

«УТВЕРЖДАЮ»

Начальник федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Академия Государственной
противопожарной службы Министерства
Российской Федерации по делам гражданской
обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации
последствий стихийных бедствий»,
кандидат технических наук

«12» апреля 2023 г.



ОТЗЫВ

ведущей организации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Академия Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий» о диссертации **Лопановой Елены Владимировны «Модель смешанного обучения как средство формирования профессионально-коммуникативной компетенции курсантов вузов МЧС России»**, представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.2 – Теория и методика обучения и воспитания (русский язык)

Диссертационное исследование Лопановой Елены Владимировны посвящено изучению актуальной проблемы поиска эффективной технологии обучения курсантов вузов МЧС России русскому языку и культуре делового общения.

Актуальность исследования состоит в том, что в современном мире в условиях нестабильной социально-политической обстановки, участившихся негативных природных явлений, техногенных аварий и катастроф возрастает потребность в квалифицированных специалистах спасательных воинских формирований, в полной мере владеющих профессионально-коммуникативной компетенцией, которая является одной из ключевых в процессе обучения курсантов в высших образовательных учреждениях МЧС России. Умение правильно выстроить профессиональную коммуникацию, учитывая ситуацию общения и психологические особенности собеседников, становится решающим в управленческой деятельности, в ситуациях обсуждения деловых вопросов, организации и ведения переговоров, ведения разговоров с людьми, оказавшимися внутри чрезвычайной ситуации, в информировании населения. Кроме того, сотрудникам МЧС часто

приходится давать комментарии средствам массовой информации и населению на месте чрезвычайной ситуации, когда необходимо избегать двусмысленности, искажения фактов, ненужной паники. Специалисту крайне необходимо максимально точно, однозначно передавать соответствующую информацию целевой аудитории. В профессиональном становлении кадров системы МЧС России первоочередную роль играет эффективное, структурированное обучение с применением новейших методов и технологий, что обосновывает, как справедливо отмечает автор, необходимость и целесообразность разработки и реализации модели обучения на основе технологии «перевернутый класс» в процессе формирования профессионально-коммуникативной компетенции курсантов вузов МЧС.

Цель исследования заключается в создании теоретически обоснованной и экспериментально проверенной модели смешанного обучения, выступающей средством формирования профессионально-коммуникативной компетенции курсантов вузов МЧС России с применением цифровых технологий и коммуникационных инструментов, необходимых для использования военнослужащими МЧС в рабочей коммуникации при решении профессиональных задач. Решение поставленных задач определяет логику изложения материалов диссертации. Детальный анализ большого спектра философской, психологической и педагогической литературы (221 наименование) позволили диссертанту определить степень разработанности проблемы формирования профессиональной коммуникативной компетенции будущих сотрудников МЧС, вскрыть противоречия, существующие в практике преподавания речеведческих дисциплин и предложить своё решение для их разрешения, удовлетворяющее современным требованиям речевой деятельности военнослужащих спасательных воинских формирований.

Теоретическую значимость исследования составляет уточнение автором с позиций компетентностного подхода понятий «коммуникация», «компетенция», и «компетентность» в рамках исследуемой проблематики. Авторское представление функций интернет-ресурсов для повышения качества обучения будущих специалистов МЧС России расширяет научные представления о возможностях применения технологии «перевернутый класс» в условиях военного вуза.

Научная новизна исследования состоит в том, что в нем впервые произведено параметрическое описание коммуникативного портрета современного военного спасателя; представлен процесс его профессиональной коммуникативной подготовки; методологически обоснованы возможность и целесообразность применения с этой целью комплекса цифровых технологий, обслуживающих коммуникацию в профессиональной среде, предложены механизмы их интеграции в процесс преподавания курсантам речеведческих дисциплин; разработана модель смешанного обучения, нацеленная на поэтапное формирование профессионально-коммуникативной компетенции будущего спасателя.

Также оригинально авторское наполнение системы образовательных ресурсов для функционирования модели смешанного обучения, включающей этапы формирования профессионально-коммуникативной компетенции: ориентировочно-подготовительный, ситуативный, развивающий, профессионально-контекстный, системно-синтезирующий, на каждом из которых совокупность заданий отвечает принципам организации виртуальной образовательной среды и позволяет выстроить учебный процесс в рамках смешанного обучения, а также произвести тщательный отбор средств обеспечения модели смешанного обучения на основе онлайн-ресурсов.

Практическая значимость исследования состоит в совершенствовании образовательного процесса, в поэтапном, системном формировании профессионально-коммуникативной компетенции у обучающихся в вузах МЧС России. Представленный в работе алгоритм создания модели смешанного обучения в формате «перевернутый класс» с использованием разработанного комплекса цифровых ресурсов и коммуникационных средств может стать основой для создания образовательных программ и электронных учебников по речевым дисциплинам. Такая модель отвечает необходимым требованиям современного информационного общества и способствует развитию устной и письменной профессиональной речи у специалистов МЧС.

Предложенный комплекс цифровых ресурсов и коммуникационных средств с подробным описанием целей, задач и принципов позволит использовать их при подготовке к занятиям, что существенно разнообразит формы работы преподавателя с курсантами, создаст необходимую мотивацию по повышению уровня языковой компетентности, позволит осуществлять регулярный контроль за результатами обучения. И самое главное, погрузит обучающихся в профессиональную атмосферу, будет способствовать интеграции самостоятельной и аудиторной работы, более эффективно формировать речевые умения и навыки военных спасателей МЧС России.

Степень обоснованности и достоверности каждого научного положения, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации. Научные положения диссертационной работы Е.В. Лопановой соответствуют цели и задачам исследования, лежат в русле разработки научно обоснованной методики формирования коммуникативной компетенции современного специалиста. **Достоверность результатов** обеспечивается системным подходом к изучению проблемы исследования, адекватностью методов исследования поставленным целям и задачам; организацией поэтапной проверки гипотезы, подтвердившей результативность ее положений, и личным участием автора в проведении эксперимента; достаточностью апробации результатов; возможностью воспроизведения предложенной автором методики для разных контингентов обучающихся. Такие свойства диссертационной работы, как непротиворечивость и согласованность с ранее полученными научными результатами в области формирования

профессионально-коммуникативной компетенции, свидетельствуют об обоснованности полученных результатов исследования, проведенного соискателем. Сказанное позволяет сделать вывод о том, что степень достоверности положений рецензируемой диссертации отвечает всем предъявляемым требованиям.

Структура работы представлена тремя главами, включающими в себя девять параграфов, а также заключение, список литературы и три приложения, помогающие в восприятии информации.

Во **введении** обоснована актуальность исследуемой проблемы, определены объект, предмет, сформулированы цель, задачи, гипотеза исследования, научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования. Сформулированы положения, выносимые на защиту.

Первая глава научно-квалификационной работы **«Теоретические основы формирования профессионально-коммуникативной компетенции военнослужащих спасательных воинских формирований МЧС России»** – ее теоретическая часть. В первом параграфе раскрыта сущность понятия «коммуникация». Затем соотнесены понятия «компетенция» и «компетентность». Последний параграф посвящен выявлению особенностей профессиональной речи сотрудников МЧС России: определяется компонентный состав профессионально-коммуникативной компетенции и формулируются требования к процессу обучения профессиональной стороне языка.

Вторая глава **«Модель формирования профессионально-коммуникативной компетенции курсантов вузов МЧС России в условиях смешанного обучения»** посвящена поиску эффективной технологии формирования профессионально-коммуникативной компетенции курсантов вузов МЧС России.

Она также состоит из трех параграфов, первый – включает выявление психолого-педагогических условий применения цифровых технологий в системе профессионально-коммуникативной подготовки курсантов вузов МЧС России. Автор обосновываются возможности информационно-коммуникационных технологий в создании эффективных образовательных ресурсов в ходе обучения курсантов вузов МЧС; отмечается особая роль мотивационного компонента в работе по совершенствованию профессиональной речи будущих сотрудников МЧС.

Второй параграф посвящен разработке и описанию реализации модели смешанного обучения в процессе формирования профессионально-коммуникативной компетенции курсантов вузов МЧС России на основе технологии «перевернутый класс». Её концептуальная сущность заключается в совместной работе преподавателя и курсанта. Деятельность преподавателя включает три ступени, определяемых соискателем как «три ступени дидактизации материала», а деятельность обучающегося состоит из трёх этапов, необходимых для формирования навыков и умений. В третьем параграфе рассматриваются средства создания и применения виртуальной образовательной среды. В качестве условий создания и применения

виртуальной образовательной среды выступают: ИКТ-возможности конструирования учебно-методических материалов, интегрирования в них обучающих интернет-ресурсов, а также автоматизированные системы, трансформирующиеся в интеллектуальные обучающие системы, программные средства, инструментально-программные средства.

В третьей главе **«Процесс формирования профессионально-коммуникативной компетенции курсантов вузов МЧС в формате смешанного обучения»** освещен процесс формирования искомой компетенции курсантов вузов МЧС на основе реализации в образовательной деятельности модели смешанного обучения. В первом параграфе описан констатирующий эксперимент, в результате которого курсанты были распределены по уровням, характеризующим исходные навыки обучающихся. Далее описана организация и проведение формирующего эксперимента, предложен комплекс упражнений. Итогом этого эксперимента стали уровни сформированности профессионально-коммуникативной компетенции курсантов вузов МЧС России.

В заключении резюмируются основные выводы всего диссертационного исследования. Автореферат и публикации с достаточной точностью и полнотой отражают основные аспекты диссертационного исследования.

Особого внимания заслуживают таблицы Приложения 1, которые знакомят с подробной тематической классификацией информационно-развлекательных онлайн-ресурсов, снабженных подробными аннотациями и ссылками, которые, будут полезны преподавателям.

Исследование обладает внутренним логическим единством полученных результатов. Авторскому замыслу соответствует довольно стройная и продуманная структура: цель, план диссертационной работы соответствуют ее основному содержанию. В работе Е.В. Лопановой задачи соответствуют поставленной цели, полученные результаты позволяют формулировать основные положения и заключение.

Среди достоинств работы следует отметить следующие. В исследовании выявлены и описаны причины организации смешанного обучения, представлена модель смешанного обучения. Детально рассмотрена интеграция ИКТ-средств и технологий, возможностей интернета в деятельность субъектов образовательного процесса, в результате которой наблюдается эффективность проведения самостоятельной и аудиторной работы. Актуальными и очень своевременными являются предложенные способы объединения самостоятельной и аудиторной работы с последующей возможностью контроля преподавателем полученных знаний. Такая работа способствует формированию профессионально-коммуникативной компетенции и определяет вектор дальнейшего развития курсантов.

В исследовании разработана виртуальная образовательная среда, созданная преподавателем, и определен порядок взаимодействия с курсантами. Особое внимание уделено формату аудиоподкастов как инструменту для развития профессиональной речи на основе взаимодействия

не только с преподавателем, но и с курсантами. Автор перечисляет и описывает ряд других онлайн-ресурсов, которые также способствуют развитию профессиональной речи и навыков эффективного слушания, для этих онлайн-ресурсов определяет цели, задачи и принципы работы, необходимые преподавателю в практической деятельности. Интересно предложение соискателя об интеграции образовательной среды на мобильные устройства, что позволит преподавателю осуществлять консультативную поддержку курсантов, оценивать их деятельность, а курсанты могут выполнять интерактивные упражнения и в свободное время тренировать навыки нормативного употребления языковых единиц.

Результаты исследования прошли широкую апробацию на форумах и конференциях разного уровня, в том числе, международных. Основные положения научно-квалификационной работы нашли отражение в 18 публикациях, 7 из которых – в рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки РФ, 2 публикации – в международных научных изданиях, входящих в базу данных по цитируемости Web of Science и Scopus.

Значимость полученных автором диссертации результатов для развития соответствующей отрасли науки. Результаты исследования имеют существенное значение для теории и методики обучения и воспитания, так как расширяют имеющиеся в отрасли науки представления о способах овладения специалистом профессионально значимыми способами и инструментами коммуникации.

Позитивно оценивая диссертационное исследование, сформулируем **вопросы и замечания**, возникшие в ходе чтения работы:

1. При выделении типов коммуникации не определены четкие критерии, поэтому сама классификация является эклектичной. На наш взгляд, при описании профессиональной коммуникации четко не определены коммуниканты – те, кто участвует в коммуникации со специалистами МЧС.

3. При описании терминов упоминаются канцеляризмы, которые не являются частью терминологии. В автореферате используется термин «расширение лексического кругозора», может быть, вернее было бы использовать терминологическое сочетание «расширение лексического запаса» или «формирование лексической компетенции»?

4. Автор выделяет виды учебной деятельности, необходимые для формирования профессиональной коммуникативной компетенции и называет их «дидактико-методическими императивами» (с. 96). Хотелось бы уточнить, что понимается под дидактико-методическими императивом?

5. Важной представляется мысль автора о том, что «в условиях стресса в процессе общения у сотрудников МЧС возникают такие трудности, как невозможность подобрать нужное слово, правильно выстроить структуру фразы, запомнить контекст беседы, что значительно нарушает коммуникацию» (с. 44) Возникает вопрос: как предлагаемая методика может помочь выпускнику вуза МЧС справляться с подобными трудностями в реальных ситуациях общения?

Тем не менее, сделанные автору замечания не снижают в целом положительной оценки и нисколько не умаляют научную значимость выполненного по-настоящему уникального и качественного педагогического исследования.

Исследование, проведенное Е.В. Лопановой, является актуальным и своевременным, имеет свою теоретическую и прикладную значимость. Полученные результаты проведенного исследования имеют практическое значение, так как подтверждают эффективность разработанной и реализованной модели смешанного обучения.

Таким образом, по своему содержанию, структуре и полноте изложения полученных результатов, достоверности и обоснованности выводов диссертация Е.В. Лопановой «Модель смешанного обучения как средство формирования профессионально-коммуникативной компетенции курсантов вузов МЧС России» является самостоятельным, законченным научным трудом, имеющим существенное значение для теории и практики преподавания русского языка как в российских, так и в зарубежных учебных заведениях.

Диссертационная работа полностью соответствует профилю совета 72.2.007.06, паспорту научной специальности и требованиям пунктов 9-11, 13, 14 действующего «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24 сентября 2013 г. (в редакции от 11.09.2021 г.), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Лопанова Елена Владимировна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.2 – Теория и методика обучения и воспитания (русский язык).

Отзыв ведущей организации подготовлен Филипповой Еленой Владимировной, кандидатом филологических наук (специальность 10.02.01. – Русский язык), доцентом кафедры иностранных и русского языков ФГБОУ ВО АГПС МЧС России, обсужден и утвержден на заседании кафедры иностранных и русского языков (протокол № 2 от 28.02.2023 г.).

Доцент кафедры иностранных и
русского языков, канд. фил.н.
(10.02.01. – Русский язык)

Е.В.Филиппова

Заведующий кафедрой иностранных и
русского языков, канд. фил. н., доцент

Е.М. Скурко

«29» марта 2023 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Академия Государственной противопожарной службы
Министерства Российской Федерации по делам гражданской

Подпись руки Е.В. Филипповой
Подпись руки Е.М. Скурко

ЗАМ. НАЧАЛЬНИКА
ОТДЕЛА КАДРОВ
П/П КЭМ.СЛ. ШОРЕВ Е.В.



обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»,

Сведения об организации:

129366, Москва,

улица Бориса Галушкина, дом 4.

тел.: +7 (495) 617-27-27;

e-mail: info@academygps.ru;

сайт: <http://www.academygps.ru>

С научными публикациями сотрудников кафедры иностранных и русского языков ФГБОУ ВО АГПС МЧС России можно ознакомиться на официальном сайте Академии, на сайте электронной библиотеки eLibrary.