обширные знания при обработке и систематизации данных при профилировании и разрешении конфликтов в альтернативном и инновационном понимании.</p> <p>Самостоятельно осуществляет медиативную процедуру, применяя наиболее эффективные приемы и технологии в зависимости от конфликтогенной ситуации.</p> <p>Умело коммуницирует с людьми, применяя различные психологические и коммуникативные тактики и приемы.</p> <p>Осознает собственные эмоции и эмоции других людей.</p> <p>Владеет навыками управления собственными эмоциями и эмоциями других людей.</p>	
Рефлексивно-личностный	Низкий	<p>Затрудняется при самооценке и самоорганизации медиативной деятельности в альтернативном и инновационном формате.</p> <p>Опосредованно стремится к собственному развитию личностных достижений.</p>	1. Методика «Опросник рефлексивности» (А.В. Карпов).
	Средний	<p>Стремится к профессиональному развитию непостоянно.</p> <p>Не всегда осуществляет самооценку медиативной деятельности в альтернативном и инновационном формате.</p>	

Критерии	Уровни сформированности критерия	Содержание критериального уровня	Оценочно-диагностический инструментарий
	Высокий	Обладает выраженными навыками стремления к самоанализу и познанию в сфере медиации и онлайн-медиации. Обладает устойчивым стремлением к саморазвитию.	
<b>Оценочно-результативный</b>	Низкий	Опосредованно применяет медиативные технологии для оценки эффективности процедуры профилактирования и разрешения конфликтов. Не заинтересован в оценке собственных знаний в области медиации и умений по результатам проведенной процедуры.	1. Методика «Стиль саморегуляции поведения» (В.И. Моросанова).
	Средний	Ситуативно оценивает собственные медиативные знания и умения по результатам проведенной процедуры в альтернативном и инновационном понимании. Ситуативно оценивает эффективность профилактирования и разрешения конфликтных ситуаций.	
	Высокий	По итогам каждой проведенной процедуры профилактирования и разрешения оценивает собственные медиативные знания и умения. Регулярно оценивает эффективность профилактирования и разрешения конфликтных ситуаций в альтернативном и инновационном понимании.	

Таблица 20 – Критерии оценки цифровой компетентности как компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации

Критерии	Уровни сформированности критерия	Содержание критериального уровня	Оценочно-диагностический инструментарий
<b>Мотивационно-ценностный критерий</b>	Низкий	<p>Стремление личности к познанию в информационной сфере.            Интерес к достижениям в информационной сфере выражен опосредованно.            Стремление к саморазвитию выражено слабо.            Слабо осознает собственные мотивы, ценности, устремления, эмоции и оценивает их соответствие в профессиональной деятельности</p>	<p>1. Методика «Мотивация профессиональной деятельности» (К. Замфир),            2. Эссе «Я бы пошел в онлайн-медиаторы, чтобы научиться ...»,            3. Методика «Оценка ценностной ориентации личности» (М. Рокич).</p>
	Средний	<p>Выражает неустойчивое стремление к познанию в информационной деятельности.            Интерес к достижениям в информационной деятельности проявляется ситуативно.            Выражается неустойчивое стремление к саморазвитию.            Осознает собственные мотивы, ценности, устремления, эмоции и оценивает их соответствие в профессиональной деятельности</p>	
	Высокий	<p>Проявляет устойчивое стремление к познанию в информационной сфере.            Интерес к достижениям в информационной сфере является приоритетным.            Выражает стремление к саморазвитию.            Получает удовлетворение от процесса и результата работы.            Осознает собственные мотивы, ценности, устремления, эмоции и оценивает их соответствие в профессиональной деятельности</p>	

Критерии	Уровни сформированности критерия	Содержание критериального уровня	Оценочно-диагностический инструментарий
<b>Когнитивный</b>	Низкий	<p>Система знаний в области информационной деятельности сформирована слабо.</p> <p>Слабо выражена система знаний в сфере дистанционных технологий, онлайн-инструментов и способов их применения на разных этапах процедуры онлайн-медиации.</p> <p>Системе знаний в области цифровых рисков и способов их предупреждения при осуществлении процедуры онлайн-медиации выражена опосредованно.</p> <p>Отсутствует систематичность знаний об информационной деятельности.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Тест «Онлайн-медиация»,</li> <li>2. Тест «Оценка уровня информационно-аналитической компетентности»,</li> <li>3. Тест «Цифровой гражданин»,</li> <li>4. РПД И ФОС «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт»</li> <li>5. РПД и ФОС «Онлайн-медиация как средство социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера Красноярского края»</li> </ol>
	Средний	<p>Сформирована система знаний в области информационной деятельности; визуализации различных данных; основных понятий сферы информационной безопасности и основных методов защиты информации; методов сбора, обработки, хранения и передачи информации при помощи автоматизированных систем.</p> <p>Сформирована система знаний в сфере дистанционных технологий, онлайн-инструментов и способов их применения на разных этапах процедуры онлайн-медиации; цифровых рисков и способов их предупреждения при осуществлении процедуры онлайн-медиации.</p>	
	Высокий	<p>Сформирована широкая система знаний в области информационной деятельности; визуализации различных данных; основных понятий сферы информационной безопасности и основных методов защиты информации; методов сбора, обработки, хранения и передачи информации при помощи автоматизированных систем; арифметических и логических основ ЭВМ.</p> <p>Сформирована широкая система знаний в сфере дистанционных технологий, онлайн-инструментов и способов их применения</p>	

Критерии	Уровни сформированности критерия	Содержание критериального уровня	Оценочно-диагностический инструментарий
		на разных этапах процедуры онлайн-медиации; цифровых рисков и способов их предупреждения при осуществлении процедуры онлайн-медиации.	
Деятельностно-операционный	Низкий	Затрудняется применять онлайн-инструменты на разных этапах профилактирования и разрешения конфликтогенных факторов, предупреждать цифровые риски при проведении медиативной процедуры Пользуется программами, которые включены в пакет Microsoft Office, на уровне пользователя.	1. Тест «Оценка уровня информационно-аналитической компетентности», 2. Кейсовое задание, 3. РПД И ФОС «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт» 4. РПД и ФОС «Онлайн-медиация как средство социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера Красноярского края»
	Средний	Применяет различные формы визуализации данных в зависимости от задания в профессиональной области. Применяет онлайн-инструменты на разных этапах профилактирования и разрешения конфликтогенных факторов, предупреждает цифровые риски при проведении медиативной процедуры. Пользуется программами, которые включены в пакет Microsoft Office, на базовом уровне.	
	Высокий	Осуществляет сбор, обработку и передачу информации в цифровой среде. Применяет различные формы визуализации данных. Умело использует программы, которые включены в пакет Microsoft Office, на базовом уровне. Умело использует онлайн-инструменты для автоматизированной обработки данных. Владеет навыками устранения цифровых рисков.	

Критерии	Уровни сформированности критерия	Содержание критериального уровня	Оценочно-диагностический инструментарий
Рефлексивно-личностный	Низкий	Не проявляет интереса к уровню собственного развития личностных достижений. Не проявляет интереса к самоанализу и определению собственных дефицитов при решении задач в сфере информатики.	1. Методика «Опросник рефлексивности» (А.В. Карпов).
	Средний	Ситуативно интересуется уровнем собственного развития личностных достижений. Ситуативно проявляет интерес к самоанализу и определению собственных дефицитов при решении профессиональных задач.	
	Высокий	Регулярно проявляет интереса к уровню собственного развития личностных достижений. Регулярно проявляет интерес к самоанализу и определению собственных дефицитов при решении профессиональных задач.	
Оценочно-результативный	Низкий	Слабо контролирует результаты собственной деятельности и уровень собственного развития личностных достижений. Не заинтересован в оценке эффективности применения дистанционных технологий.	1. Задание «Оценка результативности выбора дистанционных технологий при разрешении конфликта» (на основе кейсового задания).
	Средний	Ситуативно контролирует результаты собственной деятельности и уровень собственного развития личностных достижений. Ситуативно оценивать эффективность применения дистанционных технологий в профессиональной сфере.	
	Высокий	Регулярно контролирует результаты собственной деятельности и уровень собственного развития личностных достижений. Регулярно оценивает эффективность применения дистанционных технологий в профессиональной сфере..	

*Констатирующий этап опытно-экспериментальной работы*

На констатирующем этапе опытно-экспериментальной работы был определен уровень сформированности составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации КГ1-4, ЭГ1-4.

Подробнее остановимся на апробации оценочно-диагностического инструментария на констатирующем этапе.

*Оценка уровня сформированности мотивационно-ценностного элемента медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации на констатирующем этапе*

Оценка уровня сформированности мотивационно-ценностного элемента медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации определялась через методики: «Мотивация профессиональной деятельности К. Замфира», «Ценностная оценка личности по теории М. Рокича», эссе «Я бы пошел в онлайн-медиаторы, чтобы научиться ...».

В Таблице 21 представлено в процентном соотношении количество магистрантов психолого-педагогического направления, которые попали в определенные диапазоны соотношения внутренней (ВМ), внешней положительной (ВПМ) и внешней отрицательной мотивации (ВОМ). Представленные диапазоны в методике соотносятся с уровнями сформированности развития составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации и указывают на уровень готовности к онлайн-медиации, рассматриваемый в данной научно-исследовательской работе.



Таблица 21 – Результаты исследования мотивационно-ценностного элемента медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления по адаптированной методике «Мотивация профессиональной деятельности К. Замфира» [100] на констатирующем этапе эксперимента

Группа	Уровень сформированности медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов психологов к онлайн-медиации по мотивационному критерию (диапазон соотношения внутренней и внешней мотивации), %		
	низкий (ВОМ > ВПМ > ВМ)	средний (ВМ = ВПМ > ВОМ)	высокий (ВМ > ВПМ > ВОМ)
ЭГ1	25	67	8
ЭГ2	25	69	6
ЭГ3	22	64	14
КГ1	20	75	5
КГ2	30	60	10
КГ3	33	59	8

Согласно результатам обработки, для максимальной части магистрантов большее значение при выборе профессиональной деятельности имеют: потребность в достижении социального престижа и уважения со стороны других, денежный заработок. При этом на «среднем» уровне находятся: удовлетворение от самого процесса и результата работы, возможность наиболее полной самореализации в профессиональной деятельности, стремление избежать возможных наказаний, неприятностей и критики со стороны руководителя или коллег.

На основе двух типов ценностей – инструментальных, необходимых для достижения цели; терминальных, являющихся конечной целью, которая достижима благодаря набору инструментальных, – М. Рокич [104] рассматривает личностные принципы по степени значимости (Таблица 22).

Таблица 22 – Результаты по адаптированной методике «Ценностная ориентация личности по теории Рокича» – среднее значение рангов терминальных ценностей на констатирующем этапе эксперимента

Терминальные ценности, среднее значение	ЭГ1, %	ЭГ2, %	ЭГ3, %	КГ1, %	КГ2, %	КГ3, %
Активная деятельная жизнь	25	29	25	20	30	17
Жизненная мудрость	8	14	13	5	10	8
Здоровье	67	64	44	65	60	83
Интересная работа	50	57	44	50	40	50
Красота природы и искусства	17	29	13	15	30	17
Любовь	42	50	25	50	40	25
Материально обеспеченная жизнь	83	86	56	75	60	83
Наличие хороших и верных друзей	58	64	31	40	60	67
Общественное признание	25	36	19	45	30	17
Познание	33	36	25	40	20	42
Продуктивная жизнь	17	22	13	35	20	25
Развитие	33	43	25	45	30	33
Развлечение	50	43	31	60	50	58
Свобода	17	22	13	25	20	17
Счастливая семейная жизнь	67	50	38	70	70	58
Счастье других	17	14	19	30	10	17
Творчество	33	22	13	10	20	17
Уверенность в себе	58	36	31	15	30	67

Структура терминальных ценностей у всех участников опытно-экспериментальной работы носит сходный характер: в приоритете здоровье, материально обеспеченная жизнь, счастливая семейная жизнь, наличие хороших и верных друзей; «среднее» значение имеют интересная работа, уверенность в себе,

развлечение, любовь; остальные показатели в виде продуктивной жизни, уверенности в себе, развития и др. находятся на «низком» уровне (Таблица 23).

Таблица 23 – Результаты исследования по адаптированной методике «Ценностная ориентация личности по теории Рокича» – среднее значение рангов инструментальных ценностей на констатирующем этапе

Терминальные ценности, среднее значение	ЭГ1, %	ЭГ2, %	ЭГ3, %	КГ1, %	КГ2, %	КГ3, %
Аккуратность	25	29	25	20	20	17
Воспитанность	17	29	13	20	20	17
Высокие запросы	25	22	25	30	30	25
Жизнерадостность	17	29	19	5	10	17
Исполнительность	42	50	25	50	40	42
Независимость	42	43	44	50	40	42
Нетерпимость к недостаткам	58	64	44	60	60	67
Образованность	67	64	44	60	60	58
Ответственность	33	36	19	30	40	42
Рационализм	17	14	13	5	10	8
Самоконтроль	33	22	25	40	30	33
Смелость	67	43	44	55	50	58
Твердая воля	17	22	13	25	20	17
Терпимость	42	43	38	40	40	42
Честность	17	14	19	10	10	8
Чуткость	33	14	13	10	20	8
Широта взглядов	42	14	31	30	20	25
Эффективность в делах	58	43	44	40	40	42

Диагностика инструментальных ценностей, представленная в Таблице 23, показала, что участники опытно-экспериментальной работы в наибольшей степени ценят смелость, образованность и отсутствие недостатков. «Средний» уровень ценностей занимают независимость, терпимость, эффективность в делах, исполнительность, а «низкий» – аккуратность, воспитанность, высокие запросы, широта взглядов, рационализм, самоконтроль, чуткость и др.

Результаты эссе (критерии оценивания представлены в Таблице 24 и в Приложении Б) показали, что для большей части магистрантов психолого-педагогического направления значимы дистанционные технологии и их применение в процессе образования. Тем не менее, основная часть студентов КГ и

ЭГ не имеют полноценного представления о сущности онлайн-медиации и применения онлайн-инструментов для минимизации конфликтогенной составляющей. Специалисты проявили «средний» уровень интереса к изучению онлайн-медиации и развитию в данной области. При этом все испытуемые попытались аргументировать значимость выбора.

Таблица 24 – Результаты исследования мотивационно-ценностного элемента медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации по итогам проверки эссе «Я бы в онлайн-медиаторы пошел, пусть меня научат ...» на констатирующем этапе

№	Критерии оценивания / компетентность	Низкий уровень, %						Средний уровень, %						Высокий уровень, %					
		ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3	ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3	ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3
1.	<i>Медиативная компетентность / средний показатель</i>	3	10	9	3	3	11	62	56	58	66	60	59	35	34	33	31	37	30
1)	Стремление личности к познанию в медиативной деятельности	0	6	7	0	0	8	59	56	56	65	60	59	41	38	37	35	40	33
2)	Интерес к достижению в профессиональной сфере	0	6	7	0	0	8	59	56	56	65	60	59	41	38	37	35	40	33
3)	Осознание собственных мотивов, ценностей, эмоций и оценка их соответствие ключевым идеям медиативной процедуры	8	19	14	5	10	17	67	56	61	70	60	58	25	25	25	25	30	25

№	Критерии оценивания / компетентность	Низкий уровень, %						Средний уровень, %						Высокий уровень, %					
		ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3	ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3	ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3
2.	<b>Цифровая компетентность / средний показатель</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>62</b>	<b>56</b>	<b>58</b>	<b>66</b>	<b>60</b>	<b>59</b>	<b>35</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>31</b>	<b>37</b>	<b>30</b>
1)	Стремление личности к познанию в информационной сфере	0	6	7	0	0	8	59	56	56	65	60	59	41	38	37	35	40	33
2)	Интерес к повышению уровня цифровой компетентности	0	6	7	0	0	8	59	56	56	65	60	59	41	38	37	35	40	33
3)	Осознает собственные мотивы, ценности, устремления, эмоции и оценивает их соответствие в профессиональной деятельности в цифровой среде	8	19	14	5	10	17	67	56	61	70	60	58	25	25	25	25	30	25

Таким образом, студенты стремятся к социальному престижу и материальному достатку, интересной работе, достойному образованию, при этом не осознавая всю значимость дальнейшего профессионального развития и развития таких чувств, как уверенность, терпимость, самоконтроль, широта взглядов и др., необходимых для успешной деятельности медиатора. Продемонстрирован преимущественно «средний» уровень мотивации к развитию в медиативной сфере и осознанию ценности цифровых технологий для минимизации конфликтов. Для более глубокого понимания процедуры онлайн-медиации и четкой аргументированности ответов магистрантам не хватает знаний в данной области и их практического применения.

*Оценка уровня когнитивного и деятельностно-операционного элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации на констатирующем этапе*

Для оценки уровня когнитивного и деятельностно-операционного элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации на констатирующем этапе применялись следующие методики:

- тест «Онлайн-медиация»,
- тест «Оценка уровня информационно-аналитической компетенции»;
- тест «Цифровой гражданин» (когнитивный элемент цифровой компетентности).

Обработка результатов по итогам теста «Онлайн-медиация» представлена в Таблице 25 и на Рисунке 19. Вопросы теста продемонстрированы в Приложении А. Оценивались знания базовых принципов, этапов и технологий, психологических и коммуникативных приемов и тактик, нормативно-правовой базы в сфере медиации и онлайн-медиации, понятийно-критериального аппарата, рисков и возможностей проведения медиативной процедуры в дистанционном формате, онлайн-инструментов и их способов применения на разных стадиях конфликта.

Таблица 25 – Результаты исследования когнитивного элемента медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации на констатирующем этапе – тест «Онлайн-медиация»

Уровень сформированности медиативной компетентности по когнитивному критерию	Уровень «низкий», %						Уровень «средний», %						Уровень «высокий», %					
	ЭК1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3	ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3	ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3
<i>Участники исследования</i>																		
Представление о медиативной деятельности (сущность, механизма, способы, стратегии).	17	25	29	10	20	17	66	63	64	80	70	66	17	12	7	10	10	17
Понимание сущности онлайн-медиации. Знание нормативно-правовой базы процедуры онлайн-медиации.	42	44	36	45	30	42	50	50	50	50	60	50	8	6	14	5	10	8
Знание видов онлайн-инструментов и их сущностных характеристик, рисков и возможностей онлайн-медиации ( <i>цифровая компетентность</i> ).	42	31	36	30	40	33	42	56	57	60	50	59	16	13	7	10	10	8



Уровень сформированности медиативной компетентности по когнитивному критерию	Уровень «низкий», %						Уровень «средний», %						Уровень «высокий», %					
	ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3	ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3	ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3
<i>Участники исследования</i>																		
Знания тактик и приемов межличностного взаимодействия и психологического воздействия, навыков осознанного построения процесса коммуникации.	25	25	29	30	40	25	58	56	64	65	50	58	17	19	7	5	10	17
<b>Средний показатель:</b>	31	31	32	28	32	29	54	56	59	64	58	58	15	13	9	8	10	13

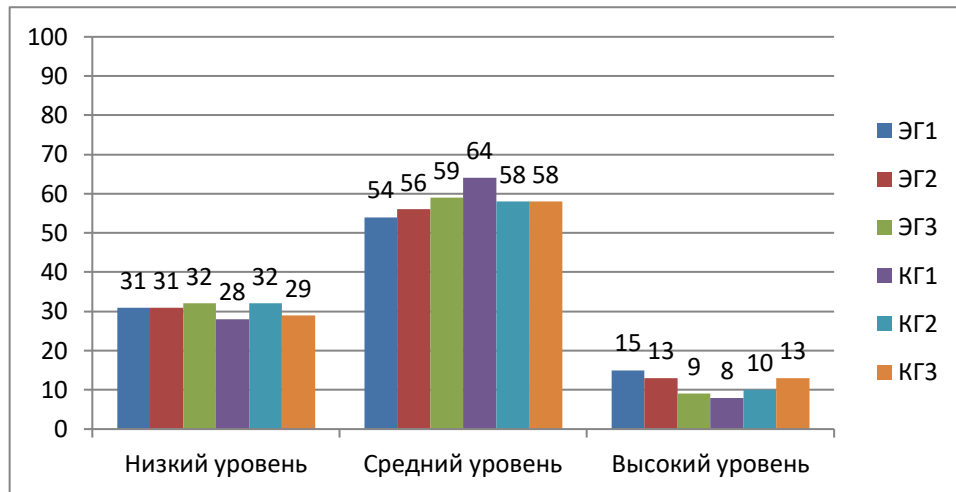


Рисунок 19 – Результаты исследования когнитивного элемента медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации на констатирующем этапе – тест «Онлайн-медиация»

Включение вопросов, преимущественно касающихся онлайн-медиации, обуславливает в большой степени «средний» и «низкий» уровни сформированности когнитивного элемента медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации в силу владения дистанционными технологиями на базовом уровне. При этом в отношении знаний медиации и коммуникативных приемов магистранты демонстрируют более высокий уровень.

Тест «Оценка уровня информационно-аналитической компетенции» [173] направлен на выявление уровня аналитического мышления, знаний назначения офисных программных продуктов, способов организации работы с текстом, базовых сервисов и приемов работы в сети Интернет, сущности работы с электронной почтой, поисковыми системами (Таблица 26).

Таблица 26 – Результаты исследования когнитивного и деятельностно-операционного элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации на констатирующем этапе – тест «Оценка уровня информационно-аналитической компетенции»

Уровень сформированности информационно-аналитической компетенции по когнитивному и деятельностно-операционному критериям	Уровень «низкий», %						Уровень «средний», %						Уровень «высокий», %						
	ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3	ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3	ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3	
Участники исследования																			
Понимание сущности информационной деятельности.  Знание офисных программных продуктов, базовых сервисов и приемов работы в цифровой среде, способов работы с текстом.	33	38	36	30	30	25	50	37	42	45	50	50	17	25	22	25	20	25	

Уровень сформированности информационно-аналитической компетенции по когнитивному и деятельностно-операционному критериям	Уровень «низкий», %						Уровень «средний», %						Уровень «высокий», %					
	ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3	ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3	ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3
<i>Участники исследования</i>																		
Умение создавать таблицы, диаграммы и презентации, работать с данными, применять функции	25	38	36	30	30	33	50	37	42	45	50	50	25	25	22	25	20	17
Способность обрабатывать данные (аналитическое мышление).	25	25	22	30	30	25	50	50	45	45	40	50	25	25	33	25	30	25
<b>Средний показатель:</b>	28	34	31	30	30	28	50	41	43	45	47	50	22	25	26	25	23	22

Так, будущие специалисты обладают «средним» уровнем информационно-аналитической компетенции. Лучше всего сформированы знания об информационной среде на теоретическом уровне, сложности возникают при применении навыков на практике и решении задач, требующих аналитического осмысления.

Невысокий уровень знаний в отношении цифровой компетентности подтверждается результатами теста «Цифровой гражданин» [174], представленными на Рисунке 20.

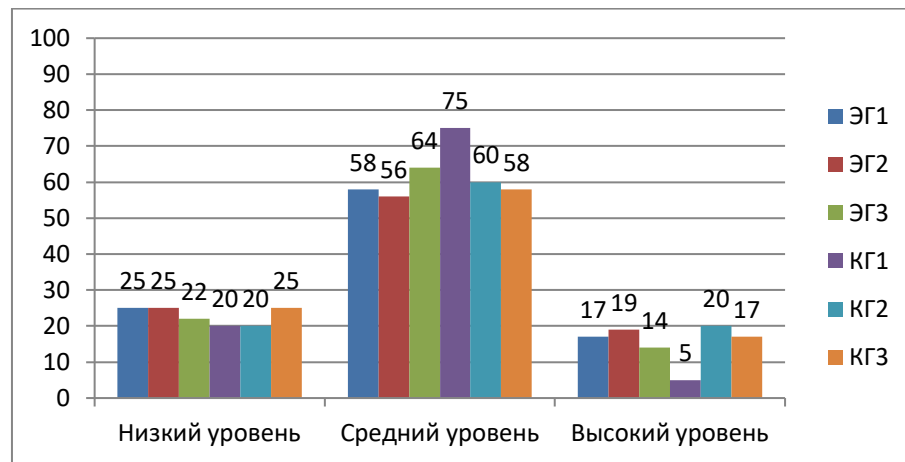
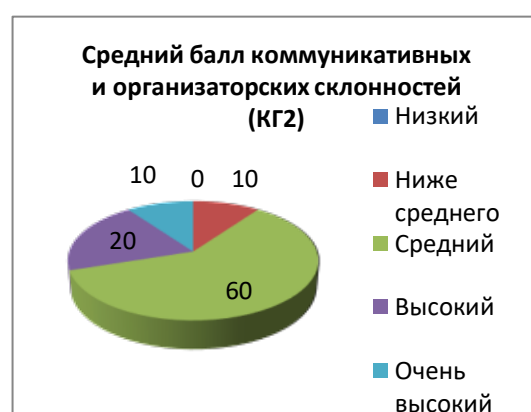
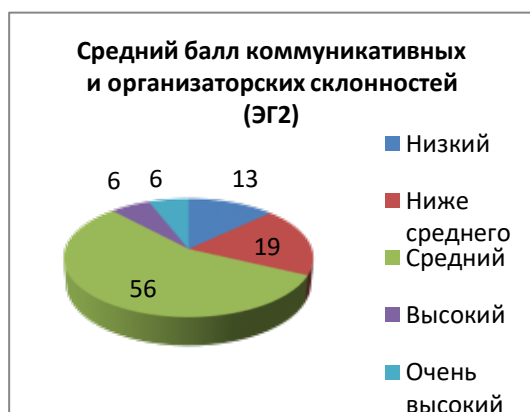
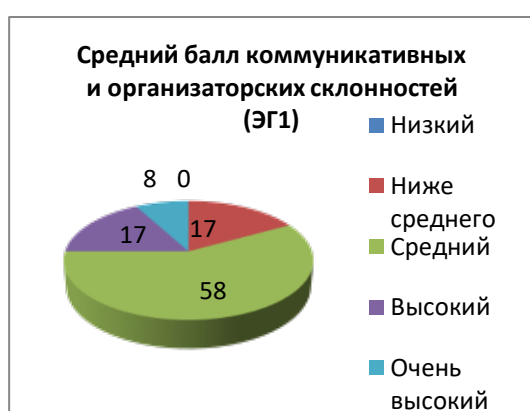


Рисунок 20 – Результаты исследования когнитивного элемента цифровой компетентности как компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации на констатирующем этапе – тест «Цифровой гражданин»

Наиболее высокие показатели зафиксированы в отношении навыков создания цифрового контента и коммуникативной грамотности в цифровой среде. Однако знания в области информационной грамотности и цифровой грамотности находятся на «среднем» уровне.

Кроме того, деятельностно-операционный элемент медиативной компетентности определялась на основе следующих методик: «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС) [101]; «Опросник коммуникативной толерантности» (по В.В. Бойко) [97]; «Оценка эмоционального интеллекта» (по Н. Холлу) [102]; «Шкала эмоциональной стабильности – нестабильности (нейротизма)» (по Г. Айзенка) [99].

Вышеуказанные методики определяют возможность быстрой адаптации к новой обстановке, активизацию жизненной позиции, стремление к коммуникации и инициативе, подверженность к определенным конфликтным ситуациям, способности понимать отношения личности, репрезентируемые в эмоциях, и управлять эмоциями на основе принятия решений – деятельностно-операционный элемент. Эти показатели указывают на уровни коммуникативной и организационно-управленческой компетентности как факта успешного проведения медиативной процедуры и возможности корректировки установки и реакции в общении.



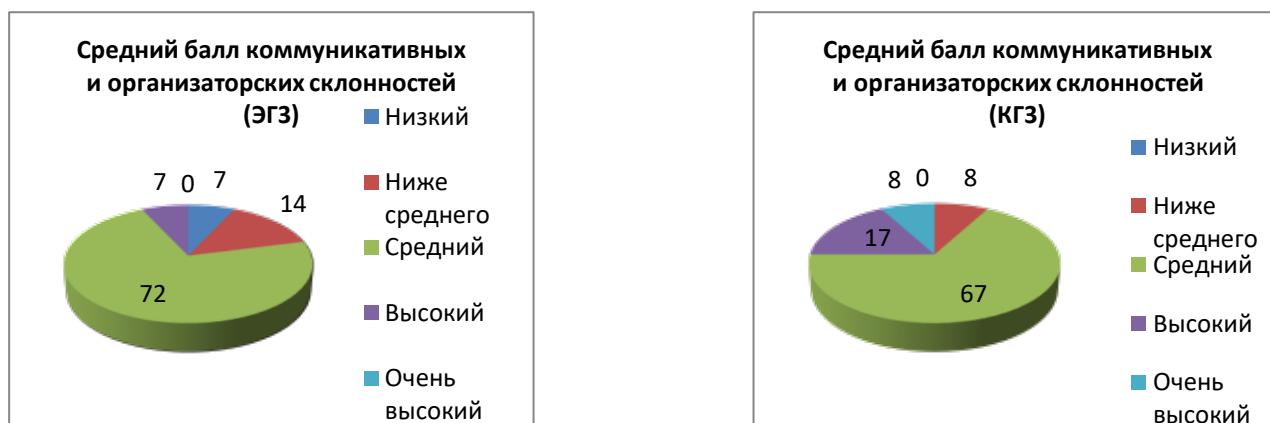


Рисунок 21 – Результаты исследования деятельностно-операционного элемента медиативной компетентности магистрантов психолого-педагогического направления на констатирующем этапе – тест «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС)

Результаты проведенного теста (Рисунок 21) в большинстве случаев демонстрируют средний уровень коммуникативных и организаторских склонностей магистрантов психолого-педагогического направления. Результаты исследования интерпретированы следующим образом: «низкий» и «ниже среднего» – низкий уровень сформированности; «средний» – средний уровень сформированности; «высокий» и «очень высокий» – высокий уровень сформированности.

Тест «Оценка коммуникативной толерантности» (по В.В. Бойко) [97] – Рисунок 22 – оценивает уровень толерантного отношения, т.е. терпимость к иному мировоззрению, поведению, образу жизни, обычаям и т.д.

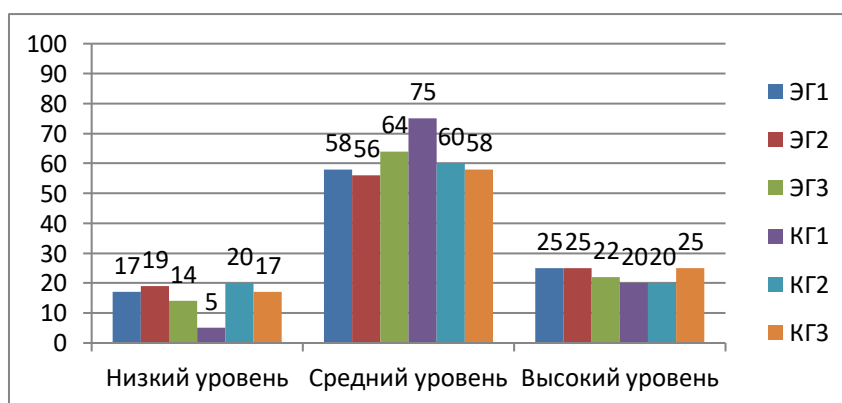


Рисунок 22 – Результаты исследования деятельностно-операционного элемента медиативной компетентности магистрантов психолого-педагогического направления на констатирующем этапе – тест «Опросник коммуникативной толерантности» (по В.В. Бойко)

Представители рассматриваемых профессий на начальном этапе обучения в магистратуре продемонстрировали преимущественно «средний» уровень коммуникативной компетентности в части терпимого отношения к другим людям.

Способность к пониманию отношения личности, репрезентируемая в эмоциях и управлении эмоциями на основе принятия решений, оценивается Н. Холлом [102] по ряду шкал (эмоциональная осведомленность, управление своими эмоциями, самомотивация, эмпатия, распознавание эмоций других людей), каждая из которых рассматривается в соответствии с низким, средним и высоким уровнями управления эмоциональной составляющей (Рисунок 23).

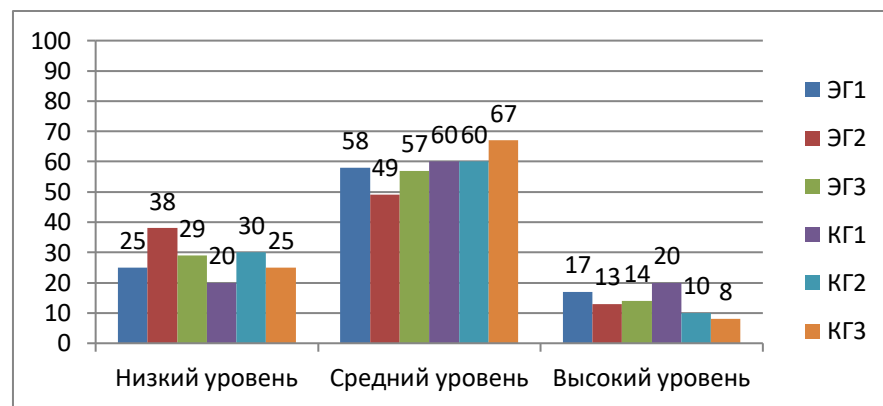


Рисунок 23 – Результаты исследования деятельностно-операционного элемента медиативной компетентности магистрантов психолого-педагогического направления на констатирующем этапе – тест «Оценка эмоционального интеллекта» (по Н. Холлу)

Магистранты психолого-педагогического направления продемонстрировали «средний» уровень эмоционального интеллекта. Превалирующими показателями стали такие категории, как эмпатия и эмоциональная осведомленность. На «среднем» уровне – умение управлять эмоциями других людей. При этом управлять своими эмоциями и поведением студентам удастся в меньшей степени.

В то же время «Шкала эмоциональной стабильности – нестабильности (нейротизма)» (по Г. Айзенка) [99] оценивает уровень беспокойства, тревожности и неуверенности в себе, а также уровень откровенности. Эмоциональная стабильность является одной из самых важных в профессиональной деятельности медиатора, поскольку может повлиять на процесс и результат медиативной



процедуры. Данные интерпретируются в соответствии с показателями тестирования (12 баллов и меньше – эмоционально стабилен, 13-18 – средне стабилен, 19-24 – очень эмоционально нестабилен) в процентном соотношении. На рисунке 24 представлено среднее значение эмоционального уровня в процентном соотношении.

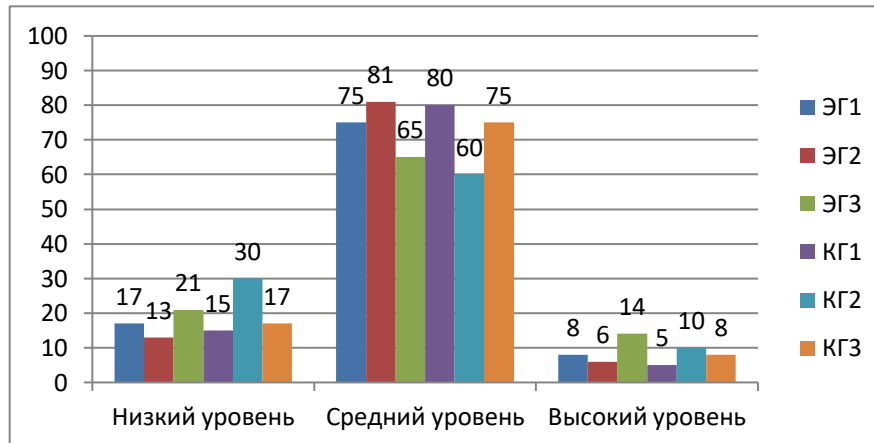


Рисунок 24 – Результаты исследования деятельностно-операционного элемента медиативной компетентности магистрантов психолого-педагогического направления на констатирующем этапе – тест «Шкала эмоциональной стабильности – нестабильности (нейротизма)» (по Г. Айзенка)

Результаты тестирования показывают преимущественно «средний» уровень эмоциональной стабильности студентов. В частности, наиболее «высокий» уровень демонстрируется в отношении открытости и честности. Наибольшие проблемы связаны с умением сдерживать собственные эмоции.

Кроме того, уровень деятельностно-операционного элемента медиативной и цифровой компетентностей определяется на основе кейсового задания, в рамках которого необходимо продемонстрировать в условиях реальной конфликтной ситуации знания и умения в области альтернативной и инновационной медиативной процедуры. Критерии оценки представлены в Приложении В и идентифицируются в соответствии с уровнями: низкий, средний, высокий (Таблица 27, Рисунок 25).

Таблица 27 – Результаты исследования деятельностно-операционного элемента медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации на констатирующем этапе на основе кейсового задания

Уровень сформированности медиативной и цифровой компетентностей по деятельностно-операционному критерию	Уровень «низкий», %						Уровень «средний», %						Уровень «высокий», %					
	ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3	ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3	ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3
Участники исследования																		
Самостоятельно осуществляет медиативную процедуру, демонстрируя обширные знания в области медиации ( <i>медиативная компетентность</i> ).	25	25	29	10	20	25	58	62	57	80	70	58	17	13	14	10	10	17
Владеет навыками визуализации данных ( <i>цифровая компетентность</i> ).	33	31	43	30	40	42	58	63	43	60	50	41	9	6	14	10	10	17

Уровень сформированности медиативной и цифровой компетентностей по деятельностно-операционному критерию	Уровень «низкий», %						Уровень «средний», %						Уровень «высокий», %					
	ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3	ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3	ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3
Участники исследования																		
Проявляет аналитический уровень мышления при разрешении конфликтных ситуаций повышенной сложности ( <i>медиативная компетентность</i> ).	17	25	38	30	30	17	66	62	48	55	50	66	17	13	14	15	20	17
Планирует, организывает и проводит процедуру посредничества ( <i>медиативная компетентность</i> ).	25	38	29	30	40	42	50	43	49	50	50	50	25	19	22	20	10	8

Уровень сформированности медиативной и цифровой компетентностей по деятельностно-операционному критерию	Уровень «низкий», %						Уровень «средний», %						Уровень «высокий», %					
	ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3	ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3	ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3
Умело коммуницирует с людьми, применяя различные психологические и коммуникативные тактики и приемы ( <i>медиативная компетентность</i> ).	25	38	42	40	40	25	58	37	29	45	40	58	17	25	29	15	20	17
Осознает собственные эмоции и эмоции других людей, управляя ими ( <i>медиативная компетентность</i> ).	42	43	43	40	40	42	50	51	50	55	50	50	8	6	7	5	10	8
<b>Среднее значение</b>	28	33	37	29	35	32	56	53	46	58	52	54	16	14	17	13	13	14

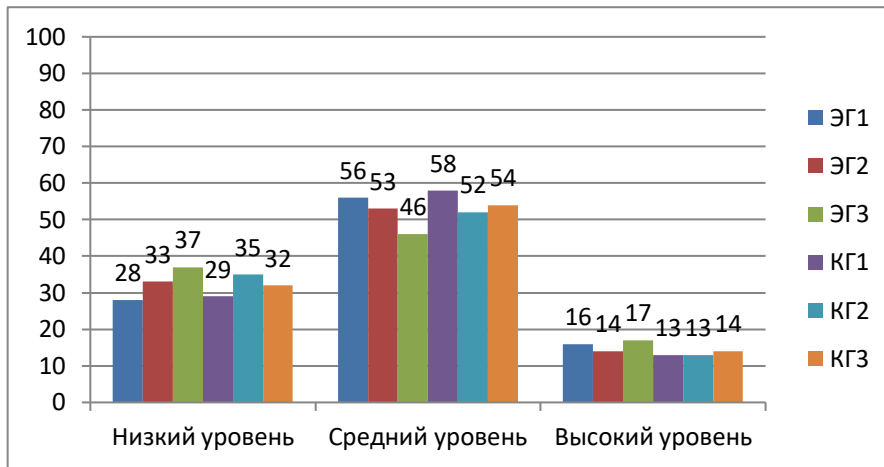


Рисунок 25 – Результаты исследования деятельностно-операционного элемента медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации на констатирующем этапе на основе кейсового задания

При выполнении кейсового задания студенты демонстрируют уровень деятельностно-операционного элемента медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации. Наиболее «высокий» уровень проявляется при использовании коммуникативных и психологических приемов и тактик в коммуникационном взаимодействии. Сложности возникают при применении цифровых технологий на разных этапах конфликта, визуализации данных и контроле собственных эмоций.

*Оценка уровня рефлексивно-личностного элемента медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации на констатирующем этапе*

Рефлексивно-личностный элемент медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации оценивался на основе методики «Опросник рефлексивности» (А.В. Карпов) [103], представленной на Рисунке 26.

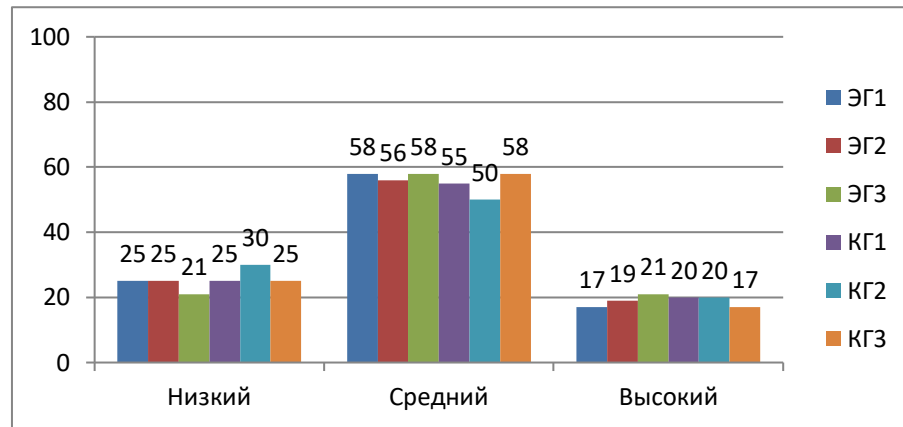


Рисунок 26 – Результаты исследования рефлексивно-личностного элемента медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации на констатирующем этапе на основе методики «Опросник рефлексивности» (А.В. Карпов)

Большинство студентов продемонстрировали «средний» уровень способности к самоанализу, анализу собственных мотивов и действий. Однако часть магистрантов, проявивших низкий уровень рефлексивности, превалирует над «высоким» уровнем.

*Исследование уровня оценочно-результативного элемента медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации на констатирующем этапе*

Оценочно-результативный элемент медиативной компетентности оценивался по методике В.И. Моросановой «Стиль саморегуляции поведения» [98]. Рассматривались регуляторные процессы (планирование, моделирование, программирование, оценка результатов) и регуляторно-личностные свойства (гибкость и самостоятельность) – Рисунок 27.

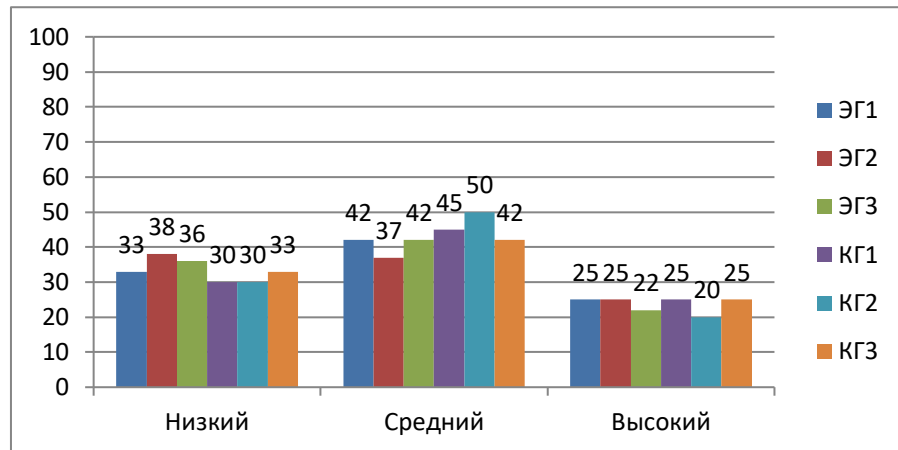


Рисунок 27 – Результаты исследования оценочно-результативного элемента медиативной компетентности магистрантов психолого-педагогического направления на констатирующем этапе по методике В.И. Моросановой «Стиль саморегуляции поведения»

Магистранты в большей степени показали «средний» уровень эмоциональной саморегуляции. При этом способность к оценке результатов и планированию занимает более высокие показатели, программирование и гибкость имеют среднее значение, а самым низким показателем наблюдается в критериях «моделирование» и «гибкость».

Уровень оценочно-результативного элемента цифровой компетентности как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации определялся в соответствии с заданием «Оценка результативности выбора дистанционных технологий при разрешении конфликта» (на основе кейсового задания) – Рисунок 28 и Приложение В.

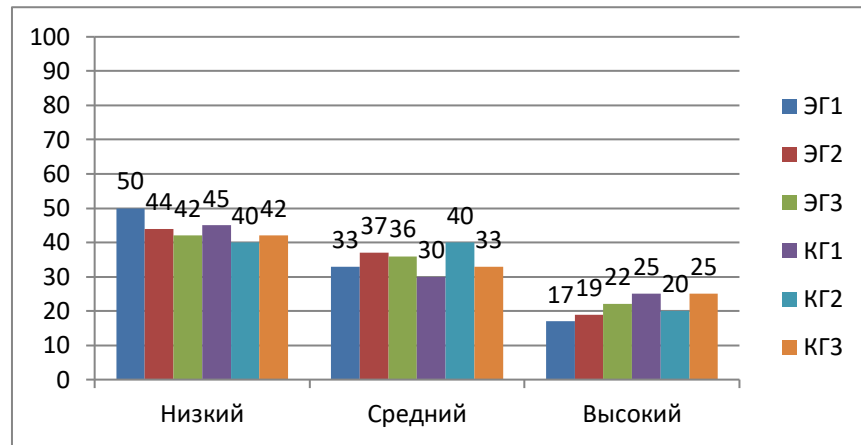


Рисунок 28 – Результаты исследования оценочно-результативного элемента цифровой компетентности как компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации на констатирующем этапе – задание «Оценка результативности выбора дистанционных технологий при разрешении конфликта» (на основе кейсового задания)

Согласно результатам задания, продемонстрирован преимущественно «низкий» уровень способности к оценке и самооценке собственных результатов при применении дистанционных технологий в медиативной деятельности: ЭГ1 – «низкий» уровень представили 50% магистрантов, ЭГ2 – 44%, ЭГ3 – 42%, КГ1 – 45%, КГ2 – 40%, КГ3 – 42%.

В Таблице 28 и Таблице 29 представлены основные результаты исследования составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации в контрольной и экспериментальной группах. Расчет показателей производился на основе среднестатистических данных в процентном соотношении, полученных в ходе ранее представленных методик.

Таблица 28 – Результаты исследования составляющих элементов медиативной компетентности между экспериментальными и контрольными группами (первичный замер)

Группа	Доля группы, обладающая уровнем сформированности элементов медиативной компетентности, %		
	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
	<i>мотивационно-ценностный элемент:</i>		
ЭГ1	14	64	22
ЭГ2	18	62	20
ЭГ3	16	60	24



Группа	Доля группы, обладающая уровнем сформированности элементов медиативной компетентности, %		
	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
КГ1	12	70	18
КГ2	16	60	24
КГ3	22	59	19
	<i>когнитивный элемент:</i>		
ЭГ1	27	57	16
ЭГ2	30	58	12
ЭГ3	31	59	10
КГ1	28	65	7
КГ2	30	60	10
КГ3	28	58	14
	<i>деятельностно-операционный элемент:</i>		
ЭГ1	23	59	18
ЭГ2	27	57	16
ЭГ3	24	58	18
КГ1	19	65	16
КГ2	26	46	28
КГ3	20	63	17
	<i>рефлексивно-личностный элемент:</i>		
ЭГ1	25	58	17
ЭГ2	25	56	19
ЭГ3	21	58	21
КГ1	25	55	20
КГ2	30	50	20
КГ3	25	58	17
	<i>оценочно-результативный элемент:</i>		
ЭГ1	33	42	25
ЭГ2	38	37	25
ЭГ3	36	42	22
КГ1	30	45	25
КГ2	30	50	20
КГ3	33	42	25

Таблица 29 – Результаты исследования составляющих элементов цифровой компетентности как компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации между экспериментальными и контрольными группами (первичный замер)

Группа	Доля группы, обладающая уровнем сформированности элементов цифровой компетентности, %		
	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
	<i>мотивационно-ценностный элемент:</i>		
ЭГ1	14	64	22
ЭГ2	18	62	20
ЭГ3	16	60	24

Группа	Доля группы, обладающая уровнем сформированности элементов цифровой компетентности, %		
	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
КГ1	12	70	18
КГ2	16	60	24
КГ3	22	59	19
	<i>когнитивный элемент:</i>		
ЭГ1	33	50	17
ЭГ2	31	50	19
ЭГ3	31	54	15
КГ1	27	60	13
КГ2	30	58	12
КГ3	28	56	16
	<i>деятельностно-операционный элемент:</i>		
ЭГ1	29	54	17
ЭГ2	35	53	12
ЭГ3	40	43	17
КГ1	30	53	17
КГ2	35	50	15
КГ3	38	46	16
	<i>рефлексивно-личностный элемент:</i>		
ЭГ1	25	58	17
ЭГ2	25	56	19
ЭГ3	21	58	21
КГ1	25	55	20
КГ2	30	50	20
КГ3	25	58	17
	<i>оценочно-результативный элемент:</i>		
ЭГ1	50	33	17
ЭГ2	44	37	19
ЭГ3	42	36	22
КГ1	45	30	25
КГ2	40	40	20
КГ3	42	33	25

В ходе опытно-экспериментальной работы на констатирующем этапе выявлен преимущественно «средний» уровень составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации.

При этом снижены такие показатели, как:

- «стремление к самоанализу» и «стремление к саморазвитию» (рефлексивно-личностный элемент);

- «осознание роли цифровых технологий в разрешении конфликтогенных ситуаций», «познание в области медиативной деятельности с применением цифровых технологий», «организация медиативного процесса в цифровом пространстве», «контролирование собственных эмоций», «работа с офисными продуктами» (когнитивный и деятельностно-операционный элементы).

Полученные результаты на констатирующем этапе подтверждают теоретически обоснованные в первой главе положения о недостаточной эффективности использования существующих подходов к формированию готовности к онлайн-медиации.

Рисунок 29 и Рисунок 30 позволяют увидеть среднее значение результатов уровня составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления групп ЭГ1-4 и КГ-4 на констатирующем этапе.

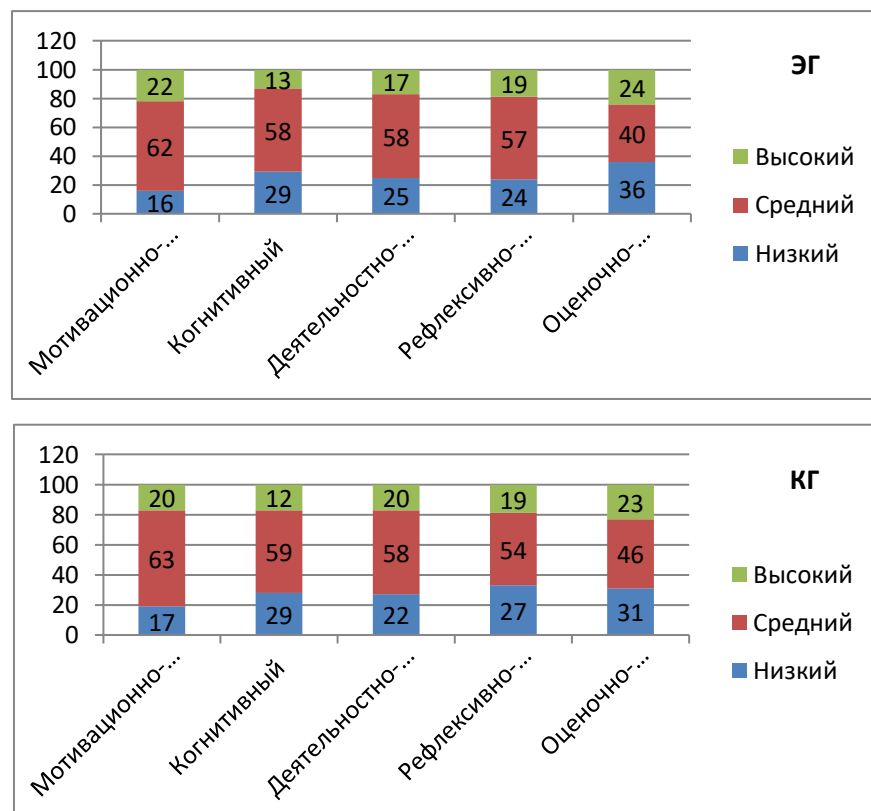


Рисунок 29 – Среднее значение результатов исследования составляющих элементов медиативной компетентности ЭГ и КГ магистрантов психолого-педагогического направления на констатирующем этапе

В соответствии с полученными данными преобладают «низкий» и «средний» уровни составляющих элементов медиативной компетентности:

- когнитивный (ЭГ – 29% «низкий» уровень и 58% «средний» уровень; КГ – 29% «низкий» уровень» и 59% «средний» уровень);

- деятельностно-операционный (ЭГ – 25% «низкий» уровень и 58% «средний» уровень; КГ – 22% «низкий» уровень и 58% «высокий» уровень);

- рефлексивно-личностный (ЭГ – 24% «низкий» уровень и 57% «средний» уровень, КГ – 27% «низкий» уровень и 54% «средний» уровень);

- оценочно-результативный (ЭГ – 36% «низкий» уровень и 40% «средний» уровень, КГ – 31% «низкий» уровень и 46% «средний» уровень).

При этом наиболее высокие показатели магистранты демонстрируют в отношении мотивационно-ценностного элемента – ЭГ – 62% «средний» уровень и 22% «высокий» уровень, КГ – 63% «средний» уровень» и 20% «высокий» уровень).

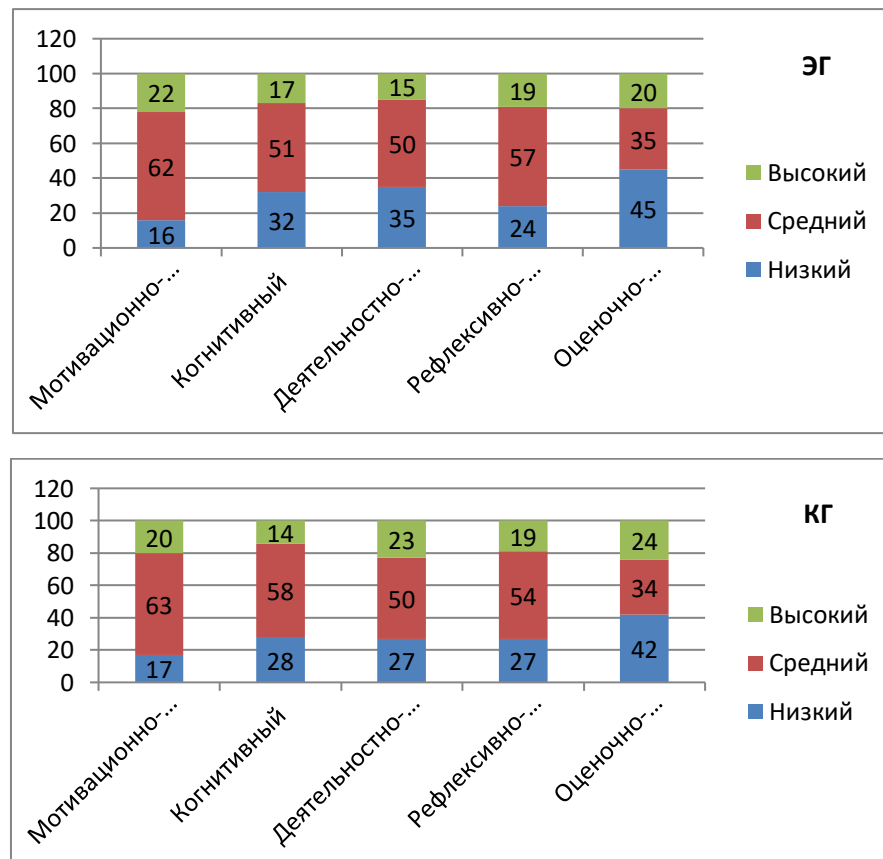


Рисунок 30 – Среднее значение результатов составляющих элементов цифровой компетентности как компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации ЭГ и КГ

Результаты исследования на констатирующем этапе подтверждают преимущественно «низкий» и «средний» уровни владения цифровой компетентностью как компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации ЭГ и КГ:

- когнитивный (ЭГ – 32% «низкий» уровень и 51% «средний» уровень, КГ – 28% «низкий» уровень и 58% «средний» уровень);
- деятельностно-операционный (ЭГ – 35% «низкий» уровень и 50% «средний» уровень, КГ – 27% «низкий» уровень и 50% «средний» уровень);
- рефлексивно-личностный (ЭГ – 24% «низкий» уровень и 57% «средний» уровень, КГ – 27% «низкий» уровень и 54% «средний» уровень);
- оценочно-результативный (ЭГ – 45% «низкий» уровень и 35% «средний» уровень, КГ – 42% «низкий» уровень и 34% «средний» уровень).

При этом магистранты ЭГ и КГ демонстрируют преимущественно «средний» и «высокий» уровень мотивации и понимания важности дистанционных технологий в профессиональной среде (ЭГ – 62% «средний» уровень и 22% «высокий» уровень, КГ – 63% «средний» уровень и 20% «высокий» уровень).

В ходе проведения констатирующего этапа опытно-экспериментальной работы была выполнена статистическая обработка полученных данных на основе использования метода «Парный двухвыборочный t-тест для средних» по распределению Стьюдента [145]. В Таблице 30 и Таблице 31 представлены результаты значений исследования составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации по преобладающему уровню – «среднему».

Таблица 30 – Расчет и результаты расчета значимости показателей исследования составляющих элементов медиативной компетентности магистрантов психолого-педагогического направления ЭГ и КГ с помощью автоматического расчета t-критерия (по распределению Стьюдента)

Критерий	Выборки		Отклонения от среднего		Квадраты отклонений	
	В.1	В.2	В.1	В.2	В.1	В.2
Мотивационно-ценностный	62	63	7	7	49	49
Когнитивный	58	59	3	3	9	9
Деятельностно-операционный	58	58	3	2	9	4
Рефлексивно-личностный	57	54	2	- 2	4	4
Оценочно-результативный	40	46	- 15	- 10	225	100
Суммы:	275	280	0	0	296	166
Среднее:	55	56				

Результат:  $t_{Эмп} = 0,2$ .

По таблице уровней значимости t – критерия по распределению Стьюдента: для  $P \leq 0,05$   $t_{кр} = 2,31$ ; для  $P \leq 0.01$   $t_{кр} = 3,36$ . Рисунок 31 демонстрирует ось значимости для наших показателей.

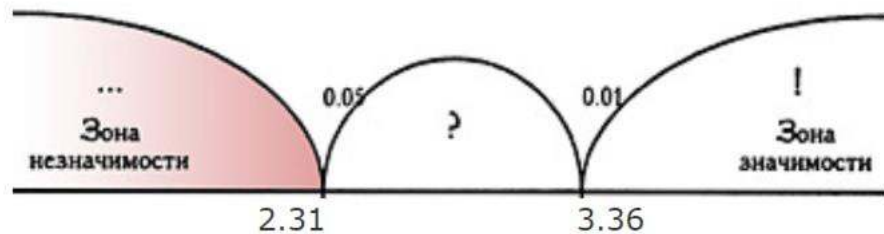


Рисунок 31 – Ось значимости (измерение уровня составляющих элементов медиативной компетентности)

Полученное эмпирическое значение  $t$  (0.2) находится в зоне незначимости. Именно поэтому с достоверностью 99% можно утверждать, что нет значимых различий процентных долей количества магистрантов психолого-педагогического направления с уровнем сформированности медиативной компетентности контрольных и экспериментальных групп на начало опытно-экспериментальной работы.

Таблица 31 – Расчет и результаты расчета значимости показателей исследования составляющих элементов цифровой компетентности как компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации ЭГ и КГ с помощью автоматического расчета t-критерия (по распределению Стьюдента)

Критерий	Выборки		Отклонения от среднего		Квадраты отклонений	
	В.1	В.2	В.1	В.2	В.1	В.2
Мотивационно-ценностный	62	63	11	11.2	121	125.44
Когнитивный	51	58	0	6.2	0	38.44
Деятельностно-операционный	50	50	- 1	- 1.8	1	3.24
Рефлексивно-личностный	57	54	6	2.2	36	4.84
Оценочно-результативный	33	34	- 16	- 17.8	256	316.84
Суммы:	255	259	0	0	414	488.8
Среднее:	51	51.8				

Результат:  $t_{Эмп} = 0,1$ .

По таблице уровней значимости t – критерия по распределению Стьюдента: для  $P \leq 0,05$   $t_{кр} = 2,31$ ; для  $P \leq 0.01$   $t_{кр} = 3,36$ . Рисунок 32 демонстрирует ось значимости для наших показателей.

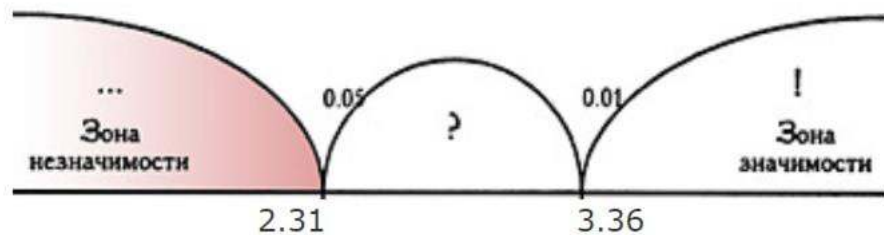


Рисунок 32 – Ось значимости (измерение уровня составляющих элементов цифровой компетентности как компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации)

Полученное эмпирическое значение  $t$  (0.1) находится в зоне незначимости. Именно поэтому с достоверностью 99% можно утверждать, что нет значимых различий процентных долей количества магистрантов психолого-педагогического направления с уровнем сформированности цифровой компетентности как

компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации контрольных и экспериментальных групп на начало опытно-экспериментальной работы.

Результаты анализа по итогам проведения диагностики на констатирующем этапе исследования уровня составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации показал преимущественно «средний» и «низкий» уровни владения данными компетентностями контрольными и экспериментальными группами, что подтверждает необходимость дальнейшего проведения опытно-экспериментальной работы по формированию готовности к онлайн-медиации.

Для решения данной проблемы была предложена методическая модель формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления, в основе которой находится электронный профессионально-ориентированный учебно-методический по онлайн-медиации.

Далее в ходе констатирующего этапа ОЭР был проведен экспертный опрос среди преподавателей магистратуры психолого-педагогического направления Института педагогики, психологии и социологии ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» (20 респондентов) по изучению эффективных способов развития медиативной и цифровой компетентностей (Приложение Г).

Представим результаты исследования, демонстрирующие наиболее результативные способы развития медиативной и цифровой компетентностей.

На вопрос «Согласны ли Вы, что готовность к онлайн-медиации определяется формированием медиативной и цифровой компетентностей?» большинство преподавателей ответили – да (%), % – скорее да. Результаты представлены на Рисунке 33.



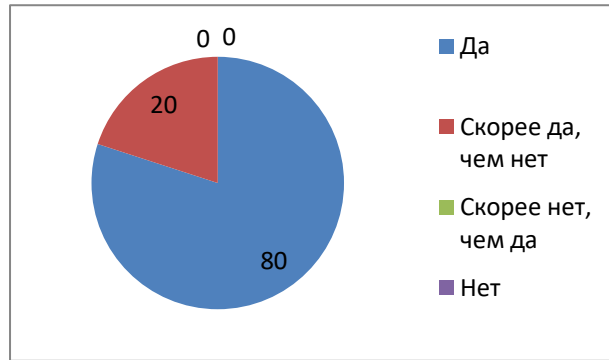


Рисунок 33 – Развитие медиативной и цифровой компетентностей как способ формирования готовности к онлайн медиации

Преобладающее количество положительных ответов свидетельствует о значимости цифровой и медиативной компетентностей для проведения онлайн-медиации.

На рисунке 34 представлены наиболее значимые составляющие медиативной и цифровой компетентностей, по мнению экспертов. Подавляющее большинство экспертов выбрали когнитивный, деятельностно-операционный и оценочно-результативный составляющие.

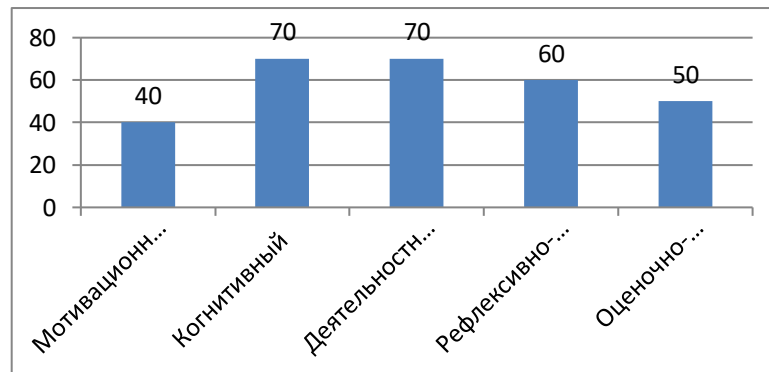


Рисунок 34 – Наиболее значимые составляющие медиативной и цифровой компетентностей

Причем 70% опрошенных среди наиболее результативных активных и интерактивных педагогических технологий для развития медиативной и цифровой компетентностей выделили: модульное обучение, проектный методы и кейс-технологии (Рисунок 35).

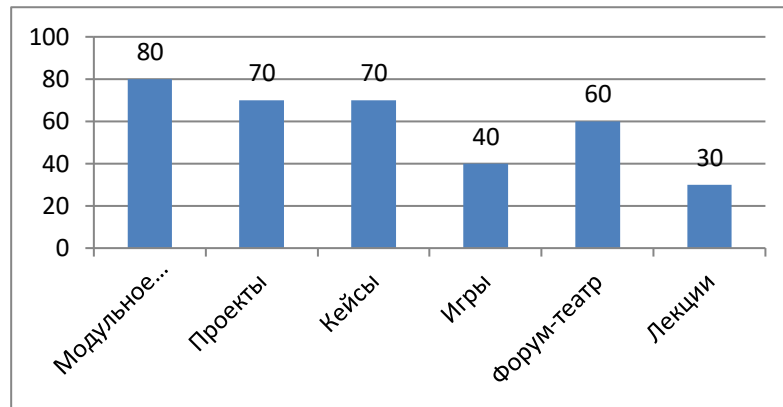


Рисунок 35 – Результативные активные и интерактивные технологии для развития медиативной и цифровой компетентностей

Среди факторов положительного влияния дистанционных технологий на результативность обучения в магистратуре эксперты выделили: повышение творческого и интеллектуального потенциала за счет самоорганизации, стремление к знаниям, умение взаимодействовать с компьютерной техникой и самостоятельно принимать ответственные решения; повышение уровня цифровой компетентности; повышение результативности обучения за счет модульной и системной подготовки.

При этом большинство респондентов (80%) считают, что использование дистанционных технологий способствует улучшению медиативной и цифровой компетентностей (Рисунок 36). Можно предположить, что это связано с возможностями дистанционных технологий, предоставляющими индивидуальную траекторию развития, своеобразную подачу материала, вовлекая студентов в «глубину» образовательного процесса.

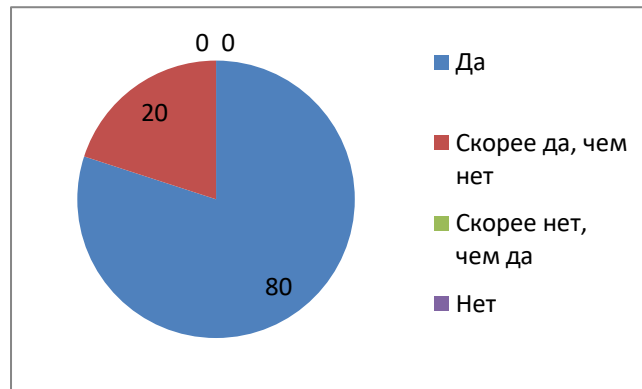


Рисунок 36 – Дистанционное образование способствовало улучшению цифровой компетентности магистрантов?

Таким образом, экспертное мнение подтверждает необходимость развития медиативной и цифровой компетентностей с целью формирования готовности к онлайн-медиации и среди наиболее результативных способов выделяет использование дистанционных технологий в профессиональном обучении как фактора развития всех составляющих элементов вышеуказанных компетентностей. При этом результативным способом развития медиативной и цифровой компетентностей считают использование интерактивных и активных технологий обучения, преимущественно выделяя модульное обучение, кейс-технологии и метод проектного обучения.

Результаты, полученные в ходе экспертного опроса, подтверждают основные положения настоящего диссертационного исследования.

Завершая рассмотрение содержания опытно-экспериментальной работы по внедрению методической модели формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления средствами ЭПОУМК в образовательный процесс вуза, а также проведение и интерпретацию результатов исследования на констатирующем этапе, сформулируем следующие выводы:

- определены целевые, содержательные характеристики и контингент участников опытно-экспериментальной работы;
- выделены и обоснованы составляющие элементы медиативной и цифровой компетентностей (мотивационно-ценностный, когнитивный, деятельностно-операционный, рефлексивно-личностный, оценочно-результативный) как

компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации и критериальные уровни их оценки (низкий, средний, высокий);

- показано соотношение критериев и уровней сформированности медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации;

- обосновано наполнение оценочно-диагностического инструментария по каждому составляющему элементу представленных компетентностей:

***медиативная компетентность:***

мотивационно-личностный – методика «Мотивация профессиональной деятельности» (К. Замфир), эссе «Я бы пошел в онлайн-медиаторы, чтобы научиться ...», методика «Оценка ценностной ориентации личности» (М. Рокич);

когнитивный – тест «Онлайн-медиация», РПД И ФОС «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт», РПД и ФОС «Онлайн-медиация как средство социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера Красноярского края»;

деятельностно-операционный – методики «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС), «Оценка коммуникативной компетентности» (по В.В. Бойко), «Оценка эмоционального интеллекта» (по Н. Холлу), «Шкала эмоциональной стабильности – нестабильности (нейротизма)» (по Г. Айзенка), тест «Оценка уровня информационно-аналитической компетенции», кейсовое задание, РПД И ФОС «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт», РПД и ФОС «Онлайн-медиация как средство социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера Красноярского края»;

рефлексивно-личностный – методика «Опросник рефлексивности» (А. В. Карпов);

оценочно-результативный – методика «Стиль саморегуляции поведения» (В. И. Моросанова).

***цифровая компетентность:***

мотивационно-личностный – методика «Мотивация профессиональной деятельности» (К. Замфир), эссе «Я бы пошел в онлайн-медиаторы, чтобы научиться ...», методика «Оценка ценностной ориентации личности» (М. Рокич);

когнитивный – тест «Онлайн-медиация», тест «Оценка уровня информационно-аналитической компетенции», тест «Цифровой гражданин», РПД И ФОС «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт», РПД и ФОС «Онлайн-медиация как средство социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера Красноярского края»;

деятельностно-операционный – тест «Оценка уровня информационно-аналитической компетенции», кейсовое задание, РПД И ФОС «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт», РПД и ФОС «Онлайн-медиация как средство социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера Красноярского края»;

рефлексивно-личностный – методика «Опросник рефлексивности» (А.В. Карпов);

оценочно-результативный – задание «Оценка результативности выбора дистанционных технологий при разрешении конфликта» (на основе кейсового задания).

По результатам опытно-экспериментальной работы на констатирующем этапе определен преимущественно «средний» уровень составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации с превалирующим более «низким» значением в отношении деятельностно-операционного, рефлексивно-личностного и оценочно-результативного элементов.

Кроме того, преимущественно низкие показатели продемонстрированы при оценке когнитивного элемента цифровой компетентности как компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации – знаний дистанционных технологий, способов визуализации и др., – важность которой продиктована государственными программами. Этот факт обуславливает необходимость

внедрения методической модели формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления при освоении ЭПОУМК.

*Результаты опытно-экспериментальной работы по внедрению методики формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления при освоении ЭПОУМК*

Оценка эффективности методики формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления при освоении ЭПОУМК (*формирующий этап*) проводилась на *контролирующем этапе* опытно-экспериментальной работы.

С целью подтверждения гипотезы исследования, положительной динамики развития составляющих элементов цифровой и медиативной компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации в результате внедрения в образовательный процесс вуза методики формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления при освоении ЭПОУМК на контролирующем этапе в апреле 2021 года и 2022 года на базе Института педагогики, психологии и социологии ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» проводилось диагностическое исследование среди магистрантов психолого-педагогического направления экспериментальных групп с использованием разработанного и апробированного на констатирующем этапе оценочно-диагностического инструментария.

Оценивание эффективности методики формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления при освоении ЭПОУМК в отношении мотивационно-ценностного элемента медиативной и цифровой компетентностей проводилось при помощи методик «Мотивация профессиональной деятельности» (К. Замфир) «Ценностная ориентация личности» (М. Рокич) и эссе «Я бы в медиаторы пошел, чтобы научиться ...».

В отличие от констатирующего этапа опытно-экспериментальной работы появились новые характеристики: стремление личности к познанию в онлайн-медиации, саморазвитию, признанию среди других, проявление интереса к

достижениям в профессиональной сфере, уровень удовлетворенности от профессиональной деятельности, способность к осознанию собственных мотивов, ценностей и оценивания их в соответствии с ключевыми идеями медиативной процедуры.

Обработка результатов тестирования по методике К. Замфира продемонстрировала изменение значимости профессиональной деятельности и необходимости в саморазвитии в положительную сторону (Таблица 32).

Таблица 32 – Результаты оценки мотивационно-ценностного элемента медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации ЭГ и КГ по адаптированной методике «Мотивация профессиональной деятельности К. Замфира» на контролирующем этапе

Группа	Уровень сформированности медиативной и цифровой компетентностей по мотивационному критерию (диапазон соотношения внутренней и внешней мотивации), %		
	низкий (ВОМ > ВПМ > ВМ)	средний (ВМ = ВПМ > ВОМ)	высокий (ВМ > ВПМ > ВОМ)
ЭГ1	0	58	42
ЭГ2	6	50	44
ЭГ3	7	50	43
КГ1	20	60	20
КГ2	10	70	20
КГ3	25	50	25

Положительную динамику по отношению к внутренней и внешней мотивации мы связываем с вовлеченностью студентов в образовательный процесс посредством использования активных и интерактивных методов обучения, освоения дистанционных технологий в профессиональной деятельности и использования практико-ориентированного обучения, которые способствуют интеграции студентов в образовательную среду, позволяют на практике освоить

профессию и почувствовать себя нужным и важным в профессиональной деятельности.

В Таблице 33 и Таблице 34 представлены результаты по итогам прохождения методики С. Рокича «Ценностная ориентация личности».

Таблица 33 – Результаты оценки мотивационно-ценностного элемента медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации ЭГ и КГ по адаптированной методике «Ценностная ориентация личности по теории Рокича» – среднее значение рангов терминальных ценностей на контролирующем этапе

Терминальные ценности, среднее значение	ЭГ1, %	ЭГ2, %	ЭГ3, %	КГ1, %	КГ2, %	КГ3, %
Активная деятельная жизнь	33	29	25	20	40	10
Жизненная мудрость	17	14	13	5	10	8
Здоровье	42	50	44	70	60	83
<b>Интересная работа</b>	<b>58</b>	<b>63</b>	<b>57</b>	45	40	40
Красота природы и искусства	17	13	13	15	20	17
Любовь	33	38	36	50	60	42
Материально обеспеченная жизнь	50	44	43	60	60	67
Наличие хороших и верных друзей	33	38	31	40	60	67
Общественное признание	25	19	19	45	50	50
<b>Познание</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	30	20	33
<b>Продуктивная жизнь</b>	<b>33</b>	<b>31</b>	<b>36</b>	35	20	25
<b>Развитие</b>	<b>50</b>	<b>56</b>	<b>57</b>	40	30	42
Развлечение	17	19	22	60	50	58
Свобода	8	13	13	25	10	17
Счастливая семейная жизнь	67	50	50	45	50	58
<b>Счастье других</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	30	20	25
<b>Творчество</b>	<b>33</b>	<b>38</b>	<b>31</b>	10	10	25
<b>Уверенность в себе</b>	<b>67</b>	<b>56</b>	<b>50</b>	25	30	33



Структура терминальных ценностей экспериментальных групп показывает увеличение приоритетов в сторону познания, развития, продуктивной жизни, уверенности в себе, интересной работы и счастья друга, что очень важно для понимания других людей и проявления толерантного отношения к ним. Помимо вовлечения в творческий процесс, активизации мыслительных способностей через активные методы обучения, на такой результат оказывает влияние тренинговая система обучения, когда педагог полностью «овладевает» вниманием студента и постепенно направляет его знания, умения и навыки на практико-ориентированную среду.

Таблица 34 – Результаты оценки мотивационно-ценностного элемента медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации ЭГ и КГ по адаптированной методике «Ценностная ориентация личности по теории Рокича» – среднее значение рангов инструментальных ценностей – контролирующий этап

Терминальные ценности, среднее значение	ЭГ1, %	ЭГ2, %	ЭГ3, %	КГ1, %	КГ2, %	КГ3, %
Аккуратность	25	25	22	15	10	17
Воспитанность	25	29	29	25	30	25
Высокие запросы	8	13	14	30	40	17
Жизнерадостность	17	19	22	10	30	42
Исполнительность	42	50	25	40	50	42
Независимость	42	43	33	55	60	25
<b>Нетерпимость к недостаткам</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>29</b>	60	70	58
<b>Образованность</b>	<b>83</b>	<b>75</b>	<b>64</b>	50	50	42
Ответственность	33	44	25	30	20	25
Рационализм	17	14	13	5	10	8
<b>Самоконтроль</b>	<b>58</b>	<b>50</b>	<b>43</b>	35	30	17
<b>Смелость</b>	<b>83</b>	<b>63</b>	<b>64</b>	55	30	25
Твердая воля	17	22	13	25	30	42
<b>Терпимость</b>	<b>58</b>	<b>56</b>	<b>57</b>	40	30	25
Честность	8	6	7	15	20	17
<b>Чуткость</b>	<b>42</b>	<b>44</b>	<b>43</b>	10	30	8
Широта взглядов	25	14	14	30	30	25
Эффективность в делах	42	25	22	40	50	42

Диагностика инструментальных ценностей на контролирующем этапе показала взаимосвязь с терминальными ценностями и, как следствие, увеличение

ценностных приоритетов среди экспериментальных групп в отношении образованности, смелости, самоконтроля, чуткости и терпимости, в том числе и терпимости к недостаткам других, как факта развития восстановительной культуры в обществе через использование активных методов обучения и понимание ценности профессиональной деятельности в силу вовлеченности в образовательный процесс и заинтересованности в нем.

Результаты эссе «Я бы в онлайн-медиаторы пошел, чтобы меня научили ...» (Таблица 35) подтверждает положительную динамику в отношении ценностного ориентира студентов – более 80% обучающихся по сравнению с 60% (на констатирующем этапе) представляют значимость дистанционных технологий и важность их применения в процессе образования, профессиональной деятельности. У магистрантов сформировалось представление о сущности процесса онлайн-медиации, значимости медиативной деятельности с применением дистанционных технологий для оперативного разрешения конфликтов. Проявился высокий интерес к изучению онлайн-медиации, развитию в профессиональной деятельности, использованию дистанционных технологий в профессиональной деятельности. Аргументация выбранной профессии и необходимости применения дистанционных технологий в профессиональной деятельности на контролирующем этапе обосновывается более детализировано с применением соответствующего понятийно-категориального аппарата, пониманием возможностей онлайн-медиации и сущности данного направления.



№	Критерии оценивания / компетентность	Низкий уровень, %						Средний уровень, %						Высокий уровень, %					
		ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3	ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3	ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3
	<i>компетентность / средний показатель</i>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>36</b>	<b>43</b>	<b>53</b>	<b>47</b>	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>64</b>	<b>57</b>	<b>44</b>	<b>46</b>
1)	Стремление личности к познанию в информационной сфере	0	0	0	0	0	7	25	25	33	40	50	40	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>67</b>	60	50	53
2)	Интерес к повышению уровня цифровой компетентности.	0	0	0	0	0	7	25	25	33	40	60	51	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>67</b>	60	40	42
3)	Осознает собственные мотивы, ценности, устремления, эмоции и оценивает их соответствие в профессиональной деятельности в цифровой среде.	0	0	0	0	10	7	25	25	42	50	50	51	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>58</b>	50	40	42

Магистранты психолого-педагогического направления экспериментальных групп продемонстрировали достаточно высокие ценностные ориентиры (в два раза выше, чем на констатирующем этапе) в части составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей, в большей степени регулятивно стремясь к познанию в цифровой и медиативной сферах, самосознанию и оценке собственных мотивов, ценностей устремлений и эмоций в соответствии с выбранной профессиональной сферой.

На основе представленных показателей можно констатировать повышенную мотивацию в части освоения профессиональной деятельности с применением дистанционных технологий, стремления к познанию и образованию, активной жизненной позиции, проявления терпимости и смелости, а главное в части осознания и стремления к оценке собственных мотивов, ценностей и эмоций в соответствии с выбранной профессией.

*Выявление динамики показателей формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления в отношении когнитивного и деятельностно-операционного элементов медиативной и цифровой компетентностей на контролирующем этапе*

Оценивание уровня формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления в отношении когнитивного элемента медиативной и цифровой компетентностей проводилось на основе тестов «Онлайн-медиация» и «Оценка уровня информационно-аналитической компетенции» (когнитивный и деятельностно-операционный элементы). Уровень когнитивного элемента цифровой компетентности измерялся на основе теста «Цифровой гражданин».

В Таблице 36 представлены результаты теста «Онлайн-медиация», демонстрирующего преимущественно «высокий» уровень медиативной и цифровой компетентностей в профессиональной деятельности среди представителей экспериментальных групп.

Таблица 36 – Результаты оценки когнитивного элемента медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации ЭГ и КГ на контролирующем этапе – тест «Онлайн-медиация»

Уровень сформированности медиативной компетентности - когнитивный элемент	Уровень «низкий», %						Уровень «средний», %						Уровень «высокий», %					
	ЭК1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3	ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3	ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3
<i>Участники исследования</i>																		
Представление о медиативной деятельности (сущность, механизма, способы, стратегии).	0	0	0	0	10	8	17	25	25	40	40	42	<b>83</b>	<b>75</b>	<b>75</b>	60	50	50
Понимание сущности онлайн-медиации. Знание нормативно-правовой базы процедуры онлайн-медиации.	8	19	14	25	30	42	17	12	11	50	40	25	<b>75</b>	<b>69</b>	<b>75</b>	25	30	33
Знание видов онлайн-инструментов и их сущностных характеристик, рисков и возможностей онлайн-медиации ( <i>цифровая компетентность</i> ).	17	19	14	25	40	42	8	12	11	50	30	25	<b>75</b>	<b>69</b>	<b>75</b>	25	30	33

Уровень сформированности медиативной компетентности - когнитивный элемент	Уровень «низкий», %						Уровень «средний», %						Уровень «высокий», %					
	ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3	ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3	ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3
<i>Участники исследования</i>																		
Знания тактик и приемов межличностного взаимодействия и психологического воздействия, навыков осознанного построения процесса коммуникации.	8	6	7	25	30	8	9	13	18	15	20	34	<b>83</b>	<b>81</b>	<b>75</b>	60	50	58
<b>Средний показатель:</b>	8	10	9	18	27	25	13	16	16	39	33	32	<b>79</b>	<b>74</b>	<b>75</b>	43	40	43

Результативность электронного профессионального-ориентированного учебно-методического комплекса подтверждается результатами теста «Цифровой гражданин» (Рисунок 37) – уровень когнитивного элемента цифровой компетентности как компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации в два раза выше у представителей экспериментальной группы.

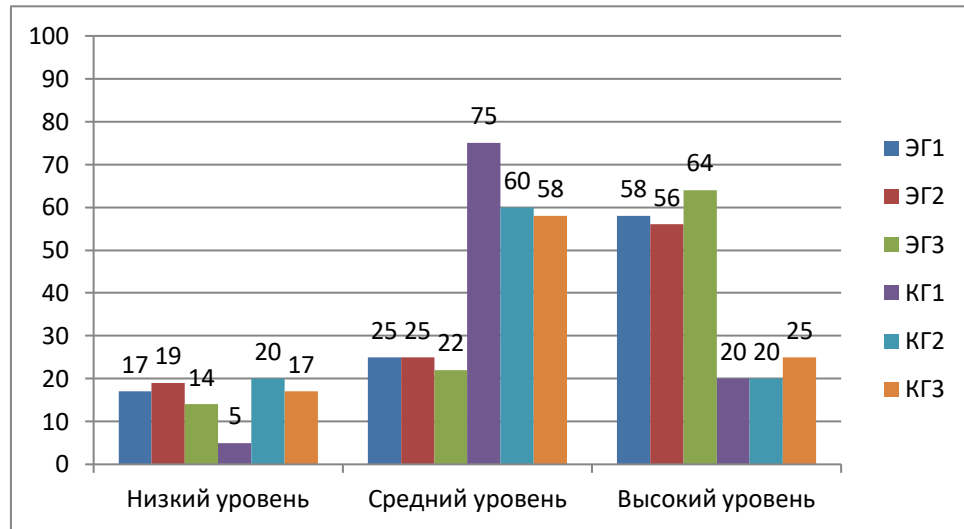


Рисунок 37 – Результаты оценки когнитивного элемента цифровой компетентности как компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации ЭГ и КГ на контролирующем этапе – тест «Цифровой гражданин»

Наиболее высокие показатели зафиксированы в части создания цифрового контента и коммуникативной грамотности в цифровой среде. Повысились знания в части цифровой грамотности.

Магистранты экспериментальных групп продемонстрировали преимущественно высокий показатель владения когнитивным элементом медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации, повысив уровень знаний в части приемов и тактик медиативной процедуры, построении коммуникационного процесса, нормативно-правой базы, сущности онлайн-медиации и использовании онлайн-инструментов на разных этапах конфликта. Представители контрольных групп показали преимущественно «средний» уровень владения вышеуказанными



компетентностями с преобладающим показателем в отношении знаний, умений и навыков медиативной деятельности в традиционном понимании.

*Оценка уровня деятельностно-операционного элемента в отношении формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления на контролирующем этапе осуществлялась по следующим методикам:*

Тесты «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС), «Оценка коммуникативной компетентности» (по В.В. Бойко), «Оценка эмоционального интеллекта» (по Н. Холлу) и «Шкала эмоциональной стабильности – нестабильности (нейротизма)» (по Г. Айзенка) продемонстрировали в большей степени «высокий» уровень коммуникативной и организационно-управленческой компетенций – умение понимать других людей, управлять собственными эмоциями и эмоциями других людей.

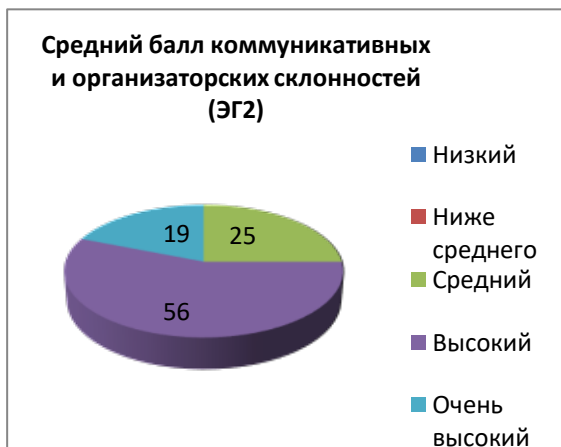
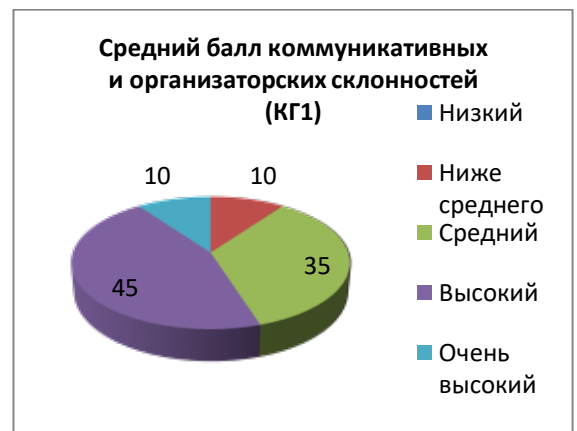




Рисунок 38 – Результаты оценки деятельностно-операционного элемента медиативной компетентности ЭГ и КГ на контролирующем этапе – тест «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС)

Результаты проведенного тестирования (Рисунок 38) на контролирующем этапе демонстрируют «высокий» уровень коммуникативных и организаторских склонностей ЭГ. Однако показатели магистрантов ЭГ преобладают на «высоком» уровне – ЭГ1 – 75%, ЭГ2 – 75%, ЭГ3 – 78%, КГ1 – 55%, КГ2 – 60%, КГ3 – 41%.

Тест «Оценка коммуникативной толерантности» (по В.В. Бойко) показывает преимущественно высокий уровень (в 2 раза выше, чем в контрольных группах) толерантности, терпимость к интересам, мировоззрению и поведению других людей среди магистрантов экспериментальных групп, что напрямую коррелирует с основными характеристиками медиатора (Рисунок 39).

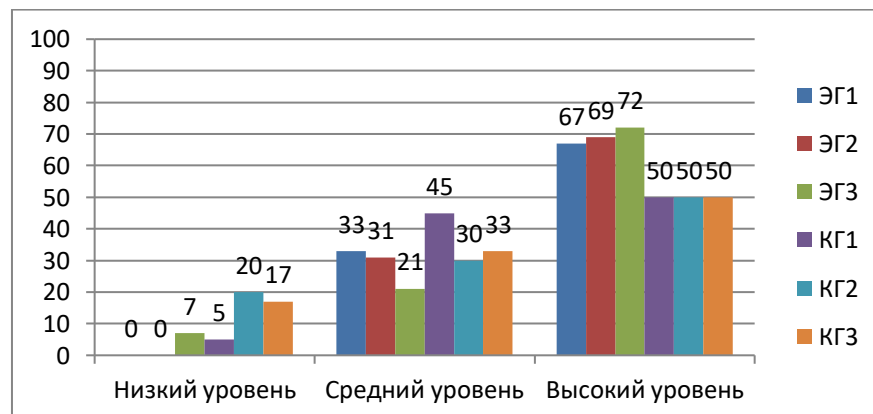


Рисунок 39 – Результаты оценки деятельностно-операционного элемента медиативной компетентности ЭГ и КГ на контролирующем этапе – тест «Оценка коммуникативной толерантности» (по В.В. Бойко)

Согласно методике Н. Холла, оценивающей эмоциональную составляющую (деятельностно-операционный элемент медиативной компетентности), магистранты экспериментальных групп на контролирующем этапе продемонстрировали преимущественно «высокий» уровень эмоционального интеллекта – эмпатию, эмоциональную осведомленность. Показатель «управление своими эмоциями» повысился до «среднего» уровня, а показатель «управление эмоциями других людей» – до «высокого» уровня (Рисунок 40).

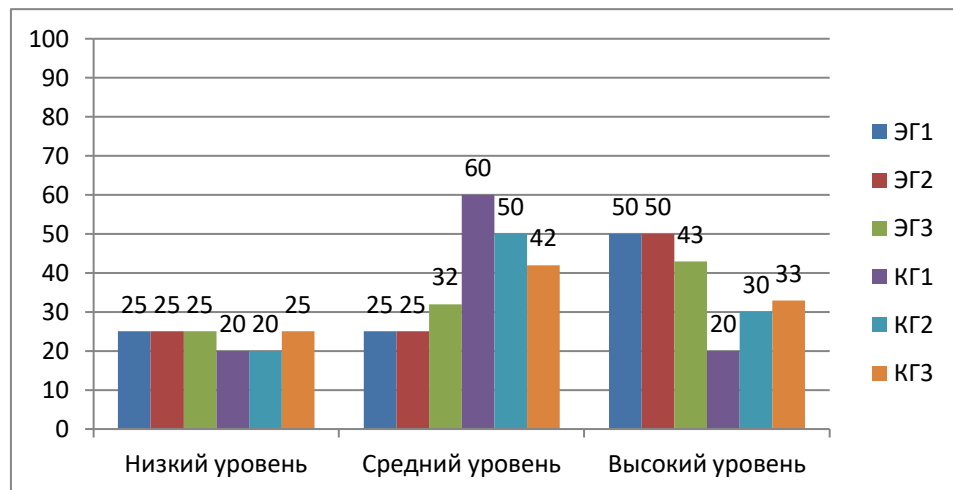


Рисунок 40 – Результаты оценки деятельностно-операционного элемента медиативной компетентности ЭГ и КГ на контролирующем этапе по методике «Оценка уровня эмоционального интеллекта (Н. Холл)

В то же время «Шкала эмоциональной стабильности – нестабильности (нейротизма)» (по Г. Айзенка) демонстрирует преимущественно «высокий» уровень эмоциональной стабильности магистрантов экспериментальных групп и «средний» уровень представителей контрольных групп (Рисунок 41) – деятельностно-операционный элемент медиативной компетентности. При этом показатели «высокого» уровня увеличились в два раза по сравнению с констатирующим этапом, показывая улучшенные результаты в умении сдерживать собственные эмоции.

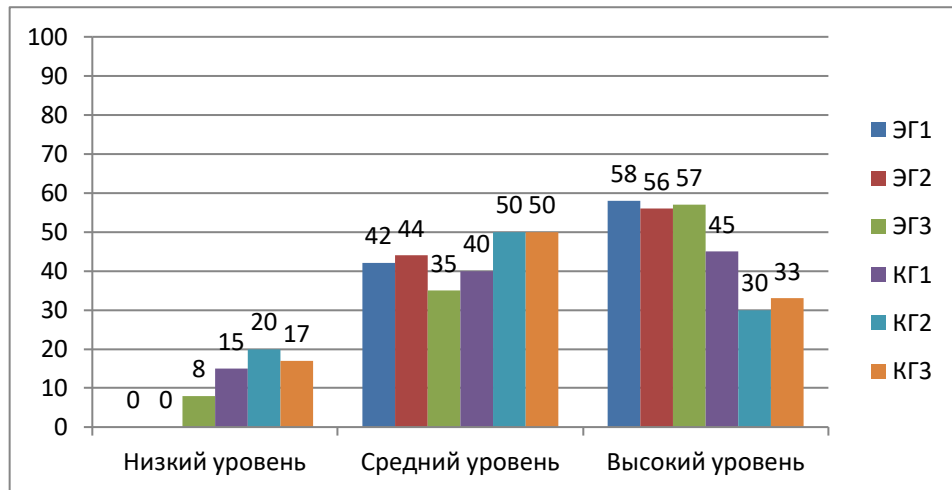


Рисунок 41 – Результаты оценки деятельностно-операционного элемента медиативной компетентности ЭГ и КГ на контролирующем этапе по методике «Шкала эмоциональной стабильности – нестабильности (нейротизма)» (по Г. Айзенка)

В рамках кейсового задания (Таблица 37), оценивающего уровень развития деятельностно-операционного элемента медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации, магистранты экспериментальных групп проявили «высокий» уровень медиативной компетентности, демонстрируя высокие показатели в части осознания собственных эмоций и эмоций других людей, владения навыками управления собственными эмоциями и эмоциями других людей (эмоциональная компетенция), обработке и систематизации данных при профилактировании и разрешении конфликтов и самостоятельном осуществлении медиативной процедуры (медиативная компетенция).

При этом «средний» уровень показан в части аналитического мышления при разрешении конфликтогенных ситуаций повышенной сложности (информационно-аналитическая компетенция), а также планировании, организации и проведении процедуры посредничества (организационно-управленческая компетенция).

Повысился уровень и цифровой компетентности как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации в отношении владения дистанционными технологиями в медиативной сфере – преимущественно «средний» уровень, и в три раза увеличились показатели высокого уровня.



при разрешении	17	13	7	5	20	17	<b>41</b>	<b>43</b>	<b>50</b>	65	60	66	<b>42</b>	<b>44</b>	<b>43</b>	30	20	17
<b>Уровень сформированности медиативной и цифровой компетентностей по деятельностно-операционному критерию</b>	<b>Уровень «низкий», %</b>						<b>Уровень «средний», %</b>						<b>Уровень «высокий», %</b>					
<i>Участники исследования</i>	<b>ЭГ1</b>	<b>ЭГ2</b>	<b>ЭГ3</b>	<b>КГ1</b>	<b>КГ2</b>	<b>КГ3</b>	<b>ЭГ1</b>	<b>ЭГ2</b>	<b>ЭГ3</b>	<b>КГ1</b>	<b>КГ2</b>	<b>КГ3</b>	<b>ЭГ1</b>	<b>ЭГ2</b>	<b>ЭГ3</b>	<b>КГ1</b>	<b>КГ2</b>	<b>КГ3</b>
конфликтогенных ситуаций повышенной сложности ( <i>медиативная компетентность</i> ).																		
Планирует, организует и проводит процедуру посредничества ( <i>медиативная компетентность</i> ).	17	13	7	5	20	17	<b>41</b>	<b>53</b>	<b>50</b>	65	70	58	<b>42</b>	<b>44</b>	<b>43</b>	30	10	25
Умело коммуницирует с людьми, применяя различные психологические и коммуникативные тактики и приемы ( <i>медиативная</i>	0	13	7	0	20	17	25	12	18	35	30	33	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>75</b>	65	50	50

<i>компетентность).</i>																			
<b>Уровень сформированности медиативной и цифровой компетентностей по деятельностно-операционному критерию</b>	<b>Уровень «низкий», %</b>						<b>Уровень «средний», %</b>						<b>Уровень «высокий», %</b>						
<i>Участники исследования</i>	<b>ЭГ1</b>	<b>ЭГ2</b>	<b>ЭГ3</b>	<b>КГ1</b>	<b>КГ2</b>	<b>КГ3</b>	<b>ЭГ1</b>	<b>ЭГ2</b>	<b>ЭГ3</b>	<b>КГ1</b>	<b>КГ2</b>	<b>КГ3</b>	<b>ЭГ1</b>	<b>ЭГ2</b>	<b>ЭГ3</b>	<b>КГ1</b>	<b>КГ2</b>	<b>КГ3</b>	
Осознает собственные эмоции и эмоции других людей, управляя ими ( <i>медиативная компетентность</i> ).	0	6	7	0	5	8	25	25	18	35	45	50	75	69	75	65	50	42	
<b>Средний показатель:</b>	6	7	5	6	21	21	35	34	36	46	46	44	59	59	59	48	33	35	

Также на контролирующем этапе проводилось тестирование, направленное на выявление аналитического мышления, знаний назначения офисных программных продуктов, способов организации работы с текстом, базовых сервисов и приемов работы в сети Интернет, сущности работы с электронной почтой, поисковыми системами, являющимися частью медиативной и цифровой компетентностей (Таблица 38).



Таблица 38 – Результаты оценки когнитивного и деятельностно-операционного элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации по итогам теста «Оценка информационно-аналитической компетентности» на контролирующем этапе

Уровень сформированности информационно-аналитической компетенции по когнитивному и деятельностно-операционному критериям	Уровень «низкий», %						Уровень «средний», %						Уровень «высокий», %					
	ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3	ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3	ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3
<i>Участники исследования</i>							<b>1</b>											
Понимание сущности информационной деятельности. Знание офисных программных продуктов, базовых сервисов и приемов работы в цифровой среде, способов работы с текстом.	8	13	14	25	30	25	67	63	64	50	50	50	25	24	22	25	20	25
Умение создавать таблицы, диаграммы и презентации, работать с данными, применять функции	17	13	14	25	30	33	41	43	43	40	40	42	42	44	43	35	30	25

Уровень сформированности информационно-аналитической компетенции по когнитивному и деятельностно-операционному критериям	Уровень «низкий», %						Уровень «средний», %						Уровень «высокий», %					
	ЭГ 1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3	ЭГ 1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3	ЭГ1	ЭГ2	ЭГ3	КГ1	КГ2	КГ3
<i>Участники исследования</i>																		
Способность обрабатывать данные (аналитическое мышление)	8	6	14	15	30	25	59	56	43	55	40	50	33	38	43	30	30	25
<b>Средний показатель:</b>	11	11	14	22	30	27	56	54	50	48	43	48	33	35	36	30	27	25

Так, магистранты экспериментальных групп обладают преимущественно «средним» уровнем информационно-аналитической компетенции. При этом большее количество магистрантов научились применять знания и навыки информационно-аналитической компетенции на практике, анализировать ситуации.

*Выявление динамики показателей формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления в отношении рефлексивно-личностного элемента медиативной и цифровой компетентностей на контролирующем этапе*

Рефлексивно-личностный элемент медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации на контролирующем этапе оценивался на основе методики «Опросник рефлексивности» (А.В. Карпов), представленной на Рисунке 42.

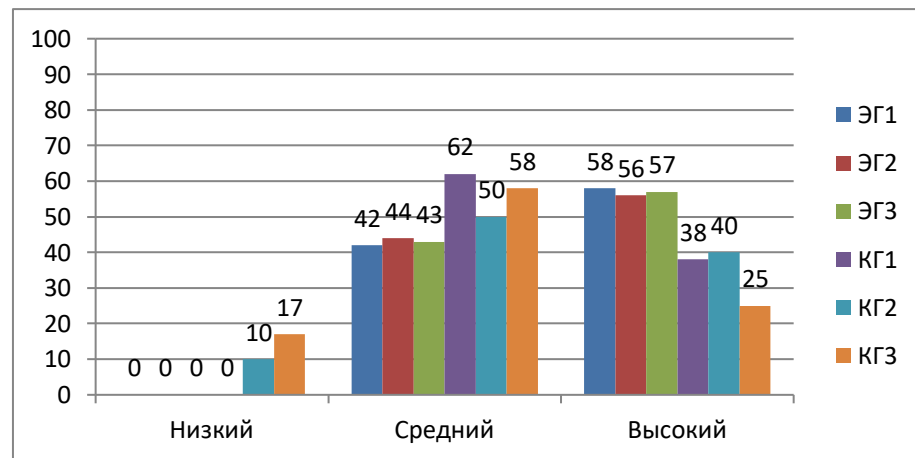


Рисунок 42 – Результаты оценки рефлексивно-личностного элемента медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации ЭГ и КГ по методике «Опросник рефлексивности» на контролирующем этапе (А.В. Карпов)

Результаты контролирующего этапа демонстрируют преимущественно «высокий» уровень способности к самоанализу, анализу собственных мотивов и действий у магистрантов экспериментальных групп и преимущественно «средний» уровень у представителей контрольных групп.

*Выявление динамики показателей формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления в отношении оценочно-результативного элемента медиативной и цифровой компетентностей на контролирующем этапе*

Для оценки уровня оценочно-результативного элемента медиативной компетентности применялась методика В.И. Моросановой «Стиль саморегуляции поведения». По результатам контролирующего этапа магистранты экспериментальных групп продемонстрировали более «высокий» уровень регуляторных процессов в части планирования, моделирования, программирования деятельности, оценки результатов и проявления таких свойств как самостоятельность и гибкость в отличие от контролирующих групп (Рисунок 43).

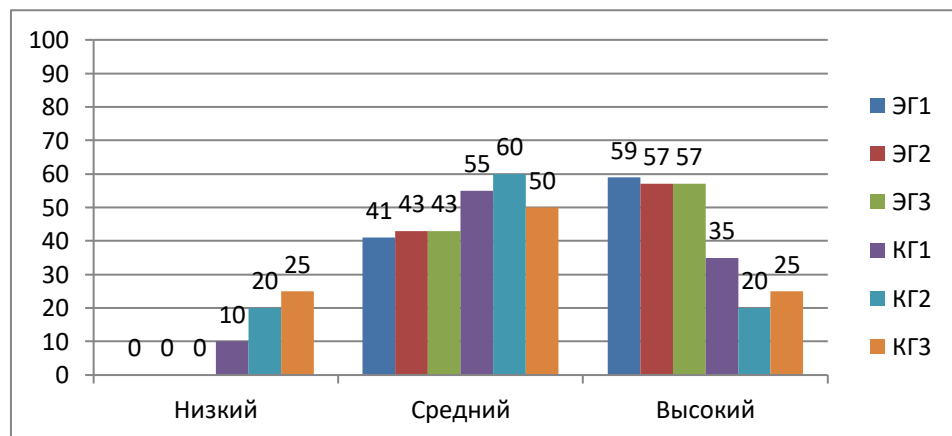


Рисунок 43 – Результаты оценки оценочно-результативного элемента медиативной компетентности по методике В.И. Моросановой на контролирующем этапе

Уровень оценочно-результативного элемента цифровой компетентности как компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации рассматривался в соответствии с заданием «Оценка результативности выбора дистанционных технологий при разрешении конфликта» (на основе кейсового задания) – Рисунок 44.

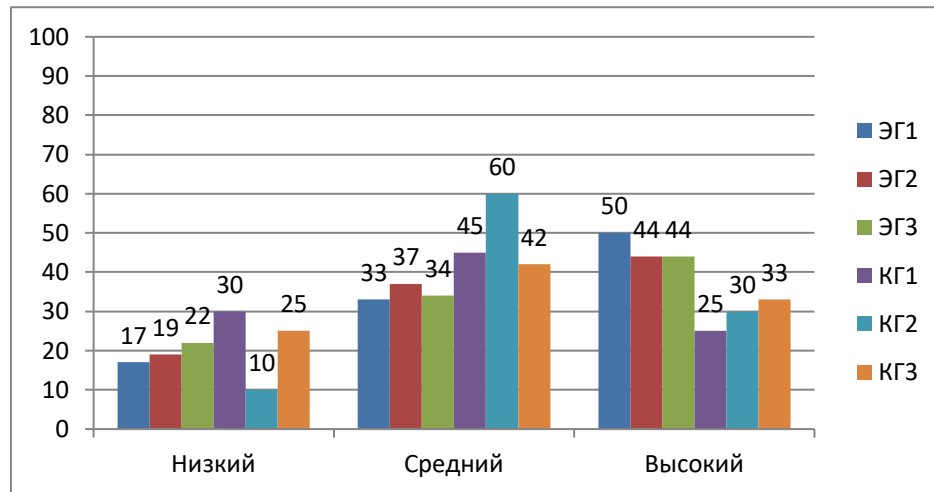


Рисунок 44 – Результаты оценки оценочно-результативного элемента цифровой компетентности как компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации ЭГ и КГ по итогам задания «Оценка результативности выбора дистанционных технологий при разрешении конфликта» (на основе кейсового задания) на контролирующем этапе

Магистранты экспериментальных групп продемонстрировали преимущественно «высокий» уровень умения оценивать собственные результаты – «высокий» уровень показали 46% магистрантов ЭГ, а контрольных групп – 29%.

В Таблице 39 и Таблице 40 представлены основные результаты уровня сформированности медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации контрольных и экспериментальных групп на контролирующем этапе после внедрения методики формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления при освоении ЭПОУМК. Расчет показателей производился на основе среднестатистических данных в процентном соотношении, полученных в ходе ранее представленных методик.

Таблица 39 – Результаты исследования уровня сформированности составляющих элементов медиативной компетентности экспериментальных и контрольных групп (вторичный замер)

Группа	Доля группы, обладающая уровнем сформированности элементов медиативной компетентности, %		
	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
	<i>мотивационно-ценностный элемент:</i>		
ЭГ1	0	42	58
ЭГ2	4	39	57
ЭГ3	3	39	58
КГ1	10	55	35
КГ2	6	62	32
КГ3	16	50	34
	<i>когнитивный элемент:</i>		
ЭГ1	6	14	80
ЭГ2	8	17	75
ЭГ3	7	18	75
КГ1	17	35	48
КГ2	23	33	44
КГ3	19	34	47
	<i>деятельностно-операционный элемент:</i>		
ЭГ1	6	36	58
ЭГ2	6	36	58
ЭГ3	11	30	59
КГ1	11	47	42
КГ2	20	41	39
КГ3	16	46	38
	<i>рефлексивно-личностный элемент:</i>		
ЭГ1	0	42	58
ЭГ2	0	44	56
ЭГ3	0	43	57
КГ1	0	62	38
КГ2	10	50	40
КГ3	17	58	25
	<i>оценочно-результативный элемент:</i>		
ЭГ1	0	41	59
ЭГ2	0	43	57
ЭГ3	0	43	57
КГ1	10	55	35
КГ2	20	60	20
КГ3	25	50	25

В ходе опытно-экспериментальной работе на контролирующем этапе после внедрения методики формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления при освоении ЭПОУМК зафиксированы

значимые изменения – в экспериментальных группах по всем критериям практически в два раза повысился уровень составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей.

В экспериментальной группе повысились показатели по следующим составляющим: стремление к познанию в медиативной сфере с использованием дистанционных технологий, саморазвитию и признанию, ценностное понимание собственных мотивов, эмоций, стремление к самосознанию в соответствии с ключевыми идеями профессиональной деятельности. Когнитивный элемент продемонстрирован «высоким» уровнем медиативной компетентности в части понимания сущности медиативной и информационной деятельности.

«Высокого» показателя достиг деятельностно-операционный элемент в части самостоятельного планирования и организации медиативного процесса, использования коммуникативных тактик и приемов в медиации в независимости от ситуативных, социальных и внеязыковых факторов, выражения толерантности по отношению к другим людям. Эмоциональный уровень, выражающийся в управлении собственными эмоциями и эмоциями других людей и умении использовать навыки информационно-коммуникативной работы, находится преимущественно на «высоком» уровне.

В свою очередь показатели рефлексивно-личностного элемента ЭГ увеличились в три раза по отношению к констатирующему этапу. Студенты продемонстрировали «высокий» уровень стремления к самоанализу, саморазвитию, познанию в медиативной сфере. При этом продемонстрировали и «высокие» результаты оценочно-результативного элемента, регулятивно оценивая собственные медиативные знания и умения, эффективно профилактируя и разрешая конфликтные ситуации, применяя традиционные технологии и дистанционные.

Таблица 40 – Результаты исследования уровня сформированности составляющих элементов цифровой компетентности как компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации экспериментальных и контрольных групп (вторичный замер)

Группа	Доля группы, обладающая уровнем сформированности элементов цифровой компетентности, %		
	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
	<i>мотивационно-ценностный элемент:</i>		
ЭГ1	0	42	58
ЭГ2	3	37	60
ЭГ3	4	42	54
КГ1	10	52	38
КГ2	6	62	32
КГ3	16	48	36
	<i>когнитивный элемент:</i>		
ЭГ1	14	33	53
ЭГ2	17	33	50
ЭГ3	14	32	54
КГ1	18	58	24
КГ2	30	47	23
КГ3	28	44	28
	<i>деятельностно-операционный элемент:</i>		
ЭГ1	13	45	42
ЭГ2	9	47	44
ЭГ3	11	46	43
КГ1	27	40	33
КГ2	35	40	25
КГ3	37	38	25
	<i>рефлексивно-личностный элемент:</i>		
ЭГ1	0	42	58
ЭГ2	0	44	56
ЭГ3	0	43	57
КГ1	0	62	38
КГ2	10	50	40
КГ3	17	58	25
	<i>оценочно-результативный элемент:</i>		
ЭГ1	17	33	50
ЭГ2	19	37	44
ЭГ3	22	34	44
КГ1	30	45	25
КГ2	10	60	30
КГ3	25	42	33

На контролирующем этапе магистранты экспериментальных групп продемонстрировали преимущественно «высокий» уровень цифровой



компетентности как компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации, магистранты контрольных групп – «средний» уровень.

Так, на контролирующем этапе зафиксирован повышенный интерес к саморазвитию, самопознанию в информационно-коммуникативной среде, осознанию ценностей использования дистанционных технологий в профессиональной сфере (мотивационно-ценностный элемент медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации).

Когнитивный элемент ЭГ находится на «высоком» уровне. Магистранты продемонстрировали «высокий» уровень знаний онлайн-инструментов и их существенных характеристик, рисков и возможностей функционирования в цифровом пространстве и «средний» уровень в части понимания сущности информационной деятельности, знания офисных программных продуктов, базовых сервисов и приемов работы в цифровой среде, способов работы с текстом.

Показан «средний» уровень деятельностно-операционного элемента цифровой компетентности как компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации, при этом показатель высокого уровня увеличился в два раза.

В свою очередь показатели рефлексивно-личностного элемента медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации увеличились в три раза – магистранты продемонстрировали навыки стремления к самоанализу, саморазвитию, познанию. При этом продемонстрировали высокие результаты, регулятивно оценивая собственные медиативные знания и умения, эффективно профилактируя и разрешая конфликтные ситуации, применяя традиционные и дистанционные технологии – оценочно-результативный элемент медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации.

Рисунок 45 и Рисунок 46 демонстрируют среднее значение результатов уровня сформированности составляющих элементов медиативной и цифровой

компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации групп ЭГ1-4 и КГ-4.

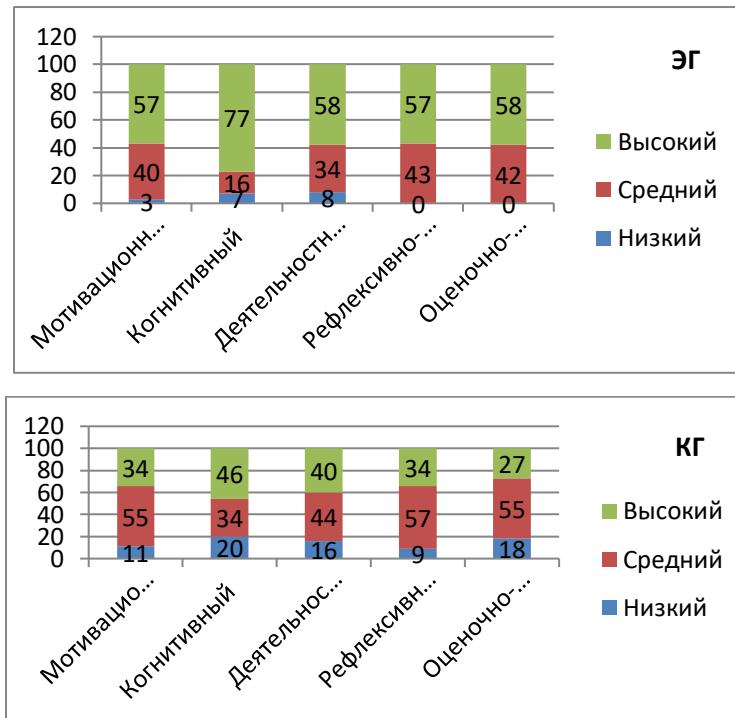


Рисунок 45 – Результаты уровня сформированности составляющих элементов медиативной компетентности ЭГ, КГ на контролирующем этапе (среднее значение)

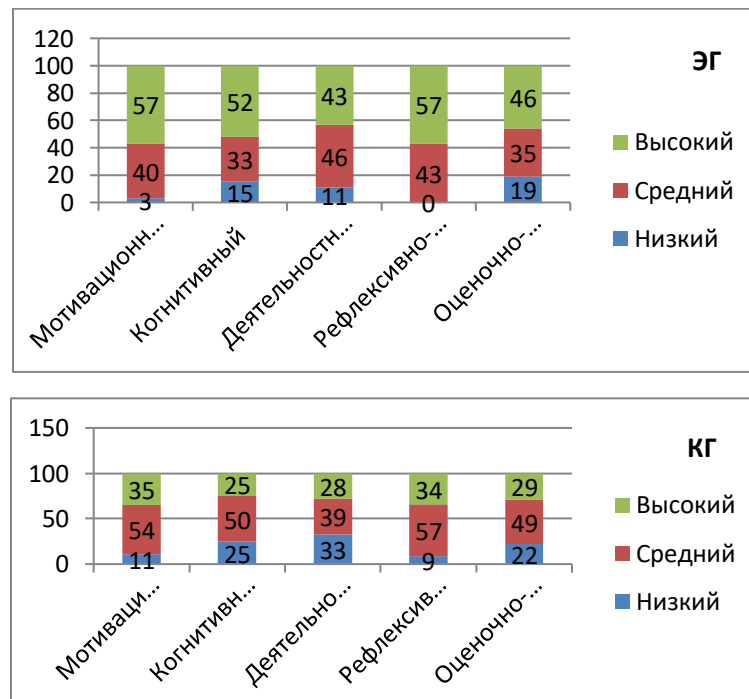
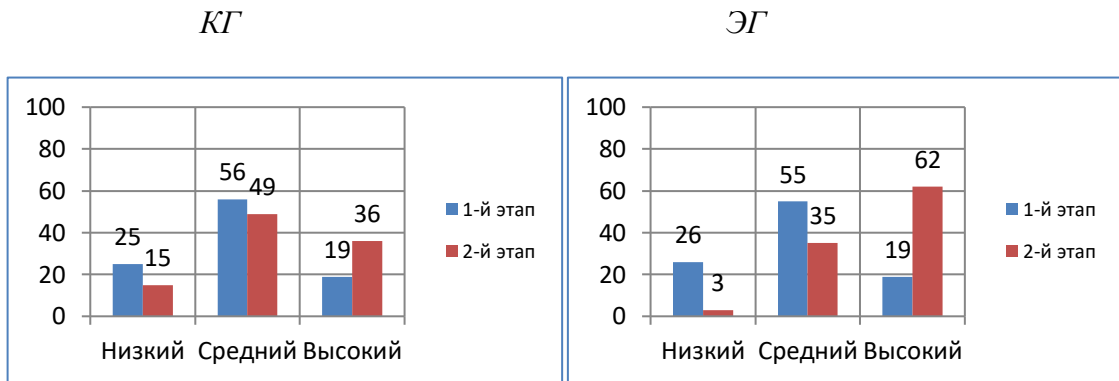


Рисунок 46 – Результаты уровня сформированности цифровой компетентности как компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации ЭГ, КГ на контролирующем этапе (среднее значение)

На рисунке 47 представлена динамика изменений уровней сформированности медиативной и цифровой компетентностей после внедрения методики формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления средствами ЭПОУМК (2-й этап) в процентном соотношении.

#### Медиативная компетентность



#### Цифровая компетентность

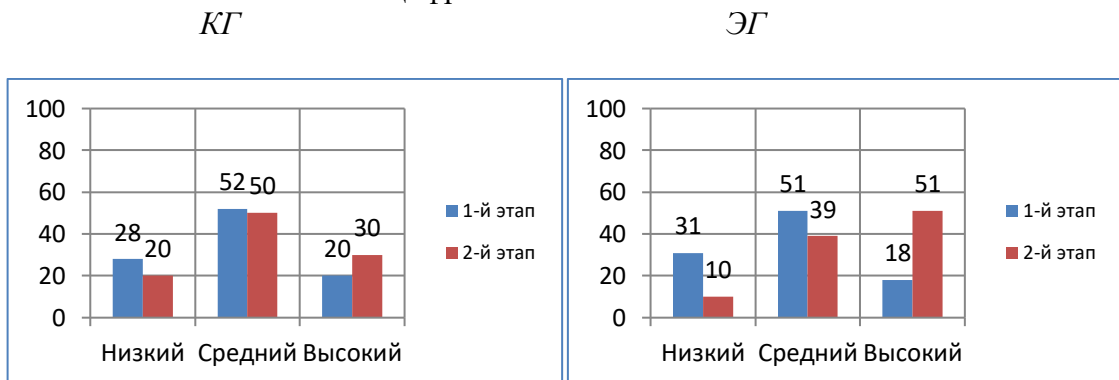


Рисунок 47 – Динамика формирования медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации ЭГ и КГ

Как можно видеть, в экспериментальной группе магистрантов высокий уровень медиативной компетентности увеличился на 43%, низкий уменьшился на 23%. Высокий уровень цифровой компетентности как компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации повысился на 33%, а низкий уменьшился на 21%. В то время как высокие показатели магистрантов контрольных групп в отношении медиативной компетентности увеличились всего на 17%, а цифровой как компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации – на 10%. При этом низкий уровень медиативной

компетентности уменьшился всего на 10%, а цифровой как компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации – на 8%.

В частности, на контролирующем этапе в ЭГ зафиксирован повышенный интерес к саморазвитию, самопознанию в информационно-коммуникативной среде, осознанию ценностей использования дистанционных технологий в профессиональной сфере (мотивационно-ценностная составляющая). Продемонстрирован «высокий» уровень знаний онлайн-инструментов и их существенных характеристик, рисков и возможностей функционирования в цифровом пространстве и «средний» уровень в части понимания сущности информационной деятельности, знания офисных программных продуктов, базовых сервисов и приемов работы в цифровой среде (когнитивная составляющая). Показан преимущественно «средний» уровень деятельностно-операционного элемента цифровой компетентности как компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации, продемонстрированы навыки стремления к самоанализу, саморазвитию, познанию (рефлексивно-личностная составляющая) и высокие результаты в части регулятивной оценки собственных медиативных знаний, умений и навыков в профессиональной среде (оценочно-результативная составляющая).

В ходе проведения контролирующего этапа опытно-экспериментальной работы была выполнена статистическая обработка полученных данных на основе использования метода «Парный двухвыборочный t-тест для средних» по распределению Стьюдента. В Таблицах 41 и 42 представлены результаты значений сформированности медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации по преобладающему уровню – «высокий».

Таблица 41 – Расчет и результаты расчета значимости показателей сформированности составляющих элементов медиативной компетентности магистрантов психолого-педагогического направления ЭГ и КГ с помощью автоматического расчета t-критерия (по распределению Стьюдента) – контролирующий этап

Критерий	Выборки		Отклонения от среднего		Квадраты отклонений	
	В.1	В.2	В.1	В.2	В.1	В.2
Мотивационно-ценностный	57	34	-4.4	-2.2	19.36	4.84
Когнитивный	77	46	15.6	9.8	243.36	96.04
Деятельностно-операционный	58	40	-3.4	3.8	11.56	14.44
Рефлексивно-личностный	57	34	-4.4	-2.2	19.36	4.84
Оценочно-результативный	58	27	-3.4	-9.2	11.56	84.64
Суммы:	307	181	0	-0	305.2	204.8
Среднее:	61.4	36.2				

Результат:  $t_{Эмп} = 5$ .

По таблице уровней значимости t – критерия по распределению Стьюдента: для  $P \leq 0,05$   $t_{кр} = 2,31$ ; для  $P \leq 0.01$   $t_{кр} = 3,36$ . Рисунок 48 демонстрирует ось значимости для наших показателей.

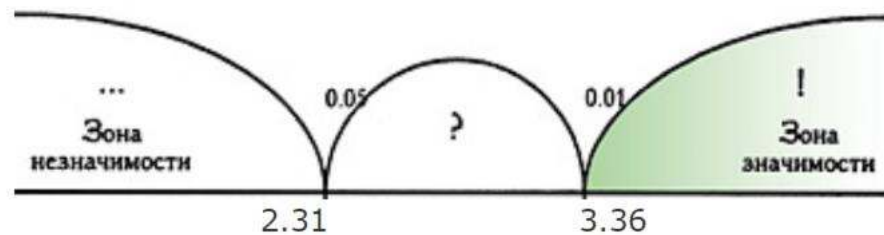


Рисунок 48 – Ось значимости (оценка уровня составляющих элементов медиативной компетентности)

Полученное эмпирическое значение  $t$  (5) находится в зоне значимости. Именно поэтому можно утверждать эффективность внедрения научно-обоснованной методики формирования готовности к онлайн-медиации

магистрантов психолого-педагогического направления при освоении ЭПОУМК для повышения уровня медиативной компетентности.

Таблица 42 – Расчет и результаты расчета значимости показателей сформированности составляющих элементов цифровой компетентности как компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления ЭГ и КГ с помощью автоматического расчета t-критерия (по распределению Стьюдента) на контролирующем этапе

Критерий	Выборки		Отклонения от среднего		Квадраты отклонений	
	В.1	В.2	В.1	В.2	В.1	В.2
Мотивационно-ценностный	57	35	6	4.8	36	23.04
Когнитивный	52	25	1	-5.2	1	27.04
Деятельностно-операционный	43	28	-8	-2.2	64	4.84
Рефлексивно-личностный	57	34	6	3.8	36	14.44
Оценочно-результативный	46	29	-5	-1.2	25	1.44
Суммы:	255	151	0	0	162	70.8
Среднее:	51	30.2				

Результат:  $t_{Эмп} = 6.1$ .

По таблице уровней значимости t – критерия по распределению Стьюдента: для  $P \leq 0,05$   $t_{кр} = 2,31$ ; для  $P \leq 0.01$   $t_{кр} = 3,36$ . Рисунок 47 демонстрирует ось значимости для наших показателей.

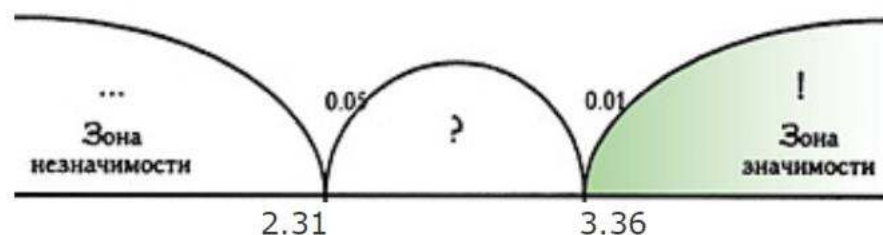


Рисунок 49 – Ось значимости (оценка уровня составляющих элементов цифровой компетентности как компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации)

Полученное эмпирическое значение  $t$  (6.1) находится в зоне значимости. Именно поэтому можно утверждать эффективность внедрения научно-обоснованной методики формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления при освоении ЭПОУМК для повышения уровня цифровой компетентности как компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации.

Следовательно, внедрение в образовательный процесс научно-обоснованной и разработанной методики формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления, направленной на формирование, развитие и оценку составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации, подтвердило свою результативность.

Таким образом, оценка результатов на контролирующем этапе опытно-экспериментальной работы, зафиксировавшая высокий уровень медиативной и цифровой компетентностей у магистрантов психолого-педагогического направления экспериментальных групп после внедрения методики формирования готовности к онлайн-медиации, позволяет признать выдвинутую гипотезу доказанной.

## Выводы по главе 2

Вторая глава диссертационного исследования посвящена экспериментальной проверке эффективности разработанной методики формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления при освоении ЭПОУМК.

Разработана методическая модель формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления, включающая электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс, состоящий из нормативного, учебного и методического блоков, на основе которых осуществляется педагогический процесс, направленный на формирование, развитие и оценку медиативной и цифровой компетентностей в соответствии с критериальными уровнями.

Разработан диагностический комплекс, позволяющий оценить уровень готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления и включающий валидные психолого-педагогические методики, тесты, эссе и кейсовые задания, оценивающие мотивацию и ценность профессиональной деятельности, эмпатию, рефлексивность, способность к самооценке, интеграции медиативной и цифровой компетентностей, организационно-управленческие, эмоциональные и коммуникативные качества личности.

На этапе разработки методики опытно-экспериментальной работы исследования были определены целевые и содержательные составляющие, контингент участников педагогического исследования, обоснован и наполнен оценочно-диагностический инструментарий и произведена обработка результатов педагогического исследования при помощи среднего значения в процентном соотношении

Содержание опытно-экспериментальной работы (*формирующий этап*) продиктовано внедрением в образовательный процесс вуза научно-обоснованной



и разработанной методики формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления.

Внедрение методической модели использования ЭПОУМК по онлайн-медиации, включающего нормативный, учебный и методический блоки, ориентированного на принципы модульности, практико-ориентированности, системности, активности, наглядности, самостоятельности и направленного на развитие составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей, проводилось на базе Института педагогики, психологии и социологии Сибирского федерального университета в три этапа среди магистрантов, обучающихся по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (84 человека).

В рамках исследования проведен анализ динамики уровня сформированности составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации в экспериментальных группах.

Опытно-экспериментальная работа включала в себя три этапа: на констатирующем и контролирующем этапах проводились контрольные замеры, на формирующем осуществлялся процесс подготовки к онлайн-медиации.

1. Констатирующий этап включал проектирование методической модели использования ЭПОУМК как средства формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления, разработку оценочно-диагностического инструментария, методики, формирование контрольных и экспериментальных групп, обоснование их однородности и проведение оценки начального уровня сформированности составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации на входе ОЭР в контрольной и экспериментальной группах (ЭГ1-4, КГ1-4).

2. Формирующий этап был направлен на реализацию разработанной методической модели использования электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса как средства формирования

готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления.

3. Контролирующий этап представляет обработку и сравнительный анализ результатов ОЭР, формулирование выводов.

На контролирующем этапе в экспериментальной группе зафиксирован повышенный интерес к саморазвитию, самопознанию в информационно-коммуникативной среде, осознанию ценностей использования дистанционных технологий в профессиональной сфере (мотивационно-ценностная составляющая). Продемонстрирован «высокий» уровень знаний онлайн-инструментов и их сущностных характеристик, рисков и возможностей функционирования в цифровом пространстве и «средний» уровень в части понимания сущности информационной деятельности, знания офисных программных продуктов, базовых сервисов и приемов работы в цифровой среде (когнитивная составляющая). Показан преимущественно «средний» уровень деятельностно-операционного элемента цифровой компетентности как компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации, продемонстрированы навыки стремления к самоанализу, саморазвитию, познанию (рефлексивно-личностная составляющая) и высокие результаты в части регулятивной оценки собственных медиативных знаний, умений и навыков в профессиональной среде (оценочно-результативная составляющая).

Эффективность внедрения разработанной методики формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления при освоении ЭПОУМК подтверждена с помощью метода «Парный двухвыборочный t-тест для средних» по распределению Стьюдента.

Таким образом, оценка результатов на контролирующем этапе опытно-экспериментальной работы, зафиксировавшая высокий уровень медиативной и цифровой компетентностей у магистрантов психолого-педагогического направления экспериментальных групп после внедрения методики формирования готовности к онлайн-медиации, позволяет признать выдвинутую гипотезу доказанной.

Исходя из того, что в контрольной и экспериментальной группах подготовка магистрантов психолого-педагогического направления осуществлялась в рамках одних и тех же дисциплин учебного плана ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет», мы пришли к выводу, что более высокие результаты в экспериментальной группе обусловлены дидактическим потенциалом разработанного и реализованного нами электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса по онлайн-медиации, ориентированного на формирование готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления и, как следствие, развитие составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В заключении подведены **итоги** и сформулированы **выводы**, которые представлены в обобщенном варианте.

1. *Выявлена* проблема недостаточной разработанности теоретико-методологического обоснования методики формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления и *определены* возможности использования медиативного подхода в снижении конфликтности и формировании безопасной образовательной среды.

2. *Установлено*, что готовность к онлайн-медиации определяется способностью к интеграции медиативной и цифровой компетентностей, структурно представленных мотивационно-ценностным, когнитивным, деятельностно-операционным, рефлексивно-личностным, оценочно-результативным элементами и определяющихся как осознанное осуществление профессиональной деятельности в условиях информатизации общества, использование интеграции вышеназванных компетентностей в зависимости от специфики конфликтной ситуации, уверенное, безопасное и эффективное применение дистанционных технологий на разных этапах медиативной процедуры, оценивание собственных ресурсов и профессиональных дефицитов.

3. *Разработан* электронный-профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс по онлайн-медиации, включающий нормативный, учебный и методический блоки и основанный на принципах модульности, системности, активности, практико-ориентированности, самостоятельности, наглядности.

*Выявлен* дидактический потенциал предложенного электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса по онлайн-медиации, проявляющийся в повышении мотивации и результативности самостоятельной работы студентов, совершенствовании способности планирования, организации и анализа с учетом собственных профессиональных дефицитов благодаря обеспечению непрерывности и полноты процесса обучения

за счет использования интерактивных технологий, модульности и внутрипредметной интеграции электронных учебных дисциплин в условиях информатизации подготовки.

4. *Разработана* методическая модель формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления, включающая мотивационно-целевой, концептуальный, содержательный, технологический и рефлексивно-оценочный компоненты, на основе которых осуществляется педагогический процесс, направленный на формирование, развитие и оценку медиативной и цифровой компетентностей в соответствии с критериальными уровнями.

5. *Разработан* диагностический комплекс, включающий валидные психолого-педагогические методики, тесты, эссе и кейсовые задания, оценивающие мотивацию и ценность профессиональной деятельности, эмпатию, рефлексивность, способность к самооценке, интеграции медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации, организационно-управленческие, эмоциональные и коммуникативные качества личности и позволяющий осуществить оценку уровня готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления.

6. *Доказана* результативность процесса формирования готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации на основе методической модели, включающей электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс. На контролирующем этапе в экспериментальной группе зафиксирован высокий уровень мотивационно-ценностного, когнитивного и оценочно-результативного элементов медиативной и цифровой компетентностей, продемонстрирован преимущественно средний уровень деятельно-операционного и рефлексивно-личностного элементов по отношению к магистрантам контрольных групп. Значимые положительные изменения уровня сформированности медиативной и цифровой компетентностей магистрантов психолого-педагогического направления экспериментальных групп позволяют признать гипотезу подтвержденной, а задачи исследования решенными.

**СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Абульханова-Славская, К.А., Славская, А.Н., Леванова, Е.А., Пушкарева, Т. В. Общие подходы к изучению личности / К.А. Абульханова-Славская, А.Н. Славская, Е.А. Леванова, Т.В. Пушкарева // Педагогика и психология образования. – 2018. – №4. – С. 179-190.
2. Авдыев, М.А. Онлайн медиация востребована в России / М.А. Авдыев [Электронный ресурс] // emediator. – 2016. – URL: <https://emediator.ru/index.php/investigations/1074-online-mediation-in-russia> (дата обращения:15.04.2021).
3. Авдыев, М.А. Сервисы разрешения споров онлайн: избранные кейсы / М.А. Авдыев // Современные технологии управления. – № 8 (56). – 2015.
4. Акчурин, Т.Ф., Максудов, Р.Р. Школьная медиация в России: основания, опыт, перспективы правового регулирования / Т.Ф. Акчурин, Р.Р. Максудов // Вестник экономики, права и социологии. – 2009. – №2. – С. 53-61.
5. Аллахвердова, О.В. Медиация – новая коммуникативная практика в разрешении конфликтов / О.В. Аллахвердова // Журнал социологии и социальной антропологии. – 2006. – № 4. – С. 31-49.
6. Анохина, Е.В. Проблемные аспекты конфликтогенных зон в образовательной среде / Е.В. Анохина и др. // Казанский педагогический журнал. – 2018. – № 2(127). – С. 172-177.
7. Арзуманов, Л.Л., Григорьев, А.А. Правовое регулирование медиации как альтернативного способа разрешения спора: налогово-правовой аспект / Л.Л. Арзуманов, А.А. Григорьев // Вестник Университета имени О. Е. Кутафина. – 2021. – № 9. – С. 89-97.
8. Афанасьев, В.Г. Структура индивидуального развития как проблема современной педагогической антропологии / В.Г. Афанасьев // Советская педагогика. – 1968. – №1. – С. 44-48.
9. Бабанский, Ю.К. Оптимизация учебно-воспитательного процесса: метод. основы / Ю.К. Бабанский. – М.: Просвещение, 1982. – 192 с.

10. Балыкина, Т. В., Новичкова, Н. М. Медиация в контексте формирования готовности будущего педагога к урегулированию межличностных конфликтов / Т. В. Балыкина, Н. М. Новичкова // Мир науки, культуры и образования. – 2018. – № 6(73). – С. 38-41.

11. Баныкина, С.В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития / С.В. Баныкина // Современная конфликтология в контексте культуры мира. – М., 2001.

12. Басалаева, Н.В. Коммуникативная компетентность: понятие, характеристики / Н.В. Басалаева, Т.А. Бахор, Е.В. Киргизова и др. [Электронный ресурс] // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 4. – URL: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=20413> (дата обращения: 22.02.2022).

13. Безрукова, В.С. Педагогика. Проективная педагогика: учебник / В.С. Безрукова. – Екатеринбург : Деловая книга, 1999. – 329 с.

14. Безызвестных, Е.А. Электронное портфолио как средство формирования ИКТ-компетентности будущих педагогов-тьюторов : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.04 / Безызвестных Екатерина Анатольевна. – Красноярск, 2019. – 290 с.

15. Бейсбекова, Ж.Б. Компетентностный подход – новая модель образования / Ж.Б. Бейсбекова // Успехи современного естествознания. – 2015. – № 1 (часть 1) – С. 115-120.

16. Белов, А.А. Организационно-педагогические условия успешной педагогической практики бакалавров в детском оздоровительном учреждении / А.А. Белов [Электронный ресурс] // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 3. – URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=13044&> (дата обращения: 27.04.2022).

17. Белова, Н.В., Попович, Е.В. Системный подход в теории обучения / Н.В. Белова, Е.В. Попова // Вестник Приазовского государственного технического университета. Серия: Технические науки. – 1998. – С. 196-204.

18. Бемянская, О.В., Коломытцева, В.В., Придворов Н.А. Принципы и тактика медиативного посредничества как средства разрешения правовых

конфликтов / О.В. Белянская, В.В. Коломытцева, Н.А. Придворов // Леннинградский юридический журнал. – 2015. – С. 93-101.

19. Беспалько, В.П. Слагаемые педагогических технологий / В.П. Беспалько. – М.: Педагогика, 1989. – 191 с.

20. Блауберг, И.В., Юдин, Э.Г. Становление и сущность системного подхода / И.В. Блауберг, Э.Г. Юдин. – М: Наука, 1973.

21. Бойко, М.С. Базовый курс по медиации: рефлексивные заметки / под. Всего изд. С.В. Лабода. – Минск: Медисон, 2011.

22. Бондаревская, Е.В. Концепции личностно-ориентированного образования и целостная педагогическая теория / Е.В. Бондаревская // Шк.Духовности, 1999. – №5. – с. 41-66.

23. Борисенко, Е.Н. Концептуальная модель педагогического сопровождения формирования социальной компетентности студентов / Е.Н. Борисенко // Вестник Кемеровского государственного университета. – 2013. – № 2 (54). – С. 214-220.

24. Бузарова, К.И., Кагазежева, М.Н. Хакуновой, Ф.П., Информационно-коммуникационные технологии в подготовке специалистов на факультете педагогики и психологии / К.И. Бузарова, М.Н. Кагазежева, Ф.П. Хакуновой [Электронный ресурс] // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 3: Педагогика и психология. – 2013. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/informatsionno-kommunikatsionnye-tehnologii-v-podgotovke-spetsialistov-na-fakultete-pedagogiki-i-psihologii> (дата обращения: 25.02.2022).

25. Ваганова, О.И., Булаева, М.Н., Седых, Д.В. Правовая компетентность студентов: сущность, подходы к формированию и оцениванию / О.И. Ваганова, М.Н. Булаева, Д.В. Седых // Проблемы современного педагогического образования. – 2018. – № 58-2. – С. 53-56.

26. Вершловский, С.Г. Педагог эпохи перемен, или как решаются сегодня проблемы профессиональной деятельности учителя / С.Г. Вершловский. – М., 2002. – 160 с.



27. Вечерина, О.П., Путалова, И.Б. Проблемы профессиональной подготовки медиаторов в России // О.П. Вечерина, И.Б. Путалова / Современное образование. – 2021. – № 1. – С. 1 - 13.
28. Виноградова, Е.Г. Субъектные предпосылки толерантности личности: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.01 / Виноградова Елена Геннадьевна. – Сочи, 2002. – 23 с.
29. В красноярских школах конфликты учеников и педагогов будут снимать на видео [Электронный ресурс] // Newslab. – 2019. – URL: <https://newslab.ru/news/922573> (дата обращения 27.01.2020).
30. Владимирская региональная ассоциация медиаторов [Электронный ресурс] // mediator33. – URL: <https://mediator33.ru/> (дата обращения: 30.05.2020).
31. Волков, Б.С. Психология юности и молодости: учеб. для вузов / Б.С. Волков. – М.: Трикста, 2006. – С. 122.
32. Воронина, О.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности медиатора образовательного учреждения / О.В. Воронина // Вестник Омского государственного педагогического университета. Гуманитарные исследования. – 2018. – № 3(20). – С. 135-139.
33. Вульф, Б.З, Иванов, В.Д, Пидкасистого, П.И., Вульф, Б.З. Педагогика: Учебное пособие для бакалавров / Б.З. Вульф, В.Д. Иванов, А.Ф. Меняев; Под ред. П.И. Пидкасистый. – М.: Юрайт, 2013.
34. Выготский, Л.С. Собр. соч.: В 6 т. / Л.С. Выготский.– М., 1983. – Т. 3.
35. Гарин, И.И. Что такое этика, культура, религия / И.И. Гарин. – М.: Терра. – Книжный клуб, 2002. – 848 с.
36. Гафурова, Н.В. Интегральная модель интеллектуально-личностного развития учащихся в системе образования : монография / Н.В. Гафурова. – М.: Москва-ПРЕСС, 2004. – 214 с.
37. ГБОУ СОШ № 358 Московского района Санкт-Петербурга [Электронный ресурс] // sch258spb. – URL: <https://sch358spb.ru/vnimanie-mediacija-online/> (дата обращения: 18.04.2021).

38. Гладилина, И.П., Кадыров, Н.Н., Строганова, Е.В. Цифровая грамотность и цифровые компетенции как фактор профессионального успеха / И.П. Гладилина, Н.Н. Кадыров, Е.В. Строганова // Инновации и инвестиции. – 2019. – № 5. – С. 62-64.

39. Гладкова, М.Н., Ваганова, О.И., Смирнова, Ж.В. Технология проектного обучения в профессиональном образовании / М.Н. Гладкова, О.И. Ваганова, Ж.В. Смирнова // Проблемы современного педагогического образования. – 2018. – № 58-63. – С. 80-83.

40. Глазков, Ю.А. Денищева, Л.О. Краснянская, К.А. Проверка компетентностей выпускников средней школы при оценке образовательных достижений по математике / Ю.А. Глазков, Л.О. Денищева, К.А. Краснянская // Математика в школе. – 2008. – № 6. – С. 19.-30.

41. Голованова, Ю.В. Модульность в образовании: методики, сущность, технологии / Ю.В. Голованова // Молодой ученый. – 2013. – № 12 (59). – С. 437-442.

42. Горшенева, И.А., Буравлева, А.К. Функции и формы контроля как важнейшего компонента учебно-воспитательного процесса / И.А. Горшенева, А.К. Буравлева // Вестник экономической безопасности. – 2020. – № 4. – С. 301-304.

43. Гревцева, Г.Я., Циулина, М.В., Болодурин, Э.А., Банников, М.И. Интегративный подход в учебном процессе вуза / Г.Я. Гревцева, М.В. Циулина, Э.А. Болодурин, М.И. Банникова // Современные проблемы науки и образования. – 2017. – № 5. – URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=26857>.

44. Григорьев, С.Г. Информатизация образования должна стать отдельным направлением подготовки педагогов / С.Г. Григорьев, // Вестник Московского городского педагогического университета. Сер. Информатика и информатизация образования. – М. : МГПУ, 2008. – № 1 (12). – С. 71-78.

45. Григорьев С.Г., Гриншкун В.В. Информатизация образования. Фундаментальные основы: учебник // С.Г. Григорьев, В.В. Гриншкун. – Москва, 2005. – 231 с.

46. Гриншкун, В.В. Проблемы и пути эффективного использования технологий информатизации в образовании [Электронный ресурс] / В.В. Гриншкун // Вестник Московского университета. Серия 20. Педагогическое образование. – 2018. – № 2. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-i-puti-effektivnogo-ispolzovaniya-tehnologiy-informatizatsii-v-obrazovanii> (дата обращения: 05.05.2022).

47. Гринь, Е.А. Зарубежный и отечественный опыт использования процедуры медиации и перспективы ее применения : монография / Е.А. Гринь, С.В. Кобылинская. – Краснодар : КубГАУ. – 2019. – 69 с.

48. Груздева, Е.А. Модели онлайн-медиации в условиях образовательной системы / Е.А. Груздева // Молодой ученый. – 2020. – № 4 (294). – С. 288-290.

49. Гурова, Л.Л. Психология мышления / Л.Л. Гуров. – М. : ПЭРСЭ, 2005.

50. Дахин, А.Н. Педагогическое моделирование: сущность, эффективность и... неопределенность / А.Н. Дахин // Педагогика. – 2003. – № 4. – С. 21-26.

51. Денисова, Е.В. Профессионально-ориентированный подход при обучении иностранному языку (педагогическая концепция) / Е.В. Денисова // Педагогическое мастерство : материалы 4-й Международной научной конференции. – Москва : Буки-Веди, 2014. – С. 198-203.

52. Деркач, А.А. Педагогическое мастерство тренера / А.А. Деркач, А.А. Исаев. – М.: Физкультура и спорт, 1981. – 375 с.

53. Дзараева, Н.А., Смирнова, Е.А. Конфликты в виртуальном дискурсе / Н. А. Дзараева, Е.А. Смирнова // Проблемы романо-германской филологии, педагогики и методики преподавания иностранных языков. – 2016. – С. 24-29.

54. Дидактика технологического образования : Кн. для учителя // П.Р. Атутов и др. – М. : Ин-т общ. сред. образования, 1997. – 230 с.

55. Директива N 2008/52/ЕС Европейского парламента и Совета Европейского Союза «О некоторых аспектах посредничества (медиации) в гражданских и коммерческих делах» [Электронный ресурс] // Гарант. – 2008. – URL: <https://base.garant.ru/2568236/> (дата обращения: 15.01.2021).

56. Дичківська, І.М. Інноваційні педагогічні технології : підручник. – 2-е вид., допов / І.М. Дичківська. – К. : Академвидав, 2012. – 349 с.
57. Дробышевский, С.В. Модульное обучение: методические возможности и ограничения / С.В. Дробышевский // Фізика: проблеми викладання. – 2003. – № 1. – С. 8-20.
58. Дуреева, Т.В. Критерии формирования готовности к профессиональной деятельности специалиста / Т.В. Дуреева // Молодой ученый. – 2018. – № 43(229). – С. 22-66.
59. Ермолович, Е.В., Тимошков, А.В. Цифровая компетентность специалиста по медиации в образовании / Е.В. Ермолович, А.В. Тимошков // Журнал Сибирского федерального университета. Гуманитарные науки. – 2020. – № 13(9). – С. 1499-1508.
60. Жарова, А.К. Информационные правовые конфликты: постановка проблемы / А.К. Жарова // Информационные технологии: инновации в государственном управлении. – 2011. – С. 105-115.
61. Забурева, К.А. Открытость как феномен научного образования / К.А. Забурева // Педагогическое образование в России. – 2012. – С. 6-10.
62. Захарова, И.Г., Лапчик, М.П., Пак, Н.И., Рагулина, М.И., Удалов, С.Р. и др. Современные проблемы информатизации образования : монография / рук. авторского коллектива и отв. редактор академик РАО, д-р пед. наук, проф. М.П. Лапчик. – Омск : Изд-во ОмГПУ, 2017. – 404 с.
63. Зеер, Э.Ф. Компетентностный подход к образованию / Э.Ф. Зеер // Образование и наука. – 2005. – № 3(33). – С. 27-40.
64. Землянская, Е.Н. Моделирование как метод педагогического исследования / Е.Н. Землянская // Преподаватель XXI ВЕК. – 2013. – № 3. – С. 35–43.
65. Зимняя, И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования / И.А. Зимняя // Эксперимент и инновации в школе. – 2009. – № 2. – С. 7-14.

66. Зимняя, И.А. Общая культура и социально-профессиональная компетентность человека / И.А. Зимняя // Высшее образование сегодня. – 2005. – № 11.

67. Зимняя, И.А., Боденко, Б.Н., Морозова, Н.А. Проблемы современного образования в России. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2007. – 82 с.

68. Иляшенко, Л.К. Базовые компоненты математической компетентности будущих инженеров по нефтегазовому делу / Л.К. Иляшенко // Наука и бизнес: пути развития. – М.: ТМБпринт. – 2014. – № 10(40). – С. 13-17.

69. Исаенко, В.П. Содержательно-функциональная модель формирования готовности педагогов к развитию познавательных стратегий школьников / В.П. Исаенко // Среднее профессиональное образование. – 2016. – № 12. – С. 54-58.

70. Калашникова, М.М. К вопросу о сущности понятия способностей в педагогике и психологии / М.М. Калашникова // Вестник Брянского государственного университета. – 2014.

71. Каплунович, И.Я. Психология закономерности формирования инсайда при обучении математике / И.Я. Каплунович // Вестник Моск. ун-та. сер. 20. Педагогическое образование. – 2007. – №2. – С. 52-61.

72. Качалова, А.Б. Медиативная компетентность как эффективное условие развития психологической культуры педагога / А.Б. Качалова // Гуманитарные, социально-экономические и социальные науки. – 2014. – № 51.

73. Кожевина, О.В., Крук, Е.В. Мотивация как ключевая управленческая компетенция / О.В. Кожевина, Е.В. Крук // Вестник Алтайского государственного аграрного университета. – 2008. – №1 (39). – С. 81-86.

74. Козырев, Н.А., Козырева, О.А. Педагогическое моделирование как продукт и метод научно-педагогического исследования [Электронный ресурс] / Н.А. Козырев, О.А. Козырева // Современная педагогика. – 2015. – № 8. – URL: <https://pedagogika.snauka.ru/2015/08/4791> (дата обращения: 21.07.2021).

75. Козырева, Ф.Т. Социально-психологические механизмы психогигиены в функционировании современного человека / Ф.Т. Козырева. – М: 2016. – 38 с.

76. Кондратьева, К.С. Подготовка медиаторов как образовательно-правовая и трудовая проблема / К.С. Кондратьева // Медиация как культура согласия: сборник материалов межрегиональной научно-практической конференции. – Пермь. – 2013. – С. 113-116.

77. Коновалов, А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. / под общей редакцией Л.М. Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.

78. Конституция Российской Федерации [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс. – 1993. – URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/) (дата обращения: 25.07.2021).

79. Коряковцева, Н.А. Особенности реализации образовательной функции вузовской библиотеки / Н.А. Коряковцева // Вестник МГОУ. Сер. «Педагогика». – 2011. – № 3. – С. 60-63.

80. Костин, Г.А., Петрова, С.В. Оценка валидности тестирования как метода контроля качества усвоения учебного материала / Г. А. Костин, С. В. Петрова // Экономика и управление. – 2014. – № 4(102). – С. 70-74.

81. Кочергина, Е.Ю. Современные дискуссии по проблеме толерантности // Толерантное сознание и формирование толерантных отношений: сб. науч.– метод. ст. / Е.Ю. Кочергина.– М.: МПСИ, 2003. – 368с.

82. Краевский, В.В. Методология педагогического исследования: Пособие для педагога-исследователя / В.В. Краевский. – Самара: Изд-во СамГПИ, 1994. – 165 с.

83. Кузьмина, М.В. Формирование цифровой грамотности обучающихся: Методические рекомендации для работников образования в рамках реализации Федерального проекта «Цифровая образовательная среда» / М.В. Кузьмина и др. – Киров: ИРО Кировской области, 2019. – 47 с.

84. Кузьмина, Н.В. Профессионализм личности преподавателя и мастера производственного обучения / Н.В. Кузьмина. – М.: Просвещение, 1984. – 254 с.

85. Кузьмичева, А.С., Мотузенко, Н.И., Приходченко, Е.И. Деятельностный подход в обучении / А.С. Кузьмичева, Н.И. Мотузенко, Е.И. Приходченко // Вестник Донецкого педагогического института. – 2017. – № 2. – С. 22-27.

86. Лебедева, К.С. Дневник самонаблюдений – эффективный инструмент формирования образовательной самостоятельности будущего педагога / К.С. Лебедева // Мир науки, культуры, образования. – 2016. – № 1(56). – С. 34-37.

87. Лейбович, А.Н. Структура и содержание государственного стандарта профессионального образования / А.Н. Лейбович. – М., 1994.

88. Леонтьев, А.Н. Деятельность. Сознание. Личность / А.Н. Леонтьев. – М.: Политиздат, 1975.

89. Лукашенко, А.М. Профессиональные компетенции руководителя / А.М. Лукашенко // Современная конкуренция. – 2009. – №6. – С. 96-105.

90. Лукьянова, А.В. Особенности формирования информационной компетентности на этапе школьного образования / А.В. Лукьянова // Ярославский педагогический вестник. – 2014. – № 2. – С. 95-99.

91. Ляпунов, А.А. О построении математической модели балансовых соотношений в экосистеме тропических вод океана / А.А. Ляпунов // Функционирование пелагических сообществ тропических районов океана. – М.: Наука, 1971. – С. 13-24.

92. Маврин, О.В. Технологии урегулирования конфликтов (медиация как эффективный метод разрешения конфликтов): учебное пособие / О.В. Маврин. – Казань: Изд-во Казан. ун-та, 2014. – 96 с.

93. Мальцева, Л.Д. Развитие творческой готовности будущих учителей к использованию ЭВМ в учебном процессе : дис. ...канд психол. наук: 19.00.13 / Мальцева Лариса Дмитриевна. – Шуя, 2001. – 269 с.

94. Мамедова, Л.В., Хороших, П.П., Сергиевич, А.А., Гудков, Ю.Э. Роль педагога-медиатора в инклюзивной среде общеобразовательной школы / Л.В. Мамедова, П.П. Хороших, А.А. Сергиевич, Ю.Э. Гудкова // Педагогика и просвещение. – 2016. – № 3. – С. 249-254.

95. Машурян, И.С. Информатизация как основополагающий фактор развития общества / И.С. Машурян // Молодой ученый. – 2012. – № 8 (43). – С. 270-273.

96. Мета, Г. Медиация – искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методами и профессиональными технологиями. Перевод с нем. Г. Похмелкино / Г. Мета, Г. Похмелкина. – М.: Издательство «VERTE», 2004. – 320 с.

97. Методика В.В. Бойко «Опросник коммуникативной толерантности» [Электронный ресурс] // mtests. – URL: <https://mtests.ru/tests/personality/oprosnik-kommunikativnoj-tolerantnosti-v-v-bojko/> (дата обращения: 21.02.2021).

98. Методика В. И. Моросановой «Стиль саморегуляции поведения» [Электронный ресурс] // psytests. – URL: <https://psytests.org/personal/sspm.html> (дата обращения: 21.02.2021).

99. Методика Г. Айзенка «Шкала эмоциональной стабильности – нестабильности (нейротизма)» [Электронный ресурс] // onlinetestpad. – URL: <https://onlinetestpad.com/ru/test/4432-metodika-shkala-emocionalnoj-stabilnosti-nestabilnosti-nejrotizma-g-ajzenka> (дата обращения: 01.03.2021).

100. Методика К. Замфира в модификации А. А. Реана «Мотивация профессиональной деятельности К. Замфира» [Электронный ресурс] // esotercipl.ru. – URL: <http://esotericpl.narod.ru/relax/relaxt-Dateien/Page3.htm> (режим доступа: 05.03.2021).

101. Методика «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС) [Электронный ресурс] // psytests. – URL: <https://psytests.org/profession/kos11.html> (дата обращения: 07.03.2021).

102. Методика Н. Холла «Оценка эмоционального интеллекта» [Электронный ресурс] // psytests. – URL: <https://psytests.org/emotional/hall.html> (дата обращения: 09.03.2021).

103. Методика «Опросник рефлексивности Карпова» [Электронный ресурс] // psytests. – URL: <https://psytests.org/personal/reflexion.html> (дата обращения: 12.03.2021).



104. Методика «Ценностная ориентация личности по теории Рокича» [Электронный ресурс] // testometrika. – URL: <https://testometrika.com/personality-and-temper/test-rokicha-value-orientation/> (дата обращения: 17.03.2021).
105. Методические рекомендации по организации служб школьной медиации [Электронный ресурс] // docs.cntd.ru. – 2013. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/499064067> (дата обращения: 19.09.2021)
106. Могилев, А.В., Могилева, В.Н., Цветкова, М.С. УМК «Информатика» [Электронный ресурс] / А.В. Могилев, В.Н. Могилева, М.С. Цветкова // Издательство «Бином». – URL: <https://lbz.ru/books/750/> (дата обращения: 09.09.2021).
107. Моделирование как метод научного исследования / Б.А. Глинский, Б.С. Грязнов, Б.С. Дынин, Е.П. Никитин. – М. : Изд-во МГУ, 1965. – 248 с.
108. Монахов, В.М. Технологические основы конструирования и проектирования учебного процесса / В.М. Монахов. – Волгоград : Перемена, 1995. – 94 с.
109. Мохряков, М.О. Эмоциональная компетентность и её компоненты в структуре требований к результатам освоения основной образовательной программы начального общего образования младших школьников с общим недоразвитием речи / О.М. Мохряков // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 17. – С. 398–403.
110. Мудрик, А.В. Социальная педагогика: Учеб. для студ. пед. вузов / Под ред. В.А. Сластенина. – 5-е изд. доп. – Москва: Издательский центр «Академия», 2005. – 200 с.
111. Муллина, Э.Р. Технологии активного и интерактивного обучения в системе профессиональной подготовки студентов бакалавриата / Э.Р. Муллина // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2016. – № 12-6. – С. 1057-1061.
112. Нагоева, Л.Х. Ценностные ориентации: понятие и феномен / Л.Х. Нагоева // Новые технологии. – 2011.

113. Народы Арктики [Электронный ресурс] // cleanarctic. – URL: <https://cleanarctic.ru/peoples-of-the-arctic> (дата обращения: 08.03.2021).
114. Население Арктики [Электронный ресурс] // arctic. – URL: <https://ru.arctic.ru/population/> (дата обращения: 08.03.2021).
115. Национальный проект «Образование» [Электронный ресурс] // edu.gov. – URL: <https://edu.gov.ru/national-project> (дата обращения: 11.03.2021).
116. Николаева, Ю.С., Пак, Н.И. Модель оценивания качества магистерской программы / Ю.С. Николаенко, Н.И. Пак // Решетневские чтения: материалы XXIII Международной научно-практической конференции, посвященной памяти генерального конструктора ракетно-космических систем академика М.Ф. Решетнева (г. Красноярск, ноябрь 2019 г.). – Красноярск, 2019. – 704-705.
117. Николаенко, Т.И. Анализ влияния информационно-коммуникационных технологий на современные международные конфликты / Т.И. Николаенко // Азимут научных исследований: экономика и управление. – 2016. – Т. 5. – № 2(15). – С. 282-286.
118. Носков, М.В., Шершнева, В.А., Барышев, Р.А., Манушкин, М.М. Информатизация образования в вузе: Актуальные вопросы развития электронных библиотек / М.В. Носков, В.А. Шершнева, Р.А. Барышев, М.М. Манушкина // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2016. – № 1(166). – С. 151-155.
119. Образцов, П.И., Иванова, О.Ю. Профессионально-ориентированное обучение иностранному языку на неязыковых факультетах вузов: Учебное пособие / Под ред. П.И. Образцова. – Орел: ОГУ, 2005. – 114 с.
120. Ожегов, С.И., Шведова, Н.Ю. Толковый словарь Ожегова / С.И. Ожегов, Н.Ю. Шведова [Электронный ресурс] // gufo.me. – URL: <https://ozhegov.info/slovar/> (дата обращения: 03.05.2020).
121. Онлайн-урегулирование споров [Электронный ресурс] // International commercial arbitration court. – 2014. – URL: <http://www.worldarbitration.center/ru/online/> (дата обращения: 04.05.2020).

122. Осадчая, Е.К., Перевышина, Н.Ю. Электронный учебно-методический комплекс как средство повышения качества образования студентов по компьютерной графике: монография / Е.К. Осадчая, Н.Ю. Перевышина // ФГБОУ ВПО «Уральский государственный педагогический университет». – Екатеринбург, 2011. – 128 с.

123. Осипова, С.В. Компетентностный подход в реализации инженерного образования / С.В. Осипова // Педагогика. – 2016. – № 6. – С. 53-59.

124. Осипова, С.И. Теоретическое обоснование и реализация модели образования, способствующая становлению субъектной позиции учащихся : дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.01 / Осипова Светлана Ивановна. – Красноярск, 2001. – 348 с.

125. Осипова, С.И., Гафурова, Н.В. О реализации психолого-педагогических целей обучения в информационной образовательной среде / С.И. Осипова, Н.В. Гафурова // Сибирский педагогический журнал. – 2010. – С. 117-124.

126. Осипова, С.И., Соловьева, Т.В. Методическая система обучения и ее развитие в личностно ориентированном образовании [Электронный ресурс] / С.И. Осипова, Т.В. Соловьева // Сибирский педагогический журнал. – 2010. – № 11. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodicheskaya-sistema-obucheniya-i-ee-razvitiye-v-lichnostno-orientirovannom-obrazovanii> (дата обращения: 31.03.2022).

127. Осипова, Т.С. Компетентностный подход к подготовке бакалавров психолого-педагогического образования / Т.С. Осипова // Вестник Самарского государственного университета. – 2014. – № 1(112). – С. 187-191.

128. Орлова, А.В., Шарапова, В.Н., Шарапова, А.А. Правовая природа медиации в образовании / А.В. Орлова, В.Н. Шарапова, А.А. Шарапова / Образование и право. – 2021. – № 8. – С. 149-153.

129. Пальчевский, Б.В. Культурологические основания готовности к разработке учебно-методических комплексов / Б.В. Пальчевский // Педагогика. – 2007. – №2. – С.23-30.

130. «Паспорт национального проекта «Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. президиумом Совета при

Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 04.06.2019 N 7) [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс. – 2019. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_328854/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_328854/) (дата обращения: 09.02.2021).

131. Педагогика / под ред. Ю.К. Бабанского. – М. : Просвещение, 1988. – 499 с.

132. Педагогический и научно-педагогический работник (педагогическая и научно-педагогическая деятельность в образовательной организации высшего образования) [Электронный ресурс] // fgosvo.ru. – 2015. – URL: <https://fgosvo.ru/uploadfiles/proekt%20doc/PSPed.pdf> (дата обращения: 15.03.2022).

133. Петрова, В.П. Структурно-функциональная модель совершенствования профессиональной подготовки обучающихся вокалистов: интегрированный подход / В.П. Петрова // Педагогика искусства. – 2018. – № 2. – С. 36-42.

134. Петряев, С.В. Преимущества и недостатки использования мультимедийных технологий в обучении [Электронный ресурс] / С.В. Петряев // Проблемы педагогики. – 2018. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/preimuschestva-i-nedostatki-ispolzovaniya-multimediynyh-tehnologiy-v-obuchenii> (дата обращения: 20.01.2020).

135. Подрезов, И.Н. Принципы систематичности как вид педагогического процесса в системе физической подготовки курсантов вузов Министерства внутренних дел России / И.Н. Подрезов // Наука-2020. – 2021. – № 5(50). – С. 22-29.

136. Попова, Н.Б. Теоретико-методологические основы содержательно-знаковых средств наглядности / Н.Б. Попова // Мир науки, культуры, образования. – 2011. – № 1. – С. 96.

137. Послание Президента РФ Федеральному Собранию от 15.01.2020 [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс. – 2020. – URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_342959/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_342959/) (дата обращения: 17.03.2021).

138. Постановление Правительства Красноярского края от 30.09.2013 N 508-п (ред. от 21.01.2020) «Об утверждении государственной программы Красноярского края «Развитие образования» [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс. – 2013. – URL: [https://krao.ru/media/editor/uploads/2020/06/11/508-30\\_09\\_2013.pdf](https://krao.ru/media/editor/uploads/2020/06/11/508-30_09_2013.pdf) (дата обращения: 28.04.2021).

139. Приказ Министерства образования и науки РФ от 22 февраля 2018 г. N 127 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование» (с изменениями и дополнениями). Редакция с изменениями N 1456 от 26.11.2020 [Электронный ресурс] // Гарант. – 2021. – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71796296/> (дата обращения: 20.02.2022).

140. Профессиональный стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» [Электронный ресурс] // Гарант. – 2013. – URL: <https://base.garant.ru/70535556/> (дата обращения: 19.09.2021).

141. Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации (медиатор)» [Электронный ресурс] // fgosvo. – 2014. – URL: <https://fgosvo.ru/uploadfiles/profstandart/07.001.pdf> (дата обращения: 21.09.2021).

142. Прядёхо, А.Н., Прядехо, А.А. Учебно-методический комплекс как дидактическое средство / А.Н. Прядёхо, А.А. Прядёхо // Вестник Брянского государственного университета. – 2008. – С. 51-56.

143. Пырьев, Е.А. Психологическая готовность молодежи к педагогической деятельности : автореферат дис. канд. психол. наук.: 19.00.07 / Пырьев Евгений Александрович. – СПб., 1993. – 19 с.

144. Распоряжение Правительства РФ от 01.11.2013 N 2036-р (ред. от 18.10.2018) «Об утверждении Стратегии развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации на 2014 - 2020 годы и на перспективу до

2025 года» [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс. – 2013. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_154161/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_154161/) (дата обращения: 23.04.2021).

145. Расчет t-критерия Стьюдента [Электронный ресурс] // psychol-ok. – URL: <https://www.psychol-ok.ru/statistics/student/> (дата обращения: 21.01.2021).

146. Репетуева, Г.Н. Формирования готовности к самоконтролю учебно-профессиональной деятельности будущих педагогов профессионального обучения в процессе изучения психолого-педагогических дисциплин: Автореферат дисс. на соиск. уч. степ. канд. пед. наук по спец. 13.00.08. – теория и методика профессионального образования / Рептунова Галина Николаевна. – Челябинск, 2009. – 27 с.

147. Роберт, И.В. Информатизация образования как новая область педагогического знания / И.В. Роберт // Человек и образование. – 2012. – № 1 (30). – С. 14–18.

148. Рубинштейн, С.Л. Бытие и сознание. Мир и человек / С.Л. Рубинштейн. – СПб.: Питер, 2003.

149. Савенкова, Е.В. Развитие организационно-управленческой компетентности будущих менеджеров образования в условиях педагогического вуза / Е.В. Савенкова // Analitika rodis. – 2016. – № 4. – С. 187-198.

150. Савина, А.Г., Блок, А.В. Формирование структуры и содержания учебно-методических комплексов дисциплин в соответствии с требованиями ФГОС / А.Г. Савина, А.В. Блок // Фундаментальные исследования. – 2014. – № 5. – С. 1092-1098.

151. Саралиева, Т.Н., Ярычев, Н.У. Предотвращение конфликтов как аспект профессиональной деятельности учителя / Т.Н. Саралиева, Н.У. Ярычев // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. – 2011. – С. 23-33.

152. Сергеева, С.В., Вагаева, О.А., Козлова, Е.В. Системный подход к исследованию историко-педагогических явлений // Современные проблемы науки и образования. – 2013. – № 6.

153. Середкин, А.Н., Афанасьева, М.С. Использование образовательной среды MOODLE как способ организации интерактивного метода / А.Н. Середкин, М.С. Афанасьева [Электронный ресурс] // Современные проблемы науки и образования. – 2013. – № 2. – URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=8904> (дата обращения: 19.10.2021).

154. Сериков, В.В. Личностно-развивающее образование: два десятилетия исканий / В.В. Сериков // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. – 2011. – С. 14-20.

155. Ситникова, Ю.И. Формирование психологически комфортной образовательной среды / Ю.И. Ситникова // Вестник магистратуры. – 2021. – № 6-1(117). – С. 94-97.

156. Слепцова, Ю.А. Причины возникновения конфликта / Ю.А. Слепцова // Инновационная наука. – 2015. – № 6. – С. 261-263.

157. Смолянинова, О.Г. Практики поликультурной медиации в Европе (на примере Италии, Португалии, Германии) : учеб. пособие / О.Г. Смолянинова. – Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2019. – 188 с.

158. Смолянинова О.Г., Алексеева Е.А. Правовое регулирование деятельности школьных служб медиации в цифровой среде: контекст Арктики и Крайнего Севера / О. Г. Смолянинова, Е. А. Алексеева // Вопросы истории. – 2020. – № 5. – С. 169-191.

159. Смолянинова, О.Г., Алексеева, Е.А. ЭОК «Онлайн-медиации как инструмент для социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера» / О.Г. Смолянинова, Е.А. Алексеева [Электронный ресурс] // e-Курсы. URL: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=31617> (дата обращения: 05.05.2021).

160. Смолянинова, О.Г., Алексеева, Е.А. ЭОК «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт» / О.Г. Смолянинова, Е.А. Алексеева [Электронный ресурс] // e-Курсы. – URL: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=30933> (дата обращения: 03.05.2021).

161. Смолянинова, О.Г, Иванов, Н.А. К вопросу об электронной поддержке образовательной программы вуза / О.Г. Смолянинова, Н.А. Иванов // Азимут



научных исследований: педагогика и психология. – 2019. – Т. 8. – № 2(27). – С. 97-101.

162. Смолянинова, О.Г., Коршунова, В.В. Отношение участников образовательного пространства Красноярского края к медиативным практикам / О.Г. Смолянинова, В.В. Коршунова // Science for Education Today. – 2019. – Т. 9 – № 3. – С. 7-25.

163. Смолянинова О.Г., Коршунова В.В., Андронникова О.О. Формирование медиативной компетентности участников образовательного пространства (на примере Сибирского федерального университета) / О.Г. Смолянинова, В.В. Коршунова, О.О. Андронникова // Перспективы науки и образования. – 2020. – № 5 (47). – С. 413-428.

164. Солдатова, Г.У., Рассказова, Е.И. Модели цифровой компетентности и деятельность российских подростков онлайн / Г.У. Солдатова, Е.И. Рассказова // Национальный психологический журнал. – 2016. – № 2(22). – С. 50-60.

165. Стандарты восстановительной медиации (разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации [Электронный ресурс] // magistr54. – 2009. – URL: <https://magistr54.ru/wp-content/uploads/2019/06/standarty-vosstanovitelnoj-mediacii.pdf> (дата обращения: 21.08.2021).

166. Становление субъектной позиции учащихся в условиях личностно-ориентированного образования : монография / С.И. Осипова, С.М. Бутакова [и др.] : Сиб. федер. ун-т. – Красноярск : СФУ, 2009. – 216 с.

167. Стратегия модернизации содержания общего образования : материалы для разработки документов по обновлению общего образования. – М. : ООО «Мир книги», 2001. – 102 с.

168. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года [Электронный ресурс] // static.government. – URL: <http://static.government.ru/media/files/f5Z8H9tgUK5Y9qtJ0tEFnyHlBitwN4gB.pdf> (дата обращения: 05.04.2021).



169. Стратегия развития образования детей с ограниченными возможностями здоровья и детей с инвалидностью в Российской Федерации на период до 2030 года [Электронный ресурс] // minobr.orb.ru. – URL: [https://minobr.orb.ru/upload/uf/52f/TS\\_957\\_07.pdf](https://minobr.orb.ru/upload/uf/52f/TS_957_07.pdf) (дата обращения: 02.03.2021).

170. Султанбекова, О.Е. Формирование готовности как основа реализации профессиональной деятельности / О.Е. Султанбекова // Мир науки, культуры, образования. – 2014. – № 2(45). – С. 136-138.

171. Суркова, Г. Особенности проведения медиации при разрешении конфликтов в сфере инклюзивного образования: автореферат магистерской диссертации / Г. Суркова. – 2018. – С. 180-212.

172. Сухомлин, В.А. Международные образовательные стандарты в области информационных технологий / В.А. Сухомлин // Прикладная информатика. – 2012. – № 3. – С. 33–54

173. Тест «Оценка уровня информационно-аналитической компетенции [Электронный ресурс] // esfu-kras.ru. – URL: <https://e.sfu-kras.ru/mod/quiz/view.php?id=1369147> (дата обращения: 11.01.2021).

174. Тест «Цифровой гражданин» [Электронный ресурс] // it-gramota. – URL: <https://it-gramota.ru/> (дата обращения: 12.02.2021).

175. Технология [Электронный ресурс] // Энциклопедический словарь. – URL: <https://dic.academic.ru/dic.nsf/es/57170/технология> (дата обращения: 07.04.2021).

176. Ткачова, Н.В. Формування готовності майбутніх учителів до впровадження інноваційних педагогічних технологій у практику роботи загальноосвітньої школи / Н.В. Ткачова // Теорія та методика навчання та виховання. – 2012. – Вип. 32. – С. 174-181.

177. Трудности и перспективы цифровой трансформации образования / Под ред. Я.И. Кузьминов, И.Д. Фруммин // Высшая школа экономики. – Москва. – 2019.

178. Турчин, Г.Д., Гусейнов, А.З., Когай, А.И., Позднякова, Е.В. Плюсы и минусы модульного обучения / Г.Д. Турчин, А.З. Гусейнов, А.З. Когай, Е.В.

Позднякова // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия Философия. Психология. Педагогика. – 2007. – Вып. 2. – С. 119-122.

179. Указ Президента РФ от 09.05.2017 N 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы» [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс. – 2017. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_216363/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_216363/) (дата обращения: 10.10.2020)..

180. Усольцев, А.П., Шамало, Т.Н. Наглядность и ее функции в обучении / А.П. Усольцева, Т.Н. Шамало [Электронный ресурс] // Педагогическое образование в России. – 2016. – № 6. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/naglyadnost-i-ee-funktsii-v-obuchenii> (дата обращения: 17.05.2022).

181. Фасмер, М.Р. Этимологический словарь русского языка: В 4-х т.: Пер. с нем. 3-е изд., стереотип / М.Р. Фасмер. – М.: Азбука-Терра, 1996. – Т. 2. – 672 с.

182. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 N 193-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс. – 2010. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/) (дата обращения: 09.09.2019).

183. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс. – 2010. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/) (дата обращения: 10.09.2019).

184. Фоминых, И.В. Роль учебно-методического комплекса в обеспечении качества образования / И.В. Фоминых // Теория и практика образования в современном мире : материалы VI Междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, декабрь 2014 г.). – Санкт-Петербург : Заневская площадь, 2014. — С. 307-309.

185. Харламов, И.Ф. Педагогика: Учеб. пособие. – 4-е изд., перераб. и доп. / И Ф. Харламов. – М.: «Гардарики», 2002.

186. Химикус, Е.И. Отдельные вопросы правового регулирования онлайн-медиации / Е.И. Химикус // Современное право. – 2016. – № 2. – С. 102-104.
187. Хомякова, Н.П. Контрольно-оценочные инструменты измерения сформированности межкультурной компетенции нефилологов (на примере юристов) / Н.П. Хомякова // Вестник Московского государственного лингвистического университета. – 2013. – Т. 12.
188. Хуторской, А.В. Методика личностно-ориентированного обучения. Как обучать всех по-разному? Пособие для учителя / А.В. Хуторской. – Москва: Издательство ВЛАДОС-ПРЕСС, 2005.
189. Хуторской, А.В. Методологические основания применения компетентностного подход к проектированию образования / А.В. Хуторской // Высшее образовании России. – 2017. – № 12. – С. 85-91.
190. Хуторской, А.В, Хуторская, Л.Н. Компетентность как дидактическое понятие: содержание, структура и модели конструирования / А.В. Хуторской, Л. Н. Хуторская // Проектирование и организация самостоятельной работы студентов в контексте компетентностного подхода: Межвузовский сб. науч. тр. / Под ред. А.А. Орлова. – Тула: Изд-во Тул. гос. пед. ун-та им. Л.Н. Толстого, 2008.
191. Центр медиации в образовании ИППС СФУ [Электронный ресурс] // sfu-kras. – URL: <http://ipps.sfu-kras.ru/node/37523> (дата обращения: 20.01.2021).
192. Центр медиации СПбГУ [Электронный ресурс] // spbu. – URL: <https://mediation.spbu.ru/> (дата обращения: 27.02.2021).
193. Часовский, Н.С. Необходимость введения в дидактику принципа самостоятельности / Н.С. Часовский // Мир науки, культуры, образования. – 2016. – № 3(58). – С. 134-139.
194. Часовских, Н.С. Развитие познавательной самостоятельности студентов на лабораторных занятиях по общей физике: учебно-познавательное пособие для преподавателей и студентов / Под редакцией А.В. Петрова. – Горно-Алтайск. – 2005.

195. Чупина, И.П., Зырянова, Н.И. Цифровые платформы в образовательном процессе: плюсы и минусы / И.П. Чупина, Н.И. Зырянова // Журнал прикладных исследований. – 2021. – С. 24-28.
196. Шамликашвили, Ц.А. Медиация как современная тенденция развития правовой помощи и юридического консультирования / Ц.А. Шамликашвили // Вестник Московского университета. – 2011. – Серия 11. – № 5. – С. 8-16.
197. Шамликашвили, Ц.А. Медиация – современный метод внесудебного разрешения споров / Ц.А. Шамликашвили. – М. : Изд-во ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2017. – 77 с.
198. Шамликашвили, Ц.А., Хазанова, М.А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы / Ц.А. Шамликашвили, М.А. Хазанова // Психологическая наука и образование. – 2014. – № 2. – С. 26-33.
199. Шамова, Т.И. Управление образовательными системами: избранные труды / Вст. ст. С.Г. Воровщикова. – М.: ЦО «Перспектива», 2009. – 272 с.
200. Шарков, Ф.И. Интернет и масс-медиа: локальный дискурс в сетевых массовых коммуникациях / Ф.И. Шарков // Коммуникология. – 2014. – С. 15-28.
201. Шкерина, Л.В. Обновление качества надпредметной подготовки учащихся общеобразовательной школы / Л.В. Шкерина, Г.С. Саволайнен // Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. – Красноярск, 2006.
202. Шокин, Ю.И., Федотов, А.М. Информационные технологии Internet / Ю.И. Шокин, А. М. Федотов // Вычислительные технологии. – 1997.
203. Шумейко, О.Н. Реализация системно-деятельностного подхода в процессе обучения / О.Н. Шумейко // Актуальные вопросы современной педагогики : материалы VIII Междунар. науч. конф. (г. Самара, март 2016 г.). – 2016. – С. 18-25.
204. Щукина, Г.И. Проблема познавательного интереса в педагогике / Г.И. Щукина. – М.: Педагогика, 1971. – 352 с.
205. Юдин, Э.Г. Системный подход и принцип деятельности. Методологические проблемы современной науки / Э. Г. Юдин. – М.: Наука, 1978.

206. Юридический институт. Центр медиации [Электронный ресурс] // sfu-kras.ru. – URL: <https://law.sfu-kras.ru/mediation-center> (дата обращения: 24.04.2021).
207. ЮРМЕДИА. Центр медиации и онлайн-переговоров [Электронный ресурс] // 2lead.ru. – URL: mediator-help.ru (дата обращения: 29.04.2021).
208. Якиманская, И.С. Изучение личности ученика в образовательном процессе / И.С. Якиманская // *Vindobona Journal of International Commercial Law and Arbitration*. – 2003. – С. 175, 180.
209. ADR Center [Электронный ресурс] // ADR Center. – URL: <https://www.adrcenter.it/> (дата обращения: 21.01.2021).
210. Aertsen, I. *Critical Restorative Justice* Bloomsbury Publishing / I. Aertsen, B. Pal. – 2017.
211. Brown, N., Sentence, S., Crick, N., Humphreys, S. *Restart: The Resurgence of Computer Science in UK Schools* / N. Brown, S. Sentence, N. Crick, S. Humphreys // *ACM Transactions on Computing Education*. – 2014. – V. 14. – № 2. – P. 1:1–1.22
212. DePaolis, F. *The controversial issue of Mandatory Mediation: the Italian experience: Presentation* / F. DePaolis // 7th Asia Pacific Mediation Forum (APMF) Conference; Lombok, Indonesia 10–12 February. – 2016.
213. Donovan, J., Zucker, C. *In a different key: The story of autism* / J. Donovan, C. Zucker. – Crown, 2016.
214. DRS Procedure r.7 [Электронный ресурс] // nominet. – 2014. – URL: <http://www.nominet.org.uk/disputes/when-use-drs/policy-and-procedure/drs-procedure> (дата обращения: 01.02.2021).
215. Glas, G. *Conceptual issues in neuroscientific research on empathy*. *International Journal of law and Psychiatry* / G. Glas. – 2019.
216. García Alvaro, J.A. *Online Dispute Resolution: Uncharted Territory* / J.A. Garcia Alvaro // *Vindobona Journal of International Commercial Law and Arbitration*. – 2003. – С. 175, 180.
217. Пыашенко, Л.К., Prokhorova, M.P., Vaganova, O.I., Smirnova, Z.V., Aleshugina, E.A. *Managerial preparation of engineers with eyes of students* / L.K. Пыашенко, M.P. Prokhorova, O.I. Vaganova, Z.V. Smirnova, E.A. Aleshugina

// International Journal of Mechanical Engineering and Technology. – 2018. – Т. 9. – № 4. – С. 1080-1087.

218. Jamsadr [Электронный ресурс] // jamsadr.ru. – URL: <https://www.jamsadr.com/> (дата обращения: 05.02.2021).

219. Katsh, E. Online Dispute Resolution: Resolving Conflicts in Cyberspace / E. Katsh, J. Rifkin. – San Francisco: Jossey-Bass. – 2001.

220. Macbeth, J., Elsaesser, C. Online school conflicts: expanding the scope of restorative practices with a virtual peace room / J. Macbeth, C. Elsaesser // Contemporary Justice Review. – 2019.

221. Micklitz, H. W. The Future of Consumer Law – Plea for a Movable System / H. W. Micklitz // Journal of European Consumer and Market Law 5. – 2013.

222. Mikk-ev.de [Электронный ресурс] // mill-ev.de. – URL: <https://www.mikk-ev.de/en/> (дата обращения: 07.01.2021).

223. Misund, O.A. Academia in Svalbard: an Increasingly Important Role for Research and Education as Tools for Norwegian Policy / O.A. Misund // Polar Research. – 2017. – Vol. 36.

224. Shapira, O.A. Theory of Mediators' Ethics: Foundations, Rationale, and Application / O.A. Shapira / O.A. Shapira // Cambridge University Press. – 2016.

225. Smolyaninova, O.G., Alekseeva, E.A. Electronic educational course «Intercultural mediation: theory, practice, experience» / O.G. Smolyaninova, E.A. Alekseeva [Электронный ресурс] // e-Сибирь – платформа онлайн-обучения Сибирского РЦКОО. – URL: <https://online.edu.ru/public/course?faces-redirect=true&cid=12556140> (дата обращения: 01.05.2021).

226. Smolyaninova, O.G., Popova, J.V. (2019). Specific issues of training intercultural mediators for education in Europe and Russia / O. G. Smolyaninova, J.V. Popova // Journal of Siberian Federal University. Humanities & Social Sciences. – Vol. 12. – No. 2. – Pp. 247-260.

227. Trent and Rule «Moving Arbitration Online» // New York Law Journal. – 2013.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Приложение А

#### Тест «Онлайн-медиация»

Опрос разработан для оценки медиативной и цифровой компетентностей.

Выберите один правильный ответ:

**Вопрос 1. Укажите, на каких принципах основывается процедура медиации:**

- а. добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора
- б. конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора
- с. добровольности, конфиденциальности медиатора, беспристрастности и независимости медиатора

**Вопрос 2. Выберите, какие факторы влияют на успешность проведения медиативной процедуры:**

- а. внешние обстоятельства конфликта
- б. факторы, относящиеся к личности медиатора
- с. правовая культура сторон конфликта, выбор кандидатуры медиатора
- д. стремление сторон к сотрудничеству, правовое основание для удовлетворения требований сторон спора, правосознание и правовая культура сторон конфликта, выбор кандидатуры медиатора

**Вопрос 3. Назовите, что относится к основным умениям медиатора:**

*Возможно несколько вариантов ответа.*

- а. влияние
- б. толерантность
- с. проницательность

**Вопрос 4. Как Вы думаете, в чем заключается сущность метода «выхода чувств»?**

- а. участвующие наблюдают друг за другом с целью координации в последующем своих действий
- б. участвующие задают друг другу сложные правовые вопросы
- с. участникам спора дается возможность беспрепятственно выражать свои отрицательные эмоции и постепенно они сами собой сменяются положительными

**Вопрос 5. Как Вы думаете, в чем заключается сущность метода «эмоционального возмещения»?**

- а. медиатор побуждает оппонентов в конфликте спорить в своем присутствии и достаточно длительное время не пресекает спора
- б. медиатор побуждает оппонентов в конфликте спорить в своем присутствии и достаточно длительное время не пресекает спора
- с. медиатор рассматривает человека, обращающегося с жалобами на своего оппонента, как страдающее лицо, хотя действительным пострадавшим может являться не он
- д. участникам спора дается возможность беспрепятственно выражать свои отрицательные эмоции, и постепенно они сами собой сменяются положительными

**Вопрос 6. Укажите, при каких условиях можно осуществлять деятельность медиатора на профессиональной основе?**

- а. при достижении возраста восемнадцати лет, окончания курса обучения по специальной программе обучения медиаторов, в случае полной дееспособностью и отсутствии судимости
- б. при достижении возраста двадцати пяти лет, в случае полной дееспособностью и получении высшего профессионального образования
- с. при достижении возраста двадцати пяти лет, получении высшего профессионального образования и окончании курса обучения по специальной программе обучения медиаторов

**Вопрос 7. Как Вы думаете, кто может выполнять функции медиатора в школьных службах примирения (при условии прохождения специальной подготовки по медиации)?**

- а. учащиеся
- б. взрослый (родитель, сотрудник общественной или государственной организации, иной взрослый) по согласованию с администрацией образовательного учреждения
- с. педагогические работники образовательного учреждения

**Вопрос 8. Укажите, какой документ регулирует процесс медиации в России?**

- а. Федеральный закон № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- б. Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- с. Федеральный закон № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

**Вопрос 9. Продолжите фразу: «Медиатор, медиаторы – это...»**

- а. независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора
- б. специалист, оказывающий психологическую помощь (психологические услуги) населению в ситуациях, требующих психологического вмешательства или использования специальных знаний и технологий
- с. высококвалифицированный специалист, осуществляющий весь спектр внесудебных независимых и судебных психологических экспертиз

**Вопрос 10. Укажите, верно ли утверждение: «Деятельность медиатора является предпринимательской деятельностью?»**

- Верно
- Неверно

**Вопрос 11. Определите, что включает в себя содержание управления конфликтом?**

- а. прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение
- б. диагностику, предупреждение, регулирование, завершение
- с. прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение

**Вопрос 12. Укажите, что подразумевает термин «стимулирование конфликта»?**

- а. форму управления конфликтом
- б. разрешение текущих проблем
- с. диагностику существующей ситуации в коллективе

**Вопрос 13. Укажите, что относится к положительным факторам посредничества?**

*Выберите несколько вариантов ответа.*

- а. возможность сторон активно участвовать в урегулировании конфликта и в вынесении окончательного решения по спору



b. возможность выбора сторонами посредника, с помощью которого будут разрешаться разногласия

c. ответственность как за принятие решения, так и за его выполнение лежит на самих сторонах

**Вопрос 14.** Продолжите фразу: «Онлайн-медиация - это ...»

a. урегулирование конфликта с использованием дистанционных технологий

b. разрешение конфликта при помощи автоматизированной системы

c. разрешение споров между сторонами с помощью онлайн-медиатора с использованием дистанционных технологий, облегчающих процесс урегулирования конфликтов и дополняющих традиционные средства урегулирования конфликтов

d. все ответы верны

**Вопрос 15.** Укажите, верно ли утверждение: «В настоящее время процедура онлайн-медиации законодательно не закреплена как на территории Российской Федерации, так и за рубежом?»

Верно

Неверно

**Вопрос 16.** Укажите, верно ли утверждение: «Процедура онлайн-медиации основывается на альтернативной процедуре урегулирования споров?»

Верно

Неверно

**Вопрос 17.** Выберите, какие из перечисленных вариантов относятся к возможностям онлайн-медиации:

*Возможно несколько вариантов ответа.*

a. разрешение конфликта в любом месте и в любое время

b. оперативный обмен информацией

c. выбор профессионального медиатора из любой точки мира

**Вопрос 18.** Укажите, верно ли утверждение: «Дистанционные технологии – вспомогательные инструменты для оперативного и эффективного разрешения конфликтов медиатором?»

Верно

Неверно

**Вопрос 19.** Как Вы думаете, что относится к сферам применения медиативной процедуры?

*Возможно несколько вариантов ответа.*

a. споры в образовательных учреждениях

b. семейные споры

c. коммерческие споры

**Вопрос 20.** Выберите онлайн-инструменты и платформы, которые могут использоваться при онлайн-медиации:

*Возможно несколько вариантов ответа.*

a. электронная почта, онлайн-платформы для создания видеоигр, платформа для организации видеоконференций Zoom

b. социальные сети, приложения для обмена текстовыми, голосовыми и видеосообщениями, онлайн-сервисы для размещения актуальной информации

с.электронная почта, социальные сети, онлайн-платформы для проведения социологических исследований

**Вопрос 21. Выберите возможности использования онлайн-платформы для проведения социологических исследований в процедуре онлайн-медиации и формировании безопасной образовательной среды:**

*Возможно несколько вариантов ответа.*

- a.профилактирование
- b.оценка результативности медиативной процедуры
- c.выявление причин конфликта

**Вопрос 22. Выберите возможности использования онлайн-платформы для создания видеоигр при разрешении конфликта и формировании безопасной образовательной среды:**

*Возможно несколько вариантов ответа.*

- a.визуализация конфликта в различном формате с дальнейшим разрешением противоречий
- b.выстраивание траектории разрешения конфликта
- c.профилактирование

**Вопрос 23. Укажите, на каком этапе процедуры онлайн-медиации может применяться электронная почта?**

- a.в предварительной фазе
- b.в подготовительной фазе
- c.не может применяться
- d.на всех этапах конфликта

**Вопрос 24. Укажите, на каком этапе процедуры онлайн-медиации может применяться видеоконференция?**

- a.не может применяться
- b.в подготовительной фазе
- c.на всех этапах конфликта
- d.в предварительной фазе

**Вопрос 25. Укажите сложности, с которыми может столкнуться медиатор при разрешении конфликта в дистанционном формате?**

- a.ограничения в интернет-связи
- b.утечка данных
- c.плохая передача жестов

**Вопрос 26. Укажите, верно ли суждение: «Онлайн-медиация не может применяться при разрешении конфликтов между людьми с ОВЗ?»**

- Верно
- Неверно

**Вопрос 27. Как Вы думаете, что означает термин «медиация»?**

- a.урегулирование спора при содействии судебного исполнителя
- b.способ урегулирования споров
- c.способ урегулирования споров без содействия медиатора
- d.способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон

**Вопрос 28. Как Вы думаете, что понимается под термином «посредничество»?**

- a. действие посредника, который содействует сторонам в достижении семейных проблем
- b. урегулирование спора в достижении соглашения
- c. урегулирование спора с помощью независимого, нейтрального посредника, который содействует сторонам в достижении соглашения
- d. урегулирование спора с помощью независимого, посредника

**Вопрос 29. Продолжите фразу: «Конфронтация в конфликте – это ...»**

- a. тактика оправдания себя одной из сторон конфликта, но только на одну минуту
- b. тактика неприятия во внимание позиций, мнений партнера, переоценка собственных сил
- c. тактика прямолинейного навязывания того варианта исхода противоречия, который устраивает инициатора конфликта

**Вопрос 30. Укажите, какие поведенческие характеристики можно отнести к неуправляемому типу конфликтной личности?**

- a. неустойчив в оценках и мнениях
- b. скрупулезно относится к работе
- c. импульсивен, недостаточно контролирует себя

### Эссе – «Я бы в онлайн-медиаторы пошел, пусть меня научат ...»

Уважаемые студенты! Вам предлагается написать эссе на тему «Я бы в онлайн-медиаторы пошел, пусть меня научат ...». В эссе раскрываются собственные мотивы выбора профессии онлайн-медиатора, отражаются собственные подходы к деятельности онлайн-медиатора, свое понимание миссии онлайн-медиатора для системы образования и значимости дистанционных технологий.

№	Критерии оценивания	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
1.	Знание и понимание сущности онлайн-медиации и современных тенденций медиативной деятельности для образовательного процесса (когнитивный компонент)	0	1	2
2.	Понимание роли дистанционных технологий и их способов применения (когнитивный компонент)	0	1	2
3.	Умение обосновать свою позицию, подкрепив ее конкретными примерами (деятельностно-операционный компонент)	0	1	2
4.	Отражение личной позиции автора и ценности профессии, осмысление своего места в профессиональной деятельности (мотивационно-личностный компонент)	0	1	2
5.	Правильность, чистота	0	1	2

	и точность речи			
Всего:		0	5	10

Уровни оценивания эссе разделены следующим образом: 0-4 – низкий мотивационно-ценностный уровень, 5-7 – средний мотивационно-ценностный уровень, 8-10 – высокий мотивационно-ценностный уровень.

### Кейсовые задания по онлайн-медиации

#### Ситуация 1.

**Вид медиации:** медиация в образовании (школьная медиация)

Место проведения: МБОУ «СОШ № ...» г. Норильска

Участники программы:

Пострадавший – Анна, ученица 7 класса;

Обидчики – Анастасия, ученица 7 класса (одноклассница).

Учитель – Ольга Павловна.

Инициатор медиации: пострадавшая обратилась к медиатору с целью восстановления коммуникации с одноклассницей.

Информация получена от учителя в ходе проведения интервьюирования в рамках педагогического исследования (имена изменены).

**Суть спора:** Анастасия длительное время проявляет некорректное поведение по отношению к своей однокласснице Анне: смеется над ней, упоминает в каждом разговоре в негативном ключе. Основная причина заключается в том, что Анна из бедной семьи. Родители ей не покупают дорогих гаджетов, не дают деньги на развлечения. В связи с пандемией ученики перешли на дистанционное обучение, но и здесь «травля» не закончилась... Напротив, начался настоящий троллинг. Анна не смогла больше сдерживать обиду и боль, но надеялась на мирное разрешение конфликта. Девочка позвонила школьному медиатору.

#### Вопросы:

1. Возможно ли в данной ситуации разрешить конфликт? В каком формате?
2. Какие приемы, технологии и на какой стадии конфликта эффективнее применить?
3. Какие способы профилирования конфликта в цифровом формате Вы знаете?
4. Используя технологию «форум-театр» разыграйте ситуацию по разрешению конфликта, используя дистанционные технологии.
5. Оцените результативность выбранных вами дистанционных технологий при разрешении конфликта. Аргументируйте свой ответ.
6. Оцените результативность выбранных дистанционных технологий одnogруппником при разрешении конфликта. Аргументируйте свой ответ (*измеряется уровень оценочно-результативного элемента*).

#### Ситуация 2.

**Вид медиации:** медиация в высшем образовании

**Место проведения:** Университет Санкт-Петербурга

**Участники программы:**

Пострадавший – Дарья, студентка 3 курса бакалавриата.

Педагог – Антонина Григорьевна

Инициатор медиации: пострадавшая обратилась к медиатору с целью восстановления коммуникации с одноклассником.

Информация получена от студентки (имена изменены).

**Суть спора:**

Студентка 3 курса бакалавриата Дарья с первых дней обучения в университете чувствовала неприязнь со стороны Антонины Григорьевны, преподавателя. Девушка одна из немногих прилежно выполняла домашние задания, но каждый раз выбиралась в качестве отвечающей и каждый раз получала от преподавателя дополнительные вопросы, не относящиеся содержащемуся в курсе материалу. Проектные работы выполнены строго с соблюдением критериев. А оценки практически самые низкие. Пиком ситуации стал экзамен, который девушка не сдала одна группы. И проходил он в дистанционном формате. Передача также прошла безуспешно.

**Вопросы:**

1. Оправдано ли в данной ситуации обращение к медиатору и почему?
2. Какие приемы, технологии должен использовать медиатора для наиболее эффективного и оперативного разрешения конфликта?
3. Как Вы думаете, в чем заключается специфика конфликта в высших учебных заведениях и способы их разрешения? (распланируйте медиативную процедуру).
4. Используя технологию «форум-театр» разыграйте ситуацию по разрешению конфликта, используя дистанционные технологии.
5. Оцените результативность выбранных вами дистанционных технологий при разрешении конфликта. Аргументируйте свой ответ.
6. Оцените результативность выбранных дистанционных технологий одnogруппником при разрешении конфликта. Аргументируйте свой ответ (*измеряется уровень оценочно-результативного элемента*).

**Оценка за кейс-задание выставляется по трёхбалльной шкале:**

«Отлично» – кейс-задание выполнено с соблюдением основных принципов медиативной процедуры, предложенные варианты решения не противоречат законодательным нормам. Студент продемонстрировал знания и умения в области медиации и онлайн-медиации, используя эффективные коммуникативные и психологические тактики, приемы, а также

онлайн-инструменты на разных этапах конфликта. Аргументированно оценил результативность собственного выбора и выбора одноклассника дистанционных технологий при разрешении конфликта.

«Хорошо» – кейс-задание выполнено полностью, но студент не привел четкую аргументацию выбранного способа разрешения конфликта. На теоретическом уровне продемонстрировал знания в области медиации и онлайн-медиации, коммуникативных и психологических приемов и тактик, онлайн-инструментов, но затрудняется их самостоятельно применять в рамках медиативной процедуры и, соответственно, полноценно обосновать ответ. Аргументированно оценил результативность собственного выбора или выбора одноклассника дистанционных технологий при разрешении конфликта.

«Удовлетворительно» – кейс-задание выполнено на 1/3, студент не смог четко аргументировать сделанный выбор, продемонстрировал слабую ориентированность в области медиации и онлайн-медиации. Затрудняется с оценкой результативности собственного выбора и выбора одноклассника дистанционных технологий при разрешении конфликта.

«Неудовлетворительно» – кейс-задание не выполнено, студент не аргументировал выбранный способ разрешения конфликта.



**Экспертный опрос**  
**«Развитие медиативной и цифровой компетентностей»**

Уважаемые преподаватели! В связи с повышенным вниманием к созданию безопасного образовательного пространства проводится анкетирование преподавателей, направленное на выявление наиболее результативных способов формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления в образовательном процессе вуза как эффективного метода профилактирования конфликтов.

Просим Вас принять участие в нашем исследовании. Опрос анонимный.

**1. Укажите стаж преподавательской деятельности на уровне магистратуры:**

- а) 1-5 лет
- б) 6-10 лет
- в) 11-15 лет
- г) 16-20 лет
- д) 20 лет и более

**2. Укажите Вашу ученую степень:**

- а) Доктор наук
- б) Кандидат наук
- в) Не имею ученой степени

**3. Укажите Ваше ученое звание:**

- а) Профессор
- б) Доцент
- в) Не имею ученого звания

**4. Назовите дисциплину(-ы), практику(-и), которую(-ые) Вы преподаете в магистратуре?**

---

**5. Согласны ли Вы, что готовность к онлайн-медиации определяется формированием медиативной и цифровой компетентностей?**

- а) Да
- б) Скорее да, чем нет
- в) Скорее нет, чем да
- г) Нет

**6. Укажите три наиболее значимые составляющие медиативной компетентности:**

- а) мотивационно-ценностная
- б) когнитивная
- в) деятельностно-операционная
- г) рефлексивно-личностная
- д) оценочно-результативная

**7. Укажите три наиболее значимые составляющие цифровой компетентности:**

- а) мотивационно-ценностная
- б) когнитивная
- в) деятельностно-операционная
- г) рефлексивно-личностная
- д) оценочно-результативная

**8. Перечислите в порядке значимости наиболее результативные активные и интерактивные технологии для развития медиативной и цифровой компетентностей магистрантов:**

- а) модульное обучение
- б) проектное обучение
- в) кейс-технологии
- г) тренинги
- д) игровые технологии
- е) дискуссии
- ё) форум-театр
- ж) лекции
- з) лекции
- и) дебаты

**9. Вы преподаете дисциплину(-ы), практику(-и) в дистанционном формате?**

- а) Да
- б) Нет

*Вопросы 11-14 для преподавателей, которые преподают дисциплину(-ы), практику(-и) в дистанционном формате.*

**10. Отметьте факторы применения дистанционных образовательных технологий, которые, на Ваш взгляд, оказывают положительное влияние на результативность учебного процесса в магистратуре:**

*Возможно несколько вариантов ответов.*

- а) расширение возможности организации совместной проектной деятельности в дистанционной форме
- б) повышение уровня мотивации за счет использования нестандартных методов обучения
- в) повышение творческого и интеллектуального потенциала за счет самоорганизации, стремления к знаниям, умения взаимодействовать с компьютерной техникой и самостоятельно принимать ответственные решения
- г) повышение уровня цифровой компетентности
- д) повышение результативности обучения за счет модульной и системной подготовки

**11. Перечислите в порядке значимости наиболее результативные активные и интерактивные технологии при обучении магистрантов в дистанционном формате?**

- а) модульное обучение
- б) проектное обучение
- в) кейс-технологии
- г) тренинги
- д) игровые технологии
- е) дискуссии
- ё) форум-театр
- ж) лекции
- з) семинары

и) дебаты

**12. Как Вы считаете, дистанционное образование способствовало улучшению цифровой компетентности магистрантов?**

- а) Да
- б) Скорее да, чем нет
- в) Скорее нет, чем да
- г) Нет

**13. Как Вы считаете, дистанционное образование способствовало улучшению медиативной компетентности магистрантов?**

- а) Да
- б) Скорее да, чем нет
- в) Скорее нет, чем да

**Объем учебной работы дисциплины «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт» при поддержке ЭОК**

Вид учебной работы	Учебный процесс при поддержке ЭОК	
	Всего, зачетных единиц (акад. часов)	Семестр
		3
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>2 / 72</b>	<b>2 / 72</b>
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>0,55 / 18</b>	<b>0,55 / 18</b>
занятия лекционного типа	0,22 / 8	0,22 / 8
занятия семинарского типа	0,28 / 10	0,28 / 10
в том числе: семинары практические занятия практикумы лабораторные работы	0,28 / 10	0,28 / 10
другие виды контактной работы		
в том числе: курсовое проектирование групповые консультации индивидуальные консультации иные виды внеаудиторной контактной работы		
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>1,44/54</b>	<b>1,44/54</b>
изучение теоретического курса (ТО)	1,22/44	1,22/44
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
кейсовое задание, рефлексия, доклад, тест, проект (Р)	0,28/10	0,28/10
<b>Вид промежуточный аттестации (зачет, экзамен)</b>	зачет	зачет

**Объем учебной работы дисциплины «Онлайн-медиация как инструмент для социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера» при поддержке ЭОК**

Вид учебной работы	Учебный процесс при поддержке ЭОК	
	Всего, зачетных единиц (акад. часов)	Семестр
		3
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	2 / 72	2 / 72
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	0,55 / 18	0,55 / 18
занятия лекционного типа	0,22 / 8	0,22 / 8
занятия семинарского типа	0,28 / 10	0,28 / 10
в том числе: семинары практические занятия практикумы лабораторные работы	0,28 / 10	0,28 / 10
другие виды контактной работы		
в том числе: курсовое проектирование групповые консультации индивидуальные консультации иные виды внеаудиторной контактной работы		
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>1,44/54</b>	<b>1,44/54</b>
изучение теоретического курса (ТО)	1,22/44	1,22/44
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
кейсовое задание, форум-театр, дебаты, проектное задание (Р)	0,28/10	0,28/10
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)</b>	зачет	зачет

**Занятия лекционного типа ЭОК «Онлайн-медиация в образовании  
как инструмент социализации детей с ОВЗ с учетом особенностей  
арктических и северных территорий»**

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе в инновационной форме
1	Модуль 1. Медиация и онлайн-медиация в системе российского и зарубежного образования.	Феномен «онлайн-медиация» и особенности его применения в системе образования: нормативно-правовая база, понятийно-терминологический аппарат, принципы и технологии, возможности и риски. Зарубежные и российские практики использования дистанционных технологий при разрешении конфликтов.	4	4
2	Модуль 2. Инклюзивное образование и онлайн-медиация как инструменты для социализации детей с ОВЗ.	Система инклюзивного образования на примере России, Европы (Испания, Италия, Португалия) и США: понятийно-терминологический аппарат, цели, задачи, методы, программы. Возможности онлайн-медиации для социализации лиц с ОВЗ.	2	4
3	Модуль 3. Проблемы и перспективы внедрения онлайн-медиации в образовании: контекст Арктики и Крайнего Севера.	Дистанционное инклюзивное образование арктических и северных территорий: нормативно-правовая база, практика, проблемы и перспективы образовательной системы. Медиативные практики в образовательной системе территорий Арктики и Крайнего Севера (на примере результатов интервьюирования «Медиативная процедура как инструмент для социализации детей с ОВЗ на территориях Арктики и Крайнего Севера»).	2	2

**Семинарские занятия ЭОК «Онлайн-медиация в образовании  
как инструмент социализации детей с ОВЗ с учетом особенностей  
арктических и северных территорий»**

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах	
			всего	в т. ч. в инновационно й форме
1	Модуль 1. Медиация и онлайн-медиация в системе российского и зарубежного образования.	Правовые аспекты онлайн-медиации. Приемы и технологии онлайн-медиации. Практики применения дистанционных технологий при разрешении конфликтов.	4	4
2	Модуль 2. Инклюзивное образование и онлайн-медиация как инструменты для социализации детей с ОВЗ.	Методы и программы инклюзивного образования в России и странах и зарубежья. Особенности применения процедуры онлайн-медиации при участии лиц с ОВЗ.	2	4
3	Модуль 3. Проблемы и перспективы внедрения онлайн-медиации в образовании: контекст Арктики и Крайнего Севера.	Особенности инклюзивного образования с применением дистанционных технологий в арктических и северных территориях. Природно-климатические особенности как фактор максимизации конфликтной ситуации и способы профилактики, разрешения конфликтов с помощью процедуры онлайн-медиации: контекст Арктики и Крайнего Севера.	2	2