

ОТЗЫВ

официального оппонента, доктора педагогических наук, профессора
Каракозова Сергея Дмитриевича на диссертацию
Алексеевой Екатерины Алексеевны
на тему: «Формирование готовности к онлайн-медиации магистрантов
психолого-педагогического направления», представленную на соискание
ученой степени кандидата педагогических наук
по специальности – 5.8.2. Теория и методика обучения и воспитания
(информатизация образования)

Актуальность темы диссертационного исследования.

Стремительное внедрение дистанционных технологий, порождающее существенные изменения в образовательной системе, увеличение внутренней конфликтности социума подтверждают необходимость использования эффективных способов разрешения конфликтов, выявления и теоретико-методологического обоснования методики формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления.

В основе деятельности педагога-психолога (медиатора) лежит создание психологически безопасного образовательного пространства. Необходимость владения цифровой компетентностью при осуществлении медиативной процедуры, прежде всего, обусловлена возможностями цифровых технологий, проявляющихся в профилировании конфликтов независимо от места и времени, использовании различных форм визуализации, способствующих преодолению нарушений в развитии, активизации проектной деятельности и образовательной активности. В этой связи процедура онлайн-медиации в системе образования представляется как эффективный способ разрешения конфликтов, направленный на создание безопасной образовательной среды. При этом отставание нормативно-правовой базы, регулирующей процедуру онлайн-медиации, незначительное количество теоретических исследований и образовательных программ усложняют процесс внедрения медиации в образовательную практику.

Вышесказанное подтверждает актуальность темы диссертационного исследования Е.А. Алексеевой «Формирование готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления».

В диссертационном исследовании Е.А. Алексеевой разрабатывается, теоретически обосновывается и экспериментально проверяется методическая

модель формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления, а также электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс, образовательная программа на базе которых способствует формированию, развитию и оценке медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации. Помимо этого, соискатель разработал и реализовал диагностический комплекс, позволяющий оценивать составляющие элементы медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации.

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций.

Первая глава диссертационного исследования «Теоретические предпосылки формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления» содержит описание сущностных характеристик процедуры онлайн-медиации в системе образования, теоретических аспектов формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления. Проанализировав теоретические источники по проблеме исследования, автор обосновывает недостаточную исследованность вопросов онлайн-медиации, недостаточную разработанность нормативно-правовых документов в отношении данной процедуры. Автор подчеркивает доминирующий характер магистерских программ подготовки к осуществлению медиативной деятельности в юридической сфере, семейных конфликтах и бизнес-конфликтах.

Особое внимание уделяется возможностям и рискам процедуры онлайн-медиации в образовательной системе и содержательным аспектам компетентностей, необходимых для осуществления медиативной процедуры с использованием дистанционных технологий. Согласно кластерному подходу к формированию и развитию ключевых компетентностей, автор обосновано определяет готовность к онлайн-медиации как способность к интеграции медиативной и цифровой компетентностей, структурно представленных мотивационно-ценностным, когнитивным, деятельностно-операционным, рефлексивно-личностным, оценочно-результативным компонентами. Такое деление компетентностей позволяет наиболее полно

отразить весь спектр знаний, умений и навыков, необходимых для осуществления процедуры онлайн-медиации.

Автор правомерно рассматривает возможность формирования готовности к онлайн-медиации для системы образования через методическую модель, которая способствует профессиональному и личностному развитию обучающихся. В свою очередь, электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс по онлайн-медиации, положенный в основу методической модели, является не только инструментом организации и поддержки образовательного процесса, но и создает полноценное представление о содержании обучения, использующихся формах и методах. Особо следует отметить дидактический потенциал электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса по онлайн-медиации, проявляющийся в повышении мотивации и результативности самостоятельной работы студентов, совершенствовании способности планирования, организации и анализа с учетом собственных профессиональных дефицитов за счет использования интерактивных технологий, модульности и внутрипредметной интеграции электронных учебных дисциплин в условиях информатизации подготовки.

Вторая глава диссертационного исследования «Методическое обеспечение формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления» посвящена разработке и экспериментальной проверке эффективности внедрения методической модели формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления, включающей электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс, в образовательный процесс вуза магистрантов Института педагогики, психологии и социологии ФГАОУ ВО «СФУ».

Автор диссертации убедительно обосновывает, что для формирования готовности к онлайн-медиации целесообразно использовать общепринятую разработанную методическую модель, состоящую из пяти компонентов: мотивационно-целевого, концептуального, содержательного, технологического, рефлексивно-оценочного. При этом полноту и результативность образовательного процесса в условиях информатизации

обеспечивает содержательный компонент, включающий электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс по онлайн-медиации.

Значимой составляющей электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса по онлайн-медиации, разработанного соискателем, является включение нормативного, учебного и методического компонентов, которые способствуют полноценному и качественному освоению дисциплин. В частности, соискателем разработаны рабочие программы дисциплин и фонды оценочных средств; электронные образовательные курсы дисциплин *«Поликультурная медиация: теория, практика, опыт»* и *«Онлайн-медиация как инструмент для социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера»*, основанные на модульности, системности, практико-ориентированности, наглядности, активности и реализующиеся на онлайн-платформах «е-Курсы» ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» и «е-Сибирь» Сибирского РЦКОО; презентационные и контрольно-диагностические материалы. Дисциплины поэтапно формируют и развивают знания, умения и навыки в сфере медиации и онлайн-медиации в системе образования.

Важным аспектом разработанной в рамках диссертационного исследования методической модели является рефлексивно-оценочный компонент, который представлен диагностическим комплексом, включающим валидные психолого-педагогические методики, тесты, эссе и кейсовые задания, оценивающие мотивацию и ценность профессиональной деятельности, эмпатию, рефлексивность, способность к самооценке, интеграции медиативной и цифровой компетентностей, организационно-управленческие, эмоциональные и коммуникативные качества личности и позволяющим осуществить оценку уровня готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления.

Оценка эффективности разработанной методики формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления осуществляется автором в экспериментальной части диссертационного исследования. Разработанный диагностический комплекс, входящий в рефлексивно-оценочный компонент методической модели, подтверждает гипотезу, выдвинутую автором.

Научная новизна исследования.

О научной новизне диссертационного исследования Е.А. Алексеевой свидетельствуют следующие результаты:

- раскрыта сущность процедуры онлайн-медиации в системе образования;
- обоснована необходимость формирования готовности к онлайн-медиации для системы образования и уточнена сущность готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации;
- теоретически обоснована и разработана методическая модель формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления, включающая электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс по онлайн-медиации и состоящая из мотивационно-целевого, концептуального, содержательного, технологического и рефлексивно-оценочного компонентов;
- теоретически обоснован и разработан электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс по онлайн-медиации, включающий нормативный, учебный и методический блоки и основанный на принципах модульности, практико-ориентированности, активности, системности, наглядности, самостоятельности;
- создан диагностический комплекс, позволяющий осуществлять мониторинг медиативной и цифровой компетентностей в рамках формирования готовности к онлайн-медиации при освоении электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса.

Теоретическая значимость исследования.

Исследование Е.А. Алексеевой обладает теоретической значимостью, поскольку в нем подробно описаны проблемы и возможности внедрения процедуры онлайн-медиации в систему образования; обоснована необходимость подготовки педагогов-психологов к осуществлению медиативного процесса с использованием дистанционных технологий; обоснованы структурные компоненты готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации, их критерии и уровни сформированности; обоснован дидактический потенциал электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса по онлайн-медиации; разработана методическая модель формирования готовности к онлайн-медиации

магистрантов психолого-педагогического направления, включающая электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс. Разработанная методика способствует эффективной подготовке к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления.

Практическая значимость и апробация проведенного исследования.

Разработка и апробация методической модели формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления, включающей электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс, который содержит рабочие программы дисциплин и фонды оценочных средств, электронные образовательные курсы дисциплин «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт» и «Онлайн-медиация как инструмент для социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера», презентационные и контрольно-диагностические материалы, указывает на практическую значимость данного диссертационного исследования.

Разработанная методическая модель формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления получила практическую реализацию при организации учебного процесса магистрантов, обучающихся по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование в ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет».

Основные результаты исследования Е.А. Алексеевой представлены в рамках международных конференций, на заседаниях кафедры информационных технологий обучения и непрерывного образования ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет», что говорит о глубине апробации основных положений диссертационного исследования.

Достоверность результатов исследования обеспечена теоретическим анализом фундаментальных психолого-педагогических исследований, научных трудов в сфере медиации, онлайн-медиации и информатизации применительно к образовательной системе; имеющимся опытом разрешения конфликтов медиативным способом; использованием современных методов научного исследования, соответствующих целям и задачам работы; репрезентативностью выборки респондентов при проведении

педагогического эксперимента; непротиворечивостью логики исследования, а также опытно-экспериментальным подтверждением полученных результатов.

Работа выполнена на достаточно высоком уровне, однако в ходе ее изучения возникли некоторые вопросы и замечания:

1. В условиях цифровизации всех отраслей развиваются деструктивные формы поведения в сети Интернет. Позволяет ли процедура онлайн-медиации профилировать и разрешать конфликты, возникающие в Интернете? Иначе говоря, насколько широк уровень заявленных в диссертации подходов?

2. Реализуется ли в Институте, на базе которого проводилась опытно-экспериментальная работа, дисциплина, посвященная использованию информационных технологий в профессиональной деятельности? И в чем заключается специфика разработанных дисциплин, посвященных использованию дистанционных технологий в медиативной деятельности?

3. На контролирующем этапе в экспериментальной группе зафиксирована положительная динамика изменений уровней сформированности медиативной и цифровой компетентностей после организации учебного процесса на основе заявленной методической модели. Наиболее высокие результаты зафиксированы в отношении мотивационно-ценностного, когнитивного и оценочно-результативного элементов. Как автор может интерпретировать данные результаты?

4. В публикациях автора рассмотрены возможности онлайн-медиации при участии детей с ОВЗ. Хотелось бы, чтобы эти возможности были раскрыты в диссертации полнее. В частности, какие категории детей с ограниченными возможностями здоровья были рассмотрены, является ли данный подход универсальным и т.д.

Высказанные замечания не отражаются на положительной оценке данного диссертационного исследования. В целом, диссертационная работа Е.А. Алексеевой является добротным, завершенным, оригинальным и самостоятельным научным исследованием. Основные научные результаты апробированы и внедрены в образовательный процесс вуза. Теоретические и практические результаты отражены в 19 научных публикациях, 4 из которых в изданиях, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего

образования РФ. Автореферат и публикации полностью отражают содержание диссертации.

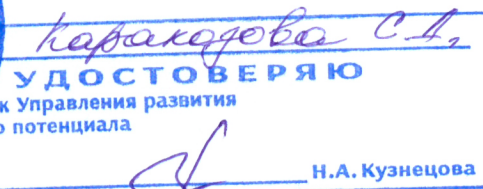
На основании всего вышесказанного можно сделать вывод, что диссертационная работа Алексеевой Екатерины Алексеевны на тему «Формирование готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления» полностью соответствует требованиям пункта 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Алексеева Екатерина Алексеевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.2. – Теория и методика обучения и воспитания (информатизация образования).

Официальный оппонент

доктор педагогических наук, профессор,
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
образования «Московский педагогический
государственный университет», директор Института математики и
информатики, профессор кафедры теоретической информатики и дискретной
математики

С.Д. Каракозов

«28» февраля 2023 г.



Контактные данные:

1. ФИО: Каракозов Сергей Дмитриевич
 2. Наименование организации: федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский педагогический государственный университет» (г. Москва)
 3. Адрес места работы: 119991, ЦФО, Москва, улица Малая Пироговская, дом 1, строение 1.
 4. Телефон служебный: +7 (499) 245-03-10
 5. E-mail места работы: mail@mpgu.su
 6. Web-сайт места работы: http://mpgu.su
- С работами Каракозова С.Д. можно ознакомиться на сайте
<https://www.elibrary.ru/>