

ОТЗЫВ

об автореферате диссертации Савченко Оксаны Никитичны на тему:
«Обучение студентов стратегиям управления конфликтами посредством
ролевой игры (специальность «Таможенное дело», английский язык)»
представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук
по специальности 5.8.2 – Теория и методика обучения и воспитания
(иностранные языки, высшее образование) (педагогические науки)

Диссертационное исследование Савченко Оксаны Никитичны посвящено решению актуальной проблемы подготовки будущих специалистов таможенного дела к устной межкультурной коммуникации с иностранными гражданами, в ходе которой могут возникать различные конфликтные ситуации. **Проблематика и актуальность** исследования обусловлены увеличением количества конфликтов вследствие роста межкультурного взаимодействия в сфере таможенной деятельности, что обуславливает потребность изучения способов их мониторинга, предотвращения и урегулирования. В качестве способа воссоздания контекста профессионального межкультурного общения таможенников с иностранными гражданами автор предлагает профессионально ориентированный лингводидактический комплекс ролевых игр, на базе которого разрабатывает методику обучения студентов коммуникативным стратегиям управления конфликтами на иностранном языке и успешно отрабатывает на практике умения избегать конфликтов и находить разумный выход из него.

Особый интерес в работе представляет научно обоснованный реестр англоязычных коммуникативных стратегий управления конфликтами, выявленный О. Н. Савченко в рамках иноязычного конфликтного таможенного дискурса, что, несомненно, обладает **научной новизной** и дополняет содержание обучения студентов неязыкового (таможенного) вуза.

На основе прочтения автореферата можно сделать вывод о том, что автор глубоко проработал технологический компонент методики обучения, представляющий единство целевого, теоретического и процессуального блоков, и реализующийся через комплекс обучающих игр с учетом возрастания сложности их содержания, языкового и речевого наполнения. Оксане Никитичне удалось успешно, на мой взгляд, решить задачу, связанную с обучением будущих специалистов таможенного дела англоязычным стратегиям управления конфликтами, что, несомненно, имеет существенное значение для иноязычной подготовки студентов в меняющихся геополитических условиях. Содержание автореферата и 15 публикаций по теме исследования, 4 из которых опубликованы в рецензируемых изданиях из перечня ВАК, в должной мере отражают достигнутые автором научные результаты.

Исходя из вышеизложенного можно заключить, что диссертационное исследование О.Н. Савченко на тему: «Обучение студентов стратегиям управления конфликтами посредством ролевой игры (специальность «Таможенное дело», английский язык)» представляет собой законченное, самостоятельное исследование. Работа отвечает требованиям ВАК Министерства образования и науки РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям согласно п.п. 9, 10, 11, 13, 14 Положения о порядке присуждения ученых степеней в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 №842 (ред. от 16.10.2024), а его автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.2 – Теория и методика обучения и воспитания (иностранные языки, высшее образование) (педагогические науки).

Данные об авторе отзыва:

Фамилия, имя, отчество: Астафурова Татьяна Николаевна

Ученая степень: доктор педагогических наук 13.00.02 Теория и методика обучения и воспитания (иностранные языки)

Ученое звание: профессор

Место работы и должность: профессор кафедры иноязычной коммуникации и лингводидактики ФГАОУ ВО "Волгоградский государственный университет"

Почтовый адрес: 400062, г. Волгоград, пр-т Университетский, 100

Телефон:

E-mail: tnastafurova@mail.ru

Сайт организации: <https://volsu.ru>

Против включения персональных данных, заключенных в отзыве, в документы, которые связаны с защитой указанной диссертации, и их дальнейшей обработки не возражаю.

22.04.2025

Астафурова Татьяна Николаевна

Подпись <u>Астафурова Т.Н.</u>	завещаю
Начальник Управления кадров федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский государственный университет»	
<u>22</u> <u>04</u>	Н.С. Станкевич 20 <u>25</u> г.

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Савченко Оксаны Никитичны
«Обучение студентов стратегиям управления конфликтами посредством ролевой игры (специальность "Таможенное дело", английский язык)»,
представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук
по специальности 5.8.2. - Теория и методика обучения и воспитания
(иностранные языки, высшее образование)

Исследование О.Н. Савченко направлено на разработку методики обучения студентов таможенного вуза англоязычным коммуникативным стратегиям управления конфликтами посредством ролевой игры.

Актуальность диссертационного исследования обосновывается потребностью совершенствования системы профессиональной подготовки будущих сотрудников таможенных органов, что объясняется не только требованиями ФГОС ВО для данной специальности, но и самой спецификой коммуникации специалистов таможенной службы, которые по роду деятельности часто сталкиваются с конфликтным поведением граждан на пунктах пересечения границы РФ.

Научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы О.Н. Савченко представляются очевидными. *Научная новизна* исследования заключается, во-первых, в научном описании конфликтных ситуаций, происходящих в процессе профессионально-ориентированного англоязычного взаимодействия таможенника с представителями иных культур. Диссертантом раскрывается сущность понятия «иноязычный – конфликтный таможенный дискурс». Личный вклад соискателя заключается и в составлении реестра англоязычных коммуникативных стратегий управления конфликтами в ситуациях межкультурного общения таможенников с иностранными гражданами, а также новых требований к организации профессионально ориентированной лингводидактической ролевой игры для будущих специалистов таможенного дела.

Теоретическое значение исследования определяется тем, что работа вносит несомненный вклад в лингводидактику и теорию игровых методов обучения иностранным языкам благодаря введению термина «профессионально ориентированная лингводидактическая ролевая игра» и дополнению содержания обучения студентов таможенного вуза в аспекте включения комплекса учебных ситуаций и языкового материала, на научной основе отобранных для обучения студентов англоязычным коммуникативным стратегиям управления конфликтами посредством профессионально ориентированных лингводидактических ролевых игр.

Диссертационное исследование имеет и очевидную *практическую ценность*. Предложенные автором методические рекомендации, а также результаты исследования могут найти практическое применение при разработке учебно-методических материалов по профессионально ориентированному обучению иностранному языку в вузе, а также в преподавании английского и иных языков студентам различных направлений подготовки.

Диссертационное исследование состоит из введения, трех глав, выводов, заключения, списка литературы и 12 приложений. Композиция работы отличается целостностью, четкой логической структурой. Несомненными достоинствами работы являются: четкая формулировка целей и задач исследования, отраженная в

поэтапной процедуре описания методики обучения студентов таможенного вуза англоязычным коммуникативным стратегиям управления конфликтами посредством ролевой игры; опора на актуальную теоретическую базу (196 наименования, из них 30 - на иностранном языке); комплексная методика исследования, в ходе применения которой автору удалось достичь положительных результатов, подтвержденных статистически. Все это указывает на достоверность полученных результатов исследования. Обобщение промежуточных и итоговых выводов по экспериментальной части в виде гистограммы и таблицы помогает визуализации основных результатов работы.

Автореферат позволяет получить представление о внушительной базе апробации диссертационного исследования О.Н. Савченко, представленной выступлениями на 14 научных конференциях. Результаты исследования достаточно полно отражены и в 15 публикациях автора, из которых 4 статьи были опубликованы в научных изданиях, рекомендованных экспертным советом ВАК РФ. Материалы исследования были также использованы при написании коллективной монографии.

Диссертация «Обучение студентов стратегиям управления конфликтами посредством ролевой игры (специальность "Таможенное дело", английский язык)» написана на соответствующем научном уровне и полностью отвечает требованиям пп. 9, 10, 11, 13, 14 действующего Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24 сентября 2013 года, а Савченко Оксана Никитична, представившая результаты научного исследования, заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.2. - Теория и методика обучения и воспитания (иностранные языки, высшее образование).

Против включения персональных данных, заключенных в отзыве, в документы, связанные с защитой указанной диссертации, и их дальнейшей обработки не возражаю.

Кандидат филологических наук, доцент
(10.02.04 – германские языки), доцент
кафедры русского и иностранных языков
ФКОУ ВО «Вологодский институт права и
экономики Федеральной службы
исполнения наказаний»

Воробьева Воробьева Елена Николаевна

«14» *апреля* 2025 г.

Адрес организации:

160002, г. Вологда, ул. Щетинина, д. 2,

Телефон рабочий: (8172) 53-01-03, доб. 127;

эл. почта: helenvorobyova@mail.ru

Гюрикс Воробьева
Зам. начальника отдела кадров
нормирование вн. службы
14.04.2025 г.



ОТЗЫВ

об автореферате диссертации Савченко Оксаны Никитичны на тему: «Обучение студентов стратегиям управления конфликтами посредством ролевой игры (специальность «Таможенное дело», английский язык)» представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.2 – Теория и методика обучения и воспитания (иностранные языки, высшее образование) (педагогические науки)

Диссертация Савченко О.Н. посвящена интересной междисциплинарной теме в области профессионального образования и профессионально ориентированного обучения иностранному языку. Использование ролевой игры как имитативной образовательной технологии обучения иноязычному общению давно и прочно вошло в теорию и методику обучения иностранным языкам (достаточно назвать работы Н.И.Гез и ее научной школы), в том числе в процессе профессиональной подготовки специалиста (Г.М.Фролова, 1987). Несмотря на это, исследователь выбирает новый аспект, делает акцент на стратегической компетенции как составляющей иноязычной профессиональной межкультурной коммуникативной компетенции и использовании ролевой игры как средства обучения стратегиям управления конфликтами в ситуациях профессиональной межкультурной коммуникации. Подчеркнем актуальность выбранного направления исследования с точки зрения современных проблем межкультурного общения. В современных лингводидактических исследованиях достаточно остро ставятся вопросы не только «диалога культур», но и «конфликта культур», что находит отражение и в педагогических задачах обучения межкультурному общению. Сказанное обуславливает актуальность диссертации О.Н.Савченко.

С точки зрения научной новизны в диссертации следует, с нашей точки зрения, выделить, лингводидактический анализ институционального дискурса в конфликтных ситуациях, обоснование положений управления конфликтами и обоснование реестра соответствующих стратегий.

Полученные данные позволили диссертанту обозначить новые аспекты в организации ролевой игры как образовательной технологии.

Результаты диссертационного исследования О.Н.Савченко представляют *теоретическую и практическую значимость* в области теории и методики обучения иностранным языкам на уровне высшего профессионального образования. Теоретическую значимость мы усматриваем в расширении содержания стратегического компонента профессиональной межкультурной компетенции как педагогической цели и выделении в лингводидактической проекции особенностей институционального дискурса в аспекте конфликта культур в ситуациях профессионального общения. Практическая ценность заключается в конкретизации содержательного компонента методики обучения иноязычному общению рассматриваемой категории специалистов с точки зрения отбора ситуаций, материалов и дидактических средств.

Вызывает сожаление тот факт, что в рамках анализа теоретических и прикладных исследований в тексте автореферата диссертантом не упоминается достаточно значительный опыт разработки контекстного подхода в обучении иностранным языкам и интерактивных технологий, в том числе ролевых игр, как в теоретическом, так и практическом аспектах, в научно-методической школе Московского государственного лингвистического университета.

В качестве дискуссионного обозначим вопрос о соотношении характеристик ролевой и деловой игры. Диссертант упоминает «результаты проведенного в исследовании анализа существующих в лингводидактике и смежных науках трактовок понятий «ролевая игра» и «деловая игра» в аспекте выявления сходств и различий между ними» (с. 15). Тем не менее, предлагаемый в тексте автореферата формат «профессионально ориентированной лингводидактической ролевой игры» по обозначенным автором характеристикам (в частности. «моделирование будущей профессиональной деятельности» в «квазипрофессиональных учебных

ситуациях» - с. 15) можно квалифицировать и как деловую игру. Хотелось бы получить более полную экспликацию позиции автора.

В целом текст автореферата О.Н.Савченко с достаточной полнотой отражает содержание проведенного исследования и свидетельствует о его завершенности, самостоятельности, значимости решенных задач, достоверности и обоснованности представленных результатов. Диссертация О.Н.Савченко представляет законченное исследование, выполненное на актуальную тему, содержит научную новизну, теоретическую значимость и практическую ценность, соответствует паспорту специальности 5.8.2. – Теория и методика обучения и воспитания (иностранные языки, уровень высшего образования) (педагогические науки). В диссертационном исследовании О.Н.Савченко представлена теоретически обоснованная целостная методика, направленная на повышение эффективности и качества овладения специалистами рассматриваемого профиля иностранным языком в профессиональных целях. Эффективность разработанной методики убедительно доказана в ходе опытной проверки и апробации результатов исследования.

Исходя из содержания автореферата можно заключить, что диссертационное исследование О.Н. Савченко на тему: «Обучение студентов стратегиям управления конфликтами посредством ролевой игры (специальность «Таможенное дело», английский язык)» представляет собой законченное, самостоятельное исследование. Работа отвечает требованиям ВАК Министерства образования и науки РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям согласно п.п. 9, 10, 11, 13, 14 Положения о порядке присуждения ученых степеней в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 №842 (ред. от 16.10.2023), а его автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.2 – Теория и методика обучения и воспитания (иностранные языки, высшее образование) (педагогические науки).

Данные об авторе отзыва:

Фамилия, имя, отчество: Коряковцева Наталия Федоровна

Ученая степень: доктор педагогических наук 13.00.02 Теория и методика обучения

и воспитания (иностранные языки)

Ученое звание: профессор

Место работы и должность: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный лингвистический университет», профессоркафедры лингводидактики

Почтовый адрес: 119034, г. Москва, ул. Остоженка дом 38 стр.1

Телефон: 8 967 117 69 68

E-mail: koryakovtseva@mail.ru

Сайт организации: <https://linguanet.ru>

Против включения персональных данных, заключенных в отзыве, в документы, которые связаны с защитой указанной диссертации, и их дальнейшей обработки не возражаю.

30.04. 2025

НКО/С

Коряковцева Наталия Федоровна



ОТЗЫВ

об автореферате диссертации Савченко Оксаны Никитичны на тему: «Обучение студентов стратегиям управления конфликтами посредством ролевой игры (специальность «Таможенное дело», английский язык)», представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.2 – Теория и методика обучения и воспитания (иностранные языки, высшее образование) (педагогические науки)

Рецензируемая диссертация посвящена **актуальной проблеме** повышения качества профессиональной подготовки будущих сотрудников таможенных органов, выполняющих свои должностные обязанности по обеспечению безопасности на границах посредством умелого управления возникающими конфликтными ситуациями в ходе англоязычного общения с представителями иных культур. Нельзя не согласиться с автором, что подготовка сотрудников таможенных органов к межкультурному взаимодействию является не только компонентом профессиональной компетентности специалиста, но и залогом стабильности и безопасности.

Научная новизна диссертации, с нашей точки зрения, состоит в изучении и представлении конфликтных ситуаций, происходящих в процессе взаимодействия таможенника с представителями иных культур. Савченко Оксана Никитична не только вводит понятие «иноязычный конфликтный таможенный дискурс», но и описывает сущность и содержание феномена «обучение управлению конфликтами», подробно представляя реестр англоязычных коммуникативных стратегий управления конфликтами в ситуациях межкультурного общения таможенников с иностранными гражданами. Автор представляет лингводидактический потенциал ролевой игры как средства обучения будущих специалистов таможенного дела англоязычным коммуникативным стратегиям управления конфликтами в ситуациях межкультурного общения.

Теоретическая значимость исследования заключается в выявлении специфики иноязычного конфликтного таможенного дискурса, вскрывающего лингводидактическое содержание феномена «управление конфликтами», которое представляет собой коммуникативное влияние говорящего на порождение речи конфликтантом в неравных социальных условиях профессионально ориентированного иноязычного общения; описании факторов, влияющих на выбор будущими таможенниками англоязычных коммуникативных стратегий управления конфликтами; в выявлении потенциала полиподходной методологии обучения; во введении в терминологический аппарат лингводидактики термина «профессионально ориентированная лингводидактическая ролевая игра», позволяющего расширить теорию и техноло-

гию игровых методов обучения иностранным языкам; дополнении содержания обучения студентов таможенного вуза в аспекте включения комплекса учебных ситуаций и языкового материала.

Практическая значимость диссертации Савченко О. Н. определяется разработкой комплекса коммуникативных упражнений и заданий для реализации профессионально ориентированной лингводидактической ролевой игры для освоения будущими специалистами таможенного дела англоязычными коммуникативными стратегиями управления конфликтами при общении с иностранными гражданами; в представлении алгоритма обучающих действий и технологическом моделировании тематических разделов для обучения будущих специалистов таможенного дела англоязычным коммуникативным стратегиям управления конфликтами посредством профессионально ориентированной лингводидактической ролевой игры. Ценным также является разработанный автором комплекс игр на основе отбора критериев, который может послужить основой для создания специализированного учебного пособия или методических рекомендаций по обучению студентов иноязычным коммуникативным стратегиям управления конфликтами в сфере таможенной деятельности.

Результаты исследования нашли отражение в 15 публикациях автора, 4 из которых относятся к изданиям, включенным в перечень рецензируемых научных журналов ВАК РФ, 1 монографии.

Структура и содержание автореферата свидетельствуют о том, что диссертационное исследование О.Н. Савченко отличается внутренней целостностью, имеет общую логику изложения эмпирического материала и написано хорошим научным стилем.

В процессе изучения автореферата возник уточняющий **вопрос**: Какие характерные особенности так называемых «китайского», «индийского», «арабского» английского языка учитывались при включении их в тренировочные упражнения и непосредственно в профессионально ориентированные лингводидактические ролевые игры?

Исходя из содержания автореферата можно заключить, что диссертационное исследование О.Н. Савченко на тему: «Обучение студентов стратегиям управления конфликтами посредством ролевой игры (специальность «Таможенное дело», английский язык)» представляет собой законченное, самостоятельное исследование. Работа отвечает требованиям ВАК Министерства образования и науки РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям согласно п.п. 9, 10, 11, 13, 14 Положения о порядке присуждения ученых степеней в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 №842 (ред. от

16.10.2024), а его автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.2 – Теория и методика обучения и воспитания (иностранные языки, высшее образование) (педагогические науки).

Данные об авторе отзыва:

Фамилия, имя, отчество: Краснощекова Галина Алексеевна

Ученая степень: доктор педагогических наук 13.00.02 Теория и методика обучения и воспитания (иностранные языки)

Ученое звание: профессор

Место работы и должность: Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южный федеральный университет», заведующий кафедрой иностранных языков

Почтовый адрес: 347922, Ростовская область, г. Таганрог, пер. Некрасовский, 44

Телефон: +7(863) 437-14-96

E-mail: gakrasnoschokova@sfedu.ru

Сайт организации: <https://sfedu.ru/>

Против включения персональных данных, заключенных в отзыве, в документы, которые связаны с защитой указанной диссертации, и их дальнейшей обработки не возражаю.

24.04.2025

Краснощекова

Краснощекова Галина Алексеевна

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Личную подпись

ЗАВЕРЕНО:

Главный специалист по управлению персоналом

А.А. Белоусов
24 04



ОТЗЫВ

об автореферате диссертации Савченко Оксаны Никитичны на тему: «Обучение студентов стратегиям управления конфликтами посредством ролевой игры (специальность «Таможенное дело», английский язык)», представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.2 – Теория и методика обучения и воспитания (иностранные языки, высшее образование) (педагогические науки)

Рассматриваемая научная работа представляет *актуальность* в силу ее обусловленности повышением требований к подготовке будущих таможенников, готовых и способных осуществлять профессиональную иноязычную межкультурную коммуникацию на высоком уровне, в частности, в условиях возникновения конфликтов с представителями разных национальностей и культур. Убедительна формулировка *противоречий*, которые автор предлагает разрешить посредством обучения студентов англоязычным коммуникативным стратегиям управления конфликтами с применением профессионально ориентированных лингводидактических ролевых игр.

Автор опирается на широкий круг научных работ в области методики обучения иностранным языкам, лингвистики, лингвоконфликтологии, межкультурной коммуникации и психологии, что послужило прочными *методологической и теоретической основами* представленного исследования. Глубина изучения проблемы не вызывает сомнений.

Научная новизна, теоретическая и практическая значимость диссертации Савченко О.Н. логично сформулированы в автореферате и отражают теоретические и практические научные результаты соискателя. Тем самым можно констатировать значительный вклад диссертанта в методику организации процесса иноязычной подготовки будущих таможенников в условиях вызовов современности.

Реализующая методику *технология* имеет многокомпонентный состав и направлена на обучение 6 англоязычным коммуникативным стратегиям управления конфликтами посредством 20 профессионально ориентированных лингводидактических ролевых игр, входящих в разработанный автором комплекс игр с постепенным повышением уровня сложности. *Результаты опытного обучения* подтверждают значимость и востребованность предложенной технологии.

Представленный в автореферате *список научных трудов диссертанта* позволяет судить о широком освещении результатов научного исследования в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК Российской Федерации, в коллективной монографии, а также других сборниках и материалах международных научно-практических конференций.

Между тем, краткость изложения, присущая формату автореферата, не позволяет найти ответ на следующий *вопрос*: чем обосновано применение разработанной технологии при обучении студентов третьего курса и представляется ли целесообразным применять элементы разработанной технологии также при

обучении английскому языку студентов факультета таможенного дела других курсов?

На основании вышеизложенного считаю, что диссертационное исследование О.Н. Савченко на тему: «Обучение студентов стратегиям управления конфликтами посредством ролевой игры (специальность «Таможенное дело», английский язык)» представляет собой законченное, самостоятельное исследование. Работа отвечает требованиям ВАК Министерства образования и науки РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям согласно п.п. 9, 10, 11, 13, 14 Положения о порядке присуждения ученых степеней в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 №842 (ред. от 16.10.2024), а его автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.2 – Теория и методика обучения и воспитания (иностранные языки, высшее образование) (педагогические науки).

Информация об авторе отзыва:

Фамилия, имя, отчество: Пивкин Сергей Дмитриевич

Ученая степень: доктор педагогических наук (13.00.08 – Теория и методика профессионального образования)

Ученое звание: доцент

Место работы и должность: ГКОУ ВО «Российская таможенная академия», профессор кафедры английского языка в сфере таможенной деятельности

Почтовый адрес: Московская обл., г. Люберцы, Комсомольский пр-т, д. 4

Телефон: +79035804973

E-mail: serpiv2010@yandex.ru

Сайт организации: <https://academy.customs.gov.ru>

Против включения персональных данных, заключенных в отзыве, в документы, которые связаны с защитой указанной диссертации, и их дальнейшей обработки не возражаю.

18.04.2025

Пивкин Сергей Дмитриевич



ОТЗЫВ

об автореферате диссертации Савченко Оксаны Никитичны на тему: «Обучение студентов стратегиям управления конфликтами посредством ролевой игры (специальность «Таможенное дело», английский язык)» представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.2 – Теория и методика обучения и воспитания (иностранные языки, высшее образование) (педагогические науки)

Диссертационное исследование Савченко Оксаны Никитичны посвящено изучению проблемы обучения будущих таможенников англоязычным коммуникативным стратегиям управления конфликтами посредством ролевых игр. Своевременность и актуальность данной работы не вызывает сомнений. Необходимо отметить, что характер и специфика коммуникации в указанной сфере потенциально конфликтогенна, что определяет потребность в создании методики обучения студентов таможенного вуза англоязычным коммуникативным стратегиям управления конфликтами. Вместе с тем, следует подчеркнуть целесообразность выбранного диссертантом метода обучения посредством ролевой игры, так как именно он позволяет точно моделировать ситуации межкультурного общения с иностранными гражданами. Данная работа, безусловно, обладает научной новизной, поскольку проблема коммуникации в рамках таможенной службы недостаточно разрабатывается и освещается в научно-методической литературе в области педагогики.

Разработанная методика носит общественно полезное значение и способствует не только совершенствованию знаний английского языка и практике управления конфликтами в процессе профессионального англоязычного общения таможенника с представителями иных культур, но и раскрывает лингводидактический потенциал метода ролевой игры в обучении будущих специалистов таможенного дела англоязычным коммуникативным стратегиям и тактикам управления конфликтами в ситуациях межкультурного общения.

Важно отметить, что диссертантом впервые раскрыта сущность понятия «иноязычный конфликтный таможенный дискурс». На этой основе автор представляет содержание феномена «обучение управлению конфликтами». Кроме того, автором предложены новые требования к организации профессионально ориентированной лингводидактической ролевой игры как средству обучения будущих специалистов таможенного дела англоязычным коммуникативным стратегиям управления конфликтами в ситуациях межкультурного общения, что, несомненно, является отражением современных трендов в области образования и представляет особый интерес для методики обучения иностранным языкам, которая находится в постоянном поиске инновационных средств организации образовательной деятельности, способствующих повышению ее эффективности.

К достоинствам работы стоит отнести хорошо проработанный аспект в области дискурсивного подхода к обучению иностранным языкам за счет выявления специфики иноязычного конфликтного таможенного дискурса при иноязычной

подготовке будущих таможенников, а также тот факт, что в терминологический аппарат лингводидактики введен новый термин «профессионально ориентированная лингводидактическая ролевая игра». Это позволяет расширить теорию и технологию игровых методов обучения иностранным языкам.

Важно отметить практическую значимость исследования благодаря разработке комплекса коммуникативных упражнений и заданий для реализации профессионально ориентированной лингводидактической ролевой игры, а также разработке алгоритма обучающих действий и технологическом моделировании тематических разделов для обучения будущих специалистов таможенного дела англоязычным коммуникативным стратегиям управления конфликтами.

Стоит подчеркнуть выверенность структуры работы, корректность формулирования научного аппарата исследования – точное определение цели, объекта, предмета, гипотезы, задач, методов исследования, новизны, теоретической и практической значимости, а также положений, выносимых на защиту.

Исходя из содержания автореферата можно заключить, что диссертационное исследование О.Н. Савченко на тему: «Обучение студентов стратегиям управления конфликтами посредством ролевой игры (специальность «Таможенное дело», английский язык)» представляет собой законченное, самостоятельное исследование. Работа отвечает требованиям ВАК Министерства образования и науки РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям согласно п.п. 9, 10, 11, 13, 14 Положения о порядке присуждения ученых степеней в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 №842 (ред. от 16.10.2023), а его автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.2 – Теория и методика обучения и воспитания (иностранные языки, высшее образование) (педагогические науки).

Кандидат педагогических наук, доцент,
заведующий кафедрой английского языка
в сфере научной коммуникации
факультета иностранных языков,
Шульгина Елена Модестовна



«28» апреля 2025 г.

Организация: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский Томский государственный университет».

Адрес организации: 634050, Томск, пр. Ленина, 36

Телефон: +7 (906) 950 0624

Email: modestovna2@gmail.com



ПОДПИСЬ УДОСТОВЕРЯЮ
ВЕДУЩИЙ ДОКУМЕНТОВЕД
АНДРИЕНКО И. В.

Против включения персональных данных, заключенных в отзыве, в документы, связанные с защитой указанной диссертации, и их дальнейшей обработки не возражаю.