

ОТЗЫВ

официального оппонента, кандидата педагогических наук, доцента
Дорошенко Елены Геннадьевны на диссертацию
Алексеевой Екатерины Алексеевны
на тему: «Формирование готовности к онлайн-медиации магистрантов
психолого-педагогического направления», представленную на соискание
ученой степени кандидата педагогических наук
по специальности – 5.8.2. Теория и методика обучения и воспитания
(информатизация образования)

Актуальность темы диссертационного исследования

Онлайн-медиация предоставляет возможности для проведения процедуры разрешения конфликтов в виде экономии временных ресурсов и использования наиболее удобного формата взаимодействия, различных средств визуализации контента, при этом сохраняя базовые принципы медиативной процедуры и основываясь на интересах обеих сторон. Это эффективный формат разрешения конфликтов, отвечающий современным трендам цифровизации и интерактивности, который позволяет максимально ускорить процесс устранения споров. Спокойная и дружелюбная атмосфера особенно важна для эффективности образовательного процесса, который характеризуется стремительным увеличением конфликтов и в целом сложной спецификой взаимодействия.

Несмотря на перспективность использования процедуры онлайн-медиации для разрешения конфликтов в образовательной системе, отмечается нехватка научных исследований, описывающих специфику использования процедуры онлайн-медиации в образовательной среде и подготовки специалистов к осуществлению медиативной процедуры с использованием дистанционных технологий. Этот факт усложняет процесс внедрения онлайн-медиации.

В контексте вышеизложенного понятно, что теоретико-методологическое обоснование методики формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления является *актуальной* проблемой исследования.

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

В первой главе диссертационного исследования «Теоретические предпосылки формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления» соискателем представлен широкий обзор научных исследований по теме диссертации. В частности, описывается специфика процедуры онлайн-медиации в системе образования; обосновывается необходимость подготовки к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления; уточняется сущность готовности

педагогов психологов к онлайн-медиации и ее структурные компоненты, обосновываются критерии и уровни их сформированности; обосновывается необходимость использования методической модели, включающей электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс, для формирования готовности к онлайн-медиации.

На основе анализа нормативно-правовых актов таких, как ФГОС ВО (3++) по направлению магистратуры «Психолого-педагогическое образование», Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования)», Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации (медиатор)», и образовательных программ в сфере медиации соискателем выявляются проблемы, затрудняющие процесс внедрения онлайн-медиации в систему образования.

При описании особенностей процедуры онлайн-медиации в системе образования, выявлении технологий и механизмов, возможностей и рисков медиативной процедуры с использованием дистанционных технологий автором анализируется множество зарубежных и российских научных источников, что говорит о глубине проведенного исследования. Так, соискателем выявляются нарушения базовых принципов медиативной процедуры и утрачивание основных смысловых характеристик онлайн-медиации при анализе трактовки термина «онлайн-урегулирование споров», предлагаемого зарубежными исследованиями.

Примечательно, что в диссертационном исследовании предлагаются трактовки терминов, имеющих основополагающее значение для внедрения онлайн-медиации в систему образования: «онлайн-медиация», «онлайн-медиатор», «дистанционные технологии онлайн-медиации», «онлайн-инструменты онлайн-медиации». При этом Е.А. Алексеевой подробно описаны онлайн-инструменты онлайн-медиации, являющиеся вспомогательными для медиатора при проведении данной процедуры, технологии и механизмы онлайн-медиации и способы их применения на конкретных этапах медиативной процедуры с использованием дистанционных технологий, а также цифровые риски и необходимые действия для их предотвращения.

Выявляя основные знания, умения и навыки, необходимые для проведения процедуры онлайн-медиации, автор обосновано определяет «формирование готовности к онлайн-медиации» для системы образования как педагогический процесс, направленный на формирование, развитие и оценку составляющих элементов (мотивационно-ценностного, когнитивного, деятельностно-операционного, рефлексивно-личностного, оценочно-результативного) медиативной и цифровой компетентностей с помощью методического моделирования средствами электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса. При этом в диссертационном исследовании обосновываются возможности педагогического моделирования, в частности методической модели,

способствующей профессиональному и личностному развитию обучающихся, а также эффективность включения в содержательный компонент модели электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса по онлайн-медиации.

Вторая глава диссертационного исследования «Методическое обеспечение формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления» представлена разработкой методической модели формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления и ее внедрением в образовательный процесс вуза.

Автором разрабатывается и научно обосновывается современная методическая модель формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления, состоящая из пяти компонентов (мотивационно-целевого, концептуального, содержательного, технологического, рефлексивно-оценочного), которые позволяют использовать наиболее эффективные средства для решения выдвинутой соискателем проблемы. Е.А. Алексеева справедливо акцентирует внимание на содержательном аспекте методической модели, включающем электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс по онлайн-медиации. Дисциплины «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт» и «Онлайн-медиация как инструмент для социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера», разработанные Е.А. Алексеевой, формируют необходимые знания для проведения медиативной процедуры с использованием дистанционных технологий: от терминологии, рисков и возможностей до рекомендаций по проведению данной процедуры, использованию онлайн-инструментов онлайн-медиации.

Эффективность методики формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления подтверждается результатами, полученными в ходе использования валидных методик, решения кейсовых заданий и тестирований, написания эссе, измеряющих уровень каждого составляющего элемента медиативной и цифровой компетентностей и представленных рефлексивно-оценочным компонентом методической модели. При этом эффективность разработанной методики подтверждается при помощи метода «Парный двухвыборочный t-тест для средних» по распределению Стьюдента, что говорит о достоверности представленных результатов.

Новыми научными результатами, полученными автором, являются:

Предложенная методика формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления. В частности, Е.А. Алексеевой научно обоснована, разработана и предложена методическая модель формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления, содержательный компонент

которой представлен электронным профессионально-ориентированным учебно-методическим комплексом по онлайн-медиации, включающим рабочие программы дисциплин и фонды оценочных средств, электронные курсы дисциплин, способствующие формированию, развитию и оценке знаний, умений и навыков, необходимых для осуществления данной процедуры в образовании.

Теоретическая значимость диссертационного исследования подтверждается глубоким анализом зарубежных и российских научных исследований по изучаемой проблеме. В частности, автором подробно и научно описана специфика процедуры онлайн-медиации в системе образования; уточнены структурные компоненты готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации, их критерии и уровни сформированности; обоснована необходимость формирования готовности к онлайн-медиации; научно обоснована эффективность методической модели, включающей электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс, для формирования готовности к онлайн-медиации.

Практическая значимость диссертационного исследования Е.А. Алексеевой состоит в разработке и экспериментальной проверке эффективности методической модели формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления, включающей электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс. Разработанные автором рабочие программы дисциплин, фонды оценочных средств, электронные курсы дисциплин в сфере поликультурной медиации и онлайн-медиации, а также контрольно-измерительные материалы были внедрены в учебные процесс магистрантов психолого-педагогического направления.

Достоверность полученных результатов определяется глубоким изучением зарубежных и российских научных исследований по теме диссертации; применением современных методов исследования, которые соответствуют целям и задачам диссертации; логикой представленного исследования; опытно-экспериментальным подтверждением полученных результатов.

По теме диссертации **автором опубликовано** 19 научных статей, из них 4 – в рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК при Минобрнауки РФ, в которых материалы диссертации отражены достаточно полно.

Замечания и вопросы

Диссертационное исследование Е.А. Алексеевой заслуживает высокой оценки, но в ходе изучения диссертации возникают вопросы и замечания:

1. Во второй главе диссертационного исследования автором разрабатывается, научно обосновывается и внедряется в образовательный процесс вуза электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс, который содержит дисциплины, формирующие и развивающие медиативную и цифровую компетентности. На наш взгляд, необходимо более подробно описать значимость дисциплины

«Поликультурная медиация: теория, практика, опыт» для формирования готовности к онлайн-медиации.

2. Оценка деятельностно-операционного элемента медиативной и цифровой компетентностей представлена различными методиками, тестированием и кейсовым заданием. Поясните: насколько оправдано использование множества измерительных средств при оценке одного элемента?

Вышесказанные замечания не влияют на высокую положительную оценку диссертационного исследования Е.А. Алексеевой, в котором решена важнейшая задача формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления. Автореферат и публикации, представленные соискателем, полностью отражают содержание диссертации.

Общее заключение по диссертации

Диссертационная работа Алексеевой Екатерины Алексеевны на тему «Формирование готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления» соответствует специальности 5.8.2. – Теория и методика обучения и воспитания (информатизация образования), отличается своей логичностью, внутренним единством и является завершенной научно-квалификационной работой, которая имеет важное значение для развития теории и методики информатизации образования.

Диссертация соответствует требованиям пункта 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а автор диссертационного исследования **Алексеева Екатерина Алексеевна** заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.2. – Теория и методика обучения и воспитания (информатизация образования).

Официальный оппонент,
кандидат педагогических наук, доцент,
доцент кафедры информатики и
информационных технологий в образовании
ФГБОУ ВО «Красноярский государственный
педагогический университет
им. В.П. Астафьева»



Е.Г. Дорошенко

22 февраля 2023 г.

Адрес организации: 660049, г. Красноярск, ул. Ады Лебедевой, д. 89
Телефон: +7-950-4000611
e-mail: doroshenko@kspu.ru

Подпись Дорошенко Е.Г. заверяю

Начальник общего отдела Г.И. Мосякина