

На правах рукописи



АЛЕКСЕЕВА ЕКАТЕРИНА АЛЕКСЕЕВНА

**ФОРМИРОВАНИЕ ГОТОВНОСТИ
К ОНЛАЙН-МЕДИАЦИИ МАГИСТРАНТОВ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ**

Специальность 5.8.2. Теория и методика обучения и воспитания
(информатизация образования)

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени кандидата
педагогических наук

Москва – 2023

Работа выполнена на кафедре информационных технологий обучения и непрерывного образования федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Сибирский федеральный университет»

Научный руководитель: **Смолянинова Ольга Георгиевна,**
доктор педагогических наук, профессор

**Официальные
оппоненты:** **Каракозов Сергей Дмитриевич,**
доктор педагогических наук, профессор,
профессор кафедры теоретической
информатики и дискретной математики
ФГБОУ ВО «Московский педагогический
государственный университет»

Дорошенко Елена Геннадьевна,
кандидат педагогических наук, доцент, доцент
кафедры информатики и
информационных технологий в
образовании ФГБОУ ВО «Красноярский
государственный педагогический университет
им. В. П. Астафьева»

Ведущая организация: ФГБОУ ВО «Новосибирский
государственный педагогический
университет»

Защита диссертации состоится 22 марта 2023 года в 14.00 на заседании диссертационного совета 72.2.007.01 на базе ГАОУ ВО города Москвы «Московский городской педагогический университет» по адресу 127521, г. Москва, ул. Шереметьевская, д. 29, ауд. 404.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ГАОУ ВО города Москвы «Московский городской педагогический университет» по адресу 129226, г. Москва, 2-й Сельскохозяйственный проезд, д. 4 и на сайте ГАОУ ВО МГПУ <https://www.mgpu.ru/>

Автореферат разослан «___» февраля 2023 года

Ученый секретарь
диссертационного совета,
кандидат педагогических наук



Н.А. Усова

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. В современных условиях возрастает потребность в специалистах, владеющих дистанционными технологиями, о чем свидетельствуют направления государственной политики в области образования. Современная ситуация, связанная с увеличением уровня конфликтности, развитием скулшутинга, кибербуллинга, киберсталкинга, флейминга и других деструктивных форм поведения в сети Интернет, информатизацией всех отраслей на фоне пандемии COVID-19, обуславливает необходимость использования более эффективных способов разрешения конфликтов, одним из которых является онлайн-медиация.

Процедуру онлайн-медиации в системе образования можно определить как процесс разрешения конфликтов при помощи медиатора с использованием дистанционных технологий при сохранении базовых принципов медиативной процедуры, закрепленных в Стандартах восстановительной медиации.

Результаты анализа нормативных документов (Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Указа Президента РФ от 09.05.2017 «Стратегия развития информационного общества России на 2017-2030 годы», Распоряжения Правительства РФ от 1 ноября 2013 года «Стратегия развития информационных технологий в России на 2014-2020 годы и на перспективу до 2025 года») актуализируют потребность в специалистах, владеющих современными ИКТ-технологиями для решения социальных задач, снижения конфликтности. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 N 193-ФЗ содержит основные понятия и принципы процедуры проведения медиации. Однако в нем отсутствуют статьи описания процедур и возможностей проведения медиации в системе образования. ФГОС ВО (3++) по направлениям магистратуры «Образование и педагогические науки», Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г. N 1041н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)», Профессиональные стандарты «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования)» и «Педагогический и научно-педагогический работник (педагогическая и научно-педагогическая деятельность в образовательной организации высшего образования)» дефицитарны в части расширения конфликтологической составляющей специалистов, способных разрешать сложные споры между субъектами сферы образования в условиях информатизации социальной коммуникаций. В настоящее время в России и за рубежом прослеживается острый дефицит образовательных программ, развивающих компетенции в сфере онлайн-медиации, отстает нормативно-правая база, регулирующая процедуру онлайн-медиации, на законодательном уровне отсутствует единый понятийно-категориальный аппарат, что

усложняет процесс внедрения данной процедуры. Кроме того, прослеживается дефицитарность исследований в области онлайн-медиации и теоретических исследований по формированию готовности к онлайн-медиации педагогов-психологов в образовательном процессе вуза. Все вышеперечисленные факты подтверждают актуальность темы настоящего диссертационного исследования.

Ситуация с пандемией COVID-19 спровоцировала фобии и усилила тревоги населения. Именно поэтому остро прослеживается необходимость в использовании более эффективных способов разрешения конфликтов, решения задачи создания восстановительной культуры отношений в образовательных учреждениях, которая лежит в основе деятельности педагога-психолога (медиатора) и, как следствие, в профессиональной подготовке специалистов для онлайн-посредничества.

Для исследования вопроса формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления изучены российские и зарубежные исследования, рассматривающие сущностные характеристики понятий «медиация», «медиатор», «онлайн-медиация» таких авторов, как М.А. Авдыев, О.О. Андронникова, Н.Я. Большунова, А.Ю. Коновалов, О.Г. Смолянинова, Ц.А. Шамликашвили I. Aertsen, С. Elsaesser, E. Katsh, J. Macbeth, J. Rifkin, O.A. Shapira и др.

Научно-методические аспекты применения информационных технологий в образовании, подготовки педагогов-психологов в условиях цифровизации и формирования цифровой компетентности педагогов-психологов раскрыты в исследованиях К.И. Бузаровой, С.Г. Григорьева, В.В. Гриншкуна, Е.Г. Дорошенко, И.Г. Захаровой, Р.В. Каменева, С.Д. Каракозова, Н.А. Корякцевой, М.В. Носкова, С.И. Осиповой, Н.И. Пака, И.В. Роберт, И.В. Сартакова, О.Г. Смоляниновой, Т.Ю. Удаловой, Ф.П. и др.

В процессе теоретического анализа было уточнено понятие «формирование готовности к онлайн-медиации» для системы образования, которое рассматривается нами как педагогический процесс, направленный на формирование и развитие необходимых знаний, умений и навыков для осуществления медиативной процедуры в условиях информатизации. Вслед за О.О. Андронниковой, Е.В. Белоноговой, Н.Я. Большуновой, Ю.В. Ворониной, Е.В. Ермолович, Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудовым, А.В. Тимошковым, О.Г. Смоляниновой и др. к ключевым компетентностям медиатора мы причисляем цифровую и медиативную, а также способность определять нравственную и социальную ценность по отношению к профессиональной деятельности.

Методологическим основанием наших исследований послужили работы А.А. Деркача, Э.Ф. Зеера, А.А. Исаева, В.П. Исаенко, А.В. Хуторского и др., рассматривающие понятия «способность», «подготовка», «готовность» как часть взаимосвязанных элементов формирования готовности.

Перспективность планирования образовательной деятельности, формирования необходимых знаний, навыков и умений В.С. Безрукова, Е.Н. Борисенко, С.Г. Григорьев, А.Н. Дахин, Е.Н. Землянская, С.Д. Каракозов,

Н.А. Козырев, О.А. Козырева, А.А. Ляпунова, А.В. Могилев, Н.И. Пак, Т.В. Соловьева связывают с ее моделированием, являющимся эффективным методом познания и исследования объекта. При этом содержательный компонент модели А.В. Блок, Б.В. Пальчевский, А.Н. Прядёхо, А.А. Прядёхо, А.Г. Савина, И.В. Фоминых и др. рекомендуют представлять в виде электронного учебно-методического комплекса (ЭУМК) как дидактического средства, обеспечивающего осмысленную и продуктивную деятельность обучающихся по достижению поставленной цели с максимально возможным эффектом.

На основании проведенного теоретического анализа «формирование готовности к онлайн-медиации» для системы образования рассматривается нами в качестве педагогического процесса, осуществляющегося при реализации методической модели, включающей мотивационно-целевой, концептуальный, содержательный, технологический и рефлексивно-оценочный компоненты, средствами электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса по онлайн-медиации (ЭПОУМК), направленного на развитие составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей.

Признавая бесспорную ценность проведенных исследований, их теоретическую и практическую значимость, необходимо отметить, что в них недостаточно учитывались: особенности процесса формирования готовности к медиативной процедуре в условиях постоянно совершенствующихся информационных технологий, трансформации образовательной среды и деятельности медиатора в контексте информатизации.

Проведенный анализ степени разработанности темы исследования позволяет выделить **противоречия**:

- **на социально-педагогическом уровне:** между потребностью государства в специалистах, обеспечивающих формирование безопасной образовательной среды в условиях возрастания конфликтности в образовательных учреждениях, и недостаточной направленностью образовательной системы на использование дистанционных медиативных технологий для удовлетворения этой потребности;

- **на научно-педагогическом уровне:** между потенциалом электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса по онлайн-медиации для развития составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей и недостаточной разработанностью теоретико-методологических подходов к его использованию для формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления;

- **на научно-методическом уровне:** между необходимостью осуществления целостного образовательного процесса по формированию готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления и недостаточной разработанностью методической модели формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления.

Необходимость в разрешении указанных противоречий позволила сформулировать **проблему** исследования, суть которой состоит в выявлении и теоретико-методологическом обосновании методики формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления.

Актуальность проблемы исследования и выявленные противоречия обусловили выбор темы диссертационного исследования: «Формирование готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления».

Цель исследования: разработать и экспериментально проверить эффективность методики формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления при освоении электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса, направленного на формирование, развитие и оценку медиативной и цифровой компетентностей.

Объектом исследования выступает процесс подготовки магистрантов психолого-педагогического направления к профессиональной деятельности в условиях информатизации образования.

Предметом исследования является методика формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления.

Гипотеза исследования: формирование готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления в образовательном процессе вуза будет эффективным, если:

- методическая модель формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления, включающая в себя мотивационно-целевой, концептуальный, содержательный, технологический и рефлексивно-оценочный компоненты, на основе которых осуществляется педагогический процесс, направленный на формирование, развитие и оценку медиативной и цифровой компетентностей в соответствии с критериальными уровнями, будет основана на электронном профессионально-ориентированном учебно-методическом комплексе по онлайн-медиации;

- электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс по онлайн-медиации будет включать нормативный, учебный и методический блоки и основываться на принципах модульности, системности, активности, практико-ориентированности, самостоятельности, наглядности;

- оценка уровня готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления будет осуществлена посредством использования диагностического комплекса, включающего валидные психолого-педагогические методики, тесты, эссе и кейсовые задания, оценивающие мотивацию и ценность профессиональной деятельности, эмпатию, рефлексивность, способность к самооценке, интеграции медиативной и цифровой компетентностей, организационно-управленческие, эмоциональные и коммуникативные качества личности.

В соответствии с целью, объектом, предмет и выдвинутой гипотезой исследования определены следующие **задачи**:

1. Выявить проблемы и возможности использования медиативного подхода, технологий и механизмов онлайн-медиации в системе образования в условиях информатизации;

2. Уточнить сущность готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации и ее структурные компоненты, обосновать критерии и уровни их сформированности;

3. Разработать электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс по онлайн-медиации, определить дидактический потенциал и принципы его реализации;

4. Разработать методическую модель формирования готовности к онлайн-медиации на уровне магистратуры психолого-педагогического направления, основанную на реализации электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса по онлайн-медиации, направленного на формирование, развитие и оценку составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации;

5. Разработать диагностический комплекс, оценивающий уровень медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности к онлайн-медиации;

6. Экспериментально проверить эффективность методической модели формирования готовности к онлайн-медиации на уровне магистратуры психолого-педагогического направления, включающей электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс по онлайн-медиации, и определить результативность процесса формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления.

Для решения поставленных задач и проверки исходных положений использовался комплекс взаимодополняющих **методов** исследования: теоретических (анализ философской, психолого-педагогической, нормативной, методической литературы по проблеме исследования; гипотетико-дедуктивный, обобщение, аналогия); эмпирических (тестирование, сравнение, опрос, интервьюирование); статистических (обоснованная выборка, анализ выборки, сравнение).

Методологической основой исследования явилась совокупность структурно-логических положений, лежащих в основе таких существующих в теории и практике образования подходов как: системный (В.Г. Афанасьев, И.В. Блауберг, В.А. Сластенин, Э.Г. Юдин и др.), деятельностный (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, О.Н. Шумейко и др.), компетентностный (Ж.Б. Бейсбекова, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, Т.С. Осипова, А.В. Хуторской, Л.В. Шкерина и др.), личностно-ориентированный (К.А. Абульханова-Славская, Е.В. Бондаревская, Н.В. Гафурова, С.И. Осипова, В.В. Сериков, А.В. Хуторской, И.С. Якиманская и др.).

Теоретическую основу диссертационного исследования составляют работы в области:

- концептуальных основ информатизации общества и образования – К.И. Бузарова, С.Г. Григорьев, В.В. Гриншкун, Е.Г. Дорошенко, И.Г. Захарова, М.Н. Кагазежев, Р.В. Каменев, С.Д. Каракозов, М.В. Носков, С.И. Осипова, Н.И. Пак, И.В. Роберт, И.В. Сартаков, О.Г. Смолянинова, С.Р. Удалов, Ф.П. Хакунова и др. – и психолого-педагогические основы подготовки педагогов – В.П. Беспалько, Б.З. Вульф, В.Д. Иванов, П.И. Пидкасистый и др.;

- теории и практики медиативной процедуры, конфликтологии – М.А. Авдыев, О.В. Аллахвердова, О.О. Андронникова, Е.В. Анохина, С.В. Банькина, О.В. Белянская, Н.Я. Большунова, А.К. Жарова В.В. Коломытцева, А.Ю. Коновалов, В.В. Коршунова, О.В. Маврин, Т.И. Николаенко, Н.А. Придворов, Т.Н. Саралиева, Ю.А. Слепцова, О.Г. Смолянинова, Ф.И. Шарков, Н.У. Ярычев, J. Macbeth, H.W. Micklitz и др.; правового регулирования медиативной деятельности – Л.Л. Арзуманов, А.А. Григорьев, К.С. Кондратьева, А.Ю. Коновалов, Р.Р. Максудов, Е.И. Химикус и др.;

- теории и практики инклюзивного образования – Ю.Э. Гудков, Л.В. Мамедова, П.П. Хороших, А.А. Сергиевич, Г.В. Суркова, J. Donovan, C. Zucker и др.;

- теоретических основ использования дистанционных технологий в медиативной процедуре – М.А. Авдыев, О.В. Воронина, C. Elsaesse, J.A. García, J. Macbeth, H.W. Micklitz и др.;

- формирования компетенций, необходимых для осуществления медиативной деятельности, – О.О. Андронникова, Е.В. Белоногова, Ю.В. Воронина, Л.М. Карнозова, А.В. Тимошков, О.Г. Смолянинова и др.;

- изучения взаимосвязи профессиональной готовности и профессиональной компетентности – А.А. Дергач, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, А.А. Исаев, В.П. Исаенко, А.В. Хуторской;

- теоретических основ сущностной характеристики учебно-методического комплекса – А.В. Блок, Б.В. Пальчевский, А.Н. Прядёхо, А.А. Прядёхо, А.Г. Савина, И.В. Фоминых и др.

Научная новизна исследования заключается в уточнении сущности готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации и ее структурных компонентов, обосновании критериев и уровней их сформированности; определении содержания понятия «формирование готовности к онлайн-медиации» для системы образования; разработке методической модели формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления, включающей ЭПОУМК и состоящей из мотивационно-целевого, концептуального, содержательного, технологического и рефлексивно-оценочного компонентов; формировании структуры и принципов реализации ЭПОУМК, включающего нормативный, учебный и методический блоки и основанного на принципах модульности, практико-ориентированности, активности, системности, наглядности,

самостоятельности; создании диагностического аппарата, позволяющего осуществлять мониторинг медиативной и цифровой компетентностей в рамках формирования готовности к онлайн-медиации при освоении ЭПОУМК.

Теоретическая значимость исследования заключается в выявлении технологий и механизмов онлайн-медиации, возможностей и рисков их применения; описании структуры и сущности медиативной и цифровой компетентностей и их составляющих элементов (мотивационно-ценностного, когнитивного, деятельностно-операционного, рефлексивно-личностного, оценочно-результативного) как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации; определении содержания «формирования готовности к онлайн-медиации» для системы образования; определении дидактического потенциала ЭПОУМК по онлайн-медиации; разработке методической модели формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов, включающей мотивационно-целевой, концептуальный, содержательный, технологический и рефлексивно-оценочный компоненты.

Практическая значимость исследования состоит в том, что разработанная методическая модель формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления, включающая ЭПОУМК, получила практическую реализацию при организации учебного процесса магистрантов, обучающихся по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование в ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет». Разработаны рабочие программы дисциплин и фонд оценочных средств электронных образовательных курсов на русском и английском языках, способствующие формированию, развитию и оценке медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации. Разработан диагностический комплекс, позволяющий осуществлять мониторинг медиативной и цифровой компетентностей при освоении ЭПОУМК.

Выявленные онлайн-инструменты могут использоваться на определенных этапах медиативной процедуры в зависимости от специфики конфликта, формируя безопасную образовательную среду с равными возможностями. Материалы диссертационного исследования могут быть включены в различные образовательные программы и использоваться на учебных занятиях, обеспечивающих подготовку педагогов-психологов, и на курсах повышения квалификации работников образования.

Экспериментальная база исследования.

Опытно-поисковая работа проводилась на базе Института педагогики, психологии и социологии ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» (г. Красноярск). В эксперименте участвовали студенты магистратуры направления подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, программы: «Медиация в образовании», «Развитие личности», «Педагогика и психология развития». Верификация результатов исследования обеспечивается репрезентативностью выборки.

Исследование проводилось с 2019 по 2022 гг. и включало три этапа.

На первом этапе (2019-2021 гг.) осуществлялся анализ научно-педагогической и учебно-методической литературы, посвященной использованию медиативных технологий в образовании в условиях информатизации и готовности магистрантов к использованию онлайн-медиации. Определен методологический аппарат исследования. Уточнены содержание и структура медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации.

На втором этапе (2021-2022 гг.) разрабатывалась методическая модель формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления, включающая ЭПОУМК. В рамках констатирующего эксперимента оценивался уровень медиативной и цифровой компетентностей магистрантов психолого-педагогического направления

На третьем этапе (2022 г.) проводилась экспериментальная проверка эффективности методической модели формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления. Осуществлялись обработка и систематизация результатов исследования, формулирование выводов и рекомендаций.

Достоверность результатов исследования обеспечена опорой на фундаментальные психолого-педагогические исследования и теоретический анализ научных трудов в области онлайн-медиации, информатизации применительно к системе образования; обобщением и учетом имеющегося опыта разрешения конфликтов альтернативным способом и при помощи дистанционных технологий; использованием современных методов научного исследования, соответствующих целям и задачам работы; репрезентативностью выборки респондентов, участвующих в экспериментальной работе; непротиворечивостью логики исследования и экспериментальным подтверждением качественной воспроизводимости результатов исследования для разных групп респондентов.

На защиту выносятся следующие положения.

1. Готовность к онлайн-медиации определяется способностью к интеграции медиативной и цифровой компетентностей, структурно представленных мотивационно-ценностным, когнитивным, деятельностно-операционным, рефлексивно-личностным, оценочно-результативным элементами и определяющихся как осознанное осуществление профессиональной деятельности в условиях информатизации общества, использование интеграции вышеназванных компетентностей в зависимости от специфики конфликтогенной ситуации, уверенное, безопасное и эффективное применение дистанционных технологий на разных этапах медиативной процедуры, оценивание собственных ресурсов и профессиональных дефицитов.

2. Формирование готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления целесообразно осуществлять на основе использования методической модели, включающей мотивационно-целевой, концептуальный, содержательный, технологический и рефлексивно-

оценочный компоненты, на основе которых осуществляется педагогический процесс, направленный на формирование, развитие и оценку медиативной и цифровой компетентностей в соответствии с критериальными уровнями при освоении электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса, состоящего из нормативного, учебного и методического блоков и основанного на принципах модульности, системности, активности, практико-ориентированности, самостоятельности, наглядности.

3. Дидактический потенциал электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса по онлайн-медиации проявляется в повышении мотивации и результативности самостоятельной работы студентов, совершенствовании способности планирования, организации и анализа с учетом собственных профессиональных дефицитов благодаря обеспечению непрерывности и полноты процесса обучения за счет использования интерактивных технологий, модульности и внутрипредметной интеграции электронных учебных дисциплин в условиях информатизации подготовки.

4. Использование диагностического комплекса, включающего валидные психолого-педагогические методики, тесты, эссе и кейсовые задания, оценивающие мотивацию и ценность профессиональной деятельности, эмпатию, рефлексивность, способность к самооценке, интеграции медиативной и цифровой компетентностей, организационно-управленческие, эмоциональные и коммуникативные качества личности, позволяет осуществить оценку уровня готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления.

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялись посредством обсуждения промежуточных результатов работы на заседаниях кафедры информационных технологий обучения и непрерывного образования ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет», научно-практических конференциях международного и всероссийского уровней таких, как: Международная научно-практическая конференция «Новые образовательные стратегии в современном информационном пространстве» (г. Санкт-Петербург, 2020); II-III Международная конференция «Медиация в образовании: поликультурный контекст» (г. Красноярск, 2020-2021); Международная конференция студентов, аспирантов и молодых ученых «Ломоносов-2021» (2021); 16th International Technology, Education and Development Conference 7th-8th of March 2022 (Spain, Valencia) и др.

Научные исследования по онлайн-медиации проводились в рамках реализации проектов прикладных научных исследований и экспериментальных разработок, выполняемых автором в рамках программы устойчивого развития Арктики и территорий Крайнего Севера КГАУ «Красноярский краевой фонд поддержки научной и научно-технической деятельности» (2020-2021 гг., 2021-2022 гг.). Разработка РПД и ФОС, посвященная теоретическим и практическим основам поликультурной

медиации, проводилась в 2020-2021 гг. в рамках реализации проекта Благотворительного фонда В. Потанина.

Содержание проведенного исследования нашло отражение в 19 научных статьях, в том числе 4 – в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования РФ, 3 – в журналах, индексируемых в международной базе Scopus.

Структура диссертации. Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложений. Работа изложена на 303 страницах, список литературы насчитывает 227 наименований на русском и английском языках.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во введении обосновывается актуальность педагогического исследования: определены предмет, объект, цель, задачи; выдвинута гипотеза; охарактеризованы методологические и теоретические предпосылки организации исследования; раскрыты научная новизна, теоретическая и практическая значимость; показаны достоверность и обоснованность полученных результатов в ходе проведенного исследования; перечислены и охарактеризованы основные этапы исследования; сформулированы положения, выносимые на защиту; описана сфера апробации и внедрения результатов.

Первая глава «Теоретические предпосылки формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления» включает анализ зарубежной и российской литературы по выявлению теоретических аспектов формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления в условиях информатизации подготовки.

Проанализированы ФГОС ВО (3++) по направлению магистратуры «Психолого-педагогическое образование», Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования)», Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации (медиатор)» в части расширения возможностей применения медиации и онлайн-медиации как важного аспекта профилактики и разрешения конфликтов для формирования безопасного образовательного пространства. Выявлены противоречия между требованиями к образовательной системе, медиаторам и условиями для обучения медиативной процедуре, восстановительным практикам. Обоснована дефицитарность исследований в области онлайн-медиации, недостаточная разработанность нормативно-правовых документов в отношении данной процедуры.

Показан доминирующий характер магистерских программ подготовки к осуществлению медиативной деятельности в юридической сфере, семейных конфликтах и бизнес-конфликтах. В меньшей степени программы

подготовки магистрантов в вузах посвящены использованию медиативного процесса в образовательной среде в условиях информатизации.

Определено, что различная трактовка термина «онлайн-медиация» зарубежными исследователями связана с отождествлением терминов «онлайн-медиация» и «онлайн-урегулирование (разрешение) споров», что нарушает базовые принципы медиативной процедуры и утрачивает смысловые характеристики «онлайн-медиации». Основываясь на подходах российских и зарубежных исследователей (О.В. Аллахвердовой, Е.В. Белоноговой, А.Ю. Коновалова, Р.Р. Максудова, Г. Мета, О.Г. Смоляниновой, Ц.А. Шамликашвили, I. Aertsen, T. Daems, L. Robert, O.A. Shapira), под «онлайн-медиацией» для системы образования мы понимаем процесс разрешения конфликтов при помощи медиатора с использованием дистанционных технологий, сохраняющий базовые принципы медиативной процедур и учитывающий статус участников образовательного процесса, этническую принадлежность и возрастную категорию.

В современных условиях медиатор при разрешении конфликтов в дистанционном формате решает задачи выбора наиболее эффективных онлайн-инструментов на разных этапах спора, устранения цифровых рисков с целью сохранения конфиденциальности процедуры. В этой связи понятие «онлайн-медиатор» приобретает следующую трактовку: независимое физическое лицо или независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредника/-ков в урегулировании спора при помощи дистанционных технологий для содействия в выработке сторонами решения по существу спора и формирования безопасного образовательного пространства.

Основываясь на исследованиях А.М. Федотова, Ю.И. Шокина, определяем «онлайн-инструменты онлайн-медиации» для системы образования как часть «дистанционных технологий», включающая платформы для создания сайтов, визуализации данных, проведения социологических исследований, текстовой, аудио-, видеокommunikации медиатором в цифровом пространстве с целью профилактики и разрешения конфликтогенных факторов в образовательной среде.

На основе результатов анализа современных российских и зарубежных практик разрешения конфликтов в дистанционном формате (М.А. Авдыев, О.В. Воронина, С. Elsaesser, J.A. García Alvaro, J. Macbeth, H.W. Micklitz) структурированы виды онлайн-инструментов: электронная почта, онлайн-платформы, социальные сети, приложения, поприетарные программы. Были выделены основные цифровые риски, нарушающие базовые принципы медиативной процедуры: незаконное получение или передача незащищенных сведений через онлайн-платформы, сервисы, соцсети, мессенджеры и др., утечка информации при передаче документооборота, запись сторонами конфликта онлайн-сессии с последующей передачей данных, подслушивание онлайн-сессии иными лицами, сложности согласования и подписания медиативного соглашения.

На основании изученных научных работ можно констатировать, что в современных условиях медиатор сохраняет этапы проведения альтернативной процедуры, психологические и коммуникативные тактики и приемы, при этом онлайн-инструменты выступают в качестве вспомогательных, способствующих оперативному способу разрешения конфликтов, и в то же время предъявляют к онлайн-медиатору новые требования к знаниям и умениям, в том числе новые компетенции в отношении устранения цифровых рисков при проведении процедуры.

Проведен анализ современных методических подходов к формированию медиативной (М.С. Бойко, А.В. Лукьянова, Е.В. Савенкова, Ф.Т. Козырева, О.В. Кожевина, Л.Х. Нагоева и др.) и цифровой компетентностей (И.П. Гладилин, Е.В. Ермолович и др.), показывающий многогранность их содержания. Основываясь на исследовании Э.Ф. Зеера, медиативную и цифровую компетентности как компоненты готовности к онлайн-медиации рассматриваем в соответствии с их составляющими элементами (мотивационно-ценностным, когнитивным, деятельностно-операционным, рефлексивно-личностным, оценочно-результативным), позволяющими наиболее полно отразить весь спектр знаний, умений и навыков, необходимых для осуществления процедуры онлайн-медиации.

В данном исследовании под *медиативной компетентностью* как *компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации* понимается интегрированное, динамичное личностное качество, определяющее их способность осознанно осуществлять профессиональную деятельность, использовать необходимые знания, умения и навыки в зависимости от потребностей сторон конфликта и специфических особенностей конфликтной составляющей, адекватно воспринимать собственные чувства, эмоции, действия в процессе реализации медиативного процесса и оценки его результативности.

Под *цифровой компетентностью* как *компонента готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации* понимается интегрированное, динамичное личностное качество, заключающееся в умении уверенно, безопасно и эффективно определять и использовать дистанционные технологии при разрешении конфликтов, выстраивать продуктивное взаимодействие в информационном пространстве с целью минимизации конфликтной составляющей, осознавать роль дистанционных технологий в процессе разрешения споров и выявлять собственные профессиональные дефициты для постоянного самосовершенствования.

Определены критерии сформированности составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей, которые позволяют оценить степень готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления.

Основываясь на исследованиях Е.В. Денисовой, Т.В. Дуреевой, О.А. Козыревой, А.В. Могилева, С.И. Осиповой, А.М. Пышкало, И.В. Фоминых, А.В. Хуторского и др., под формированием готовности к онлайн-медиации для системы образования понимается педагогический процесс, направленный

на формирование, развитие и оценку составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей с помощью методического моделирования средствами ЭПОУМК.

Как утверждают Н.А. Козырев, О.А. Козырева, педагогическое моделирование направлено на поиск оптимальных условий и возможностей создания различных педагогически востребованных моделей и использования адекватных средств для решения определенной проблемы, задачи в педагогической практике. В основе теории обучения информатике положена методическая модель, требующая актуализации с учетом требований образовательного процесса, федеральных государственных образовательных стандартов и профессиональных стандартов с целью профессионального и личностного развития обучающихся (А.В. Могилев, С.И. Осипова, А.М. Пышкало).

Эффективность включения ЭПОУМК в содержательный компонент методической модели продиктована такими принципами, как целостность, модульность, комплексность, детерминированность, диагностичность, интерактивность, мультимедийность, открытость, интегративность, адаптированность. ЭПОУМК представляет собой электронную систему нормативной и учебно-методической документации, необходимой для формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления в условиях информатизации подготовки (Г.Я. Гревцева, С.В. Петряев, А.Н. Середкин, И.В. Фоминых и др.)

На основании содержательной характеристики методической модели выявлено, что ЭПОУМК является не только инструментом организации и поддержки образовательного процесса, но и создает полноценное представление о содержании обучения, использующихся формах и методах. Дидактический потенциал ЭПОУМК по онлайн-медиации продиктован возможностями цифровой среды и проявляется в повышении мотивации и результативности самостоятельной работы студентов, совершенствовании способности планирования, организации и анализа с учетом собственных профессиональных дефицитов за счет использования интерактивных технологий, модульности и внутрипредметной интеграции электронных учебных дисциплин в условиях информатизации подготовки.

Во второй главе «Методическое обеспечение формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления» описана разработанная методическая модель формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления, включающая ЭПОУМК. Рассматриваются организационный и содержательный аспекты педагогического исследования. Представляется опытно-экспериментальная работа по реализации методической модели. Описывается оценочно-диагностический инструментарий, проводится анализ и представляются результаты опытно-экспериментальной работы.

Синтезировав теоретические подходы к разработке современной методической модели (А.А. Белов, В.П. Исаенко, В.П. Петрова),

предлагается методическая модель формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления в виде пяти компонентов: мотивационно-целевого, концептуального, содержательного, технологического, рефлексивно-оценочного (Рисунок 1).

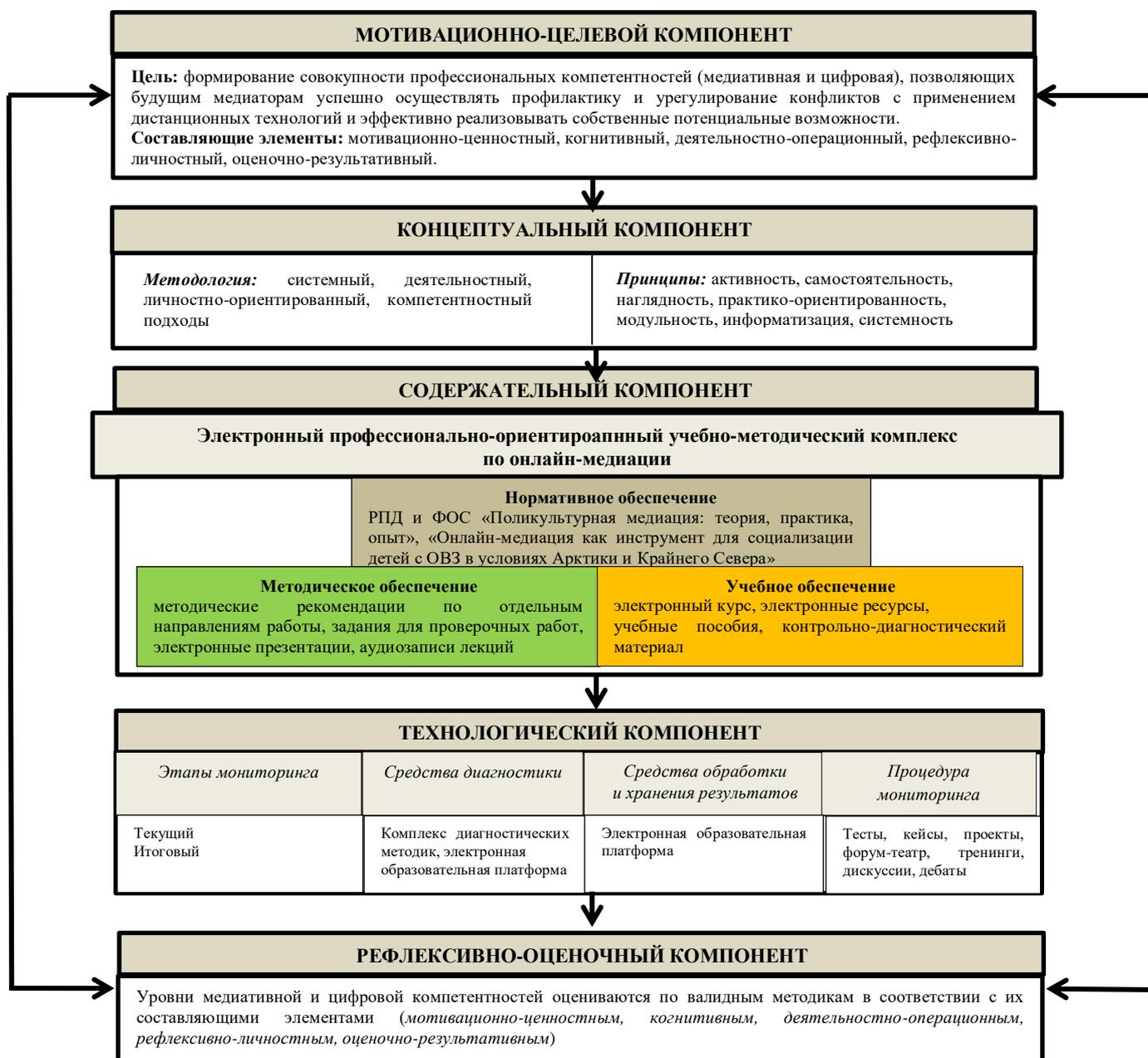


Рисунок 1 – Методическая модель формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления средствами ЭПОУМК

Мотивационно-целевой компонент методической модели отражает требования ФГОС ВО 3+++, профессионального стандарта «Педагог» и профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)» в части владения цифровой компетентностью, ориентированной на осуществление профессиональной деятельности, и направлен на формирование готовности к онлайн-медиации, развитие составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей.

Концептуальный компонент представлен подходами (системно-деятельностным, личностно-ориентированным, компетентностным, цифровым, медиативным) и принципами (активность, самостоятельность, практико-ориентированность, наглядность, системность, информатизация, модульность), способствующими результативности образовательного процесса в условиях информатизации подготовки и позволяющими эффективно действовать в профессиональных и жизненных ситуациях.

Полноту и результативность образовательного процесса в условиях информатизации подготовки обеспечивает *содержательный компонент*, включающий ЭПОУМК по онлайн-медиации. Значимой составляющей ЭПОУМК является включение нормативного, учебного и методического компонентов, обеспечивающих студентам качественное освоение дисциплин: РПД и ФОС, электронные образовательные курсы, презентации, рекомендуемая литература, учебные пособия, контрольно-диагностические материалы.

Представленные дисциплины «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт» и «Онлайн-медиация как инструмент для социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера» основаны на модульности, системности, практико-ориентированности, наглядности, активности и направлены на развитие медиативных навыков, умение применять онлайн-инструменты при профилактировании конфликтов в процессе разрешения нестандартных задач и проектирования безопасной образовательной среды. Дисциплины реализуются на онлайн-платформах «е-Курсы» ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» и «е-Сибирь» Сибирского РЦКОО (Рисунок 2).

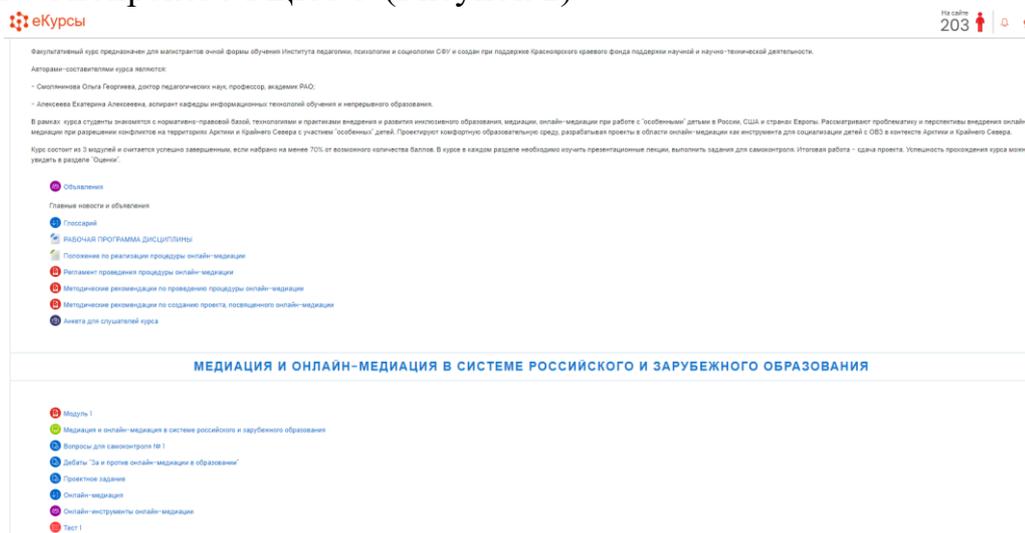


Рисунок 2 – Фрагмент авторского ЭОК по дисциплине «Онлайн-медиация как инструмент для социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера»

Технологический компонент методической модели и результативность развития составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации в ходе освоения дисциплин обеспечивается текущим и итоговым контролем, являющимися важнейшими компонентами учебно-

воспитательного процесса (И.А. Горшнева, Н.П. Хомякова). Каждый модуль дисциплин включает промежуточные задания различного содержания: кейсовые задания, доклады, форум-театр, дебаты, тесты. Уровень медиативной и цифровой компетентностей измеряется в процессе защиты итогового проекта.

Рефлексивно-оценочный компонент измеряется валидными методиками в отношении каждого составляющего элемента медиативной и цифровой компетентностей, оценивающими уровень готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления (Таблица 1). Интегрированность методик при оценке уровня составляющих элементов свидетельствует о взаимосвязи медиативной и цифровой компетентностей и необходимости их владением в процессе осуществления процедуры онлайн-медиации.

Таблица 1 – Диагностический комплекс оценки уровня готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления

Компетентности	Медиативная	Цифровая
<i>Составляющие элементы</i>		
Когнитивный		- методика - тест «Цифровой гражданин»
Деятельностно-операционный	- методика «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС), - методика «Оценка коммуникативной компетентности» (по В.В. Бойко), - методика «Шкала эмоциональной стабильности – нестабильности (нейротизма) (по Г. Айзенка), - методика «Оценка уровня эмоционального интеллекта» (Н. Холл), - кейсовое задание	- РПД и ФОС «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт», - РПД и ФОС «Онлайн-медиация как инструмент для социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера», - тест «Онлайн-медиация», - тест «Оценка уровня информационно-аналитической компетентности»
Мотивационно-ценностный	- методика «Мотивация профессиональной деятельности» (К. Замфир), - эссе «Я бы пошел в онлайн-медиаторы, чтобы научиться ...», - методика «Оценка ценностной ориентации личности» (М. Рокич)	- кейсовое задание
Рефлексивно-личностный	- методика «Опросник рефлексивности» (А.В. Карпов)	
Оценочно-результативный	- методика «Стиль саморегуляции поведения» (В.И. Моросановой)	- задание «Оценка результативности выбора дистанционных технологий при разрешении конфликта» (на основе кейсового задания)

Эффективность ЭПОУМК по онлайн-медиации обеспечивается за счет реализации принципов модульности, практико-ориентированности, системности, активности, самостоятельности, наглядности, включением нормативного, учебного и методического блоков, обеспечивающими качественное освоение студентами содержания дисциплин в сфере медиации и онлайн-медиации и комплексное формирование, развитие и оценку составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации.

В рамках исследования проведен анализ динамики уровня сформированности составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации в экспериментальных группах. Для контрольных групп, обучающихся в традиционном учебном процессе, динамика формирования составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей могла быть представлена лишь уровнем остаточных знаний по дисциплинам информационного и медиативного циклов.

В апробации методической модели, включающей ЭПОУМК по онлайн-медиации, ориентированной на формирование и развитие составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации, приняли участие магистранты Института педагогики, психологии и социологии ФГАОУ ВО «СФУ». В контрольную (КГ) и экспериментальную (ЭГ) группы входило по 42 человека.

В экспериментальной группе занятия по дисциплинам проводились в соответствии с разработанной нами методической моделью, включающей ЭПОУМК, основанной на принципах наглядности, активности, системности, самостоятельности, модульности.

Опытно-экспериментальная работа (ОЭР) включала в себя три этапа: на контролирующем и констатирующем этапах проводились контрольные замеры с помощью оценочно-диагностического инструментария, представленного рефлексивно-оценочным компонентом модели, на формирующем осуществлялся процесс подготовки к онлайн-медиации.

1. Констатирующий этап включал разработку методической модели формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления, включающую ЭПОУМК, разработку оценочно-диагностического инструментария.

2. Формирующий этап был направлен на реализацию разработанной методической модели, включающей ЭПОУМК, как средства формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления.

3. Контролирующий этап представляет обработку и сравнительный анализ результатов ОЭР, формулирование выводов.

Проведенная оценка уровней сформированности медиативной и цифровой компетентностей в группах ЭГ и КГ на констатирующем этапе ОЭР подтвердила сходный начальный уровень в обеих группах. Для подтверждения однородности данных, выражающейся в отсутствии значимых различий в выборке групп ЭГ и КГ, использовался метод «Парный двухвыборочный t-тест для средних» по распределению Стьюдента. Определено, что полученное эмпирическое значение $t(0.2)$ – в отношении медиативной компетентности – и $t(0.1)$ – для цифровой – находятся в зоне незначимости. Именно поэтому можно утверждать, что нет значимых различий процентных долей количества магистрантов психолого-педагогического направления с уровнем сформированности медиативной и

цифрой компетентностей контрольных и экспериментальных групп на начало ОЭР.

На рисунке 3 представлена динамика изменений уровней сформированности медиативной и цифровой компетентностей после внедрения методической модели формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления (2-й этап) в процентном соотношении.

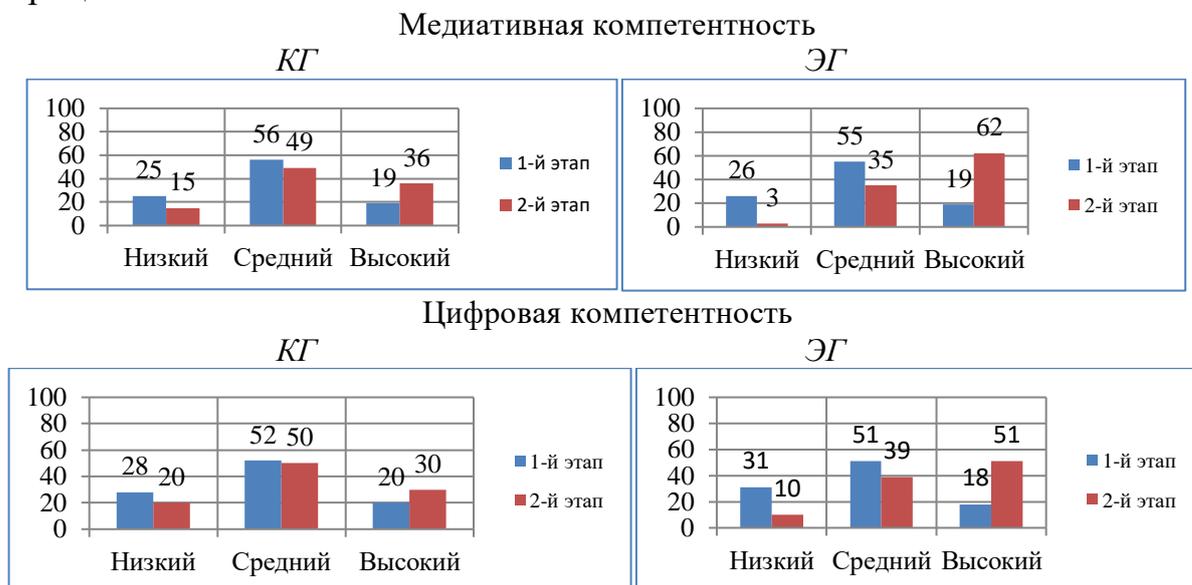


Рисунок 3 – Динамика формирования медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления ЭГ и КГ

Как можно видеть, в экспериментальной группе магистрантов высокий уровень медиативной компетентности как компонента готовности к онлайн-медиации увеличился на 43%, низкий уменьшился на 23%. Высокий уровень цифровой компетентности как компонента готовности к онлайн-медиации повысился на 33%, а низкий уменьшился на 21%. В то время как высокие показатели магистрантов контрольных групп в отношении медиативной компетентности увеличились всего на 17%, а цифровой – на 10%. При этом низкий уровень медиативной компетентности уменьшился всего на 10%, а цифровой – на 8%.

В частности, на контролирующем этапе в ЭГ зафиксирован повышенный интерес к использованию дистанционных технологий в профессиональной сфере (мотивационно-ценностный элемент). Продемонстрирован «высокий» уровень знаний онлайн-инструментов и их существенных характеристик, рисков и возможностей функционирования в цифровом пространстве и «средний» уровень в части понимания сущности информационной деятельности, знания офисных программных продуктов, базовых сервисов и приемов работы в цифровой среде (когнитивный элемент). Показан преимущественно «средний» уровень деятельностно-операционного элемента цифровой компетентности, продемонстрированы навыки стремления к самоанализу, саморазвитию, познанию (рефлексивно-личностный элемент) и высокие результаты в части регулятивной оценки

собственных медиативных знаний, умений и навыков в профессиональной среде (оценочно-результативный элемент).

Оценка достоверности полученных результатов была выполнена на основе выдвинутой гипотезы и проверена при помощи метода «Парный двухвыборочный t-тест для средних» по распределению Стьюдента. Расчетные данные показали значение $t(5)$ – в отношении медиативной компетентности – и $t(6.1)$ – для цифровой, находящиеся в зоне значимости. Следовательно, внедрение в образовательный процесс теоретически обоснованной методической модели формирования готовности к онлайн-медиации средствами ЭПОУМК подтвердило свою результативность.

Таким образом, оценка результатов на контролирующем этапе опытно-экспериментальной работы зафиксировала значимые положительные изменения уровня сформированности готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления экспериментальной группы в отношении всех составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей после внедрения методики формирования готовности к онлайн-медиации,

Исходя из того, что в контрольной и экспериментальной группах подготовка магистрантов психолого-педагогического направления осуществлялась в рамках одних и тех же дисциплин учебного плана, можно сделать вывод о положительной динамике результатов экспериментальной группы по сравнению с контрольной, обусловленной эффективностью разработанной методики формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления.

В заключении подведены **итоги** и сформулированы **выводы**, которые представлены в автореферате в обобщенном варианте.

1. Выявлена проблема недостаточной разработанности теоретико-методологического обоснования методики формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления и определены возможности использования медиативного подхода в снижении конфликтности и формировании безопасной образовательной среды.

2. Установлено, что готовность к онлайн-медиации определяется способностью к интеграции медиативной и цифровой компетентностей, структурно представленных мотивационно-ценностным, когнитивным, деятельностно-операционным, рефлексивно-личностным, оценочно-результативным элементами и определяющихся как осознанное осуществление профессиональной деятельности в условиях информатизации общества, использование интеграции вышеназванных компетентностей в зависимости от специфики конфликтной ситуации, уверенное, безопасное и эффективное применение дистанционных технологий на разных этапах медиативной процедуры, оценивание собственных ресурсов и профессиональных дефицитов.

3. Разработан электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс по онлайн-медиации, включающий нормативный, учебный и методический блоки и основанный на принципах

модульности, системности, активности, практико-ориентированности, самостоятельности, наглядности. Выявлен дидактический потенциал предложенного электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса по онлайн-медиации, проявляющийся в повышении мотивации и результативности самостоятельной работы студентов, совершенствовании способности планирования, организации и анализа с учетом собственных профессиональных дефицитов благодаря обеспечению непрерывности и полноты процесса обучения за счет использования интерактивных технологий, модульности и внутрипредметной интеграции электронных учебных дисциплин в условиях информатизации подготовки.

4. Разработана методическая модель формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления, включающая мотивационно-целевой, концептуальный, содержательный, технологический и рефлексивно-оценочный компоненты, на основе которых осуществляется педагогический процесс, направленный на формирование, развитие и оценку медиативной и цифровой компетентностей в соответствии с критериальными уровнями.

5. Разработан диагностический комплекс, включающий валидные психолого-педагогические методики, тесты, эссе и кейсовые задания, оценивающие мотивацию и ценность профессиональной деятельности, эмпатию, рефлексивность, способность к самооценке, интеграции медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации, организационно-управленческие, эмоциональные и коммуникативные качества личности и позволяющий осуществить оценку уровня готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления.

6. Доказана результативность процесса формирования готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации на основе методической модели, включающей ЭПОУМК. На контролирующем этапе в экспериментальной группе зафиксирован высокий уровень мотивационно-ценностного, когнитивного и оценочно-результативного элементов медиативной и цифровой компетентностей, продемонстрирован преимущественно средний уровень деятельно-операционного и рефлексивно-личностного элементов по отношению к магистрантам контрольных групп. Значимые положительные изменения уровня сформированности медиативной и цифровой компетентностей магистрантов психолого-педагогического направления экспериментальных групп позволяют признать гипотезу подтвержденной, а задачи исследования решенными.

Основные положения и результаты исследования отражены в следующих публикациях соискателя.

Публикации в периодических изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации:

1. Груздева, Е.А. Медиативные практики в системе белорусского, европейского, российского и украинского образования / Е.А. Груздева // Современное педагогическое образование. – 2020. – № 6. – С. 8-10;
2. Груздева, Е.А. Медиативный опыт общеобразовательных учреждений территорий Арктики и Крайнего Севера Красноярского края / Е.А. Груздева // Управление образованием: теория и практика. – 2021. – №3(11). – С. 29-38;
3. Груздева, Е.А. Проблемы и возможности онлайн-медиации при участии детей с ОВЗ в системе образования: контекст Арктики и Крайнего Севера / Е.А. Груздева // Управление образованием: теория и практика. – 2021. – №3(11). – С. 10-18;
4. Смолянинова, О.Г., Груздева, Е.А., Смолянинов А.А. Онлайн-медиация в социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера Красноярского края / О.Г. Смолянинова, Е.А. Груздева, А.А. Смолянинов // Образование и саморазвитие. – 2021. – №3. – С. 346-361 (авторский вклад – 40%).

Публикации, в изданиях, входящих в международные реферативные базы данных и системы цитирования

5. Смолянинова, О.Г., Алексеева, Е.А. Правовое регулирование деятельности школьных служб медиации в цифровой среде: контекст Арктики и Крайнего Севера / О.Г. Смолянинова, Е.А. Алексеева // Вопросы истории. – 2020. – № 5. – С. 169-191 (Scopus). (авторский вклад – 50%);
6. Smolyaninova, O., Aleksseva, A. Model for Forming Readiness for Online Mediation of Masters of Psychological and Pedagogical Direction / O. Smolyaninova, E. A. Alekseeva // Журнал Сибирского федерального университета. Гуманитарные науки. – 2022. – № 15 (9). – С. 1378-1388 (Scopus). (авторский вклад – 50%);
7. Smolyaninova, O., Gruzdeva, E., Smolyaninov A. Safety of the educational in the context of digitalization: the potential of multicultural mediation / O. Smolyaninova, E. Gruzdeva, A. Smolyaninov // INTED: 16th International Technology, Education and Development Conference. – 2022. – С. 8806-8811. (авторский вклад – 40%).

Публикации в других изданиях:

8. Груздева, Е.А. Инклюзивное образование в России и за рубежом: сравнительный анализ / Е.А. Груздева // Интеграл. – 2021. – № 2. – С. 86-92;
9. Груздева, Е.А. Медиативные процедуры при участии детей с ограниченными возможностями здоровья (Mediative Behandlungen unter Beteiligung von Kindern mit Behinderungen) / Е.А. Груздева // Научный электронный журнал «Меридиан». – 2021. – №1(54). – С. 1-4;
10. Груздева, Е.А. Медиация в немецком образовании: альтернативные и инновационные практики разрешения конфликтов / Е.А. Груздева // Научно-образовательный журнал для студентов и преподавателей «StudNet». – 2020. №8. – С. 511-516;
11. Груздева, Е.А. Медиация в системе образования Республики Беларусь / Е.А. Груздева // Медиация в образовании: поликультурный

контекст. Материалы II Международной конференции (24-26 сентября 2020 г., Красноярск). – 2020. – С. 124-128;

12. Груздева, Е.А. Модели медиативной процедуры в образовательном процессе (на примере Белоруссии) (Modelle des mediativen Verfahrens im bildungsprozess (am Beispiel von Belarus) / Е. А. Груздева // Научный электронный журнал «Меридиан». – 2020. – №13(47). – С. 1-3;

13. Груздева, Е.А. Модели онлайн-медиации в условиях образовательной системы / Е.А. Груздева // Молодой ученый. – 2020. – №4. – С. 288-290;

14. Груздева, Е.А. Онлайн-медиация как инновационный способ социализации детей с ограниченными возможностями здоровья: арктический контекст / Е.А. Груздева // Сборник по итогам XXVIII Международной конференции студентов, аспирантов и молодых учёных «Ломоносов-2021». – 2021. – С. 1-3;

15. Груздева, Е.А. Онлайн-медиация при участии мигрантов: психологический аспект // Медиация в образовании: поликультурный контекст : материалы III Междунар. конф. Красноярск, 27–29 сентября 2021 г. / под общ. ред. О.Г. Смоляниновой. – Красноярск : Сиб. федер. ун-т. – 2022. – С. 90-95;

16. Груздева, Е.А. Особенности медиативной процедуры при участии детей с ОВЗ в арктических территориях / Е.А. Груздева // Интеграл. – 2021. – № 2. – С. 86-92;

17. Груздева, Е.А. Перспективы внедрения онлайн-медиации при участии детей с ОВЗ / Е. А. Груздева // Интеграл. 2021. – № 2. – С. 76-80;

18. Смолянинова, О.Г., Груздева Е.А. Онлайн-медиация в России и зарубежных странах / О.Г. Смолянинова, Е.А. Груздева // Новые образовательные стратегии в современном информационном пространстве: Сборник научных статей по материалам международной научно-практической конференции 9 – 25 марта 2020 года. – 2020. – С. 84-91. (авторский вклад – 50%);

19. Alekseeva E.A. Development of a competence model for forming readiness for online mediation // Медиация в образовании: социокультурный контекст: материалы IV Междунар. науч. конф. Красноярск, 14–15 октября 2022 г. – 2022. – С. 58-60.