

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации

Алексеевой Екатерины Алексеевны

«Формирование готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления»,
представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.2 – теория и методика обучения и воспитания (информатизация образования)

Для образовательной системы, как наиболее яркого среза современного общества, характерны усиливающиеся разнонаправленные проблемы взаимодействия всех её участников.

Слабое влияние учебно-воспитательного процесса на эти взаимодействия часто приводят к печальным последствиям.

Вот почему образовательная (особенно школьная) медиация, представляющая собой как инновационную методику, так и учебную технологию, является весьма востребованной и своевременной, а грамотно подкреплённая современными электронно-коммуникативными средствами может создать условия для получения положительных результатов в отношениях между участниками образовательного процесса.

Обеспечение качественной подготовки специалистов в области образования по вопросам медиации в современных социально-экономических и политических условиях является актуальной, требующей всестороннего разрешения проблемой, что подчёркивает важность и своевременность исследования Е. А. Алексеевой.

Основываясь на российских и зарубежных исследованиях, соискатель отмечает дефицитарность теоретических исследований в области онлайн-медиации в образовании, образовательных программах, отсутствие нормативно-правовой базы. В этой связи для формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления Е.А. Алексеева предлагает современную методическую модель, состоящую из мотивационно-целевого, концептуального, содержательного, технологического, рефлексивно-оценочного компонентов, в основе которой находится электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс по онлайн-медиации.

Следует отметить адекватность определения соискателем методологического аппарата: объекта, предмета, цели, задач, гипотезы, методов, научной новизны, теоретической и практической значимости, положений, выносимых на защиту.

Среди значимых результатов рассматриваемой диссертационной работы отметим описание специфики процедуры онлайн-медиации в системе образования; уточнение сущности готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации, ее структурных компонентов; разработку, теоретико-методологическое обоснование и опытно-экспериментальную проверку методической модели формирования готовности к онлайн-медиации, в основе которой находится электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс.

Полученные выводы теоретической части диссертационного исследования вносят вклад в современную теорию и методику обучения и воспитания, информатизацию образования за счет подготовки педагогов-психологов к осуществлению медиативной процедуры с использованием дистанционных технологий. Кроме того, к полученным результатам, обладающими теоретической значимостью, следует отнести обоснование эффективности использования методической модели, включающей электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс, для формирования готовности к онлайн-медиации.

Практическая значимость диссертационного исследования заключается в разработке структуры и содержания методической модели формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления, включающей электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс и направленной на формирование, развитие и оценку медиативной и цифровой компетентностей. При этом соискателем разработаны и апробированы электронные образовательные курсы, формирующие знания, умения и навыки для осуществления процедуры онлайн-медиации. Материалы диссертации могут быть включены в образовательные программы и курсы повышения квалификации по подготовке работников сферы образования.

Наряду с отмеченными достоинствами диссертационного исследования, в процессе изучения автореферата Е.А. Алексеевой возник дискуссионный вопрос,

который может быть уточнен в процессе защиты: в ходе разработки электронно-профессионального ориентированного учебно-методического комплекса по онлайн-медиации автор ориентируется на классические подходы и представляет его мотивационно-ценностным, когнитивным, деятельностно-операционным, рефлексивно-личностным, оценочно-результативным элементами. Чем обусловлен выбор классического подхода при разработке комплекса?

Указанный дискуссионный вопрос не влияет на высокую оценку автореферата и не снижает качества рассматриваемой диссертационной работы, являющейся самостоятельно завершенным научным трудом. Новизна исследования, теоретическая и практическая значимость, подтвержденная гипотеза и достоверность полученных результатов позволяют сказать, что диссертационное исследование Алексеевой Екатерины Алексеевны «Формирование готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления» выполнено на актуальную тему и соответствует требованиям п. 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а автор диссертации заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.2 – теория и методика обучения и воспитания (информатизация образования).

Доктор педагогических наук, профессор,
заслуженный учитель школы РФ,
академик Российской академии образования,
главный редактор журнала
«Сибирский Учитель» (ВАК)
при Новосибирском ИПКиПРО

27 февраля 2023 г.

Адрес: 630007, Россия, г. Новосибирск, Красный проспект, 2
Телефон: 8 (383) 223-32-68
e-mail: sinenko.vasily@gmail.com



ОТЗЫВ

на автореферат диссертации

Алексеевой Екатерины Алексеевны

на тему «Формирование готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления»,

представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук

по специальности 5.8.2 – Теория и методика обучения и воспитания

(информатизация образования)

В современном мире новые образовательные технологии активно используются в учебном процессе, повышая качество образования, его гибкость и доступность. При этом увеличивается количество конфликтов и онлайн-технологии практически не используются для их урегулирования. В этой связи необходимо готовить педагогов-психологов, оказывающих значительное влияние на формирование и развитие личности обучающихся, к эффективному способу разрешения конфликтов, одним из которых является процедура онлайн-медиации. Автором разрабатывается и научно обосновывается методика формирования готовности к онлайн-медиации педагогов-психологов, чем и обуславливается актуальность диссертационного исследования.

В диссертации выделены противоречия на социально-педагогическом, научно-педагогическом и научно-методическом уровнях: между потенциалом электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса по онлайн-медиации для развития составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей и недостаточным уровнем разработанности теоретико-методологических подходов к его использованию для формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления.

В отличие от имеющихся научных исследований в области медиации в системе образования соискателем предложена методическая модель, способствующая формированию готовности к онлайн-медиации и включающая электронный профессионально-ориентированный учебно-

бизнес-информатики и высшей
математики ФГБОУ ВО
«Дагестанский государственный
университет»

20 февраля 2023 г.

Контактные данные:

*Адрес места работы: 367000, Республика Дагестан, г. Махачкала,
ул. Дзержинского, 12.*

Телефон: 8 (8722) 67-58-17

e-mail: n.omarova@yandex.ru

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации

Алексеевой Екатерины Алексеевны

на тему «Формирование готовности к онлайн-медиации магистрантов
психолого-педагогического направления»,

представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук
по специальности 5.8.2 – Теория и методика обучения и воспитания
(информатизация образования)

Медиативный способ разрешения конфликтов становится все более востребованным в России и активно внедряется во все сферы деятельности. На протяжении длительного времени медиация успешно применяется в юридической и коммерческой областях. Процедура медиации – это не только разрешение конфликтов, но и профилактика. Практика мирного урегулирования споров развивает толерантное отношение, эмоциональную регуляцию, умение договариваться с учетом интересов конфликтующих сторон. Именно поэтому медиативный способ разрешения конфликтов представляет особый интерес для образовательного процесса, в котором происходит процесс становления и развития личности и ее самореализации.

В России первые школьные службы примирения появились более 20 лет назад и зарекомендовали себя как эффективный способ социализации подростков. Однако цифровизация всех отраслей и распространение виртуального общения способствовали увеличению споров и появлению новых форм конфликтных ситуаций. В этой связи возрастает актуальность внедрения процедуры онлайн-медиации, предоставляющей новые возможности для профилактики и разрешения конфликтов, и вместе с этим необходимость подготовки педагогов-психологов к осуществлению данной процедуры.

В работе Е.А. Алексеевой затронуты важные проблемы внедрения и развития онлайн-медиации, связанные с отставанием нормативно-правовой базы, дефицитом научных исследований и образовательных программ в этой сфере. Автор справедливо отмечает, что для эффективного осуществления процедуры онлайн-медиации необходимо владеть онлайн-инструментами

онлайн-медиации, психологическими тактиками и приемами и применять их на определенных этапах конфликта, уметь предотвращать цифровые риски.

Е.А. Алексеева, опираясь на исследование Э.Ф. Зеера, обоснованно рассматривает медиативную и цифровую компетентности как компоненты готовности к онлайн-медиации, описывая их составляющие элементы: мотивационно-ценностный, когнитивный, деятельностно-операционный, рефлексивно-личностный, оценочно-результативный. На наш взгляд, классический подход к рассмотрению компетентностей позволяет учесть наиболее важные критерии в процессе подготовки такие, как мотивацию, эмпатию, толерантность, рефлексивность, самоанализ. В свою очередь использование методической модели для формирования готовности к онлайн-медиации способствует личностному развитию обучающихся, активизации самопознания и в целом эффективному обучению.

В автореферате Е.А. Алексеевой отражена научная новизна изучаемой проблемы и ее теоретическая значимость, в частности, выявлены и теоретико-методологически обоснованы возможности методической модели формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления, состоящей из мотивационного-целевого, содержательного, технологического и рефлексивно-оценочно компонентов. В отличие от имеющихся подходов к обучению онлайн-медиации автором предложен электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс с презентационными и контрольно-диагностическими материалами в различных форматах, необходимой литературой, рабочими программами дисциплин и фондом оценочных средств. Представленные электронные образовательные курсы дисциплин по поликультурной медиации и онлайн-медиации в образовании, разработанные на основе положений теоретической части диссертационного исследования, постепенно формируют необходимые компетенции для осуществления медиативной процедуры с использованием дистанционных технологий.

Педагогический эксперимент, представленный внедрением методики формирования готовности к онлайн-медиации в образовательный процесс магистрантов психолого-педагогического направления Сибирского федерального университета, показал эффективность научных разработок

соискателя. Следует отметить, что Е.А. Алексеевой серьезно рассмотрен вопрос разработки оценочно-диагностического инструментария оценивания уровня сформированности медиативной и цифровой компетентностей каждого составляющего элемента.

Содержание автореферата свидетельствует о решении всех представленных задач, раскрытии представленных положений, выносимых на защиту, и подтверждении выдвинутой гипотезы. Основные результаты и выводы отражены соискателем в 19 научных статьях, включая 4 работы, опубликованные в изданиях, рекомендованных ВАК.

Диссертационное исследование Е.А. Алексеевой «Формирование готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления» является законченным, самостоятельным научным исследованием, разрешающим актуальные проблемы и имеющим важное практическое значение. Автор диссертации Алексеева Екатерина Алексеева заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.2 – Теория и методика обучения и воспитания (информатизация образования).

Доктор философских наук,
профессор, заведующий кафедрой
прикладной конфликтологии и
медиации ФГАОУ ВО «Южный
федеральный университет»



С.А. Дюжиков

20 февраля 2023 г.

Контактные данные:

Адрес места работы: 344006, Россия, г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская, 160, каб. 27

Телефон: 8 (863) 218-40-00

e-mail: duzhikov@sfedu.ru



ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Алексеевой Екатерины Алексеевны
«Формирование готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления», представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.2 Теория и методика обучения и воспитания (информатизация образования)

Актуальность и важность диссертационного исследования определяется логикой развития онлайн-обучения. В ходе этого процесса возникает необходимость разрешения конфликтов участников учебного процесса с использованием дистанционных технологий, к чему надо готовить студентов психолого-педагогического направления на уровне магистратуры. Этот процесс нуждается в теоретическом обосновании и разработке на его основе учебно-методических материалов, чему и посвящено диссертационное исследование.

Теоретическая значимость и **новизна** работы определяются тем, что Е. А. Алексеева уточнила понятийный аппарат изучаемой ей предметной области и предложила четкую трактовку понятия «онлайн-медиатор», без чего прикладные разработки с использованием этого и родственных ему понятий лишены основы. Она также выделила условия готовности к онлайн-медиации и разработала соответствующую методическую модель, на основе которой можно осуществлять обучение, направленное на развитие медиативной компетентности. Указанные результаты являются новыми в педагогической науке.

Практическая значимость результатов исследования обусловлена разработкой и апробацией специальных учебных дисциплин, направленных на формирование медиативных навыков будущих педагогов применять онлайн-инструменты для онлайн-медиации. Отметим, что на базе соответствующих учебно-методических материалов можно осуществлять указанную работу и при повышении квалификации работающих учителей.

Замечание. В работе представлены как динамика формирования медиативной, так и цифровой компетентности, и второе, на наш взгляд, не столь убедительно, поскольку не указано, на какую модель «цифровой

компетентности» опирается. Это замечание не снижает общую положительную оценку работы.

Вывод: диссертация Е. А. Алексеевой представляет собой целостное, логически завершённое исследование, отвечает требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата педагогических наук, а ее автор заслуживает присуждения указанной степени по специальности 5.8.2 – теория и методика обучения и воспитания (информатизация образования).

Доктор физико-математических наук, профессор, член-корреспондент Российской академии образования, профессор кафедры информационных технологий Пермского государственного национального исследовательского университета

Е.К.Хеннер

16 февраля 2023 г.

Контактные данные:

Адрес места работы: 614990, г. Пермь, ул. Букирева, 15.

Телефон служебный: 8 (342) 237-62-99

e-mail места работы: info.psu.ru

web-сайт места работы: www.psu.ru

С работами Е.К.Хеннера можно ознакомиться на сайте <http://elibrary.ru>



Подпись *Е. К. Хеннер* заверяю
Ученый секретарь совета
Е. В. Мухомов

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации

Алексеевой Екатерины Алексеевны

на тему «Формирование готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления»,
представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.2 – теория и методика обучения и воспитания (информатизация образования)

Актуальность изучения проблемы формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления обусловлена потребностью общества и образовательных организаций в специалистах, способных эффективно осуществлять профилактику конфликтов, в случае их возникновения компетентно разрешать их, формировать психологически комфортную и безопасную образовательную среду, применяя дистанционные технологии.

В автореферате диссертации довольно четко и многоаспектно обосновывается актуальность исследования, его научная новизна, теоретическая и практическая значимость.

Разработанная автором диссертации методическая модель формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления включает в себя мотивационно-целевой, концептуальный, содержательный, технологический и рефлексивно-оценочный компоненты. Содержательный компонент модели включает электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс по онлайн-медиации, в основе которого находятся дисциплины по поликультурной медиации и онлайн-медиации в образовании. Данный учебно-методический комплекс направлен на развитие составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей студентов средствами дистанционных технологий.

Практическое значение диссертационного исследования усиливают разработанные соискателем электронные образовательные курсы «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт» и «Онлайн-медиации как инструмент для социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего

Севера», реализующиеся на онлайн-платформах «е-Курсы» ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» и «еСибирь» Сибирского РЦКОО и включающие рабочие программы дисциплин, фонд оценочных средств, лекционные материалы, контрольно-диагностические материалы в различных форматах.

Разработанный Е.А. Алексеевой оценочно-диагностический инструментарий с валидными психолого-педагогическими методиками, тестами, эссе и кейсовыми заданиями оценивает уровень сформированности каждого элемента медиативной и цифровой компетентностей, что указывает на глубину проработки результатов.

Автореферат Е.А. Алексеевой дает достаточное представление о выполненном исследовании, обладает внутренним единством и отражает логику исследования. Соискателем последовательно и убедительно решались задачи диссертационного исследования, что позволило обеспечить достижение поставленной цели.

Достоверность результатов исследования обеспечивается опорой на фундаментальные работы в области медиации, информатизации образования, компетентностного подхода; репрезентативностью выборки; медиативным опытом разрешения конфликтов.

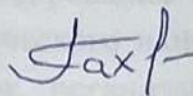
Обоснованность результатов исследования подтверждается широкой апробацией научных результатов на международных научно-практических конференциях, всероссийских и краевых грантовых конкурсах. Результаты исследования отражены в 19 научных публикациях, 4 из которых опубликованы в изданиях, рекомендованных ВАК.

Высоко оценивая диссертационную работу Е.А. Алексеевой, хотелось бы выделить замечание: в тексте автореферата указывается деление медиативной и цифровой компетентностей на составляющие элементы, но не совсем понятно их содержательное наполнение. Данное замечание не снижает качества диссертационной работы.

Анализ автореферата диссертации позволяет сделать вывод, что исследование Алексеевой Екатерины Алексеевны на тему «Формирование готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления» является самостоятельной научно-квалификационной работой, удовлетворяет требованиям п. 9 «Положения о порядке присуждения ученых

степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.2 – теория и методика обучения и воспитания (информатизация образования).

Кандидат педагогических наук,
доцент кафедры педагогики
высшей школы Института
психологии и образования ФГАОУ
ВО «Казанский (Приволжский)
федеральный университет»



Р.Г. Сахиева

20 февраля 2023 г.

Адрес: 420111, Казань, ул. М. Межлаука, д. 1

Телефон: 8(927)409-90-36

e-mail: saxievarg@mail.ru

