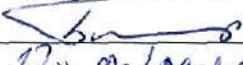




«Утверждаю»

Ректор Федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Новосибирский государственный
педагогический университет»

доктор биологических наук, профессор

 А.Д. Герасёв
«17» февраля 2023 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

на диссертацию Алексеевой Екатерины Алексеевны на тему: «Формирование готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления», представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.2. Теория и методика обучения и воспитания (информатизация образования)

Актуальность исследования не вызывает сомнений. Увеличение конфликтных ситуаций в образовательной среде обуславливает необходимость внедрения более эффективных и доступных для педагогов способов разрешения конфликтов, формирующих безопасную образовательную среду и повышающих эффективность обучения. Онлайн-медиация представляется новым и эффективным способом разрешения споров, который основывается на учете интересов обеих сторон и позволяет проводить процедуру независимо от места нахождения конфликтующих сторон с сохранением временных ресурсов медиатора. В то же время онлайн-инструменты могут облегчить работу медиатора, предоставляя ему дополнительные возможности (моделирование и анализ конфликтной ситуации, автоматическая обработка результатов, ранжирование конфликтов, контролирование занятости медиаторов, визуализации контента, расширение границ). Однако необходимо учитывать, что онлайн-медиация предъявляет специалисту в сфере медиации новые требования в отношении использования цифровых технологий при урегулировании споров, а также в целях устранения цифровых рисков.

При этом имеется острый дефицит образовательных программ, развивающих компетенции в сфере онлайн-медиации, отставание нормативно-правовой базы, регулирующей процедуру онлайн-медиации, дефицит исследований в области онлайн-медиации и теоретических исследований по формированию готовности к онлайн-медиации педагогов-психологов в образовательном процессе вуза. Все это обуславливает необходимость исследования специфики процедуры онлайн-медиации в системе образования, выявления ее возможностей и рисков, разработки методики формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов

психолого-педагогического направления, важной задачей которых является формирование толерантного отношения и создание равных возможностей при обучении.

Диссертационное исследование Е.А. Алексеевой, в котором обосновывается и реализуется методика формирования готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации, безусловно, является *актуальным*.

В диссертационном исследовании Е.А. Алексеевой выявляются проблемы и возможности использования медиативного подхода, технологий и механизмов онлайн-медиации в системе образования в условиях информатизации; уточняется сущность готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации и ее структурные компоненты; разрабатывается, теоретически обосновывается и экспериментально проверяется методическая модель формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления, которая включает электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс и способствует формированию, развитию и оценке составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации.

Методологический аппарат диссертационного исследования представлен на высоком уровне, сбалансированно используются теоретические и эмпирические методы исследования.

Основные результаты диссертационного исследования отражены полноценно в положениях, выносимых на защиту. Теоретическая и практическая значимость не вызывают сомнения. Логика диссертационного исследования отличается четкостью, тема раскрыта, выводы исследования обоснованы глубоко, что говорит о высоком уровне научной подготовки Е.А. Алексеевой.

В *первой главе* диссертационного исследования «Теоретические предпосылки формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления» автор анализирует зарубежные и российские исследования по выявлению теоретических аспектов формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления в условиях информатизации подготовки. В ходе анализа Е.А. Алексеевой выявлены противоречия между требованиями к образовательной системе, медиаторам и условиями для обучения медиативной процедуре, восстановительным практикам. Автор отмечает дефицитарность исследований в области онлайн-медиации, недостаточную разработанность нормативно-правовых документов в отношении данной процедуры. При рассмотрении сущности процедуры онлайн-медиации соискатель описывает различные подходы к определению термина «онлайн-медиация» среди зарубежных исследований, в трактовке которых обнаруживается нарушение базовых принципов медиативной процедуры. В свою очередь, Е.А. Алексеева, анализируя российские и зарубежные теоретические источники, рассматривает онлайн-медиацию в системе

образования как процесс разрешения конфликтов при помощи медиатора с использованием дистанционных технологий, сохраняющий базовые принципы медиативной процедуры и учитывающий статус участников образовательного процесса, этническую принадлежность и возрастную категорию. В ходе проведения теоретического анализа автором выявлены и описаны онлайн-инструменты онлайн-медиации, в целом указаны возможности и риски медиативной процедуры с использованием дистанционных технологий, которые учтены в электронного профессионально-ориентированном учебно-методическом комплексе по онлайн-медиации.

Важным аспектом диссертационного исследования является разработка параметров готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации, включающих медиативную и цифровую компетентности, которые в свою очередь имеют сложное содержание, включая такие компоненты, как мотивационно-ценностный, когнитивный, деятельностно-операционный, рефлексивно-личностный, оценочно-результативный. Разработка автором модель компетентности позволила достаточно полно отразить весь спектр знаний, умений и навыков, необходимых для осуществления процедуры онлайн-медиации.

Формирование, развитие и оценка медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации автором осуществляется на основе методического моделирования, включающего электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс по онлайн-медиации и направленного на использование адекватных средств для решения определенной проблемы, задачи в педагогической практике. В свою очередь эффективность включения электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса в содержательный компонент методической модели продиктована такими принципами, как целостность, модульность, комплексность, детерминированность, диагностичность, интерактивность, мультимедийность, открытость, интегративность, адаптированность. Таким образом, автором определяется понятие «формирование готовности к онлайн-медиации» для системы образования как педагогический процесс, направленный на формирование, развитие и оценку составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей с помощью методического моделирования средствами электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса. На наш взгляд, предложенный подход к формированию готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления отражает реалии современного времени в условиях информатизации образовании, способствует формированию безопасного образовательного пространства и, как следствие, повышению результативности образовательного процесса.

Вторая глава диссертационного исследования «Методическое обеспечение формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления» посвящена описанию разработанной методической модели формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления, включающей электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс; описанию организационного и содержательного аспектов педагогического исследования; представлению результатов педагогической диагностики и анализа опытно-экспериментальных данных.

В основу формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления автор положил методическую модель, состоящую из пяти компонентов (мотивационно-целевого, концептуального, содержательного, технологического, рефлексивно-оценочного) и включающую электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс по онлайн-медиации.

Автор аргументировано обосновывает значимые составляющие электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса, включающего нормативный, учебный и методические компоненты, которые обеспечивают студентам качественное освоение дисциплин: РПД и ФОС, электронные образовательные курсы, презентации, рекомендуемая литература, учебные пособия, контрольно-диагностические материалы. Представленные дисциплины «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт» и «Онлайн-медиация как инструмент для социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера» основаны на модульности, системности, практико-ориентированности, наглядности, активности и направлены на развитие медиативных навыков, умение применять онлайн-инструменты при профилактировании конфликтов в процессе разрешения нестандартных задач и проектирования безопасной образовательной среды.

Заслуживает интереса разработанный автором диагностический комплекс, оценивающий уровень составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации. Для оценки каждого из элементов подобраны и обоснованы валидные психолого-педагогические методики, эссе, тесты и кейсовые задания. При этом соискателем отмечена интегрированность методик при оценке уровня составляющих элементов, что свидетельствует о взаимосвязи медиативной и цифровой компетентностей и необходимости их владением в процессе осуществления процедуры онлайн-медиации.

Представленные в тексте диссертации результаты опытно-экспериментальной работы доказывают эффективность разработанной методической модели формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления, состоящей из пяти компонентов и включающей электронный профессионально-

ориентированный учебно-методический комплекс. Внедрение методики формирования готовности к онлайн-медиации в образовательный процесс вуза магистрантов Института педагогики, психологии и социологии ФГАОУ ВО «СФУ» показывает значимые положительные изменения уровня сформированности готовности к онлайн-медиации магистрантов экспериментальной группы в отношении всех составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей.

Опытно-экспериментальная работа, представленная соискателем, логично структурирована и подробно описана. Результаты опытно-экспериментальной работы, оцененные посредством разработанного диагностического комплекса и проверенные при помощи метода «Парный двухвыборочный t-тест для средних» по распределению Стьюдента, подтверждают гипотезу исследования, что позволяет сделать вывод об эффективности разработанной соискателем методики формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления. Все это характеризует Е.А. Алексееву как состоявшегося исследователя.

Основные научные результаты, полученные лично автором:

- выявлены технологии и механизмы онлайн-медиации, возможности и риски их применения;
- описана структура и сущность медиативной и цифровой компетентностей и их составляющих элементов как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации;
- определено содержание «формирования готовности к онлайн-медиации» для системы образования;
- определен дидактический потенциал электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса по онлайн-медиации;
- разработана методическая модель формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов, включающая электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс;
- разработан диагностический комплекс, позволяющий осуществлять мониторинг медиативной и цифровой компетентностей при освоении электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса по онлайн-медиации.

Научная новизна результатов исследования заключается в описании сущности процедуры онлайн-медиации для системы образования; уточнении сущности готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации и ее структурных компонентов, обосновании критериев и уровней их сформированности; определении содержания понятия «формирование готовности к онлайн-медиации» для системы образования; разработке методической модели формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления, включающей электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс и состоящей из мотивационно-целевого, концептуального,

содержательного, технологического и рефлексивно-оценочного компонентов; формировании структуры и принципов реализации электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса по онлайн-медиации, включающего нормативный, учебный и методический блоки и основанного на принципах модульности, практико-ориентированности, активности, системности, наглядности, самостоятельности; создании диагностического аппарата, позволяющего осуществлять мониторинг медиативной и цифровой компетентностей в рамках формирования готовности к онлайн-медиации при освоении электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса.

Теоретическая значимость результатов исследования заключается в выявлении технологий и механизмов онлайн-медиации, возможностей и рисков их применения; описании структуры и сущности медиативной и цифровой компетентностей и их составляющих элементов как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации; определении содержания «формирования готовности к онлайн-медиации» для системы образования; определении дидактического потенциала электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса по онлайн-медиации; разработке методической модели формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов, включающей мотивационно-целевой, концептуальный, содержательный, технологический и рефлексивно-оценочный компоненты.

Практическая значимость исследования состоит в том, что разработанная методическая модель формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления, включающая электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс с рабочими программами дисциплин и фондом оценочных средств электронных образовательных курсов, получила практическую реализацию при организации учебного процесса магистрантов, обучающихся по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование в ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет». Материалы диссертационного исследования могут использоваться при подготовке педагогов-психологов, а разработанный диагностический комплекс позволит оценить уровень готовности обучающихся к осуществлению медиативной процедуры с использованием дистанционных технологий.

Диссертационное исследование Е.А. Алексеевой заслуживает высокой оценки, однако в процессе изучения диссертации и автореферата возникли некоторые замечания:

1. Автором разработана и описана методическая модель формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления, состоящая из мотивационно-целевого, концептуального, содержательного, технологического и рефлексивно-оценочного компонентов.

Необходимо пояснить: какой из компонентов является стержневым при подготовке к онлайн-медиации?

2. Хотелось бы понять, каковы недостатки использования онлайн-медиации в образовании.

3. Чем обосновывается внедрение методической модели в образовательный процесс вуза магистрантов психолого-педагогического направления?

4. Можно ли применять методическую модель формирования готовности к онлайн-медиации для подготовки студентов других направлений?

5. В разделе «новизна» на стр. 14 значится разработка методической модели формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления, включающая электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс по онлайн-медиации. Важно пояснить: в чем заключается содержательная специфика предложенной методической модели?

Высказанные замечания и вопросы не снижают значимости полученных результатов.

Диссертация Е.А. Алексеевой является завершенным самостоятельным научным исследованием, в котором рассмотрены актуальные вопросы теории и методики обучения информатики. Научные результаты соответствуют теме исследования, полностью отражают содержание диссертационного исследования, его основные положения и результаты. Всего по теме исследования представлено 19 научных публикаций, 4 из которых в изданиях, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования РФ. Автореферат полностью отражает содержание и основные выводы диссертации. Диссертационная работа и автореферат Е.А. Алексеевой полностью соответствуют требованиям пунктов 9, 10, 11, 13, 14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Алексеева Екатерина Алексеевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.2. – Теория и методика обучения и воспитания (информатизация образования).

Отзыв подготовлен доктором педагогических наук (специальность 13.00.01 – Общая педагогика, история педагогики и образования), профессором, профессором кафедры геометрии и методики обучения математике Дахиным Александром Николаевичем; доктором психологических наук, профессором, профессором кафедры общей психологии и истории психологии (специальность 19.00.01 – Общая психология, психология личности, история психологии) Большуновой Натальей Яковлевной, заслушан и одобрен на заседании кафедры общей психологии и истории психологии ФГБОУ ВО «Новосибирский

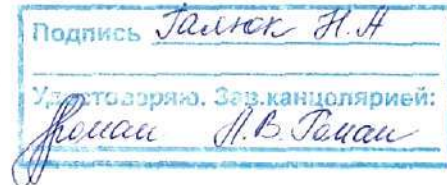
государственный педагогический университет», протокол № 6.1 от 13 февраля 2023 г.

и.о. заведующего кафедрой
общей психологии и истории
психологии, кандидат психологических
наук, доцент

Галюк

Наталья Андреевна Галюк

17 февраля 2023 года



Сведения о ведущей организации:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный педагогический университет»

Учредитель: Министерство просвещения Российской Федерации

Почтовый адрес организации: 630126, г. Новосибирск, ул. Вилюйская, 28.

Телефон: 8 (383) 244-11-61

Электронная почта: nsru@nsru.ru

Сайт: nsru.ru