

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
«МОСКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

На правах рукописи

Лопанова Елена Владимировна

**МОДЕЛЬ СМЕШАННОГО ОБУЧЕНИЯ КАК СРЕДСТВО
ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНОЙ
КОМПЕТЕНЦИИ КУРСАНТОВ ВУЗОВ МЧС РОССИИ**

Специальность 5.8.2 – Теория и методика обучения и воспитания
(русский язык)

Диссертация

на соискание учёной степени кандидата педагогических наук

Научный руководитель:

доктор педагогических наук, профессор

Руденко-Моргун Ольга Ивановна

Москва

2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ СПАСАТЕЛЬНЫХ ВОИНСКИХ ФОРМИРОВАНИЙ МЧС РОССИИ	16
1.1. Теоретический анализ подходов к определению сущностных характеристик понятия «коммуникация» в педагогике и психологии	16
1.2. О соотношении понятий «компетенция» и «компетентность» в современном педагогическом дискурсе	28
1.3. Особенности профессиональной речи сотрудника МЧС России и проблемы ее развития на современном этапе	41
ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 1	63
ГЛАВА 2. МОДЕЛЬ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО- КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ КУРСАНТОВ ВУЗОВ МЧС РОССИИ В УСЛОВИЯХ СМЕШАННОГО ОБУЧЕНИЯ	67
2.1. Психолого-педагогические условия применения цифровых технологий в системе профессионально-коммуникативной подготовки курсантов вузов МЧС России	67
2.2. Модель смешанного обучения в формате «перевернутый класс» для формирования профессионально-коммуникативной компетенции курсантов вузов МЧС России: структура, содержание и условия функционирования	82
2.3. Средства обеспечения модели смешанного обучения курсантов вузов МЧС России профессиональной речи	95
ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 2	111
ГЛАВА 3. ПРОЦЕСС ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО- КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ КУРСАНТОВ ВУЗОВ МЧС В ФОРМАТЕ СМЕШАННОГО ОБУЧЕНИЯ	115

3.1. Оценка состояния сформированности профессионально-коммуникативной компетенции курсанта вуза МЧС России	115
3.2. Организация и проведение формирующего эксперимента.....	122
3.3. Анализ и интерпретация результатов формирующего эксперимента	141
ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 3	160
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	163
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	173
ПРИЛОЖЕНИЕ	206

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования обусловлена необходимостью совершенствования системы коммуникативной подготовки курсантов образовательных организаций, находящихся в ведении МЧС России.

Стремительные изменения во всех сферах жизни государства и общества предъявляют новые требования к профессиональным и личностным качествам представителей востребованных профессий, к числу которых относится профессия военного спасателя. В контексте модернизации государственной политики по обеспечению национальной безопасности, расширения международного сотрудничества в этой области, цифровой трансформации МЧС России владение военными спасательными воинскими формированиями современными коммуникативными технологиями и способность их применять для профессионального взаимодействия в экстремальных условиях рассматривается как ключевой фактор готовности к успешному решению задач по прогнозированию, предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, защиты населения и территорий от их последствий, спасения людей и оказания помощи пострадавшим, предотвращения экстремистских и террористических рисков и угроз.

Анализ ФГОС СПО и ВО нового поколения, профессиональных стандартов и ведомственных квалификационных требований к специалистам в области обеспечения безопасности, образовательных программ организаций, находящихся в ведении МЧС России, практического опыта преподавания, результатов анкетирования, а также наблюдений за речевым поведением курсантов и выпускников вузов МЧС выявил потребность в оптимизации процесса коммуникативной подготовки будущих военных спасателей с учетом современных реалий, разработке и внедрении инновационных методик и технологий, обеспечивающих полноценное овладение ими профессионально значимыми способами и инструментами коммуникации.

Несмотря на значительное количество исследований в области речевого воспитания и развития коммуникативной культуры военнослужащих разных профилей военной подготовки (А.П. Андруник, А.Н. Архимук, Ю.В. Баканова, С.Ю. Варяница, Г.И. Гетманская, Ю.В. Голубев, Ч.Б. Далецкий, А.А. Жевжик, С.Э. Зверев, Т.Ф. Крушинская, В.В. Коцарев, А.В. Липницкий, И.В. Уткина, В.А. Чибухашвили, М.В. Чихачев и др.), включая военнослужащих МЧС России (Н.Е. Аланичева, Н.В. Белозерова, В.В. Булгаков, Н.Г. Винокурова, Ф.Ф. Гильманов, А.А. Грешных, О.С. Евстифеева, Ж.Е. Ермолаева, Н.А. Есавкина, Д.В. Жернаков, А.Е. Захаров, В.В. Ипполитов, Т.В. Кашко, Т.С. Ковалева, А.А. Порошин, Т.Ю. Соломахина, Т.А. Шишкина и др.), остаются не до конца решенными проблемы формирования профессионально-коммуникативной компетенции курсантов вузов МЧС России с учетом особенностей профессионального дискурса и специфики интеракции в современной профессиональной среде, трансформирующейся под влиянием процессов глобализации и цифровизации.

Исходя из вышесказанного, очевидными становятся следующие **противоречия**:

- между предъявляемыми высокими требованиями к коммуникативной подготовке военнослужащих спасательных формирований МЧС и недостаточным уровнем их готовности к профессиональному коммуникативному взаимодействию в новых информационных условиях;

- между наличием теоретических исследований, посвященных проблемам формирования и развития навыков и умений профессионального общения, и слабой интеграцией их результатов с практикой преподавания речеведческих дисциплин в вузах МЧС России;

- между сложившимся содержанием обучения курсантов русскому языку и культуре делового общения и потребностью в модернизации этого содержания, а также в совершенствовании методического оснащения с учетом специфики современной профессиональной коммуникации военнослужащих МЧС России;

– между высоким лингводидактическим потенциалом цифровой среды и отсутствием механизмов его реализации в системе кадровой подготовки военнослужащих спасательных воинских формирований, в том числе в формате наиболее эффективной модели смешанного обучения «перевернутый класс».

Возникает, как следствие, **проблема**, связанная с необходимостью научно-методического проектирования и реализации модели смешанного обучения для коммуникативной подготовки будущих военных спасателей к профессиональному коммуникативному взаимодействию, построенной на тесной интеграции традиционных и цифровых педагогических технологий, что позволило сформулировать **тему** настоящего диссертационного исследования: «Модель смешанного обучения как средство формирования профессионально-коммуникативной компетенции курсантов вузов МЧС России».

Объектом исследования является процесс формирования профессионально-коммуникативной компетенции курсантов вузов МЧС России.

Предметом исследования выступает модель смешанного обучения курсантов вузов МЧС России в формате «перевернутый класс», включающая совокупность средств и методов информационно-коммуникационных технологий, которые нацелены на формирование профессионально-коммуникативной компетенции курсантов вузов МЧС.

Цель исследования состоит в создании теоретически обоснованной и экспериментально проверенной модели смешанного обучения (формат «перевернутый класс»), выступающей средством формирования профессионально-коммуникативной компетенции курсантов вузов МЧС России с применением цифровых технологий и коммуникационных инструментов, необходимых для использования военнослужащими МЧС в рабочей коммуникации при решении профессиональных задач.

Гипотеза исследования основана на предположении о том, что формирование профессионально-коммуникативной компетенции курсантов вузов

МЧС России при освоении дисциплины «Русский язык и культура делового общения» будет эффективным, если:

- с учетом современных реалий уточнены сущность, структура и содержание профессионально-коммуникативной компетенции выпускников вузов МЧС, установлены и описаны уровни, показатели и критерии оценивания ее сформированности;

- на основе изучения закономерностей процесса формирования профессионально-коммуникативной компетенции курсантов вузов МЧС России выявлены дидактические возможности смешанного обучения в формате «перевернутый класс», компенсирующего дефицит учебного времени, отведенного на освоение речеведческих дисциплин в ведомственных вузах за счет увеличения доли самостоятельной работы обучающихся;

- установлены и описаны механизмы интеграции в процесс коммуникативной подготовки обучающихся цифровых технологий, ресурсов и коммуникационных инструментов, востребованных в профессиональной деятельности военнослужащих спасательных подразделений МЧС России;

- спроектирована, реализована и внедрена в практику преподавания модель смешанного обучения, нацеленная на формирование необходимого уровня профессионально-коммуникативной компетенции обучающихся, доказана в процессе опытного обучения ее дидактическая эффективность.

Сформулированные цель и гипотеза исследования обусловили постановку и решение следующих **задач**:

- 1) на основе анализа научной и научно-методической литературы уточнить содержание и особенности профессионально-коммуникативной компетенции выпускника вуза МЧС России;

- 2) выявить и описать особенности современной профессиональной коммуникации военнослужащих спасательных формирований МЧС России с целью определить содержание обучения, направленного на формирование

профессионально-коммуникативной компетенции курсантов в рамках дисциплины «Русский язык и культура делового общения»;

3) разработать модель смешанного (в формате «перевернутый класс») обучения курсантов профессиональной коммуникации с использованием учебных и профессиональных цифровых технологий, ресурсов и коммуникационных инструментов;

4) создать диагностический инструментарий (критерии, показатели, уровни сформированности профессионально-коммуникативной компетенции) и с его использованием опытным путем проверить эффективность разработанной модели.

Методологическую основу исследования составили основные положения личностно-деятельностного (Л.С. Выготский, П.Я. Гальперин, А.Н. Леонтьев, Л.С. Рубинштейн), личностно-ориентированного (Е.В. Бондаревская, В.В. Сериков, И.С. Якиманская), компетентностного (В.А. Болотов, И.А. Зимняя, Е.Г. Тарева, Ю.Г. Татур, А.В. Хуторской), контекстного (А.А. Вербицкий, Н.Н. Нечаев, В.А. Сластенин) подходов к образованию в высшей школе; концепции развития дидактики в условиях информатизации образования (В.И. Андреев, И.В. Роберт) и теории интеграции образовательного пространства (В.А. Мясников).

Теоретические основы исследования опираются на принципы и положения современной теоретической концепции культуры речи (В.И. Аннушкин, Л.Г. Антонова, Л.В. Ассуирова, Л.А. Введенская, С.И. Виноградов, Л.К. Граудина, Н.Д. Десяева, Е.Н. Ширяев и др.); коммуникативной методики преподавания русского языка (Е.А. Быстрова, А.Д. Дейкина, О.А. Леонтович, М.Р. Львов и др.); теории коммуникативного поведения в коммуникативной лингвистике и теории коммуникации (Г.Г. Почепцов, Ю.Е. Прохоров, И.А. Стернин и др.); концепций формирования языковой профессиональной личности в системе высшего образования (С.В. Мыскин, Н.Н. Романова, Т.Т. Черкашина и др.) и кадровой подготовки

специалистов в вузах МЧС России (Ф.Ф. Гильманов, Т.С. Ковалева, Т.Ф. Крушинская и др.); методики интеграции цифровых технологий в языковое образование, в том числе в формате смешанного обучения (М.С. Медведева, О.И. Руденко-Моргун, Т.В. Сидоренко, В.А. Фандей, J. Bersin, D. R. Garrison, C. Graham, D. Norman, A. G. Picciano и др.).

Для достижения поставленной цели и решения сформулированных в исследовании задач были использованы следующие **методы** исследования:

- **теоретические:** методическое моделирование при построении образовательного процесса с учетом возможностей современных цифровых технологий; анализ и синтез теоретического и эмпирического материала при разработке психолого-педагогических условий их использования в процессе формирования профессионально-коммуникативной компетенции обучающихся;

- **эмпирические:** сравнительный анализ методических аспектов учебников и учебных пособий, программ, профессиональных и образовательных стандартов; анализ педагогического опыта; наблюдение; прогнозирование результатов, планирование этапов и проведение опытного обучения; анкетирование; опытно-экспериментальная работа; статистическая обработка данных и интерпретация полученных результатов.

Научная новизна исследования состоит в том, что в нем впервые произведено параметрическое описание коммуникативного портрета современного военного спасателя; на научной основе представлен процесс его профессиональной коммуникативной подготовки в вузах МЧС России; методологически обоснованы возможность и целесообразность применения с этой целью комплекса цифровых технологий, обслуживающих коммуникацию в профессиональной среде, и предложены механизмы их интеграции в процесс преподавания курсантам речеведческих дисциплин; разработана модель смешанного обучения, нацеленная на поэтапное формирование профессионально-коммуникативной компетенции будущего спасателя.

Теоретическая значимость исследования заключается в следующем:

- уточнено понятие «профессионально-коммуникативная компетенция выпускника вуза МЧС России», обоснована специфика и содержание данной компетенции, определен ее компонентный состав, включающий языковой, речевой, учебно-познавательный, социокультурный компоненты, установлены и описаны уровни ее сформированности, чем внесен вклад в профессиональную лингводидактику и в теорию компетентностного подхода;
- разработаны теоретические основы модели смешанного обучения в формате «перевернутый класс», определены принципы ее организации и педагогические условия успешного функционирования в рамках аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы, нацеленной на формирование профессионально-коммуникативной компетенции курсантов вузов МЧС России;
- раскрыты содержательная и процессуальная составляющие процесса формирования профессионально-коммуникативной компетенции курсантов вузов МЧС России.

Практическая ценность исследования:

- сформирован комплекс цифровых ресурсов и коммуникационных средств, обеспечивающих формирование профессионально-коммуникативной компетенции будущих военнослужащих спасательных формирований и таким образом расширен технологический инструментарий методики обучения русскому языку и культуре делового общения в вузах МЧС России;
- разработаны критерии и показатели оценки уровня сформированности профессионально-коммуникативной компетенции военного спасателя;
- представлен алгоритм создания модели смешанного обучения в формате «перевернутый класс» с использованием разработанного комплекса цифровых ресурсов и коммуникационных средств, который может быть применен в практике создания подобных моделей для иных категорий обучающихся.

Результаты диссертационного исследования способствует развитию практических аспектов методики профессионально ориентированного обучения

русскому языку и культуре речи, повышению качества подготовки выпускников вузов МЧС России, расширяют спектр их компетенций для успешной интеграции в профессиональную среду.

Апробация исследования. Основные положения и результаты и исследования обсуждались на научных конференциях различного уровня:

– *международных*: IV Международной научно-методической конференции «Преподавание русского языка как иностранного в вузе: традиции, новации и перспективы» (Москва, 2016); XXVI, XXVII, XXIX, XXX Международных научно-практических конференциях «Предотвращение. Спасение. Помощь» (Химки, 2016, 2017, 2019, 2020, 2022); XII Международной научно-практической конференции «Пожарная и аварийная безопасность» (Иваново, 2017); 5th International Conference on Advances in Education and Social Sciences, Istanbul, Turkey, 2019;

– *всероссийских*: V Всероссийской научно-практической конференции «Проблемы обеспечения безопасности при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций» (Воронеж, 2016); VII, VIII Всероссийских научно-практических конференциях «Современное филологическое образование: проблемы и перспективы» (Москва, 2017, 2018);

– *межрегиональных*: межрегиональной научной конференции «Теоретические и методологические проблемы обучения современному русскому языку» (Москва, 2015); III Фестивале «От предмета ОБЖ к безопасной жизни» (Москва, 2015); V Форуме педагогов города Москвы «Миссия педагога в междисциплинарной образовательной среде: профессионализм и компетентность» (Москва, 2016); аспирантской научно-практической конференции кафедры философии и социальных наук МГПУ «Наука в современной культуре» (Москва, 2017).

По теме исследования опубликовано 18 научных работ, из них 7 статей в ведущих рецензируемых журналах, рекомендованных ВАК при Министерстве образования и науки Российской Федерации.

Внедрение полученных результатов в практику осуществлялось в ходе опытно-экспериментальной работы с курсантами II-III курсов Академии гражданской защиты МЧС России г. Химки (в общей сложности 240 человек).

Достоверность и обоснованность выводов подтверждается исходными методологическими положениями, совокупностью теоретических и эмпирических методов, экспериментальной проверкой эффективности разработанной модели обучения, всесторонним анализом полученных результатов опытно-экспериментального обучения, успешным внедрением разработанной модели смешанного обучения в практику формирования профессионально-коммуникативной компетенции курсантов вузов МЧС.

На защиту выносятся следующие **положения**:

1. Отличительные особенности профессиональной деятельности спасателей как особой категории военнослужащих, отличающейся синтезом высокой социальной значимости, речевой ответственности и экстремальности (чрезвычайности) условий ее реализации, обуславливает необходимость владения выпускниками вузов МЧС России особой коммуникативной компетенцией. Она представляет собой совокупность знаний, навыков, умений, способов деятельности, а также определенных взаимосвязанных личностных качеств, необходимых для осуществления спасателем продуктивной профессионально-коммуникативной деятельности, владения способами ее эффективного выполнения для решения остро социальных задач в условиях чрезвычайных ситуаций.

2. В состав профессионально-коммуникативной компетенции сотрудника спасательных формирований входят: 1) лексические и грамматические навыки, основанные на знании и употреблении профессиональной лексики спасателя; 2) умение смыслового, логического, быстрого построения высказывания, аргументации своей позиции, умение задавать вопросы, слушать, устанавливать контакт, в том числе в экстремальных условиях; 3) умение анализировать и осуществлять адекватный отбор информации в максимально короткие сроки;

4) умение налаживать контакт с разными людьми и анализировать их поведение, владеть ситуацией в условиях чрезвычайных ситуаций; 5) умение в определенных условиях использовать средства языка, отражающие общекультурный и этикетный компоненты общения; 6) умение получать и передавать информацию с высоким уровнем достоверности, сохраняющуюся при ее трансляции и ретрансляции.

3. Состав и специфика профессионально-коммуникативной компетенции сотрудников спасательных формирований обуславливают необходимость специфического методического наполнения дисциплины «Русский язык и культура делового общения», нацеленного на выработку устойчивых речевых шаблонов у курсантов вузов МЧС России, а также на обеспечение их безошибочного воспроизведения в чрезвычайных ситуациях. Органической частью такого оснащения являются цифровые образовательные средства – информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) и смарт-устройства, обеспечивающие эффективность формирования профессионально-коммуникативной компетенции выпускника вуза МЧС России. Методика применения данных средств позволяет осуществлять взаимосвязанное использование субъектами образовательного процесса аудиторных и дистанционных форм учебной деятельности, обеспечивающих индуктивный путь освоения обучающимися материала с реализацией в данном процессе традиционных и инновационных (прежде всего электронных) учебных средств.

4. Модель смешанного обучения, нацеленная на формирование профессионально-коммуникативной компетенции курсантов вузов МЧС, реализуется в формате «перевернутый класс». Данная модель представляет собой учебную ситуационную среду, которая 1) построена с опорой на компетентностный, контекстный и деятельностный подходы к обучению; 2) основана на принципах обучения (наглядности, доступности, развития познавательных сил обучающихся, положительной мотивации, сочетания коллективных и индивидуальных форм обучения, связи теории с практикой);

3) реализуется через совокупность методов (проблемный метод, метод ситуационного моделирования, метод расширения лексического кругозора посредством непрерывного ознакомления с обновлениями поля профессии спасателя, метод обучения с опорой на жанры, востребованные в речевой практике специалиста МЧС); 4) включает взаимосвязанные компоненты и элементы (блок самостоятельной работы, блок аудиторной работы, блок контроля и блок управления), 5) предусматривает формирование компетенций в области управления персоналом; 6) основана на комплексе коммуникативных ситуационных профессионально-контекстных задач, предполагающих активность, самостоятельность и автономность обучающихся в развитии коммуникативного репертуара; 7) ориентирована на овладение курсантами цифровыми ресурсами и инструментами коммуникации, принятыми в профессиональной среде. Виды коммуникативной деятельности, заложенные в дидактических материалах, обеспечивают устойчивый мотивационный фон процесса смешанного обучения за счет приближения учебной коммуникации к реальной и предоставления обучающимся возможности реализовать свои коммуникативные и познавательные ожидания.

5. Модель смешанного обучения, нацеленного на формирование у курсантов вузов МЧС России профессионально-коммуникативной компетенции, реализуется поэтапно. Реализуемые в рамках модели этапы (ориентировочно-подготовительный, ситуативный, развивающий, профессионально-контекстный, системно-синтезирующий) обеспечивают последовательное приращение уровней сформированности данной компетенции: от низкого к среднему, далее к репродуктивному, среднему продуктивному и, наконец, к высокому продуктивному практическому и высокому продуктивному творческому. Критериями уровней сформированности у курсантов профессионально-коммуникативной компетенции выступили следующие показатели: наличие у курсанта знаний, умений, а также определенных взаимосвязанных личностных качеств, необходимых для осуществления им продуктивной профессионально-

коммуникативной деятельности; сформированность умений делового общения во всех видах речевой деятельности.

Структура и объем работы. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы (221 наименование, из них 20 – на иностранном языке), 3-х приложений. Общий объем работы составляет 240 страниц.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ СПАСАТЕЛЬНЫХ ВОИНСКИХ ФОРМИРОВАНИЙ МЧС РОССИИ

1.1. Теоретический анализ подходов к определению сущностных характеристик понятия «коммуникация» в педагогике и психологии

Исследование языковых и речевых составляющих как важнейших инструментальных компонентов процесса формирования профессионально-коммуникативной компетенции курсантов вузов МЧС России предполагает необходимость рассмотрения самого понятия «коммуникация» в контексте целей, функций профессионального общения, определяемых спецификой контекстного поля профессии. Изучение и анализ различных функций и целей общения сотрудника МЧС России (Н.Е. Аланичева, Н.В. Белозерова, Н.Г. Винокурова, Ж.Е. Ермолаева, А.Е. Захаров, Т.С. Ковалева, А.А. Порошин, Т.Ф. Крушинская, Т.Ю. Соломахина, Т.А. Шишкина, Н.И. Буяновская, Г.В. Москаленко, Е.Н. Бондаренко и др.) в контексте нашего исследования позволяет определить функционально-целевой потенциал профессиональной коммуникации современного специалиста данной области. Анализ трудов был интегрирован нами в схему, представленную на Рисунке (Рисунок 1). Нельзя не отметить, широкий диапазон профессиональной деятельности сотрудников МЧС России, что подразумевает их способность осуществлять качественное общение, которое должно, прежде всего, способствовать обеспечению безопасности жизнедеятельности населения и ликвидации угроз жизни в разнообразных, в том числе непредвиденных ситуациях. Для того, чтобы минимизировать фактор коммуникативной неопределенности, специалистам МЧС России важно быть готовым и к коммуникативной мобильности в условиях быстрой смены выполняемых задач на основе приобретенных навыков.

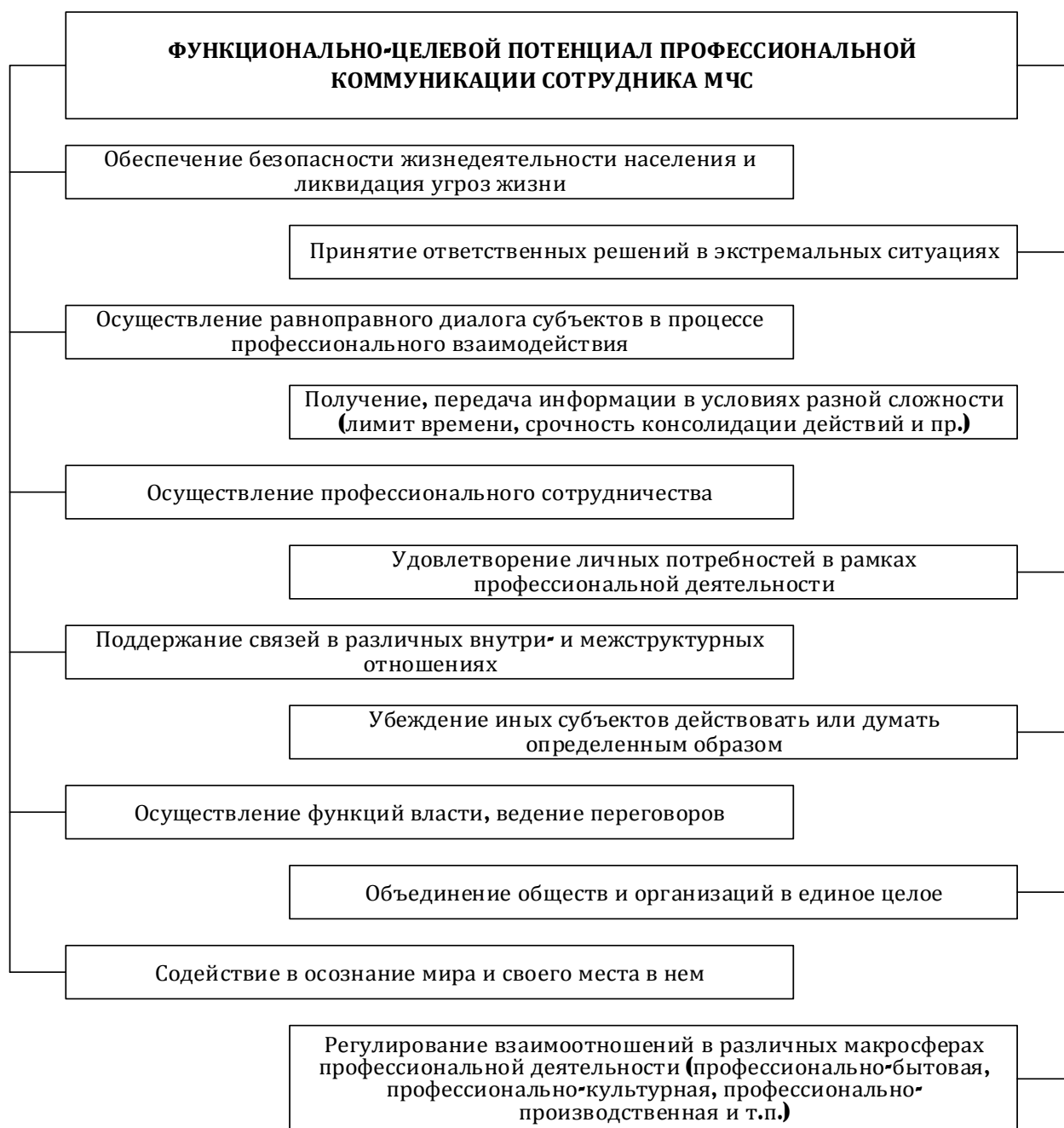


Рисунок 1. Содержание функционально-целевого потенциала коммуникации сотрудника МЧС в профессиональной деятельности

При этом необходимо отметить, что одной из основных задач профессионально-коммуникативной подготовки будущего сотрудника МЧС является достижение должного уровня сформированности умения обеспечивать понимание информации коммуникантами. Нужно учитывать, что факт обмена информацией далеко не всегда гарантирует эффективность коммуникативного взаимодействия, в связи с чем анализ понятия «коммуникация», формирование

представления о сущности данного процесса становится одной из важнейших задач.

Понимание коммуникации как феномена, истоки толкования которого исходят из сущности характеристики совместного дела, союза, жизни,¹ со временем трансформировалось в концепт «общение», но, тем не менее, продолжало сохранять смысл общественного соединства, идеал которого конституировал связь «commune-communication».²

Современная эпоха обусловила расширение тезаурусного поля данного понятия тем, что суть коммуникации как феномена именно с точки зрения понятия научного стала подразумевать речевое коммуникативное действие, речевую коммуникацию наряду с возникновением таких понятий как «коммуникативное поведение», «коммуникативная революция» и т.п., в контексте которых стал наиболее четко прослеживаться интерпретированный психологический и психолого-педагогический смысл.³

Именно психологический аспект коммуникации как взаимодействия на основе установления субъект-субъектных связей, обусловленных взаимопониманием коммуникантов, стал вкладываться в понятие «коммуникация», соединившее в себе функции приема и передачи информации, а также (что особенно важно в сфере профессионального общения) формирование своеобразной общности, в рамках которой существует должная степень понимания говорящего при наличии обратной реакции. Таким образом достигается наложение сфер профессионального опыта взаимодействующих и происходит взаимная генерация смысла, отвечающего задачам коммуникации.⁴

¹ Тойнби А. Постигание истории. М. Айрис-Пресс. 1996. С. 360.

² Платон. Законы. М. Мысль. 1999. С. 450; Фролов С. С. Социология организаций. М. Гардарики. 2001. 384 с.; Якупов П. П. Коммуникация: определение понятия, виды коммуникации и ее барьеры. Вестник университета. 2016. № 10. С. 261-266.

³ Панфилова А. П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности: учеб. пособ. СПб. Знание. 2004. С. 12-14.

⁴ Craig, R. T. Communication Theory as a Field. Rel.Lib, 1999. Pp. 34-39; Куликова Л. В. Коммуникативный стиль как проблема теории межкультурного общения: Дисс...д-ра филолог. Наук. Красноярск. 2006. 327 с.; Андриянова Т. В. Коммуникационная теория Р. Крэйга: дискурсивные практики и тенденции взаимодействия в управлении субъектом. Коммуникология. 2019. № 2. С. 15-24.

На сегодняшний день специфика, диапазон, а также функции коммуникации остаются не до конца определенными и постоянно обновляющимися. Они продолжают наделяться социально-значимыми, философско-лингвистическими и др. аспектами. А глобальная информатизация современной социальной жизни порождает бурное развитие коммуникаций различных видов, чем актуализирует развитие в профессиональной области сотрудников МЧС проблем смысла в общении. Проблеме возможного вклада в создание слов для построения предложений посвящены работы Е. Г. Борисовой, Е. Н. Леонович (Борисова 2021; Леонович 2019).

Проведем анализ теоретических подходов к определению сущностных характеристик понятия «коммуникация в педагогике и психологии». Контент-анализ данного понятия, а также его частотно-структурный разбор позволяют выявить сущностные характеристики феномена коммуникации (Таблица 1, 2).

Таблица 1

Структурно-частотный анализ понятия «коммуникация», встречающийся в психолого-педагогических исследованиях

№	Определение понятия	Источник	Основные элементы (семы) понятия
1.	Коммуникация – основа жизнедеятельности организации в сфере профессиональной деятельности, обеспечивающая успех и эффективность. (С. 12-14).	Панфилова А. П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности: учеб пособие. – СПб.: Знание, ИВЭСЭП, 2004. – 495 с.	1. основа жизнедеятельности 2. организации в сфере профессиональной деятельности 3. обеспечивающая успех и эффективность
2.	Коммуникация – часть общения, процесс передачи информации, интеракция, взаимодействие субъектов, перцепция, передача информации (но не сводимая только к ее передаче), а также общение в контексте восприятия, при котором информация не только передается, но и формируется, уточняется, развивается	Андреева Г. М. Социальная психология: учеб. пособ. – М.: Аспект Пресс, 2016. – 363 с.	1. часть общения, процесс передачи информации, интеракция 2. взаимодействие субъектов, перцепция, передача информации (но не сводимая только к ее передаче), а также общение в контексте восприятия 3. при котором информация не только передается 4. но и формируется, уточняется,

	реципиентами. (С. 120-145.).		развивается реципиентами
3.	Коммуникация – многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной жизнедеятельности, предполагающий обмен информацией, связанной с конкретным поведением собеседников и основанный на особой роли каждого из участников, обусловленной значимостью информации при условии, что она не только принята, но и понятна и осмыслена (С.121).	Кибанов А. Я. [и др.]. Этика деловых отношений. – М.: Дрофа, 2013. – 365 с.	1. многоплановый процесс 2. развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной жизнедеятельности, предполагающий обмен информацией 3. увязанной с конкретным поведением собеседников и основанный на особой роли каждого из участников 4. обусловленной значимостью информации при условии, что она не только принята, но и понятна и осмыслена
4.	Коммуникация – результат обмена информацией, который возможен тогда, когда участники общения обладают единой системой кодирования (С. 122)	Кибанов А. Я. [и др.]. Этика деловых отношений. – М.: Дрофа, 2013. – 365 с.	1. результат обмена информацией 2. который возможен тогда, когда участники общения 3. обладают единой системой кодирования
5.	Коммуникация – процесс, представляющий собой обмен смысловой информацией между людьми, при котором сообщение или сигнал в виде скомпонованных определенным образом знаков или символов передается целенаправленно, принимается в соответствии с определенными правилами, независимо от того, приводит ли этот процесс к ожидаемому результату (С. 27).	Коваленко М. Ю., Коваленко М. А. Теория коммуникации. – М.: Юрайт, 2016. – 415 с.	1. процесс 2. представляющий собой обмен смысловой информацией между людьми 3. при котором сообщение или сигнал в виде скомпонованных определенным образом знаков или символов передается целенаправленно, принимается в соответствии с определенными правилами 4. независимо от того, приводит ли этот процесс к ожидаемому результату
6.	Коммуникация – интересубъективный процесс или «субъект-субъектное отношение», предполагающие наличие обратной связи (С. 120-145).	Андреева Г. М. Социальная психология: учеб. пособ. – М.: Аспект Пресс, 2016. – 363 с.	1. интересубъективный процесс 2. или «субъект-субъектное отношение» 3. предполагающие наличие обратной связи
7.	Коммуникация – процесс не односторонней передачи информации, а процесс обмена информацией между субъектами коммуникации	Леонтьев А. А. Психология общения. – 3-е изд. – М.: Смысл, 1999. – 365 с.	1. процесс 2. не односторонней передачи информации 3. а процесс обмена информацией между субъектами коммуникации

8.	Коммуникация – общение – процесс установления и поддержания целенаправленного, прямого или опосредованного теми или иными средствами контакта между людьми, так или иначе связанными друг с другом в психологическом отношении (С. 63).	Леонтьев А. А. Психология общения. – 3-е изд. – М.: Смысл, 2005. – 365 с.	1. процесс, общение 2. установления и поддержания целенаправленного, прямого или опосредованного теми или иными средствами контакта между людьми 3. так или иначе связанными друг с другом в психологическом отношении
9.	Коммуникация – специфический акт обмена информацией, процесс передачи эмоционального и интеллектуального содержания, выполняющий социальную функцию передачи информации от отправителя к получателю (С. 248).	Таратухина, Ю. В. Деловые и межкультурные коммуникации: учебник и практикум для бакалавриата Серия: Бакалавр. Академический курс Издательство: Юрайт, 2016.	1. специфический акт обмена информацией 2. процесс передачи эмоционального и интеллектуального содержания 3. выполняющий социальную функцию передачи информации от отправителя к получателю
10.	Коммуникация – 1) связь, соединение, 2) перемещение, передача; 3) обмен, т. е. двустороннее перемещение (тут уже происходит взаимодействие) (С.16-19).	Питерс Д. Д. Слова на ветру: история идеи коммуникации. Киев: КМ Академия, 2004. – 304 с.	1. связь, соединение, перемещение, обмен 2. двустороннее перемещение 3. (тут уже происходит взаимодействие)
11.	Коммуникация – 1) передача информации с одного места до другого; 2) общение, передача информации от человека к человеку, при помощи главного звена процесса-языка (С. 115).	Большой Энциклопедический словарь. – М.: «Большая Российская энциклопедия» – 2002 (2-е издание, переработанное и дополненное. – 1456 с.	1. передача информации с одного места до другого 2. общение, передача информации от человека к человеку 3. при помощи главного звена процесса-языка
12.	Коммуникация – это обмен информацией между индивидами непосредственно через системы символов (знаков), языковых знаков, в частности (С 175).	Кашкин В. Б. Введение в теорию коммуникации: учеб. пособие. – Воронеж: Издательство ВГТУ, 2000. – 175 с.	1. обмен информацией между индивидами 2. непосредственно через системы символов (знаков), языковых знаков, в частности
13.	Коммуникация – система, в которой осуществляется	Шарков Ф. И., Кемрадж А. С.	1. система, процесс, способы общения

	взаимодействие, и процесс взаимодействия, и способы общения, позволяющие создавать, передавать и принимать разнообразную информацию (С. 16).	Обеспечение свободного доступа российских пользователей к сети Интернет, а также беспрепятственного информационного обмена. Правовые аспекты использования интернет-технологий. –М.: Высшая школа, 2012. – 50 с.	2. в которой осуществляется взаимодействие 3. позволяющие создавать, передавать и принимать разнообразную информацию
14.	Коммуникация – 1) универсальное (взаимодействие), способ связи людей как материального, так и духовного мира; 2) биологическое, широко используется в биологии, особенно в разделе этологии, во время исследований сигнальных способов связи у животных, птиц, насекомых и т. д.; 3) социальное, предназначенный для общения людей в обществе (С. 16).	Дуцик Д., Кемрадж А. С. Обеспечение свободного доступа российских пользователей к сети Интернет, а также беспрепятственного информационного обмена. Правовые аспекты использования интернет-технологий. –М.: Высшая школа, 2012. – 50 с.	1. взаимодействие 2. универсальное, биологическое, социальное 3. предназначенное: 1) для связи людей материального и духовного мира; 2) сигнальные способы связи у животных; 3) для общения людей в обществе
15.	Коммуникация как средство связи, представителей социологического направления привлекает коммуникабельность информационных средств межличностных, межгрупповых и международных общений, теологи рассматривают значение коммуникации для создания комьюнити - сообщества людей, объединенных верой и принципами религиозной	Маклюэн Г. М. Понимание Медиа: Внешние расширения человека. – М.: Жуковский: КАНОН - пресс, Кучково поле, 2003. – 464 с.	1. средство связи 2. межличностных, межгрупповых и международных общений 3. для создания комьюнити - сообщества людей 4. объединенных верой и принципами религиозной этики 5. сторонники семиотического направления анализируют знаковую атрибутику коммуникационно-информационных языков

	этики, сторонники семиотического направления анализируют знаковую атрибутику коммуникационно-информационных языков (С. 112).		
16.	Коммуникация – вербальная и невербальная связь, процессы перекодировки вербальной сферы в невербальную и невербальной в вербальную (С. 256).	Почепцов Г. Г. Теория коммуникации. – Киев: Ваклер, 2011. – 656 с.	1. связь, процессы 2. вербальная и невербальная 3. перекодировки вербальной сферы в невербальную и невербальной в вербальную
17.	Коммуникация – механизм, который влияет на развитие человеческих отношений, объединяющий индивидов с помощью языка или символов (С. 341).	Почепцов Г. Г. Теория коммуникации. – Киев: Ваклер, 2011. – 656 с.	1. механизм 2. который влияет на развитие человеческих отношений 3. объединяющий индивидов с помощью языка или символов
18.	Коммуникация – специфический обмен информацией, процесс передачи эмоционального и интеллектуального содержания (С. 25).	Розина И.Н. Педагогическая компьютерно-опосредованная коммуникация: теория и практика. – М.: Логос, 2010. – 437 с.	1. специфический обмен 2. информацией 3. процесс передачи эмоционального и интеллектуального содержания

Таким образом, авторы многих теорий и концепций делают акцент именно на информационной составляющей процесса коммуникативного взаимодействия.

Рассмотренные в таблице 1 определения понятия «коммуникация», с одной стороны, многоаспектны, а с другой, позволяют вычленить в них ряд основных значений: от универсальных (или в широком понимании рассматриваемого понятия), при которых коммуникация определяется как способ общения между людьми, до узконаправленных, акцентирующих внимание на взаимодействии субъектов (индивидов, организаций и иных субъектов), от которого зависит успех какой-либо деятельности.

Согласно результатам контент-анализа, в спектре определений понятия «коммуникация» выявляются следующие базовые семантические компоненты, среди которых: а) передача информации; б) соединение, связь (Таблица 2).

Сводная таблица основных структурных элементов понятия «коммуникация»,
встречающихся в психолого-педагогических исследованиях

№	Основные элементы	Номера определений	Сумма
1.	основа жизнедеятельности	1, 2	2
2.	организации в сфере профессиональной деятельности	1	1
3.	обеспечивающая успех и эффективность	1	1
4.	часть общения	2,5,7,11,13	5
5.	процесс передачи информации	1,2,3,4,5,7,8,9,11,13, 17,18	12
6.	интеракция	2	1
7.	взаимодействие субъектов	1,2,3,4,7,13,14	7
8.	перцепция	2	1
9.	не только передача информация, но общение в контексте восприятия	2,3, 15,17,18	5
10.	информация формируется, уточняется, развивается реципиентами	2,14	2
11.	многоплановый процесс	3	1
12.	увязанный с конкретным поведением собеседников, их ролями	3	1
13.	обладают единой системой кодирования	4,5,12	3
14.	сигнал в виде скомпонованных определенным образом знаков или символов передается целенаправленно, принимается в соответствии с определенными правилами	4,5	2
15.	предполагающий наличие обратной связи	5,6,7	3
16.	установления и поддержания целенаправленного, прямого или опосредованного теми или иными средствами контакта между людьми	5	1
17.	интерсубъектный процесс	6,16	2
18.	связанными друг с другом в психологическом отношении	8	1
19.	процесс передачи эмоционального и интеллектуального содержания	9	1
20.	двустороннее перемещение, обмен	2,3,4,5,6,7,8,9,10,12,18	11
21.	при помощи главного звена процесса-языка	11,15,17	3
22.	для связи людей материального и духовного мира	14	1
23.	межличностных, межгрупповых и международных общений	15	1
24.	комьюнити, знаковую атрибутику коммуникационно-информационных языков	15	1
25.	перекодировки вербальной сферы в невербальную и невербальной в вербальную	16	1
26.	механизм	17	1
27.	который влияет на развитие человеческих отношений	17	1

28.	объединяющий индивидов с помощью языка или символов	17	1
29.	процесс передачи эмоционального и интеллектуального содержания	18	1

Таким образом, результаты контент-анализа, а также структурно-частотного анализа лексемы «коммуникация», позволяют сконструировать следующее определение данного понятия: коммуникация – это структурно-компонентный элемент общения, реализующийся в процессе передачи, обмена информацией и обеспечивающий взаимодействие субъектов на основе восприятия, уточнения и осуществления обратной связи, регулируемой посредством единой системы кодирования при помощи главного звена процесса – языка, а также вербальных и невербальных символов, опосредующих психологическую и языковую взаимосвязь коммуникаторов. По мнению Ю. Е. Прохорова, коммуникативный аспект общения шире речевого, он включает в себя речевой аспект общения, но не исчерпывается им. В то же время, «теоретическое описание коммуникативного поведения относится к описанию собственно речевого общения примерно так, как описание языка относится к описанию речи, а речевые средства общения как предмет наблюдения являются той фактографической основой, на которой строятся обобщения по поводу действующих в национальном коммуникативном сознании норм и традиций коммуникативного поведения»⁵.

Анализируя профессионально-коммуникативную деятельность сотрудников организаций МЧС в условиях современных реалий, необходимо отметить очевидные изменения отношения к информации, расширение возможностей ее получения и применения для усиления человеческого потенциала в организациях МЧС РФ.

Помимо этого, говоря о коммуникации в рамках профессионального современного поля деятельности, нужно учитывать и увеличение числа информационных каналов, создающих определенную специфику средовой основы коммуникации. В этой связи важно подчеркнуть, что перегруженность

⁵ Прохоров Ю. Е. Русские: коммуникативное поведение / Ю. Е. Прохоров, И. А. Стернин. – 4-е издание, стереотипное. – Москва: Флинта, 2011. – С. 70.

информацией меняет и модели поведения спасателя XXI века. На сегодняшний день объем поступающей информации уже превышает возможности ее обработки, а деловая активность перетекает в информационно-коммуникационную сеть общения.

Таким образом, подводя итоги данного параграфа, считаем необходимым еще раз отметить, что коммуникация является и функцией, и субстанцией языка, так как предназначение самой системы средств языка в итоге есть коммуникация. Поэтому можно сказать, что коммуникативный аспект языка есть единственный, в конечном итоге, аспект рассмотрения языка, являясь его существенной и уникальной характеристикой, обрастающей сложными свойствами внутреннего (семантического) и внешнего (звукового порядка), наслаивающимися на его основную функцию.

Коммуникативный акт как целенаправленное речевое действие (или объединенная целевым единством речевая деятельность) может рассматриваться в обобщенном виде вне строго фиксированного жанра общения. Эта обобщенность относится к структуре самого коммуникативного акта, построенного как двухполюсная система, в которой выделяются прежде всего два участника коммуникации – отправитель и получатель (адресат и адресант).

Говоря о профессиональном коммуникативном взаимодействии сотрудников МЧС, важно отметить, что эффективность данного взаимодействия обеспечивается равноценностью языкового компонента отправителя и получателя информации. Опыт интерпретации коммуникативного смысла сообщений специалистов МЧС России показывает, насколько сложным может быть взаимодействие грамматических форм, стиля и собственного содержания высказываний. Знание всего фона, на котором производится тот или иной посыл информации, должно быть исчерпывающим для действительного понимания смысла высказываний. Диапазон варьирования грамматических и лексических значений колеблется от буквального, прямого смысла той или иной конструкции через самые разнообразные оттенки смыслов вплоть до так называемого

обратного смысла. Движение мысли, реализуемое через высказывание, протекает всегда в рамках контекстно обусловленной ситуации, определяющей информативно-смысловое содержание фрагмента коммуникации, что и создает такую сложную взаимосвязь элементарных смыслов высказываний и общего смысла коммуникации, которая наполняет каждый раз формальную структуру высказывания конкретным смыслом; типовые конструкции практически могут вмещать разнообразные смысловые структуры.

Сложное взаимодействие смысла и структуры сообщений сотрудников МЧС России требует каждый раз выявления действительного смысла, а не смысла, определяемого какой-либо жесткой грамматической конструкцией и вследствие этого неподвижного, не вписывающегося в общий смысл конкретной коммуникации. В то же время, смыслообразующую функцию реализует, прежде всего, контекст, в котором существует тот или иной объект, так как именно на контекст опирается любая интерпретация содержания коммуникации⁶. Проблема кодификации смысла и расшифровки его значения в процессе коммуникации специалистов МЧС России неизбежно налагает ограничения на выбор той или иной языковой конструкции. Это происходит по той причине, что достижение коммуникативной цели возможно только в случае однозначного восприятия высказывания, текста. Напротив, многозначность любого языкового явления, и прежде всего сообщения и текста, должна разрушать взаимопонимание и, следовательно, не может служить какой-либо опорой общения между сотрудниками МЧС.

Таким образом, строгая однозначность высказывания есть предпосылка эффективной коммуникации современного спасателя. Она образуется из таких составляющих как соответствие смысла конструкций интенции автора; соответствие смысла конструкций ситуации (объекту в широком смысле слова); соответствие смысла конструкций субъективным условиям, обеспечивающим

⁶ Десяева Н. Д. Потенциал образовательного события как средства организации коммуникации в электронной образовательной среде / Н. Д. Десяева, Л. В. Хаймович // Научные исследования и разработки. Современная коммуникативистика. – 2018. – Т. 7. – № 6. – С. 42-46.

однозначное понимание со стороны воспринимающего лица – получателя текста сообщения. Только при таких условиях можно говорить о сформированности способности сотрудника МЧС к результативной коммуникации с точки зрения понимания ее как профессиональной компетенции.

1.2. О соотношении понятий «компетенция» и «компетентность» в современном педагогическом дискурсе

Современный этап развития системы отечественного образования акцентирует компетентностный подход, несмотря на то что инновации в области дидактики и методики привносят в отечественный педагогический опыт различные аспекты, связанные с такими подходами как профессионально-контекстный, ситуационный, профессиональный многоуровневый контекстно-задачный и т.п., направленные на приобретение практического творческого опыта в рамках осваиваемой профессии.⁷

Тем не менее, компетентностный подход остается актуальным, так как обусловлен требованиями Федеральных государственных образовательных стандартов, учитывающих «необходимость достижения образовательных

⁷ Макарова О. А., Ковардакова М. А. Ситуационный подход как конкретизация личностно-ориентированной парадигмы профессионального образования. Современные исследования социальных проблем. 2017. № 6-2. С. 128-137; Кухта Е. Е. Контекстно-компетентностный подход при работе с текстами о будущей профессиональной деятельности на дисциплине «Русский язык». Профессиональное образование в России и за рубежом. 2013. № 1 (9). С. 92-96; Албегова Д. У. Контекстный подход в системе высшего профессионального образования. Современные проблемы науки и образования. 2015. № 5. Интернет-ресурс: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=22213> (Дата обращения 13.09.2019); Камянецкий С. Ю. Задачный подход при обучении разделу «Логика» школьного курса информатики в условиях использования мобильных информационных систем. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Информатизация образования. 2018. № 4. С. 382-387; Камянецкий С. Ю. Учет дидактических концепций при использовании многоуровневых мобильных компьютерных задачников в обучении разделу «Логика» школьного курса информатики. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Информатизация образования. 2019. № 1. С. 64-72; Бутакова М. В., Соколов В. В. Многоуровневый подход к типологии биоэкологических задач с краеведческим содержанием. Биоэкологическое краеведение: мировые, Российские и региональные проблемы. Самара, 2018. С. 219-222; Бухтеева Е. Е. Задачный подход в планировании учебной ситуации при изучении иностранного языка. Наука и школа. 2013 № 4. С. 61-63; Дуцко Н. А. Многоуровневый подход к организации обучения иностранным языкам в контексте академической мобильности. Электронный научно-практический журнал «Гуманитарные научные исследования». 2015. Интернет-ресурс: <http://human.snauka.ru/2015/01/9259> (Дата обращения 13.09.2019).

результатов в любой области профессиональной деятельности в виде сформированных компетенций, определяемых по их индикаторам».⁸

Это говорит о том, что даже в условиях инноваций профессиональная подготовка специалистов должна осуществляться в рамках компетентностно-ориентированного подхода.⁹

Концептуальная сущность компетентностного подхода предполагает, прежде всего, трансформацию образовательных целей, а именно, целей обучения, ориентированных на результат приобретения знаний и освоения определенного опыта, связанного с синтезом нового знания, способности экстраполировать его в различные смежные научные и профессионально-прикладные области в рамках проявления познавательной активности. В этой связи ожидаемые или прогнозируемые результаты обучения получают представление в виде совокупности компетенций, характерных и необходимых для различных уровней профессионализма, отличающихся сложностью и специфичностью решаемых профессиональных задач.

В условиях современного социально-экономического развития, испытывающего влияние глобализационных процессов и политической интеграции, российское общество предъявляет высокие требования и к компетентности сотрудников МЧС России. Проблеме совершенствования профессиональной подготовки курсантов военных институтов (в том числе МЧС России) посвящены работы В. А. Адольфа, Т. В. Сидориной и др. (Адольф 2020; Сидорина 2022).

Компетентностный подход в образовании, возникший в связи с вхождением России в Болонский процесс и подписанием Копенгагенской декларации о социальном развитии, ставит перед преподавателями образовательных

⁸ Аристова Е. П., Аристов В. М., Харитонов А. О. Формирование индикаторов достижения профессиональных компетенций. Компетентность. 2019. № 3. С. 22-25.

⁹ Каплан Д. А., Пашков М. В., Савин С. Д. Компетентностно-ориентированный подход в образовании: проблемы и перспективы реализации. Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 12. Социология. 2014. № 4. С. 200-206; Макарова Л. С. Компетентностно-ориентированный подход в современном журналистском образовании. Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. 2014. № 2-2. С. 452-455.

учреждений системы МЧС России ряд проблем, связанных с трактовкой понятия «компетенция» в контексте обсуждения качества подготовки специалистов.

В исследованиях подчеркивается именно практическая направленность компетенций. Например, В. С. Леднев, Н. Д. Никандров, М. В. Рыжаков,¹⁰ В. А. Болотов¹¹ отмечают, что «компетенция является <...> сферой отношений, существующих между знанием и действием в человеческой практике»¹², а «компетентностный подход предполагает значительное усиление практической направленности образования».¹³

Считаем необходимым обратить внимание на то, что понятие «компетенция» было предложено Н. Хомским в 1965 году применительно к теории языка: «...мы проводим фундаментальное различие между компетенцией (знанием своего языка говорящим – слушающим) и употреблением (реальным использованием языка в конкретных ситуациях). Только в идеализированном случае...употребление является непосредственным отражением компетенции».¹⁴

И. А. Зимняя отмечает, что именно «употребление» является актуальным проявлением компетенции как «скрытого», потенциального. Употребление, по Н. Хомскому, «в действительности» в реальности связано с мышлением, реакцией на использование языка, с навыками и т.д., то есть связано с самим говорящим, с опытом самого человека».¹⁵

Именно использование языка для достижения цели общения входит в понятие профессионально-коммуникативной компетенции, которая является одной из ключевых в процессе обучения курсантов в высших образовательных учреждениях МЧС России.

¹⁰ Леднев В. С., Никандров Н. Д., Рыжаков М. В. Государственные образовательные стандарты в системе общего образования: теория и практика. Москва, Воронеж. 2002. С. 59.

¹¹ Болотов В. А., Сериков В. В. Компетентностная модель: от идеи к образовательной программе. Педагогика. 2003. №10. С. 8-14.

¹² Леднев В. С., Никандров Н. Д., Рыжаков М. В. Государственные образовательные стандарты в системе общего образования: теория и практика. Москва, Воронеж. 2002. С. 59.

¹³ Болотов В. А., Сериков В. В. Компетентностная модель: от идеи к образовательной программе. Педагогика. 2003. №10. С. 14.

¹⁴ Хомский Н. Аспекты теории синтаксиса. М.: Изд-во Моск. ун-та. 1972. С. 9.

¹⁵ Зимняя И. А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. Авторская версия. М. Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов. 2004. С. 13.

Говоря об этимологии понятия «компетенция», отметим, что, согласно анализу данного понятия по толковому словарю С. И. Ожегова и Н. Ю. Шведовой под компетенцией понимается круг вопросов, в которых определенная личность хорошо осведомлена. Личность компетентная, значит знающая, осведомленная и авторитетная в какой-либо из областей.¹⁶

По мнению Г. К. Селевко, понятие «компетентность» вбирает в себя некий потенциал, позволяющий поддерживать на высоком уровне способность обеспечивать устойчивость (в том числе и в социально-профессиональной сфере) жизнедеятельности в рамках постоянно обновляющегося многоаспектного социально-экономического, политического, рыночного, информационно- и телекоммуникационного пространства.¹⁷

С точки зрения Т. Е. Исаевой, компетенция трактуется как сложное явление, отражающее специфику и качество восприятия личностью действительности. Это качество личности позволяет подходить к решению разнообразных задач наиболее эффективно, «исходя из своего потенциала и способа мышления, которое обуславливает критическое восприятие ситуации, требующей разрешения и формирования индивидуального пути, делающего результат этого решения плюралистичным и уникальным именно для данной личности».¹⁸

Что же касается профессиональной области деятельности, Т. Е. Исаева акцентирует внимание на том, что в понятие «компетенция» с этой позиции включается способность личности реализовывать полученные знания на практике, синтезировать новые профессионально направленные смыслы (в том числе и ценностно-смысловые, смысло-жизненные), на основе чего «совершенствуется способность личности профессионала создавать (добывать, получать в процессе

¹⁶ Ожегов С. И., Шведов Н. Ю. Толковый словарь русского языка. Москва. 2003. С. 155; Ушаков Д. Н. Большой толковый словарь русского языка. Современная редакция / под ред. Л. В. вв, И. Р. Григорян, Н. И. Шильнова. М.: Славянский Дом Книги. 2011. 960 с.

¹⁷ Селевко Г. К. Компетентности и их классификация. Народное образование. 2004. № 4. С. 136-144.

¹⁸ Исаева Т. Е. Классификация профессионально-личностных компетенций вузовского преподавателя. Педагогика. 2006. № 9. С. 55-60.

профессионального опыта) информацию, что делает этот процесс процессом профессионального и личностного самосовершенствования».¹⁹

С другой стороны, А. В. Хуторской усматривает в сущности понятия «компетенция» результат оптимального сочетания социального заказа и личностной потребности, реализуемых в системе образования, что обуславливает наибольшую эффективность обеспечения высокого уровня сформированности самой компетенции.²⁰

Основные концепты данного понятия А. В. Хуторской и Л. Н. Хуторская раскрывают с позиций личностного потенциала, включающего совокупность знаний, умений, навыков и способов деятельности, которые реализованы и реализуются в специфическом предметном, процессуальном спектре и выступают необходимым условием продуктивной деятельности личности в отношении их, благодаря чему личность непрерывно совершенствуется и достигает наиболее высокого уровня.²¹

Тем не менее, нисходяще детерминируя уровневую взаимосвязь достигнутого максимально возможного на определенном этапе для личности результата, А. В. Хуторской и Л. Н. Хуторская определяют это пороговое на данный момент «значение» в формировании компетенции как «квинтэссенцию целевых, содержательных, смысловых, творческих, эмоциональных, ценностных» характеристик субъекта, обозначая это понятием «компетентность».²²

Говоря о коммуникативной компетенции в рамках общения, И. А. Зимняя отмечает, что компетентность является так называемой актуализацией компетенции в конкретной ситуации, в связи с чем основанный на достижении

¹⁹ См. там же.

²⁰ Хуторской А. В. Методологические основания применения компетентностного подхода к проектированию образования. Высшее образование в России. 2017. № 12. С. 85-91; Хуторской А. В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированного образования. Народное образование. 2003. № 2. С. 58-64; Хуторской А. В., Хуторская Л. Н. Компетентность как дидактическое понятие: содержание, структура и модели конструирования. Проектирование и организация самостоятельной работы студентов в контексте компетентностного подхода: Межвузовский сб. науч. тр. / Под ред. А.А. Орлова. Тула: Изд-во Тул. гос. пед. ун-та им. Л.Н. Толстого. 2008. Вып. 1. С. 117-137.

²¹ См. там же.

²² Хуторской А. В., Хуторская Л. Н. Компетентность как дидактическое понятие: содержание, структура и модели конструирования. Проектирование и организация самостоятельной работы студентов в контексте компетентностного подхода: Межвузовский сб. науч. тр. / Под ред. А.А. Орлова. Тула: Изд-во Тул. гос. пед. ун-та им. Л.Н. Толстого. 2008. Вып. 1. С. 117-137.

компетентности образовательный подход, должен быть усилен прагматически, критически и рефлексивно. С ее точки зрения, основное отличие понятий «компетенция» и «компетентность» лежит именно в плоскости актуализации или актуального проявления.²³

Актуализация компетенции в условиях формирования коммуникативного навыка определяет содержание компетентностного подхода в образовании.

В своей работе «О соотношении понятий «Компетентность» и «Компетенция»» А. В. Фирер приходит к выводу о том, что однозначного универсального толкования данных понятий пока не достигнуто. Ученые различных областей выдвигают свои варианты определений, специфично отличающих какую-либо конкретную область.²⁴

В этой связи в области психолого-педагогических, а также лингвистических научных исследований принято придерживаться двух подходов в определении соотношения между данными понятиями. Так, сторонники первого подхода не разделяют концептуально понятия «компетенция» и «компетентность», считая их синонимичными.

Тем не менее, необходимо отметить, что паронимичность этих понятий особо акцентуируется представителями лингвистических направлений, сводя этот аспект скорее к междисциплинарности понятий на фоне существующих у них базовых категориальных признаков, черт, особенностей и пр.

Поэтому, рассматривая феномен с позиций реализованности на практике, понятия не разграничиваются радикально, но и не употребляются однозначно: так, например, представители лингвистики чаще прибегают к контексту «существующая компетенция», а представители психолого-педагогической области – к понятию «компетентность».²⁵

²³ Зимняя И. А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании: Авторская версия. М. Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов. 2004.

²⁴ Фирер А. В. О соотношении понятий «Компетентность» и «Компетенция». Омский научный вестник. 2012. № 1 (105). С. 169-172.

²⁵ Гончарова Н. Л. Категории «компетентность» и «компетенция» в современной образовательной парадигме. Сборник научных трудов СевКавГТУ. Серия «Гуманитарные науки». 2007. № 5. С. 21-25; Рыбакова А. А. Сущность понятий «Компетенция» и «Компетентность»: от количественного измерения к качественному наполнению. Наука. Инновации. Технологии. 2009. № 2. С. 51-57.

Сторонники второго подхода разделяют данные понятия концептуально и изначально. В этой связи понятие «компетентность» служит для обозначения конечного результата процесса обучения, т.е. образовательного результата, в то время как понятие «компетенция» определяет сущность качества знания с точки зрения способности личности оперировать им в конкретных условиях, на практике: т.е. сформированная компетенция регулируется императивом «знаю, как...», в то время как ранее существующий парадигмальный знаниевый аспект был ориентирован на принцип «знаю, что...».²⁶

Используя метод контент- и структурно-частотного анализа, сравним основные структурные элементы данных понятий и их повторяемость в определениях (Таблица 3, 4).

Таблица 3

Структурно-частотный анализ понятия «компетенция», встречающийся в психолого-педагогических исследованиях

№	Определение понятия	Источник	Основные элементы (семы) понятия
1.	Компетенция – совокупность взаимосвязанных личностных качеств, к которым необходимо относить знания, умения, навыки и способы деятельности, которые задаются по отношению к определенному кругу процессов и предметов, а также являются необходимыми для качественной продуктивной деятельности, осуществляемой по отношению к этим процессам и предметам (URL: http://www.ei-dos.ru/journal/).	Хуторской А. В. Ключевые компетенции и образовательные стандарты. Эйдос: Интернет-журнал. Режим доступа: http://www.ei-dos.ru/journal/2002/0423.htm/	1. совокупность 2. взаимосвязанных личностных качеств 3. к которым необходимо относить знания, умения, навыки, способы деятельности 4. которые задаются по отношению к определенному кругу процессов и предметов 5. являются необходимыми для качественной продуктивной деятельности 6. осуществляемой по отношению к этим процессам и предметам
2.	Компетенция – совокупность знаний, умений в профессиональной сфере, а также способов выполнения	Зеер Э. Ф., Шахматова О. Н. Личностно ориентированные	1. совокупность 2. знаний, умений в профессиональной сфере 3. способов выполнения

²⁶ Концепция модернизации российского образования на период до 2010 г. Модернизация образования. Документы и материалы. М. ВШЭ. 2002. С. 263-282; Фирер А. В. О соотношении понятий «Компетентность» и «Компетенция». Омский научный вестник. 2012. № 1 (105). С. 170.

	профессиональной деятельности (С. 138).	технологии профессионального развития специалиста: науч.-метод. пособие Екатеринбург: Издательство УГППУ, 1999. – 245 с.	профессиональной деятельности
3.	Компетенция – это образовательный результат, который выражается в подготовленности, «оспособленности» выпускника [образовательного учреждения] в реальном владении методами, а также средствами деятельности, в возможности справиться с поставленными задачами (С. 140).	Селевко Г. К. Компетентности и их классификация. Народное образование. – 2004. – № 4. – С. 138-144.	1. образовательный результат 2. который выражается в подготовленности, «оспособленности» выпускника 3. в реальном владении методами, а также средствами деятельности 4. в возможности справиться с поставленными задачами
4.	Компетенция – это осознанная человеком способность или возможность реализации знаний, умений для осуществления эффективной деятельности в конкретной ситуации (URL: http://www.edit.muh.ru/content/conf/Ivanova.htm)	Иванова Е. О. Компетентностный подход как новый взгляд на качество результата высшего образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.edit.muh.ru/content/conf/Ivanova.htm	1. осознанная человеком 2. способность или возможность 3. реализации знаний, умений 4. для осуществления эффективной 5. деятельности в конкретной ситуации
5.	Компетенция – сложное явление или определенное качество восприятия человеком действительности, которое подсказывает наиболее эффективные способы решения жизненных ситуаций (С. 58).	Исаева Т. Е. Классификация профессионально-личностных компетенций вузовского преподавателя. Педагогика. – 2006. – № 9. – С. 55-60.	1. сложное явление 2. или определенное восприятие 3. человеком действительности 4. которое подсказывает наиболее эффективные способы решения 5. жизненных ситуаций
6.	Компетенция – интегральная надпредметная характеристика, отражающая подготовку обучаемых, которая проявляется в состоянии готовности к осуществлению какой-либо деятельности в конкретных проблемных ситуациях в процессе или после окончания обучения (С. 141).	Звонников В. И. Контроль качества обучения при аттестации: компетентностный подход: учебное пособие. – М.: Логос, Университетская книга, 2009. – 207 с.	1. интегральная надпредметная характеристика 2. отражающая подготовку обучаемых 3. которая проявляется в состоянии готовности 4. к осуществлению какой-либо деятельности 5. в конкретных проблемных ситуациях или после окончания

			обучения
7.	Компетенция – внутренние потенциальные, скрытые психологические новообразования, к которым нужно относить знания, представления, программы действий, отношений, системы ценностей, смыслов и т.п., и которые выявляются затем в компетентностях человека как актуальных и деятельностных проявлениях (С. 23).	Байденко В. И. (по И. А. Зимней) Выявление состава компетенций выпускников вуза как необходимый этап проектирования ГОС ВПО нового поколения: метод. пособие. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2006. – 55 с.	1. внутренние потенциальные, скрытые психологические новообразования 2. к которым нужно относить знания, представления, программы действий, отношений, системы ценностей, смыслов и т.п. 3. которые выявляются затем в компетентностях человека как актуальных и деятельностных проявлениях

Исходя из определений понятия «компетенция», можем отметить, что многие ученые вкладывают в данное понятие некоторую совокупность свойств, относящихся к результатам образовательной деятельности. Многие отмечают деятельностный характер данного качества, что позволяет действовать в определенных ситуациях эффективно и результативно. Последнее определение, сделанное В. И. Байденко на основе трактовки И. А. Зимней, напрямую указывает на взаимосвязь понятия «компетенция» с понятием «компетентность» как проявлением или достижением определенной ступени или степени проявленности в деятельности.

Понятие «компетентность» также имеет несколько различных вариантов определений (Таблица 4).

Таблица 4

Структурно-частотный анализ понятия «компетентность», встречающийся в психолого-педагогических исследованиях

№	Определение понятия	Источник	Основные элементы (семы) понятия
1.	Компетентность – это характеристика, которая дается человеку в результате оценки эффективности или результативности его действий, которые направлены на разрешение	Иванов Д. А., Митрофанов К. Г., Соколова О. В. Компетентностный подход в образовании: проблемы, понятия, инструментарий:	1. характеристика 2. которая дается человеку в результате оценки эффективности или результативности его действий 3. которые направлены на разрешение определенного круга значимых задач или проблем 4. в рамках данного сообщества

	определенного круга значимых задач или проблем в рамках данного сообщества (С. 64).	учебно-методическое пособие. – М.: АПК и ПРО, 2003. – 101 с.	
2.	Компетентность – это специфическая способность, которая является необходимой для эффективного выполнения конкретных действий в конкретной предметной области; она также включает узкоспециализированные знания, особого рода предметные навыки, а также способы мышления и понимание ответственности за свои действия (С. 96).	Равен Дж. Педагогическое тестирование: проблемы, заблуждения, перспективы: пер. с англ. – М.: Когито-Центр, 1999. – 144 с.	1. специфическая способность 2. которая является необходимой для эффективного выполнения конкретных действий 3. в конкретной предметной области 4. в рамках данного сообщества 5. включает узкоспециализированные знания, особого рода предметные навыки 6. а также способы мышления и понимание ответственности за свои действия
3.	Компетентность – это особый тип организации знаний, который обеспечивает возможность принятия эффективных решений в определенной предметной области деятельности, включая также и экстремальные условия (С. 238).	Холодная М. А. Психология интеллекта: парадоксы исследования. – Москва, 2019. – 334 с.	1. особый тип организации знаний 2. который обеспечивает возможность принятия эффективных решений 3. в определенной предметной области деятельности 4. в рамках данного сообщества 5. включая также и экстремальные условия
4.	Компетентность – это специфическая способность, которая позволяет эффективно решать проблемы типичного характера, а также задачи, которые возникают в реальных ситуациях повседневной жизни (С. 121).	Вахромов Е. Е. Психологические концепции развития человека: теория самоактуализации. – М., 2001. – 160 с.	1. специфическая способность 2. которая позволяет эффективно решать проблемы типичного характера, а также задачи 3. которые возникают в реальных ситуациях повседневной жизни
5.	Компетентность – это не только наличие опыта и знаний, но также умение распоряжаться ими при выполнении своих функций (С. 247).	Растянников А. В., Степанов С. Ю., Ушаков Д. В. Рефлексивное развитие компетентности в современном творчестве. – М.: ПЕР СЭ, 2002. – 320 с.	1. не только наличие опыта и знаний 2. но также умение распоряжаться ими 3. при выполнении своих функций

6.	Компетентность – это качество человека, который завершил образование определенной степени; данное качество выражается в способности/готовности на его основе к успешному выполнению деятельности, включая учет ее социальной значимости, социальные риски (С. 23).	Татур Ю. Г. Компетентность в структуре модели качества подготовки специалиста. – Высшее образование сегодня. – 2004. – № 3. – С. 21-26.	1. качество человека 2. который завершил образование определенной степени 3. качество выражается в способности/готовности на его основе к успешному выполнению деятельности 4. включая учет ее социальной значимости, социальные риски
7.	Компетентность – это интегральное личностное качество, которое проявляется в общей способности, а также готовности человека к деятельности, основанной на знаниях и опыте, приобретенных в процессе обучения и социализации и ориентированные на самостоятельное, успешное участие в деятельности (С. 142).	Селевко Г. К. Компетентности и их классификация. – Народное образование. – 2004. – № 4. – С. 138-144.	1. это интегральное личностное качество 2. которое проявляется в общей способности, а также готовности человека 3. к деятельности, основанной на знаниях и опыте 4. приобретенных в процессе обучения и социализации 5. и ориентированные на самостоятельное, успешное участие в деятельности

Многие авторы дают специфические трактовки данных понятий, в которых прослеживаются более углубленные аспекты понимания компетенции и компетентности, затрагивающие какую-либо значимую их функцию по отношению к явлению, процессу, среде и пр. Так, например, Э. Шорт усматривает во взаимосвязи данных понятий владение ситуацией, способность личности реагировать на воздействие среды, а также целенаправленно изменять ее, т.е. автором делается акцент именно на способности человека к определенной мобильности в рамках той деятельности (или смежных ее областей), которую он выполняет, указывает на изменчивость внешних обстоятельств, в которых должна уметь ориентироваться личность, поддерживая высокий уровень сформированности компетенций или компетентности.

Анализируя результаты структурно-частотного анализа (Таблица 5, 6), можем отметить, что понятия «компетенция» и «компетентность» имеют следующие семантические компоненты, среди которых для компетенции

характерны: образовательный результат; совокупность знаний, умений и навыков в профессиональной сфере, а для компетентности – интегральное качество, наличие опыта и способность эффективно решать задачи в определенной ситуации, причем часть семантических компонентов могут встречаться при определении как одного, так и другого понятия.

В то же время, видим, что и компетенция, и компетентность включают систематизацию знаний, умений, навыков, способов действий в рамках определенной специфики деятельности. Но, тем не менее, компетентность представляет собой именно реализацию на практике, актуальный опыт, актуализацию самой компетенции в процессе деятельности.

Таблица 5

Сводная таблица основных структурных элементов понятия «компетенция», встречающихся в психолого-педагогических исследованиях

№	Основные элементы	Номера определений	Сумма
1.	совокупность взаимосвязанных личностных качеств	1, 2, 4	3
2.	знания, умения, навыки, способы деятельности	1, 2, 3, 4, 7	5
3.	задаются по отношению к определенному кругу процессов и предметов	1, 4	2
4.	необходимыми для качественной продуктивной деятельности	1, 4, 7	3
5.	в профессиональной сфере	2	1
6.	способов выполнения профессиональной деятельности	2, 5, 6	3
7.	образовательный результат	3	1
8.	выражается в подготовленности, «оспособленности» выпускника	3, 6	2
9.	в реальном владении методами	3	1
10.	возможности справиться с поставленными задачами	3, 4, 5	3
11.	определенное восприятие действительности	5	1
12.	способы решения жизненных ситуаций	5, 6	2
13.	интегральная надпредметная характеристика	6	1
14.	готовность обучающихся	6	1
15.	внутренние потенциальные, скрытые психологические новообразования	7	1
16.	представления, программы действий, отношений, системы ценностей, смыслов и т.п.	7	1
17.	выявляются затем в компетентностях человека как актуальных и деятельностных проявлениях	7	1

Таблица 6

Сводная таблица основных структурных элементов понятия «компетентность», встречающихся в психолого-педагогических и лингвистических исследованиях

№	Основные элементы	Номера определений	Сумма
1.	характеристика оценки эффективности или результативности действий человека	1, 2, 3, 4	4
2.	направлены на разрешение определенного круга значимых задач или проблем	1, 2, 4	3
3.	в рамках данного сообщества	1, 2, 3	3
4.	способность	2, 4, 5, 6	4
5.	узкоспециализированные знания, особого рода предметные навыки	2, 3	2
6.	способы мышления и понимание ответственности за свои действия	2, 7	2
7.	особый тип организации знаний	3	1
8.	включая также и экстремальные условия	3	1
9.	умение распоряжаться знаниями и опытом	4, 6, 7	3
10.	при выполнении своих функций	4	1
11.	качество человека, который завершил образование определенной степени	5, 6, 7	3
12.	выражается в способности/готовности на его основе к успешному выполнению деятельности	5, 6, 7	3
13.	включая учет ее социальной значимости, социальные риски	5	1
14.	интегральное личностное качество	7	1
15.	приобретенных в процессе обучения и социализации	7	1
16.	ориентированные на самостоятельное, успешное участие в деятельности	7	1

Подводя итоги структурно-частотного анализа понятия «компетентность», можем отметить, что в рамках данного понятия необходимо рассматривать характеристику оценки эффективности или результативности действий человека, его способностей, которые являются результатом образовательной деятельности и обуславливают наличие возможности распоряжаться своими знаниями, опытом на основе готовности к решению определенного рода задач, проблем, ситуаций и т.п. в рамках конкретных сообществ (в том числе профессиональных) и ответственности за результативность и успешность своих действий.

В условиях современных реалий, в которых мы рассматриваем формирование коммуникативной компетенции будущих сотрудников МЧС

России как структурной составляющей их профессиональной компетентности, необходимо помнить об интериоризации мобильных знаний и их реализации в процессе коммуникации, в результате чего развивается особая гибкость мышления, позволяющая эффективно коммуницировать. В этой связи, коммуникативную компетенцию следует рассматривать как спектр специфических требований к образовательной профессиональной подготовке выпускника вуза МЧС, как «структурно-компонентную лимитирующую единицу учебной программы в рамках профессиональной коммуникативной подготовки, в результате освоения которой формируется своеобразная «анатомия» компетентности», что предопределяет необходимость анализа профессиональной речи сотрудника МЧС.²⁷

1.3. Особенности профессиональной речи сотрудника МЧС России и проблемы ее развития на современном этапе

Перед тем как перейти к анализу профессиональной речи сотрудника МЧС, считаем необходимым отметить, что в нашей работе одной из задач мы рассматриваем именно достижение эффективной коммуникации военнослужащих спасательных воинских формирований, для которой необходимы определенные навыки общения, основанные на учете специфики специальной лексики. При этом общая модель коммуникации в широком смысле, сводится к передаче обращения от отправителя к получателю, а сами участники процесса – отправитель и получатель – рассматриваются как одни из функционирующих элементов модели коммуникации, включая также само обращение, канал, по которому оно передается (или средство связи, передачи информации), целевую аудиторию, для которой «отправляется» данное сообщение. Целевая аудитория может быть объединена как локальными, так и общими целями, включая интересы и задачи участников коммуникации.

²⁷ Velde C. Crossing borders: an alternative conception of competence, 27 Annual SCUTREA conference: 27-35, 1997. P. 28.

Еще в конце XIX века швейцарский учёный-лингвист Фердинанд де Соссюр дал определения языку и речи. Рассматривая язык как систему средств, а речь как форму существования этой системы в процессе коммуникации людей, Фердинанд де Соссюр разделил эти два понятия и в тоже время показал их тесную связь. Все стили речи, все ее жанры используют средства языка: паронимы, профессионализмы и пр. Как нельзя построить дом, не имея материала, так нельзя построить речь, т.е. коммуникацию, без средств языка.

Так, например, фраза: «*Дренаж*, способ осушения той или иной территории...путем сбора и отвода подземных гравитационных вод в естественные понижения...или искусственные сооружения...Может осуществляться либо непрерывно в течение длительного времени, либо иметь кратковременный характер...»²⁸ – на языковом уровне не представляет препятствия для продолжения общения между партнерами, не являющимися компетентными в данной предметной области (области гражданской обороны). Установление взаимопонимания в процессе коммуникации сотрудников МЧС России, естественно, не включает в себя в качестве обязательного момента согласия коммуникантов по всем линиям их общения – оно лишь означает осмысленное восприятие языковых выражений и формирование ответной реакции, за которой может следовать бесчисленное множество вариантов человеческого поведения – согласие, возражение, просьба о повторении, просьба о дополнительных аргументах, отсылка к качествам человека и т.д.

В связи с этим с целью построения эффективной коммуникации сотрудников МЧС нами были выделены ее типы (Рисунок 2), особенности и барьеры, которые: а) могут быть вовлечены в процесс профессионального общения и б) могут создавать определенные коммуникативные трудности.²⁹

²⁸ Гражданская защита: Энциклопедический словарь (издание третье, переработанное и дополненное); под общей ред. В. А. Пучкова / МЧС России. М.: ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ). 2015. 664с. Илл.

²⁹ Абдуллина А. Ф. Коммуникативные барьеры и их преодоление. Инновационная наука. 2016. № 3-4 (15). С. 154-155; Захаров А. Е. Педагогические условия развития социально-профессиональной коммуникации с иностранными специалистами в деловом общении сотрудников ГПС МЧС России: Дис...канд. пед. наук. Санкт-Петербург. 2011. 167 с.; Новоселов И. Л. Социально-психологические условия преодоления коммуникативных барьеров среди военнослужащих. Молодой ученый. 2017. №48. С. 158-161.

Коммуникация как один из процессов, сопровождающих профессиональную деятельность сотрудников МЧС, представляет собой элемент командного взаимодействия специалистов МЧС между собой, с вышестоящим командованием и с другими специализированными подразделениями. Для представителей этой профессии также является важным взаимодействие с населением, составляющее одну из важнейших коммуникативных задач в области спасения и профилактики/ликвидации различного рода экстремальных ситуаций.

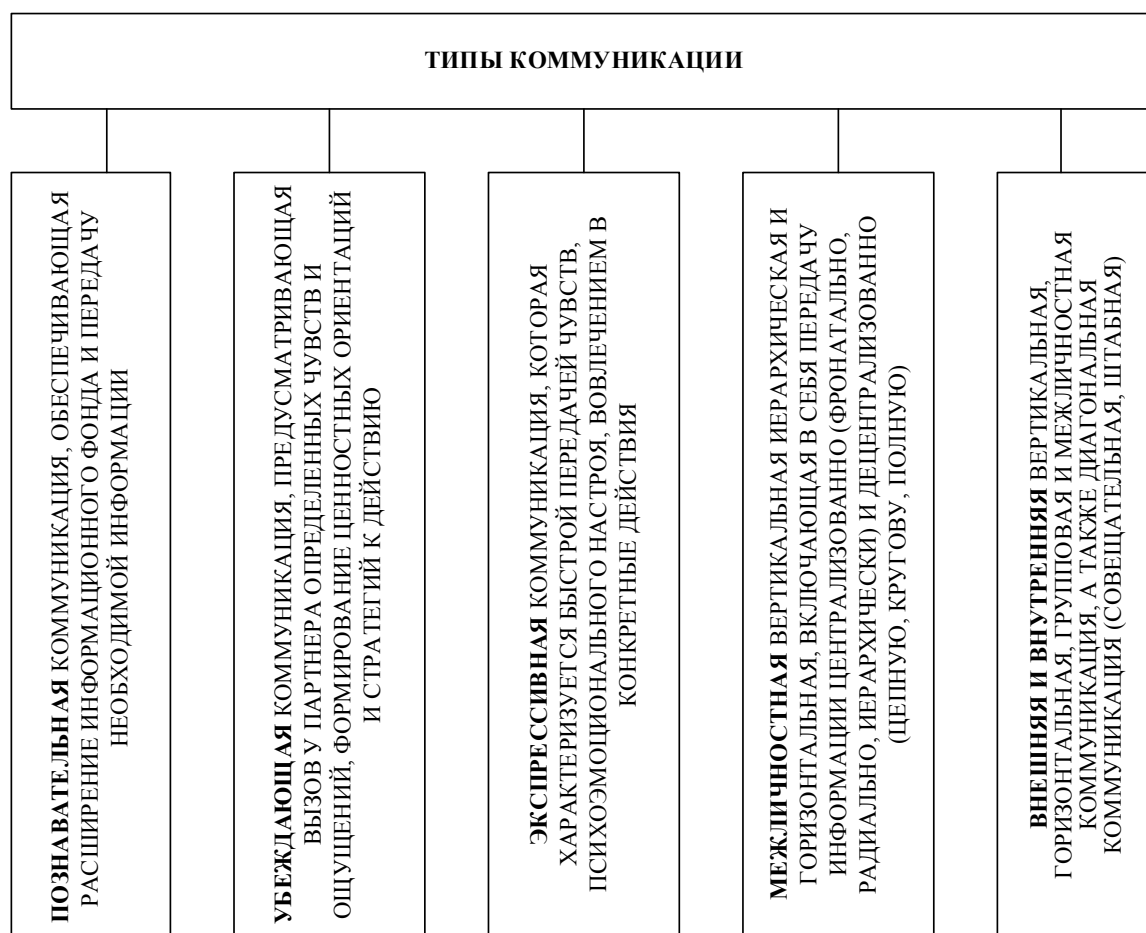


Рисунок 2. Типы и виды коммуникации, присутствующие в профессиональном общении сотрудников МЧС России

Таким образом, формирование профессионально-коммуникативной компетенции будущего специалиста МЧС связано с организацией взаимодействия (в том числе, в условиях чрезвычайных ситуаций) с целью получения/передачи информации с высоким уровнем достоверности, сохраняющейся при трансляции,

ретрансляции, транскрипции и т.д. Это обуславливает тот факт, что деятельность выпускника вуза МЧС России призвана быть предельно нестандартной, гибкой, творческой, что требует универсальных умений из области речевой коммуникации.

Вместе с тем, в условиях стресса в процессе общения у сотрудников МЧС возникают такие трудности, как невозможность подобрать нужное слово, правильно выстроить структуру фразы, запомнить контекст беседы, что значительно нарушает коммуникацию. Кроме того, у неподготовленного человека под влиянием тревоги эмоциональное напряжение повышено и это может приводить к блокировке коры головного мозга, физическому ощущению «комка в горле», что связано с переключением на произвольные (автоматические) психические процессы. В такие моменты сотруднику МЧС важно сохранять способность к говорению при помощи заученных фраз. Этому способствует включение в спектр учебных предметов вуза МЧС России дисциплины «Русский язык и культура делового общения», в рамках которой представляются возможными выработка речевых шаблонов сотрудников спасательных формирований, а также закрепление в сознании обучающихся тех речевых норм, которые будут воспроизведены уже в экстремальных условиях. В свою очередь, целесообразно усилить тренировку курсантов при отработке шаблонов речевого общения, связанных с профилактикой и ликвидацией чрезвычайных ситуаций.

Однако на этапе начальной профессиональной самореализации курсантов военных вузов отличается недостаточное внимание к языковым дисциплинам. Традиционная форма обучения представляется курсантам сухой и оторванной от их повседневной жизни.

В связи с этим, преподавание дисциплины «Русский язык и культура делового общения» с привлечением инновационных средств обеспечения аудиторной и самостоятельной (в основном) деятельности становится одной из главных задач преподавателя. При этом важно, чтобы обучающийся получал знание в привязке к бытовым ситуациям, с которыми он сталкивается в жизни.

Это сделает учебную деятельность интересной, а обучающихся – внимательными к изучаемой дисциплине.

Специфика работы сотрудников МЧС во многом заключается в том, что они контактируют с различными группами населения, в этой связи соблюдение норм русской лексики выступает неотъемлемой частью профессиональной речи, составляющей компетентность специалистов. В связи с этим задачи выявления специфики профессионального общения военнослужащих спасательных воинских формирований должны рассматриваться в тесной взаимосвязи с выделенными нами коммуникационными барьерами, которые могут возникать в профессиональной деятельности сотрудника МЧС (Рисунок 3).³⁰

Для эффективного общения в процессе коммуникации сотрудников МЧС России языковой компонент отправителя и получателя должен быть признан равноценным.

Что же касается познавательной стороны общения (полное или частичное восприятие – понимание содержания коммуникации), то она рассматривается нами в плане эквивалентности тезауруса специалистов МЧС (или в плане наличия «помех» в передаче и восприятии сообщения). Различные «помехи» в процессе коммуникации относятся к экстралингвистическим факторам технического порядка, даже в случаях обычной устной коммуникации (нечеткость произношения, затрудненность восприятия), устраняются техническим путем через переспрос. Действительное же взаимопонимание требует безусловного равновесия всех аспектов этих двух величин – отправления и получения информации.

³⁰ Коваленко М. Ю., М. А. Коваленко. Теория коммуникации. М. Юрайт. 2016. 415 с.; Назарчук А. В. Учение Никласа Лумана о коммуникации. М. Весь Мир. 2012. 248 с.; Панфилова А. П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности: учеб. пособ. СПб. Знание. 2004. С. 12-14; Фролов С. С. Социология организаций. М. Гардарики. 2001. 384 с.; Шепель В. М. Настольная книга бизнесмена и менеджера: управленческая гуманитарология. М. Финансы и статистика. 1992. 237 с.

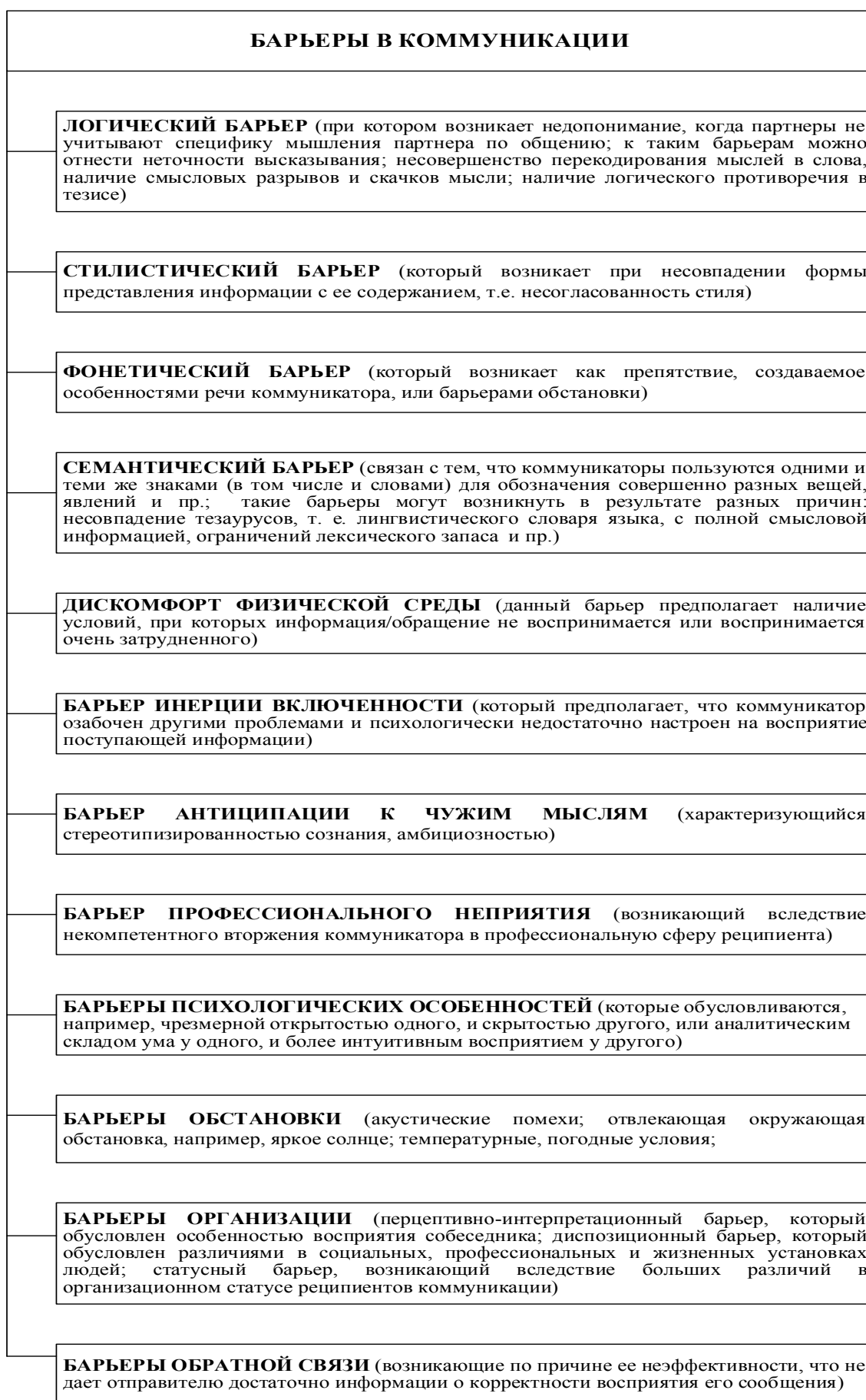


Рисунок 3. Барьеры в коммуникации сотрудника МЧС

Необходимо обратить внимание на два основных признака отличия лексики официально-деловой речи сотрудника МЧС. Это, во-первых, умеренно-книжный стилистический характер, а во-вторых, наличие высокого процента стандартных средств (которые принято называть канцелярскими штампами).

Рассмотрим примеры употребления терминологии в официально-деловой речи сотрудника МЧС:

-названия должностных лиц структур МЧС по их функции в официально-деловых отношениях (*начальник Департамента пожарно-спасательных сил и специальных формирований, начальник Академии гражданской защиты МЧС России*);

-канцеляризмы (*прошу вашего ходатайства перед вышестоящим командованием*);

-названия жанра документа (*служебное письмо, рапорт*);

-аббревиатуры (*ЧС – чрезвычайная ситуация, ГПС – Государственная противопожарная служба*).

При этом главная особенность процесса развития речевой коммуникативной культуры курсантов состоит в том, что специалисту МЧС необходим сформированный на продвинутом уровне навык владения специальной лексикой МЧС России. В результате следует освоить на продвинутом уровне практику активного использования профессиональных слов и их грамотного употребления/произношения в разнообразных видах речевой деятельности и ситуациях общения.

Обращаясь к проблеме выявления особенностей профессиональной речи сотрудников МЧС, отметим, что активный интерес к данной проблеме был обусловлен всплеском научных исследований в начале нынешнего десятилетия. На рубеже 2011-2012 гг. проблема формирования профессиональной коммуникативной компетенции различных категорий военнослужащих широко дискутировалась в научной литературе.

Так, например, в рамках смены образовательной парадигмы и внедрения в процесс профессиональной подготовки компетентностного подхода необходимость речевого воспитания в своей работе «Речевое воспитание военнослужащих: постановка проблемы» обозначил С. Э. Зверев.³¹

Основной проблемой исследования стала неразработанность научно-обоснованной системы преподавания речеведческих дисциплин, удовлетворяющая современным требованиям речевой деятельности военнослужащих.

В это же время к данной проблеме обратились и такие ученые как Ю. В. Голубев, А. П. Андруник, А. А. Жевжик, Н. Г. Винокурова, Ф. Ф. Гильманов и др.³²

Затрагивались вопросы формирования профессиональной речи будущих военнослужащих, обосновывалась важность специальной лексики в рамках восприятия деловой речи как речи социально-значимой (для сотрудников МЧС, в частности), разрабатывались модели речевого воспитания, формирования профессиональной коммуникативной компетенции и т.п.

Насущность этих проблем в настоящее время усиливается. Это происходит в связи с расширением границ взаимодействия профессиональных сообществ, увеличиваются международные связи государств, в рамках чего деятельность сотрудников МЧС актуализируется в связи с масштабностью проводимых международных мероприятий. Например, была значительно усилена подготовка сотрудников МЧС России в преддверии Зимней Универсиады-2019; в частности, специальная лексика расширила свои границы в рамках таких областей как

³¹ Зверев С. Э. Речевое воспитание военнослужащих: постановка проблемы. Интернет-ресурс: https://docviewer.yandex.ru/view/0/?page=1&*=67 (Дата обращения 26.09.2019).

³² Голубев В. Ю. Формирование коммуникативной компетентности у курсантов военного института. Профессиональное образование в России и за рубежом. 2013. № 4 (12). С. 46-49; Андруник А. П., Жевжик А. А. Педагогические условия формирования коммуникативной компетентности военнослужащих ВВ МВД России. Современные проблемы науки и образования. 2015. № 6. Интернет-ресурс: URL: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=23766> (Дата обращения: 26.09.2019); Винокурова Н. Г., Белозерова Н. В., Аланичева Н. Е. Совершенствование профессиональной межкультурной коммуникативной компетенции будущих специалистов ГПС МЧС России на основе применения интерактивных методов обучения. Научно-аналитический журнал «Вестник Санкт-Петербургского университета Государственной противопожарной службы МЧС России». 2012. № 1. С. 128-132; Гильманов Ф. Ф. Педагогические условия развития профессиональной компетентности сотрудников Государственной противопожарной службы МЧС России. Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. 2008. № 2. С. 34-37.

«Особенности организации и ведения аварийно-спасательных работ при возникновении ЧС в ходе международных мероприятий», «Спортивная терминология, названия спортивных сооружений и видов спорта» и др.³³

Возросла актуальность таких проблем как:

-формирование профессиональной речи на основе специализированных словарей;³⁴

-повышение роли профессиональной речи в зависимости от расширения специфики и масштабов профессиональной деятельности;³⁵

-поиск оптимальных подходов к формированию профессиональной речи (культурно-речевой, риторический, компетентностный, коммуникологический и пр.);³⁶

-оформление жанрового репертуара речи военнослужащего в зависимости от специфики военной деятельности и военных обязанностей, а также освоение необходимого набора лексического профессионального специализированного словаря и т.п.

Современный этап профессиональной подготовки будущих сотрудников МЧС России обуславливает и существенно обостряет ситуацию, связанную с формированием компетенции специалистов данной области в сфере профессиональной коммуникации: расширяются границы международного

³³ Евстифеева О. С. Актуальность обучения профессиональной лексике (на английском языке) сотрудников МЧС России для подготовки к Всемирной зимней Универсиаде – 2019. Проблемы обеспечения безопасности при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций. 2015. № 2. С. 165-168;

³⁴ Ермолаева Ж. Е. Формирование профессиональной речи специалистов системы МЧС посредством создания терминологического словаря в области пожарной безопасности. Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2015. № 12 (декабрь). С. 176-180;

³⁵ Слауцкий С. В., Заряева Н. П. Специфика профессиональной деятельности сотрудников МЧС России. Современные технологии обеспечения гражданской обороны и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций. 2015. № 1 (6). С. 269-271.

³⁶ Куриленко В.Б., Титова Л. А. Обучение учебно-профессиональной коммуникации: методическая школа РУДН. Полилингвистичность и транскультурные практики. 2010. № 1. С. 62-71; Куриленко В. Б., Бирюкова Ю.Н., Щербакова О.М., Макарова М.А. Современное педагогическое образование. Инновационное преподавание русского языка в условиях многоязычия: сборник статей в 2-х т. Т. 1 / Отв. ред. Н. М. Румянцев. РУДН 2014. С. 212-216; Романова Н. Н. Лингводидактическая система профессионально-коммуникативной подготовки специалистов в высшей технической школе: Дисс. д-ра пед. наук. Москва, 2009. 469 с.

Зверев С. Э. Речевое воспитание военнослужащих: постановка проблемы. Интернет-ресурс: https://docviewer.yandex.ru/view/0/?page=1&*=67 (Дата обращения 26.09.2019); Соломахина Т. Ю. Преподавание профессиональной лексики будущим сотрудникам чрезвычайных ведомств стран СНГ как стратегическая задача российского военного образования. Научные и образовательные проблемы гражданской защиты. 2015. № 4 (27). С. 108-112.

взаимодействия стран в различных направлениях; увеличиваются объемы информации, требующие восприятия и обработки в короткие промежутки времени; совершенствуются технологии и средства передачи информации; расширяются границы профессионального поля, в связи с чем идет существенный прирост специальной лексики, происходит нарастание фонологического спектра употребляемых в речи единиц и конструкций, обслуживающих данную область и мн. др. Такая ситуация нуждается не только в основательных подходах к разработке принципов, методов, средств и форм формирования коммуникативной компетенции, но и внедрения в образовательный процесс инновационного методического инструментария, охватывающего каждую конкретную область профессионального поля, которое обслуживается четко структурированной лексикой с нормативным ее употреблением в устной и письменной речи.

В связи с этим направленность научных исследований на моделирование процессов профессиональной подготовки особо актуализирует разработку систем формирования речи военнослужащих спасательных воинских формирований в рамках развития их профессиональной коммуникативной компетенции, что способствует эффективности речевой деятельности в целом.

Сегодня спасатели должны быть готовы к эффективному общению, что особенно необходимо в экстремальной ситуации, поэтому выпускнику вуза МЧС России очень важно уметь разнообразно и грамотно, с учётом лексической сочетаемости и стилистических особенностей использовать слова и словосочетания с ориентацией на различные слои населения, максимально точно, однозначно передавать информацию.

Поскольку в официально-деловой речи сотрудника МЧС лексический отбор – использование отдельных лексико-грамматических групп русских слов) – подчинен вербализации отношений МЧС с обществом, государством, физическими и юридическими лицами, участием МЧС в международных контактах с другими государствами и их аналогичными структурами, речь сотрудника МЧС должна быть доходчивой, лаконичной. Именно поэтому лексика

военного специалиста отличается двумя основными признаками: во-первых, умеренно-книжной стилистической окраской; и, во-вторых, высоким процентом стандартных средств, в том числе так называемых канцелярских штампов. Военная терминология менее абстрактна, чем научная терминология.

Так, к примеру, лексический уровень деловой речи сотрудников МЧС России характеризуется проявлением максимальной частотности ряда лексико-семантических групп. К таким группам можно отнести следующие:

- лексико-грамматическая группа «военнослужащий», включающая в себя такие лексемы как солдат, рядовой, подполковник и другие военные чины;

- лексико-грамматическая группа «чрезвычайная ситуация», включающая лексемы землетрясение, наводнение, затопление, природный катаклизм, смерч и пр.

Достаточно высокий уровень клишированности речи сотрудников МЧС предопределяет отсутствие широкого лексического разнообразия. Однако при этом можно часто наблюдать нарушения словоупотреблений в продуцируемой речи, что обуславливает затруднения в понимании контента собеседниками или неверного восприятия передаваемой информации. Такие ситуации приводят к тому, что ошибки в речи могут существенно влиять на ошибки действий профессионалов при выполнении служебных задач, что в области профессиональной деятельности сотрудника МЧС является крайне недопустимым.

В логическом аспекте процесс коммуникации сотрудников МЧС России строится как общение, имеющее тактическую и стратегическую цели, связанные с механизмом логического рассуждения. Этот аспект имеет свою специфику, поскольку он направлен в отличие от психологического свойства коммуникации не просто на достижение взаимопонимания, а на достижение направленного взаимопонимания. Такая направленность в общих чертах может быть представлена следующим образом: доказательство какого-либо положения, соответствующего определенной ситуации и интенции коммуникантов,

убеждение, обоснованное подтверждение и спрашивание; адекватность же взаимопонимания собеседников в процессе коммуникации должна квалифицироваться нелингвистическими категориями.

Таким образом, учет специфики профессиональной речи будущих сотрудников МЧС России является основой успешного формирования профессионально-коммуникативной компетенции, что необходимо рассматривать в качестве одного из путей эффективности реализации компетентностного подхода в образовательном процессе. От достаточности словарного запаса, основанного на знании и активации специальной лексики, зависит правильность и точность речи сотрудника МЧС России, а в итоге и успех его деятельности.

Обучение будущих сотрудников МЧС профессиональной стороне речи сопряжено с необходимостью исследования характера речевых актов в данной профессиональной области, поскольку служебная и спасательная работа этой категории военнослужащих отличается особой спецификой, обусловленной синтезом высокой социальной значимости и экологической ценности. Такой синтез в условиях экстремальной работы предполагает особую кодификацию профессионального языка, который, тем не менее, дифференцирован согласно лексическим, орфоэпическим и стилистическим нормам в рамках соответствующих групп лиц.

Так, например, коммуникативное взаимодействие в условиях вертикальной иерархии обуславливает использование служебного речевого этикета, официально-деловой речи (например, служебные и уставные тексты); общение с населением предписывает нормированный разговорно-бытовой стиль, в рамках которого кодификация будет адекватно и результативно восприниматься реципиентом; в контексте решения профессиональной служебно-спасательной задачи речевая коммуникация должна обретать свои коды, опосредующие эффективность взаимодействия (например, информативно-оперативные тексты по организации передвижения, распоряжения по видам обеспечения и т.п.).

Проанализировав особенности профессиональной речи сотрудников МЧС России, понятие «компетенция» в контексте исследования можно определить следующим образом: профессионально-коммуникативная компетенция современного военного спасателя – это совокупность знаний, умений, навыков, способов деятельности, а также определенных взаимосвязанных личностных качеств, необходимых для осуществления спасателем продуктивной профессионально-коммуникативной деятельности, владения способами ее эффективного выполнения для решения остро социальных задач в условиях чрезвычайных ситуаций.

При этом в процессе обучения особое значение придается формированию умений и навыков у будущих военнослужащих использования языковых средств с целью содержательной обработки, извлечения, передачи, необходимой информации для оптимальности выполнения профессиональных действий (языковой компонент профессионально-коммуникативной компетенции), а также продуцирования специальной информации в соответствии с целями, условиями и ситуациями профессионального общения (речевой компонент профессионально-коммуникативной компетенции). Однако общение военнослужащих спасательных воинских формирований нельзя сводить только к грамотному продуцированию речевого акта в контексте решений профессиональных задач. Уметь сказать, выдержав определенную кодификацию, является одной из ступеней освоения эффективного коммуникативного взаимодействия (учебно-познавательный и социокультурный компоненты профессионально-коммуникативной компетенции). Высокая степень обусловленности профессиональной речи сотрудников МЧС психологическим и эмоциональным факторами в условиях непредвиденных обстоятельств предъявляет достаточно серьезные требования к практическому владению коммуникативными навыками в различных условиях с разными категориями населения (этикетный и общекультурный компоненты профессионально-коммуникативной компетенции).

Выделенные компоненты профессионально-коммуникативной компетенции военнослужащих спасательных воинских формирований способствуют формированию лексических (основанных на учете специфики профессиональной лексики) и грамматических навыков, логическому и быстрому построению высказывания, умению аргументировать свою позицию, задавать вопросы, слушать, устанавливать контакт, умению работать с информацией, налаживать контакт с разными людьми и анализировать их поведение, способности владеть ситуацией в условиях чрезвычайных ситуаций, соблюдению норм использования средств языка в определенных условиях. Это позволяет выпускникам вуза МЧС России максимально эффективно решать поставленные задачи.

Тем не менее, целенаправленное обучение официально-деловой речи МЧС России стало носить поступательный характер лишь недавно и не сразу было включено в программы обучения военнослужащих спасательных воинских формирований. В типовые программы по русскому языку для обучающихся военных вузов блок «Обучение военной деловой речи» был включен лишь в последнее десятилетие.³⁷

Однако следует отметить, что в программы обучения Академии гражданской защиты России в 2015 году была введена дисциплина «Русский язык и культура делового общения» для курсантов III курса в объеме 72 часа учебных занятий.

Важно обратить внимание, что официально-деловая речь сотрудника МЧС России военная деловая речь, имеют общие характеристики, так как первая является разновидностью второй, но все же официально-деловая речь специалиста МЧС, как доминирующая в своей сфере, имеет особые отличительные характеристики лексического плана, которые составляют своеобразный абрис контекста высказывания, порождаемого в конкретном речевом акте конкретной речевой ситуации.

³⁷ Соломахина Т. Ю. Официально-деловая речь МЧС России, ее жанровая специфика, прагматический аспект и частотные лингвистические модели. Технологии гражданской безопасности. 2014. № 2 (40). С. 70-74.

Рассмотрим некоторые профессионально-значимые слова и словосочетания, которые необходимо включить в процесс обучения профессиональной стороне речи в рамках дисциплины «Русский язык и культура делового общения»:

-аварийный радиобуй – плавучий знак со специальным автоматическим или программируемым радиопередающим устройством, источником питания, световыми источниками и др., предназначенный для передачи сигнала бедствия и обозначения места аварии;

-превентивные меры – мероприятия предупредительного характера в случаях, когда возникает необходимость снизить риски чрезвычайных и кризисных ситуаций, риски возможных экстремальных условий в хозяйственной деятельности;

-реэвакуация – комплекс мероприятий по организованному возвращению эвакуированного (рассредоточенного) населения в места постоянного проживания и др.

Современная ситуация многовекторного профессионального общения сотрудника МЧС России обуславливает социальный заказ должной речевой подготовки военнослужащих спасательных воинских формирований, что подтверждает актуализацию вопросов развития у будущих специалистов элементарных навыков владения профессиональной речью.

Историческая ретроспектива рассматриваемого нами вопроса не является чем-то новым с точки зрения концепции профессионального образования в целом. Однако, тем не менее, специфика военного образования ставила перед военнослужащими иные приоритеты профессиональной подготовки. Но складывающиеся ситуации современности, в которых как военнослужащим, так и сотрудникам МЧС приходится осуществлять свою профессиональную деятельность в условиях мощного информационного всплеска, быстроты реагирования и сокращения лимита времени на выполнение служебно-спасательных задач, выдвинули в ряд первоочередных целей профессиональную коммуникативную подготовку.

Последнее десятилетие является наиболее активным в плане расширения научной дискуссии данной проблемы.

Анализ основных противоречий в рамках систем языковой подготовки, предопределяющей необходимый уровень квалифицированного профессионального общения, а также разработка основных направлений обучения профессионально-ориентированному речевому общению будущих профессионалов-нефилологов представлены в работах Н. Н. Романовой, Т. А. Новиковой, В. Г. Тропиной, Л. Н. Спиридоновой и др. (Романова, 2009; Новикова, 2008; Тропина, 2010; Спиридонова, 2018).

Реализации систем профессионально-ориентированной языковой подготовки в рамках процессов инноватизации образовательной среды положили начало исследования О. И. Руденко-Моргун, Т. В. Сазоновой, Т. П. Скориковой, В. Б. Куриленко, Т. Н. Тарановой, К. М. Умбетбековой и др. (Руденко-Моргун, 2006; Сазонова, 2007; Скорикова, 2003; Куриленко, 2010, 2014; Таранова, 2017; Умбетбекова, 2017).

Аспекты языковой подготовки в контексте обучения профессиональному общению специалистов именно военной профессиональной области широко представлены в трудах А. П. Андруника, А. Н. Архимука, А. В. Липницкого, Ю. В. Бакановой, С. Ю. Варяницы, Т. Ф. Крушинской, Т. Ю. Соломахиной, Е. А. Дзюбы, Н. И. Буяновской, Г. В. Москаленко, Е. Н. Бондаренко и др. (Андруник, 2015; Архимук, Липницкий, 2015; Баканова, 2015; Варяница, 2016, 2017; Крушинская, 2018, 2020; Соломахина, 2014, 2015, 2021; Дзюба 2022; Буяновская 2020; Москаленко 2021; Бондаренко 2020).

Выявление особенностей обучения будущих военнослужащих профессиональному общению повлекло расширение границ научных исследований с целью достижения эффективности освоения коммуникативной компетенции представителями военных профессий.

Проблема достижения должного уровня профессионального общения курсантов вузов МЧС приобретает на сегодняшний день широкий дискуссионный

характер в научной литературе. Особый интерес вызывает у нас предложенная Т. Е. Илюшиной структурно-функциональная модель развития коммуникативных способностей у сотрудников ГПС МЧС России. Так, в своих исследованиях Т. Е. Илюшина показывает взаимосвязь эффективности профессиональной деятельности сотрудников ГПС МЧС России и степени развития у них коммуникативных способностей (Илюшина, 2011). Разработанная ученым модель предусматривает формирование необходимых профессиональных умений с помощью традиционных средств и методических приемов развития коммуникативных способностей, а результатом развития этих способностей становятся коммуникативные знания, умения, навыки, коммуникативный потенциал, коммуникативная харизма и коммуникабельность. В связи с регулярно пополняющимся словарем современного спасателя актуальным сегодня видится предложенный ученым такой методический прием развития коммуникативных способностей как объяснение смысла, значения непонятных слов и фраз из содержания профессиональной деятельности сотрудника ГПС МЧС.

Однако применительно к проблеме формирования коммуникативной компетенции курсантов и их недостаточного внимания к изучению русского языка в данной модели не учитывается роль мотивационного компонента в обучении, в частности, современные возможности использования информационно-коммуникационных технологий для повышения интереса обучающихся к изучаемой дисциплине.

В настоящее время в педагогической практике использование онлайн-ресурсов, внедряемых в традиционный учебный процесс, добавляет в обучение необходимые интерактивные формы учебной деятельности. Это усиливает обучение в плане формирования профессиональных компетенций обучающихся. Данному вопросу уделяется значительное внимание в научных исследованиях, которые, в основном, направлены на реализацию современной стратегии обучения – как использовать онлайн-ресурсы для активизации учебной деятельности обучающихся.

Данная проблема поднимается в работах С. С. Арбузова, А. А. Эльтемерова, И. Б. Елисеева и др. Так, С. С. Арбузов рассматривает в основе информационно-технологической модели обучения современные телекоммуникационные сервисы как средство повышения учебной мотивации с выделением основных дидактических принципов их использования (Арбузов, 2015). Выявленные автором принципы позволяют расширить формы и методы предоставления/самостоятельного синтеза нового знания, исходя из сущности процесса (например, оперативно-дистанционная организация деятельности, улучшение индивидуальной деятельности, возможность виртуализации учебных занятий, формирование сетевого сообщества субъектов образовательного процесса, формирование культуры коммуникативного взаимодействия с развитием умений грамотного и конструктивного отбора коммуникативной информации и мн. др.). Эта точка зрения была предложена В. Hammersley (Hammersley, 2004) в качестве цифровой оптимизации записи аудиопрограмм, которые могут быть использованы многократно в целях личного использования и доступны для скачивания на персональное цифровое устройство.

В процессе изучения дисциплины «Русский язык и культура делового общения» курсанты (будущие сотрудники МЧС России) должны научиться грамотно излагать мысли, использовать все выразительные средства языка, что будет способствовать повышению уровня сформированности нормативного употребления устной и письменной форм профессионального языка, позволит повысить уровень их профессионально-коммуникативной культуры.

Грамотное использование языка и владение языковыми нормами для достижения цели общения – составная часть профессионально-коммуникативной компетенции, которая является одной из ключевых в процессе обучения курсантов в высших образовательных учреждениях МЧС России.

Остановимся на вопросе, почему освоение языковых норм становится необходимостью в работе сотрудников МЧС России.

Безопасность – категория представляющая способность и возможность социума целенаправленно корректировать внешние и внутренние угрозы адекватной последовательностью регулируемых взаимосвязей, определенных понятиями «опасность» и «безопасность».

Опасность – свойство окружающего мира создавать угрозы и причинять вред человеку, окружающей материальной среде и самой себе.

Понятие же «абсолютная безопасность» может быть только относительным, привязанным к конкретной ситуации. Определяемые инстинктом самосохранения действия человека как субъекта при любой угрозе проявляются в личном опыте безопасного поведения, накопленным обществом, то есть традицией (привычки, правила, запреты), уровнем обученности человека – знания, умения и навыки безопасности (оказание первой помощи, действия в экстремальной ситуации, и т.д.); индивидуальными особенностями (характер, темперамент, личностные особенности и пр.).

Безопасная личность включает психологическую готовность к активным адекватным действиям по предупреждению чрезвычайной ситуации, а также знания, умения, навыки по основам безопасности жизнедеятельности. Формирование безопасного поведения осуществляется в процессе социализации, что включает усвоение и активное воспроизведение социального опыта, овладение практическими и теоретическими навыками трансформации социальных отношений в личностные качества.

Первоочередной целью обучения курсантов вузов МЧС является подготовка личности безопасного типа как наиболее действенного механизма управления мировоззрением. Учебно-воспитательная деятельность требует знаний, умений и навыков обучающихся по основам безопасности жизнедеятельности. Тем не менее, возникает необходимость в целенаправленной и интенсивной трансформации их в личностные характеристики, обеспечивающие безопасное поведение каждого индивида. Следовательно, нужно постоянно регулировать и

корректировать весь процесс формирования безопасного поведения средствами педагогического воздействия.

В этой связи следует обратить внимание на то, что для эффективности выполнения профессиональных задач специалисту МЧС очень важно создание аттракции – привлекательности образа личности сотрудника МЧС. Особенно актуальным это становится при общении спасателей с населением в ситуациях, требующих выполнения жестких требований речевого поведения говорящего. Кроме того, существует проблема потери информации из-за субъективных ее искажений по вине говорящего (эффект дисперсии), а в деятельности сотрудников спасательных воинских формирований такая потеря информации в процессе коммуникации может привести к нежелательным результатам в ходе предотвращения и ликвидации последствий ЧС. В то же время потери информации при коммуникации можно минимизировать, если стремиться улучшить качества речи (содержательность, уместность, логичность, ясность, доступность, точность, языковую правильность, выразительность и др.) Б. Н. Головин предложил понимать культуру речи как культуру коммуникации, включающую в свое «широкое» содержание структурную (языковую, системную) и функциональную (коммуникативную, стилистическую) нормы³⁸. Он определяет культуру речи по набору ее коммуникативных качеств. Хорошая речь с точки зрения языкового оформления требует внимания к определенным ее составляющим. Первое направление языкового оформления речи — это выбор слов; в этом выборе автор руководствуется коммуникативной целью предстоящей речи, берет лишь то слово, которое точно соответствует мысли, замыслу, будет понятно слушателям, возбудит их интерес, воздействует на их чувства. Второе направление – построение словосочетаний, предложений, фрагментов текста целого текста. Третье – работа над стилем: определение того стилистического ключа, который единственно возможен в данном случае, и выбор соответствующих средств языка. Четвертое – использование средств

³⁸ Головин Б. Н. Основы культуры речи: Учебник / Б. Н. Головин. – 2-е изд., испр. – М. : Высшая школа, 1988. – С. 13.

выразительности языка. Пятое – контроль за грамотностью текста (соблюдение требований грамматических норм). Шестое – соблюдение требований к речи со стороны произношения.

Кроме того, согласно федеральному «Закону о государственном языке» (2005) при официальном использовании русского языка как государственного граждане РФ обязаны пользоваться литературным языком и не допускать в своей речи нарушения его норм (п. 6 ст.1: *«При использовании русского языка как государственного языка Российской Федерации не допускается использование слов и выражений, не соответствующих нормам современного русского литературного языка»*). Естественно, речь государственных служащих должна соответствовать этому требованию.³⁹

Именно поэтому актуальным становится вопрос о формировании коммуникативных качеств, лексических, орфоэпических, стилистических и других языковых норм курсантов вузов МЧС России.

Тем не менее, можно наблюдать неправильное словоупотребление в речи сотрудников МЧС России, что приводит к непониманию (или неправильному пониманию) собеседниками содержания высказывания, в результате чего ошибки речевого взаимодействия порождают ошибки в профессиональной деятельности, что недопустимо в профессии спасателя.

В связи с тем, что сотрудникам МЧС по роду своей деятельности приходится вступать в общение со многими слоями населения, их речь должна быть точной, понятной и логически стройной. Это необходимо не только при ликвидации чрезвычайных ситуаций, но и с целью пропаганды основ безопасности жизнедеятельности среди широких слоев населения.

Помимо этого, следует выделить особенности морфолого-синтаксического уровня, к которым относят:⁴⁰

³⁹ Стернин И. А. Речевая культура государственного служащего. Справочное пособие / Под ред. И.А. Стернина. – Воронеж : Истоки, 2012. – С. 4.

⁴⁰ Соломахина Т. Ю. Официально-деловая речь МЧС России, ее жанровая специфика, прагматический аспект и частотные лингвистические модели. Технологии гражданской безопасности. 2014. № 2 (40). С. 73.

-высокую частотность употребления сложных слов (например, административно-территориальный и пр.);

-употребление нарицательных существительных с соединительными гласными *о* и *е* (например, крупнокалиберный и т.д.);

-употребление сложных прилагательных, которые обозначают неоднородные признаки и характеризуются терминологическим представлением (например, парашютно-грузовая система, аварийно-спасательный отряд и пр.) и др.

Таким образом, профессионально-коммуникативная сторона речи военнослужащих спасательных воинских формирований отличается особой спецификой, которая является необходимой для учета в образовательном процессе в рамках формирования коммуникативной компетенции будущих сотрудников МЧС. Внимание к эффективности овладения специальной лексикой, стилистикой и другими нормами языка при употреблении в многообразных профессиональных ситуациях и с различными категориями граждан во многом определяет успешность выполнения служебно-спасательных задач.

ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 1

Современный этап развития профессии военнослужащих спасательных воинских формирований, с точки зрения представителей различных наук, требует интеграции в процесс развития профессиональной подготовки инновационных идей (технологий, методик, моделей, теоретико-методологических оснований, дидактико-методологического инструментария и пр.), которые на сегодняшний день опосредованы переходом общества к информационной стадии своего развития, что влечет за собой внедрение радикальных преобразований концепции коммуникативного взаимодействия на этапах как начальной, так и последующей профессиональной самореализации.

Изначально коммуникация включает в себя понятие адекватности передачи смысла и его восприятия, так как система средств языка в любой точке остается всегда единой, всеобщей и обязательной, социально детерминированной и настолько же индивидуальной, насколько универсальной в пределах языкового коллектива.

Обращая в своей работе особое внимание на процесс формирования коммуникативной компетенции будущих сотрудников МЧС, ее специфику и взаимосвязь с компетентностью специалиста, мы считали необходимым осуществление контент- и структурно-частотного анализа, что позволило уточнить понятия «коммуникация», «компетенция» и «компетентность» в рамках исследуемой проблематики.

Согласно результатам контент-анализа, в спектре определений понятия «коммуникация» выявляются следующие базовые семантические компоненты, среди которых: а) передача информации; б) соединение, связь.

Результаты контент-анализа, а также структурно-частотного анализа лексемы «коммуникация», позволяют уточнить следующее определение данного понятия: коммуникация – это структурно-компонентный элемент общения, реализующийся в процессе передачи, обмена информацией и обеспечивающий взаимодействие субъектов на основе восприятия, уточнения и осуществления

обратной связи, регулируемой посредством единой системы кодирования при помощи главного звена процесса – языка, а также вербальных и невербальных символов, опосредующих психологическую и языковую взаимосвязь коммуникаторов.

Важно также обратить внимание на то, что компетентностный подход в образовании, внедрившийся в данную сферу в связи с вхождением России в Болонский процесс и подписанием Копенгагенской декларации о социальном развитии, ставит перед преподавателями образовательных учреждений системы МЧС России ряд проблем, связанных с трактовкой понятия «компетенция» в контексте обсуждения качества подготовки специалистов.

Именно использование языка для достижения цели общения входит в понятие профессионально-коммуникативной компетенции, которая является одной из ключевых в процессе обучения курсантов в высших образовательных учреждениях МЧС России.

Под компетентностью понимали характеристику оценки эффективности или результативности действий человека, его способность, которые являются результатом образовательной деятельности и обуславливают наличие возможности распоряжаться своими знаниями, опытом на основе готовности к решению определенного рода задач, проблем, ситуаций и т.п. в рамках определенных сообществ и ответственности за результативность и успешность своих действий.

Таким образом, компетенция и компетентность включают совокупность знаний, умений, навыков, способов действий, а также их систематизацию в рамках определенной специфики деятельности. Но, тем не менее, компетентность представляет собой именно реализацию на практике, актуальный опыт, актуализацию самой компетенции в процессе деятельности.

Анализ основных признаков профессиональной речи сотрудников МЧС позволил выявить следующие типы коммуникации: познавательную, убеждающую, экспрессивную, внешнюю и внутреннюю (а также

межличностную) иерархическую вертикальную и горизонтальную, что определяет целенаправленное включение в деловое профессиональное общение (и в процесс обучения) особых знаний языка, используемых в различных режимах и условиях коммуникации в процессе профессиональной подготовки.

Помимо этого, важно отметить, что специфика, например, официально-деловой речи сотрудника МЧС отличается двумя основными признаками:

- во-первых, умеренно-книжной стилистической окраской;
- во-вторых, высоким процентом стандартных средств (так называемых канцелярских штампов).

Современная ситуация многовекторного профессионального общения сотрудника МЧС России обуславливает социальный заказ должной речевой подготовки военнослужащих спасательных воинских формирований, что подтверждает актуализацию вопросов развития у будущих специалистов элементарных навыков владения профессиональной речью и выявление особенностей обучения профессиональной стороне языка, к которым необходимо отнести: понимание специфики профессиональной речи и ее усвоение для эффективного решения служебно-спасательных задач; знание технологий продуктивного освоения лексики и ее применения в различных профессиональных ситуациях; освоение инновационных средств и инструментов коммуникации, позволяющих сделать использование профессиональной речи наиболее эффективным в рамках осуществления профессиональной деятельности в контексте контакта с различными группами граждан; своевременная работа над исправлением ошибок в продуцировании речи (особенно это касается ее лексической стороны); разработка коммуникативных ситуационных профессионально-контекстных задач, позволяющих формировать должный уровень коммуникативной компетентности.

Под понятием «профессионально-коммуникативная компетенция современного военного спасателя» понимали следующее – это совокупность знаний, умений, навыков, способов деятельности, а также определенных

взаимосвязанных личностных качеств, необходимых для осуществления спасателем продуктивной профессионально-коммуникативной деятельности, владения способами ее эффективного выполнения для решения остро социальных задач в условиях чрезвычайных ситуаций.

Применительно к условиям вуза МЧС России компонентный состав профессионально-коммуникативной компетенции военного спасателя включает: 1) языковой компонент (формирование лексических и грамматических навыков, основанных на знании и активации профессиональной лексики спасателя); 2) речевой компонент (смысловое, логическое, быстрое построение высказывания, умение аргументировать свою позицию, задавать вопросы, слушать, устанавливать контакт); 3) учебно-познавательный компонент (умение работать с информацией); 4) социокультурный компонент (культура коммуникации в условиях сотрудничества, умение налаживать контакт с разными людьми и анализировать их поведение, способность владеть ситуацией в условиях чрезвычайных ситуаций); 5) этикетный и общекультурный компонент (нормы использования средств языка в определенных условиях).

ГЛАВА 2. МОДЕЛЬ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ КУРСАНТОВ ВУЗОВ МЧС РОССИИ В УСЛОВИЯХ СМЕШАННОГО ОБУЧЕНИЯ

2.1. Психолого-педагогические условия применения цифровых технологий в системе профессионально-коммуникативной подготовки курсантов вузов МЧС России

Информационные инновации современного образовательного процесса во многом связаны с потребностями развивающегося цифрового общества. Информатизация различных сторон жизнедеятельности социума предопределяют развитие новых психологических качеств и свойств современной личности, появление качественно иного типа мышления, процессов восприятия, представления, ощущения, воображения и др. Условиями инновационного развития с привлечением информационно-коммуникационных технологий обусловлены формируемые в вузе профессиональные компетенции личности, уровень деловой и общей личностной культуры, возрастающие требования профессии к степени готовности во всех необходимых планах контекстного профессионального поля.⁴¹

Инновации, которые на сегодняшний день занимают достаточно устойчивую позицию и в деятельности сотрудника МЧС (средства коммуникации, действия в экстремальных ситуациях в процессе одновременной коммуникации, инновационное оборудование и пр.) должны использоваться в процессе профессиональной подготовки, чтобы исключить противоречия между требованиями данной профессии и уровнем подготовленности будущего специалиста после окончания учреждения высшего образования. Аналитический подход к исследованию проблемы устранения противоречий в системе коммуникативной подготовки с целью формирования необходимого уровня

⁴¹ Лопанова Е. В., Крушинская Т. Ф. Реализация компетентностного подхода в образовательном процессе при формировании лексической культуры у курсантов высших учебных заведений МЧС России. Научно-аналитический журнал «Вестник Санкт-Петербургского университета Государственной противопожарной службы МЧС России». 2017. № 2. С. 181-186. doi:10.24411/2218-130X-2017-00073

профессионального общения представлен в работах Н. Н. Романовой, Т. А. Новиковой, О. И. Руденко-Моргун, Н. К. Гавриленко, Т. А. Дмитриенко и др. Наша точка зрения во многом схожа с позицией этих ученых, считавших, что обеспечить компетентностную и психологическую готовность к осуществлению профессиональной деятельности (в нашем случае, коммуникативную готовность) помогают инновационные средства обучения и разработанные высокотехнологичные электронные образовательные ресурсы, обладающие возможностью «погружения» в профессионально-контекстное поле с учетом решения прикладных практико-ориентированных задач.

Согласно концепции этих ученых, электронные образовательные ресурсы должны качественно контекстуально, технологически и операционально отличаться от электронных пособий предыдущего поколения, а также быть технологически инновационно ориентированными на удовлетворение требованиям образовательной среды.

С учетом этой позиции необходимо отметить, что актуальными для эффективного обучения курсантов вузов МЧС дисциплине «Русский язык и культура делового общения» являются не просто электронные учебники в формате PDF, HTML, DJVU, возможности которых ограничены только функциями перехода из содержания на конкретную главу или параграф. Необходимы электронные учебники, содержащие в себе упорядоченный спектр знаний по дисциплине, обладающие расширенными возможностями (например, созданные в формате EPUB для различных платформ мобильных устройств с целью формирования полноценных образовательных модулей для самостоятельной работы курсантов и доступных для них в любое время).

Требуется создание цифрового образовательного пространства и образовательных ресурсов многоуровневого плана, поддерживающих функции средств связи для осуществления групповой или дифференцированной деятельности, а также содержащими полноценный контент, снабженный гиперссылками, сопровождаемый необходимым лексикографическим описанием

слов, с высоким уровнем художественного оформления, должного качества технического и технологического исполнения, логичностью изложения, продуманной последовательностью учебного материала и практических, проверочных, тестовых заданий.

В таких ресурсах цифровой образовательной среды должна быть учтена четко продуманная разработка образовательных блоков, сопровождающих аудиторную деятельность и самостоятельную работу курсантов во внеучебное время, причем в части самостоятельной работы образовательная среда будет обеспечивать реализацию функционала самообучения, чтобы курсант мог действовать при отсутствии директив преподавателя.

Следует также отметить, что принцип многоуровневости должен быть соблюден не только для реализации контекстного задачного подхода, в рамках которого одно задание может содержать варианты (уровни) его выполнения для курсантов различной подготовленности, но и в структурировании учебного материала: материал в контексте такого образовательного ресурса, в основном, структурируется иерархически – от основных понятий, правил, норм языка до детализации и конкретизации их в рамках практических примеров речевого поведения. Такой подход к созданию цифровой образовательной среды в ходе обучения курсантов вузов МЧС в наибольшей степени оптимизирует процесс формирования профессиональной коммуникативной компетенции.

Рассматривая возможности информационно-коммуникационных технологий в создании эффективных и отвечающих современным требованиям электронных образовательных ресурсов, необходимо выделить существенные психолого-педагогические предпосылки к их использованию в процессе профессиональной подготовки сотрудников МЧС (Таблица 7).

Возможности ИКТ в создании электронных образовательных ресурсов и психолого-педагогические предпосылки к их использованию в процессе профессионально-коммуникативной подготовки курсантов вузов МЧС

№	Возможности ИКТ	Психолого-педагогические предпосылки, обусловленные спецификой профессиональной деятельности специалиста МЧС в современных условиях
1.	Высокий уровень концентрации содержания материалов дисциплины и сопутствующих сопровождающих обучающих материалов.	Информатизация всех сторон жизнедеятельности социума (в том числе и профессиональной стороны взаимодействия), требующая увеличения скорости реакций профессионала, связанной с поиском, обработкой и передачей необходимой информации в определенном временном режиме, сокращения времени поиска источников информации и т.п.
2.	Реализация технологии иерархического упорядочивания учебного материала, многоуровневое структурирование научного аппарата дисциплины, его связей с функциональными возможностями и нормативными концептами.	Необходимость формирования психофизиологических основ ориентирования при использовании в профессиональной деятельности современных технологий; удовлетворение потребности обучающихся в синхронизации процесса обучения и эмоциональной подвижности, обусловленной социально-профессиональными задачами, а также соответствие особенностям информативного обеспечения профессиональной мобильности выпускника, обеспечение его способности осуществлять психоэмоциональное воздействие на человека в условиях непредвиденных обстоятельств, характеризующих профессиональную деятельность сотрудника МЧС.
3.	Возможность предоставления образовательного ресурса в различных удобных форматах, позволяющих быть доступными к процессу работы с ним с мобильных компьютерных устройств.	Обеспечивает удовлетворение особенностям обучающегося к изучению учебного материала в различных режимах, обуславливающих учет каналов и специфики восприятия, чтения и работы с текстовой и иной учебной информацией.
4.	Способы хранения электронного образовательного ресурса, отвечающие тенденции развития информационных и телекоммуникационных технологий (облачные технологии, яндекс-диск, гугл-диск).	Обеспечивают возможность учета индивидуальных особенностей обучающихся структурировать и консолидировать учебную информацию удобным для себя способом, а также размещать практические части заданий, создавая хранилища без ущерба для памяти используемых мобильных устройств для необходимого количества обращений к выполненным заданиям с различными обучающими целями.
5.	Уровень наглядности, нелинейного структурирования, методический инструментарий,	Позволяет более полно включать все каналы восприятия учебной информации. Обеспечивает развитие критического мышления. Умение

	логика и технологичность исполнения.	эффективно обращаться с электронным образовательным ресурсом формирует ИКТ-компетентность обучающихся.
6.	Является потенциалом для самостоятельной деятельности.	Функция сопровождения, заложенная при создании электронного образовательного ресурса, позволяет сформировать навыки самостоятельной деятельности, самоорганизации в рамках самостоятельной работы обучающихся. Реализует возможность обучающихся конструировать собственный образовательный маршрут. Обеспечивает реализацию целеполагающей стратегии в самообучении.
7.	Электронный формат позволяет создать учебное пособие, содержащее несколько уровней сложности материала.	Удовлетворяет принципам дифференциации и индивидуализации обучения без ущерба времени и формы организации учебной деятельности. Учитывает уровень развития способностей личности, степень сформированности познавательного интереса и познавательной активности как в рамках дисциплины, так и в междисциплинарной области.
8.	Высокий процент задействования всех каналов восприятия за счет возможности использования файлов различного формата (фото, видео, аудио, визио).	Позволяет повысить процент усвоения учебного материала, активизируя все каналы восприятия. Формирует способность осуществлять операции сравнения, обобщения, анализа, синтеза для получения наиболее объективного результата учебной деятельности. Формирует любопытство, интерес, поддерживает должный уровень активности.
9.	Возможность использовать гиперссылки и web-вложения.	Удовлетворяет необходимости структурировать информацию при запоминании наиболее удобным способом, формировать способность к логическому мышлению с привлечением знаний из междисциплинарных областей, а также обеспечивает скорость интеграции информации в материальных структурах мозга за счет быстрого доступа к сопровождающим ресурсам, что позволяет сохранить мыслительный маршрут в активной форме, противостоять забыванию.
10.	Разнообразный уровень проверки знаний. Проверочные задания могут быть продуманы и организованы таким способом, чтобы сразу генерировать результат самопроверки, отчет о выполнении, а также быть снабжены «всплывающими» комментариями при допущении ошибки или «сигнальными значками», показывающими, что допущена ошибка и	Обеспечивает достаточно большое количество и разнообразие проверочных упражнений, заданий, которые удовлетворяют индивидуальным особенностям обучающихся. Варианты организации и технологии работы с проверочными заданиями позволяют действовать в логике технологии развития критического мышления. Это обеспечивает необходимость рефлексии обучающегося, «отсыла» к изученной и хранящейся в памяти информации, способа ее активации и выработки индивидуального механизма реализации на практике. Такая деятельность формирует наиболее эффективные индивидуальные способы

	требуется ее исправление. Задания могут быть снабжены разъяснениями при неправильном ответе, иметь ссылки на правило и т.п.	работы в операциях с памятью, способствует формированию проектировочных умений, развитию способности к эвристической и исследовательской деятельности.
11.	Разные уровни сложности, представленные многоуровневыми заданиями, которые обучающиеся могут выполнять одновременно в рамках одного проекта. Каждое такое задание содержит ряд иерархически усложненных упражнений. Выполнение каждого задания является частью более сложного. Данный аспект можно реализовать на основе средства коммуникации по типу внутренней соцсети.	Обуславливает необходимость оценивания коллективной деятельности, консолидации усилий при выполнении служебно-спасательной задачи. Оптимизирует распределение функций согласно возможностям и уровню подготовленности обучающихся, а также сопровождается улучшением образовательного результата на индивидуальном уровне. Коммуникационная сеть, являющаяся поддержкой при выполнении таких проектных заданий, обеспечивает непрерывное совершенствование коммуникативных навыков в структуре иерархии, что позволяет формировать такие личностные качества как ответственность, слаженность в работе, согласованность, учет внешних факторов, поддержка и т.п.
12.	Реализация сопровождающей функции при организации самостоятельной работы обучающихся (ссылки на необходимый материал и пр.).	Формирует модель педагогического сопровождения, заключающегося в направляющей и корректирующей роли педагога при его отсутствии. Позволяет обучающемуся самостоятельно выработать динамический стереотип действий, обеспечивающий повышение эффективности и результативности самостоятельной работы.
13.	Лексикографическая поддержка.	Данная функция является наиболее популярной при обучении языковым дисциплинам, так как содержит версии моментальной «отправки» к так называемому образцу: орфографическому, орфоэпическому, лексическому и т.п. словарям. Лексикографическая поддержка ускоряет процесс обучения, является важным психологическим аспектом для курсантов, чей уровень знания русского языка изначально являлся невысоким.
14.	Возможность корректировки, обновления и исправления информации в самом образовательном ресурсе в любое время, внесения обновленной информации. Технологическая поддержка электронного ресурса.	Соответствие «духу времени». Возможность следовать за развитием поля профессии, обогащая учебный материал новой профессионально-ориентированной лексикой. Формирование мобильности, готовности к инновациям, способности ориентироваться в изменяющихся условиях.
15.	Возможность использования текстовой, гипертекстовой и фреймовой структур.	Предоставление информации с разных электронных страниц на одном экране (с целью решения каких-либо задач, привлекающих понятийный аппарат, изображения, текст и пр.) создает возможность совершенствования таких свойств внимания как распределение, переключение, а также оперативной, кратковременной и долговременной памяти при

		необходимости увеличения ее объема и извлечения из памяти путем создания зрительного образа. Такие функции являются достаточно важными в профессиональной деятельности сотрудника МЧС, включая и коммуникационные задачи различной срочности выполнения.
16.	Интерактивный и онлайн мобильный режимы работы.	Использование различных режимов в работе с образовательным ресурсом, а это может быть скорость изучения, необходимость выполнения многоуровневого проектного задания при дифференцированной организации деятельности курсантов разного уровня подготовленности (а в этих условиях должно быть организовано грамотное распределение функций обучающихся ими самими при самостоятельной работе) и мн. др. позволяет совершенствовать личностные ресурсы психологической адаптации, снижать тревожность, учиться быть эмоционально устойчивыми, адекватно оценивать свои возможности, регулировать психическое состояние при осознании ответственности, если работает в группе над общим заданием и т.д.
17.	Использование анимации.	Делает неинтересный материал увлекательным для изучения. Формирует потребностно-мотивационную сферу личности.
18.	Построение по модульному признаку.	Создает эффект переноса удобства структурирования различной разнородной и разнофункциональной информации на профессиональный план общения и коммуникативного взаимодействия. Коммуникатор, освоивший восприятие модульного способа организации содержания информации, быстрее выявляет целевую установку в речи или формулирует ее в коммуникации в соотношении с действительностью.
19.	Возможность сохранения выполненных заданий, а также возможность вернуться к выполнению начатого задания на любом этапе, имея предшествующие версии его выполнения.	Обеспечивает необходимость формирования способности ориентироваться в структурированной информации. Неоднократный доступ к вариантам проверочных заданий позволяет лучше закреплять учебный материал.

Таким образом, рассмотренные в таблице возможности ИКТ предопределены психолого-педагогическими предпосылками актуализации личности обучающегося в образовательном процессе, которые, в свою очередь,

представляют собой отражение современных требований к профессии спасателя, изменяющихся условий осуществления этой профессиональной деятельности.

Нужно также отметить высокую значимость информационно-коммуникационных технологий в формировании проектировочных умений. Это связано с тем, что профессиональная деятельность сотрудника МЧС на сегодняшний день осуществляется в непредсказуемых условиях, которые обуславливают необходимость развития способности военнослужащих спасательных воинских формирований к срочному проектированию собственной деятельности в рамках выполнения военно-служебных задач. Помимо этого, владение проектировочными умениями и навыками реально обеспечивает слаженность работы спасательной команды, позволяя достигнуть нужного результата в кратчайшие сроки.

Проектировочная деятельность, осуществляемая в контексте коммуникации, имеет важное значение для успешности выполнения того или иного задания. Способность сотрудника МЧС четко, правильно и доходчиво обозначить профессиональные ситуативные задачи приводит к слаженности действий, позволяет внутренне визуализировать процесс разрешения ситуации и т.п.

Возможности ИКТ в этом случае целиком обусловлены психолого-педагогическими предпосылками формирования профессиональных действий и поведения сотрудников МЧС в соответствии как с усложняющимися задачами, так и с технологиями их решения.

Многоаспектно технологии использования ИКТ в процессе формирования профессиональной коммуникативной компетенции могут быть реализованы в рамках проектного метода. Метод проектирования, использование которого делает эффективным процесс освоения специальной лексики и способов ее целевого употребления, представлен с точки зрения многофункциональности образовательного ресурса, реализованного на основе информационных технологий О. И. Руденко-Моргун в работе «Принципы моделирования и

реализации электронного учебно-методического комплекса по русскому языку на базе технологий гипермедиа» (Руденко-Моргун, 2009).⁴²

Концепция проектирования в работе данного ученого является фундаментальной базой, раскрывающей основы использования проектной деятельности при обучении русскому языку с применением информационных технологий.

Так, анализируя технологию проектирования на основе использования электронных образовательных ресурсов, можем отметить, что проектная деятельность как целенаправленное изменение определенной области или процесса в образовательной системе уже на этапе планирования предусматривает четко установленные требования к качеству результатов (в нашем случае такими требованиями будут являться прогнозируемые результаты сформированности профессионально-коммуникативной компетенции курсантов), которые, в свою очередь, определяют необходимость разработки модели обучения и ее сопровождения в плане технологического оснащения, организации и реализации (Жиндаева, 2015; Руденко-Моргун, 2002, 2006).

Технология проектирования, основанная на использовании ИКТ в процессе формирования профессиональной коммуникативной компетенции обучающихся, которая рассматривается в исследованиях Н. Г. Винокуровой, С. В. Григорьева, И. А. Евстигнеевой и др., должна лежать в плоскости «жанровых» решений, которые на стадии проектирования курсантами собственной деятельности выступают значимым фактором высокого уровня познавательной активности и желания заниматься учебным предметом.

В этой связи исследования, направленные на выявление сущности творческого подхода, креативности в учебной деятельности, а также разработки практико-ориентированных основ обучения обладают высокой ценностью для обеспечения связи развития творческой познавательной активности курсантов и успешности формирования их профессионально-коммуникативной компетенции.

⁴² Руденко-Моргун О. И. Принципы моделирования и реализации электронного учебно-методического комплекса по русскому языку на базе технологий гипермедиа. М.: Изд-во РУДН. 2006. 238 с.

О значении и сущности творческой деятельности в обучении писали А. Д. Кожевников, О. И. Кульчицкая, Г. А. Кайгородская, Я. А. Пономарева, О. И. Руденко-Моргун и др.

С нашей точки зрения, таким творческим «жанровым» потенциалом обладает технология квеста, отвечающая требованиям насыщенности информационной среды в целом, и профессионального поля сотрудника МЧС в частности.

Проблема эффективности использования квест-технологии на сегодняшний день широко дискутируется в научной литературе и представлена в работах Е. В. Морозовой, Е. В. Смирновой, Л. Г. Шабалиной, М. Н. Кичеровой, Г. З. Ефимовой, В. В. Миллер, А. Ф. Левицкой и др.⁴³

Мы считаем, что проектная деятельность, реализуемая в рамках квест-технологии полноценно резонирует с концепцией смешанного обучения О. И. Руденко-Моргун, являющейся одной из эффективных и результативных в плане обновленной методологической парадигмы системно-деятельностного подхода в профессиональном образовании. Квест как смешанный проект (технический, организационный, коммуникационный, эвристический, портфолио-ориентированный и пр.) удовлетворяет по классу репрезентативности мультипроектам и особо крупным проектам-программам, а также обеспечивает формирование должного уровня потребностно-мотивационной сферы обучающихся.

Анализ современных требований к уровню профессионально-коммуникативной компетенции сотрудников МЧС показал, что в современных условиях, характеризующихся нарастающими объемами информации и скоростью обмена ею, наиболее актуальными признаются следующие:⁴⁴

⁴³ Миллер В. В. Организация самостоятельной работы студентов с использованием веб-квест технологии. Тенденции науки и образования в современном мире. 2015. №2. С. 9-14; Левицкая А. Ф., Федоров А. В. Роль и значение веб-квестов в современном образовании. Школьные технологии 2010. №4. С. 73; Кичерова М. Н., Ефимова Г. З. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ КВЕСТЫ КАК КРЕАТИВНАЯ ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ. Мир науки. Педагогика и психология. 2016. № 5. С. 28.

⁴⁴ Бойко Б. Л. Военная лексика в речевом общении. Вопросы психолингвистики. 2015. № 25. С. 44-53; Герш Б. Г. Социально-психологические причины использования ненормативной лексики военнослужащими. Гуманитарные проблемы военного дела. 2016. № 1 (6). С. 84-89; Аллабергенов Б. К., Джуманиязова Н. О значении книги

-умение использовать ресурсы языка для эффективного профессионального общения;

-способность пользоваться ресурсами языка для продуцирования письменных форм передачи информации и соответствующего ее восприятия;

-способность продуктивно пользоваться стилистической и характерной для профессиональной деятельности жанровой спецификой вербальной коммуникации;

-способность к организации лексико-грамматических конструкций в связный информационный контент;

-умение кратко, лаконично, точно и емко формировать суть фактов, условий, директив и пр., важных в конкретной профессиональной ситуации;

-умение информативно убедительно выразить собственную точку зрения на конкретное явление, событие, процесс и т.п.;

-умение выстраивать коммуникативное поведение в соответствии с актуальными профессиональными задачами (текущими, срочными, этапными, оперативными и пр.);

-способность выстраивать речевое поведение адекватно ситуативной социально-профессиональной специфике;

-умение быстро определять речевое поведение коммуникантов в конкретной профессиональной ситуации;

-способность учитывать уровень языковой культуры участников коммуникативного взаимодействия и предпринимать эффективные коммуникативные меры для решения задач в данной ситуации общения;

«История военной лексики в русском языке (XI-XVII вв.)» Сороколетова Ф. П. при изучении военной терминологии русского языка. Молодой ученый. 2017. №19. С. 377-378; Шугаев Р. К, Гольцова Т. А. Особенности жаргона военнослужащих. Международный студенческий научный вестник. 2012. Интернет-ресурс: <https://scienceforum.ru/2012/article/2012000895> (Дата обращения 18.10.2019); Ермолаева Ж. Е. Формирование профессиональной речи специалистов системы МЧС посредством создания терминологического словаря в области пожарной безопасности. Концепт. 2015. № 12. С. 176-180; Лопанова Е. В. Реализация компетентностного подхода в образовательном процессе при формировании лексической культуры у курсантов высших учебных заведений МЧС России. Вестник Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России. Интернет-ресурс: <https://files.scienceforum.ru/pdf/2012/0905.pdf> (Дата обращения 18.10.2019).

-умение прогнозировать уместность речевого поведения в сложившихся обстоятельствах коммуникативного взаимодействия с привлечением лексических ресурсов для необходимых речевых интерпретаций;

-способность корректно использовать коды и алгоритмы нормированной речи в рамках профессионального речевого общения;

-умение осуществлять прогнозирование содержания передаваемой в контексте профессиональной коммуникации информации, а также предугадывать информационный контент на основе синтеза вербальных и невербальных средств общения, приемлемых для конкретной профессиональной ситуации;

-способность к сегментации и группированию информационных вербальных сообщений, которые (в рамках профессиональной деятельности сотрудников МЧС) отражают взаимодействие с различными группами коммуникантов при одновременном общении в определенных условиях решения служебно-спасательных задач;

-умение предусмотреть и проанализировать в процессе коммуникации наличие явного и скрытого присутствия основной и второстепенной информации; такая ситуация может возникать при решении служебно-спасательных задач или сопровождении соответствующих операций.

Эффективность развития и самосовершенствования в целях соблюдения данных требований во многом определяется мотивацией будущих специалистов МЧС.

Значение мотивации для формирования профессиональных компетенций подчеркивают многие ученые. Мотивация как основа познавательной деятельности исследовалась в работах В. К. Агарагимовой, Д. М. Даудовой, Г. В. Ахметжановой и др.⁴⁵

⁴⁵ Ахметжанова Г. В. Роль мотивации в овладении будущим педагогом профессиональными компетенциями. Акмеология. 2015. № 3 (55). С. 32-34; Агарагимова В. К., Даудова Д. М., Маматханов А. К. Познавательная мотивация как основа познавательной деятельности студентов. Мир науки, культуры, образования. 2018. № 6 (73). С. 136-137.

Роль мотивации в овладении коммуникативной компетенцией обозначена в исследованиях Г. Кочминой, Т. А. Антоненко, М. В. Кузьминовой и др.⁴⁶

Особое внимание при формировании коммуникативной компетенции уделяется мотивации, основанной на интересе обучающихся к учебно-методическому комплексу, учебным пособиям и образовательным ресурсам, используемым в процессе обучения.

Анализ современных электронных образовательных ресурсов в области освоения русского языка и профессиональной речи в ходе обучения будущих военнослужащих (в том числе и сотрудников МЧС) показывает, что основной их недостаток можно соотнести с расхождением в развивающихся технологиях, которые интенсивно внедряются как в образовательный процесс и социально-бытовую сферу обучающихся, так и в предстоящую профессиональную деятельность.

Соответствие образовательных ресурсов «духу времени и эпохи» в настоящих условиях измеряется соотнесенностью их с дидактическим и методическим потенциалом информационно-коммуникационных технологий, который является неограниченным. Разработка новых методик обучения русскому языку, деловому общению, культуре речи с использованием современных ИКТ позволяет сделать образовательный ресурс не только ориентированным на охват информационного образовательного поля, обеспечить скорость доступа к учебной информации, возможность ее обработки и дальнейшего использования в аудиторной и самостоятельной деятельности курсантов, но и выстраивать процесс обучения на основе формирования индивидуальных траекторий, организации самостоятельной деятельности курсантов дифференцированным и групповым способом, а также разрабатывать схемы коммуникации военной специфики, ориентированные на разные уровни

⁴⁶ Кочмина Г. Роль мотивации в процессе формирования иноязычной коммуникативной компетенции будущих специалистов. ALMA MATER (Вестник высшей школы). 2007. № 11. С. 15-18; Антоненко Т. А. Мотивация как фактор эффективного формирования иноязычной коммуникативной компетенции в информационном образовательном пространстве. Вестник Томского государственного университета. 2007. № 296. С. 28-30; Кузьминова М. В. Формирование профессиональной коммуникативной иноязычной компетенции в высшей школе. Дискуссия. 2015. № 10 (62). С. 153-160.

подготовки обучающихся, используя метод проектирования в рамках концепции смешанного обучения. Такой подход требует разработки многоуровневых электронных образовательных ресурсов, в основе которых проектирование профессионально-контекстных ситуаций речевого поведения будет реализовываться в соответствии с инновациями ИКТ: технологии e-learning, m-learning, BYOD, профессионального речевого портфолио, ориентированного на новую модель профессионального коммуникативного взаимодействия в условиях информатизации.

Возможности ИКТ как инструмента создания цифровой образовательной среды и эффективной модели обучения, обращенных к ситуативно-контекстному полю профессии сотрудника МЧС (взаимодействующего с людьми в различных сферах социальной деятельности) позволяют существовать личности курсанта не только во внутреннем и внешнем диалоге, их переходе друг в друга в рамках единой кодификации и понимания происходящего в реальной и виртуальной действительности образовательного процесса, но и в процессе становящейся необходимой поликультуризации профессиональной коммуникации в культурном и языковом планах.⁴⁷

Помимо этого, дидактический и методический потенциал современных информационно-коммуникационных технологий в обучении профессиональной коммуникации и культуре общения неисчерпаем. Разработка инновационных методик обучения русскому языку и деловому общению с использованием ИКТ позволяет прояснить и дополнить такие процессы, как получение необходимой информации, специфику доступа к ней, дальнейшую обработку и использование с учетом индивидуальных образовательных потребностей, способностей курсантов. Использование ИКТ в рамках дисциплины «Русский язык и культура делового

⁴⁷ Скубаев В. В. Методика совершенствования содержания обучения информатике курсантов высших военно-учебных заведений на основе использования телекоммуникационных технологий. Дисс...канд. пед. наук. Серпухов. 2000. 118 с. Кислицын А. С. Влияние информационных технологий на эффективность самостоятельной подготовки курсантов военных институтов Росгвардии. Педагогическое мастерство: материалы IX Междунар. науч. конф. (г. Москва, ноябрь 2016 г.). М.: Буки-Веди. 2016. С. 64-66; Булгаков В. В., Малый И. А. Структурно-методическая модель повышения уровня теоретической подготовки курсантов с использованием информационно-коммуникационных технологий. Современные информационные технологии и ИТ-образование. 2018. № 1. С. 268-280; Смирнова Е. В. Использование средств ИКТ для формирования и развития речевой иноязычной деятельности "говoreние". Балтийский гуманитарный журнал. 2016. № 4 (17). С. 115-118.

общения» позволяет рассматривать информационно-коммуникационные технологии как инструмент качественного образования при оптимальных затратах времени, сил, распределении учебной нагрузки и пр.

Говоря о возможностях ИКТ, онлайн-ресурсов и цифровой образовательной среды в целом, в процессе обучения курсантов вузов МЧС России русскому языку и культуре делового общения, необходимо отметить общую тенденцию повышения значимости информатизации образовательного процесса. Особая роль такой тенденции относится на сегодняшний день к динамичному процессу совершенствования именно военного образования.⁴⁸

Содержательное наполнение, определяющее контент цифровой образовательной среды, непрерывно увеличивается. Так, например, в области военного образования планируется оцифровка 11-ти тысяч печатных изданий и разработка в соответствии с обновляющимися технологиями 13-ти тысяч электронных учебных пособий и учебников.⁴⁹

Первоочередной задачей военного образования будет являться снабжение электронными современными учебно-методическими средствами обучения дисциплин, связанных с информатикой, математикой и т.п. Языковые дисциплины также планируется включить в рамки этой тенденции, однако на сегодняшний день дисциплины, связанные с обучением русскому языку и культуре речи, профессиональному и деловому общению достаточно остро нуждаются в инновационном электронном обеспечении, разработке и реализации цифровых образовательных сред, в контексте которых могут эффективно сочетаться традиционные и инновационные подходы.

⁴⁸ Михалищева М. А., Турукина С. В. Использование электронных учебных пособий в учреждениях профессионального образования. Проблемы и перспективы развития образования: материалы IV междунар. науч. конф. (г. Пермь, июль 2013 г.). Пермь: Меркурий. 2013. С. 127-129; Титова Е. И., Чапрасова А. В. О создании электронного учебника. Молодой ученый. 2015. № 3. С. 855-856; Баркова Е. Е. Преимущества и недостатки электронных учебников и их место в современном образовании. Научное сообщество студентов XXI столетия. Гуманитарные науки. 2019. № 10 (37). Интернет-ресурс: [http://sibac.info/archive/guman/10\(37\).pdf](http://sibac.info/archive/guman/10(37).pdf) (Дата обращения: 01.11.2019).

⁴⁹ Минобороны РФ разработает около 13 тысяч новых электронных учебников. Материально-технические условия реализации ФГОС ОО в области ИКТ. 2016. Интернет-ресурс: http://fgos.arkh-edu.ru/?ELEMENT_ID=139191 (Дата обращения 02.11.2019).

2.2. Модель смешанного обучения в формате «перевернутый класс» для формирования профессионально-коммуникативной компетенции курсантов вузов МЧС России: структура, содержание и условия функционирования

На сегодняшний день среда интернета открывает широкие перспективы для совершенствования процесса формирования профессионально-коммуникативной компетенции курсантов вузов МЧС, так как использование ИКТ-средств и технологий позволяет реализовать возможность создания естественной профессионально-ориентированной языковой среды, которая может быть успешно интегрирована в разработанную нами модель смешанного обучения в рамках освоения дисциплины «Русский язык и культура делового общения» в вузах МЧС (Рисунок 4).

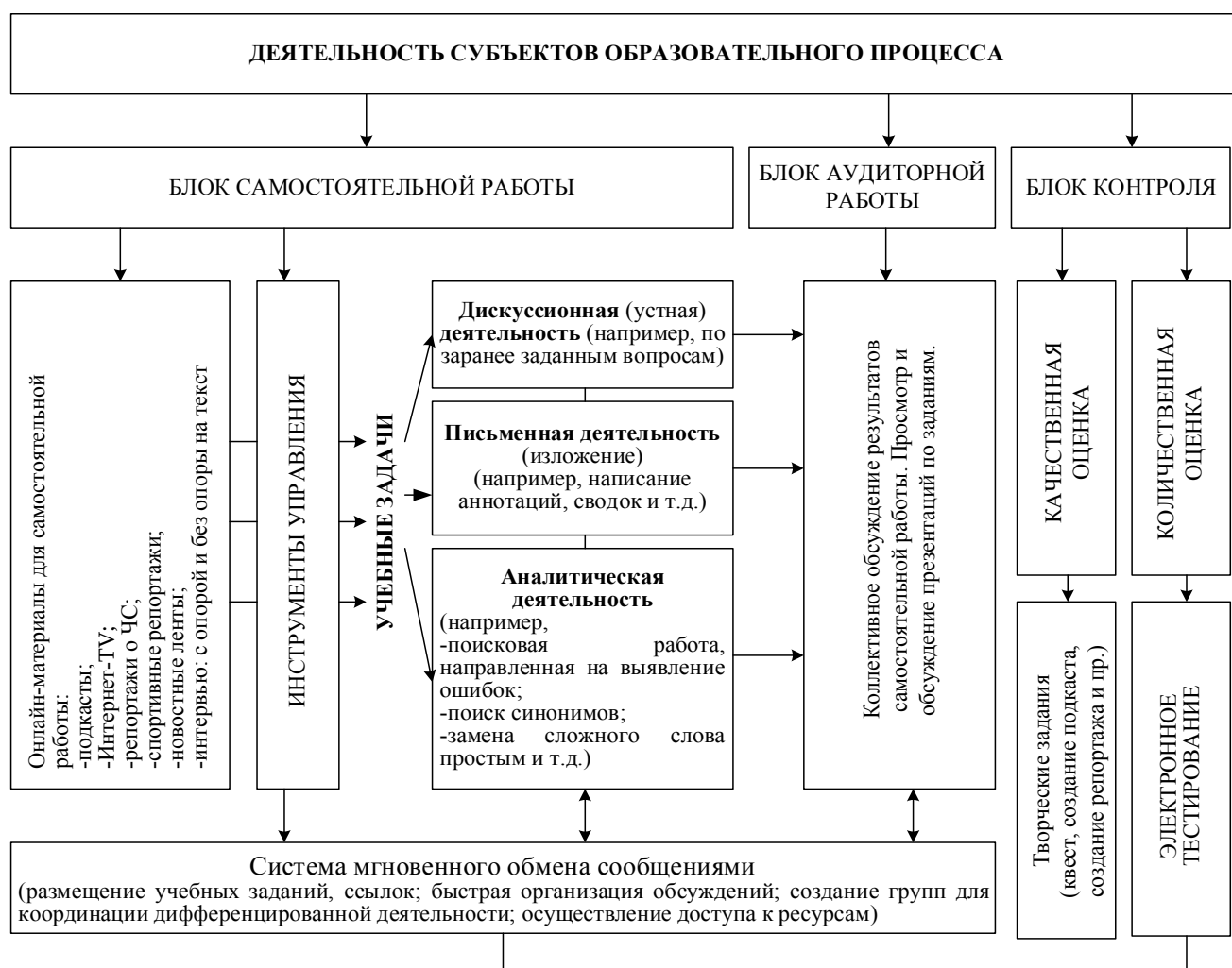


Рисунок 4. Модель смешанного обучения для формирования профессионально-коммуникативной компетенции курсантов вузов МЧС России

Под смешанным обучением будем понимать такую технологию, при которой осуществляется взаимосвязанное использование субъектами образовательного процесса аудиторных и дистанционных форм учебной деятельности с реализацией в данном процессе традиционных и инновационных учебных средств.

Смешанное обучение имеет свое начало в дистанционном обучении и достаточно подробно освещается в работах О. И. Руденко-Моргун, Н. Н. Гладковой, Е. К. Васина, Т. И. Красновой, М. С. Медведевой, И. Н. Семеновой, Т. В. Савичевой, О. В. Насс и др.

Смешанное обучение является более распространенным по сравнению с дистанционным в связи с универсальностью технологии, ее преимуществом, заключающимся в непосредственном привлечении опыта преподавателя, используемого в качестве поддержки, осуществляемой в совместной деятельности (работа над ошибками, организация речевой деятельности на занятии, продуцирование частного практического знания на основе эвристического метода в конкретной ситуации общения, корректировка и сопровождение процесса, обмен творческим опытом и пр.).

Представленная выше модель смешанного обучения для формирования профессионально- коммуникативной компетенции курсантов вузов МЧС России основана на тесной взаимосвязи двух составляющих: самостоятельной и аудиторной работы обучающихся. В предложенной нами модели при прохождении одной учебной темы выделяются три ключевых этапа: подготовительный (блок самостоятельной работы), коммуникативный (блок аудиторной работы) и контрольный (блок контроля). В качестве инструмента управления выступает система обмена мгновенными сообщениями, в которой преподаватель размещает задания, ссылки, организует обсуждение.

Согласно предложенной нами концепции, на подготовительном этапе курсанты овладевают необходимыми знаниями в рамках одной из изучаемых тем в результате выполнения заданий на основе онлайн-ресурсов (подкасты,

репортажи, интернет-телевиденье, интервью, выпуски новостей). Задания для самостоятельной работы могут быть самыми разными в зависимости от учебных задач (вопросы для дискуссии; поисковая работа на ошибки, незнакомые слова для анализа; написание аннотации, рапорта для изложения) с опорой и без опоры на текст и, в свою очередь, предваряют коммуникативную аудиторную деятельность курсантов. Аудиторная же работа предполагает коммуникативную деятельность курсантов под руководством преподавателя на основе полученных в ходе самостоятельной работы знаний. Такой подход позволяет преподавателю организовать учебную коммуникативную деятельность в аудитории, во время которой курсанты отвечают на вопросы, участвуют в диалогах и дискуссиях, деловых играх, выводят презентации. В основе этой работы лежат дидактические материалы, тесно связанные с контентом электронных ресурсов для самостоятельной работы.

Важно подчеркнуть, что взаимосвязанность обучающих этапов модели смешанного обучения мотивирует обучающихся в процессе самостоятельной работы. Они выполняют ее с установкой на то, что сформированная профессионально-коммуникативная компетенция поможет им проявить себя в коллективе с лучшей стороны.

Завершающим этапом работы с учебной темой становится контроль качества обучения, который делится на два вида: 1) количественную оценку выдает автоматизированный тест в электронной среде, проверяющий полученные знания; 2) качественную оценку осуществляет преподаватель с помощью творческих заданий (например, создание подкаста, репортажа). Это позволяет проводить всесторонний контроль освоения темы, проверяя уровень достигнутой компетенции во всем видам речевой деятельности.

Среди основных причин, обусловивших выбор и разработку модели смешанного обучения, следует указать следующие:

-необходимость оптимизации процесса формирования профессионально-коммуникативной компетенции курсантов вузов МЧС России в процессе

освоения дисциплины «Русский язык и культура делового общения» благодаря повышению эффективности самостоятельной учебной деятельности курсантов (это отражено в блоке самостоятельной работы). Модель смешанного обучения, а именно «перевернутый класс» обеспечивает активную позицию субъекта образовательного процесса и, благодаря этому, повышает уровень мотивации и ответственности за образовательные результаты, позволяет регулировать успешность в языковой деятельности тренировочного характера, включающей в себя большой объем заданий на развитие умений профессионального общения; выполнение подобной работы в аудиторное время является нецелесообразным, так как приобретение навыков автоматического употребления в речи профессионально-ориентированной лексики, соответствующей нормам и правилам русского языка, не должно по времени перекрывать отведенные для продуктивной творческой сопровождающей работы часы взаимодействия с преподавателем; в связи с этим формирование профессиональной коммуникативной компетенции предопределяет необходимость выбора иной модели обучения, отличной от традиционной, а именно модели смешанного обучения;

-обеспечение учета и реализации требований к сокращению количества аудиторной нагрузки с перераспределением большей части часов в сторону увеличения самостоятельной работы курсантов. В условиях интеграции традиционной и инновационной составляющих в модели смешанного обучения реализовано значительное увеличение самостоятельной работы обучающихся в режиме онлайн; такой подход обуславливал расширение поисковой деятельности курсантов, формирование навыков использования необходимых образовательных ресурсов, а также самостоятельной подготовки к аудиторным занятиям, в контексте которых взаимодействие субъектов образовательного процесса максимально оптимизируется и направляется на решение более частных вопросов, проблем, а также на продуктивный обмен практическим опытом;

-(с учетом второй причины) необходимость интенсификации образовательного процесса, повышения эффективности учебной деятельности курсантов, формирования оптимального для каждого обучающегося индивидуального образовательного маршрута, отражающего особый подход к преодолению частных трудностей, совершенствованию личностного уровня формирования профессиональной коммуникативной компетенции. В контексте модели смешанного обучения (по принципу «перевернутый класс») эффективное решение проблем интенсификации, индивидуализации становится основополагающим.

Таким образом, выявление основополагающих причин выбора и разработки модели смешанного обучения предопределило необходимость обращения к данной технологии (а именно модели смешанного обучения на основе «перевернутого класса»).

Теория и практика смешанного обучения, разрабатываемые на основе создания моделей, систем, реализации в учебном процессе психолого-педагогических условий и технологического инструментария для обеспечения эффективности формирования профессионально-коммуникативной компетенции, рассматриваются учеными как новый взгляд на качество результатов высшего образования в рамках компетентностного подхода.

Значимым в разработанной модели смешанного обучения курсантов вуза МЧС по формированию профессионально-коммуникативной компетенции является то, что в ее рамках происходит органичное сочетание традиционных и инновационных подходов к преподаванию дисциплины «Русский язык и культура делового общения».

Традиционный подход в контексте реализации данной модели необходим, для того чтобы преподаватель мог творчески использовать наработанный опыт, практически сопровождал формирование языкового портфолио обучающихся для совершенствования их профессионально-коммуникативной компетенции, так как

современные курсанты испытывают острую необходимость в закреплении своих достижений в процессе учебной коммуникации.

Инновационный подход в контексте реализации модели смешанного обучения призвана сделать дисциплину интересной, максимально современной и отвечающей потребностям обучающихся в совершенствовании навыков и способностей эффективно использовать информационно-коммуникационные средства для построения индивидуального образовательного маршрута при формировании профессионально-коммуникативной компетенции и самостоятельного обучения. Инновационный компонент, представленный интеграцией в модель информационно-коммуникационной составляющей, обеспечивающей активное привлечение обучающих интернет-ресурсов, делает дисциплину «Русский язык и культура делового общения» увлекательной в условиях цифровой трансформации.

Предварительный эксперимент функционирования модели на начальном этапе исследования был предусмотрен, для того чтобы понять, готовы ли курсанты III курса к учебной деятельности в таком режиме, насколько внедрение модели способно формировать более высокий уровень мотивации к дисциплине «Русский язык и культура делового общения», будет ли эффективной самостоятельная деятельность курсантов для достижения основной цели нашего исследования, а именно формирования профессиональной коммуникативной компетенции. В рамках решения основной задачи данного эксперимента, а именно, ознакомления обучающихся с процедурой основного эксперимента, полного уяснения ими предлагаемого формата обучения и предотвращения возможных сбоев, был предусмотрен ряд последовательных этапов:

-первый этап состоял в открытом обсуждении с курсантами сущностной основы модели, ее положительных сторон для решения учебных задач, формирования общекультурных и профессиональных компетенций будущих сотрудников МЧС, а также возможных отрицательных моментов и путей их преодоления; на данном этапе курсанты были осведомлены об основных

причинах внедрения данной модели, а также было принято решение о дальнейшей ее апробации;

-второй этап подразумевал создание информационной среды взаимодействия субъектов образовательного процесса; в нашем случае это было создание: *общего чата* в системе мгновенного обмена сообщениями (с целью налаживания коммуникативного взаимодействия и корректировки основных направлений деятельности субъектов образовательного процесса, включая функции управления), *сайта-визитки* преподавателя (с целью размещения необходимых ссылок на образовательные интернет-ресурсы, формирования медиатеки для учебных целей, структурирования разработанного лекционного материала с краткими презентациями и т.д.);

-третий этап заключался в разработке и публикации в электронной информационно-образовательной среде вуза, а также сети интернета цифровых учебных материалов; для этого были подготовлены электронные материалы по всем образовательным модулям дисциплины, презентации по изучаемым темам, а также фонды оценочных средств.

В течение 6 учебных часов обучение всех курсантов III курса проводилось в соответствии с разработанной моделью. По итогам таких занятий мы провели опрос обучающихся с целью определения положительных и отрицательных аспектов реализуемой модели. Для выявления отношения будущих сотрудников МЧС России к обучению в смешанном формате с применением онлайн-ресурсов курсантам было предложено описать: 1) общее впечатление от обучения по предложенной модели; 2) достоинства обучения; 3) недостатки обучения.

Проведенный опрос модели смешанного обучения на основе технологии «перевернутый класс» для формирования профессиональной коммуникативной компетенции показал, что 85,8% (n=103) курсантов положительно оценивают опыт использования предложенной модели обучения.

Затруднились с ответом по причине того, что полностью нравится и традиционный вариант обучения, и, что, несомненно, в условиях современных

реалий признается существенная необходимость (и свои плюсы) внедряемой инновации 10,8% курсантов (n=13).

Отнеслись к смешанному обучению отрицательно или выразили индифферентное мнение 3,3% курсантов (n=4).

Также считаем важным отметить, что в рамках определения положительных аспектов реализуемой модели 69,2% обучающихся от общего числа исследуемых (n=83) отметили улучшение восприятия и усвоения учебного материала. 79,2% (n=95) курсантов стали намного быстрее и легче справляться с самостоятельной работой и домашними заданиями, а также затрачивать меньше времени на выполнение данного вида деятельности.

Среди наиболее понравившихся моментов предварительного эксперимента, достоинств предлагаемой модели отметили удобство организации в плане перераспределения времени, которое используется индивидуально наиболее подходящим для курсантов образом, 80,8% обучающихся (n=97).

Также была оценена доступность учебного материала и оптимальность его использования для каждого обучающегося – 68,3% (n=82). Восприятие учебного материала в создаваемой виртуальной среде обучения как наиболее эффективное и предпочтительное отметили 58,3% (n=70) опрошенных. 57,5% (n=69) указали, что стратегия погружения в виртуальную образовательную среду является для них основным фактором, обуславливающим положительную мотивацию изучения дисциплины, так как данный фактор выявляет соответствие духу времени, развития общества и делает учебную дисциплину наиболее привлекательной в плане технологической актуальности.

На вопрос о недостатках предлагаемой модели 95,42% курсантов ответили, что таковые отсутствуют (n=114). 4,2% (n=5) от общего числа опрошенных указали на причину сложности самостоятельного изучения материала без тесного контакта с преподавателем. Однако, тем не менее, 100% (n=120) обучающихся ответили, что хотели бы продолжить использование предложенной модели в качестве нового формата обучения.

Таким образом, адаптационный период применения модели смешанного обучения на основе «перевернутого класса» был оценен как положительный и принят для продолжения экспериментальной деятельности.

Концептуальная сущность модели смешанного обучения на основе технологии «перевернутый класс» заключалась во взаимосвязи трех основных ступеней дидактизации процесса формирования у курсантов, в рамках которых разрабатывались блоки модели. К данным ступеням мы отнесли:

-подготовку преподавателем цифровой образовательной среды, обеспечивающей продуктивность и непрерывность учебной деятельности курсантов (Рисунок 5);

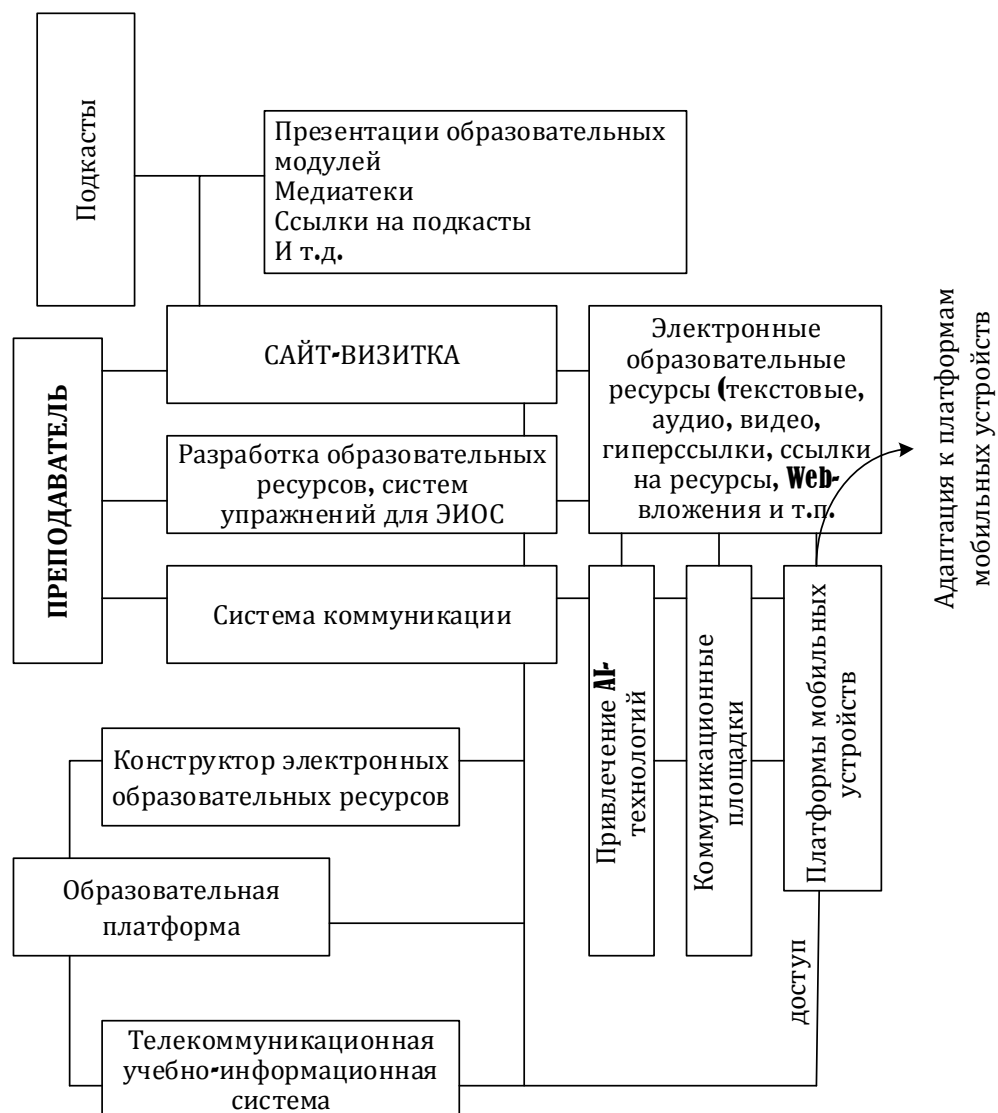


Рисунок 5. Функционирование виртуальной образовательной среды, подготовленной преподавателем в рамках модели смешанного обучения

-выбор электронного сервиса для обратной связи с обучающимися, а также планирование учебной деятельности с использованием выбранного электронного коммуникационного сервиса; в рамках данного компонента определялось содержание блоков самостоятельной и аудиторной работы курсантов; в данный компонент также входила подготовка заданий, систем упражнений для аудиторной и самостоятельной работы курсантов (Рисунок 6);

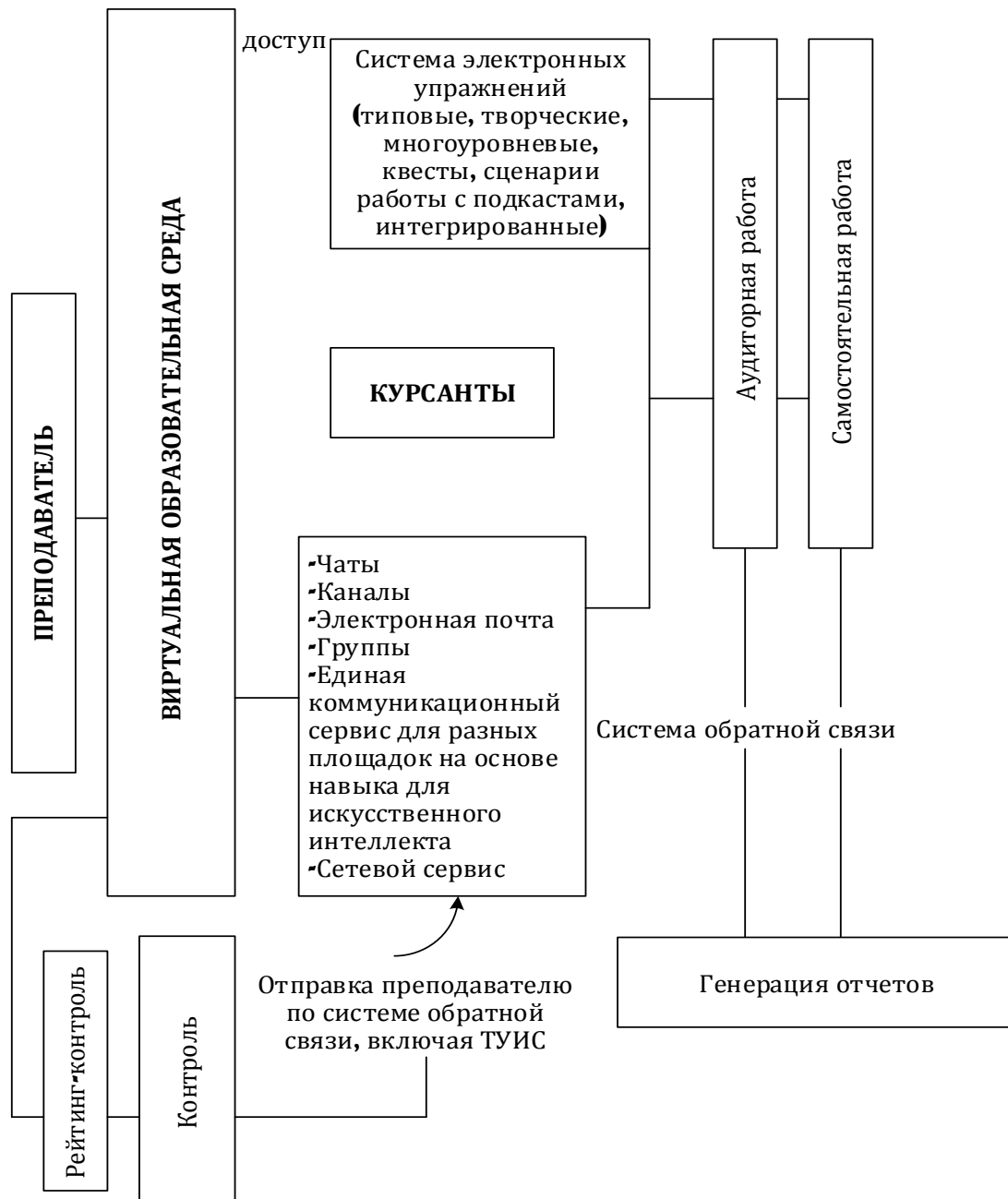


Рисунок 6. Функционирование сервиса обратной связи и организации учебной деятельности в модели смешанного обучения

-текущую и итоговую качественную и количественную оценку знаний, умений и навыков обучающихся.

Подготовка цифровой образовательной среды, системы коммуникации для обратной связи и контроля на основе ИКТ должна основываться на современных достижениях в области информационно-коммуникационных технологий. Используемая среда, являющаяся базой, на которой создается система средств обеспечения модели смешанного обучения, должна быть достаточно простой, доступной, понятной преподавателю с целью организации оперативной коррекционной деятельности, которая может потребоваться в процессе обучения (обновление содержания, варьирование функций и пр.).

Необходимо отметить, что реализация модели смешанного обучения и «погружение» обучающихся в цифровую образовательную среду, направленную на формирование профессионально-коммуникативной компетенции, неразрывно связано с современными форматами образовательных ресурсов. Так, например, для решения задач формирования коммуникативной компетенции будущих сотрудников МЧС особый образовательный интерес имеет формат аудиоподкастов, который в рамках смешанного обучения может также содержать видеосопровождение, записи материалов с мест происшествий, лекции преподавателя, отдельные речевые образцы автономного и контекстного характера.

В настоящее время возможности ИКТ-технологий в учебном процессе позволяют преподавателю использовать достаточно большое количество вариантов встраивания и создания тематических подкастов в электронные учебные курсы. Сегодня любая лекция или видеолекция имеет аудиоподдержку, а также ссылки на дополнительные ресурсы, что дает возможность преподавателю подбирать и даже самостоятельно создавать подкасты для курсантов в рамках любой изучаемой ими темы, а также использовать этот потенциал и в качестве самостоятельной (проверочной, тестовой и др.) деятельности обучающихся. Наиболее хорошо выполненные подкасты преподаватель может отбирать для

формирования медиатеки для соответствующей учебной дисциплины (на данной основе осуществляется функционирование таких компонентов-блоков модели как *блок самостоятельной и аудиторной работы*). Такой подход может поддерживаться и функцией контроля в учебном процессе, присутствуя в рамках электронного образовательного ресурса в качестве правильных вариантов выполнения многоуровневых заданий (*блок контроля*).

Для успешной реализации процесса использования подкастов в коммуникативной подготовке курсантов вузов МЧС преподаватель «встраивает» в электронный образовательный ресурс ссылку (или делает web-вложение) на собственный сайт, на котором обучающиеся смогут найти созданные им подборки подкастов для реализуемых образовательных модулей. Такой сайт называется сайтом-«визиткой», что указывает на его основную функцию – краткую презентацию изучаемого модуля и перечень обучающих подкастов к нему.

Образовательные инструменты ИКТ на сегодняшний день позволяют сделать это преподавателю, оставляя возможность дополнять, корректировать содержание как подкастов, так и лекций, к которым они относятся. Ссылки на подкасты копируются и размещаются в коммуникационной сети, что позволяет интегрировать образовательный ресурс и систему телекоммуникации, которая функционирует в вузе (*блок управления*).

Среди основных преимуществ, которые укрепляют систему обучающего подкастинга можно выделить следующие:

- совместимость с различными компьютерными системами, медиаинструментами и технологическим интернет-инструментарием для создания высококачественного аудиоподкаста;

- разрабатывая образовательный ресурс, преподаватель использует имеющиеся средства программного обеспечения, которые, как правило, являются достаточными для решения образовательных задач;

- интеграционная поддержка с такими средствами коммуникации (включая телекоммуникационную систему, используемую вузом) как форум, мессенджер,

электронная почта, каналы, подкасты, блоги и т.д.; это позволяет охватить и сочетать в аудиторной и самостоятельной работе все виды деятельности, способствующие успешному формированию коммуникативной компетенции курсантов;

-интеграция электронного ресурса, его инструментария и системы сетевой коммуникации обеспечивает эффективное взаимодействие участников образовательного процесса между собой; так, например, данная возможность ИКТ позволяет создавать подкасты для курсантов даже с различными помехами, которые могут возникнуть в рамках профессиональной коммуникации: делать запись с шумовыми эффектами, создавать подкаст в жанре переговоров при нахождении коммуникантов в разных помещениях и др.; помимо этого, подобная интеграция позволяет курсантам объединяться, выполняя многоуровневые задания на платформах различных мобильных устройств, а преподавателю – осуществлять оперативную консультативную, информационную, сопровождающую поддержку.

Важно также отметить, что интеграция формирования классифицированных (по жанру, темам) подкастов со средствами сетевой коммуникации ориентирует на доступ к ресурсу широкого круга обучающихся, позволяет вести общение (обсуждение, создание подкаста и др.) в режиме реального времени, что обеспечивается возможностью ИКТ-технологий в отношении доступа к ресурсу в любое время, в любом месте, с любого мобильного устройства.

Таким образом, дидактико-методологический и учебно-методический инструментарий разработки и реализации модели смешанного обучения предопределили значимость образовательного потенциала средств обеспечения модели смешанного обучения в целях формирования профессионально-коммуникативной компетенции курсантов вузов МЧС России.

2.3. Средства обеспечения модели смешанного обучения курсантов вузов МЧС России профессиональной речи

На современном этапе развития системы высшего военного образования эффективность формирования профессионально-коммуникативной компетенции курсантов военного вуза, основанная на внедрении в учебный процесс модели смешанного обучения с привлечением технологии «перевернутый класс», определяется использованием возможностей ИКТ реализовывать в процессе освоения профессионально-ориентированной лексики принципиально новые технологии обучения, интегрированные в цифровую образовательную среду.

Технология «перевернутый класс» (Э. Мазур, 1997; Э. Кинг, 1993; С. Хан, 2004; Д. Бергманн, 2016 и др.) разрабатывалась как стратегия создания инновационной образовательной среды, позволяющей оптимизировать аудиторное учебное время для эффективной отработки учебного материала, а не для передачи информации. Инверсия образовательного пространства с привлечением возможностей web-среды актуализировала функциональный потенциал информационно-коммуникационных технологий в создании цифровых образовательных сред. Это подчеркивали в своих работах Л. С. Коптева, С. Г. Литвинова, О. И. Руденко-Моргун, Т. Т. Рыбалко, М. В. Харитонова, И. В. Янченко и др. (Коптева, 2016; Литвинова, 2015; Руденко-Моргун, 2006; Рыбалко, 2016; Харитонова, 2014; Янченко, 2016). Говоря об инновационности технологии «перевернутый класс», ученые видели эффективность ее применения на всех этапах обучения за счет возможности гибкого моделирования с учетом специфики контингента обучающихся и учебных задач.

Так, например, в нашем случае в качестве средств создания и применения такой цифровой образовательной среды выступают ИКТ-технологии конструирования учебно-методических материалов, интегрирования в них обучающих интернет-ресурсов, а также автоматизированные системы, трансформирующиеся в интеллектуальные обучающие системы, программные средства, виртуальные тренировочные системы (служащие формированию

сложных навыков в профессиональном общении), инструментально-программные средства.

Помимо этого, возможности ИКТ и среды интернета позволяют воспользоваться в учебном процессе широким спектром дополнительных обучающих ресурсов, которые, в свою очередь, обогащают занятия русским языком разнообразными идеями, упражнениями, творческими заданиями, проектами и т.д. На наш взгляд, все это создает возможность для реализации основной цели и задачи в формировании профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов МЧС – обучить практическому владению профессиональной речью.

В этой связи нами были определены виды учебной деятельности, основанные на работе с онлайн-ресурсами, которые, на наш взгляд, являлись необходимыми для формирования профессионально-коммуникативной компетенции курсантов. В каждом блоке заданий были выделены цели, задачи, принципы работы (Таблица 8).

Таблица 8

Дидактико-методические императивы учебной деятельности на основе
использования онлайн-ресурсов

№	Блок ресурсов	Цель	Задачи	Принципы
1.	Онлайн-ресурсы для выявления речевых ошибок различного характера: орфоэпических, лексических (например, неправильное употребление паронимов, синонимов, фразеологизмов и т.д.).	Обучение выявлению речевых ошибок; развитие способности классифицировать речевые ошибки, комментировать и употреблять в речи лексические единицы в соответствии с правилами и нормами русского языка.	-развивать умение слышать речевые ошибки различного характера в устной речи; -формировать умение использовать онлайн-ресурсы для достижения поставленной цели; -владеть навыками поиска необходимой справочной информации; -развивать способность анализировать и устранять речевые ошибки.	-доступности онлайн-ресурсов; -системного подхода в работе над речевыми ошибками; -соответствия образовательного ресурса цели и задачам обучения; -контекстного подхода в обучении; -тренинга слухового восприятия речи и речепродуцирование
2.	Онлайн-ресурсы для выявления	Формирование словарного запаса,	-формировать представление о неологизмах,	-систематического подхода к увеличению

	наличия неологизмов, заимствованной терминологии и замены их общеупотребительной лексикой.	способности образования тезаурусных полей употребляемых слов на основе освоения специальной и общеупотребительной лексики.	заимствованиях в русском языке; -формировать понятие упрощения языка, его утилитарности на основе замены русской лексики иноязычной; -развивать умение определять в устной и письменной речи замены заимствованной терминологии общеупотребительной лексикой.	словарного запаса; -расширения лексического кругозора посредством непрерывного ознакомления с обновлениями поля профессии; -использования в речевоспринимающей и речепroduцирующей деятельности метода синтез-вычленения структур.
3.	Онлайн-ресурсы для формирования навыков письменной речи: изложения, аннотирования, составления текстов различной направленности.	Формирование навыков грамотной и компетентной профессиональной письменной речи; совершенствование лексической культуры с целью составления текстов различной направленности. Стилистическая речевая подготовка.	-развитие умений и навыков выявления орфографических (правописание безударных гласных, пропуск букв и т.д.) и стилистических ошибок, опусков; -развитие навыка восприятия письменной речи; -выявление тавтологии в речи, контаминации выражений; -формирование профессиональной речи для составления служебной документации; -развитие пунктуационной грамотности; -развитие грамматических навыков, лексической сочетаемости слов в письменной речи.	-наглядности, визуализации; -проблемности в обучении (например, использование ресурсов с заранее продуманной ошибкой (орфографической, лексической, грамматической и т.п.) с целью последующего обсуждения и выявления ошибок); -нормативности речи (например, составление документа без ошибок согласно нормативным аспектам и др).
4.	Онлайн-ресурсы проблемного характера для формирования навыков устной речи: дискуссий, докладов, сообщений и т.п.	Формирование творческого коммуникативного опыта, профессионально-ориентированного коммуникативного портфолио.	-развитие критического мышления в контексте речевой устной и письменной деятельности; -развитие навыков построения конструктивного речевого действия в конкретной ситуации; -развитие навыков общения в рамках	-непрерывности и преемственности в формировании профессиональной коммуникативной компетенции; -проблемного подхода в обучении; -формирования критического мышления в

			разноаспектной социальной коммуникации; -развитие лексической культуры; -формирование умений передачи информации в речи в краткой и ёмкой форме, а также навыков профессиональной речи в условиях практических ситуаций.	обучении русскому языку; -контекстного «погружения» в ситуационное речевое поле; -постепенного усложнения проблемных речевых ситуаций.
--	--	--	--	--

Говоря о средствах обеспечения модели смешанного обучения, необходимо акцентировать внимание на компонентах-блоках модели для использования соответствующих образовательных ресурсов.

Так, в модели смешанного обучения были выделены такие блоки как: самостоятельная и аудиторная работа, блок управления и блок контроля, функционирование которых направлено на решение основных учебных задач.

Анализ соответствующих онлайн-ресурсов позволил актуализировать основные учебные задачи в рамках формирования профессионально-коммуникативной компетенции курсантов:

-использование онлайн-ресурсов для выявления речевых ошибок различного характера: орфоэпических, лексических (например, неправильное употребление паронимов, синонимов, фразеологизмов и т.д.);

Например,

В рамках работы над орфоэпическими ошибками нами были использованы онлайн-ресурс «4BRAIN: <https://4brain.ru/blog>; речевые ошибки: виды, причины, примеры», включающий программы, онлайн-курсы, блог, встроенные словари. Ресурс в краткой и занимательной форме знакомит с правилами и примерами употребления, допускаемыми ошибками и т.п. Целесообразно сочетать работу с данным ресурсом во взаимосвязи с ресурсами, содержащими «живую» речь или ее цитирование, что позволяет выявлять (на основе усвоенного материала) произносительные ошибки. Так, для данной работы были использованы: 1) ресурс «Ошибки в речи сотрудников МЧС» (ресурс содержит фактический материал о

допущенных в речи ошибках и классификации данных ошибок: в части орфоэпических ошибок, например, можно указать фразу заместителя начальника ГУ МЧС России по Ярославской области С. Милованова: «Значительная часть пожаров<...>увеличивается в первой декаде мая, когда граждане уезжают на свои дачные участки, пытаются утилизировать мусор, сжечь трАву ..» (неправильное ударение); 2) «Ошибки и оговорки спортивных комментаторов» (<https://rus.1sept.ru/article.php?ID=200300703>); «Речевые ошибки телеведущих» (youtube.com): <https://yandex.ru/video/preview> (в том числе и сотрудников МЧС; минута 1.07 видео) и пр.

-использование онлайн-ресурсов с точки зрения наличия неологизмов, заимствованной терминологии и замены их общеупотребительной лексикой;

Например,

Замена терминологии общеупотребительной лексикой наиболее часто встречается в речи спортсменов, спортивных комментаторов, интервью и т.д. Из онлайн-ресурсов, содержащих наиболее яркие примеры, можно использовать «Новости спорта. Речь тренера: Как вдохновить спортсмена на победу (youtube.com): <https://yandex.ru/video/preview/?filmId>; «Ошибки в прямом эфире» (youtube.com): <https://yandex.ru/video/preview/?filmId>.

-использование онлайн-ресурсов для формирования навыков письменной речи: изложения, аннотирования, составления текстов различной направленности;

Например,

Достаточно привлекательным как для развития интереса и мотивации курсантов к данной проблеме, так и для формирования навыков правильного употребления слов в письменной речи является онлайн-ресурс «Ошибки в речи и на вывесках» (<https://www.youtube.com/watch?v=3IssYHbXOB4>), в рамках которого не только выявляются соответствующие ошибки, но и дается одновременное комментирование кандидатом филологических наук С. Журавлевым данных ошибок.

Также для работы в данном направлении использовались сводки-рассылки МЧС «МЧС SMS-рассылки»: <https://yandex.ru/images>; ресурс содержит подборку сводок (с ошибками и без ошибок) и является интересным материалом для формирования навыка выявления ошибок в письменной речи и формирования грамматического навыка. В качестве проблемной творческой задачи в области правильного употребления слов в письменной речи был использован онлайн-ресурс «Особенности подготовки и оформления отдельных видов документов» (от МЧС России): <https://sudact.ru/law/prikaz-mchs-rossii-ot-03122014-n-670/prilozhenie/iv/>. Ресурс был использован с различными видами проблемных заданий: с заранее продуманной ошибкой (орфографической, лексической, грамматической и т.п.) с целью последующего обсуждения и выявления ошибки; составление документа без ошибок согласно нормативным аспектам и др.

-использование онлайн-ресурсов проблемного характера для формирования навыков устной речи: дискуссий, докладов, сообщений и т.п.;

Например,

Для данной цели использованы «Новости МЧС (Сокольнический район г. Москвы): https://sokolniki.mos.ru/your-safety/inform/news_moe/?PAGEN_1=4. Такие разделы новостей как «Условный пожар успешно ликвидирован!», «Работа с населением как один из эффективных способов профилактики пожаров» использованы для дискуссии и обсуждения с вынесением предложений оптимизации деятельности. А такие разделы как «Открытый урок для малышей в ВАО», «Количество пожаров в столице снижено почти на 30%» успешно использованы для составления докладов и сообщений.

Проблемный характер приобретают задания, основанные на использовании образовательных и обучающих подкастов для курсантов МЧС. В качестве таких ресурсов предпочтительны «Курс молодого бойца в АГЗ МЧС России», «Курсанты Ивановской пожарно-спасательной академии проходят практику в МЧС» и т.п. Дискуссия с постановкой проблемных вопросов может отражать

выявление нормативных показателей действий во время пожара, оказания первой медицинской помощи и пр.

Онлайн-ресурсы, отражающие вопросы стажировки будущих сотрудников МЧС в условиях, приближенных к реальным («Курсанты ДВ пожарно-спасательной академии оттачивают мастерство в боеспособных подразделениях МЧС», «Поехали №19. Профессия-пожарный: репортаж о работе пожарных команд (<https://yandex.ru/video/preview/?filmId>) использованы в качестве основ творческих заданий для формирования профессиональной коммуникативной компетенции с возможными помехами (временной интервал, срочность, определенные профессиональные условия и т.д.).

С целью определения возможности использования онлайн-ресурсов в процессе обучения и формирования профессионально-коммуникативной компетенции курсантов вуза МЧС, а также классификации данных онлайн-ресурсов были разработаны параметры их оценки (Таблица 9).

Таблица 9

Параметры оценки онлайн-ресурсов для определения возможности их использования в учебном процессе

№	Параметр	Ключевые характеристики
1.	Вид / жанр	Блоги, новости, репортажи, ТВ-передачи онлайн, интервью, ток-шоу, подкасты.
2.	Тематика	Справочно-учебная (онлайн-уроки, курсы, лекции и пр.), профессионально-ориентированная (пожары, теракты, военные действия, землетрясения, наводнения, нападение), спортивная (соревнования, тренировки, беседы с тренером/спортсменом, хроники, репортажи и пр.), просветительская (действия во время ЧС, превентивные меры, первая помощь и пр.).
3.	Проблемность (наличие учебной проблемы)	С содержанием заранее продуманной ключевой проблемы; со случайным наличием проблемы; констатационные без проблемы.
4.	Наличие ошибок	Обучающие онлайн-ресурсы без ошибок; с примерами ошибок; с ошибками и правильными примерами; содержащие ошибки одного типа (например, только орфоэпические); содержащие разное количество ошибок одного типа; содержащие смешанные ошибки и разное их количество.
5.	Видеоряд	С наличием видеоряда; без видеоряда.
6.	Длительность	От 1-2 минут до 30-40 минут в зависимости от вида и жанра (например, хроники и новости – 1-3 минуты; подкасты – 2-20 минут; онлайн-лекции – до 40 минут и т.д.

Определение ключевых характеристик параметров позволяет реализовать в учебном процессе наиболее эффективный режим работы и осуществить распределение учебного времени, отведенного на самостоятельную и аудиторную работу, в соответствии с обеспечением комфортного режима обучения курсантов и ключевыми индивидуальными или групповыми задачами.

Так, например, работа с онлайн-ресурсами может быть организована в условиях смешанного обучения на основе группового, дифференцированного подходов с последующим представлением презентационного материала, организации общих дискуссий, творчески организованных уроков в рамках типологии онлайн-ресурсов. Такие дискуссии могут быть проведены также в различных режимах: сразу после презентации с вопросами, которые не были продуманы заранее; на следующее занятие после презентации по вопросам, которые уже тщательно продуманы; в стиле «лингво-брейк», когда курсанты двух различных групп готовят презентационный материал в рамках одного и того же ресурса, но с разными учебными задачами, а также всевозможные тематические речевые блиц-турниры с предварительной подготовкой и без предварительной подготовки и др. (Приложение 1).

Говоря об онлайн-ресурсах, используемых в образовательных целях и, в частности, о подкастинге как способе направленного информационного вещания современного образовательного формата, нужно отметить его возрастающую значимость в различных учебных и профессиональных сферах. В деятельности МЧС подкасты о чрезвычайных ситуациях (далее ЧС) ориентированы, как правило, на обеспечение основ безопасности жизнедеятельности, что является одной из наиболее важных задач всех каналов коммуникации.

Ориентируясь на тематику основных официальных «площадок» (МЧС) коммуникации, следует отметить высокую значимость профессионально-коммуникативной компетенции сотрудников МЧС в плане формирования ресурсов, содержащих пропаганду обучающего и поведение-формирующего характера в условиях ЧС, а также информационный контент осуществления

профилактических действий для населения. Содержание такого плана является наиболее распространенной темой для подкастов МЧС.

Однако, тем не менее, коммуникативное обеспечение профессиональной деятельности сотрудников МЧС далеко не исчерпывается только задачами предупреждения и поведения населения в соответствующих ситуациях. Значительно более серьезная роль могла бы характеризовать подкасты на тематику обеспечения оперативной деятельности, в рамках которой сотрудникам необходимо принимать сложные и быстрые решения, консолидировано действовать.

В связи с этим, тема создания подкастов, формирующих коммуникативный контур подобных ситуаций, становится важной, а главное, возможной, благодаря использованию в учебном процессе ИКТ-технологий. В результате этого, те ресурсы, которые изначально задумывались как носители развлекательной информации, могут эффективно способствовать появлению новых учебных форматов для формирования коммуникативной компетенции в области тех профессий, в которых коммуникативное взаимодействие обусловлено его ролью в предотвращении рисков для жизни граждан (Приложение 1).

Выбирая жанр подкаста, преподавателю нужно понимать, что он определяет весь подкаст и накладывает не него различные ограничения.

Так, например, жанр «Интервью приглашенного гостя» должен быть ориентирован на привнесение элементов информационной новизны. В данном контексте преподавателю, осуществляющему коммуникативную профессиональную подготовку курсантов вузов МЧС, необходимо постоянно анализировать профессиональный опыт, связанный с устранением ЧС, либо полученный в конкретных случаях возникновения частных неблагоприятных ситуаций.

Помимо этого, для данного жанра подкаста преподавателю необходимо осуществлять взаимодействие со службой МЧС, договариваться о проведении интервью (если этот подкаст используется как речевой образец), либо

осуществлять запись подкаста от своего лица, если подкаст используется как компонент образовательного модуля. Необходимо привлекать и к созданию подкаста самих курсантов, если подкаст создается в рамках творческого задания (квеста, проверочного упражнения, элемента тестирования и пр.).

Выбирая указанный жанр, преподаватель одновременно решает задачу формирования высокого уровня мотивации к изучаемой дисциплине, так как элемент новизны является фактором развития познавательного интереса обучающихся. Помимо этого, преподавателю необходимо согласовывать темы «Интервью приглашенного гостя» с темами или образовательными модулями, организовывать запись.

Следует отметить, что в рамках обучения наиболее простым и удобным для тренировки речи является жанр «Блог одного автора», используя который, как преподаватель, так и курсанты, могут создавать тексты с содержанием, не привязанные к программе учебной дисциплины, но отвечающие задачам формирования профессионально-коммуникативной компетенции. Этот жанр хорошо подходит для выполнения самостоятельной работы в рамках совершенствования профессиональной речи в процессе осуществления профессиональной деятельности. Данная задача является на сегодняшний день важной и требует коммуникативного взаимодействия сотрудников МЧС с населением на различных официальных площадках коммуникации.

Что касается жанра «Two dudes talk», то его целесообразно использовать в рамках диалога, беседы, целью которых является обсуждение каких-либо вопросов, идей и пр. Тем не менее, данный жанр имеет одну важную особенность – в его контексте необходимо более тщательно следить за используемой лексикой (единая кодификация), собственной речью.

Формат: аудио.

Помимо выбора формата в плане аудио- или видео-, нужно также выбрать и длительность подкаста: короткий, средний, длинный, которая, в свою очередь, должна быть концептуально соотнесена с жанром. Так, например, если подкаст

будет рассчитан на 90-100 минут, то есть вероятность того, что к концу речь будет заметно «падать» в качестве. Поэтому, в зависимости от различных задач коммуникативных обращений в профессиональной сфере МЧС хронометраж подкастов составляет от 10-20-ти минут, до 40-60-ти минут.

В нашем случае, для подкаста используется небольшой временной интервал – 15 минут.

Текстовое содержание подкаста:

Ваше поведение при нападении агрессивной собаки.

-Сегодня у нас в гостях N и мы поговорим о том, как себя вести в некоторых ситуациях, связанных с непредсказуемым поведением животных. Скажите, пожалуйста, какова тема нашего сегодняшнего интервью?

-Сегодняшняя тема будет посвящена некоторым советам, которыми необходимо руководствоваться в случае нападения на вас собаки. В жизни встречаются ситуации, когда мы вынуждены выстраивать свое поведение и контакт с животными, в частности, с собаками, агрессивно реагирующими на наше появление. Прежде всего, нужно знать, что шанс остановить собаку всегда есть.

-Расскажите, пожалуйста, как себя вести в данной ситуации?

-Нападение на людей собак чаще всего происходит в холодное время года, это поздняя осень или зима. Если такой случай произошел с вами, то нужно знать, что необходимо делать, если собака собирается наброситься на вас или на идущего рядом (например, ребенка). Самый первый совет – это не поддаваться панике. В сложившейся ситуации необходимо, как раз, проявить храбрость и попытаться справиться с собакой. Первое, что нужно сделать, это воспользоваться стоп-словами для агрессивного пса. Таким словами являются: «Фу!», «Сидеть!», «На место!», «Лежать!», «Стоять!». Все эти команды необходимо отдавать подряд жестким, четким и громким голосом. Таким образом агрессивную собаку можно сбить с толку. В некоторых случаях серия команд срабатывает и приводит животное в растерянность.

-Что делать, если серия команд не помогла или помогла, но ненадолго?

-В таких случаях для защиты от нападения собаки можно использовать предметы, которые на данный момент есть у вас в руках или рядом. Подойдут палка, зонт, камень и пр. При этом важно одновременно защищать свой тыл, т.е. отступать, например, к забору, стене дома, не поворачиваясь спиной и даже полубоком к собаке. Можно позвать на помощь окружающих. Также, если есть возможность, стоит попробовать выполнить следующие действия: обмотать предплечье и руку плащом, пиджаком, курткой и выставить вперед, спровоцировав собаку на укус. Затем нужно нанести удар по верхней челюсти. Помните, что нос, язык и пах собаки являются основными болевыми точками.

-Если все-таки собака укусила, каковы должны быть последующие действия по оказанию первой помощи?

-Если собака вас укусила, промойте рану перекисью водорода или обильным количеством воды. Окружность раны необходимо смазать йодом и наложить чистую повязку. Если у собаки есть хозяева, выясните, делали ли собаке прививку от бешенства. Обязательно нужно обратиться в ближайший травматологический пункт для получения квалифицированной медицинской помощи, а также поставить в известность о происшествии санитарные службы, полицию, по возможности указав точный адрес хозяев собаки.

-Спасибо! С нами был Н. Будьте осторожны и внимательны! До следующих встреч!

Технический базис подкаста. С технической точки зрения подкаст представляет собой аудиофайл с текстовым описанием, выложенный в интернет-среде по определенным технологическим и техническим правилам. Данные правила необходимо знать, чтобы наиболее эффективно использовать подкасты в системе, модели электронного обучения.

Сценарии работы с подкастами могут быть различными и отвечать практически всем задачам рабочей программы дисциплины в процессе формирования профессионально-коммуникативной компетенции курсантов вуза

МЧС. Для образовательных целей должна использоваться готовая подборка подкастов, созданная службой МЧС и размещенная на ее официальных площадках.

Анализируя подкастинг-ресурсы МЧС, отметим, что, в основном, они создаются для целей пропаганды безопасного поведения, безопасной жизнедеятельности населения, а также обучения организации поведения в возникающих чрезвычайных ситуациях (Таблица 10).

Формирование представлений о безопасном образе жизни является ключевой задачей подкастов, однако некоторые подкасты могут выполнять и другие важные функции, среди которых распространение оперативной информации, информация для блогеров, информация для журналистов, профессиональная информация для сотрудников и будущих сотрудников МЧС, новостной контент.

Таблица 10

Анализ подкастов МЧС, подкастов для электронных образовательных ресурсов и сценарии работы с ними

№	Название жанра	Сегментация	Описание примеров	Сценарии работы с подкастами
1.	С места событий: репортажи	Специальная корреспонденция.	«Он был весь искусан!» В двух сибирских городах собаки покусали маленьких детей (24.01.2020).	Создание лонгрида на тему «Обращение о введении режима ЧС для решения проблем агрессивных бродячих животных» с привлечением специальной лексики. Лонгрид можно разбить на части по принципу дифференциации и работы в группах (типовые, творческие упражнения).
2.	Интервью	Новости.	Boeing-737 авиакомпании «Международные авиалинии Украины» был уничтожен иранскими системами ПВО.	Обсуждение проблемы в группе из трех человек (с переводом): интервьюируемый, интервьюер, переводчик. Использование заданной профессионально-ориентированной лексики: ракета, геолокация, системы ПВО, эксперт,

				разведслужбы, пилот, наземный диспетчер и пр.
3.	Организация рассылки.	Оперативный	Сообщения от МЧС о шторме, авариях, гололеде и т.д.	Можно использовать несколько сценариев: 1) формирование текстового содержания на время после прослушивания двух-трех примеров; варианты примеров при выполнении задания не использовать; 2) «Найди ошибку»: преподаватель использует готовые подкасты с заранее продуманными ошибками, но курсанты не знают, что ошибки допущены; такой подход можно интегрировано использовать в рамках технологии квеста или web-квеста, в котором факт ошибки будет заложен в системе контроля, а курсантам нужно будет понять не только, в чем именно допущена ошибка, но и распознать сам факт ошибки.
4.	Сводки ЧС и происшествий	Оперативный	4 МО, действующих в режиме ЧС: в связи с аварийным состоянием гидротехнического сооружения на озере Белое на территории Курьинского района.	Обсуждение проблемы и разработка мер безопасности. Можно использовать в групповой работе; жанр «Диалог, Полилог: конференц-связь». Также можно использовать как задание творческого типа: создание собственного подкаста на 1, 2 микрофона в одном помещении; 2-3 микрофона в разных помещениях.
5.	Школа оперативного мастерства ШОМ МЧС.	Образовательный	Руководитель тушения пожара.	Сценарий: разработка инструкции по типу лонгрида. Работа в коллективе по частям лонгрида: обязанности, организация прибытия подразделения к месту происшествия, проведение спасательных действий. Содержание части лонгрида подготовить для создания

				подкастов. Курсанты работают через сервис единой коммуникации на разных мобильных (мессенджер-интеграция) устройствах.
6.	Роднополисы - МЧС	Развлекательный	Тушение пожара, спасение пострадавших	Задание: составление титров к видеоролику и саундтреку.

Сценарии работы с подкастами для успешного формирования профессионально-коммуникативной компетенции широко используются в контексте интеграции с другими технологиями, основанными на использовании ИКТ-технологий электронной образовательной среды. Такими технологиями (которые ко всему прочему обеспечивают развитие высокой мотивации к процессу формирования профессиональной коммуникативной компетенции) выступают web-квест технологии.

Рассмотрим фрагмент такого сценария (Рисунок 7).

КАК УБЕРЕЧЬ СЕБЯ ВО ВРЕМЯ ГРОЗЫ

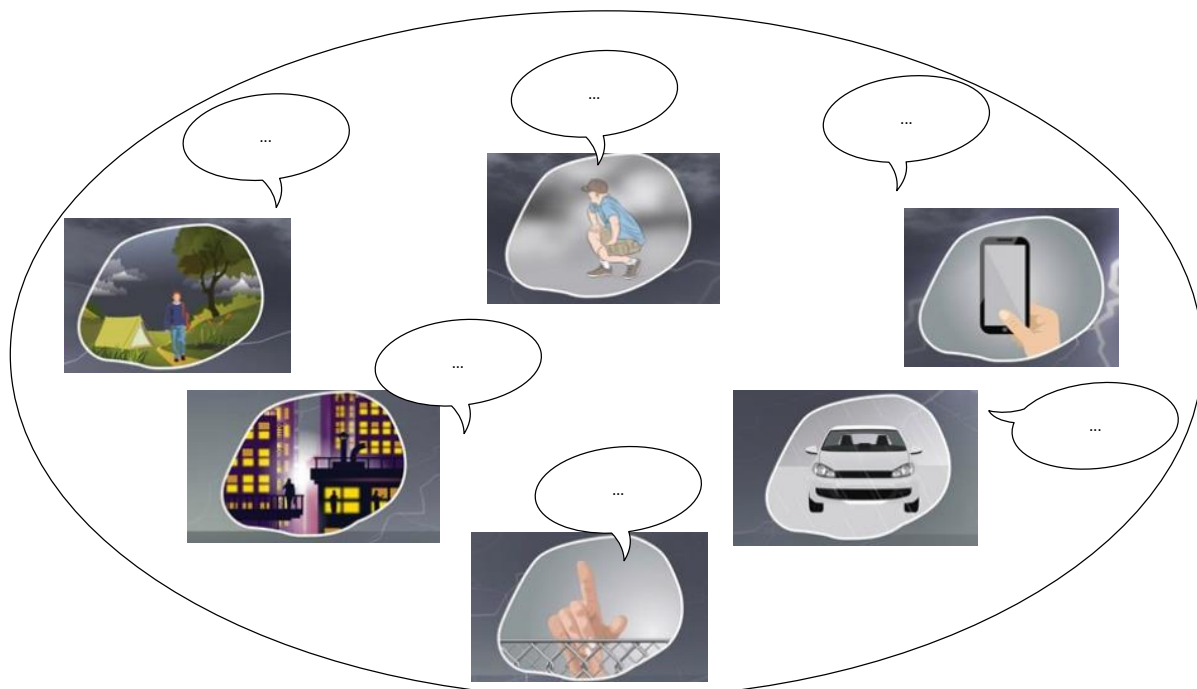


Рисунок 7. Задание: формирование краткого и содержательного контента для инфографики, используемой в подкасте (аудио- + видео-).

По web-вложениям и ссылкам в электронном образовательном ресурсе курсантам необходимо воспользоваться подкастами (по поиску) на заданную тему и вычленив необходимую информацию. На данную работу преподаватель отводит ограниченное время (или постепенно сокращая его) с целью формирования навыков работы с информационным контентом (формулирование тегов, глоссов и т.п.).

Далее, используя функцию добавления информации, необходимой для выполнения упражнения, поместить необходимые слова и словосочетания в общий «*checkbox*», и только затем, выбирая слова из «*checkbox*», заполнить рабочие поля в упражнении.

Используя данную интегрированную технологию, преподаватель задает формирование и выбор слов из «*checkbox*» различного характера: это может быть «инструкция для детей», «инструкция для взрослых» и т.д. или задача активизации специальной лексики: сформировать корректный и актуальный контент в три, два словосочетания и т.п.

Такой подход мотивирует курсантов, прежде всего, к изучению самой дисциплины, развивает также желание обогащать свой словарный запас, так как требования к нему возрастают не только со стороны профессионального поля деятельности: ошибка или неточность, допущенная в сообщении, соцсети или плакате сразу вызывает масштабные дискуссии подписчиков.

Таким образом, формирование профессионально-коммуникативной компетенции будущих сотрудников МЧС является не только компетентностно-ориентированной, но и стратегической задачей, которая пронизывает совершенствование личной и профессиональной культуры специалиста.

Креативный подход к обучению дисциплине, современность технологий и качество электронных образовательных ресурсов, обеспечение автономности и вариативности образовательного маршрута позволяют преподавателю повысить мотивацию к обучению, обеспечив вовлеченность курсантов в учебный процесс.

ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 2

Анализ современных требований к профессионально-коммуникативной компетенции сотрудников МЧС показал, что в современных условиях, характеризующихся нарастающими объемами информации и скоростью обмена ею, наиболее актуальными признаются следующие: умение использовать ресурсы языка (лексические, орфоэпические, стилистические и др.) для эффективного профессионального общения; способность пользоваться ресурсами языка (лексическими, орфоэпическими, стилистическими и др.) для продуцирования письменной речи и соответствующего ее восприятия; умение продуктивно оперировать стилями и характерными для профессиональной деятельности специалиста МЧС жанрами вербальной коммуникации; способность к организации высказываний в связный информационный контент и др.

Эффективность развития и самосовершенствования в целях соблюдения данных требований во многом определяется мотивацией будущих специалистов МЧС, чему способствует создание цифровой образовательной среды, отвечающей задачам формирования профессионально-коммуникативной компетенции, а также разработка и реализация в учебном процессе соответствующей модели обучения, предполагающей эффективное использование цифровых образовательных ресурсов.

Высокие мультимедийно-презентационные характеристики образовательных ресурсов, используемых в цифровой образовательной среде, привлекают обучающихся наглядностью, разнообразием возможных видов учебной деятельности, автономностью, что повышает мотивацию курсантов к обучению дисциплины «Русский язык и культура делового общения» для формирования профессионально-коммуникативной компетенции.

Возможности ИКТ в этом плане определены психолого-педагогическими предпосылками к их использованию в процессе профессиональной подготовки курсантов вузов МЧС, среди которых: увеличение скорости реакций человека, связанной с поиском, обработкой и передачей необходимой информации в

определенном временном режиме, сокращение времени поиска источников информации и т.п.; удовлетворение потребности обучающихся в синхронизации процесса обучения и эмоциональной подвижности, обусловленной социально-профессиональными задачами и мн. др.

В рамках дисциплины «Русский язык и культура делового общения» ИКТ обеспечивают выработку у курсантов вузов МЧС речевых шаблонов, необходимых сотрудникам спасательных формирований, закрепление в сознании обучающихся тех речевых норм, которые будут воспроизведены в экстремальных условиях. ИКТ-средства позволяют реализовать уникальную возможность создания естественной профессионально ориентированной языковой среды, которая может быть успешно интегрирована в *модель смешанного обучения*.

Модель смешанного обучения, предполагающая взаимодействие субъектами образовательного процесса аудиторных и дистанционных форм учебной деятельности, основана на реализации в образовательном процессе традиционных и инновационных учебных средств. Модель представляет собой учебную ситуационную среду, которая включает блок самостоятельной работы, блок аудиторной работы, блок контроля и блок управления.

Основу модели составляет комплекс коммуникативных ситуационных профессионально-контекстных задач, предполагающих активность, самостоятельность и автономность обучающихся в развитии своего коммуникативного репертуара. Виды коммуникативной деятельности, заложенные в дидактических материалах, обеспечивают устойчивый мотивационный фон процесса смешанного обучения за счет приближения учебной коммуникации к реальной и предоставления обучающимся возможности реализовать свои коммуникативные и познавательные ожидания.

Среди основных причин, обусловивших выбор и разработку модели смешанного обучения, следует указать следующие:

-необходимость оптимизации процесса формирования профессионально-коммуникативной компетенции курсантов вузов МЧС России в процессе

освоения дисциплины «Русский язык и культура делового общения» благодаря повышению эффективности самостоятельной учебной деятельности курсантов;

- обеспечение учета и реализации требований к сокращению количества аудиторной нагрузки с перераспределением большей части часов в сторону увеличения самостоятельной работы курсантов;

-(с учетом второй причины) необходимость интенсификации образовательного процесса, повышения эффективности учебной деятельности курсантов.

Таким образом, выявление основополагающих причин выбора и разработки модели смешанного обучения предопределило потребность обращения к данной технологии, а именно – модели смешанного обучения на основе «перевернутого класса», которая разрабатывалась как стратегия создания инновационной образовательной среды, позволяющей оптимизировать аудиторное учебное время для эффективной отработки учебного материала, а не для передачи информации. Инверсия образовательного пространства с привлечением возможностей web-среды актуализировала функциональный потенциал информационно-коммуникационных технологий в создании виртуальных образовательных сред.

Концептуальная сущность модели смешанного обучения на основе технологии «перевернутый класс» заключалась во взаимосвязи трех основных ступеней дидактизации процесса формирования у курсантов, в рамках которых разрабатывались блоки модели. К данным ступеням мы отнесли:

-подготовку преподавателем цифровой образовательной среды, обеспечивающей продуктивность и непрерывность учебной деятельности курсантов;

- выбор электронного сервиса для обратной связи с обучающимися, а также планирование учебной деятельности с использованием выбранного электронного коммуникационного сервиса;

- текущую и итоговую качественную и количественную оценку знаний, умений и навыков обучающихся.

Нами были выделены три этапа реализации модели. *Первый этап* состоит в открытом обсуждении с курсантами сущностной основы модели, *второй этап* подразумевает создание информационной среды взаимодействия субъектов образовательного процесса, *третий этап* заключается в разработке и публикации в электронной информационно-образовательной среде вуза, а также сети интернет, цифровых учебных материалов.

В качестве условий создания и применения виртуальной образовательной среды выступают: 1) ИКТ-конструирование учебно-методических материалов, 2) интегрирование в них образовательных интернет-ресурсов, а также автоматизированных систем, трансформирующихся в интеллектуальные обучающие системы, программные средства, виртуальные тренировочные системы (служащие формированию сложных навыков в профессиональном общении), инструментально-программные средства.

Обозначенные условия позволили нам определить виды учебной деятельности курсантов, основанные на работе с онлайн-ресурсами, в каждом блоке заданий нами были выделены цели, задачи, принципы работы обучающихся.

С целью определения возможности использования онлайн-ресурсов в процессе обучения, а также классификации данных онлайн-ресурсов были разработаны параметры их оценки, определены ключевые характеристики. В процессе формирования профессионально-коммуникативной компетенции курсантов в рамках модели смешанного обучения особая роль отведена работе с подкастами.

ГЛАВА 3. ПРОЦЕСС ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ КУРСАНТОВ ВУЗОВ МЧС В ФОРМАТЕ СМЕШАННОГО ОБУЧЕНИЯ

3.1. Оценка состояния сформированности профессионально-коммуникативной компетенции курсанта вуза МЧС России

В современных условиях развития образовательной среды вузов МЧС формирование коммуникативной компетенции неразрывно связано с совершенствованием профессиональной стороны речи курсантов и обеспечением погружения в ситуативно-профессиональный контекст общения, достижение чего необходимо основывать на использовании инновационных подходов в обучении.

Используемые средства и технологии обучения курсантов вузов МЧС, на наш взгляд, не обеспечивают эффективного обучения профессиональной речи. Это происходит в связи с несоответствием образовательной среды актуальным требованиям, удовлетворяющим технологическим, инструментальным, темпоральным и иным параметрам, заданным течением современного информационно-коммуникационного развития.

Условия обучения при использовании несовременных средств не могут обеспечить ситуативного соответствия возникающим профессиональным обстоятельствам, что особенно препятствует формированию именно практико-ориентированного опыта творческой самореализации на этапе профессиональной подготовки курсантов.

Использование только традиционных средств и методологического инструментария, не отвечающего требованиям цифровой эпохи, не формирует и должной мотивации будущих сотрудников спасательных воинских формирований к совершенствованию лексического запаса, который обеспечивал бы их

коммуникативное соответствие тенденциям развития профессии сотрудника МЧС.⁵⁰

На констатирующем этапе эксперимента, который проводился в Академии гражданской защиты МЧС России (г. Химки) в 2018 году, нами была разработана анкета, включающая 11 вопросов и направленная на поиск специфических ошибок, совершаемых курсантами при употреблении в речи лексических единиц и лексико-грамматических конструкций (Приложение 2). Эмпирическую базу исследования составили курсанты II-III курсов мужского пола в возрасте от 18 до 20 лет. В общей сложности в эксперименте приняло участие 240 человек.

Анализ состояния лексической стороны речи обучающихся в вузах МЧС России показал, что им свойственны типичные лексические ошибки: неточность словоупотребления, нарушение сочетаемости слов, тавтология в речи, «бедность» активного словарного запаса, упрощение и сокращение слов, неоправданная замена их иноязычными аналогами (Рисунок 8).

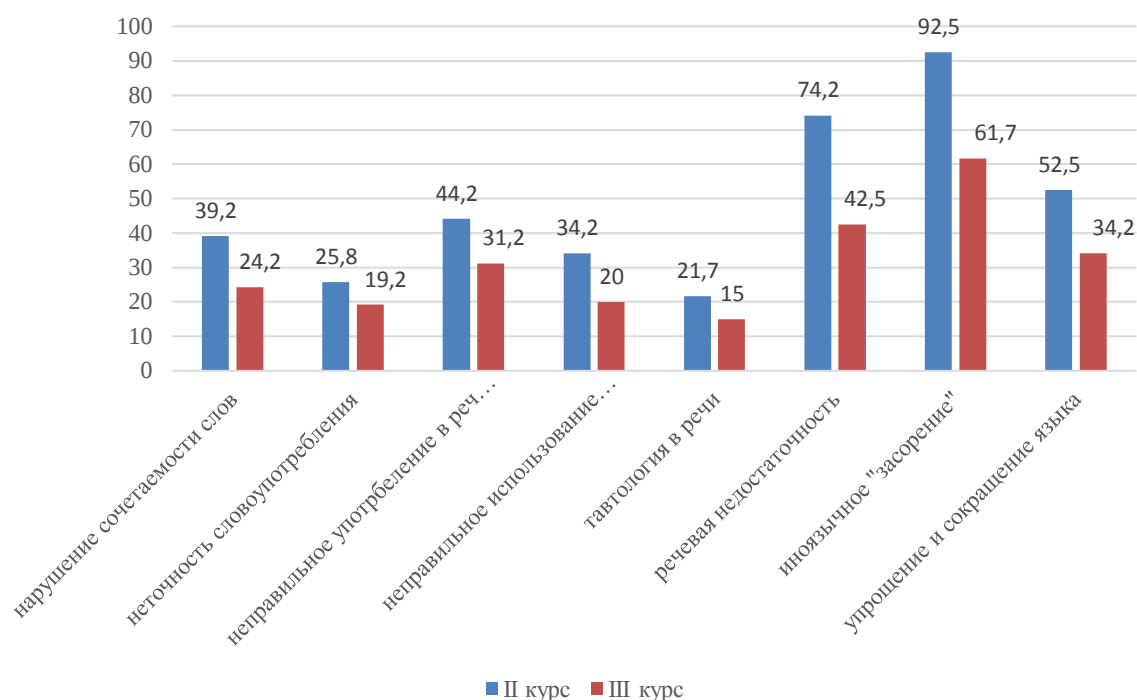


Рисунок 8. Сравнение лексической стороны речи курсантов II и III курсов на предмет проявления ошибок на констатирующем этапе эксперимента, %

⁵⁰ Кашко Т. В. Учебно-познавательная мотивация курсантов вуза МЧС России к изучению социально-гуманитарных дисциплин. Пожарная безопасность: проблемы и перспективы. 2016. № 1 (7). С. 123-126; Кашко Т. В. Особенности формирования мотивации к обучению у курсантов вузов МЧС России. Вестник Воронежского института МВД России. 2014. № 3. С. 186-189.

Необходимо отметить, что курсанты, обучающиеся на втором курсе, допускают в речи больше ошибок, чем курсанты, обучающиеся на более старших курсах.

Данная ситуация, с нашей точки зрения, объясняется тем, что в ходе обучения реализуемые языковые дисциплины оказывают некоторое влияние на культуру речи будущих сотрудников МЧС, что связано с задачами формирования профессионально-коммуникативной компетенции.

В то же время, хотя и число обучающихся курсантов МЧС, которые в контексте речепродуцирующей деятельности начинают допускать меньше лексических ошибок на более старших курсах, уменьшается, недостаточность самоконтроля и отсутствие должной мотивации к дальнейшему формированию лексической культуры и профессиональной коммуникативной компетенции, может существенно повлиять на снижение достигнутого уровня сформированности данной компетенции. Помимо этого, выявленная динамика является неудовлетворительной, чтобы говорить о должном уровне сформированности профессионально-коммуникативной компетенции. Это, с нашей точки зрения, обусловлено факторами мотивации и осознания ценностного смысла формирования и совершенствования уровня вышеуказанной компетенции.

Считаем необходимым также уделить внимание тому, что является редким случаем, если курсант МЧС допускает в речи только одну характерную лексическую ошибку. Как правило, обучающиеся II-го и III-го курса характеризуются склонностью допускать 2, 3 и более ошибок (Рисунок 9).

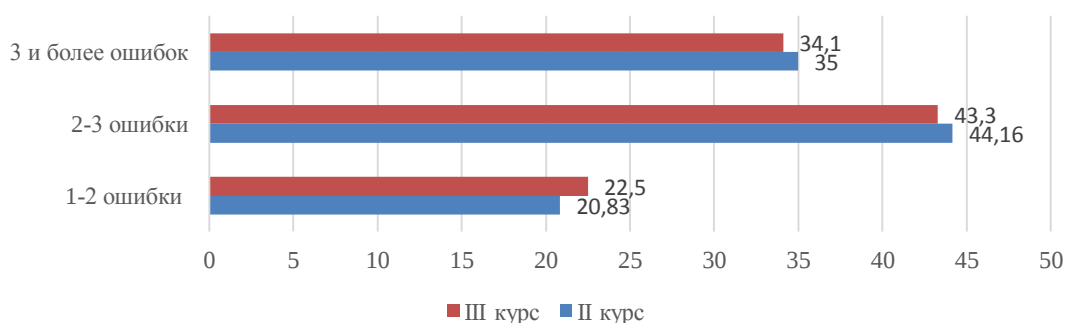


Рисунок 9. Распределение курсантов МЧС по количеству лексических ошибок, допускаемых в речи, %

Несмотря на то, что курсанты III-го курса допускают в речи немного меньше ошибок, тем не менее, их исправление и коррекция имеет по-прежнему актуальное значение для достижения должного уровня сформированности профессиональной коммуникативной компетенции.

Обучение курсантов заключается, прежде всего, в своевременной работе над устранением речевых ошибок и обогащением словарного запаса специальной лексикой в соответствии с тенденциями развития профессиональной области сотрудника МЧС.

Употребляя слово в профессиональной речи, специалистам МЧС следует ориентироваться на особенности его лексического значения, того содержания, в которое вкладывается знание и представление о предмете или явлении. Поэтому соблюдение курсантами лексических норм определяет правильность употребления определенных слов в речи, а также то, насколько уместно употребление данного слова и как оно способствует выразительности речи. Поскольку речь сотрудника МЧС России должна быть понятна всем окружающим, для которых она предназначена, помимо лексического значения необходимо учитывать контекст высказывания. Именно контекст или речевая ситуация обуславливают взаимосвязь общения и деятельности. По Е. И. Пассову для нужд коммуникации в учебных условиях важны, во-первых, организация речевого контакта, а во-вторых – речевая поддержка (знание языка)⁵¹.

При этом следует отметить, что большинство курсантов на этапе окончания образовательного учреждения продолжают допускать речевые ошибки. Это, на наш взгляд, обусловлено такими основными причинами как: отсутствие сформированного интереса к языковым дисциплинам и мотивации, обеспечивающей познавательную активность будущего сотрудника МЧС; недостаточность учебного времени, необходимого для устойчивого формирования профессионально-коммуникативной компетенции, поддержанной

⁵¹ Пассов И. Е. Основы коммуникативной методики обучения иноязычному общению. – М.: Русский язык, 1989. – С. 116.

желанием курсантов к дальнейшей самостоятельной деятельности; недостаточная обеспеченность образовательными ресурсами, соответствующими современным технологическим инновациям в области образования и в области профессиональной деятельности.

В связи с этим мотивация к изучению дисциплины, с нашей точки зрения, будет достигаться, в первую очередь, за счет содержательного наполнения онлайн-ресурсов обучения и технологии их использования в образовательном процессе, что обеспечит активацию познавательного интереса и познавательной активности, а также создаст устойчивую положительную мотивацию к формированию профессиональной коммуникативной компетенции.

Как уже рассмотрено выше, поэтапная организация процесса реализации модели смешанного обучения в рамках формирования профессионально-коммуникативной компетенции позволила соотнести диагностический этап с констатирующим экспериментом, в рамках которого был определен имеющийся уровень сформированности исследуемой компетенции курсантов вуза МЧС.

На констатирующем этапе эксперимента курсантам было предложено выполнение упражнений в виде тестирования (входное тестирование в рамках реализации *блока контроля* модели смешанного обучения), охватывающих различные стороны коммуникативной подготовки. Упражнения (Приложение 3) предполагали возможность доступа с мобильного компьютерного устройства, что позволяло курсантам делать скриншоты и отправлять в чат с помощью системы обмена мгновенными сообщениями (использование *инструментов управления* модели смешанного обучения).

Графическая и скриншот-фиксация результатов выполнения упражнений диагностического характера позволяла преподавателю видеть, анализировать, систематизировать допущенные ошибки курсантов (в мессенджере) без организации специальных проверочных занятий, сохраняя аудиторные часы для более творческих специализированных задач.

Демонстрация правильных образцов в чате (после выполнения упражнений всеми участниками диагностического полилога) позволяла курсантам осуществить самопроверку (а преподавателю – выборочную проверку) и сообщить свои результаты в чате (необходимо отметить, что для сопоставления проверочных результатов с результатами работы обучающихся у преподавателя оставались сохраненные скриншоты, что обуславливало ответственность в процессе самопроверки курсантов и оптимизацию труда преподавателя). Также в процессе выполнения диагностических упражнений на констатирующем этапе эксперимента можно предлагать курсантам осуществить проверку работ друг друга в количестве 1-го, 2-х, 3-х и более (до 5-ти) человек. Такой подход позволяет выявить способность курсантов видеть ошибки (в рамках того материала, который наиболее усвоен ими в процессе предыдущей деятельности). После проверки результатов преподаватель мог прокомментировать в чате различные вопросы, касающиеся нюансов лексики и специфики ее употребления. Это давало возможность курсантам возвращаться к многократному повторению на основе комментариев.

Определяя исходные начала уровня формирования профессионально-коммуникативной компетенции, отталкивались от таких критериев как: выполнение упражнений из общей тестовой части в %-ном соотношении; объем и активность словарного запаса; наличие речевых ошибок; соблюдение лексических норм; наличие способности находить и исправлять речевые ошибки.

Так, на констатирующем этапе эксперимента, курсанты были распределены по уровням, характеризующим исходные уровни формирования профессионально-коммуникативной компетенции:

-низкий уровень: выполнение тестового упражнения ниже 50% от общего объема заданий; словарный запас скудный, присутствует только общеупотребительная лексика; нет осознания необходимости пополнения словарного запаса с точки зрения владения специальной лексикой; лексические

нормы нарушаются регулярно; умение находить и исправлять речевые ошибки не сформировано;

-средний уровень: выполнение тестовых упражнений охватывает 51-79% от общего объема заданий; в словарный запас включена общеупотребительная и специальная лексика, которая пополняется в случае необходимости; присутствуют периодические речевые ошибки; умения находить и исправлять речевые ошибки сформировано на уровне простейших (слова-паразиты, плеоназмы, тавтология);

-высокий уровень: выполнение тестовых упражнений охватывает 80-100% от общего объема заданий; словарный запас богатый, регулярно пополняется; речевые ошибки носят случайный характер; умение находить и исправлять речевые ошибки сформировано.

Распределение курсантов по указанным уровням показало, что достаточно большое количество из них составляют низкий исходный уровень формирования профессионально-коммуникативной компетенции (37,92%; n=91) (Рисунок 10).

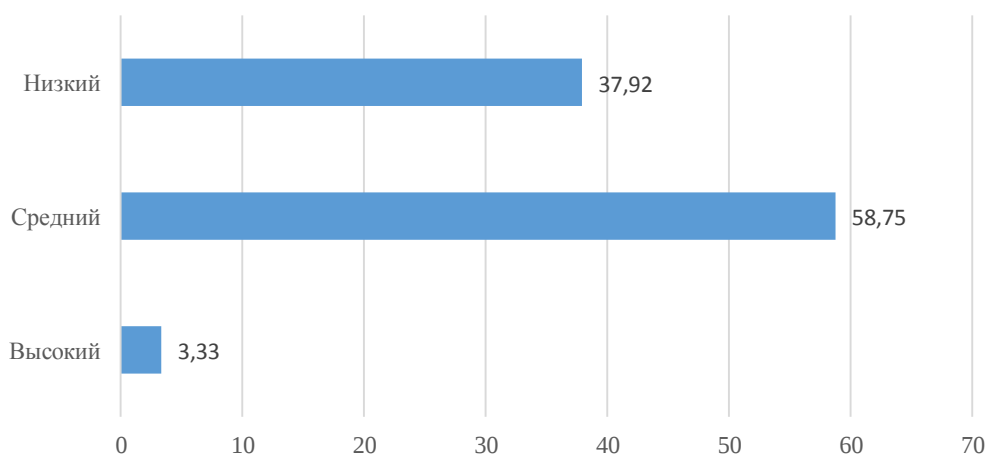


Рисунок 10. Результаты констатирующего этапа эксперимента, %

Большая часть курсантов составляет средний уровень, к которому были отнесены 58,75% при n=141.

Высокий исходный уровень в процессе формирования профессионально-коммуникативной компетенции показали лишь 8 курсантов, что составило 3,33% от общего числа испытуемых.

Анализ результатов констатирующего эксперимента и заинтересованность курсантов в реализации модели смешанного обучения предопределили планируемую организацию и проведение опытного обучения.

3.2. Организация и проведение формирующего эксперимента

Высокий консонанс и влияние мотивационного концепта (0,95) на формирование профессиональных компетенций определены Е. Е. Смирновой и Е. Н. Надеждиным. Ученые также подчеркнули положительное влияние инноваций (в том числе и современных образовательных ресурсов, используемых в процессе обучения) на формирование потребностно-мотивационной сферы обучающихся в процессе освоения профессиональных компетенций.⁵²

В нашей работе мы посчитали нужным провести репрезентативный опрос, касающийся определения роли смешанного обучения (на примере «погружения» в цифровую образовательную среду и использования онлайн-ресурсов) с целью подтверждения правильности выбора научного замысла диссертационного исследования.

Для выяснения интереса будущих сотрудников МЧС к занятиям русским языком (в рамках профессионального общения во внеучебное время) был задан вопрос: «Представьте, что у Вас появилась возможность заниматься дополнительно в любое время и из любой точки (имеется в виду организация доступа к виртуальной образовательной среде и образовательному ресурсу, основанному на профессионально-контекстном задачном подходе с использованием инновационных ресурсов обеспечения модели смешанного обучения, обладающих высокими мультимедийно-презентационными возможностями), кроме учебных занятий. Как бы Вы поступили?»

Ответы респондентов расположились следующим образом (Таблица 11).

⁵² Смирнова Е. Е., Надеждин Е. Н. Нечеткая когнитивная модель механизма формирования профессиональных компетенций будущего бакалавра экономики. Информатизация образования и науки. 2016. № 1 (29). С. 175-184.

Таблица 11.

Характеристика интересов курсантов к самостоятельным занятиям в рамках дисциплины «Русский язык и культура делового общения» при использовании цифровой образовательной среды, инновационных образовательных ресурсов с высокими мультимедийно-презентационными возможностями, %

№	Виды ответов	Всего (n = 240)
1.	«Обязательно занялся бы» – положительный уровень интереса.	59,17 (n=142)
2.	«Поколебался, но занялся бы» – средний положительный.	27,08 (n=65)
3.	«Не занялся бы, даже если бы и было немного свободного времени» – отрицательный.	5,42 (n=13)
4.	«Трудно сказать» – индифферентный.	8,33 (n=20)

Так, видим, что данный аспект вызывает устойчивый положительный интерес у 59,17% курсантов. Это говорит о том, что методическое сопровождение учебного процесса, разработанное на основе инновационных методов и технологий, опосредуется методической привлекательностью образовательного ресурса.

Уровень среднего положительного интереса был проявлен у 27,08% будущих сотрудников МЧС, а 5,42% выразили отрицательное мнение.

Для 8,33% курсантов вопрос носил неопределенный для их интереса характер, что выразилось в индифферентном отношении.

Далее были уточнены аспекты мотивации, обуславливающей положительное отношение к онлайн-ресурсам с высокими мультимедийно-презентационными возможностями. Для этого курсантам был задан вопрос «Какие возможности онлайн-ресурсов Вы считаете наиболее значимыми?» и предложены следующие признаки образовательных ресурсов с высокими мультимедийно-презентационными возможностями, которые необходимо было проранжировать согласно приоритетам обучающихся (Рисунок 11):

а) интерактивность и возможность оперативного исправления ошибок;

б) автономность в работе; возможность многократного возвращения к правилу, тексту, а также рекомендациям и советам преподавателя;

в) возможность многократно выполнять задание; повторное выполнение;

г) презентабельность учебного материала, которая задействует все каналы восприятия учебной информации;

д) форма «подачи» материала, близкая к игровой;

е) мультимедийные упражнения дают возможность наглядного изображения некоторых параметров;

ж) мультимедийный вариант учебного пособия дает возможность использовать упражнения и задания в симуляционной среде в рамках конкретных профессиональных ситуаций.

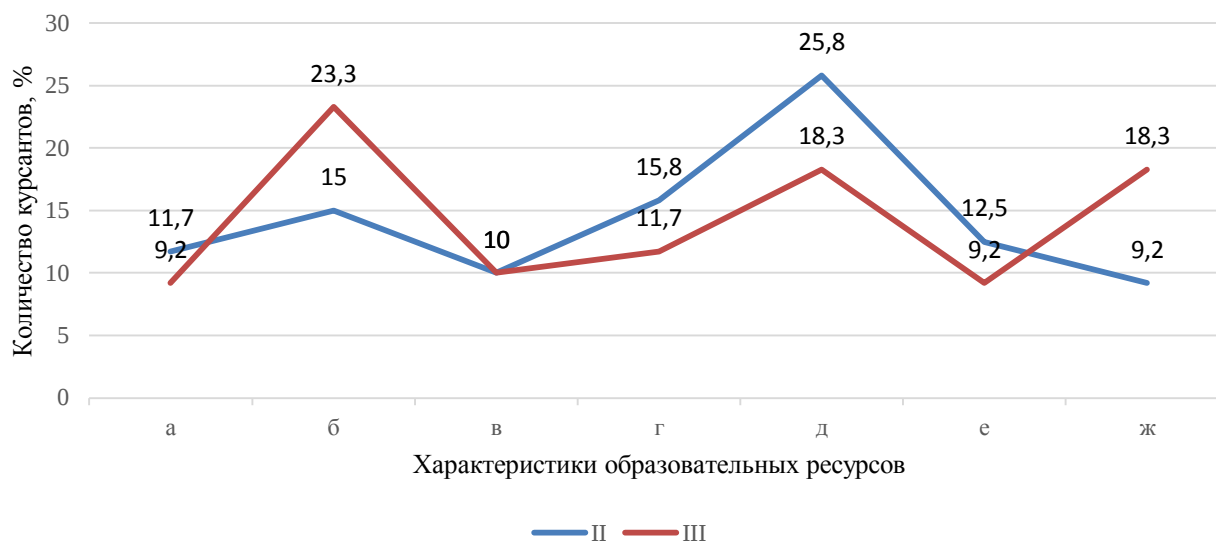


Рисунок 11. Ранжирование курсантами приоритетных признаков образовательных ресурсов с высокими мультимедийно-презентационными возможностями, %

Таким образом, можем отметить, что образовательная среда, средства обеспечения модели смешанного обучения в рамках преподавания дисциплины «Русский язык и культура делового общения» имеют достаточно большое значение для мотивации обучения. Так, на начальном этапе обучающиеся ценят наглядную привлекательность учебного материала, в основе которой может быть

продуктивно использован игровой метод (25,8%), автономность в работе и возможность обращаться к материалу в любое удобное время (15%), удобство и подачу учебного материала, которые позволяют задействовать в работе разнообразные каналы восприятия (15,8%).

Курсанты третьего курса распределяют приоритеты немного иначе, но, тем не менее, привлекательность метода в рамках возможности внесения в процесс обучения элементов игры сохраняется (18,3%). Однако становится важным и такой момент, как возможность использовать упражнения и задания в симуляционной среде в рамках конкретных профессиональных ситуаций (18,3%).

Это говорит о том, что ценность онлайн-ресурсов как средства обеспечения модели смешанного обучения для понимания их важности с целью осуществления успешной профессиональной деятельности возрастает. Отметим, что в современных условиях цифровизации образовательной среды важным становится не только разработка и отбор средств обеспечения модели, мотивирующих курсантов на изучение дисциплины, но и «погружение» в цифровую образовательную среду, а также интеграция содержательного наполнения модели в информационно-коммуникационную среду вуза с целью обеспечения эффективности учебного процесса.

Анализ исследуемых показателей предопределил обзор существующих образовательных ресурсов по русскому языку и культуре речи, а также деловому и профессиональному общению (Таблица 12).

Таблица 12.

**Сравнительные характеристики электронных учебных ресурсов
по русскому языку**

№	Название	Автор	Положительные стороны	Недостатки
1.	Электронный учебник по орфографии. 2013 г.	Казакова В. Н.	-правила сгруппированы и представлены в доступной и компактной форме; -удобная навигация; -формат <i>flash</i>	-представлен только раздел «Орфография»; -дата активации более 5-ти лет; -сложно использовать в рамках изучения специальной лексики МЧС; -содержит, в основном, правила,

			позволяет открыть пособие в любом браузере; -интересен благодаря используемым технологиям.	не содержит заданий по уровням сложности.
2.	Культура письменной и устной речи. 2014 г.	Крушинская Т. Ф.	-популяризация русского языка; -охватывает произносительные и грамматические нормы речи; -широко представлена лексика русского языка; -наглядно представлены примеры с ошибками употребления лексики; -имеет режим показа речевой ошибки и режим правильного использования языковых средств.	-недостаточный охват специальной лексики сотрудника МЧС; -устаревание в связи с семантическим расширением современной специальной лексики (например, гибридные методы ведения войны, бифазный наружный дефибриллятор, глобализация и т.д.); -недостаточная возможность пополнения словарного запаса курсантов; -недостаточность упражнений, направленных на соблюдение лексических норм; -недоступно в поисковых системах.
3.	Лексические нормы русского языка. Орфоэпические нормы русского языка. Практикум.	Под ред. Константиновой Л. А.	-имеет большой спектр практических, проверочных тестовых заданий; -имеет гиперссылки; -имеется возможность корректировки в режиме выполнения задания; -удобный интерфейс.	-рассчитан на один уровень сложности; -лексический материал отражает современный профессиональный словарь не полностью; -нет возможности по гиперссылкам использовать аудиоматериал для изучения произносительных норм; -нельзя узнать результаты самопроверки; -при организации самостоятельной работы отсутствуют всплывающие окна, содержащие подсказки различного уровня; -отсутствует возможность корректировки и исправления ошибок в любое время при выполнении практических заданий.
4.	Русский язык и культура речи	Фесенко О. П.	-реализован в программе	-отсутствует доступ с любого браузера;

	(учебник для курсантов военных вузов).2016.	Вашутина О. Ю. Лаухина С. С. Попова А. Н.	SunRayBookOffice 4; -позволяет осуществлять одновременное обучение русских и иностранных курсантов; -содержит материал по всем разделам языкознания; -имеет теоретическую и практическую части; -снабжен гиперссылками на словари; -содержит различные блоки практический заданий как для русскоязычных обучающихся, так и для обучающихся с уровнями от B2 до C1-C2;	-не предназначен для различных платформ мобильных устройств, что ограничивает доступ в любое время и из любой точки; -отсутствуют многоуровневые задания, позволяющие осуществлять полилоговую коммуникацию в рамках информационного взаимодействия курсантов; -недостаточная представленность спектра современной военной терминологии; -отсутствует дискурс курсантов при самостоятельной работе с учебником.
5.	Русский язык и культура речи: учебник для курсантов Военного института. 2016 г.	Гетманская Г. И. Родионова Л. Ф.	-удобен для использования с мобильного устройства, «читающего» формат PDF; -доступен с любого браузера;	-является оцифрованным вариантом бумажного носителя; -не интерактивен; -представляет собой вариант только для чтения; -отсутствует формат онлайн-пользования практическим материалом; -не содержит расширенный спектр новой специальной военной лексики.
6.	Русский язык и культура речи: учебное пособие. 2014 г.	Константин ова Л. А.	-являются интерактивным вариантом для обучения на платформе Moodle;	-являются доступными для обучения только на платформе Moodle в рамках организации внутривузовской информационно-образовательной среды; -в большинстве случаев являются своеобразным дуплетом бумажного издания, не снабженного гиперссылками и прочими активными элементами; -не охватывают весь спектр обновленной специальной лексики для военных, так как являются универсальными не
7.	Культура речи: учебник. 2012 г.	Петрякова А. Г.	-учитывают разномасштабные направления обучения культуре речи:	
8.	Культура русской речи: учебник для вузов. 2015 г.	Граудина Л. К. Виноградов С. И. Даниленко В. П. Карпинская	профессиональной, дискуссионно-полемической, деловой; -наличие	

9.	Нормы русского литературного языка: учебное пособие по культуре речи. 2010 г.	Е. В. Под. ред. Константиновой Л. А.	разработанного блока для самостоятельной работы студентов; -подразумевает сопровождение курса различными презентационными методами; -предусматривает рейтинг-контроль для каждого из разделов учебника или учебного пособия; -являются не оцифрованными, а специально разработанными образовательными ресурсами для обучения студентов нефилологических направлений.	специализированными образовательными ресурсами и присутствуют только в градации «филологические и нефилологические направления»; -рейтинг-контроль в электронной форме либо отсутствует, либо представлен в виде отдельного проверочного ресурса (на платформе Moodle) в вопросной форме по разделам; -исключают возможность работать в режиме онлайн при выполнении практических, проверочных, тестовых заданий.
10.	О языке, достойном человека: Учебное пособие: материалы для самостоятельной работы по курсу «Русский язык и культура речи». 2010 г.	Харченко В. К.		
11.	Речевая культура личности. 2012 г.	Гончарова Т. В.		
12.	Русский язык и культура речи: Учебник. 2011.	Боженкова Р. К. Боженкова Н. А. Шаклеин В. М.		

Таким образом, сравнивая учебники и учебные пособия по русскому языку, существующие в электронном виде для обучающихся нефилологических направлений (в том числе и военной специализации), можем отметить их неширокую представленность именно для интерактивной работы с самим ресурсом. Часть пособий и учебников представляют собой оцифрованные варианты бумажных изданий. Редко наблюдаются разграничения ресурсов по модулям аудиторной и самостоятельной работы обучающихся, что является важным для эффективности реализации соответствующих модулей модели смешанного обучения.

Однако необходимо отметить, что именно в рамках организации процесса военного образования предприняты действия не только по оцифровке изданных

учебников и учебных пособий⁵³, но и по разработке виртуальных сред и специальных новых образовательных ресурсов, обладающих возможностями web-вложенной визуализации. Это характерно для пособий, снабженных гиперссылками на словари или иную необходимую для обучения информацию.

Помимо этого, необходимость разработки цифровой образовательной среды и отбора средств обеспечения модели смешанного обучения обусловлена такими направлениями как:

- соответствие содержания профессиональной специфике именно военных областей;

- необходимость разработки образовательного ресурса для платформ различных мобильных устройств с целью реализации технологий BYOD, e-learning, m-learning в военном образовании (в нашем случае, смешанного обучения);

- разработка образовательных ресурсов, снабженных дополнительно мультимедийными приложениями, 3D-визуализацией, а также наличием возможности операциональных действий с текстами (пометки, поправки и т.п.);

- тщательный отбор онлайн-ресурсов для военнослужащих (например, для сотрудников спасательных воинских формирований), которым предстоит общаться в экстренных и непредвиденных обстоятельствах, ресурсов с возможностью организации самостоятельной деятельности с привлечением социально-коммуникационной функции (обмен информацией, конференц-связь, мессенджеры и пр. для одновременной групповой работы с ресурсом в рамках, например, проектной деятельности и др.);

- разработка ресурсов, снабженных возможностью «выгрузки» выполненного задания в общий чат или адресно и др.

Такой подход к образованию в рамках формирования профессиональной коммуникативной компетенции обеспечит достижение эффективности профессиональной подготовки, несмотря на то, что в настоящее время

⁵³ Минобороны РФ разработает около 13 тысяч новых электронных учебников. Материально-технические условия реализации ФГОС ОО в области ИКТ. 2016. Интернет-ресурс: http://fgos.arkh-edu.ru/?ELEMENT_ID=139191 (Дата обращения 28.10.2019).

социальный контроль над использованием профессиональной речи военнослужащего (в частности, сотрудника МЧС) носит институциональный характер, предписывая в рамках профессионального общения некие сложившиеся правила социально-речевого поведения, которые, в свою очередь, впоследствии находят свое закрепление как норма⁵⁴, а в некоторых случаях могут быть недостаточно понятны другим участникам коммуникации.

Разработка концепции смешанного обучения по русскому языку и культуре делового общения курсантов вуза МЧС отвечает, прежде всего, стратегическим тенденциям развития военного образования, которое ориентировано в настоящее время на высокий уровень компетентности и профессионализма будущих сотрудников соответствующей профессиональной области.

Концепция и реализация модели смешанного обучения на основе технологии «перевернутый класс» не только обеспечивает эффективность овладения военным специалистом языковых норм русского языка и успешность профессионального общения на данной основе, но и подразумевает учет требований современности к формированию образовательной среды, интеграция в которую онлайн образовательных ресурсов гарантировала бы инновационность образовательной технологии.

Разрабатывая и реализуя модель смешанного обучения как итоговый результат учебно-методического, дидактического и технологического обеспечения процесса формирования профессионально-коммуникативной компетенции будущих сотрудников МЧС, предполагали, что курсанты должны быть успешно подготовлены к коммуникативному взаимодействию в различных профессиональных ситуациях. Помимо этого, что является, на наш, взгляд, главным, готовность курсанта к профессиональной коммуникации должна быть поддержана способностью осуществлять все виды коммуникативного взаимодействия в ситуации экстремального характера. Под ситуацией общения, которую определяют говорящий, слушающий, время и место высказывания,

⁵⁴ Яковлев А. М. Контроль социальный. Энциклопедический социологический словарь. Общая ред. академика РАН Осипова Г. В. М.: Институт социально-политических исследований РАН 1995. С. 301-303; Бойко Б. Л. Военная лексика в речевом общении. Вопросы психолингвистики. 2015. № 25. С. 44-53.

будем понимать ситуацию, составляющую контекст высказывания. Ситуации общения сотрудников спасательных воинских формирований преимущественно связаны с ликвидацией последствий ЧС и спасением людей. В этой связи специалистам МЧС важно уметь написать текст (или произнести речь) в определенных жанрах для разных адресатов, ориентируясь на предполагаемого зрителя или читателя; грамотно составить документ, деловой текст; убедительно отстаивать свою точку зрения. Такая многоаспектная деятельность требует хорошего знания языка, умения формулировать, объяснять суть требований безопасности и подразумевает целенаправленное освоение жанровых форм повседневной, публичной профессиональной речи специалиста МЧС с опорой на модели жанров речи. Таким образом, при формировании профессионально-коммуникативной компетенции будущих специалистов МЧС важно выработать умение сознательно прогнозировать жанровую организацию речи, понимать и порождать тексты в зависимости от ситуации общения, а также управлять данной ситуацией.

К примеру, при общении сотрудников МЧС с населением в зависимости от речевой ситуации (пропаганда культуры безопасности жизнедеятельности, нахождение в очаге ЧС, оказание помощи, профилактическая работа) используются такие жанры, как инструкции по безопасности жизнедеятельности, оповещения о ЧС, сводки ЧС и происшествий, памятки по противопожарной и др. тематике, предписания (госпожнадзора), SMS-рассылки. Следует отметить некоторые жанры, которые предполагают исключительно устную форму речи. Это беседа с пострадавшими после устранения ЧС, экстренные предупреждения (о шторме), беседа с населением в ходе выполнения аварийно-спасательных работ, беседа с пострадавшими, изолированными в очаге ЧС (под завалами). В свою очередь, общение сил МЧС и его управленческих структур продиктовано такими речевыми ситуациями, как организация совместных действий по предупреждению либо ликвидации ЧС, выезд к месту ЧС, организация документооборота и подразумевает преимущественно официально-деловой стиль

речи, что отражено в информативно-оперативных (оперативная директива, приказ, распоряжения по видам обеспечения, донесения, планы), служебных (приказание, директива, указание, предписание, инструктаж, отношение, рапорт, отчет, акт, справка, служебная записка) и уставных (уставы, наставления, положения, инструкции) текстах. В то же время, в устной деловой коммуникации сотрудников спасательных воинских формирований остаются актуальными такие жанры речевого общения, как переговоры, совещание, телефонные деловые разговоры, деловая беседа, разговоры с использованием индивидуальных средств радиосвязи (например, в ходе ликвидации последствий ЧС).

В различных ситуациях будущим сотрудникам МЧС необходимо результативно воспринимать и понимать чужую речь, реагировать на эту речь адекватной кодировкой языка с привлечением специальной или бытовой лексики (в зависимости от того, с представителями каких социальных групп/слоёв происходит общение), убедительно формулировать аргументы (высказывания, пояснения, точку зрения и пр.), эффективно (в языковом плане) делегировать полномочия и т.п.

С этой точки зрения, особый образовательный интерес имеет формат аудиоподкастов, который при реализации в модели смешанного обучения может сопровождаться видеоматериалом, лекциями преподавателя, отдельными речевыми образцами использования специальной лексики.

Рассмотрим фрагмент такого сценария с обучающим подкастом «Что делать при пожаре?» (электронный доступ: <https://lifehacker.ru/lifehacker-podcast-461/>), целью которого является пополнение словарного запаса курсантов специальной лексикой.

В рамках блока самостоятельной работы до прослушивания подкаста курсантам предлагаются следующие задания:

Задание 1. Прочитайте название подкаста. Выскажите свои предположения и составьте пошаговые инструкции на темы: 1) действия при пожаре в здании; 2)

действия при пожаре в наземном поезде; 3) действия при пожаре на судне; 4) действия при пожаре в самолете.

Непосредственно перед прослушиванием подкаста, курсантам предлагаются задания по содержанию материала:

Задание 2. Прослушайте подкаст. Ответьте на вопросы в письменной/устной форме:

Почему нельзя тушить водой горящую проводку и приборы, подключённые к электросети? Как выбрать наиболее безопасный путь эвакуации? Почему нельзя открывать окно, если в комнате уже что-то горит? Почему в задымленном помещении нужно дышать через влажную ткань? С какой высоты не рекомендуют прыгать спасатели? В каком случае нужно использовать стоп-кран при пожаре в поезде? Каким образом можно прорваться через дым и огонь на судне? Каким образом можно передвигаться по салону самолета, если проход заполнен людьми?

После прослушивания подкаста предлагаются групповые задания:

Задание 3. Расскажите, что нового вы узнали о действиях при пожаре?

Задание 4. Прочитайте транскрипт подкаста.

Задание 5. Обсудите в группе варианты поведения при пожаре в кинотеатре.

Задание 6. Используя энциклопедический словарь «Гражданская защита»⁵⁵, уточните значения профессионально-значимых слов и словосочетаний о пожаре *«зона горения»*, *«зона теплового воздействия»*, *«локализация пожара»*, *«основная позиция»*, *«фронт пожара»*, *«фланг пожара»*, *«развертывание»*, *«пожарный расчет»*, *«очаг пожара»*.

Задание 7. Составьте самостоятельно отчет на тему «Тушение пожара в кинотеатре», используя профессионально-значимые слова и словосочетания из задания 6.

В условиях аудиторной работы обсуждаются результаты выполненных курсантами заданий.

⁵⁵ Гражданская защита: Энциклопедический словарь (издание третье, переработанное и дополненное); под общей ред. В. А. Пучкова / МЧС России. – М.: ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ), 2015. – 664с.

Такой подход делает возможным сочетать слуховое и зрительное восприятие (формирование поведенческого коммуникативно-деятельного паттерна, динамического стереотипа) профессионально-ориентированной лексики в непосредственных ситуациях, сопровождающих деятельность сотрудников МЧС. Подобное коммуникативное медиасопровождение дисциплины может быть успешно реализовано в формате тренировочно-обучающего режима, в котором обучающая ситуация будет отображать профессиональную специфику с наибольшей точностью. Это решает важнейшие задачи формирования коммуникативной компетенции, обеспечивая привлечение профессионального опыта для общения в различных ситуациях. В то же время, Е. И. Пассов отмечал, что учебные ситуации должны затрагивать интересы учащихся. В этом смысле, например, не случаен выбор нами жанра спортивного репортажа в качестве средства обеспечения модели смешанного обучения. Поскольку данная тема затрагивает интересы обучающихся (спортивная тематика увлекательна, главным образом, с точки зрения профессиональной подготовки), с помощью подобного рода средств обучения на основе онлайн-ресурсов можно развивать культуру делового общения и реализовывать учебную программу дисциплины «Русский язык и культура делового общения».

Все это предопределяет в разработке содержательного учебно-методического наполнения модели смешанного обучения структурированной теоретической части, основанной на сведениях о русском языке и культуре речи: корпоративные речевые этикетки, этико-психологические вербальные паттерны профессионального речевого поля, вербально-невербальные средства усиления значимости произносительной речи при грамотном использовании ее лексической составляющей и т.д.

Рассмотрим это более подробно на примере функциональности блоков модели смешанного обучения.

Изучение нового материала по дисциплине необходимо размещать в контексте *блока самостоятельной работы курсантов*, сопровождая учебный

материал таким образом, чтобы время, отводимое на самостоятельную деятельность обучающихся, использовалось максимально продуктивно и эффективно.

Также с целью наибольшей эффективности содержание блока самостоятельной работы в рамках обучения на основе ИКТ должно включать аудио-, видеоинформацию, которая может быть использована для различных видов творческих работ. К таким электронным вложениям можно отнести подкасты, распределенные по темам, жанрам (выбор данных единиц совершается из списка «checkbox» с возможностью осуществления единичного и множественного выбора).

На этапе освоения специальной лексики и правильного ее употребления курсанты могут самостоятельно выбирать топики и жанры (преподаватель предоставляет свободный доступ к выбору).

Здесь необходимо отметить, что результаты самостоятельной работы (предполагающие выполнение курсантами самостоятельных творческих заданий) являются частью содержательного наполнения *блока аудиторной работы*, направленной на проверку, обсуждение результатов самостоятельной деятельности, анализ ошибок и пр.

На этапе осуществления контролирующей функции (*блок контроля*) преподаватель может открыть доступ к свободному выбору лишь нескольких вариантов тем и жанров, либо определить четко установленный вариант для каждого курсанта (например, использование квест-технологии для работы в группе: Тема «Организация реагирования и оперативного управления в кризисных ситуациях» в жанре «Two dudes talk», причем один из участников (оперативно-диспетчерская служба) находится в аудитории рядом с педагогом и осуществляет деятельность со стационарного устройства, а второй (дежурная служба) – в соседней комнате и осуществляет доступ с индивидуального мобильного устройства.

Темы на выбор:

Авария с выбросом опасных биологических веществ. Особый противопожарный режим. Подводная авария. Эпидемиологический штамм возбудителя и др.

Жанры:

Интервью. Блог спасателя МЧС. Two dudes talk и др.

Удобство и простота программируемой среды позволяют преподавателю в нужное для него и обучающихся время корректировать содержание и список тем, добавлять и комбинировать жанровые функции и т.п.

Помимо анализа результатов самостоятельной работы курсантов, проверки творческих работ и пр., содержание блока аудиторной деятельности включает проведение бесед, дискуссий, просмотр и анализ презентационных работ курсантов и т.п.

Важно отметить, что разрабатывая содержательное наполнение блоков самостоятельной и аудиторной деятельности модели смешанного обучения, необходимо, чтобы система обучения в рамках использования ИКТ в процессе формирования коммуникативной компетенции (в нашем случае при освоении специальной лексики) была поддержана возможностью «подгрузки» сервиса словарей, справочной информации и пр., которая может корректироваться преподавателем в зависимости от обновляющегося профессионального поля деятельности сотрудника МЧС. В процессе обучения курсантов вуза МЧС профессионально-ориентированной лексике система использования программируемой среды содержала подключение к таким ресурсам как «Военный энциклопедический словарь (ВЭС МО РФ)», «Советская военная энциклопедия (Под ред. А. А. Гречко)», «Словарь сочетаемости слов русского языка (Под ред. П. Н. Денисова)», «Толковый словарь русского языка (ТСРЯ) С. И. Ожегова, Н. Ю. Шведовой» и др., а также web-вложение таких ресурсов как «Гражданская защита: энциклопедический словарь (Под общ. ред. В. А. Пучкова, 2015)», «Орфография и пунктуация: учеб. пособие, Т. Ф. Крушинская, 2013» и др.

Данные вложения формировали *теоретико-справочный* модуль виртуальной образовательной среды в блоке самостоятельной работы модели смешанного обучения, в рамках которого курсанты могли иметь доступ к информации, осуществлять ее локальный поиск.

Следует отметить необходимость включения некоторых диалектизмов в курс обучения курсантов культуре делового общения. Такая необходимость продиктована тем, что в зоне чрезвычайной ситуации местное население может выражать свои мысли на «своем» языке, понятном только обывателю. Подобная ситуация способна спровоцировать недоразумения, которые приводят к пустой трате времени, что критично в условиях ЧС. Рассмотрим некоторые примеры диалектизмов, которые будет целесообразно разобрать на занятии в блоке аудиторной работы:

Гутарить (говорить), вага (груз), мурза (болото), курень (изба), пригон (сарай для животных), пятрый (чердак), угор (гора), голицы (рукавицы), гай (лес), балка (овраг), кула (около), баять (рассказывать).

Модульная структура блоков модели смешанного обучения на основе ИКТ также включала:

-вопросно-разъяснительный модуль (блок управления), в контексте которого может осуществляться как коммуникация с преподавателем, так и в группе (например, на основе созданных чатов на определенные темы); при реализации модели смешанного обучения в качестве инструмента такого управления нами была использована система обмена мгновенными сообщениями.

-модуль типовых заданий (блок самостоятельной работы), в рамках которого разрабатывается система инновационных образовательных ресурсов, направленных на отработку умений и навыков правильного употребления, например, специальной лексики; система типовых заданий должна быть снабжена удобной функцией навигации с целью обеспечения легкости ориентирования в структуре, содержании и организационных аспектах выполнения заданий, основными задачами которых являются: развитие лексической памяти и создание

устойчивого когнитивного образа слова; развитие лингвокреативного мышления; прогнозирование; создание текста по ключевым словам; так, например, упражнение любого типа необходимо сопровождать функцией «Помощь», которая, в свою очередь, может быть реализована в качестве сплывающей подсказки, комментария, образца. Такая помощь будет являться вариативной.

К тому же образец может предварять выполнение упражнения в позиции «Правильного ответа», который в данном варианте будет реализован как web-вложение (словарь, энциклопедия и т.п., но лучше всего, на наш взгляд, подойдет разработанный электронный глоссарий для конкретной тематической области, которая охватывается упражнением), отправляющее к определению лексического значения слова и частотности вариантов его употребления (число вариантов может быть ограничено преподавателем с целью предоставления возможности курсантам при выполнении упражнения сформулировать как можно больше правильных вариантов словосочетаний).

Всплывающая подсказка может быть разделена: например, курсанту предлагается выбрать вариант одного примера словосочетания, либо «пройти» к вспомогательным ресурсам – это варьируется на усмотрение преподавателя, на основании чего при текущей проверке преподаватель имеет возможность использовать функцию «Предварительная оценка», в рамках которой, если курсант не обращается к подсказке, то количество баллов за упражнение не снижается; если обращается к одной подсказке, то количество полученных баллов снижается на «1»; если использует обе подсказки, то количество полученных за упражнение баллов снижается на «2»; варианты мотивации различны и регулируются на усмотрение преподавателя; на этапе изучения материала функцию можно отключить и пользоваться ею только при повторении изученного материала и пр.;

Необходимо отметить, что «Помощь» может быть также общей и контекстной: общая дается перед началом выполнения упражнения в целом, а контекстная – перед каждым вариантом отдельно.

-модуль творческих заданий (блок самостоятельной работы), в котором представлены упражнения более сложного характера, требующие творческого подхода и критического мышления курсантов; в блоке самостоятельной работы важно, чтобы система электронных упражнений могла быть доступной с платформ различных устройств и иметь возможность входа к так называемой коммуникационной сети (либо выход в социальную сеть, либо возможность общения через мессенджеры, либо (что гораздо более удобно) создание общего сервиса для различных платформ (как было уже описано выше); модуль творческих заданий направлен на формирование у курсантов более сложных по структуре коммуникации навыков, в рамках которого обучающиеся могут экстраполировать опыт выполнений типовых заданий на выполнение усложненных заданий, которые, тем не менее, все же могут быть сведены к типовым;

Например,

«Отметьте случаи лексической несочетаемости слов и предложите варианты правильных формулировок»: достичь победы, достичь повышения, достичь порядка, достичь счастья, достичь успеха, постигать навыки, улучшить уровень подготовки, одержать поражение, оказать впечатление, прикрытие обучения. Затем употребите правильные варианты словосочетаний в диалоге/ полилоге (используя микрофоны мобильных устройств для размещения в общем чате/канале) в контексте следующих тем и жанров (жанр и специфика текста также должны быть выбраны правильно, преподаватель учитывает это при оценке выполненного задания) на выбор:

Темы на выбор:

Инженерно-технические мероприятия гражданской обороны. Особый противопожарный режим. Информационно-психологическое воздействие и др.

Специфика текста: информативно-оперативный, служебный, уставной и пр.

Жанры: донесение, интервью, телефонный деловой разговор и др.

Такую работу с помощью ИКТ можно сделать многоуровневой, распределив задания по степени сложности в рамках дифференцированной и групповой деятельности. В учебном процессе менее подготовленные курсанты, работая в группе с более подготовленными, будут эффективно усваивать учебный материал, совершенствовать профессиональную речь в контексте различных параметров (время, шум, симуляция какой-либо профессиональной ситуации: паника, экстренный вызов, иностранная речь и пр.).

-блок контроля (реализуется на основе электронного тестирования в программе ISPRING⁵⁶); количественная оценка может быть представлена в виде системы тестирования в режиме «Тренировочный», в рамках которого осуществляется проверка и просмотр правильных вариантов ответов; в режиме «Тест» такую функцию необходимо блокировать, оставляя лишь возможность курсанту видеть, правильно или неправильно он ответил; помимо этого, должна быть реализована функция «Сортировка», в рамках которой преподаватель может «перемешивать» порядок расположения заданий на экране, чтобы у обучающихся не складывалось восприятие однообразного расположения правильных ответов на них.

Такой подход позволял делать процесс обучения посильным, интересным и сохраняющим должный уровень познавательной активности курсантов. Принцип постепенного усложнения материала, заложенный в теоретических интерактивных материалах при его разработке, обеспечивал развитие способности курсантов к синтезу нового знания в области лексики, стилистики, орфоэпии и других разделов русского языка, на основе имеющегося, апеллируя при этом к собственному критическому мышлению.

Концепция построения практической части блока самостоятельной работы отвечала замыслу проникающей виртуальной технологии, что позволяло отразить в учебном процессе основные принципы смешанного обучения.

⁵⁶ Ричмедиа: официальный сайт. – 2001-2022. – URL: <https://www.ispring.ru/ispring-suite> (дата обращения: 19.04.2022).

Доступность обучения, уровень трудности зависят в равной степени и от содержания средств обучения (в данном случае электронных образовательных онлайн-ресурсов), и от характера, структуры организуемой преподавателем деятельности обучающихся, применяемых методов обучения. В этом отношении смешанное обучение на основе технологии «перевернутый класс» является важнейшей дидактико-методологической и технологической «оснасткой» цифровой образовательной среды, позволяющей эффективно формировать профессионально-коммуникативную компетенцию курсантов вузов МЧС.

3.3. Анализ и интерпретация результатов формирующего эксперимента

Формирование коммуникативной компетенции курсантов вуза МЧС для успешного решения профессиональных задач предусматривает наличие в процессе изучения дисциплины «Русский язык и культура делового общения» следующих последовательных этапов: ориентировочно-подготовительного, ситуативного, развивающего, профессионально-контекстного и системно-синтезирующего. Итоговый этап учебной деятельности, сопряженный с формированием профессиональной коммуникативной компетенции, связан с эффективным употреблением профессиональной речи для успешного решения профессионально-контекстных коммуникативных задач в соответствии с условиями профессионального общения будущих сотрудников МЧС.

Необходимо отметить, что основной структурной единицей дидактико-методического сопровождения и организации учебного процесса является упражнение. Использование электронных и онлайн-упражнений, направленных на формирование профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вуза МЧС, учитывает ряд необходимых в учебном процессе функций.

Так, например, реализуя модель смешанного обучения, мы брали во внимание то, что образовательные ресурсы могут выполнять диагностическую, ситуативно-стереотипирующую и ситуативно-вариативную функции, включая и

воспитательную. В контексте использования инновационных ИКТ-технологий, ресурсы (особенно онлайн-ресурсы) могут регулироваться исследовательской функцией, обусловленной наличием проблемы, не имеющей однозначного решения, а подчиненной плюралистичности профессиональной коммуникативной деятельности в заданной ситуации, итог которой демонстрирует уровень сформированности профессиональной коммуникативной компетенции будущих сотрудников МЧС.

Для формирования профессионально-коммуникативной компетенции курсантов вуза МЧС была разработана модель смешанного обучения на основе технологии «перевернутый класс», подготовлено содержательное и технологическое наполнение виртуальной образовательной среды, осуществлена подборка средств обеспечения модели смешанного обучения, разработана система упражнений, учитывающая специфику усвоения теоретического материала и практического его закрепления. Все это разрабатывалось с учетом требований коммуникативно-компетентностного, познавательного, контекстно-деятельностного, а также тезаурусно-целевого⁵⁷ подходов.

Так, например, при освоении теоретических основ отталкивались от возникающих затруднений курсантов в формировании лексического знания, а также ориентировались на развитие познавательного интереса и мотивации к учебной дисциплине. В связи с этим применяли конкретные приемы для решения нестандартных коммуникативных задач с привлечением необходимого лексико-грамматического материала, используя на ориентировочно-подготовительном этапе типовые формулировки условий, а на ситуативном и последующих этапах – нетиповые формулировки условий и нестандартные проблемные ситуации профессионального коммуникативного контекста.

На ориентировочно-подготовительном этапе в начале исследовательской деятельности использовали ресурсы, исходя из функции диагностической

⁵⁷ Серова Т. С., Чайникова Г. Р. Система упражнений для развития лексической компетенции. Педагогическое образование в России. 2013. № 6. С. 91-97.

направленности по отдельным темам, в частности, а также применяя группирование заданий:

Составьте словосочетания, подбирая к существительным подходящие определения из слов-паронимов:

-добровольный, добровольческий (армия, труд, отряд, инициатива, согласие);-

-горящая, горячая (проводка, линия, лампочка);

-командированный, командировочный (специалист МЧС, расходы, предписание);

-представить, предоставить (отчет, возможность, слово);

-поиски, происки (вражеские, безуспешные, пострадавших, средств пожаротушения, тайные).

На данном этапе при выполнении заданий на знание теории обращали внимание на возможность осуществлять мыслительную деятельность от простого к сложному, чтобы усвоение знания достигалось на основе развития критического мышления курсантов, а также на основе так называемых инсайтов (эвристический метод), при которых, рассуждая, обучающиеся сами находят необходимый ответ. Преподаватель же организует работу таким образом, чтобы, направляя, выполнять роль участника данного процесса.

При нетиповом подходе, когда в задании исключается возможность идти от простого к сложному (ситуативный и развивающий уровень), использовали прием составления понятийного кластера для искомого лексического элемента, т.е. дифференцируя учебный процесс, для более подготовленной группы курсантов (после выполнения задания на основе типового подхода) предлагали сформулировать понятийные кластеры, содержащие такие слова, которые при употреблении их в речевом контексте обусловили бы проявление, например, речевой избыточности. Используя подобного рода понятийные кластеры, курсанты более подготовленной группы (ситуативный уровень) обменивались при помощи мессенджера данной информацией с курсантами другой группы

(развивающий уровень), которые, в свою очередь, должны были сформулировать на основе используемых кластеров предложения с речевой избыточностью и выложить их в общем чате (для курсантов, имеющих низкий уровень языковой подготовленности). Курсанты, имеющие более низкий уровень знаний, выполняют задание, полученное из чата, по первому варианту фасилитации на основе упрощения условий при типовом подходе к решению частей упражнения. В конечном счете, предложив правильные варианты выполнения задания, курсанты последней группы выкладывают ответы в чат, которые проверяются курсантами первых двух групп и преподавателем. Преподаватель оценивает работу каждой группы. Также преподаватель может выполнять роль участника одной из групп либо роль помощника, сопровождающего, направляющего.

Такая возможность использования ИКТ в процессе смешанного обучения позволяет конструировать содержание цифровой образовательной среды и образовательные ресурсы, опираясь на многоуровневый подход, т.е. одновременно организовывать работу курсантов с различным уровнем подготовленности, причем обеспечивая взаимодействие между этими группами на основе их самостоятельной и совместной деятельности (Рисунок 12).

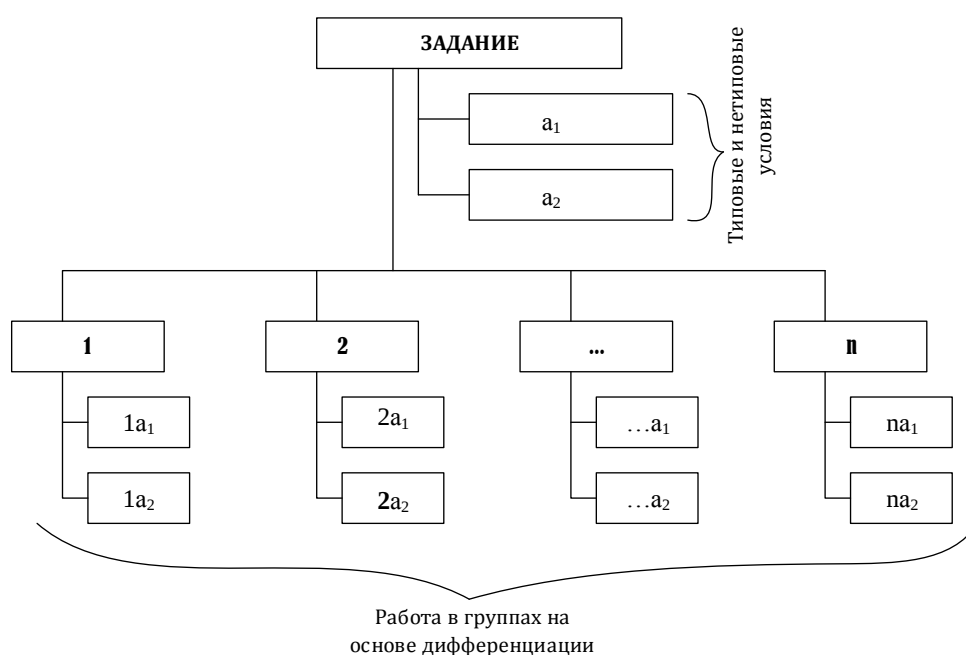


Рисунок 12. Выполнение задания в группах на основе типового и нетипового подходов при поддержке информационно-коммуникационного взаимодействия в рамках общего чата

Таким образом, при нетиповом подходе к выполнению задания происходит расширение информационного контента за счет увеличения лексического запаса в рамках одного и того же значения. Также курсанты учатся видеть нужную совокупность лексических взаимосвязей в процессе построения лексико-грамматических конструкций и определять логику коммуникации в процессе речевой деятельности.

Формируя знание теоретических основ по разделам русского языка, а также практического его применения, необходимо отметить, что использование традиционных подходов (к подаче теоретического материала, например, объяснение, разъяснение и т.д.) в сочетании с инновационными (методы визуализации, синквейна, составление тезаурусного поля, привлечение интернет-ресурсов и т.д.) на основе ИКТ может быть интересным и эффективным.

Так, на ситуативном и развивающем этапах для усвоения теоретического материала и закрепления его на практике в качестве эффективного методического инструмента применяли онлайн-ресурсы, подходящие для метода синквейна, который способствует развитию высокого уровня познавательного интереса. Это помогает развивать дополнительные полезные навыки. К таким навыкам относятся:

- умение использовать прием составления глоссов, тезаурусных полей различных понятий, отражающих специфическую профессионально-ориентированную лексику, для выполнения упражнений на основе электронного, мобильного, смешанного обучения.

- развитие навыков критического мышления в процессе выполнения упражнений, ориентированных на различные возможности ИКТ;

- осуществление актуализации мыслительных, творческих, аналитических, синтезирующих процессов;

- проявление оригинальности мышления в процессе оперирования специальной лексикой МЧС и т.д.

Использование таких образовательных ресурсов в рамках реализации модели смешанного обучения позволяет курсантам вуза МЧС не только научиться конструктивно выражать мысли в рамках профессиональной коммуникации, но и закрепить более широкий объем лексического знания, систематизировав его посредством операций мыслительной деятельности.

Реализация модели смешанного обучения на профессионально-контекстном этапе формирования профессиональной коммуникативной компетенции включала уже выполнение упражнений в условиях имитативного профессионального поля общения. Такие виртуальные среды, поддерживающие образовательный процесс на основе информационно-коммуникационных технологий, формируют, с одной стороны, инновационную, а с другой, становящуюся привычной технологию педагогической деятельности.

Так, необходимо отметить высокие образовательные и организационно-методические возможности работы в системе мгновенного обмена сообщениями, которые можно успешно использовать в формировании коммуникативной компетенции будущих сотрудников МЧС в соответствии с определенной учебно-профессиональной ситуацией.

Групповые коммуникативные упражнения в сетевом чате становятся эффективным средством решения задач общения в коммуникации на профессиональные темы.

Например, известно, что, когда спасателей вызывают на места чрезвычайных происшествий, им на сборы отводится всего лишь одна минута (если очаг ЧС находится недалеко) и в пределах 20 минут – 1-го часа (если необходимо лететь в командировку). Ориентация на эту специфику профессиональной деятельности, включая тренировку эмоциональной устойчивости, может также быть отражена и в специфике упражнений, разрабатываемых для работы в системе мгновенного обмена сообщениями.

В связи с этим в общем сетевом чате, преподаватель, выполняющий роль направляющего или сотрудника (помощника и пр.), может «сформировать»

группы курсантов (так называемые экипажи; 5-6 курсантов в группе), для которых будут даны свои собственные задачи, например, объяснить выражение; сформулировать условия данного явления; организовать деятельность в данных условиях (коммуникативно):

- Экипаж 1 – «пиролизная вспышка».
- Экипаж 2 – «аэромобильная группировка».
- Экипаж n – «передвигаться по-пластунски» и т.д.

Данным упражнениям быть заданы различные временные интервалы выполнения, после чего преподаватель оценивает скорость и правильность выполненной работы.

Возможности мессенджеров могут быть использованы в интеграции, совместно с другими инновационными технологиями, которые способны усложняться в зависимости от профессионально-контекстной ситуации. Такими технологиями (например, квест-технология) возможно эффективно пользоваться на системно-синтезирующем этапе формирования профессиональной коммуникативной компетенции, когда уже курсанты вуза МЧС имеют достаточный уровень владения специальной лексикой.

Разработка упражнений для квест-технологии отличается разнообразием профессиональных ситуативных задач, при решении которых (а коммуникативные решения могут самыми разнообразными), курсанты демонстрируют уже владение знаниями, умениями и навыками как в профессионально-ориентированном общении, так и в области профессиональной деятельности.

Так, например, разрабатывая упражнения по методу квест-технологии, можно посредством ИКТ организовывать учебный процесс на основе многоуровневого конструирования, когда в рамках одной важной задачи решается множество рабочих ситуаций (Рисунок 13).⁵⁸

⁵⁸ Камянецкий С. Ю. Задачный подход при обучении разделу "Логика" школьного курса информатики в условиях использования мобильных информационных систем. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Информатизация образования. 2018. № 4. С. 382-387.

Изначально технология подобного конструирования стала использоваться именно в области лингвистики, и ее эффективность в плане применения в контексте информатизированной образовательной среды послужила дидактико-методологическим потенциалом интеграции во многих научных областях.

В процессе планирования квест-технологии на системно-синтезирующем этапе формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вуза МЧС в рамках основной задачи могут быть запланированы 1, 2 и более подзадач, в зависимости от замысла преподавателя.

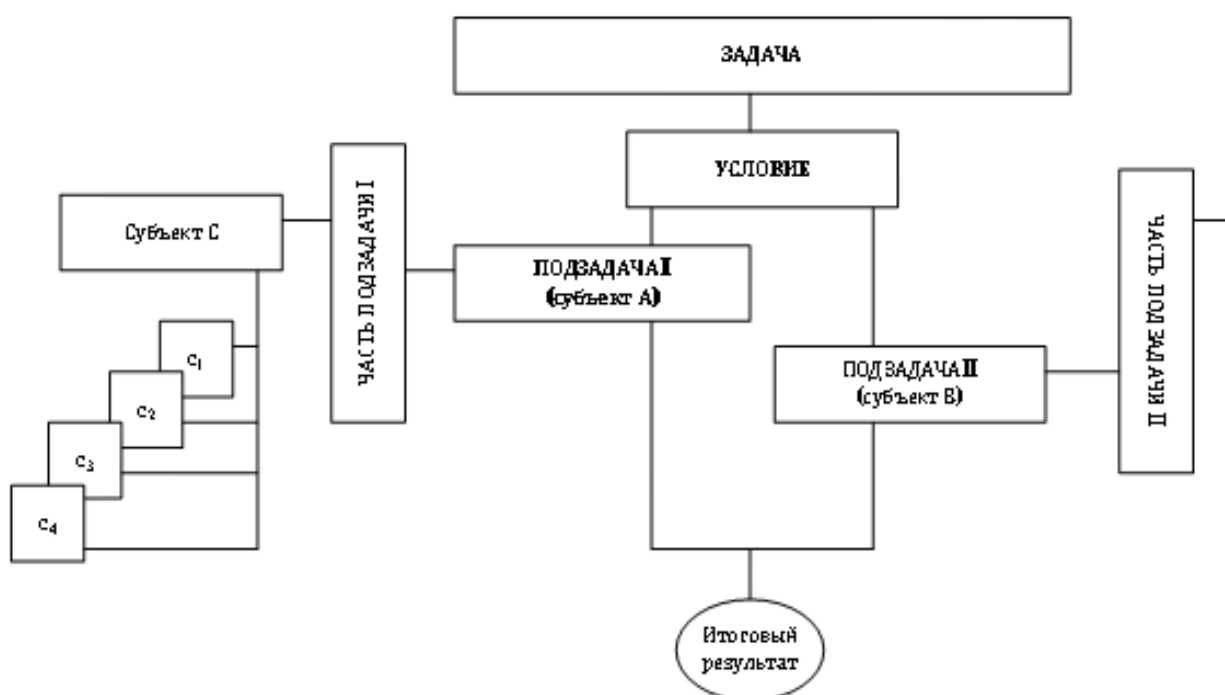


Рисунок 13. Использование многоуровневого конструирования в процессе реализации квест-технологии на основе ИКТ-поддерживаемых образовательных ресурсов

Так, например, используя в качестве основной задачу «Тушение пожара в жилом доме», можно предпринять условное деление курсантов на так называемые «учебные экипажи», наделив каждый из них своей подзадачей:

-Задача № 1 – «Организация выезда групп на место происшествия».

-Задача № 2 – «Ограждение эпицентра и предотвращение подхода населения к зоне ЧП».

-Задача № 3 – «Формирование алгоритма действий по устранению данной ЧС».

-Задача № 4 – «Проникновение в горящее помещение».

-Задача № 5 – «Спасение человека».

-Задача № 6 – «Профилактическая работа (с населением) по принятию предохранительных мер в условиях возникновения пожара».

В рамках каждой задачи преподаватель может задавать использование определенной лексики или возлагать данную задачу на самостоятельное планирование коммуникативной деятельности курсантами.

Например,

В рамках задачи «Проникновение в горящее помещение» может быть предложена следующая профессиональная лексико-ориентированная поддержка:

условия нулевой видимости, капитальная стена для движения, обрушение остекления, пиролизная вспышка, взрыв и др.

Пользование основными лексико-грамматическими конструкциями при выполнении упражнения может быть организовано в рамках подсказки, если курсанты нуждаются в помощи. Это позволяет преподавателю заранее продумать и предложить в качестве помощи в квесте правильные речевые образцы, применяя организацию работы в системе мгновенного обмена сообщениями.

При решении подзадач на системно-синтезирующем уровне формирования коммуникативной компетенции курсанты должны уметь максимально эффективно организовать деятельность внутри всех «учебных экипажей» и консолидировать силы для решения главной задачи. Такой режим учебной деятельности приближает будущих сотрудников МЧС к реальной деятельности в условиях погружения в поле профессии. При этом в рамках каждой задачи может быть предложена письменная деятельность на основе целенаправленного

освоения жанровых форм повседневной, публичной профессиональной речи специалиста МЧС.

Например,

В рамках задачи «Профилактическая работа (с населением) по принятию предохранительных мер в условиях возникновения пожара» курсантам было предложено составить текст о возникновении пожара в жанре оповещения населения, главной задачей которого является донесение важной информации до простого гражданина путем распространения информации. Полученные результаты письменной деятельности послужили показателями эффективности применения модели смешанного обучения и средств ее обеспечения, выраженными в том, что у большинства курсантов отсутствовали характерные лексические ошибки, допущенные ими на ориентировочно-подготовительном этапе обучения (Таблица 13).

Таблица 13

Сравнительные результаты проверки выполнения письменных работ курсантов на ориентировочно-подготовительном и системно-синтезирующем этапах формирования профессионально-коммуникативной компетенции

Тема программы УД	Предмет проявления ошибок	Примеры неправильного словоупотребления на ориентировочно-подготовительном этапе обучения	Примеры правильного словоупотребления на системно-синтезирующем этапе обучения
Соблюдение лексических норм в речи специалиста МЧС	Нарушение сочетаемости слов	иметь угрозу дать поддержку предпринимать поддержку повлекший жизни людей предъявлена помощь быть в поле внимания	таить угрозу оказать поддержку оказать поддержку повлекший смерти людей оказана помощь быть в поле зрения
	Неточность словоупотребления	пожар распаляется ликвидация граждан дилемма успешно выполнена	пожар разгорается эвакуация граждан работа успешно выполнена
	Неправильное употребление в речи паронимов	излучение людей произошло загорание застигнет пожар	облучение людей произошло возгорание настигнет пожар

		горячая проводка деревянная постройка под действием окружающей среды длинное время	горящая проводка деревянная постройка под воздействием окружающей среды длительное время
Плеоназм и тавтология в речи		вниманию домовладельцев загаженных домов начальник начал гражданам города подпрыгнуть вверх немного приоткрыть (окно) труп мертвого (человека) запасаться пить водой	вниманию собственников захламленных домов руководитель начал гражданам подпрыгнуть приоткрыть (окно) труп (человека) запасаться водой
Речевая недостаточность		необходимо оставить личные вещи и покинуть помещение	необходимо оставить личные вещи в горящем помещении (не при себе)
Неправильный выбор синонима		долг пожарного-не бросить пострадавшего и довести его до конца	долг пожарного-не бросить пострадавшего и спасти его
Неправильный выбор многозначного слова		нужно срочно встретиться (на первом этаже)	нужно срочно собраться (на первом этаже)
Неуместное использование канцеляризмов и речевых штампов		дежурная служба усиленно ведет контроль за тушением пожара в данный отрезок времени трудное положение сложилось с ликвидацией последствий ЧС	дежурная служба строго контролирует тушение пожара с ликвидацией последствий ЧС сложилось трудное положение
Неуместное употребление (в общении с населением) профессионального жаргона		штаны с рукавами краги тушила жумар горняк степняк	водосборник перчатки из огнеупорного материала пожарный альпинистское снаряжение сгоревшие в пожаре люди пострадавшие при пожаре люди
Неуместное употребление (в общении с населением) иностранных слов		диспноэ иммобилизация превентивные (меры) мониторинг (ситуации)	одышка создание неподвижности предупреждающие (меры) отслеживание (ситуации)

Кроме того, на данном этапе обучения при составлении служебных текстов (рапорт, донесение, отчет и др.), затрагивающих официально-деловое общение сил МЧС России и его управленческих структур, курсанты уже осмысленно употребляли многие профессионально-значимые слова, незнание значений которых ранее приводило к непониманию или неправильному пониманию высказывания.

Например,

- агломерат – найденная на месте пожара бесформенная масса;
- брандспойт – металлический наконечник пожарного рукава; устаревшее название ствола в пожарной технике;
- концы Александра – средство для оказания помощи утопающим;
- пожарный гидрант – устройство для подключения к канализации.

Таким образом, организованная поэтапная работа над формированием профессионально-коммуникативной компетенцией курсантов вуза МЧС на основе модели смешанного обучения с постепенным усложнением упражнений с использованием ИКТ, позволяет обучающимся осуществить эффективный переход от репродуктивного уровня коммуникативной деятельности к продуктивному и творческому.

В ходе исследования было организовано экспериментальное обучение, в котором принимали участие курсанты III-го курса Академии гражданской защиты МЧС России в количестве 120 человек (n=120).

В процессе исследования использовались следующие методы: педагогического наблюдения и эксперимента, метод педагогического моделирования, экспертной оценки. Для обработки результатов исследования был использован статистический метод. Экспериментальное обучение включало в себя реализацию разработанной модели смешанного обучения с применением онлайн-ресурсов в рамках преподавания дисциплины «Русский язык и культура делового общения». Для получения наиболее достоверных данных, подтверждающих эффективность данной модели обучения, курсанты были

распределены на две группы: контрольную (КГ; n=61) и экспериментальную (ЭГ; n=59). Курсанты обеих групп осуществляли обучение культуре делового общения, однако курсанты контрольной группы – в традиционном формате, а курсанты экспериментальной группы – в формате смешанного обучения с использованием онлайн-ресурсов.

Говоря об онлайн-ресурсах как о средствах, поддерживающих инновационный образовательный формат, необходимо отметить их возрастающую роль как в учебной, так и в последующей профессиональной деятельности сотрудника МЧС. Эта значимость увеличивается также и в связи с тем, что в деятельности МЧС онлайн-ресурсы о чрезвычайных ситуациях ориентированы на обеспечение основ безопасности жизнедеятельности всех слоёв населения. Это объясняет роль коммуникативной составляющей в формировании культуры делового общения будущего профессионала.

Полученные результаты экспериментальной деятельности послужили показателями эффективности модели смешанного обучения с использованием онлайн-ресурсов, выраженными в следующих параметрах, отражающих наличие у курсанта знаний, умений, а также определенных личностных качеств, необходимых для осуществления им продуктивной профессионально-коммуникативной деятельности (Рисунок 14):

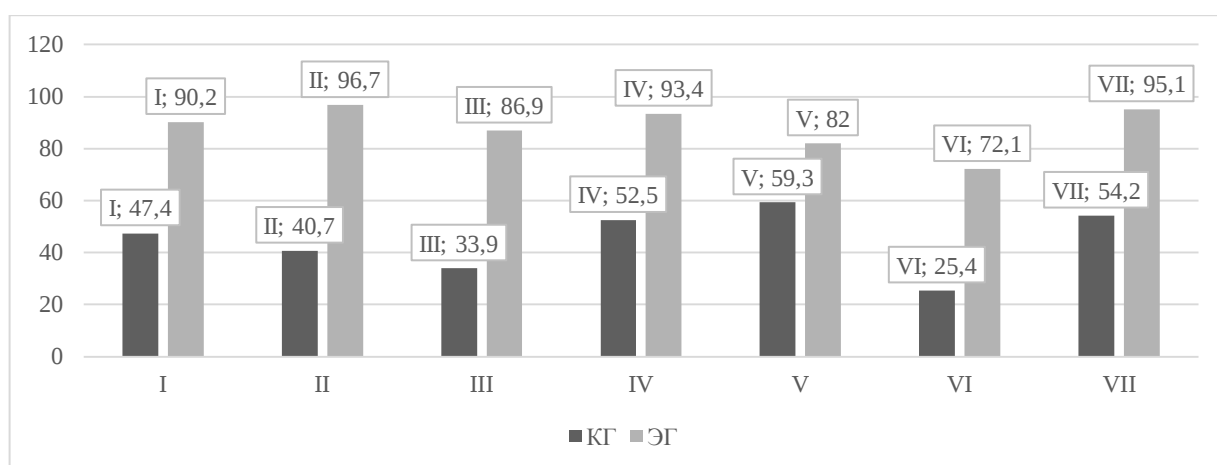


Рисунок 14. Уровень сформированности профессионально-коммуникативной компетенции курсантов контрольной и экспериментальной групп, обучающихся в вузе МЧС, %

I) освоение должного объема вербального материала в сфере профессиональной коммуникации, его сохранение и актуализация (овладели на 42,8% больше курсанты группы ЭГ по сравнению с курсантами, составившими группу КГ);

II) вовлеченность курсантов в активную учебную деятельность (вовлечены в активную деятельность на 56% больше курсантов ЭГ);

III) развитие на основе навыков слушания способности точного восприятия профессиональной стороны речи и оптимальное вербальное реагирование (данный навык проявлен у курсантов ЭГ в наибольшей степени, чем у курсантов КГ; разница составила 53%);

IV) достижение правильности речепродуцирующей деятельности в рамках различных коммуникативных задач (демонстрируют на 40,9% больше курсанты группы ЭГ);

V) соблюдение лексических норм, выявление и исправление лексических ошибок (демонстрируют на 22,7% больше курсанты ЭГ);

VI) способность конструктивно задавать вопросы, исключаящие неоднозначное толкование информации в процессе коммуникативного взаимодействия (владеют способностью на 46,7% больше курсанты ЭГ);

VII) сформированы навыки делового общения во всех видах речевой деятельности (в ЭГ – за счет увеличения видов сценариев работы с онлайн-ресурсами; в КГ – за счет увеличения видов коммуникативной деятельности), (навыки сформированы у 95,1% курсантов ЭГ по сравнению с 54,5% курсантов КГ).

Таким образом, считаем необходимым еще раз отметить, что использование модели смешанного обучения (технология «перевернутый класс») с учетом разработки специализированных сценариев работы с онлайн-ресурсами обусловило эффективность формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вуза МЧС. Эффективность результатов прослеживается по всем анализируемым показателям и подтверждена контрольным

тестированием курсантов. Реализация использования онлайн-ресурсов в модели смешанного обучения позволяет творчески подойти к планированию самостоятельной деятельности обучающихся негуманитарных специальностей, повышает интерес к освоению дисциплины.

Организованная таким образом учебная аудиторная и самостоятельная деятельность курсантов предопределила положительный отклик в отношении формирования познавательного интереса и активности освоения дисциплины: экспериментальная программа исследования понравилась 96,7% курсантов группы ЭГ. 88, 4% из них проявили желание продолжать заниматься в таком формате обучения. 67,4 % курсантов группы ЭГ увлеклись созданием собственных подкастов/серий подкастов. 62,8% курсантов высказали мнение о том, что новизна по типу web-квеста в сценариях работы с онлайн-ресурсами определила их интерес к овладению коммуникативными навыками. 70,5% курсантов контрольной группы выразили желание обучаться на основе соответствующей методики.

Разрабатывая модель смешанного обучения, цифровую среду и осуществляя отбор средств обеспечения модели согласно этапам формирования профессионально-коммуникативной компетенции, мы ориентировались в процессе экспериментальной деятельности на развитие способности курсантов проявлять гибкость мышления, подходить к решению коммуникативных задач на основе творческой, эвристической, исследовательской деятельности.

В связи с этим, определяя в дальнейшем достижение курсантами экспериментальной группы уровней сформированности профессионально-коммуникативной компетенции, внутри высокого и среднего уровня выделяли уже такие подуровни как: средний репродуктивный и средний продуктивный; высокий продуктивный и высокий творческий. Наличие этих подуровней было обусловлено возможностью применять различные подходы и методы на основе информационно-коммуникационных технологий, что предопределяло учет

индивидуальных способностей и возможностей курсантов для образовательной маршрутизации в процессе профессиональной коммуникативной подготовки.

Реализация модели смешанного обучения и использование средств ее обеспечения в совокупности с дидактико-методологическим потенциалом ИКТ в рамках реализуемых методов, подходов и технологий позволили выделить следующие уровни сформированности профессионально-коммуникативной компетенции курсантов вуза МЧС:

-низкий уровень сформированности профессионально-коммуникативной компетенции включает: выполнение упражнений в объеме менее, чем 50%; курсанты, относящиеся к низкому уровню сформированности профессионально-коммуникативной компетенции, характеризуются репродуктивным уровнем воспроизведения знаний (по образцу), используют, как правило, типовой подход при выполнении упражнений; также имеют скудный словарный запас, в котором присутствует только общеупотребительная лексика; нет осознания необходимости пополнения словарного запаса с точки зрения владения специальной лексикой; лексические нормы нарушаются регулярно; умение находить и исправлять речевые ошибки не сформировано;

-средний уровень сформированности профессионально-коммуникативной компетенции; внутри данного уровня курсанты были разделены на две подгруппы (средний репродуктивный и средний продуктивный): первую подгруппу экспериментальной группы составили курсанты, которые характеризовались выполнением упражнений в объеме, немного большим, чем курсанты с низким уровнем (51-60%), но, тем не менее, использовали также типовой подход при решении ситуативных заданий и характеризовались репродуктивным уровнем воспроизведения знаний, курсанты второй подгруппы и характеризовались выполнением упражнений в объеме 61-79%, могли подходить к выполнению сложных упражнений уже в рамках нетипового подхода и в ряде случаев характеризовались проявлением продуктивного уровня воспроизведения знаний; помимо этого всех курсантов, отнесенных к среднему уровню отличали

следующие признаки: в словарный запас включена общеупотребительная и специальная лексика, которая пополняется в случае необходимости; присутствуют периодические речевые ошибки; умения находить и исправлять речевые ошибки сформированы на уровне простейших (слова-паразиты, плеоназм, тавтология);

-высокий уровень сформированности профессионально-коммуникативной компетенции был также представлен двумя подгруппами: высокий продуктивный практический и высокий продуктивный творческий; высокий продуктивный практический характеризовался продуктивным уровнем воспроизведения знаний и выполнением упражнений в объеме 80-90%; словарный запас богатый, регулярно пополняется; речевые ошибки носят случайный характер; умение находить и исправлять речевые ошибки сформировано; к данному уровню были отнесены курсанты, характеризующиеся способностью самостоятельного поиска знания, его нахождения в процессе нестандартных способов деятельности в рамках нетипового подхода; в контексте данного уровня курсанты могут воспроизводить известные способы действия и применять имеющиеся знания в знакомых ситуациях; помимо этого их характеризует: словарный запас богатый, регулярно пополняется; речевые ошибки носят случайный характер; умение находить и исправлять речевые ошибки сформировано; при высоком продуктивном творческом уровне курсанты могут экстраполировать лексическое знание в различные нестандартные профессиональные ситуации, соблюдая при этом правила и нормы употребления.

Необходимо отметить, что разработанная модель смешанного обучения и информационно-коммуникационная платформа ее реализации были всецело направлены именно на формирование высокого продуктивного творческого уровня сформированности профессионально-коммуникативной компетенции.

Дидактико-методологическая направленность средств обеспечения и технологий ее реализации на формирование творческого уровня предполагала владение курсантами умениями, навыками и компетенциями экстраполировать

знание профессиональной стороны речи в различные ситуации, не являющиеся стандартными, т.е. в ситуации профессионально-контекстного содержания; помимо этого, творческий уровень предполагал наличие способности курсантов создавать новые способы деятельности, характерные именно для конкретного типа профессиональных проблем, а также синтезировать новое знание, которое может быть представлено с позиций именно профессионального портфолио будущего сотрудника МЧС; умение курсантов решать такие нестандартные задачи в контексте реализации многоуровневых мобильных образовательных ресурсов способствовало оформлению самостоятельной трансформации уже известной ориентировочной методической основы типового учебного действия, преобразуя их [типовые действия] в основу структуры новых методов действий как в плане организации, так и в плане творческих исследовательских открытий.

Проделанная работа позволила существенно повлиять на достижение курсантами более высокого уровня сформированности профессионально-коммуникативной компетенции (Таблица 14).

Таблица 14

Распределение курсантов экспериментальной группы по уровням сформированности профессионально-коммуникативной компетенции на формирующем этапе обучения, %

№	Уровни	Констатирующий этап, %	Формирующий этап, %
1	Низкий	37,29	0
2	Средний репродуктивный	28,81	37,29
	Средний продуктивный	25,42	38,98
3	Высокий продуктивный практический	1,69	3,39
	Высокий продуктивный творческий	6,78	20,34

Как видно из приведенной таблицы, по всем показателям в процентном отношении заметно увеличение курсантов с высоким уровнем сформированности

профессионально-коммуникативной компетенции. Это говорит о том, что разработанная модель смешанного обучения, средства ее обеспечения и технологические возможности ее реализации на основе ИКТ являются факторами эффективности процесса формирования профессионально-коммуникативной компетенции.

ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 3

Репрезентативный опрос, касающийся определения роли учебно-методического сопровождения в обучении при формировании мотивации курсантов, показал, что данный аспект вызывает устойчивый положительный интерес у 59,2% курсантов. Это говорит о том, что методическое сопровождение учебного процесса, разработанное на основе инновационных методов и технологий, опосредуется так называемой методической привлекательностью образовательного ресурса.

Констатирующий этап эксперимента выявил, что достаточно большое количество курсантов имеет низкий и средний уровень сформированности профессионально-коммуникативной компетенции (37,92% и 58,75%). Это указывает на необходимость разработки новой модели обучения, сочетающей как традиционные методы обучения, так и инновационные, а также –разработки содержания и технологической реализации соответствующих средств обеспечения модели.

Реализация модели смешанного обучения, а также средств ее обеспечения в образовательном процессе отвечает, прежде всего, стратегическим тенденциям развития военного образования, которое ориентировано в настоящее время на высокий уровень компетентности и профессионализма будущих сотрудников соответствующей профессиональной области.

Концепция модели смешанного обучения подразумевает не только обеспечение эффективности овладения военным специалистом профессиональной стороной речи и успешности делового общения на данной основе. Она подразумевает и учет требований современности к формированию виртуальной образовательной среды, интеграция в которую обеспечивала бы инновационность образовательной технологии.

Необходимость реализации модели смешанного обучения в процессе формирования профессионально-коммуникативной компетенции курсантов вузов МЧС была обусловлена такими направлениями как:

- соответствие содержания модели, виртуальной образовательной среды и онлайн-ресурсов профессиональной специфике именно военных областей;

- необходимость разработки модели для работы на платформах различных мобильных устройств с целью реализации технологий BYOD, электронного, смешанного, мобильного обучения в военном образовании;

- разработка образовательных ресурсов, снабженных дополнительно мультимедийными приложениями, а также с наличием возможности операциональных действий с текстами (пометки, поправки и т.п.);

- разработка образовательных ресурсов для сотрудников спасательных воинских формирований, которым предстоит общаться в экстренных и непредвиденных обстоятельствах, ресурсов с возможностью организации самостоятельной деятельности с привлечением социально-коммуникационной функции (обмен информацией, конференц-связь, мессенджеры и пр. для одновременной групповой работы с ресурсом в рамках, например, проектной деятельности и др.);

- разработка ресурсов, снабженных возможностью «выгрузки» выполненного задания в общий чат или адресно и др.

Возможности ИКТ, позволяющие выстроить учебный процесс и самостоятельную работу курсантов в условиях разработанных инновационных электронных образовательных ресурсов в рамках реализации модели смешанного обучения, позволяют добиться следующих результатов в формировании профессионально-коммуникативной компетенции:

- сформировать устойчивый познавательный интерес к освоению профессиональной речи;

- существенно увеличить объем специальной лексики, необходимой для продуктивного и творческого решения профессионально-контекстных задач;

-овладеть эффективной методологией освоения информации, основанной на кластерном, тезаурусном подходе, методе синквейна, глоссировании, а также квест-технологии в рамках многоуровневого лингвистического задачного подхода и т.п.;

-обеспечить стимулирование когнитивных и креативных процессов, а также действенность систематизации профессионального лексического знания, используя нетиповой творческий подход к решению профессиональных ситуаций в общении.

Это позволило сделать процесс формирования профессионально-коммуникативной компетенции эффективным: в ходе экспериментальной деятельности не было зарегистрировано тех курсантов экспериментальной группы, которые имеют низкий уровень сформированности искомой компетенции.

Количество курсантов со средним репродуктивным уровнем возросло на 8,5%, а со средним продуктивным – на 13, 5%.

Также существенно возросло количество курсантов, у которых был отмечен высокий уровень сформированности профессионально-коммуникативной компетенции. Так, количество курсантов, имеющих высокий практический продуктивный уровень, возросло на 1,7%, а высокий продуктивный творческий – на 13,5%.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В процессе исследовательской деятельности было уточнено содержание и особенности профессионально-коммуникативной компетенции выпускника вуза МЧС России.

Разработаны подходы к понятиям «коммуникация», «компетентность» и «компетенция».

Установлено, что коммуникативная компетенция в процессе профессиональной подготовки военнослужащих спасательных воинских формирований обусловлена следующими аспектами:

- существенными трансформационными преобразованиями, что опосредовано ускорением темпов социально-экономического развития, тенденциями глобализации, политической интеграции и формирования новой лингвокультурной реальности;

- разработкой новых концептуальных оснований высшего образования в образовательных учреждениях МЧС России, отражающих соответствующие изменения, направленные на формирование таких качеств специалиста, как профессиональная мобильность и связанная с ней коммуникационная реактивность, коммуникационный динамизм, речевая конструктивность, высокий профессионализм, проявляющийся в рамках учета специфики делового общения;

- целями и задачами модернизации профессионального военного образования, а также необходимостью на этом фоне соответствия как целевым потребностям личности будущего сотрудника МЧС России, так и запросам самого социума;

- учетом стремительного развития процессов информатизации, цифровизации и базирующихся на их платформах средствах, способах и концептах коммуникации, в рамках которых профессиональная подготовка будущих сотрудников МЧС России трансформируется на основе возрастающих информационных потоков, требующих как восприятия и усвоения информации, так и ее транскрипции и целевой трансляции;

-необходимостью и внедрением концептуально новых педагогических подходов к осуществлению преподавательской деятельности самих педагогов, проектированию образовательных маршрутов и конструированию содержания именно педагогического образования, позволяющего реализовывать инновации в рамках профессиональной подготовки будущих сотрудников МЧС России на основе самооценки качества преподавательской деятельности, рефлексии, своевременных коррективов и т.п.

С целью определения содержания обучения, направленного на формирование профессионально-коммуникативной компетенции курсантов в рамках дисциплины «Русский язык и культура делового общения» выявлены и описаны особенности современной профессиональной коммуникации военнослужащих спасательных формирований МЧС России.

Анализ основных признаков профессиональной речи сотрудников МЧС позволил выявить следующие типы коммуникации: познавательную, убеждающую, экспрессивную, внешнюю и внутреннюю (а также межличностную) иерархическую вертикальную и горизонтальную, что определяет целенаправленное включение в деловое профессиональное общение (и в процесс обучения) особых лексических групп, используемых в различных режимах и условиях коммуникации в процессе профессиональной подготовки.

Современное многовекторное профессиональное общение сотрудника МЧС России обуславливает социальный заказ должной речевой подготовки военнослужащих спасательных воинских формирований, что подтверждает актуализацию вопросов развития у будущих специалистов ключевых навыков владения профессиональной речью и выявления особенностей обучения, к которым необходимо отнести: понимание специфики профессионально-ориентированной лексики и ее усвоение для эффективного решения служебно-спасательных задач; знание технологий продуктивного освоения лексики и ее применения в различных профессиональных ситуациях; познание инновационных средств и инструментов коммуникации, позволяющих сделать

использование специальной лексики наиболее эффективным в рамках осуществления профессиональной деятельности в контексте контакта с различными группами граждан; своевременная работа над исправлением ошибок в продуцировании речи (особенно это касается ее лексической стороны); разработка ситуационных профессионально-контекстных задач, позволяющих формировать должный уровень коммуникативной компетентности.

Уточнено, что под понятием «профессионально-коммуникативная компетенция современного военного спасателя» понимается совокупность знаний, умений, навыков, способов деятельности, а также определенных взаимосвязанных личностных качеств, необходимых для осуществления спасателем продуктивной профессионально-коммуникативной деятельности, владения способами ее эффективного выполнения для решения остро социальных задач в условиях чрезвычайных ситуаций. Определен ее компонентный состав, включающий языковой, речевой, учебно-познавательный, социокультурный компоненты.

Анализ требований к уровню профессионально-коммуникативной компетенции сотрудников МЧС показал, что в современных условиях, характеризующихся нарастающими объемами информации и скоростью обмена ей, наиболее актуальными признаются следующие: умение извлекать ресурсы языка для эффективного профессионального общения; способность пользоваться лексическими средствами для продуцирования письменных форм передачи информации и соответствующего ее восприятия; умение оперировать стилистической и характерной для профессиональной деятельности жанровой спецификой вербальной коммуникации; способность к организации лексико-грамматических конструкций в связный информационный контент и др.

Эффективность развития и самосовершенствования в целях необходимости соблюдения данных требований во многом определяется мотивацией будущих специалистов МЧС России.

Выявлены возможности ИКТ в создании электронных образовательных ресурсов, которые определены психолого-педагогическими условиями их использования в процессе профессиональной подготовки курсантов вузов МЧС, среди которых:

- увеличение скорости реакций человека, связанной с поиском, обработкой и передачей необходимой информации в определенном временном режиме, сокращение времени поиска источников информации и т.п.;

- удовлетворение потребности обучающихся в синхронизации процесса обучения и эмоциональной подвижности, обусловленной социально-профессиональными задачами;

- удовлетворение психофизиологическим особенностям информативного обеспечения профессиональной мобильности и способности осуществлять психоэмоциональное лоббирование в условиях непредвиденных обстоятельств;

- активизация всех каналов восприятия обучающимися учебной информации, многоуровневая организация ресурса;

- обеспечение достаточно большого количества и разнообразия проверочных упражнений, заданий, которые удовлетворяют индивидуальным особенностям обучающихся;

- интенсификация режима аудиторной и самостоятельной работы и мн. др.

Разработана методика формирования специальных профессионально-коммуникативных компетенций курсантов вузов МЧС России, которая включает использование современных ИКТ-технологий и smart-средств обучения.

В рамках дисциплины «Русский язык и культура делового общения» ИКТ обеспечивают выработку у курсантов вузов МЧС России речевых шаблонов, необходимых сотрудникам спасательных формирований, закрепление в сознании обучающихся тех речевых норм, которые будут воспроизведены в экстремальных условиях.

Обоснована необходимость и целесообразность разработки и реализации модели смешанного обучения с использованием данной методики на основе технологии «перевернутый класс».

Выявлены основные причины, обусловившие выбор модели смешанного обучения на основе технологии «перевернутый класс». К ним мы отнесли:

-необходимость оптимизации процесса формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов МЧС России в процессе освоения дисциплины «Русский язык и культура делового общения», благодаря повышению эффективности самостоятельной учебной деятельности курсантов (это отражено в блоке самостоятельной работы); модель смешанного обучения, а именно, «перевернутый класс» обеспечивает активную позицию субъекта образовательного процесса и, благодаря этому, повышает уровень мотивации и ответственности за образовательные результаты, позволяет регулировать успешность языковой деятельности тренировочного характера, включающей в себя большой объем заданий на развитие умений профессионального общения;

-обеспечение учета и реализации требований к сокращению количества аудиторной нагрузки с перераспределением большей части часов в сторону увеличения самостоятельной работы курсантов. В условиях интеграции традиционной и инновационной составляющих в модели смешанного обучения реализовано значительное увеличение самостоятельной работы обучающихся в режиме онлайн;

-(с учетом второй причины) необходимость интенсификации образовательного процесса, повышения эффективности учебной деятельности курсантов, формирования оптимального для каждого обучающегося индивидуального образовательного маршрута, отражающего особый подход к преодолению частных трудностей, совершенствованию личностного уровня формирования профессиональной коммуникативной компетенции.

В модели были представлены основные блоки: блок самостоятельной работы, блок аудиторной работы, блок контроля, а также управленческий инструментарий.

Выделены следующие этапы реализации модели: *первый этап* состоял в открытом обсуждении с курсантами сущностной основы модели, ее положительных сторон для решения учебных задач, формирования общекультурных и профессиональных компетенций будущих сотрудников МЧС, а также возможных сложных моментов и путей их преодоления; *второй этап* подразумевал создание информационной среды взаимодействия субъектов образовательного процесса; в нашем случае это было создание: *общего чата, сайта-визитки* преподавателя; *третий этап* заключался в разработке и публикации в электронной информационно-образовательной среде вуза, а также сети интернет цифровых учебных материалов; для этого были подготовлены электронные материалы по всем образовательным модулям дисциплины, презентации по изучаемым темам, а также фонды оценочных средств.

В рамках реализации модели смешанного обучения были определены виды учебной деятельности, основанные на работе с онлайн-ресурсами, которые, на наш взгляд, являлись необходимыми для формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов. В каждом блоке заданий были выделены цели, задачи, принципы работы. С целью определения возможности использования онлайн-ресурсов в процессе обучения и формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вуза МЧС, а также классификации данных онлайн-ресурсов были разработаны параметры их оценки: вид, жанр, тематика, проблемность, наличие ошибок, наличие видеоряда, длительность, а также определены их ключевые характеристики. В процессе формирования профессионально-коммуникативной компетенции курсантов в рамках модели смешанного обучения особая роль отведена подкастам. Выполнен анализ подкастов, разработаны примеры сценариев работы с ними.

Разработан диагностический инструментарий, с использованием которого опытным путем проверена дидактическая эффективность разработанной модели.

Проведен репрезентативный опрос, касающийся определения роли смешанного обучения (на примере «погружения» в виртуальную образовательную среду и использования специально разработанных и подобранных образовательных онлайн-ресурсов) с целью подтверждения правильности выбора научного замысла диссертационного исследования. Данный аспект вызывает устойчивый положительный интерес у 59,2% курсантов. Это говорит о том, что методическое сопровождение учебного процесса, разработанное на основе инновационных методов и технологий, опосредуется так называемой методической привлекательностью образовательного ресурса. Уровень среднего положительного интереса был проявлен у 27,08% будущих сотрудников МЧС, а 5,42% выразили отрицательное мнение. Для 8,33% курсантов вопрос носил неопределенный для их интереса характер, что выразилось в индифферентном отношении.

Констатирующий этап эксперимента показал, что достаточно большое количество курсантов имеют низкий и средний уровень сформированности профессионально-коммуникативной компетенции (37,92% и 58,75%). Это обуславливает создание новой модели обучения, сочетающей как традиционные методы обучения, так и инновационные, а также разработку содержания и технологической реализации соответствующих средств обеспечения модели.

В ходе экспериментального обучения, в котором принимали участие курсанты III-го курса Академии гражданской защиты МЧС России в количестве 120 человек, была реализована разработанная модель смешанного обучения с применением онлайн-ресурсов в рамках преподавания дисциплины «Русский язык и культура делового общения». Для получения наиболее достоверных данных курсанты были распределены на две группы: контрольную и экспериментальную. Курсанты обеих групп осуществляли обучение культуре делового общения, однако курсанты контрольной группы – в традиционном

формате, а курсанты экспериментальной группы – в формате смешанного обучения с использованием онлайн-ресурсов. Полученные результаты экспериментального обучения послужили показателями эффективности модели смешанного обучения с использованием онлайн-ресурсов.

Реализация модели смешанного обучения и использование средств ее обеспечения в совокупности с дидактико-методологическим потенциалом ИКТ в рамках реализуемых методов, подходов и технологий позволили выделить следующие уровни сформированности профессионально-коммуникативной компетенции курсантов экспериментальной группы:

-низкий уровень сформированности профессиональной коммуникативной компетенции включает: выполнение упражнений в объеме менее, чем 50%; курсанты, относящиеся к низкому уровню сформированности профессионально-коммуникативной компетенции, характеризуются репродуктивным уровнем воспроизведения знаний (по образцу), используют, как правило, типовой подход при выполнении упражнений; также имеют словарный запас скудный, присутствует только общеупотребительная лексика; нет осознания необходимости пополнения словарного запаса с точки зрения владения специальной лексикой; лексические нормы нарушаются регулярно; умение находить и исправлять речевые ошибки не сформировано;

-средний уровень сформированности профессионально-коммуникативной компетенции; внутри данного уровня курсанты были разделены на две подгруппы (средний репродуктивный и средний продуктивный): первую подгруппу составили курсанты, которые характеризовались выполнением упражнений в объеме, немного большим, чем курсанты с низким уровнем (51-60%), но, тем не менее, использовали также типовой подход при решении ситуативных заданий и характеризовались репродуктивным уровнем воспроизведения знаний; ко второй подгруппе были отнесены курсанты, которые характеризовались выполнением упражнений в объеме 61-79%, могли подходить к выполнению сложных упражнений уже в рамках нетипового подхода и в ряде случаев

характеризовались проявлением продуктивного уровня воспроизведения знаний; помимо этого, всех курсантов, отнесенных к среднему уровню, отличали следующие признаки: в словарный запас включена общеупотребительная и специальная лексика, которая пополняется в случае необходимости; присутствуют периодические речевые ошибки; умения находить и исправлять речевые ошибки сформированы на уровне простейших (слова-паразиты, плеоназмы, тавтология);

-высокий уровень сформированности профессионально-коммуникативной компетенции был также представлен двумя подгруппами: высокий продуктивный практический и высокий продуктивный творческий; высокий продуктивный практический характеризовался продуктивным уровнем воспроизведения знаний и выполнением упражнений в объеме 80-90%; словарный запас богатый, регулярно пополняется; речевые ошибки носят случайный характер; умение находить и исправлять речевые ошибки сформировано; к данному уровню были отнесены курсанты, характеризующиеся способностью самостоятельного поиска знания, его нахождения в процессе нестандартных способов деятельности в рамках нетипового подхода; в контексте данного уровня курсанты могут воспроизводить известные способы действия и применять имеющиеся знания в знакомых ситуациях; помимо этого, их характеризует: словарный запас богатый, регулярно пополняется; речевые ошибки носят случайный характер; умение находить и исправлять речевые ошибки сформировано; при высоком продуктивном творческом уровне курсанты могут экстраполировать лексическое знание в различные нестандартные профессиональные ситуации, соблюдая при этом правила и нормы употребления.

Реализация модели смешанного обучения, подбор и разработка средств ее обеспечения в контексте «погружения» курсантов в виртуальную образовательную среду позволили сделать процесс формирования профессионально-коммуникативной компетенции эффективным: в ходе экспериментальной деятельности не было зарегистрировано тех курсантов

экспериментальной группы, которые имеют низкий уровень сформированности искомой компетенции. Количество курсантов со средним репродуктивным уровнем возросло на 8,5%, а со средним продуктивным – на 13,5%.

Также существенно возросло количество курсантов, у которых был отмечен высокий уровень сформированности профессионально-коммуникативной компетенции. Так, количество курсантов, имеющих высокий практический продуктивный уровень, возросло на 1,7%, а высокий продуктивный творческий – на 13,5%.

Полученные результаты исследования подтверждают эффективность разработанной и реализованной модели смешанного обучения на основе технологии «перевернутый класс».

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абдуллина, А. Ф. Коммуникативные барьеры и их преодоление / А. Ф. Абдуллина. – Текст : электронный // Инновационная наука. – 2016. – № 3–4(15). – С. 154–155. – URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_25684282_89559914.pdf (дата обращения: 22.01.2017).
2. Адольф, В. А. Формирование практико-ориентированных умений курсантов вузов МЧС России в процессе профессиональной подготовки / В. А. Адольф, А. Ю. Трояк. – Текст : электронный // Вестник Красноярского государственного педагогического университета им. В. П. Астафьева. – 2020. – № 1(51). – С. 72–79. – URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_42599788_88091866.pdf (дата обращения: 15.06.2021).
3. Азимов, Э. Г. Современный словарь методических терминов и понятий (теория и практика обучения языкам) / Э. Г. Азимов, А. Н. Щукин. – Москва : Русский язык. Курсы, 2018. – 496 с. – Текст : непосредственный.
4. Аллабергенов, Б. К. О значении книги «История военной лексики в русском языке (XI–XVII вв.)» Сороколетова Ф. П. при изучении военной терминологии русского языка / Б. К. Аллабергенов, Н. Джуманиязова. – Текст : электронный // Молодой ученый. – 2017. – № 19(153). – С. 377–378. – URL: <https://moluch.ru/archive/153/42614/> (дата обращения: 04.02.2018).
5. Андреев, А. А. Дидактические основы дистанционного обучения в высших учебных заведениях : специальность 13.00.02 «Теория и методика обучения и воспитания (по областям и уровням образования) : автореф. дис. ... докт. техн. наук / Андреев Александр Александрович. – Москва, 1999. – 41 с. – Текст : непосредственный.
6. Андреев, В. И. Педагогика высшей школы. Инновационно-прогностический курс : учеб. пособие / В. И. Андреев. – Казань : Центр инновационных

- технологий, 2013. – 500 с. – ISBN 5-93962-093-7. – Текст : непосредственный.
7. Андриянова, Т. В. Коммуникационная теория Р. Крэйга : дискурсивные практики и тенденции взаимодействия в управлении субъектом / Т. В. Андриянова . – Текст : непосредственный // Коммуникология. – 2019. – № 2. – С. 15–24.
 8. Андруник, А. П. Педагогические условия формирования коммуникативной компетентности военнослужащих ВВ МВД России / А. П. Андруник, А. А. Жевжик. – Текст : электронный // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 6. – URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_25390085_10259225.pdf (дата обращения: 13.12.2016).
 9. Аннушкин, В. И. Культура речи и риторика в составе речеведческих дисциплин и современной речевой практике / В. И. Аннушкин. – Текст : электронный // Экология языка и коммуникативная практика. – 2014. – № 1(2). – С. 14–24. – URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_21820187_67686135.pdf (дата обращения: 05.02.2017).
 10. Антипова, В. М. Компетентностный подход к организации дополнительного образования в университете / В. М. Антипова, К. Ю. Колесина, Г. А. Пахомова. – Текст : непосредственный // Педагогика. – 2006. – № 8. – С. 57–62.
 11. Антоненко, Т. А. Мотивация как фактор эффективного формирования иноязычной коммуникативной компетенции в информационном образовательном пространстве / Т. А. Антоненко. – Текст : непосредственный // Вестник Томского государственного университета. – 2007. – № 296. – С. 28–30.
 12. Антонова, Л. Г. Классические законы коммуникации и современное информативное пространство / Л. Г. Антонова. – Текст : электронный //

- Русский язык в школе. – 2009. – № 4. – С. 22–25. – URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_12379139_37192208.PDF (дата обращения: 27.01.2018).
13. Арбузов, С. С. Технологии подкастинга как средство активизации учебной деятельности студентов при обучении компьютерным сетям / С. С. Арбузов. – Текст : электронный // Педагогическое образование в России. – 2015. – № 7. – С. 30–35. – URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_23868709_74750344.pdf (дата обращения: 13.04.2017).
14. Архимук, А. Н. Трудности общения и коммуникативные барьеры в профессиональной деятельности сотрудников ОВД РФ / А. Н. Архимук, А. В. Липницкий. – Текст : электронный // Подготовка кадров для силовых структур: современные направления и образовательные технологии. Материалы двадцатой всероссийской научно-методической конференции. – Иркутск, 2015. – С. 294–297. – URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_26491570_54633004.pdf (дата обращения: 11.05.2017).
15. Асейкина, Л. С. Дискуссия как форма интерактивного обучения курсантов на занятиях по дисциплине «Русский язык и культура речи» / Л. С. Асейкина. – Текст : электронный // Теория и практика общественного развития. – 2015. – № 10. – С. 224–227. – URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_23817240_71153695.pdf (дата обращения: 12.05.2017).
16. Ассуирова, Л. В. Изучение раздела «общение» на занятиях по русскому языку в высшем учебном заведении (социокультурный аспект) / Л. В. Ассуирова. – Текст : электронный // Научно-педагогический журнал Восточной Сибири Magister Dixit. – 2015. – № 3(19). – С. 17–26. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_26241571_73344094.pdf (дата обращения: 10.11.2021).

17. Баканова, Ю. В. Современные аспекты языковой подготовки курсантов военных образовательных учреждений / Ю. В. Баканова. – Текст : непосредственный // Вестник Челябинского государственного университета. – 2015. – № 27(382). – С. 8–13.
18. Бальбеков, Р. Ю. Специфика обучения русскому языку в военном техническом вузе / Р. Ю. Бальбеков, Д. О. Веропотвельян, Э. В. Чурилов. – Текст : непосредственный // Ученые записки Забайкальского государственного университета. Серия : Педагогические науки. – 2018. – № 2. – С. 49–56.
19. Баранова, Л. М. Использование инновационных образовательных технологий в повышении качества подготовки курсантов военных вузов / Л. М. Баранова. – Текст : непосредственный // Филологические науки. Вопросы теории и практики. – 2016. – № 9–2(63). – С. 198–201.
20. Баркова, Е. Е. Преимущества и недостатки электронных учебников и их место в современном образовании / Е. Е. Баркова. – Текст : электронный // Научное сообщество студентов XXI столетия. Гуманитарные науки. – 2019. – № 10(37). – URL: [http://sibac.info/archive/guman/10\(37\).pdf](http://sibac.info/archive/guman/10(37).pdf) (дата обращения: 12.05.2020).
21. Бойко, Б. Л. Военная лексика в речевом общении / Б. Л. Бойко. – Текст : непосредственный // Вопросы психолингвистики. – 2015. – № 25. – С. 44–53.
22. Болотов, В. А. Компетентностная модель : от идеи к образовательной программе / В. А. Болотов, В. В. Сериков. – Текст : непосредственный // Педагогика. – 2003. – № 10. – С. 8–14.
23. Большой Энциклопедический словарь. – Москва : «Большая Российская энциклопедия», 2002. – 2-е издание, переработанное и дополненное. – 1456 с. – Текст : непосредственный.

- 24.Бондаревская, Е. В. Ценностные основания личностно-ориентированного воспитания / Е. В. Бондаревская. – Текст : непосредственный // Педагогика. – 2007. – № 8. – С. 44–53.
- 25.Бондаренко, Е. Н. О некоторых особенностях подготовки сотрудников МЧС к коммуникации в условиях экстремальности / Е. Н. Бондаренко. – Текст : непосредственный // Пожарная и техносферная безопасность : проблемы и пути совершенствования. – 2020. – № 3(7). – С. 65–69.
- 26.Бондаренко, Е. Н. Реализация речевой копинг-стратегии в условиях экстремальности (на примере кинопроизведений и художественной литературы) / Е. Н. Бондаренко. – Текст : непосредственный // Язык государственной службы. Лингвистические вопросы теории и практики : Сборник материалов Международного круглого стола, Москва, 28 мая 2020 года. – Москва : Академия Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, 2020. – С. 193–220.
- 27.Борисова, Е. Г. Семантическое представление намерения говорящего / Е. Г. Борисова. – Текст : непосредственный // Семантический потенциал языковых единиц и его реализация : Тезисы докладов Международной научной конференции, Минск, 20–21 октября 2021 года. – Минск : Учреждение образования «Минский государственный лингвистический университет», 2021. – С. 5–7.
- 28.Булгаков, В. В. Опыт реализации многоуровневой системы подготовки в ведомственном вузе ГПС МЧС России / В. В. Булгаков. – Текст : непосредственный // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2019. – № 1(76). – С. 87–93.
- 29.Булгаков, В. В. Структурно-методическая модель повышения уровня теоретической подготовки курсантов с использованием информационно-коммуникационных технологий / В. В. Булгаков, И. А. Малый. – Текст :

- непосредственный // Современные информационные технологии и ИТ-образование. – 2018. – № 1. – С. 268–280.
30. Бутакова, М. В. Многоуровневый подход к типологии биоэкологических задач с краеведческим содержанием / М. В. Бутакова, В. В. Соколов. – Текст : непосредственный // Биоэкологическое краеведение : мировые, Российские и региональные проблемы. – Самара, 2018. – С. 219–222.
31. Буяновская, Н. И. Роль коммуникативной культуры как элемента профессиональной подготовки будущих сотрудников МЧС / Н. И. Буяновская, Н. Г. Щукина. – Текст : непосредственный // Пожарная и техносферная безопасность: проблемы и пути совершенствования. – 2020. – № 3(7). – С. 79–84.
32. Быстрова, Е. А. Цифровые образовательные ресурсы их качество / Е. А. Быстрова, Г. А. Ечмаева. – Текст : непосредственный // Международный студенческий научный вестник. – 2015. – № 3–2. – С. 238–239.
33. Варяница, С. Ю. Компоненты коммуникативной компетенции в профессиональной подготовке будущих офицеров по работе с личным составом / С. Ю. Варяница. – Текст : непосредственный // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. – 2017. – № 1(73). – С. 172–176.
34. Васин, Е. К. Особенности смешанного обучения на основе концепции деятельностного треугольника / Е. К. Васин. – Текст : электронный // Инновационная наука. – 2015. – № 5–2. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-smeshannogo-obucheniya-na-osnove-kontseptsii-deyatelnostnogo-treugolnika> (дата обращения: 21.05.2020).
35. Введенская, Л. А. Русский язык. Культура речи. Деловое общение : учебник для подготовки бакалавров нефилологического профиля / Л. А. Введенская, Л. Г. Павлова, Е. Ю. Кашаева. – 3-е издание, стереотипное. – Москва : Компания КноРус, 2019. – 424 с. – ISBN 978-5-406-06518-1. – Текст : непосредственный.

- 36.Вербицкий, А. А. Контекстно-компетентностный подход к модернизации образования / А. А. Вербицкий. – Текст : электронный // Высшее образование в России. – 2010. – № 5. – С. 32–37. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_14865354_23056924.pdf (дата обращения: 24.05.2021).
- 37.Волкова, Т. Н. Культурная осведомленность как условие формирования познавательного интереса курсантов вузов МЧС России / Т. Н. Волкова, А. В. Суровегин. – Текст : непосредственный // Педагогическое образование в России. – 2016. – № 11. – С. 120–125.
- 38.Воронцова, Т. А. Культура речи : учебное пособие / Т. А. Воронцова. – Ижевск, 2011. – 141 с. – Текст : непосредственный.
- 39.Воронцова, Ю. А. Типичные ошибки в письменной речи сотрудников полиции / Ю. А. Воронцова, Е. Ю. Хорошко. – Текст : электронный // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2018. – № 1(72). – С. 74–78. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_32720163_96110513.pdf (дата обращения: 07.06.2020).
- 40.Выготский, Л. С. Психология развития человека : учебное пособие / Л. С. Выготский. – Москва : Изд-во Смысл; Изд-во Эксмо, 2005. – 1136 с. – ISBN 5-699-13728-9. – Текст : непосредственный.
- 41.Гальперин, П. Я. Формирование перцептивных образов и действий / П. Я. Гальперин, Г. И. Лернер, Л. В. Шibaева. – Текст : непосредственный // Психологические исследования: проблемы психологии восприятия : Материалы конференции, Москва, 01 января 1976 года / Редакционная коллегия: А. Н. Леонтьев, А. Р. Лурия, Е. Ю. Артемьева, А. Г. Асмолов. – Москва : Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, 1976. – С. 56–62.
- 42.Герш, Б. Г. Социально-психологические причины использования ненормативной лексики военнослужащими / Б. Г. Герш. – Текст :

- непосредственный // Гуманитарные проблемы военного дела. – 2016. – № 1(6). – С. 84–89.
43. Гетманская, Г. И. Русский язык и культура речи : учебник для курсантов Военного института / Г. И. Гетманская, Л. Ф. Родионова. – Москва : ФЛИНТА, 2016. – 376 с. – ISBN 978-5-9765-2990-8. – Текст : непосредственный.
44. Гильманов, Ф. Ф. Педагогические условия развития профессиональной компетентности сотрудников Государственной противопожарной службы МЧС России / Ф. Ф. Гильманов – Текст : непосредственный // Известия Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена. – 2008. – № 2. – С. 34–37.
45. Гладкова, Н. Н. Использование современных педагогических технологий в процессе обучения русскому языку иностранных военнослужащих / Н. Н. Гладкова. – Текст : электронный // Личность, семья и общество : вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по матер. XLI междунар. науч.-практ. конф. № 6(41). – Новосибирск: СибАК, 2014. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_21624921_27962319.pdf (дата обращения: 05.07.2020).
46. Головин, Б. Н. Основы культуры речи : учебник / Б. Н. Головин. – 2-е изд., испр. – Москва : Высшая школа, 1988. – 319 с. – ISBN 5-06-001165-8. – Текст : непосредственный.
47. Голубев, Ю. С. Формирование коммуникативной компетентности у курсантов военного института / Ю. С. Голубев. – Текст : непосредственный // Профессиональное образование в России и за рубежом. – 2013. – № 4(12). – С. 46–49.
48. Гончарова, Н. Л. Категории «компетентность» и «компетенция» в современной образовательной парадигме / Н. Л. Гончарова. – Текст : непосредственный // Сборник научных трудов СевКавГТУ. Серия «Гуманитарные науки». – 2007. – № 5. – С. 21–25.

49. Государственные образовательные стандарты в системе общего образования: теория и практика / В. С. Леднев, Н. Д. Никаноров, М. В. Рыжаков. – Москва, Воронеж, 2002. – 384 с. – Текст : непосредственный.
50. Гражданская защита: Энциклопедический словарь. – издание третье, переработанное и дополненное. – под общей ред. В. А. Пучкова / МЧС России. – М. : ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ), 2015. – 664 с. – Текст : непосредственный.
51. Граудина, Л. К. Лексическая стилистика русского языка в системном рассмотрении / Л. К. Граудина. – Текст : непосредственный // Вестник Московского университета. Серия 19 : Лингвистика и межкультурная коммуникация. – 2006. – № 3. – С. 183–186.
52. Грешных, А. А. Педагогическая модель формирования профессиональной компетентности в вузах МЧС России / А. А. Грешных, М. Ю. Бунаков, А. В. Скачков. – Текст : непосредственный // Научно-аналитический журнал «Вестник Санкт-Петербургского университета Государственной противопожарной службы МЧС России». – 2011. – № 3. – С. 113–119.
53. Дегтяренко, К. А. Мотивированность терминов военного дискурса (на материале английского языка) / К. А. Дегтяренко. – Текст : непосредственный // Научный диалог. – 2017. – № 9. – С. 19–30.
54. Десяева, Н. Д. Потенциал образовательного события как средства организации коммуникации в электронной образовательной среде / Н. Д. Десяева, Л. В. Хаймович. – Текст : непосредственный // Научные исследования и разработки. Современная коммуникативистика. – 2018. – Т. 7. – № 6. – С. 42–46.
55. Дейкина, А. Д. Аксиологическая методика преподавания русского языка : монография / А. Д. Дейкина. – Москва : МПГУ, 2019. – 212 с. – ISBN 978-5-4263-0735-3. – Текст : непосредственный.
56. Дзюба, Е. А. Формирование коммуникативной компетенции у курсантов военного института / Е. А. Дзюба, С. Ю. Варяница. – Текст :

- непосредственный // Психолого-педагогические аспекты совершенствования подготовки студентов вуза : Материалы межвузовской студенческой научно-практической конференции с международным участием, Новосибирск, 29 мая 2022 года. – Новосибирск: Новосибирский государственный аграрный университет, 2022. – С. 64–67.
57. Дурду Бидеркесен. Функционирование военной лексики в языке СМИ / Бидеркесен Дурду, Ю. В. Агеева. – Текст : непосредственный // Балтийский гуманитарный журнал. – 2019. – № 1(26). – С. 35–38.
58. Евстифеева, О. С. Актуальность обучения профессиональной лексике (на английском языке) сотрудников МЧС России для подготовки к Всемирной зимней Универсиаде – 2019 / О. С. Евстифеева. – Текст : непосредственный // Проблемы обеспечения безопасности при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций. – 2015. – № 2. – С. 165–168.
59. Елисеев, И. Б. Использование систем виртуальной реальности в подготовке курсантов МЧС России / И. Б. Елисеев, И. И. Каланин, М. С. Бесков. – Текст : непосредственный // Инновационные научные исследования. – 2021. – № 12–3(14). – С. 113–121.
60. Ермолаева, Ж. Е. Формирование профессиональной речи специалистов системы МЧС посредством создания терминологического словаря в области пожарной безопасности / Ж. Е. Ермолаева. – Текст : непосредственный // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – № 12 (декабрь). – С. 176–180.
61. Есавкина, Н. А. Формирование профессиональных компетенций сотрудников МЧС России на примере гарнизона пожарной охраны / Н. А. Есавкина. – Текст : непосредственный // Труды Академии управления МВД России. – 2016. – № 2(38). – С. 43–45.
62. Жданько, О. И. Формирование профессионально ориентированной лексической компетенции студентов неязыкового вуза / О. И. Жданько. – Текст : непосредственный // Дискуссия. – 2011. – № 8. – С. 80–83.

63. Жернаков, Д. В. Формирование профессионально-важных качеств у курсантов пожарно-спасательной академии как будущих высококвалифицированных специалистов системы ГПС МЧС России / Д. В. Жернаков, А. В. Уколов. – Текст : непосредственный // Теория и практика образования в современном мире : материалы IV Междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, январь 2014 г.). – Санкт-Петербург : Заневская площадь, 2014. – С. 159–161.
64. Захаров, А. Е. Педагогические условия развития социально-профессиональной коммуникации с иностранными специалистами в деловом общении сотрудников ГПС МЧС России : специальность 13.00.08 «Теория и методика профессионального образования» : дис. ... канд. пед. наук / Захаров Александр Евгеньевич. – Санкт-Петербург, 2011. – 167 с. – Текст : непосредственный.
65. Зверев, С. Э. Речевое воспитание военнослужащих: постановка проблемы / С. Э. Зверев. – Текст : электронный // Сборник научных трудов SWorld. – 2012. – Т. 10. – № 2. – С. 65-70. – URL: <https://www.elibrary.ru/contents.asp?id=33742120&selid=17828102> (дата обращения: 15.09.2022).
66. Звонников, В. И. Контроль качества обучения при аттестации: компетентностный подход : учебное пособие / В. И. Звонников, М. Б. Чельшкова. – Москва : Логос, Университетская книга, 2009. – 271 с. – ISBN 978-5-98704-369-7. – Текст : непосредственный.
67. Зеер, Э. Ф. Личностно-развивающие технологии начального профессионального образования : учебное пособие / Э. Ф. Зеер. – Москва : Академия, 2010. – 174 с. – ISBN 978-5-7695-6042-2 (в пер.). – Текст : непосредственный.
68. Зимняя, И. А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании : монография / И. А. Зимняя. –

- Москва : Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. – 38 с. – Текст : непосредственный.
- 69.Иванов, Д. А. Компетентности и компетентностный подход в современном образовании : учебное пособие / Д. А. Иванов. – Москва : Чистые пруды, 2007. – 32 с. – ISBN 978-5-9667-0393-6. – Текст : непосредственный.
- 70.Иванова, Е. О. Компетентностный подход как новый взгляд на качество результата высшего образования / Е. О. Иванова. – Текст : непосредственный // Право и образование. – 2007. – № 10. – С. 36–44.
- 71.Илюшина, Т. Е. Структурно-функциональная модель развития коммуникативных способностей у сотрудников ГПС МЧС России / Т. Е. Илюшина. – Текст : непосредственный // Ученые записки университета им. П.Ф. Лесгафта. – 2011. – № 9. – С. 79–85.
- 72.Ипполитов, В. В. Профессиональная компетентность специалиста МЧС России / В. В. Ипполитов, С. Н. Щукин. – Текст : непосредственный // Пожарная безопасность : проблемы и перспективы. – 2012. – № 2. – С. 55–57.
- 73.Исаева, Т. Е. Классификация профессионально-личностных компетенций вузовского преподавателя / Т. Е. Исаева. – Текст : непосредственный // Педагогика. – 2006. – № 9. – С. 55–61.
- 74.Казакова, В. Н. Электронный учебник по орфографии : учебник / В. Н. Казакова. – 2013. – URL: <https://www.uchportal.ru/load/36-1-0-45904> (дата обращения: 24.05.2020).
- 75.Каймакова, М. В. Коммуникации в организации : текст лекций / М. В. Каймакова. – Ульяновск. – УлГТУ, 2008. – 73 с. – ISBN 978-5-9795-0292-2 – Текст : непосредственный.
- 76.Калугина, Ю. В. Анализ образовательного квеста как педагогической технологии / Ю. В. Калугина, А. Р. Мустафина. – Текст : непосредственный // Преподаватель XXI век. – 2016. – № 4. – С. 253–259.

- 77.Камянецкий, С. Ю. Задачный подход при обучении разделу «Логика» школьного курса информатики в условиях использования мобильных информационных систем / С. Ю. Камянецкий. – Текст : непосредственный // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Информатизация образования. – 2018. – № 4. – С. 382–387.
- 78.Камянецкий, С. Ю. Учет дидактических концепций при использовании многоуровневых мобильных компьютерных задачников в обучении разделу «Логика» школьного курса информатики / С. Ю. Камянецкий. – Текст : непосредственный // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Информатизация образования. – 2019. – № 1. – С. 64–72.
- 79.Каплан, Д. А. Компетентностно-ориентированный подход в образовании: проблемы и перспективы реализации / Д. А. Каплан, М. В. Пашков, С. Д. Савин. – Текст : непосредственный // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 12. Социология. – 2014. – № 4. – С. 200–206.
- 80.Кашкин, В. Б. Введение в теорию коммуникации : учеб. пособие / В. Б. Кашкин. – Москва : Флинта, Наука, 2016. – 223 с. – ISBN 978-5-9765-1424-9. – Текст : непосредственный.
- 81.Кашко, Т. В. Особенности формирования мотивации к обучению у курсантов вузов МЧС России / Т. В. Кашко. – Текст : непосредственный // Вестник Воронежского института МВД России. – 2014. – № 3. – С. 186–189.
- 82.Кашко, Т. В. Учебно-познавательная мотивация курсантов вуза МЧС России к изучению социально-гуманитарных дисциплин / Т. В. Кашко. – Текст : непосредственный // Пожарная безопасность : проблемы и перспективы. – 2016. – № 1(7). – С. 123–126.
- 83.Кибанов, А. Я. Этика деловых отношений / А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова; под редакцией А. Я. Кибанова. – 2-ое изд., перераб. – Москва : ИНФРА-М, 2023. – 383 с. – ISBN 978-5-16-006723-0. – Текст : непосредственный.

84. Кислицын, А. С. Влияние информационных технологий на эффективность самостоятельной подготовки курсантов военных институтов Росгвардии / А. С. Кислицын. – Текст : непосредственный // Педагогическое мастерство: материалы IX Междунар. науч. конф. – Москва : Буки-Веди, 2016. – С. 64–66.
85. Ковалева, Т. С. Формирование коммуникативной компетентности у курсантов вузов МЧС России в процессе изучения курса «Русский язык и культура речи» : специальность 13.00.08 «Теория и методика профессионального образования» : дисс. ... канд. пед. наук / Ковалева Татьяна Сергеевна. – Санкт-Петербург, 2009. – 196 с. – Текст : непосредственный.
86. Коваленко, М. Ю. Теория коммуникации : учебник для бакалавров / М. Ю. Коваленко, М. А. Коваленко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2016. – 415 с. – ISBN 978-5-9916-3143-3. – Текст : непосредственный.
87. Колшанский, Г. В. Коммуникативная функция и структура языка : учебное пособие / Г. В. Колшанский; под ред. Т. В. Булыгиной. – изд. 2-е, стер. – Москва : URSS, 2005. – (Лингвистическое наследие XX века). – ISBN 5-484-00034-3. – Текст : непосредственный.
88. Кочмина, Г. Роль мотивации в процессе формирования иноязычной коммуникативной компетенции будущих специалистов / Г. Кочмина. – Текст : непосредственный // ALMA MATER (Вестник высшей школы). – 2007. – № 11. – С. 15–18.
89. Кравченко, Г. В. Использование модели смешанного обучения в системе высшего образования / Г. В. Кравченко. – Текст : электронный // Известия АлтГУ. – 2014. – № 2(82). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-modeli-smeshannogo-obucheniya-v-sisteme-vysshego-obrazovaniya/viewer> (дата обращения: 24.03.2020).
90. Краснова, Т. И. Смешанное обучение как новая форма организации языкового образования в неязыковом вузе / Т. И. Краснова, Т. В.

Сидоренко. – Текст : электронный // ОТО. – 2014. – № 2. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/smeshannoe-obuchenie-kak-novaya-forma-organizatsii-yazykovogo-obrazovaniya-v-neyazykovom-vuze/viewer> (дата обращения: 24.03.2020).

91. Крушинская, Т. Ф. Нормативный аспект культуры речи обучающихся Академии гражданской защиты МЧС России / Т. Ф. Крушинская. – Текст : непосредственный // Русский язык в поликультурном мире : Сборник научных статей IV Международного симпозиума, в 2 т., Симферополь, 09–11 июня 2020 года. – Симферополь : ФГАОУ ВО «КФУ имени В.И. Вернадского», 2020. – С. 87–90.
92. Крушинская, Т. Ф. Пути усиления познавательной мотивации обучающихся в нефилологических вузах в процессе совершенствования культуры речи / Т. Ф. Крушинская. – Текст : непосредственный // Русский язык в поликультурном мире : Сборник научных статей II Международного симпозиума. В 2-х томах, Ялта, 08–12 июня 2018 года / Ответственный редактор Е.Я. Титаренко. – Ялта : Общество с ограниченной ответственностью «Издательство Типография «Ариал», 2018. – С. 66–72.
93. Кузьминова, М. В. Формирование профессиональной коммуникативной иноязычной компетенции в высшей школе / М. В. Кузьминова. – Текст : непосредственный // Дискуссия. – 2015. – № 10(62). – С. 153–160.
94. Куликова, Л. В. Коммуникативный стиль как проблема теории межкультурного общения : специальность 10.02.19 «Теория языка» : дисс. ... д-ра филолог. наук / Куликова Людмила Викторовна. – Красноярск, 2006. – 327 с. – Текст : непосредственный.
95. Культура русской речи : учебник для вузов / сост. : С. И. Виноградов, В. П. Даниленко, Е. В. Карпинская [и др.]. – Москва : НОРМА-ИНФРА, 2009. – 560 с. – ISBN 978-5-89123-186-3. – Текст : непосредственный.
96. Куриленко, В. Б. Обучение учебно-профессиональной коммуникации: методическая школа РУДН / В. Б. Куриленко, Л. А. Титова. – Текст :

- непосредственный // Полилингвильность и транскультурные практики. – 2010. – № 1. – С. 62–71.
97. Кутумова, А. А. Формирование проектировочных умений у бакалавров профессионального обучения / А. А. Кутумова, Л. П. Шебанова. – Текст : электронный // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 4. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_23940014_81452004.pdf (дата обращения: 06.10.2018).
98. Кухта, Е. Е. Контекстно-компетентностный подход при работе с текстами о будущей профессиональной деятельности на дисциплине «Русский язык» / Е. Е. Кухта. – Текст : непосредственный // Профессиональное образование в России и за рубежом. – 2013. – № 1(9). – С. 92–96.
99. Ланчук, И. А. Тренинг как инструмент развития навыков и умений у курсантов военных институтов / И. А. Ланчук. – Текст : непосредственный // Молодой ученый. – 2011. – № 8. Т. 2. – С. 117–119.
100. Леонович, Е. Н. Слово и его значение : к вопросу о внутренней форме слова / Е. Н. Леонович, Ю. А. Серебренникова. – Текст : непосредственный // Начальное филологическое образование и подготовка учителя в контексте проблемы формирования навыков и компетенций XXI века : Материалы Международной научно-практической конференции преподавателей, аспирантов, студентов, Москва, 28 февраля 2019 года / отв. ред. : Т. И. Зиновьева. – Москва : Общество с ограниченной ответственностью «Издательство «Экон-Информ», 2019. – С. 107–110.
101. Леонтович, О. А. Методы коммуникативных исследований : монография / О. А. Леонтович. – Москва : Гнозис, 2011. – 224 с. – ISBN 978-5-94244-042-8. – Текст : непосредственный.
102. Леонтьев, А. А. Психология общения : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Психология» / А. А. Леонтьев. – 3-е изд. – Москва : Смысл, 2005. – 365 с. – ISBN 5-89357-192-4. – Текст : непосредственный.

103. Лопанова, Е. В. Особенности обучения курсантов вузов МЧС России лексической стороне профессиональной речи / Е. В. Лопанова. – Текст : непосредственный // Проблемы современного филологического образования : сборник трудов конференции «Современное филологическое образование : проблемы и перспективы». – Москва, 2018. – С. 216–222.
104. Лопанова, Е. В. Реализация компетентностного подхода в образовательном процессе при формировании лексической культуры у курсантов высших учебных заведений МЧС России. – Текст : непосредственный / Е. В. Лопанова, Т. Ф. Крушинская // Научно-аналитический журнал Вестник Санкт-Петербургского университета Государственной противопожарной службы МЧС России. – 2017. – № 2. – С. 181–186.
105. Лупанова, Е. В. Фразеологизмы военной тематики как отражение социальных отношений военнослужащих / Е. В. Лупанова. – Текст : непосредственный // Преподаватель XXI век. – 2017. – № 4–2. – С. 364–372.
106. Лурия, А. Р. Язык и сознание : монография / А. Р. Лурия. – Москва : Изд-во Моск. ун-та, 1998. – 335 с. – ISBN 5-211-03957-2. – Текст : непосредственный.
107. Львов, М. Р. Языковая норма и культура речи (Теоретический аспект) / М. Р. Львов. – Текст : непосредственный // Русский язык в школе. – 2006. – № 4. – С. 3–8.
108. Макарова, Л. С. Компетентностно-ориентированный подход в современном журналистском образовании / Л. С. Макарова. – Текст : непосредственный // Вестник Нижегородского университета им. Н. И. Лобачевского. – 2014. – № 2–2. – С. 452–455.
109. Макарова, О. А. Ситуационный подход как конкретизация личностно-ориентированной парадигмы профессионального образования / О. А. Макарова, М. А. Ковардакова. – Текст : непосредственный //

- Современные исследования социальных проблем. – 2017. – № 6–2. – С. 128–137.
- 110.Медведева, М. С. Формирование готовности будущих учителей к работе в условиях смешанного обучения: специальность 13.00.01 «Общая педагогика, история педагогики и образования» : дис. ... канд. пед. наук / Медведева Марина Сергеевна. – Нижний Новгород, 2015. – 219 с. – Текст : непосредственный.
- 111.Михалищева, М. А. Использование электронных учебных пособий в учреждениях профессионального образования / М. А. Михалищева, С. В. Турукина. – Текст : непосредственный // Проблемы и перспективы развития образования : материалы IV междунар. науч. конф., Пермь, июль 2013. – Пермь : Меркурий, 2013. – С. 127–129.
- 112.Москаленко, Г. В. Развитие коммуникативных умений курсантов ГПС МЧС России средствами тренинга / Г. В. Москаленко. – Текст : непосредственный // Актуальные проблемы экстремальной и кризисной психологии : материалы III Всероссийской научно-практической конф., Екатеринбург, 02 апреля 2021 года / ответственный редактор И. А. Ершова ; Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина. – Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2021. – С. 70–72.
- 113.Мыскин, С. В. Структура и содержание профессионального общения / С. В. Мыскин. – Текст : электронный // Вопросы психолингвистики. – 2020. – № 1(43). – С. 54–63. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/struktura-i-soderzhanie-professionalnogo-obscheniya/viewer> (дата обращения: 28.10.2022).
- 114.Мясников, В. А. Русский язык как средство развития образования на постсоветском пространстве / В. А. Мясников. – Текст : непосредственный // Образование и общество. – 2011. – № 6(71). – С. 82–92.
- 115.Назарчук, А. В. Учение Никласа Лумана о коммуникации : учеб. пособие / А. В. Назарчук. – Москва : Весь Мир, 2012. – 248 с. – ISBN 978-5-7777-

- 0516-7. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1014351> (дата обращения: 27.11.2019)
116. Насс, О. В. Основные модели смешанного обучения / О. В. Насс, О. В. Скулябина, С. Е. Насс. – Текст : непосредственный // Понятийный аппарат педагогики и образования : коллективная монография / Отв. редактор М.А. Галагузова. – Благовещенск : Благовещенский государственный педагогический университет, 2023. – С. 182–195.
117. Нечаев, Н. Н. Развитие и «развивающее» обучение: новый взгляд на проблему их взаимосвязи / Н. Н. Нечаев. – Текст : непосредственный // Вестник Московского государственного лингвистического университета. – 2015. – № 8(719). – С. 9–31.
118. Новиков, А. Л. Метод семантического дифференциала: теоретические основы и практика применения в лингвистических и психологических исследованиях / А. Л. Новиков, И. А. Новикова. – Текст : непосредственный // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Теория языка. Семиотика. Семантика. – 2011. – № 3. – С. 63–71.
119. Новоселов, И. Л. Социально-психологические условия преодоления коммуникативных барьеров среди военнослужащих / И. Л. Новоселов. – Текст : непосредственный // Молодой ученый. – 2017. – № 48. – С. 158–161.
120. Овчаров, А. В. Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в высших учебных заведениях алтайского края на примере Алтайского государственного педагогического университета / А. В. Овчаров, Е. В. Москаленко. – Текст : непосредственный // Мир науки, культуры и образования. – 2017. – № 4(65). – С. 88–92.
121. Ожегов, С. И. Толковый словарь русского языка / С. И. Ожегов, Н. Ю. Шведов. – Москва, 2003. – 1941 с. – Текст : непосредственный.
122. Осипова, Ю. С. Особенности понятия «коммуникация» / Ю. С. Осипова. – 2019. – Текст : электронный. – URL: <https://infourok.ru/statya-na-temu->

osobennosti-ponyatiya-kommunikaciya-3496306.html (дата обращения: 09.10.2020).

123. Панфилов, В. З. Философские проблемы языкознания : монография / В. З. Панфилов. – Москва : Наука, 1977. – 287 с. – Текст : непосредственный.
124. Панфилова, А. П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности : учеб. пособие / А. П. Панфилова. – Санкт-Петербург : Знание, ИВЭСЭП, 2004. – 495 с. – ISBN 5-7320-072"-0. – Текст : непосредственный.
125. Пассов, Е. И. Основы коммуникативной методики обучения иноязычному общению : учеб. пособие / Е. И. Пассов. – Москва : Русский язык, 1989. – С. 276. – ISBN 5-200-00717-8. – Текст : непосредственный.
126. Педагогика и психология высшей школы : учебное пособие / сост. : Н. В. Буланова-Топоркова, А. В. Духавнева, С. И. Самыгин [и др.]. – Ростов н/Д : Феникс, 2002. – 543 с. – ISBN 5-222-02284-6. – Текст : непосредственный.
127. Педагогическая риторика: учебник для академического бакалавриата / сост. : Н. Д. Десяева, Л. В. Ассуирова [и др.]. – Москва : Юрайт, 2018. – 253 с. – ISBN 978-5- 534-04270-2. – URL: <https://urait.ru/bcode/413031> (дата обращения: 10.11.2022). – Текст : электронный.
128. Пивоев, В. М. Философия смысла, или телеология : монография / М. В. Пивоев. – Москва : Директ-Медита, 2013. – 114 с. – ISBN 5-8021-0426-0. – Текст : непосредственный.
129. Платон. Законы / Платон. – Москва : Мысль, 1999. – 830 с. – ISBN 5-244-00924-9. – Текст : непосредственный.
130. Поморцева, Н. В. Интеграция дисциплин гуманитарного цикла как средство создания культурного контекста при обучении языкам / Н. В. Поморцева. – Текст : непосредственный // Культурная среда обучения иностранным языкам и профессиональной подготовки учителя : Междунар. сборник научных трудов. – Шуя : Весть : ШГПУ, 2002. – С. 92–94.

131. Попова, О. А. Устное публичное выступление : методика подготовки курсантов / О. А. Попова, Е. Б. Каныгин. – Текст : непосредственный // Поволжский педагогический вестник. – 2017. – № 1(14). – С. 80–86.
132. Порошин, А. А. Оценка готовности профессиональной деятельности выпускников учебных заведений высшего профессионального образования государственной противопожарной службы МЧС России / А. А. Порошин, М. В. Шишков, О. В. Стрельцов. – Текст : электронный // Вестник Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России : электрон. науч. журн. – 2016. – № 1. – URL: <http://vestnik.igps.ru/wp-content/uploads/V81/25.pdf> (дата обращения: 10.09.2020).
133. Почепцов, Г. Г. Теория коммуникации : учеб. пособие/ Г. Г. Почепцов. – Москва : Ваклер, 2001. – 656 с. – ISBN 966-543-048-3. – Текст : непосредственный.
134. Прохоров, Ю. Е. Русские: коммуникативное поведение : учеб. пособие / Ю. Е. Прохоров, И. А. Стернин. – 4-е издание, стереотипное. – Москва : Флинта, 2011. – 326 с. – ISBN 978-5-89349-812-7. – Текст : непосредственный.
135. Равен, Дж. Педагогическое тестирование: проблемы, заблуждения, перспективы : монография / Джон Равен. – Москва : Когито-Центр, 1999. – 144 с. – ISBN 5-89353-044-6. – Текст : непосредственный.
136. Растянников, А. В. Рефлексивное развитие компетентности в современном творчестве : монография / А. В. Растянников, С. Ю. Степанов, Д. В. Ушаков. – Москва : ПЕР СЭ, 2002. – 320 с. – ISBN 5-9292-0066-1. – Текст : непосредственный.
137. Рачковская, Л. А. Организация самостоятельной работы курсантов по иностранному языку с применением электронного учебника / Л. А. Рачковская. – Текст : непосредственный // Карельский научный журнал. – 2018. – № 1(22). – С. 57–60.

138. Роберт, И. В. Современные информационные технологии в образовании: дидактические проблемы; перспективы использования : монография / И. В. Роберт. – Москва, 2010. – 140 с. – Текст : непосредственный.
139. Розина, И. Н. Педагогическая компьютерно-опосредованная коммуникация: теория и практика : монография / И. Н. Розина. – Москва : Логос, 2010. – 437 с. – ISBN 5-98704-091-4. – Текст : непосредственный.
140. Романова, Н. Н. Лингводидактическая система профессионально-коммуникативной подготовки специалистов в высшей технической школе : специальность 13.00.02 «Теория и методика обучения и воспитания» : дис. ... д-ра пед. наук / Романова Нина Навична. – Москва, 2009. – 469 с. – Текст : непосредственный.
141. Рубинштейн, Л. С. Словарный запас : сборник статей / Л. С. Рубинштейн. – Москва : Новое издательство, 2008. – 140 с. – ISBN 978-5-98379-112-1. – Текст : непосредственный.
142. Руденко-Моргун, О. И. Принципы моделирования и реализации электронного учебно-методического комплекса по русскому языку на базе технологий гипермедиа : монография / О. И. Руденко-Моргун. – Москва : Изд-во РУДН, 2009. – 332 с. – ISBN 978-5-209-03129-1. – Текст : непосредственный.
143. Руденко-Моргун, О. И. Электронный учебник русского языка: история и перспективы развития : монография / О. И. Руденко-Моргун. – Москва : Изд-во РУДН, 2006. – 238 с. – ISBN 5-209-01947-0. – Текст : непосредственный.
144. Руденко-Моргун, О. И. Средства самостоятельной работы при смешанном обучении РКИ: электронные или печатные? / О. И. Руденко-Моргун, А. Л. Архангельская, А. Н. Аль-Кайси. – Текст : непосредственный // Филологические науки. Вопросы теории и практики. – 2017. – № 10-3(76). – С. 209-213.

145. Рыбакова, А. А. Сущность понятий «Компетенция» и «Компетентность» : от количественного измерения к качественному наполнению. Наука. Инновации / А. А. Рыбакова. – Текст : непосредственный // Технологии. – 2009. – № 2. – С. 51–57.
146. Савичева, Т. В. «Перевернутый класс» как модель обучения смешанное обучение в современном образовательном процессе: необходимость и возможности / Т. В. Савичева. – Текст : непосредственный // Вестник военного образования. – 2021. – № 3(30). – С. 92–96.
147. Селевко, Г. К. Компетентности и их классификация / Г. К. Селевко. – Текст : непосредственный // Народное образование. – 2004. – № 4. – С. 136–144.
148. Семенова, И. Н. Дидактический конструктор для проектирования моделей электронного, дистанционного и смешанного обучения в вузе / И. Н. Семенова, А. В. Слепухин. – Текст : электронный // Педагогическое образование в России. – 2014. – № 8. – URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_21997810_20252663.pdf (дата обращения: 20.09.2020).
149. Сериков, В. В. Модернизация образования : взгляд с позиции личностно - развивающей модели / В. В. Сериков. – Текст : непосредственный // Сибирский педагогический журнал. – 2006. – № 2. – С. 27–33.
150. Сидорина, Т. В. Профессионально-личностное самоуправление как инструмент совершенствования профессиональной подготовки курсантов военных институтов / Т. В. Сидорина. – Текст : непосредственный // Академический вестник войск национальной гвардии Российской Федерации. – 2022. – № 3. – С. 29–33.
151. Ситаров, В. А. Электронные формы учебников в образовательном пространстве / В. А. Ситаров. – Текст : непосредственный // Знание. Понимание. Умение. – 2015. – № 3. – С. 30–37.

152. Скубаев, В. В. Методика совершенствования содержания обучения информатике курсантов высших военно-учебных заведений на основе использования телекоммуникационных технологий специальность 13.00.02 «Теория и методика обучения и воспитания» : дис. ... канд. пед. наук / В. В. Скубаев Владимир Васильевич. – Серпухов, 2000. – 118 с. – Текст : непосредственный.
153. Сластенин, В. А. Субъектно-деятельностный подход в общем и профессиональном образовании / В. А. Сластенин. – Текст : непосредственный // Сибирский педагогический журнал. – 2006. – № 5. – С. 17–30.
154. Слауцкий, С. В. Специфика профессиональной деятельности сотрудников МЧС России / С. В. Слауцкий, Н. П. Заряева. – Текст : непосредственный // Современные технологии обеспечения гражданской обороны и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций. – 2015. – № 1(6). – С. 269–271.
155. Смирнова, Е. В. Использование средств ИКТ для формирования и развития речевой иноязычной деятельности «говорение» / Е. В. Смирнова. – Текст : непосредственный // Балтийский гуманитарный журнал. – 2016. – № 4(17). – С. 115–118.
156. Солнцев, В. М. К вопросу о семантике, или языковом значении / В. М. Солнцев. – Текст : непосредственный // Проблемы семантики. – Москва : Наука, 1974. – 384 с.
157. Соломахина, Т. Ю. Официально-деловая речь МЧС России, ее жанровая специфика, прагматический аспект и частотные лингвистические модели / Т. Ю. Соломахина. – Текст : непосредственный // Технологии гражданской безопасности. – 2014. – № 2(40). С. 70–74.
158. Соломахина, Т. Ю. Преподавание профессиональной лексики будущим сотрудникам чрезвычайных ведомств стран СНГ как стратегическая задача российского военного образования / Т. Ю. Соломахина. – Текст :

- непосредственный // Научные и образовательные проблемы гражданской защиты. – 2015. – № 4(27). – С. 108–112.
159. Соломахина, Т. Ю. Составление аналитического текста как необходимый этап формирования коммуникативной профессиональной компетенции сотрудника МЧС России / Т. Ю. Соломахина. – Текст : непосредственный // Психолого-педагогические проблемы становления личности сотрудника МЧС России и преподавателя Основ безопасности жизнедеятельности : сборник трудов секции № 17 XXXI Международной научно-практической конференции, Химки, 17 марта 2021 года. – Химки : АГЗ МЧС России, 2021. – С. 92–94.
160. Стернин, И. А. Речевая культура государственного служащего : справочное пособие / под ред. И. А. Стернина. – Воронеж : Истоки, 2012. – 135 с. – ISBN 978-5-88242-922-4. – Текст : непосредственный.
161. Стыденко, А. С. Электронный учебник как эффективное средство для повышения качества учебного процесса курсантов военных вузов / А. С. Стыденко, С. А. Бакленева. – Текст : электронный // Международный студенческий научный вестник. – 2018. – URL: <https://files.scienceforum.ru/pdf/2018/5600.pdf> (дата обращения: 12.09.2020).
162. Сушко, М. В. Психолингвистический аспект обучения русскому языку иностранных курсантов высших военных учебных заведений / М. В. Сушко. – Текст : непосредственный // Молодой ученый. – 2015. – № 9. – С. 1415–1418.
163. Тарева, Е. Г. Технология формирования у студентов рационального стиля учебной деятельности / Е. Г. Тарева. – Текст : электронный // Инновации в образовании. – 2001. – № 6. – С. 75–87. – URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_15533523_21584756.pdf (дата обращения: 11.10.2021).

164. Татур, Ю. Г. Компетентность в структуре модели качества подготовки специалиста / Ю. Г. Татур. – Текст : непосредственный // Высшее образование сегодня. – 2004. – № 3. – С. 21–26.
165. Титова, Е. И. О создании электронного учебника / Е. И. Титова, А. В. Чапрасова. – Текст : непосредственный // Молодой ученый. – 2015. – № 3. – С. 855–856.
166. Ткаченко, И. Г. Корреляция понятий значение – смысл – концепт / И. Г. Ткаченко / И. Г. Ткаченко. – Текст : непосредственный // Актуальные вопросы филологических наук : материалы Междунар. науч. конф., ноябрь 2011 г., Чита : Издательство Молодой ученый, 2011. – С. 131–134.
167. Тойнби, А. Дж. Постижение истории : сборник статей / Пер. с англ. Е. Д. Жаркова ; сост. А. П. Огурцов ; вступ. ст. В. И. Уколовой / А. Дж. Тойнби. – Москва : Прогресс. Культура, 1996. – 607 с. – ISBN 5-01-001638-0. – Текст : непосредственный.
168. Травникова, Е. Е. Уровень адаптивности и нервно-психическая устойчивость у пожарных на примере сотрудников пожарной службы ФГКУ «2 отряд ФПС» (по Приморскому краю) / Е. Е. Травникова. – Текст : непосредственный. – Текст : непосредственный // Молодой ученый. – 2016. – № 11. – С. 1785–1790.
169. Тюменева, Н. П. Иноязычная лексика в речи курсантов вузов Федеральной службы исполнения наказаний / Н. П. Тюменева. – Текст : непосредственный // Человек : преступление и наказание. – 2017. – № 3. – Том 25. – С. 494–498.
170. Тюменева, Н. П. Речевая культура курсантов вузов Федеральной службы исполнения наказаний / Н. П. Тюменева. – Текст : непосредственный // Человек : преступление и наказание. – 2014. – № 3(86). – С. 185–189.
171. Умбетбекова, К. М. Современные инновационные методы обучения русскому языку / К. М. Умбетбекова. – Текст : непосредственный // Инновационная наука. – 2017. – № 4–3. – С. 184–185.

172. Ушаков, Д. Н. Большой толковый словарь русского языка. Современная редакция / под ред. Л. В. Антонова, И. Р. Григорян, Н. И. Шильнова. – Москва : Славянский Дом Книги, 2011. – 960 с. – Текст : непосредственный.
173. Фандей, В. А. Теоретико-прагматические основы использования формы смешанного обучения иностранному (английскому) языку в языковом вузе : специальность 13.00.02 «Теория и методика обучения и воспитания» : дис. ... канд. пед. наук / Фандей Виктория Александровна. – Москва, 2012. – 214 с. – Текст : непосредственный.
174. Федеральный закон «Об обороне» : текст с изменениями и дополнениями на 31 мая 1996 г. – Москва. – Текст : электронный. – URL: <http://government.ru/docs/all/96143/> (дата обращения: 27.04.2019).
175. Федотова, Т. В. Формирование языковой культуры студентов при изучении курса «Русский язык и культура речи» / Т. В. Федотова. – Текст : непосредственный // Научный вестник Южного института менеджмента. – 2015. – № 1. – С. 93–98.
176. Фесенко, О. П. Возможности электронного учебника по дисциплине «Русский язык и культура речи» (для курсантов военных вузов) / О. П. Фесенко. – Текст : непосредственный // Вестник Омского государственного педагогического университета. Гуманитарные исследования. – 2016. – № 4(13). – С. 88–89.
177. Фирер, А. В. О соотношении понятий «Компетентность» и «Компетенция» / А. В. Фирер. – Текст : непосредственный // Омский научный вестник. – 2012. – № 1(105). – С. 169–172.
178. Фролов, С. С. Социология организаций : учебник / С. С. Фролов. – Москва. – Гардарики, 2001. – 384 с. – ISBN 5-8297-0081-6. – Текст : непосредственный.
179. Хожиев, А. Х. Особенности, преимущества и эффективность электронных учебников по специальностям, применяемым в профессиональных

- колледжах / А. Х. Хожиев. – Текст : непосредственный // Молодой ученый. – 2012. – № 2. – С. 311–313.
180. Холодная, М. А. Психология интеллекта. Парадоксы исследования : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / М. А. Холодная. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2019. – 334 с. – (Серия : Авторский учебник). – ISBN 978-5-534-07365-2. – Текст : непосредственный.
181. Хомский, Н. Аспекты теории синтаксиса : монография / Н. Хомский. – Москва : Изд-во Моск. ун-та, 1972. – 129 с. – ISBN 978-5-998-95077-3. – Текст : непосредственный.
182. Хуторской, А. В. Методологические основания применения компетентностного подхода к проектированию образования / А. В. Хуторской. – Текст : непосредственный // Высшее образование в России. – 2017. – № 12. – С. 85–91.
183. Хуторской, А. В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированного образования / А. В. Хуторской. – Текст : непосредственный // Народное образование. – 2003. – № 2. – С. 58–64.
184. Хуторской, А. В. Компетентность как дидактическое понятие : содержание, структура и модели конструирования / А. В. Хуторской, Л. Н. Хуторская. – Текст : непосредственный // Проектирование и организация самостоятельной работы студентов в контексте компетентностного подхода : межвузовский сб. науч. тр. / под ред. А. А. Орлова. – Тула : Изд-во Тул. гос. пед. ун-та им. Л. Н. Толстого. – 2008. – Вып. 1. – С. 117–137.
185. Черкашина, Т. Т. Внедрение игровых технологий обучения как инновационный поиск актуализации профессиональной диалогической компетентности студентов-экономистов / Т. Т. Черкашина, А. А. Аббасова. – Текст : непосредственный // Русистика. – 2014. – № 4. – С. 127–132.
186. Черник, В. Б. Основы профессионально-ориентированного общения сотрудников ГПС МЧС России : учебное пособие для курсантов и

- студентов / В. Б. Черник, В. Е. Иванов. – Екатеринбург, 2011. – 142 с. – ISBN 978-5-91774-016-4. – Текст : непосредственный.
187. Чибухашвили, В. А. Расширение лингвокультурного кругозора обучающихся военных вузов при овладении лексико-фразеологическим ресурсом русского языка / В. А. Чибухашвили. – Текст : непосредственный // Язык и культура региона как составляющие образовательного пространства : сборник статей III Международной научно-практической конференции, 14–15 мая 2020 года. – Белгород : Общество с ограниченной ответственностью Эпицентр, 2020. – С. 335–337.
188. Шабалина, Л. Г. Реализация эвристического обучения через интеграцию предметов / Л. Г. Шабалина. – Текст : непосредственный // Молодой ученый. – 2017. – № 1.1. – С. 63–65.
189. Шаклеин, В. М. Лингвокультурная ситуация в современной России : монография / В. М. Шаклеин. – Москва : Флинта, 2010. – 152 с. – ISBN 978-5-9765-1035-7. – Текст : непосредственный.
190. Шарков, Ф. И. Коммуникология: основы теории коммуникации : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Связи с общественностью» / Ф. И. Шарков. – Москва : Дашков и К, 2013. – 488 с. – ISBN 978-5-394-02089-6. – Текст : непосредственный.
191. Ширяев, Е. Н. Культурно-речевая ситуация в современной России : монография / Е. Н. Ширяев, Т. В. Матвеева, Л. П. Крысин [и др.]. – Екатеринбург : Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина, 2000. – 379 с. – ISBN 5-7525-1112-7. – Текст : непосредственный.
192. Шишкина, Т. А. Современная разговорная речь курсанта МЧС / Т. А. Шишкина. – Текст : электронный // Научно-аналитический журнал : «Сибирский пожарно-спасательный вестник». – 2016. – № 2. – С. 59–65. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_27380151_63489358.pdf (дата обращения: 18.12.2019).

193. Швецова, М. Н. Контекстное обучение в условиях открытого образования (система «школа-вуз») / М. Н. Швецова. – Текст : непосредственный // Информационно-коммуникационные технологии в педагогическом образовании. – 2012. – № 5(20). – С. 7–10.
194. Шепель, В. М. Настольная книга бизнесмена и менеджера: управленческая гуманитарология : учеб. пособие / В. М. Шепель. – Москва : Финансы и статистика, 1992. – 237 с. – ISBN 5-279-00975-X. – Текст : непосредственный.
195. Шугаев, Р. К, Гольцова Т. А. Особенности жаргона военнослужащих / Р. К. Шугаев, Т. А. Гольцова. – Текст : электронный // Международный студенческий научный вестник. – 2012. – URL: <https://files.scienceforum.ru/pdf/2012/0905.pdf> (дата обращения: 18.10.2019).
196. Щедровицкий, Г. П. Избранные труды : собрание трудов / Г. П. Щедровицкий. – Москва : Шк. Культ. Полит., 1995. – 800 с. – ISBN 5-88969-001-9. – Текст : непосредственный.
197. Эльтемеров, А. А. Цифровые технологии в профессиональной подготовке специалистов МЧС России / А. А. Эльтемеров, С. Н. Федорова. – Текст : непосредственный // Вестник Марийского государственного университета. – 2020. – Т. 14. – № 2(38). – С. 168–174.
198. Явич, М. П. Электронный учебник, его преимущества и недостатки / М. П. Явич. – Текст : электронный // Современные научные исследования и инновации. – 2012. – № 10. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=18988861> (дата обращения: 18.10.2019).
199. Якиманская, И. С. Концепция личностно ориентированного образования / И. С. Якиманская. – Текст : непосредственный // Ученые записки Петрозаводского государственного университета. – 2010. – № 5(110). – С. 36–40.
200. Яковлев, А. М. Контроль социальный. Энциклопедический социологический словарь / А. М. Яковлев. – Текст : непосредственный //

Общая ред. академика РАН Осипова Г. В. Москва : Институт социально-политических исследований РАН 1995. – 939 с.

201. Якупов, П. П. Коммуникация: определение понятия, виды коммуникации и ее барьеры / П. П. Якупов. – Текст : непосредственный // Вестник университета. – 2016. – № 10. – С. 261–266.
202. Bersin, J. The blended learning book: best practices, proven methodologies, and lesson learned / Bersin J. – San Francisco CA : Pfeiffer, 2004. – 352 p. – ISBN 0787972967. – Текст : непосредственный.
203. Blended Learning: Across the Disciplines, Across the Academy (New Pedagogies and Practices for Teaching in Higher Education) / edited by Francine S. Glazer ; foreword by James Rhem. – Sterling, Virginia : Stylus Publishing, 2011. – 150 p. – ISBN 9781579223243. – Текст : непосредственный.
204. Bogan, B. Blended learning: a course guide for mixing technology with instructions in all classrooms / Bogan B., Ogles M. R. – Murfreesboro, TN : UCM Management, 2016. – 120 p. – ISBN 0990003639. – Текст : непосредственный.
205. Catlin, R. Blended learning in Action: a practical guide toward sustainable change / Catlin R. Tucker, Tiffany Wycoff, Jason T. Green. – Thousand Oaks, California : Corwin Press, 2016. – 224 p. – ISBN 1506341179, 9781506341170. – Текст : непосредственный.
206. Conrad, R. Engaging the online learning: activities and resources for creative instructions / Conrad Rita-Marie, Donaldson Ana. – San Francisco, CA : John Wiley & Sons, 2011. – 160 p. – ISBN 1118059824, 9781118059821. – Текст : непосредственный.
207. Competency-Based Education: Beyond Minimum Competency Testing / Developed by Northwest Reg. Educational Lab ; Ruth Nichse, ed. – Washington : Government Print Office, 1983. – 243 p. – ISBN 0807726575, 9780807726570. – Текст : непосредственный.
208. Craig, R. Communication Theory as a Field / R. T. Craig. – Rel.Lib, 1999. – Pp. 34–39. – Текст : непосредственный.

209. Curtis, J. Handbook of blended learning: global perspectives, local designs / Curtis J. Bonk, Charles R. Graham. – San Francisco, CA : John Wiley & Sons, 2012. – 624 p. – ISBN 1118429575, 9781118429570. – Текст : непосредственный.
210. Garrison, D. Blended learning in higher education: framework, principles, and guidelines / Garrison, D. R., Norman D. Vaughan. – San Francisco, CA : John Wiley & Sons, 2008. – 245 p. – ISBN 0787987700, 9780787987701. – Текст : непосредственный.
211. Heather, D. Classroom management in the digital age / Heather Down, Patrick Green. – Irvine, California : EDTechTeam Press, 2016. – 104 p. – ISBN 1945167122, 978-1945167126. – Текст : непосредственный.
212. Horn, M. Blended: Using Disruptive Innovation to Improve Schools / Horn, Michael B., Staker Heather. – San Francisco : John Wiley & Sons, 2014. – 336 p. – ISBN 1118955153, 9781118955154. – Текст : непосредственный.
213. Jay, C. How to design and teach a hybrid course: achieving student-centered learning through blended classroom, online and experimental activities / Jay Caulfield ; foreword by Alan Aycok. – Sterling, Virginia : Stylus Publishing, 2012. – 266 p. – ISBN 1579226043, 9781579226046. – Текст : непосредственный.
214. Linder, K. The blended design workbook: a practical guide / Linder, Kathryn E. – Sterling, Virginia : Stylus Publishing, 2016. – 224 p. – ISBN 1620364387, 9781620364383. – Текст : непосредственный.
215. McCabe, M. Essential of Online Teaching – A standards-Based Guide / McCabe Margaret F., Gonzalez-Flores Patricia. – New York : Taylor & Francis, 2017. – 318 p. – ISBN 1317416546, 9781317416548. – Текст : непосредственный.
216. Norman, D. Teaching in a blended learning environments: creating and sustaining communities of inquiry / Norman D. Vaughan, Martha Cleveland-Innes and D. Randy Garrison. – Athabasca : University Press, 2013. – 154 p. – ISBN 1927356474, 9781927356470. – Текст : непосредственный.

217. Picciano, A. Blending with purpose: The multimodal model / Picciano, A.G. – DOI-10.59/olj.v13i1.1673. – Текст : непосредственный // Journal of asynchronous learning networks. – 2009. – №13(1), pp. 93–111.
218. Stein, J. Essentials for Blended Learning – A Standards-Based Guide / Stein J., Charles G. Graham. – New York : Routledge, 2014. – 224 p. – ISBN 1135119090, 9781135119096. – Текст : непосредственный.
219. Short, E. Competence: Inquiries into its Meaning and Acquisition in Educational Settings / Edmund C. Short. – Lanham etc. : University Press of America, 1984. – Vol.VI. – 185 p. – ISBN 0819139963, 9780819139962. – Текст : непосредственный.
220. Velde, C. Crossing borders: an alternative conception of competence / Velde, C. – Текст : непосредственный // 27 Annual SCUTREA conference : 27–35, 1997. – Pp. 27–35.
221. Wood, J. Interpersonal Communication: Everyday Encounters / Wood, J. T. – Rel. Lib : Cengage Learning, 2012. – 384 p. – ISBN 1111346402, 9781111346409. – Текст : непосредственный.

Приложение 1

Каталог цифровых ресурсов, используемых для формирования коммуникативной компетенции

№	Вид/Жанр онлайн-ресурса	Название	Тематика	Аннотация	Адрес ресурса в сети, длительность	Учебная задача в рамках формирования коммуникативной компетенции
1	2	3	4	5	6	7
1.	БЛОГ	«4BRIAN»	Речевые ошибки: виды, причины, примеры	Блог о саморазвитии, включающий ссылки на обучающие программы, курсы. Ресурс в краткой и занимательной форме знакомит с правилами примерами употребления, допускаемыми ошибками и т.п. Содержит гиперссылки, web-вложения (ссылки на курсы, встроенные словари, ссылки на другие ресурсы интернета в рамках обозначенной темы.	https://4brain.ru/blog/%D1%80%D0%B5%D1%87%D0%B5%D0%B2%D1%8B%D0%B5-%D0%BE%D1%88%D0%B8%D0%B1%D0%BA%D0%B8-%D0%B2%D0%B8%D0%B4%D1%8B-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D1%87%D0%B8%D0%BD%D1%8B-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BC%D0%B5%D1%80%D1%8B/	Выявления речевых ошибок различного характера: орфоэпических, лексических (например, неправильное употребление паронимов, синонимов, фразеологизмов и т.д.). Знакомство с нормами современного русского языка, овладение навыками начального самоанализа, самоконтроля и самооценки собственных знаний о правильности продуцирования речи.
2.		«Блог работника МЧС» - Talks - Форум	Автомобильная безопасность.	Обсуждение приспособлений безопасности в автотранспортных средствах.	https://www.linux.org.ru/forum/talks/4294222?cid=4294258	Выявление речевых ошибок: замена терминологии общеупотребительной лексикой. Нарушение сочетаемости слов. Владение навыками общения в профессиональной среде.
3.		«Блог сотрудника МЧС/BMW club»	Автомобильная авария. Безопасность.	Обсуждение автомобилей, не отвечающих требованиям безопасности. Аварии. Значительное превышение скорости.	https://www.bmwclub.ru/thread/s/blog-sotrudnika-mchs.322594/	Выявление речевых ошибок (орфографических, стилистических, лексических и пр.). Ведение дискуссии, обсуждения. Различение стилей речи и использование их в практике общения.

1	2	3	4	5	6	7
4.		«Прогулки по ОГЭ и ЕГЭ».	Паронимы из словарика ЕГЭ. Правила употребления.	Правила употребления паронимов в речи, включая и лексику сотрудников МЧС, приводятся в стихотворной форме и только в виде примеров. Приведены варианты использования паронимов на основе сюжетного видеоряда.	https://www.youtube.com/watch?v=XVuk6HBy-As	Формирование знаний о паронимах в русском языке. Выявление паронимов в речевом контексте. Формирование навыков употребления паронимов в речевой деятельности.
5.	НОВОСТИ / ПОДБОРКА НОВОСТЕЙ	«Нелепые ошибки дикторов и ведущих»	Различные ошибки в речи телеведущих, ведущих разных TV-программ, дикторов, политических деятелей.	Анализ речевых ошибок с описанием. Например: диктор, опустивший ошибку-передатчика-выявление ошибки-анализ ошибки (стилистическая, неправильное употребление однокоренного слова, лексическая или ошибочный выбор слова и пр.)-адрес или ссылка на передачу.	http://www.spletnik.ru/blogs/pr_o_zvezd/128550_nelepye-oshibki-diktorov-i-vedushchikh	Выявление речевых ошибок, аналитическая речевая деятельность, наличие проблемности при продуцировании правильного варианта речевого выражения, доказательность при выборе варианта. Формирование аналитических и исследовательских умений и навыков в лингвистической деятельности.
6.		«Ошибки в прямом эфире»	Ошибки в речи ведущих прямых эфиров. Тематика: политика, вести регионов, экономика.	Смешные ситуации, оговорки, ошибки с проблемами поиска нужного слова и пр.	https://yandex.ru/video/preview/?filmId=2584629559369710177&text=%D0%BE%D1%88%D0%B8%D0%B1%D0%BA%D0%B8%20%D0%B2%20%D0%BF%D1%80%D1%8F%D0%BC%D0%BE%D0%BC%20%D1%8D%D1%84%D0%B8%D1%80%D0%B5&path=wizard&parent-reqid=1584781436057178-222785910548245277200087-vla1-0376&redircnt=1584781444.1	Выявление замены терминологии общеупотребительной лексикой, неправильного сочетания слов. Владение навыками ведения диалога. Формирование умений и навыков четкой и ясной постановки вопроса в отношении сложившейся ситуации. Речевое делегирование в разговоре. Владение лексикой в заданной области и в области рассматриваемой ситуации.
7.		«Новости МЧС (Сокольнический район г.	Краткие новостные разделы о	Употребление профессиональной лексики для различных видов деятельности: разъяснительная	https://sokolniki.mos.ru/your-safety/inform/news_moe/	Формирование профессионально-коммуникативной компетенции. Овладение профессиональной

1	2	3	4	5	6	7
		Москвы)»	ликвидации ЧС, профилактике возникновения ЧС, о мерах предосторожности и т.п.	работа с населением, встречи с детьми, хроника событий, меры предосторожности в тех или иных случаях, вопросы безопасного поведения и др.		лексикой. Использование профессиональной лексики в различных ситуациях (с разными коммуникаторами: население, дети). Использование проблемного метода в формировании навыков устной речи: для дискуссии, кратких сообщений, докладов и пр.). Формирование умений и навыков кодификации профессионально-ориентированной речи в зависимости от участников коммуникации, целевой аудитории в обращении.
8.	РЕПОРТАЖИ / ХРОНИКИ СОБЫТИЙ	«Ошибки и оговорки в речи спортивных комментаторов»	Спортивные репортажи на различных каналах.	Исследовательский ресурс. Анализ речи комментаторов с классификацией встречающихся ошибок и оговорок различных типов. Предметный анализ конкретных фраз комментаторов и допущенных ошибок в речи. Речевая характеристика репортажей конкретного комментатора.	https://rus.1sept.ru/article.php?ID=200300703	Замена терминологии общепотребительной лексикой. Неправильное использование слов согласно их лексическому значению. Использование слов в переносном смысле. Точное употребление лексики для передачи конкретного смысла происходящего. Владение лексикой языка и стилями общения в различных ситуациях.
9.		«Ошибки в речи сотрудников МЧС»	Пресс-конференция и интервью начальника ГУ МЧС.	Сводка событий ближайших двух лет в сравнительном аспекте. Доклад о результатах событий и проделанной работе текущего периода.	https://yandex.ru/video/preview/?filmId=655921764529215196&text=%D0%BE%D1%88%D0%B8%D0%B1%D0%BA%D0%B8%20%D0%B2%20%D1%80%D0%B5%D1%87%D0%B8%20%D1%81%D0%BE%D1%82%D1%80%D1%83%D0%B4%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B2%20%D0%	Речевая избыточность. Владение профессиональной лексикой. Формирование навыков устной речи. Ошибки и повторы в речи. Отсутствие логической связи лексических единиц в лексико-грамматической конструкции. Грамотное употребление лексики для передачи сути сообщения. Формирование

1	2	3	4	5	6	7
					BC%D1%87%D1%81%20%D0%B2%D0%B8%D0%B4%D0%B5%D0%BE&path=wizard&parent-reqid=1584786700089279-634068220219965164400122-man1-1875&redircnt=1584786723.1	произносительных навыков. Формирование орфоэпической, лексической компетенций. Совершенствование мотивации к формированию профессионально-коммуникативной компетенции.
10.		«Вечер на МИГ ТВ»	Прямое включение с рейда сотрудников МЧС по пожарной безопасности.	Проверка ветхого жилья и предупреждение о возможности возгорания. Профилактическая работа сотрудников МЧС по осмотру объектов жилья. Сотрудник МЧС о профилактической культуре населения: загромождение путей эвакуации, курение и т.д. Составление рапортов в надзорные органы.	https://yandex.ru/video/preview/?filmId=14728785747212894632&text=%D0%BE%D1%88%D0%B8%D0%B1%D0%BA%D0%B8+%D0%B2+%D1%80%D0%B5%D1%87%D0%B8+%D1%81%D0%BE%D1%82%D1%80%D1%83%D0%B4%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B2+%D0%BC%D1%87%D1%81+%D0%B2%D0%B8%D0%B4%D0%B5%D0%BE&path=wizard&parent-reqid=1584786700089279-634068220219965164400122-man1-1875&redircnt=1584786723.1	Знание профессиональной лексики, специальной терминологии. Развитие способности грамотного употребления лексики в профессионально-ориентированном контексте. Формирование способности восприятия речи коммуникатора и четкой формулировки ответа. Владение навыками общения и устной речи в профессиональной среде.
11.	ЛИНГВИСТИЧЕСКАЯ ГАЛЕРЕЯ	«Ошибки в речи и на вывесках»	Подборка наблюдений письменного оформления элементов дизайна.	Выявляются и анализируются письменные ошибки в элементах дизайна с широким доступом общественности (магазин, улица и пр.). Для каждой ошибки приводятся комментарии канд. филолог. наук С. Журавлева.	https://www.youtube.com/watch?v=3IssYHbXOB4	Формирование навыков письменной речи. Совершенствование лексической культуры с целью составления текстов различной направленности.
12.		Яндекс-Дзен. Рубрика «Нам пишут».	Ошибки в рекламе и объявлениях	Выявление и анализ ошибок в письменной речи, используемой для составления рекламы и объявлений.	https://zen.yandex.ru/media/gramotnost/13-nelepyh-oshibok-v-obiavleniih-i-reklame-rubrika-nam-pishut-5dbec0b0e4fff000aca571f6	Выявление орфографических (правописание безударных гласных, пропуск букв и т.д.) и стилистических ошибок, описок. Развитие навыка восприятия

1	2	3	4	5	6	7
						письменной речи. Формирование навыков правописания, правильного употребления слов в письменной речи. Выявление пунктуационных) неправильное использование многоточия и т.д.) ошибок, их анализ и продуцирование правильного варианта. Выявление тавтологии в речи, контаминации выражений.
13.		«Судебные и нормативные акты РФ»	Особенности подготовки и оформления отдельных видов документов (от МЧС России)	Представлены различные виды письменных документов, образцы их оформления, включая компонент письменной речи.	https://sudact.ru/law/prikaz-mchs-rossii-ot-03122014-n-670/prilozhenie/iv/	Составление письменных служебных документов. Формирование профессиональной речи для составления служебной документации. Ресурс можно использовать с различными видами проблемных заданий: с заранее продуманной ошибкой (орфографической, лексической, грамматической и т.п.) с целью последующего обсуждения и выявления ошибки; составление документа без ошибок согласно нормативным аспектам и др.
14.	SMS-РАССЫЛКА	«МЧС SMS-рассылки»	Особенности речи в рассылках МЧС. Ошибки в рассылках.	Представлены различные типы СМС-сообщения, содержащие ошибки и без ошибок.	https://yandex.ru/images/search?text=%C2%AB%D0%9C%D0%A7%D0%A1%20SMS-%D1%80%D0%B0%D1%81%D1%81%D1%8B%D0%BB%D0%BA%D0%B8%C2%BB&style=image&lr=64&source=wiz	Выявление ошибок в письменной речи. Формирование грамотного употребления профессиональной лексики в письменной речи. Развитие пунктуационной грамотности. Стилистическая речевая подготовка. Развитие грамматических навыков, лексической сочетаемости слов в письменной речи.

1	2	3	4	5	6	7
15.	ПОДКАСТЫ	«Курс молодого бойца в АГЗ МЧС России»	Профессиональная подготовка спасателей.	Строевая, физическая, психологическая и т.п. подготовка. Канцеляризм, профессионализм в речи.	https://yandex.ru/video/preview/?filmId=1422873025491386472_9&parent-reqid=1584858625699191-958008120775189048400146-vla1-1646&path=wizard&text=%D0%9A%D1%83%D1%80%D1%81+%D0%BC%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B4%D0%BE%D0%B3%D0%BE+%D0%B1%D0%BE%D0%B9%D1%86%D0%B0+%D0%B2+%D0%90%D0%93%D0%97+%D0%9C%D0%A7%D0%A1+%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8	Формирование коммуникативных качеств, лексических норм, лексической культуры. Правильное словоупотребление в речи с целью понимания собеседниками содержания высказывания. Формирование грамотности употребления в официально-деловой речи лексико-фразеологических, а также синтаксических единиц, которые соотносятся с часто повторяющимися ситуациями или распространенными понятиями и облегчают их обозначение.
16.		«Курсанты Ивановской пожарно-спасательной академии проходят практику в МЧС»	Прохождение практики в МЧС курсантов пожарно-спасательной академии.	Профессионально-контекстное «погружение» будущих сотрудников МЧС в профессиональное поле. Ситуации и примеры из области профессиональной деятельности. Реальная проверка профессиональной готовности. Выполнение нормативов.	https://yandex.ru/yandsearch?clid=1923018&text=%D0%9A%D1%83%D1%80%D1%81%D0%B0%D0%BD%D1%82%D1%8B%20%D0%98%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9%20%D0%BF%D0%BE%D0%B6%D0%B0%D1%80%D0%BD%D0%BE-%D1%81%D0%BF%D0%B0%D1%81%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%BC%D0%B8%D0%B8%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%85%D0%BE%D0%B4%D1%8F	Команды в профессиональной речи. Профессиональная кодификация языка. Формирование согласованности действий в условиях достижения профессионального лексического «единства» в речевой коммуникации. Точность употребления профессиональной лексики, согласованность. Формирование умений передачи информации в речи в краткой и ёмкой форме. Формирование навыков профессиональной речи в условиях практических ситуаций. Развитие навыков ведения дискуссии: дискуссия с постановкой проблемных вопросов может отражать

1	2	3	4	5	6	7
						выявление нормативных показателей действий во время пожара, оказания первой медицинской помощи и пр.
17.		«Курсанты ДВ пожарно-спасательной академии оттачивают мастерство в боеспособных подразделениях МЧС»	Учебно-производственная практика курсантов в подразделениях МЧС. Участие в реальных рабочих вызовах.	Дежурство караула, построение, инструктаж, проверка обмундирования. Участие в прокладке магистральной линии. Пожар электрощитовой. Диспетчер пожарной службы.	https://yandex.ru/video/preview/?filmId=16967132556726139574&text=%D0%9A%D1%83%D1%80%D1%81%D0%B0%D0%BD%D1%82%D1%8B%20%D0%94%D0%92%20%D0%BF%D0%BE%D0%B6%D0%B0%D1%80%D0%BD%D0%BE	Формирование навыков диспетчерских переговоров. Принятие вызовов и организация работы спасателей. Развитие навыков диалогической, полилогической речи. Формирование лексической культуры в условиях экстремальных ситуаций.
18.		«Поехали №19. Профессия – пожарный. Техника, спасающая жизни»	Профессия-пожарный: репортаж о работе пожарных команд.	Профессиональные действия в условиях реальных чрезвычайных ситуаций. Подкаст доступен после регистрации в LiST.	https://yandex.ru/video/preview/?filmId=6821156458192447199&parent-reqid=1584860296132018-1481274608888954749500083-man1-3560&path=wizard&text=%D0%BF%D0%BE%D0%B5%D1%85%D0%B0%D0%BB%D0%B8+19+%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B5%D1%81%D1%81%D0%B8%D1%8F+%D0%BF%D0%BE%D0%B6%D0%B0%D1%80%D0%BD%D1%8B%D0%B9	Владение навыками профессиональной речи в экстремальных ситуациях. Формирование коммуникативной компетенции с использованием (в качестве основ творческих заданий) ситуаций с заданными возможными помехами (временной интервал, срочность, определенные условия). Общение в рамках разноаспектной социальной коммуникации. Развитие точной, понятной и логически стройной речи. Формирование лексической компетенции с целью эффективности профессионального поведения в различных условиях: ликвидации чрезвычайных ситуаций, пропаганды основ безопасности жизнедеятельности.

Типичные речевые ошибки обучающихся
(на примере употребления лексических единиц и лексико-грамматических
конструкций)

Наиболее распространенные ошибки:

-*нарушение сочетаемости слов*; необходимо отметить, что под лексической сочетаемостью понимают способность слов к объединению в словосочетания (например, *«благодаря пожару, вспыхнувшему от костра, выгорел большой участок леса»*; правильный вариант: *«из-за пожара, вспыхнувшего от костра, выгорел большой участок леса»*); такие ошибки, на наш, взгляд обусловлены изначально неправильно усвоенным употреблением слов в речи, отсутствием корректировочной работы и самоконтроля над их устранением; ошибки такого плана на констатирующем этапе эксперимента зафиксированы у 39,2% курсантов II курса вуза МЧС (n=47) и у 24,2% (n=29) курсантов III-го курса;

-*неточность словоупотребления*: знание лексического значения слова ведет к точности его употребления в речи; зачастую неточность словоупотребления возникает, если субъект пытается употреблять слова, значение которых не понимает, но и знание лексического значения слова не всегда обеспечивает правильность формулировки высказываний (например, *«основной версией пожара в ТЦ считают замыкание в электропроводке, но не исключают и поджиг»*, используется слово *«поджиг»*, имеющее значение *«огнестрельное оружие»*, вместо правильного использования варианта *«поджог»*); ошибки такого плана, с нашей точки зрения, характеризуют недостаточность лексической базы в активном словаре курсантов, а также в свое время неверно «заученные» (часто неправильно используемые в речи) лексико-грамматические конструкции; так, на констатирующем этапе эксперимента среди курсантов, допускающих в речи ошибки подобного рода, было зарегистрировано: на II-м курсе – 25,8% (n=31); на III-м курсе – 19,2 (n=23);

-*неправильное употребление в речи паронимов*, т.е. слов, которые близки по звучанию (часто однокоренные), но имеющие разное значение (например, «*в результате техногенной аварии произошло излучение людей*»; правильный вариант: «*...облучение людей*» (*излучение частиц, облучение человека*)); такой тип ошибки является одним из наиболее часто встречающихся в речи будущих сотрудников МЧС; эти ошибки, с одной стороны, являются недостаточно заметными в разговоре (с точки зрения самих обучающихся), но, тем не менее, представляют собой достаточно серьезные неточности, устранение которых для общения в рамках профессиональной деятельности является необходимым, так как демонстрирует уровень речевой культуры будущего служащего спасательных воинских формирований; на констатирующем этапе эксперимента среди курсантов II-го курса подобные ошибки допускают 44,2% (n=53); на III-м курсе этот процент несколько снижен и составляет 31,2% (n=38);

- *использование плеоназмов*; от греч. *pleonasmos* – излишество, ошибка представляет собой случай употребления излишних для смысловой полноты высказывания слов и является также часто встречающейся у курсантов; обычно плеоназмы – это слова близкие по смыслу и их сочетание в речи является нелогичным (например, «*потушенный пожар возобновился вновь*»; правильный вариант: «*потушенный пожар возобновился*» (*возобновиться – начаться снова*)); данная ошибка характерна, в основном, для тех курсантов, которые торопятся, выражая в разговоре мысль, которую хотят донести, излишне путаются, пытаясь придать сказанному более ёмкий смысловой оттенок, в результате чего неправильно подобранные слова и другие средства выражения обильно присутствуют в речи, причем как в вербальной, так и в невербальной форме.

Курсантов, допускающих такие ошибки в речи, среди второкурсников встречается 34,2% (n=41), в то время как среди курсантов III-го курса их меньше – 20,0% (n=24).

-*тавтология в речи*; от греч. *tautologēō*, т.е. говорю то же самое (термин античной стилистики) тавтология обозначает повторение однозначных, близких по звучанию или тех же самых слов (например, «..., следовательно, из материалов пожарной безопасности, следует...»; правильный вариант: «Таким образом, ...»); ошибка в данном случае указывает на двойное следование рассматриваемого условия, что является неверным не только лексически, но и стилистически; ошибки подобного рода возникают у обучающихся из-за отсутствия разговорного опыта в рамках определенного стиля; условием устранения данных ошибок будет являться увеличение лексического запаса и активного включения лексических единиц в речевые обороты разной стилистической направленности.

Необходимо отметить, что данная ошибка встречается в речи курсантов, но не составляет их количественное большинство: так у курсантов II-го курса данная ошибка встречается в 21,7% случаев (n=26), а среди курсантов III-го курса – в 15-ти% случаях (n=18).

-*речевая недостаточность*; данная ошибка характеризуется немотивированным пропуском слов в высказывании (например, «*баротравма – повреждение, возникающее в организме в результате резкого атмосферного давления*»; правильный вариант: «...*повреждение, возникающее в организме в результате резкого повышения (понижения) атмосферного давления*»; специфическим и, на наш взгляд, определяющим признаком присутствия данной ошибки в речи курсантов МЧС является недостаточный уровень сформированности лексической компетенции, как в плане лексической наполняемости общего словарного запаса, так и в плане владения профессиональной лексикой или лексикой смежных областей, употребляемой в целях смысловой поддержки речевого высказывания.

Данная ошибка является одной из самых распространенных и обуславливает острую необходимость решения задач, связанных с ее преодолением; она [эта ошибка] возникает в следствие недостатка языковых знаний (а именно лексики языка), что не позволяет точно, грамотно и

акцентированно выразить мысль, особенно, когда имеется незначительный для этого временной интервал; иногда наблюдается несоответствие между невербальным представлением говорящего о сути передаваемой информации и речевого ее выражения (например, понимает то, о чем хочет сказать, но слов не хватает); на этапе констатирующего эксперимента было отмечено, что курсанты, допускающие данную ошибку в речи, составляют: II-й курс – 74,2% (n=89) и III-й курс – 42,5% при n=51;

-иноязычное «засорение» речи или неточное употребление иноязычных слов в профессиональной коммуникации; данная ошибка, как правило, характеризуется наличием двуязычной тавтологии в речи (например, вложенные инвестиции, небольшой нюанс, коллега по службе и пр.) или путаницей в плане употребления созвучных слов (например, рокировка и ротация, эмиграция и иммиграция, репатриация и депортация): такая ошибка классифицируется как неточное словоупотребление; является распространенной и ошибка, необоснованно допускаемая в связи с заменой русских слов на иностранные (например, попользоваться – поюзать; сократить (письменное сообщение) – блюпенсилить; ошибка такого рода классифицируется как неоправданное употребление синонимов; основной мотивацией употребления иноязычной лексики в русскоязычном речевом контексте является неуместная демонстрация отрывочных знаний иностранного языка, формирующаяся на основе привычки осуществлять вкрапление иностранных слов в русскую речь без всякой связи; такое речевое поведение ведет к тому, что субъект иногда начинает сталкиваться с затруднениями в подборе адекватного русского слова, называя предмет (явление, процесс и т.п.) иностранным словом, не отражающим русский корень, обучающийся не только забывает само слово, но утрачивает (в процессах памяти) его лексическое значение; данная ошибка, проявляющаяся как речевая привычка или речевой поведенческий паттерн, приобретает среди курсантов «модную коммуникативную окраску, в связи с чем является довольно распространенной и требующей немедленной работы над ней; на

этапе констатирующего эксперимента было установлено, что среди курсантов II-го курса такая ошибка встречается в речи в 92,5% случаев, среди курсантов III-го курса – в 61,7% случаях;

-упрощение языка, обусловленное появлением так называемого «новояза» или нового языка, который трансформируется с одной стороны, в связи с падением языковых культурных нравов общества, а, с другой, на это оказывают влияние убыстряющиеся ритмы жизнедеятельности, увеличение мощности и скорости информационных потоков, которые предстоит обрабатывать и ретранслировать и т.п. (например, вместо блокировать в речи используют слово «блокнуть»; также к данной проблеме относится и неоправданное увеличение количества новосинтезируемых аббревиатур); многие ученые сходятся в мысли о том, что появление новояза и частота его проявления в речи (особенно молодежи) сопровождается сокращением и упрощением языка, что происходит прежде всего, на сознательном уровне: человек мыслит словами, и чем ниже его словарный запас (истощающийся за счет упрощения языка), тем более ущербным будут процессы его [человека] мышления и, следовательно, «беден» спектр мыслительных операций, опосредующих принятие решений, проявляемых в действиях; помимо этого, сокращение и упрощение языка блокирует возможность человека размышлять о нюансах;

Подобная ошибка также является распространенной в речи курсантов вуза МЧС: так, было отмечено, что проявление признаков упрощения и сокращения наблюдается в речи 52,5 % обучающихся II-го курса и 34,2% обучающихся III-го курса при $n=63$ и $n=41$ соответственно.

Тестовые задания в интерактивном режиме
(на примере употребления лексических единиц и лексико-
грамматических конструкций)

1. «Подбор русскоязычных эквивалентов к иноязычным словам»

К иностранным словам подберите синонимы в русском языке:

антидот _____

диспноэ _____

резвакуация _____

пикетаж _____

компрессия _____

толерантность _____

сорбция _____

иммобилизация _____

мониторинг _____

превентивные меры _____

2. «Паронимы»

Составьте словосочетания, подбирая к существительным подходящие определения из слов-паронимов:

Спасательный, спасительный (маяк, лодка, отряд, помощь)

Опасный, опасливый (мост, взгляд, элемент, человек)

Криминогенная, криминальная (ситуация, история, обстановка, авторитет) _____

Запасный, запасливый (выход, спасатель, путь, человек, полк)

и др.

Исправьте ошибки в предложениях, если это необходимо:

- 1) Излучение людей в повышенных дозах происходит в результате выпадения радиоактивных осадков_____
- 2) 25 февраля примерно в 3 часа ночи произошло загорание электропроводки на третьем этаже жилого дома по адресу г. Клин, ул. Терешковой, 36_____
- 3) Если пожар застиг человека в лесу, где нет доступа к воде, первым делом необходимо выбежать на открытое пространство_____
- 4) Во время пожара запрещается тушить горячую проводку водой, чтобы не допустить поражения электротоком_____
- 5) При проведении пожарно-профилактических мероприятий особое внимание следует уделить беседам с жителями древесных домов_____
- 6) От последствий разрушения озонового слоя земли, которое происходит под действием окружающей среды, страдают растения, животные, человек_____
- 7) Длинное затопление водой в результате подъема её уровня вызывает экологический ущерб местности и наносит урон здоровью людей_____

Задание в режиме показа слов-паронимов (Рисунок 1):

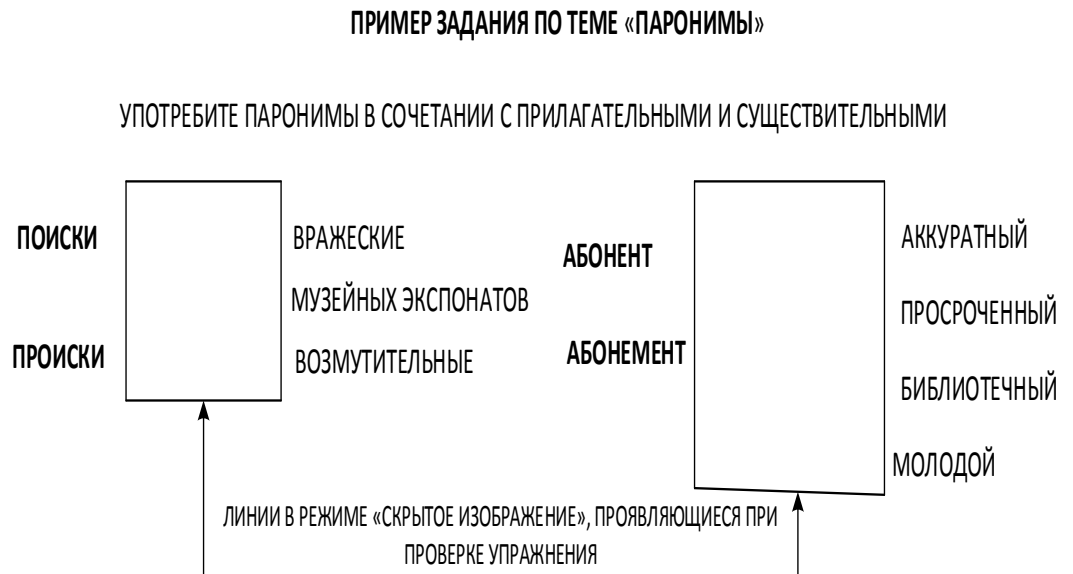


Рисунок 1. Задание в режиме показа слов-паронимов

3. «Заимствованные слова»

Соедините слова и толкование их значений:

- 1) Дезактивация
- 2) Дефляция
- 3) Дезинсекция
- 4) Дератизация
- 5) Демеркуризация

- А. Уничтожение вредных насекомых.
- Б. Удаление ртути и ее соединений.
- В. Выдувание ветром частиц почвы или песка с поверхности земли.
- Г. Уничтожение грызунов.
- Д. Удаление радиоактивных веществ.

Как Вы понимаете слово «каталепсия»?

А. Очень тяжелое состояние человека с потерей сознания и сопутствующими расстройствами.

Б. Оцепенение, застывание всего тела или конечностей в каком-либо положении, вызывающее потерю произвольных движений.

В. Сильная судорога всего тела.

4. «Профессионализмы»

Каждое толкование замените одним словом(словосочетанием):

Оборудование, рекомендуемое для химической, радиационной и биологической защиты отдельного человека.

Комплекс мероприятий по организованному возвращению эвакуированного (рассредоточенного) населения в места постоянного проживания.

Соедините слова и толкования значений:

1) Угроза

2) Катастрофа

3) Чрезвычайная ситуация

А. Нарушение нормальных условий жизни и деятельности людей, вызванное аварией или катастрофой.

Б. Реальная опасность, наступление такого сочетания факторов, которое делает обстановку опасной.

В. Авария с человеческими жертвами или с уничтоженными объектами больших размеров.

Каждое толкование замените одним словом(словосочетанием):

- 1) Форма выделения и распространения энергии _____
- 2) Стихийное бедствие, характеризующееся затоплением территории водой _____
- 3) Глобальная экологическая катастрофа, произошедшая в результате ядерной войны _____
- 4) Комплекс режимных, профилактических мероприятий, которые направлены на полную изоляцию эпидемического очага _____
- 5) Катастрофическая ситуация, при которой резко нарушается привычный уклад жизни людей _____
- 6) Физическое уничтожение отдельных групп населения по расовым, религиозным, национальным и др. мотивам _____
- 7) Повреждение организма, вызванное внешним воздействием _____
- 8) Кратковременные атмосферные осадки большой интенсивности, обычно в виде дождя _____

5. «Лексическая сочетаемость слов»

Исправьте ошибки в построении словосочетаний:

<i>Неправильно</i>	
иметь угрозу	
заплатить расходы	
повысить подготовку	
заплатить проезд	
дать поддержку	
повысить кругозор	
наращивать мастерство	
играть значение	
пристально слушать	
быть в поле внимания	

оказать заботу	
оказать впечатление	
предпринимать усилия	
одержать первенство	
не имеет роли	
постигать навыки	
оплатить штраф	
повысить выпуск продукции	
одержать первенство	

Исправьте ошибки в предложениях, если это необходимо:

- 1) Средства индивидуальной защиты обеспечивают пострадавших от _____ перегрева _____ или _____ переохлаждения _____
- 2) Пожарно-профилактическая деятельность – совокупность превентивных мер, направленных на обеспечение безопасности людей _____
- 3) Курсант сумел показать все способности при ликвидации последствий _____ радиационной _____ аварии. _____
- 4) Нельзя _____ уязвлять _____ интересы пострадавших _____
- 5) Вулканы, которые извергают лаву андезитового и дацитового состава, _____ имеют _____ в _____ себе _____ угрозу непредсказуемости _____
- 6) Пострадавшим в результате взрыва учащимся следует дать всю _____ необходимую _____ психологическую _____ поддержку _____
- 7) Пожар, повлекший жизни людей, обладал наивысшим классом опасности _____

- 8) После взрыва на угольной шахте «Листвяжная» спасатели проявили экстренную помощь горнорабочим _____
- 9) Находясь в толпе, ребенок всегда должен быть в поле внимания родителей _____
- 10) Верховой пожар, возникший в горной местности, распаляется особенно стремительно и стихийно _____
- 11) По решению властей с 2021 года ликвидация граждан из зон чрезвычайных ситуаций стала обязательной _____
- 12) Сотрудниками чрезвычайных ведомств была успешно выполнена дилемма по устранению последствий весенних паводков в Иркутской области _____

Задание в режиме речевой ошибки (Рисунок 2):

Задание. Исправьте предложения с нарушениями лексической сочетаемости слов.

1. Сотрудники внесли конкретные замечания в проект решения.
2. Студент сумел показать все способности в области программирования.
3. Говорите ваш вопрос.
4. Устная речь выполняет роль основного средства общения.
5. Нельзя уязвлять интересы партнёров.
6. Руководитель должен уделять заботу каждому сотруднику.



<http://aida.ucoz.ru>

Рисунок 2. Слайд в режиме показа речевой ошибки

6. «Синонимы»

Составьте предложения, используя подходящие синонимы:

- 1) Запасный (резервный, дополнительный) _____
- 2) Наводнение (поток, разлив) _____
- 3) Терроризировать (угрожать, нападать) _____
- 4) Гарнизон (войско, часть) _____
- 5) Ликвидация (устранение, завершение) _____
- 6) Пожар (пламя, огонь) _____
- 7) Фронт (строй, объединение) _____
- 8) Вред (порча, поломка) _____
- 9) Фактический (достоверный, документальный) _____
- 10) Явственный (четкий, отчетливый) _____

7. «Речевая избыточность и речевая недостаточность»

Отметьте и исправьте речевую избыточность / речевую недостаточность:

- 1) Начальник пропагандирует обмен имеющимся опытом. _____
- 2) Через 5 минут стартует короткий брифинг. _____
- 3) Краснова злодейски упекли в солдаты. _____
- 4) Спасенный житель подарил мне памятный сувенир. _____
- 5) Налицо незаконное растаскивание государственного имущества. _____
- 6) Петров совершил прогул без уважительной причины. _____
- 7) Он работал молча, без слов. _____
- 8) Петров впервые дебютировал в спасательной операции. _____
- 9) Старый ветеран рассказал случаи со времен службы. _____
- 10) Вниманию домовладельцев захламленных домов! Убедительная просьба освободить коридоры от личных вещей с целью свободного доступа к эвакуационному выходу. _____
- 11) После задымления начальник начал отдавать приказ об оповещении населения о ЧС. _____
- 12) В связи с неблагоприятной экологической обстановкой гражданам города необходимо плотно закрыть окна и двери, по возможности не выходить на улицу. _____
- 13) Оказавшись в толпе, необходимо подпрыгнуть вверх на любую возвышенность для того, чтобы максимально обезопасить себя от давки. _____
- 14) В случае головокружения человека следует усадить на кровать, немного приоткрыть окно, положить на лоб мокрое полотенце. _____
- 15) Если транспортировать труп мертвого человека не представляется возможным, спасатели временно оставляют его на месте. _____
- 16) В случае длительного нахождения в укрытиях следует запастись питьевой водой. _____
- 17) Необходимо оставить личные вещи и покинуть помещение. _____

8. «Речевые штампы и канцеляризмы»

В следующих предложениях выделите немотивированно использованные речевые штампы и канцеляризмы:

1. В мае-июне происходит быстрое размножение у клещей.	
2. Пожарная служба усиленно ведет контроль за использованием приборов электроэнергии.	
3. На глазах у гостей Академии будет происходить подъем и опускание подъемного механизма, открывание и закрывание рампы.	
4. Дежурная служба усиленно ведет контроль за тушением пожара.	
5. В данный отрезок времени трудное положение сложилось с ликвидацией последствий ЧС	

9. «Неправильный выбор синонима / многозначного слова»

Отметьте и исправьте неправильный выбор синонима / многозначного слова:

- 1) Долг пожарного – не бросить пострадавшего и довести его до конца. ____
- 2) Внимание! Сработала пожарная сигнализация! Всем находящимся в здании нужно срочно встретиться на первом этаже. _____

10. «Профессиональный жаргон»

Замените профессиональный жаргон на нейтральную лексику:

штаны с рукавами _____

краги _____

тушила _____

жумар _____

горняк _____

степняк _____

11. «Диалектизмы»

Замените диалектизмы общелитературными синонимами:

гутарить _____

вага _____

мурза _____

курень _____

пригон _____

пятрый _____

угор _____

голицы _____

гай _____

балка _____

кула _____

баять _____

Ответы тестовых заданий

1. «Подбор русскоязычных эквивалентов к иноязычным словам»

К иностранным словам подберите синонимы в русском языке:

антидот___(противоядие)

диспноэ___(одышка)

резэвакуация___(возвращение/ввоз)

пикетаж___(установка опознавательных знаков)

компрессия___(сжатие)

толерантность___(терпимость)

сорбция___(поглощение)

иммобилизация___(обездвиживание)

мониторинг___(отслеживание (ситуации))

превентивные меры___(предупреждающие меры)

2. «Паронимы»

Составьте словосочетания, подбирая к существительным подходящие определения из слов-паронимов:

Спасательный отряд / лодка, спасительный маяк / помощь

Опасный мост / человек / элемент, опасливый человек / взгляд

Криминогенная обстановка / ситуация, криминальная / история / авторитет

Запасный выход / путь, запасливый человек / спасатель / полк

Исправьте ошибки в предложениях, если это необходимо:

- 1) Излучение людей в повышенных дозах происходит в результате выпадения радиоактивных осадков___ (Облучение людей в

повышенных дозах происходит в результате выпадения радиоактивных осадков)

- 2) 25 февраля примерно в 3 часа ночи произошло загорание электропроводки на третьем этаже жилого дома по адресу г. Клин, ул. Терешковой, 36___ (25 февраля примерно в 3 часа ночи произошло возгорание электропроводки на третьем этаже жилого дома по адресу г. Клин, ул. Терешковой, 36)
- 3) Если пожар застиг человека в лесу, где нет доступа к воде, первым делом необходимо выбежать на открытое пространство___ (Если пожар настиг человека в лесу, где нет доступа к воде, первым делом необходимо выбежать на открытое пространство)
- 4) Во время пожара запрещается тушить горячую проводку водой, чтобы не допустить поражения электротоком___ (Во время пожара запрещается тушить горящую проводку водой, чтобы не допустить поражения электротоком)
- 5) При проведении пожарно-профилактических мероприятий особое внимание следует уделить беседам с жителями древесных домов___ (При проведении пожарно-профилактических мероприятий особое внимание следует уделить беседам с жителями деревянных домов)
- 6) От последствий разрушения озонового слоя земли, которое происходит под действием окружающей среды, страдают растения, животные, человек___ (От последствий разрушения озонового слоя земли, которое происходит под воздействием окружающей среды, страдают растения, животные, человек)
- 7) Длинное затопление водой в результате подъема её уровня вызывает экологический ущерб местности и наносит урон здоровью людей___ (Длительное затопление водой в результате подъема её уровня вызывает экологический ущерб местности и наносит урон здоровью людей)

Задание в режиме правильного составления словосочетаний с паронимами (Рисунок 3):

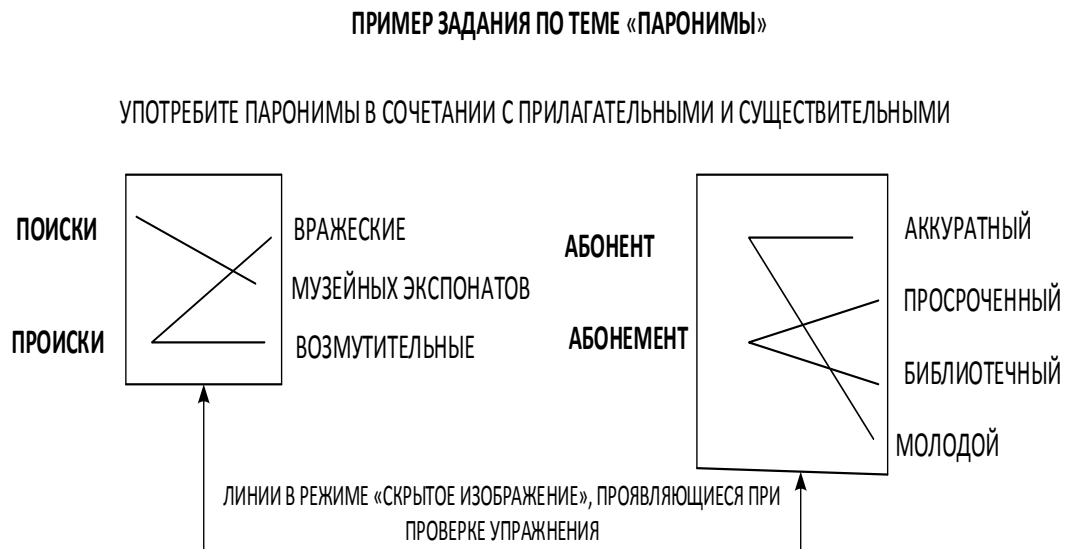


Рисунок 3. Задание в режиме правильного составления словосочетаний с паронимами

3. «Заимствованные слова»

Соедините слова и толкование их значений:

- 1) дезактивация (Д)
- 2) дефляция (В)
- 3) дезинсекция (А)
- 4) дератизация (Г)
- 5) демеркуризация (Б)

А. Уничтожение вредных насекомых.

Б. Удаление ртути и ее соединений.

В. Выдувание ветром частиц почвы или песка с поверхности земли.

Г. Уничтожение грызунов.

Д. Удаление радиоактивных веществ.

Как Вы понимаете слово «каталепсия»? (Б)

- А. Очень тяжелое состояние человека с потерей сознания и сопутствующими расстройствами.
- Б. Оцепенение, застывание всего тела или конечностей в каком-либо положении, вызывающее потерю произвольных движений.
- В. Сильная судорога всего тела.

4. «Профессионализмы»

Каждое толкование замените одним словом(словосочетанием):

- 1) Оборудование, рекомендуемое для химической, радиационной и биологической защиты отдельного человека. ____ (СИЗ/Средства индивидуальной защиты)
- 2) Комплекс мероприятий по организованному выводу (вывозу) из населённого пункта или опасной зоны персонала объектов экономики, прекративших свою работу в условиях чрезвычайной ситуации, и населения в безопасную (загородную) зону. ____ (Эвакуация).

Соедините слова и толкования значений:

- 4) Угроза (Б)
- 5) Катастрофа (В)
- 6) Чрезвычайная ситуация (А).

- А.Нарушение нормальных условий жизни и деятельности людей, вызванное аварией или катастрофой.
- Б.Реальная опасность, наступление такого сочетания факторов, которое делает обстановку опасной.
- В.Авария с человеческими жертвами или с уничтоженными объектами больших размеров.

Каждое толкование замените одним словом(словосочетанием):

- 1) Форма выделения и распространения энергии __ (Излучение).
- 2) Стихийное бедствие, характеризующееся затоплением территории водой __ (Наводнение).
- 3) Глобальная экологическая катастрофа, произошедшая в результате ядерной войны __ (Ядерная зима).
- 4) Комплекс режимных, профилактических мероприятий, которые направлены на полную изоляцию эпидемического очага __ (Карантин).
- 5) Катастрофическая ситуация, при которой резко нарушается привычный уклад жизни людей __ (Бедствие).
- 6) Физическое уничтожение отдельных групп населения по расовым, религиозным, национальным и др. мотивам __ (Геноцид).
- 7) Повреждение организма, вызванное внешним воздействием __ (Травма).
- 8) Кратковременные атмосферные осадки большой интенсивности, обычно в виде дождя __ (Ливень).

5. «Лексическая сочетаемость слов»

Исправьте ошибки в построении словосочетаний:

	<i>Правильно</i>
	таить угрозу
	оплатить расходы
	улучшить подготовку
	оплатить проезд
	оказать поддержку
	расширить кругозор
	повышать мастерство

	иметь значение
	внимательно слушать
	быть в поле зрения
	проявить заботу
	произвести впечатление
	прилагать усилия, предпринимать попытки
	произнести тост
	не играет роли
	приобретать навыки
	заплатить штраф
	увеличить выпуск продукции
	одержать победу, завоевать первенство

Исправьте ошибки в предложениях, если это необходимо:

- 1) Средства индивидуальной защиты обеспечивают пострадавших от перегрева или переохлаждения___ (Средства индивидуальной защиты защищают пострадавших от перегрева или переохлаждения)
- 2) Пожарно-профилактическая деятельность – совокупность превентивных мер, направленных на обеспечение безопасности людей___ (Пожарно-профилактическая деятельность – совокупность превентивных мер, направленных на обеспечение безопасности жизнедеятельности людей)
- 3) Курсант сумел показать все способности при ликвидации последствий радиационной аварии ___ (Курсант сумел проявить все способности при ликвидации последствий радиационной аварии)
- 4) Нельзя уязвлять интересы пострадавших ___ (Нельзя ущемлять интересы пострадавших)
- 5) Вулканы, которые извергают лаву андезитового и дацитового состава, имеют в себе угрозу непредсказуемости___ (Вулканы, которые извергают лаву андезитового и дацитового состава, тают в себе угрозу непредсказуемости)

- 6) Пострадавшим в результате взрыва учащимся следует дать всю необходимую психологическую поддержку ____ (Пострадавшим в результате взрыва учащимся следует оказать всю необходимую психологическую поддержку)_____
- 7) Пожар, повлекший жизни людей, обладал наивысшим классом опасности____ (Пожар, повлекший смерти людей, обладал наивысшим классом опасности)
- 8) После взрыва на угольной шахте «Листвяжная» спасатели проявили экстренную помощь горнорабочим____ (После взрыва на угольной шахте «Листвяжная» спасатели оказали экстренную помощь горнорабочим)
- 9) Находясь в толпе, ребенок всегда должен быть в поле внимания родителей____ (Находясь в толпе, ребенок всегда должен быть в поле зрения родителей)
- 10) Верховой пожар, возникший в горной местности, распаляется особенно стремительно и стихийно____ (Верховой пожар, возникший в горной местности, разгорается особенно стремительно и стихийно)
- 11) По решению властей с 2021 года ликвидация граждан из зон чрезвычайных ситуаций стала обязательной____ (По решению властей с 2021 года эвакуация граждан из зон чрезвычайных ситуаций стала обязательной)
- 12) Сотрудниками чрезвычайных ведомств была успешно выполнена дилемма по устранению последствий весенних паводков в Иркутской области____ (Сотрудниками чрезвычайных ведомств была успешно выполнена задача по устранению последствий весенних паводков в Иркутской области)

Задание в режиме верного использования языковых средств (Рисунок 4):

Задание. Исправьте предложения с нарушениями лексической сочетаемости слов.

1. Сотрудники внесли конкретные **предложения** в проект решения.
2. Студент сумел **проявить** все способности в области программирования.
3. **Задавайте** ваш вопрос.
4. Устная речь выполняет **функцию** основного средства общения.
5. Нельзя **ущемлять** интересы партнёров.
6. Руководитель должен уделять **внимание** каждому сотруднику.



<http://aida.ucoz.ru>

Рисунок 4. Слайд в режиме исправления речевых ошибок

6. «Синонимы»

Составьте предложения, используя подходящие синонимы:

- 1) Запасный (резервный, дополнительный) ____ Правильно запаслись в резервном штабе округа.
- 2) Наводнение (поток, разлив) ____ Сильные дожди иногда вызывают наводнения.
- 3) Терроризировать (угрожать, нападать) ____ Эта банда терроризировала всю область
- 4) Гарнизон (войско, часть) ____ Из 440 солдат гарнизона уцелело только 30.
- 5) Ликвидация (устранение, завершение) ____ При ликвидации банд 20 преступников убито и семь ранено
- 6) Пожар (пламя, огонь) ____ Экспертиза покажет источник возникновения пожара.

- 7) Фронт (строй, объединение) ____ Бои шли по всему фронту обороны, воины и ополченцы несли тяжёлые потери.
- 8) Вред (порча, поломка) ____ Самолёт не смог взлететь из-за поломки мотора.
- 9) Фактический (достоверный, документальный) ____ Полное обследование позволит дать более достоверную оценку состояния больного / Вместе они позволяют дать более достоверную оценку состояния больного.
- 10) Явственный (четкий, отчетливый) ____ При проведении спасательной операции была разработана четкая система запретов и ограничений.

7. «Речевая избыточность и речевая недостаточность»

Отметьте и исправьте речевую избыточность / речевую недостаточность:

- 1) Начальник пропагандирует обмен имеющимся опытом. ____ (Обмен опытом. Опыт – совокупность усвоенных знаний).
- 2) Через 5 минут стартует короткий брифинг. ____ (Брифинг – это короткая пресс-конференция информативного характера)
- 3) Краснова злодейски упекли в солдаты. ____ (Краснова упекли в солдаты. Злодейски употреблять нецелесообразно).
- 4) Спасенный житель подарил мне памятный сувенир. ____ (Сувенир – это подарок на память).
- 5) Налицо незаконное растаскивание государственного имущества. ____ (Растаскивание – это разворовывание)
- 6) Петров совершил прогул без уважительной причины. ____ (Прогул – отсутствие на рабочем месте без уважительной причины).
- 7) Он работал молча, без слов. ____ (Без слов – молча)
- 8) Петров впервые дебютировал в спасательной операции. ____ (Дебютировать – выступить впервые).
- 9) Старый ветеран рассказал случаи со времен службы. ____ (Ветеран – это старый, опытный воин).
- 10) Вниманию домовладельцев захламленных домов! Убедительная просьба освободить коридоры от личных вещей с целью свободного

доступа к эвакуационному выходу. ____ (Вниманию собственников захламленных домов! Убедительная просьба освободить коридоры от личных вещей с целью свободного доступа к эвакуационному выходу.)

- 11) После задымления начальник начал отдавать приказ об оповещении населения о ЧС. ____ (После задымления начальник приказал оповестить население о ЧС.)
- 12) В связи с неблагоприятной экологической обстановкой гражданам города необходимо плотно закрыть окна и двери, по возможности не выходить на улицу. ____ (В связи с неблагоприятной экологической обстановкой жителям города необходимо плотно закрыть окна и двери, по возможности не выходить на улицу.)
- 13) Оказавшись в толпе, необходимо подпрыгнуть вверх на любую возвышенность для того, чтобы максимально обезопасить себя от давки. ____ (Оказавшись в толпе, необходимо подпрыгнуть на любую возвышенность для того, чтобы максимально обезопасить себя от давки.)
- 14) В случае головокружения человека следует усадить на кровать, немного приоткрыть окно, положить на лоб мокрое полотенце. ____ (В случае головокружения человека следует усадить на кровать, приоткрыть окно, положить на лоб мокрое полотенце.)
- 15) Если транспортировать труп мертвого человека не представляется возможным, спасатели временно оставляют его на месте. ____ (Если транспортировать труп не представляется возможным, спасатели временно оставляют его на месте.)
- 16) В случае длительного нахождения в укрытиях следует запастись питьевой водой. ____ (В случае длительного нахождения в укрытиях следует запастись водой.)
- 17) Необходимо оставить личные вещи и покинуть помещение. ____ (Необходимо оставить личные вещи в горящем помещении (не при себе) и покинуть его.)

8. «Речевые штампы и канцеляризмы»

В следующих предложениях выделите немотивированно использованные речевые штампы и канцеляризмы:

	1. В мае-июне клещи быстро размножаются.
	2. Пожарная служба строго контролирует использование приборов электроэнергии.
	3. ...Гости Академии будут видеть, как поднимается и опускается стол, как открывается и закрывается рампа.
	4. Дежурная служба строго контролирует тушение пожара.
	5. С ликвидацией последствий ЧС сложилось трудное положение.

9. «Неправильный выбор синонима / многозначного слова»

Отметьте и исправьте неправильный выбор синонима / многозначного слова:

- 1) Долг пожарного – не бросить пострадавшего и довести его до конца. ____ (Долг пожарного – не бросить пострадавшего и спасти его)
- 2) Внимание! Сработала пожарная сигнализация! Всем находящимся в здании нужно срочно встретиться на первом этаже. ____ (Внимание! Сработала пожарная сигнализация! Всем находящимся в здании нужно срочно собраться на первом этаже.)

10. «Профессиональный жаргон»

Замените слова из профессионального жаргона на нейтральную лексику:

штаны с рукавами ____ (водосборник)

краги ____ (перчатки из огнеупорного материала)

тушила ____ (пожарный)

жумар ____ (альпинистское снаряжение)

горняк ____ (сгоревшие в пожаре люди)

степняк ____ (пострадавшие при пожаре люди)

11. «Диалектизмы»

Замените диалектизмы общелитературными синонимами:

гутарить ____ (говорить)

вага ____ (груз)

мурза ____ (болото)

курень ____ (изба)

пригон ____ (сарай для животных)

пятрый ____ (чердак)

угор ____ (гора)

голицы ____ (рукавицы)

гай ____ (лес)

балка ____ (овраг)

кула ____ (около)

баять ____ (рассказывать)