

На правах рукописи



Маликова Мария Георгиевна

**ОБУЧЕНИЕ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ
ЭТИКЕТНОМУ ДИАЛОГУ НА ОСНОВЕ ПРИНЦИПА
ОРИЕНТАЦИИ НА РИТОРИЧЕСКИЙ ИДЕАЛ**

Специальность 5.8.2 – Теория и методика обучения и воспитания
(русский язык)

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени кандидата
педагогических наук

Москва – 2023

Работа выполнена на базе департамента методики обучения Института педагогики и психологии образования ГАОУ ВО города Москвы «Московский городской педагогический университет».

Научный руководитель: кандидат педагогических наук, доцент
Зиновьева Татьяна Ивановна, доцент
департамента методики обучения Института
педагогики и психологии образования ГАОУ ВО
города Москвы «Московский городской
педагогический университет»

Официальные оппоненты: доктор педагогических наук, профессор
Дейкина Алевтина Дмитриевна, профессор
кафедры методики обучения русскому языку
ФГБОУ ВО «Московский педагогический
государственный университет»

кандидат педагогических наук, доцент
Щеголева Галина Сергеевна, доцент кафедры
языкового и литературного образования ребенка
ФГБОУ ВО «Российский государственный
педагогический университет им. А.И. Герцена»

Ведущая организация ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный
педагогический университет»

Защита состоится «19» сентября 2023 года в 14 часов 00 минут на заседании диссертационного совета 72.2.007.06 на базе ГАОУ ВО МГПУ по адресу: 105064, г. Москва, ул. Малый Казенный пер., д. 5 Б.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ГАОУ ВО города Москвы «Московский городской педагогический университет» по адресу 129226, г. Москва, 2-ой Сельскохозяйственный проезд, д. 4 и на сайте ГАОУ ВО МГПУ www.mgpu.ru.

Автореферат разослан «_____» _____ 2023 г.

Ученый секретарь диссертационного совета
кандидат педагогических наук, доцент



О.О. Корзун

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. Современная социокультурная ситуация, происходящие в российском обществе демократические процессы способствуют повышению требований к личности гражданина, владеющего культурой диалогического общения. Этот социальный заказ реализуется системой общего образования уже на начальной его ступени за счет внедрения установок ФГОС НОО третьего поколения¹ на формирование у обучающихся коммуникативных универсальных учебных действий, которые включают и диалогические умения.

Современные методические решения проблемы развития диалогической речи младших школьников базируются на взглядах представителей различных областей научного знания: лингвистики, риторики, лингвориторики, педагогики, психологии, методики и др. В лингвистических трудах получили освещение значимые для решения методических проблем аспекты: истоки трактовки сущности диалога, вехи ее развития (В.И. Аннушкин, В.Ф. Асмус, Т.И. Бирина); современная трактовка понятия «диалог» (Н.Д. Арутюнова, М.М. Бахтин, Д.И. Изаренков, Н.Ю. Шведова); соотносительность диалога и монолога как форм речи (Г.В. Белоусова, Л.П. Якубинский); структура диалога, виды реплик (Т.В. Абрамова, Т.Г. Винокур); классификация видов диалога (А.Р. Балаян, Т.Н. Колокольцева); существенные признаки понятия «этикетный диалог» (А.К. Михальская, А.И. Стернин, Л.И. Травкина).

Значительное влияние на поиск методических решений проблемы обучения младших школьников диалогу оказали психолого-педагогические исследования (Н.Ф. Виноградова, Л.С. Выготский, М.И. Лисина, В.С. Мухина, Д.Б. Эльконин), раскрывающие сущность общения как коммуникативной деятельности, создающей предпосылки для речевого взаимодействия. В настоящее время получила признание идея гармоничного развития личности ребенка как «человека культуры», обладающего умениями уважительного диалогического общения (Е.В. Бондаревская, Т.И. Зиновьева).

В последние годы вопросы развития диалогических умений школьников все чаще становятся предметом методических исследований (А.В. Богданова, И.Ф. Бродова, А.С. Львова и др.). К достижениям методической науки относится обоснование целесообразности обучения диалогу, выявление типичных недостатков диалогической речи школьников, определение содержания обучения диалогу, уточнение условий развития диалогических умений, особенностей обучения разным видам диалога.

Несмотря на признание многими методистами этикетного диалога как базового вида речевого взаимодействия, аспект формирования у младших школьников диалогических умений этикетного характера исследован явно

¹ Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования [Электронный ресурс] / М-во просвещения Рос. Федерации. – М.: 2021. – 59 с. URL: file:///C:/Users/nasty/OneDrive/Документы/FGOS_NOO_3_pokolenia.pdf. (дата обращения 5.09.2022).

недостаточно – ему посвящена диссертационная работа И.Ф. Бродовой, выполненная более двадцати лет назад на материале средней школы².

Задача разработки методики обучения этикетному диалогу в начальной школе актуализирует следующие положения современной науки: во-первых, это аксиологическая идея (А.Д. Дейкина, Г.М. Кулаева и др.), реализация которой предполагает воспитание у обучающихся ценностного отношения к вежливому общению; во-вторых, – идея повышения развивающего потенциала речевой среды учебного процесса, что предполагает опору в обучении на образцы речи, важнейшим из которых является речь учителя (Н.Д. Десяева, А.К. Михальская, О.В. Филиппова и др.); в-третьих, – идея риторизации образовательного процесса начальной школы за счет внедрения методов и средств организации диалогического общения субъектов этого процесса, путей и способов осмысления их речевого поведения с позиций риторического идеала (Л.В. Ассуирова, С.А. Минеева, З.С. Смелкова и др.), в том числе во внеурочной деятельности (Ж.В. Афанасьева и др.).

Недостаточная разработанность ряда аспектов методики развития диалогических умений младших школьников, а также особенности современной образовательной ситуации обусловили наличие следующих **противоречий**:

- между социальным значением диалогического общения, установками нормативных документов на формирование у обучающихся диалогических умений уже на начальной ступени образования и недостаточным уровнем владения младшими школьниками диалогическими умениями в области этикетного диалога;

- между имеющимися в методической науке векторами исследования особенностей формирования у учеников диалогических умений и отсутствием результатов решения проблемы реализации научных достижений применительно к теории и практике обучения этикетному диалогу в начальной школе;

- между накопленными в лингвориторике подходами к исследованию риторического идеала и отсутствием опоры на риторический идеал при разработке методической концепции обучения школьников этикетному диалогу.

Отмеченные противоречия определили актуальность исследования и позволили сформулировать его **проблему** в виде вопроса: каковы методические условия повышения эффективности процесса обучения младших школьников этикетному диалогу на основе принципа ориентации на риторический идеал?

Цель исследования – разработка научно обоснованной и экспериментально апробированной методической системы обучения младших школьников этикетному диалогу на основе принципа ориентации на риторический идеал.

Объектом исследования является процесс обучения младших

² Бродова И.Ф. Обучение ведению этикетного диалога на уроках русского языка: Дис. ... канд. пед. наук / Ирина Федоровна Бродова: 13.00.02: Москва, 1998. – 170 с.

школьников этикетному диалогу.

Предмет исследования – методика эффективного обучения младших школьников этикетному диалогу на основе принципа ориентации на риторический идеал.

В основу исследования положена **гипотеза**: эффективность процесса обучения младших школьников этикетному диалогу повышается, если обеспечивается исполнение следующих условий: 1) в образовательном процессе реализуются аксиологический и коммуникативный подходы; 2) ведущим принципом обучения является принцип ориентации на риторический идеал; 3) система методических приемов включает три взаимосвязанных компонента: прием создания речевой ситуации, прием анализа образцов речи, прием решения коммуникативных задач; 4) приоритет в обучении отдается парным формам работы, позволяющим расширить практику педагогически контролируемого диалогического общения; 5) обучение этикетному диалогу осуществляется во внеурочной деятельности, поддерживается риторизацией уроков русского языка.

Задачи исследования:

1. Определив теоретические (лингвистические, лингвориторические, методические) основы методики обучения этикетному диалогу, уточнить содержание и объем понятий «этикетный диалог», «риторический идеал» применительно к условиям обучения младших школьников русскому языку.

2. Выявить и проанализировать проблемное поле обучения младших школьников этикетному диалогу на основе принципа ориентации на риторический идеал на основе изучения возможностей современных учебно-методических комплексов по русскому языку.

3. Выявить и изучить уровень представлений и умений современных младших школьников в области этикетного диалога и риторического идеала.

4. Определить степень готовности учителя начальных классов к обучению младших школьников этикетному диалогу на основе принципа ориентации на риторический идеал.

5. Разработать концептуальные основы методики обучения младших школьников этикетному диалогу на основе принципа ориентации на риторический идеал.

6. Разработать и апробировать программу опытно-экспериментального обучения младших школьников этикетному диалогу на основе принципа ориентации на риторический идеал.

Теоретико-методологической основой исследования выступают: теория диалога (Н.Д. Арутюнова, О.С. Ахманова, М.М. Бахтин, В.Д. Девкин, Д.И. Изаренков, Т.Н. Колокольцева, Ю.М. Лотман), теория этикетного диалога (А.Р. Балаян, Т.В. Жеребило, А.А. Зубарева, А.К. Михальская, И.А. Стернин, Л.И. Травкина, Н.Ю. Шведова); базисные положения теории речевого этикета (Н.Д. Гальскова, Н.И. Гез, Б.М. Гаспаров, Н.И. Формановская); философские концепции идеала с позиций теории ценностей (М.Ю. Билаонова, В.В. Бычков, В.П. Крутоус, А.С. Мигунов); лингвориторические концепции риторического идеала в историческом аспекте (С.С. Аверинцев, В.И. Аннушкин, А.П.

Сковородников, И.А. Стернин); базисные положения новой риторической модели (А.К. Михальская, Е.Д. Пестерева, О.Б. Сиротина, М.С. Хлебникова); методическая интерпретация проблем обучения русскому языку в современной школе (М.Т. Баранов, Т.М. Воителева, А.Д. Дейкина, Е.Н. Леонович, О.Н. Левушкина, М.Р. Львов, Т.Г. Рамзаева, Л.П. Федоренко); базисные положения аксиологической методики о воспитании ценностного отношения к русскому языку (А.Д. Дейкина, Т.Г. Донская, Г.М. Кулаева); педагогические и методические концепции личностно-ориентированного подхода в обучении (Н.А. Морозова, И.С. Якиманская), воспитания человека культуры в образовательном процессе (Е.В. Бондаревская, Т.И. Зиновьева); концепции повышения развивающего потенциала речевой среды (М.Р. Львов, М.С. Соловейчик), в том числе посредством опоры на речевые образцы (Н.Д. Десяева, Н.А. Ипполитова, А.К. Михальская, О.В. Филиппова, Л.В. Хаймович); базисные положения методики развития диалогической речи школьников (А.В. Богданова, И.Ф. Бродова, А.С. Львова), обучения речевому этикету (А.А. Акишина, И.Н. Курочкина); концептуальные положения методики обучения риторике (Л.Г. Антонова, З.И. Курцева, Т.А. Ладыженская); базисные положения концепции риторизации образовательного процесса (Л.В. Ассуирова, С.А. Минеева, З.С. Смелкова); методическая интерпретация проблем организации внеурочной деятельности школьников в области филологии (Ж.В. Афанасьева, Г.И. Суворова, Н.Н. Ушаков).

Для решения поставленных задач и проверки выдвинутой гипотезы были использованы следующие **методы исследования**: *теоретические*: анализ научной (лингвистической, риторической, методической) литературы; анализ и синтез теоретического и эмпирического материала; прогнозирование хода и результатов исследования; *эмпирические*: анализ и описание эмпирического материала (учебно-методических комплектов по русскому языку для начальной школы, педагогического опыта); *эмпирико-диагностические*: педагогическое наблюдение; анкетирование школьников и учителей; анализ продуктов речевой деятельности учащихся; *экспериментальные*: констатирующий, формирующий и контрольный этапы педагогического эксперимента; *статистические* методы обработки результатов опытно-экспериментальной работы.

Научная новизна исследования заключается в том, что: 1) определена сущность принципа опоры на риторический идеал как исходного положения, определяющего содержание, организационные формы и методы учебного процесса в начальной школе и направленного на формирование умений этикетного диалогического общения с ориентацией на образцовое речевое поведение; 2) впервые выявлены особенности представлений и умений младших школьников в области этикетного диалога и риторического идеала, определяющие их способность реализовать этикетное поведение в ходе диалогического взаимодействия; 3) определена система методических условий, обеспечивающих эффективность реализации программы обучения младших школьников этикетному диалогу на основе принципа ориентации на риторический идеал; 4) разработана модель формирования представлений о

риторическом идеале у учеников начальной школы – от восприятия и анализа образцов речи – к владению представлениями о риторическом идеале.

Теоретическая значимость исследования определяется вкладом в развитие теории методики обучения русскому языку: 1) осуществлено интегрирование нового понятийного содержания феноменов «этикетный диалог», «риторический идеал» в начальный курс русского языка; 2) уточнено содержание обучения младших школьников этикетному диалогу на основе выделения существенных признаков понятий «этикетный диалог», «риторический идеал», конкретизации базовых диалогических умений; 3) доказано влияние владения школьниками представлениями о риторическом идеале – об образцовой речи, соответствующей требованиям правильности и уместности – на уровень освоения этикетных диалогических умений; 4) представлена типология дидактического материала как средства формирования этикетных диалогических умений младших школьников.

Практическая значимость исследования заключается в следующем: 1) выявлен и описан образовательный ресурс учебно-методических комплексов по русскому языку для начальной школы в области обучения этикетному диалогу на основе принципа ориентации на риторический идеал; 2) разработаны рекомендации к использованию потенциала учебно-методических комплексов по русскому языку для начальной школы в обучении школьников этикетному диалогу с ориентацией на риторический идеал; 3) разработаны критерии и диагностирующий инструментарий для выявления уровня сформированности представлений и умений современных младших школьников в области этикетного диалога и риторического идеала; 4) создано методическое сопровождение (программа, методические рекомендации к занятиям) процесса обучения младших школьников этикетному диалогу на основе принципа ориентации на риторический идеал. Использование этих материалов на уроках русского языка, во внеурочной деятельности позволит повысить эффективность обучения младших школьников этикетному диалогу.

Достоверность результатов исследования и основных выводов обеспечивается методологическим и теоретическим обоснованием его исходных положений, применением комплекса взаимосвязанных методов, направленных на реализацию целей и задач исследования, репрезентативностью выборки обучающихся, участвовавших в исследовательской работе, объемом эмпирических данных, единством количественного и качественного анализа экспериментальных данных, положительными результатами экспериментальной проверки методики обучения младших школьников этикетному диалогу на основе принципа ориентации на риторический идеал.

Апробация исследования. Опытно-экспериментальная проверка методики обучения младших школьников этикетному диалогу на основе принципа ориентации на риторический идеал осуществлялась в ГБОУ «Школа №1323», ГБОУ «Школа №1517» города Москвы в 2020-2021 учебном году. В

опытно-экспериментальной работе на разных ее этапах приняли участие 116 обучающихся начальной школы и 16 учителей начальных классов.

Различные аспекты исследования были представлены на научно-практических конференциях: «Начальное филологическое образование и подготовка учителя в контексте проблемы социализации личности» (март 2017, ГАОУ ВО МГПУ); «Онтолингвистика – 2018» (март 2018, РГПУ им. А.И. Герцена, Санкт-Петербург); «Начальное филологическое образование и подготовка учителя в контексте проблемы формирования культурной идентичности» (март 2018 г., ГАОУ ВО МГПУ); «Начальное филологическое образование и подготовка учителя в контексте проблемы формирования у обучающихся навыков и компетенций XXI» (февраль 2019 г., ГАОУ ВО МГПУ); «Начальное филологическое образование и подготовка учителя в аксиологическом аспекте» (февраль 2020 г., ГАОУ ВО МГПУ); «Начальное филологическое образование и подготовка учителя в условиях цифровизации» (март 2021 г., ГАОУ ВО МГПУ); «Начальное филологическое образование и подготовка учителя: вызовы XXI века и методические решения» (март 2022 г., ГАОУ ВО МГПУ); при чтении лекций для бакалавров института педагогики и психологии образования ГАОУ ВО МГПУ (октябрь – декабрь 2021 г.); в 17 публикациях, в том числе в 5 изданиях, рекомендованных ВАК РФ.

На защиту выносятся **следующие положения**:

1. Обучение младших школьников этикетному диалогу происходит с большей эффективностью, чем в традиционной образовательной практике, при условии реализации в образовательном процессе аксиологического и коммуникативного подходов, а также обусловленного этими подходами в их сочетании и взаимодействии *принципа ориентации на риторический идеал*. Этот принцип базируется на установках аксиологического подхода, нацеленного воспитание у обучающихся стремления проявлять уважительное отношение к людям, вежливость в процессе речевого общения, этикетное поведение в ходе диалогического взаимодействия (этикетный диалог). Опора на коммуникативный подход предполагает ориентацию на риторический идеал в процессе управления педагогом познавательной деятельностью обучающихся, регулирования их взаимоотношений в ходе решения коммуникативных задач. Реализация принципа ориентации на идеал предусматривает формирование у обучающихся представлений о риторическом (речевом) идеале, т.е. об образцовой (правильной и уместной) речи и образцовом речевом поведении, которые служат ориентиром в овладении умениями этикетного диалогического общения.

2. Процесс формирования у младших школьников представлений о риторическом идеале осуществляется по модели *от восприятия и анализа образцов диалогической речи – к владению представлениями о риторическом идеале*. В качестве образцов диалогической речи в работе по формированию представлений о риторическом идеале используются тексты литературных и фольклорных произведений из круга детского чтения; звуковой образец речи как аудиовизуальное дидактическое средство; речь учителя как средство повышения развивающего потенциала речевой среды учебного процесса начальной школы.

3. Освоение содержания обучения этикетному диалогу на основе принципа ориентации на риторический идеал реализуется в трех направлениях: а) формирование у младших школьников *представлений*, во-первых, об этикетном диалоге (о целях, правилах вежливого диалогического общения; об образе вежливого собеседника – говорящего, слушающего); во-вторых, о речевом этикете как средстве овладения умениями этикетного диалогического общения; в-третьих, о риторическом идеале как совокупности представлений об образцовой (правильной и уместной) речи и образцовом речевом поведении, правилам которого надлежит следовать в диалогическом общении; б) развитие у учащихся совокупности *базовых умений* этикетного диалогического общения: определять этикетные аспекты коммуникативно-речевой ситуации; выбирать образец этикетного речевого поведения в диалоге с учетом коммуникативно-речевой ситуации; осуществлять выбор языковых средств реализации в диалоге вежливости с учетом особенностей коммуникативно-речевой ситуации; оценивать участие в этикетном диалоге говорящего и слушающего на основе имеющихся представлений о риторическом идеале; в) развитие у младших школьников *способности* к осмыслению риторического идеала как основы культуры диалогического общения. На основе этих компонентов выделяются высокий, средний и низкий уровни обученности младших школьников этикетному диалогу.

4. Овладению учащимися представлениями, умениями в области этикетного диалога, способностью к познанию сути речевого идеала способствует реализация системы коммуникативно-речевых и коммуникативно-оценочных упражнений: аналитических (на основе приема анализа речевых образцов); синтетических (в процессе продуцирования реплик, диалогов в рамках «работы в паре»); аналитико-синтетических (на основе приема решения коммуникативных задач).

6. Процесс обучения этикетному диалогу, во-первых, осуществляется в рамках внеурочной деятельности на занятиях кружка «Учимся этикетному диалогу», во-вторых, поддерживается риторизацией уроков русского языка – осуществлением процесса обучения средствами совместной риторической деятельности субъектов учебного взаимодействия, что предполагает организацию этикетного диалогического общения и осмысление речевого поведения его участников.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы (214 источников, из которых 13 на английском языке), 3 приложений; содержит 44 таблицы, 11 гистограмм. Основной текст диссертации составляет 215 страниц.

Во **введении** обосновывается актуальность темы исследования; определяются цели, задачи, объект, предмет, методы и методологическая база,

этапы исследования, формулируется гипотеза исследования, его научная новизна, обозначены теоретическая и практическая значимость исследования, представляются положения об апробации и достоверности результатов, формулируются положения, выносимые на защиту.

В первой главе – «Научные основы методики обучения младших школьников этикетному диалогу на основе принципа ориентации на риторический идеал» представлен аналитический обзор работ философов, лингвистов, педагогов, методистов в области начального обучения русскому языку, развития речи младших школьников по теме данного исследования.

В параграфе 1.1 содержится анализ трудов, посвященных категории «этикетный диалог», имеющей в данном исследовании статус центрального лингвистического понятия, в равной степени относящегося к важнейшим областям современного языкознания – теории диалога, теории речевого этикета. В трудах по теории диалога содержатся значимые для методических решений аспекты: трактовка понятий «диалог», «диалогическое общение» (Т.В. Абрамова, Н.Д. Арутюнова, В.Н. Бабаян, Л.А. Введенская, Д.И. Изаренков, Т.В. Жеребило, Н.Ю. Шведова, Л.В. Щерба); сопоставление диалога и монолога как видов речи (Т.Н. Колокольцева, Л.П. Якубинский); классификация диалога (А.Р. Балаян, Т.Н. Колокольцева); структура диалога, виды реплик (Т.Г. Винокур, Н.Ю. Шведова и др.).

В данном исследовании диалог рассматривается как форма речи, важнейшими характеристиками которой являются: наличие двух и более собеседников; постоянная смена ролей коммуникантов; совместное участие коммуникантов; взаимообусловленность реплик; заданность содержания диалога и его формы ситуацией. Характеристика диалога обуславливает необходимость учета в процессе обучения основных положений коммуникативного подхода, риторизации учебного процесса, ситуативности диалога, овладения основными видами диалога (расспрос, дискуссия, беседа, этикетный диалог).

Теория этикетного диалога – особый сегмент современной лингвистики, в рамках которой рассматриваются трактовка понятия «этикетный диалог» (А.К. Михальская, Н.И. Формановская), категориальные признаки этикетного диалога (Л.В. Фищук), его функции (А.К. Михальская, Н.И. Формановская), языковые уровни описания этикетного диалога (Л.И. Травкина), виды этикетного диалога и факторы его реализации (О.Б. Сиротинина, Е.М. Степанова, А.И. Стернин). Вслед за А.К. Михальской, Л.И. Травкиной, Н.И. Формановской, *этикетный диалог* рассматривается в исследовании как *форма речи, при которой два или более собеседников, попеременно исполняя роли говорящего или слушающего, отправляют или принимают высказывание (реплику), созданное с учетом ситуации общения и принятых в обществе правил и норм речевого поведения и речевого этикета.*

Этикетный диалог определяется правилами и нормами речевого этикета. В научном описании речевого этикета имеет место освещение следующих аспектов: рассмотрение речевого этикета в статусе парадигмы знаков вежливости и правил их употребления, результата и инструмента языковой функции

вежливости (А.А. Акишина, А.Г. Балакай, Н.И. Формановская); описание функций речевого этикета (Н.И. Формановская, И.Н. Курочкина); характеристика особенностей проявления речевого этикета на разных языковых уровнях (Л.И. Травкина); тематические группы, жанры, единицы речевого этикета (И.Н. Курочкина,

Н.И. Формановская). В рамках данного исследования понятие «речевой этикет», вслед за Н.И. Формановской, трактуется как «принятые в том или ином обществе, кругу людей правила, нормы речевого поведения (в соответствии с распределением социальных ролей в официальной и неофициальной обстановке общения), которые, с одной стороны, регулируют, а с другой стороны, показывают отношения членов общества»³.

Ориентир в учебном процессе на речевой этикет предопределяет необходимость практического овладения обучающимися такими категориями, как правила и нормы речевого поведения, а также востребованными в их повседневной речевой практике жанрами речевого этикета. Опираясь на взгляды А.К. Михальской в вопросах классификации этикетных жанров в рамках разных видов этикетного диалога, выделены востребованные в повседневной речевой практике младших школьников этикетные жанры: этикетные жанры социального контактирования (обращение, приветствие, прощание, благодарность, извинение), побудительные этикетные речевые акты (просьба, предложение), ответные этикетные акты (согласие, несогласие, отказ).

В параграфе 1.2 освещены категории «идеал», «риторический идеал», находящиеся в центре внимания ученых, представителей разных научных областей: философии, риторики, лингвистики, педагогики, методики обучения русскому языку. Идеал в философских трудах определяется как всеобщее представление о наивысшем совершенстве в различных сферах бытия (А.Г. Спиркин). Анализ понятия в контексте теории ценностей выявляет трактовку понятия «идеал» как представление о прекрасном, о высшей ценности, как образ совершенства (В.В. Бычков, В.И. Гордыня, А.С. Мигунова). Исследователи проблем античной философии (А.А. Волков, А.Ф. Лосев, А.Г. Спиркин, Н.А. Трофимова) обращаются к истокам античного риторического идеала, отводят ему статус матрицы всех последующих представлений об идеальной речи за счет воплощения в этой матрице универсальных принципов классической гармонии.

Исследователи в области риторики, лингвориторики (А.И. Аннушкин, А.К. Михальская, В.В. Смолененков, Т.Е. Тихонова и др.) отмечают: процессы развития русского риторического идеала протекают в контексте изменений социума, под влиянием происходящих в нем значимых событий. На разных этапах развития российского общества трактовка понятия «риторический идеал» меняется, рассматривается с разных позиций: как «образец» хорошей речи

(Н.Н. Кохтев); как ориентир для соблюдения норм и правил владения языком в

³ Формановская Н.И. Русский речевой этикет: лингвистический и методический аспекты / Н.И. Формановская. – М.: ЭКСМО, 2017. – С. 72.

общении (В.В. Виноградов, А.М. Пешковский); как комплекс характеристик оратора и высказывания, получивших положительную оценку носителями русской культуры (И.А. Стернин); как универсальная категория «риторический эталон» и категория современного идеала речи – «современный риторический эталон» (М.С. Хлебникова); как ментальная категория, концепт национального русского сознания (А.П. Сковородников); как совокупность требований к публичной речи, речевому поведению оратора (А.К. Михальская).

Современные исследователи (А.К. Михальская, В.В. Смолененков, О.Б. Сиротина, Т.Е. Тихонова) отмечают, что оформляющаяся сегодня новая риторическая модель представляет собой гармоничное переплетение логико-аргументативного, этико-эстетического, коммуникативно-прагматического, нормативно-языкового, этнокультурологического компонентов. В рамках модели современного риторического идеала произошло возрождение идеи гармоничного сочетания взглядов мыслителей прошлого на античный идеал, на русский риторический идеал и установок современных ученых относительно образа идеального оратора. Вслед за современными исследователями (О.В. Мошкина, Е.Д. Пестерева, О.Б. Сиротина, М.С. Хлебникова и др.), под *риторическим идеалом* мы понимаем *существующее в общественном сознании представление о должной речи и должном речевом поведении, которое отражает систему ценностей, доминирующих в культуре в конкретный исторический период.*

В параграфе 1.3 описаны достижения методической науки в области исследуемой проблемы: обоснована необходимость обучения диалогу в начальной школе (М.М. Алексеева, С.Ю. Курганов, С.Л. Рябцева, В.И. Яшина); обоснована значимость овладения обучающимися представлениями об этических нормах для достижения целей гармонизации диалогического общения (В.В. Андриевская, С.В. Брендихина, Е.А. Бугрименко, Т.К. Донская); исследован аспект повышения эффективности диалогического общения за счет обучения применению средств невербальной коммуникации, совершенствования интонационного оформления диалогической речи (А.В. Богданова, В.Г. Гак, Т.И. Зиновьева, Т.А. Ладыженская, А.Ю. Чирво, А.И. Шпунтов и др.); обоснована целесообразность обучения анализу речевой ситуации диалогического общения (Т.А. Ладыженская, А.К. Михальская, Т.Е. Сахарова и др.); обоснована необходимость формирования умений аргументативной диалогической речи (А.С. Львова, Т.У. Тучкова и др.); освещены вопросы обучения диалогу на основе усвоения лексики, норм и правил речевого этикета (Н.Е. Богуславская, Е.А. Зырянова, И.Н. Курочкина, Н.В. Формановская и др.); обоснована эффективность приема использования речевых образцов в обучении диалогу; исследована проблема обучения этикетному диалогу учеников средней школы (И.Ф. Бродова). В процессе анализа методических концепций формирования диалогических умений выявлено, что вопросы обучения младших школьников этикетному диалогу на основе принципа ориентации на риторический идеал не получили системного освещения.

Вторая глава – «Проблемы обучения школьников этикетному диалогу на основе принципа ориентации на риторический идеал и пути их решения в современной школе» – посвящена анализу практики исследуемой проблемы.

В параграфе 2.1 выявлен потенциал следующих учебно-методических комплексов (УМК) по русскому языку в аспекте их использования для обучения этикетному диалогу: 1) «Школа России», авторы: В.Г. Горецкий, В.П. Канакина; 2) «Перспектива», авторы: Л.Ф. Климанова, Т.В. Бабушкина. Во-первых, в программах обоих УМК содержатся рекомендации по обучению школьников этикетному диалогу, которые согласуются с установками нормативных документов. Во-вторых, рекомендации программы УМК «Перспектива» относительно обучения школьников этикетному диалогу более последовательно реализованы в учебниках, где содержится достаточный объем теоретических сведений о диалоге, представлено значительное количество упражнений, посвященных овладению учениками совокупностью представлений и умений в области этикетного диалога. В-третьих, в обоих УМК значителен ресурс заданий, предполагающих работу в паре, что расширяет возможности организации педагогически контролируемой речевой практики школьников в области диалогического общения. В-четвертых, ресурс учебников обоих УМК в аспекте наличия в них текстового материала, обладающего потенциалом образца для обучения этикетному диалогу, минимален.

Параграф 2.2 содержит описание *констатирующего этапа эксперимента*, осуществленного в ноябре 2020 г. в ГБОУ «Школа №1323», ГБОУ «Школа №1517» города Москвы. Целью исследования стало изучение эффективности традиционного подхода к организации обучения младших школьников этикетному диалогу. Для достижения цели необходимо было выявить представления младших школьников в области этикетного диалога; определить уровень сформированности умений младших школьников в области этикетного диалога; выявить типичные недочеты в представлениях и умениях младших школьников в области этикетного диалога; установить причины появления недочетов в умениях и представлениях младших школьников в области этикетного диалога; выявить факторы, оказывающие влияние на формирование и развитие у младших школьников представлений и умений в области этикетного диалога. Для решения задач были использованы методы исследования: целенаправленное педагогическое наблюдение речевой деятельности учащихся в естественных условиях образовательного процесса; беседы с обучающимися экспериментального и контрольного классов; анкетирование (письменный опрос); коммуникативные практические задания.

В исследовании была разработана характеристика уровней сформированности представлений и умений обучающихся в области этикетного диалога и риторического идеала (таблица 1)⁴.

⁴ На основе исследования: Львова А.С. Учебная дискуссия как средство развития диалогической речи младших школьников: автореф. дис. ... канд. пед. наук. – М., 2008. – 24 с.

Характеристика уровней сформированности представлений и умений обучающихся в области этикетного диалога

Название уровня	Характеристика уровней сформированности представлений и умений обучающихся в области этикетного диалога и риторического идеала
Высокий	Представления обучающихся о вежливом диалогическом общении, об этикетном диалоге, речевом этикете верные Умения обучающихся в области вежливого диалогического общения, этикетного диалога, речевого этикета проявлены в полной мере Способность к познанию сути речевого идеала как компонента культуры диалогического общения проявляется в полной мере
Средний	Представления обучающихся о вежливом диалогическом общении, об этикетном диалоге, речевом этикете частично верные Умения обучающихся в области вежливого диалогического общения, этикетного диалога, речевого этикета проявлены не в полной мере Способность к познанию сути речевого идеала как компонента культуры диалогического общения проявляется не в полной мере
Низкий	Представления обучающихся о вежливом диалогическом общении, об этикетном диалоге, речевом этикете неверные Умения обучающихся в области вежливого диалогического общения, этикетного диалога, речевого этикета не проявлены Способность к познанию сути речевого идеала как компонента культуры диалогического общения не проявляется

Обобщение данных констатирующего этапа эксперимента (карт наблюдения, видеозаписей, анкет, материалов выполнения практических коммуникативных заданий и др.) позволило выявить уровень сформированности представлений и умений школьников в области этикетного диалога и риторического идеала (см. рисунок 1).



Рисунок 1. Уровень сформированности представлений и умений учащихся контрольных и экспериментальных классов в области основ этикетного диалога и риторического идеала на констатирующем этапе эксперимента

Низкий уровень представлений и умений обучающихся в области этикетного диалога проявляется в том, что диалог, который ведут младшие школьники (в образовательном процессе, в повседневной неформальной коммуникации), собственно этикетным не является. Такой диалог:

– не представляет собой диалогическое единство: в речи собеседников этикетная реплика-реакция отсутствует, либо представлена междометием;

– не обладает такими признаками этикетного диалога, как ситуативность (собеседники не проявляют умение менять общение в соответствии с изменением условий), регулятивность (собеседники не проявляют способность адекватно ситуации распределять коммуникативные роли и меняться ими, устанавливать соответствующую ситуации тональность общения), согласованность (собеседники не соблюдают правила этикетного диалога);

– демонстрирует неумение коммуникантов выражать этикетные отношения посредством системы языковых средств на каждом ее уровне: произносительном, лексическом, грамматическом, стилистическом, коммуникативном;

– препятствует реализации функций этикетного диалога: установления контакта между людьми (формула обращения пропущена, либо не соответствует нормам культуры речи), демонстрации уважительного отношения к собеседнику (зрительный контакт не устанавливается, корпус развернут спиной собеседнику, мимика и жесты не отличаются доброжелательностью и др.), предупреждения конфликтов (не реализуется, диалогическое общение школьников нередко осуществляется на грани ссоры).

Совокупность недостатков представлений и умений учеников в области диалогического общения не позволяет им реализовать этикетный диалог, а значит преодолеть трудности, возникающие в учебном процессе, в повседневном общении с окружающими, в социализации.

Причины низкого уровня сформированности у младших школьников представлений и умений в области этикетного диалога заключаются в следующем: 1) в обучении культуре речевой коммуникации не уделяется должное внимание его аксиологическим основам, воспитанию ответственности за свое речевое поведение в диалоге; 2) представления и умения в области вежливого диалогического общения формируются у обучающихся в основном в процессе повседневной речевой практики, усваиваются интуитивно, нуждаются в педагогически управляемом осмыслении речевого опыта; 3) потребность младших школьников в диалогическом общении в образовательном процессе (при работе в паре, во внеурочной деятельности) в полной мере не реализуется; 4) представления и умения школьников в области вежливого диалогического общения формируются в условиях восприятия монологической речи учителя, детям часто отводится роль пассивного слушателя.

Исследование, проведенное в сентябре 2020 года среди учителей начальных классов ГБОУ «Школа №1323», ГБОУ «Школа №1517» г. Москвы, позволило выявить уровень готовности педагогов к работе по формированию у учеников представлений и умений в области этикетного диалога и риторического этикета. Выявлены: 1) уровень лингвистической, лингвориторической, коммуникативной компетентности учителя в области этикетного диалога (представлений и умений самого учителя в области вежливого диалогического общения, этикетного диалога, речевого этикета); 2) уровень методической компетентности учителя в области обучения младших

школьников этикетному диалогу (представлений о сущности базовых методических категорий обучения этикетному диалогу и умений реализовывать эти подходы, принципы, приемы, формы работы в практике обучения). Для этого использованы методы наблюдения за учебным процессом, речевой деятельностью учителей, индивидуальной беседы с учителями, анкетирования учителей.

Результаты анализа материалов эксперимента (карт наблюдений, анкет, протоколов бесед), позволили составить характеристику состояния готовности учителя к обучению школьников этикетному диалогу. Представления (лингвистические, лингвориторические) учителей начальных классов в области этикетного диалога поверхностны, соответствующие умения несовершенны; учебный процесс часто реализуется в форме монолога, диалог имеет место лишь в ситуации опроса, когда учитель занимает позицию коммуникативного лидера, ученики же пассивны, отвечают односложно. Явно ограничены представления учителей об эффективных методических подходах, принципах, приемах, формах обучения школьников этикетному диалогу, риторическому идеалу. В анкетах учителей, в индивидуальных беседах не выявлены упоминания важных для обучения этикетному диалогу категорий: аксиологического и коммуникативного подходов, принципа ориентации на идеал, технологии риторизации и др.

На основе полученных результатов был констатирован средний уровень готовности учителей к обучению младших школьников этикетному диалогу на основе принципа ориентации на риторический идеал. Несмотря на безусловное признание необходимости формирования у младших школьников основ вежливого диалогического общения, на понимание роли в этом процессе собственной коммуникативной компетентности, педагоги не располагают достаточными представлениями и умениями в области теоретических основ, содержания и способов обучения этикетному диалогу на основе принципа ориентации на риторический идеал. Полученные в ходе эмпирического исследования данные позволили внести корректировки в программу опытного обучения школьников этикетному диалогическому общению, установить пути формирования представлений об образцовой (правильной и уместной) речи и образцовом речевом поведении, которые служат ориентиром в овладении умениями этикетного диалогического общения.

В параграфе 2.3 описывается разработанная программа обучения младших школьников этикетному диалогу на основе принципа ориентации на риторический идеал, изложены основные аспекты реализации программы, приводятся данные контрольного этапа эксперимента. Авторская система обучения младших школьников этикетному диалогу сложилась как результат изучения нормативных документов, анализа научной и учебно-методической литературы, личного педагогического опыта, данных констатирующего эксперимента. К концептуальным основам методики обучения этикетному диалогу относятся следующие положения:

1. В обучении этикетному диалогу реализуются коммуникативный и аксиологический подходы, а также принцип ориентации на риторический

идеал. Реализация аксиологического подхода рассматривается как способ ориентирования учебного процесса на воспитание у учеников ценностного отношения к общечеловеческим ценностям – категориям «уважительное отношение к людям», «вежливость», «вежливое общение», «диалогическое общение», «речевой этикет», «этикетный диалог». Опора на данный подход предопределяет организацию образовательного процесса как процесса уважительного диалогического общения, посредством которого педагог управляет познавательной деятельностью обучающихся, регулирует их взаимоотношения, решает коммуникативно-методические задачи. У школьников формируются представления об образцовой (правильной и уместной) речи и образцовом речевом поведении, которые служат ориентиром в овладении умениями этикетного диалогического общения.

2. Процесс формирования представлений о риторическом идеале у обучающихся начальной школы осуществляется по модели *от восприятия и анализа образцов речи – к представлению о риторическом идеале*. В качестве речевых образцов используются тексты литературных и фольклорных произведений из круга детского чтения; звуковые образцы речи как аудиовизуальное дидактическое средство; речь учителя как средство повышения развивающего потенциала речевой среды учебного процесса.

3. Содержание обучения этикетному диалогу на основе принципа ориентации на риторический идеал раскрывается в трех составляющих:

- формирование совокупности представлений об этикетном диалоге – о целях и правилах вежливого диалогического общения; об образе вежливого собеседника (говорящего и слушающего); о речевом этикете как основном средстве овладения умениями этикетного диалога; о риторическом идеале как совокупности представлений об образцовой (правильной и уместной) речи и образцовом речевом поведении, которым необходимо следовать в диалогическом общении;

- развитие совокупности умений этикетного диалогического общения: определять этикетные аспекты коммуникативно-речевой ситуации; выбирать образец этикетного речевого поведения в диалоге с учетом коммуникативно-речевой ситуации; осуществлять выбор языковых средств реализации в диалоге вежливости с учетом особенностей коммуникативно-речевой ситуации; оценивать участие в этикетном диалоге говорящего и слушающего на основе имеющихся представлений о риторическом идеале);

- развитие способности к познанию риторического идеала как основы культуры этикетного диалогического общения.

4. Овладению учащимися представлениями и умениями в области этикетного диалога, способностью к познанию сути речевого идеала способствует реализация системы коммуникативно-речевых и коммуникативно-оценочных упражнений: аналитических (на основе приема анализа речевых образцов); синтетических (в процессе продуцирования реплик, диалогов в рамках «работы в паре»); аналитико-синтетических (на основе приема решения коммуникативных задач).

5. Процесс обучения этикетному диалогу осуществляется в рамках внеурочной деятельности на занятиях кружка «Учимся этикетному диалогу» и поддерживается риторизацией уроков русского языка – преобразованием процесса преподавания учебной дисциплины средствами совместной риторической деятельности субъектов образовательного процесса, что предполагает организацию диалогического общения и осмысление речевого поведения его участников.

На основе данных положений разработана программа опытного обучения, структура которой представлена тремя модулями. Вводный модуль «Диалогическое общение» посвящен уточнению, систематизации, актуализации и расширению имеющихся у обучающихся представлений о базовых понятиях: речь устная и письменная, монолог и диалог, реплика, диалогическое единство, речевые роли в диалоге (говорящий и слушающий), виды диалога, собеседники, правила для говорящего, правила для слушающего, культура диалога. Содержание модуля подчинено решению следующих задач: помочь обучающимся осмыслить имеющийся у них речевой опыт в области диалогического общения, осознать значение диалогического, пробудить стремление совершенствовать свою речь.

Основной модуль «Речевой этикет для вежливого диалогического общения» посвящен уточнению и расширению имеющихся представлений о базовых понятиях: уважительное отношение к людям, вежливость как проявление уважительного отношения к собеседнику, речевой этикет как средство достижения вежливости в общении, этикетные жанры диалогической речи, формулы речевого этикета востребованных в повседневной речевой практике этикетных жанров. Содержание модуля ориентировано на решение задач: помочь ученикам осмыслить опыт диалогического общения с позиций достижения норм вежливости; осознать сущность речевого этикета как средства уважительного общения; укрепить стремление овладевать речевым этикетом для повышения эффективности диалогического общения.

Заключительный модуль «Этикетный диалог. Риторический идеал» посвящен уточнению и расширению имеющихся представлений о вежливом общении, о нормах и правилах использования речевого этикета в ситуациях повседневного общения с окружающими их людьми (близкими, знакомыми им участниками учебного процесса, с незнакомыми людьми в общественных местах и др.). В центре внимания школьников оказываются базовые понятия: подготовленная и неподготовленная диалогическая речь; этикетный диалог-расспрос, этикетный диалог-дискуссия, этикетный диалог-беседа, востребованные в этих видах диалога формулы речевого этикета. Содержание модуля предусматривает решение задач: содействовать осознанию значения умений этикетного диалога для достижения гармоничных взаимоотношений с людьми; обеспечить овладение совокупностью базовых умений этикетного диалогического общения (определять этикетные аспекты коммуникативной ситуации; выбирать образец этикетного речевого поведения в диалоге с учетом коммуникативной ситуации; осуществлять выбор языковых средств реализации вежливости в диалоге с учетом особенностей коммуникативной ситуации;

оценивать участие в этикетном диалоге говорящего и слушающего на основе имеющихся представлений о риторическом идеале); содействовать развитию способности к познанию сути риторического идеала как компонента культуры диалогического общения.

Программа имеет системный, последовательный характер, изучение каждого модуля происходит с усложнением и расширением представлений о диалогическом общении, речевом этикете, этикетном диалоге, что постепенно создает основу для познания обучающимися сути речевого идеала как компонента культуры диалогического общения. В программе обозначены: понятийная основа, язык предмета, формируемые у обучающихся представления и умения. В таблице 2 представлен фрагмент программы (модуль 3).

Таблица 2

Программа опытного обучения (фрагмент)

№	Понятийная основа	Язык предмета	Формируемые представления и умения обучающихся
Модуль 3. Этикетный диалог. Риторический идеал			
3.1	Этикетный диалог Правила ведения этикетного диалога	Цели говорящего и слушающего в этикетном диалоге. Коммуникативная задача участников этикетного диалога. Структура, компоненты этикетного диалога	Представление об этикетном диалоге как основе реализации всех видов диалога. Представление о коммуникативной задаче в этикетном диалоге. Умение определять этикетные аспекты коммуникативной ситуации. Умение выбирать образец этикетного речевого поведения в диалоге с учетом ситуации общения. Умение осуществлять выбор языковых средств реализации вежливости в диалоге с учетом особенностей коммуникативной ситуации. Умение оценивать участие в этикетном диалоге говорящего и слушающего на основе имеющихся представлений о риторическом идеале
3.2	Подготовленная и неподготовленная (спонтанная) диалогическая речь. Этикетный диалог по телефону	Подготовленная и неподготовленная диалогическая речь. Этикетный диалог по телефону. Формулы речевого этикета в диалоге по телефону	Представление о подготовленной и неподготовленной диалогической речи. Представление о способах подготовки к диалогу (к разговору по телефону, мессенджеру). Представление о значении владения этикетным диалогом. Умение различать подготовленную и неподготовленную диалогическую речь в разговоре по телефону. Умение применять способы подготовки к этикетному диалогу по телефону. Умение оценивать этикетный диалог в ситуации разговора по телефону.

3.3	Этикетный диалог-расспрос	Этикетный диалог-расспрос. Формулы речевого этикета в диалог-расспросе	Представление об этикетном диалог-расспросе. Представление о способах подготовки к этикетному диалог-расспросу. Умение подготовиться к этикетному диалог-расспросу в ситуации интервью. Умение оценивать участие в этикетном диалог-расспросе говорящего и слушающего
3.4	Этикетный диалог-дискуссия	Этикетный диалог-дискуссия. Формулы речевого этикета в диалог-дискуссии	Представление об этикетном диалог-дискуссии. Представление о способах подготовки к этикетному диалог-дискуссии. Умение подготовиться к этикетному диалог-дискуссии в ситуации. Умение оценивать участие в этикетном диалог-дискуссии говорящего и слушающего
3.5 – 3.6	Этикетный диалог-беседа. Риторический идеал	Этикетный диалог-беседа. Формулы речевого этикета в диалог-беседе. Риторический идеал	Представление об этикетном диалог-беседе. Представление о способах подготовки к этикетному диалог-беседе на заданную тему. Представление о риторическом идеале. Умение подготовиться к этикетному диалог-беседе на заданную тему. Умение оценивать участие в этикетном диалог-беседе говорящего и слушающего

Опытное обучение проведено во втором полугодии 2020-2021 учебного года среди учеников двух экспериментальных третьих классов ГБОУ «Школа №1323» и ГБОУ «Школа №1517» города Москвы. Организационное своеобразие опытного обучения состояло в следующем: во-первых, оно осуществлялось в формате внеурочной деятельности, в рамках кружка «Учимся этикетному диалогу»; во-вторых, занятия кружка вел учитель экспериментального класса, что позволило реализовать в учебном процессе технологию риторизации; в-третьих, приоритет в образовательном процессе на внеурочных занятиях и на уроках был отдан парным формам работы, позволяющим максимально расширить практику педагогически контролируемого диалогического общения учеников; в-четвертых, в статусе ведущих методических приемов использовались прием анализа образцов речи, прием решения коммуникативных задач, прием анализа речевой ситуации. Для проведения опытного обучения учителю-экспериментатору было предоставлено полное учебно-методическое сопровождение: программа опытного обучения; подробные конспекты занятий кружка «Учимся этикетному диалогу» (всего 20 конспектов); дидактические средства (звуковые образцы, наборы индивидуальных карточек с заданиями, текстами, рисунками и др.).

По завершении опытного обучения с целью проверки его эффективности в мае 2020–2021 учебного года был осуществлен контрольный этап эксперимента, базой которого стали ГБОУ «Школа №1323», ГБОУ «Школа №1517» г. Москвы; в исследовании приняли участие 116 обучающихся третьих классов – 58 учеников экспериментальных классов и 58 учеников контрольных классов. На контрольном этапе эксперимента предстояло решить следующие

задачи: выявить тенденции в изменении уровня сформированности представлений школьников в области этикетного диалога, риторического идеала, произошедшем под влиянием опытного обучения; определить, как изменился уровень сформированности умений обучающихся в области этикетного диалога. Для решения задач использованы методы исследования: целенаправленное педагогическое наблюдение речевой деятельности обучающихся в образовательном процессе, в их повседневном общении; анкетирование (опрос); индивидуальная беседа (с учителями, обучающимися).

Результаты целенаправленного педагогического наблюдения речевой деятельности обучающихся на контрольном этапе эксперимента позволили прийти к следующим заключениям: умения этикетного диалога, статус которых по итогам констатирующего этапа эксперимента был определен как «несформированные», под влиянием опытного обучения претерпели положительные изменения. У обучающихся экспериментального класса сформированы следующие умения этикетного диалога: 1) умение соблюдать условия реализации этикетного диалога (выполнение требований культуры речи, правил речевого поведения, внимание к выбору темы, места, способа общения) (у 62,07% испытуемых); 2) умение устанавливать и поддерживать соответствующую ситуации тональность (дружескую, деловую) общения (у 75,86% испытуемых); 3) умение менять общение в соответствии с изменяющимися условиями коммуникации (у 68,97% испытуемых); 4) умение реализовать важнейшие функции этикетного диалога (устанавливать контакт, демонстрировать уважительное отношение к собеседнику, предупреждать возникновение коммуникативных конфликтов) (у 79,31% испытуемых); 5) умение уместно выбирать и использовать этикетные формулы этикетных жанров (прощания, просьбы, отказа, несогласия) (у 55,17% испытуемых); 6) умение продуцировать в диалоге уместную ответную реплику (у 82,76% испытуемых); 7) умение соблюдать в диалогическом общении нормы на всех языковых уровнях (орфоэпическом, интонационном, лексическом, грамматическом, стилистическом, коммуникативном) (у 58,62% испытуемых).

Приведенные показатели по каждому умению в экспериментальном классе в среднем на 20% выше, чем в контрольном классе. У учеников экспериментального класса сформировалось устойчивое, внешне выраженное желание вступить в диалогическое общение с одноклассниками, с педагогом. Обучающиеся нередко проявляют инициативу в устном общении, обнаруживают интерес к собеседнику, его высказыванию, ведут диалог достаточно длительное время, в доброжелательной тональности. Умения этикетного диалога проявляются в рамках разных видов диалога – в диалогическом, диалогическом, диалогическом – в диалогическом, диалогическом, диалогическом.

Результаты анкетирования позволили заключить, что ученики экспериментального класса на контрольном этапе эксперимента обнаружили более высокие показатели сформированности представлений о вежливом диалогическом общении, этикетном диалоге, речевом идеале, чем ученики контрольного класса. К числу освоенных мы отнесли следующие представления учеников экспериментального класса: о целях общения (более

80% испытуемых); о средствах общения (более 85% испытуемых); о правилах вежливого общения (более 72% испытуемых); об этикетном диалоге (более 75% испытуемых). Приведенные данные по экспериментальному классу в среднем на 10–15% выше, чем аналогичные показатели в контрольном классе. Около 70% испытуемых экспериментального класса овладели представлениями о речевом идеале, о чем свидетельствуют такие высказывания школьников: «Речевой идеал – это мечта человека о хорошей речи», «Это мысли и представления о хорошем общении», «Это воображение о том, как надо говорить» и др. Лишь 24% испытуемых контрольного класса обнаружили близкое верному понимание категории речевого идеала. Приведенные данные позволили выявить более высокие показатели сформированности представлений в области этикетного диалога и риторического идеала у учеников экспериментального класса, что свидетельствует об эффективности опытного обучения. Сравнение данных контрольного этапа эксперимента с данными констатирующего этапа эксперимента приведены на рисунке 2.



Рисунок 2. Уровни сформированности представлений и умений учащихся экспериментальных и контрольных классов в области этикетного диалога на констатирующем и контрольном этапах эксперимента

Результаты исследования позволяют сделать вывод об эффективности опытного обучения младших школьников этикетному диалогу на основе принципа ориентации на риторический идеал. В диссертации предложено одно из методических решений актуальной проблемы обучения школьников этикетной диалогической речи. Перспективы исследования проблемы связаны с вопросами подготовки учителя к работе по развитию этикетной диалогической речи учеников.

В заключении обобщаются результаты диссертационного исследования, формулируются выводы, намечаются перспективы дальнейшей работы. Разработанная программа обучения школьников этикетному диалогу на основе принципа ориентации на риторический идеал доказала свою эффективность.

В приложениях представлены: материалы констатирующего этапа эксперимента; полный текст программы опытного обучения; конспекты

занятий кружка «Учимся этикетному диалогу» по заявленным в программе темам.

Основные положения диссертации нашли отражение в публикациях (общим объемом 5,43 п.л.):

Статьи в рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК Министерства науки и высшего образования РФ

1. Маликова, М.Г. Христианские мотивы и нравственные максимы в сказках Оскара Уайльда [Текст] / М.Г. Маликова // Начальная школа. – 2016. – № 1. – С. 91–93 (0,4 п.л.).
2. Маликова, М.Г. Формирование у обучающихся поликультурной начальной школы культуры устного дистантного общения на основе принципа ориентации на идеал [Текст] / Т.И. Зиновьева, И.В. Губанищева, М.Г. Маликова // Современные проблемы науки и образования [Электронный научный журнал]. – 2018. – №3. – URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=27621> (0,4 п.л. / 0,2 п.л.).
3. Маликова, М.Г. Речевая культура педагога как ресурс социализации обучающихся поликультурной школы [Текст] / Т.И. Зиновьева, М.Г. Маликова // Среднее профессиональное образование. – 2018. – №9. – С. 38–40 (0,5 / 0,2 п.л.).
4. Маликова, М.Г. Формирование культуры диалогического общения в учебной дискуссии [Текст] / А.С. Львова, М.Г. Маликова, А.В. Кубарева // Начальная школа. – 2021. – № 1. – С. 48–51 (0,5 п.л. / 0,2 п.л.).
5. Маликова, М.Г. Обучение этикетному диалогу в начальной школе [Текст] / Т.И. Зиновьева, М.Г. Маликова // Начальная школа. – 2022. – № 8. – С. 25–28 (0,5 п.л. / 0,2 п.л.).

Статьи, опубликованные в других научных изданиях

6. Маликова, М.Г. Компетентностный подход в работе по развитию диалогической речи учащихся поликультурной начальной школы / М.Г. Маликова [Текст] // Начальное филологическое образование и подготовка учителя: Материалы Международной научно-практической конференции. – Москва: Экон-Информ, 2014. – С. 81–83 (0, 28 п.л.).
7. Маликова, М.Г. Компетентностный подход в развитии диалогической речи учащихся поликультурной начальной школы / М.Г. Маликова [Текст] // Система освоения детьми мигрантов русского языка, их культурной интеграции в городское сообщество средствами образования: Материалы круглого стола. – Москва: Экон-Информ, 2014. – С. 39–41 (0, 28 п.л.).
8. Маликова, М.Г. Возможности современных УМК по русскому языку для обучения диалогу учащихся поликультурной школы / М.Г. Маликова [Текст] // Начальное филологическое образование и подготовка учителя в контексте требований ФГОС НОО: Материалы Международной научно-практической конференции. – Москва: Экон-Информ, 2015. – С. 291–293 (0, 28 п.л.).
9. Маликова, М.Г. Языковая адаптация детей-мигрантов в русской школе / М.Г. Маликова [Текст] // Слово как событие: развитие языковой личности: Тематический сборник журнала «Вестник Московского образования». – №10. –

Москва: Школьная книга, 2015. – С. 101–104 (0, 31 п.л.).

10. Маликова, М.Г. Формирование культурной идентичности школьников в условиях многоязычия столичного мегаполиса (на материале обучения диалогу) / М.Г. Маликова [Текст] // Начальное филологическое образование и подготовка учителя: формирование культурной идентичности. Материалы научно-практической конференции. – М.: Экон-Информ, 2017. – С. 338–341 (0, 31 п.л.).

11. Маликова, М.Г. Обучение школьников диалогу на основе принципа ориентации на риторический идеал / Т.И. Зиновьева, М.Г. Маликова [Текст] // Известия ИППО. – 2017. – №4. – С. 123–126 (0, 31 п.л. / 0,2 п.л.).

12. Маликова, М.Г. Обучение этикетному диалогу как условие социализации личности / М.Г. Маликова [Текст] // Начальное филологическое образование и подготовка учителя в контексте проблемы социализации личности. Материалы Международной научно-практической конференции. – Москва: Экон-Информ, 2018. – С. 301–306 (0, 44 п.л.).

13. Маликова, М.Г. Развитие диалогической речи на основе риторического идеала / М.Г. Маликова [Текст] // Онтолингвистика – 2018: Материалы ежегодной международной научной конференции (март 2018 года, Санкт-Петербург). – Иваново: ЛИСТОС, 2018. – С. 460–465 (0, 44 п.л.).

14. Маликова, М.Г. Этикетный диалог в системе воспитания человека культуры / М.Г. Маликова [Текст] // Известия ИППО. – 2019. – №3. – С. 92–96 (0, 44 п.л.).

15. Маликова, М.Г. Аксиологический аспект обучения младших школьников этикетному диалогу / М.Г. Маликова [Текст] // Начальное филологическое образование и подготовка учителя в аспекте аксиологии: Материалы Международной научно-практической конференции. – Москва: Экон-Информ, 2020. – С. 237–240 (0, 44 п.л.).

16. Маликова, М.Г. Актуализация социокультурной цели обучения русскому языку на основе принципа ориентации на риторический идеал / М.Г. Маликова [Текст] // Ребенок в современном образовательном пространстве мегаполиса: материалы VII международной научно-практической конференции. – М.: Известия ИППО, 2020. – С. 344–347 (0, 31 п.л.).

17. Маликова, М.Г. Аксиологический аспект обучения младших школьников этикетному диалогу в условиях перехода на стандарты третьего поколения / М.Г. Маликова [Текст] // Начальное филологическое образование и подготовка учителя: вызовы XXI века и методические решения: Материалы Международной научно-практической конференции. – Москва: Экон-Информ, 2022. – С. 221–226 (0,5 п.л.).