

Департамент образования и науки города Москвы
Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«Московский городской педагогический университет»
Институт среднего профессионального образования имени К.Д. Ушинского

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.07 ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Специальность **44.02.02 Преподавание в начальных классах**

На базе **среднего общего образования**

Форма обучения **очно-заочная**

Курс **1 семестр 2**

Москва, 2025 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОП. 07 Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по 44.02.02 Преподавание в начальных классах, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 17 августа 2022 г. №742, зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации от 22 сентября 2022 г., регистрационный №70193 и учебного плана.

Организация-разработчик: ГАОУ ВО МГПУ ИСПО имени К.Д. Ушинского

Разработчик (-и): Савочкина Е. В., Сапыгина А.В.

СОДЕРЖАНИЕ

	СТР.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина ОП. 07 Информатика и информационно-коммуникационные технологии является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

Особое значение учебная дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций (ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09), а также результатов целевых ориентиров (ЦО 1.5, ЦО 3.3, ЦО 4.4, ЦО 5.2, ЦО 8.2, ЦО 8.3, ЦО 8.4, ЦО 8.5, ЦО 8.6.).

1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций	Базовые компетенции для цифровой экономики
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	Креативное мышление в цифровой среде
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;	Управление информацией и данными
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	Коммуникация и кооперация в цифровой среде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;	
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	

1.1.2. Перечень целевых ориентиров, элементы которых формируются в рамках дисциплины:

Код	Наименование целевого ориентира
ЦО 1	Гражданское воспитание
ЦО 1.5	Осознанно и деятельно выражающий неприятие любой дискриминации по социальным, национальным, расовым, религиозным признакам, проявлений экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности.
ЦО 3	Духовно-нравственное воспитание
ЦО 3.3	Понимающий и деятельно выражающий понимание ценности межнационального, межрелигиозного согласия, способный вести диалог с людьми разных национальностей и вероисповеданий, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.
ЦО 4	Эстетическое воспитание
ЦО 4.4	Ориентированный на осознанное творческое самовыражение, реализацию творческих способностей, на эстетическое обустройство собственного быта, профессиональной среды.

ЦО 5	Физическое воспитание, формирование культуры здоровья и эмоционального благополучия
ЦО 5.2	Соблюдающий правила личной и общественной безопасности, в том числе безопасного поведения в информационной среде.
ЦО 8	Ценности научного познания
ЦО 8.2	Обладающий представлением о современной научной картине мира, достижениях науки и техники, аргументированно выражающий понимание значения науки и технологий для развития российского общества и обеспечения его безопасности.
ЦО 8.3	Демонстрирующий навыки критического мышления, определения достоверности научной информации, в том числе в сфере профессиональной деятельности.
ЦО 8.4	Умеющий выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ЦО 8.5	Использующий современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ЦО 8.6	Развивающий и применяющий навыки наблюдения, накопления и систематизации фактов, осмысления опыта в естественнонаучной и гуманитарной областях познания, исследовательской и профессиональной деятельности

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины ОП. 07 Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности является освоение обучающимися навыков и приобретение умений в области информационных и цифровых технологий для эффективного построения целостного педагогического процесса и создания благоприятной образовательной среды, ориентируясь на современные тенденции образования.

В рамках программы дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания.

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01	уметь соблюдать технику безопасности при работе со средствами ИКТ; в т. ч. в результате освоения цифрового модуля: уметь применять информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;	знать технику безопасности при работе со средствами ИКТ; в т. ч. в результате освоения цифрового модуля: знать возможности использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 02	уметь использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач; уметь находить и обрабатывать информацию в соответствии с поставленной задачей; уметь использовать современное программное обеспечение; уметь создавать безопасное информационное пространство; в т. ч. в результате освоения цифрового модуля: уметь критически относиться к информации, получаемой из цифровой среды; уметь соблюдать правила информационной безопасности;	знать современные возможности автоматизации информационных процессов; знать основные источники информационных угроз и способы защиты от них.

ОК 04	уметь организовывать взаимодействие и осуществлять коммуникацию посредством цифровых технологий (управление виртуальной самопрезентацией)	знать о понятии сетевой этикет в правила коммуникации в цифровой среде с учетом профессиональной деятельности
ОК 05	уметь соблюдать сетевой этикет в профессиональной коммуникации	знать правила оформления документов и построения устных сообщений; знать основы профессиональной коммуникации в цифровой среде.
ОК 09	уметь грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке.	знать правила оформления документов и построения устных сообщений

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество ак. час.
Объем дисциплины	36
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	12
- теоретические занятия	-
- практические занятия	12
Самостоятельная работа	24
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета в 2 семестре	

Рабочая программа для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины
ОП. 07 Информатика и информационно-коммуникационные технологии

Наименование разделов и тем	Вид учебного занятия	Содержание учебного материала	Объем в ак. час.	Формат проведения занятия	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5	6
Курс 1 Семестр 1					
Раздел 1 Теоретико-прикладные аспекты информатики и ИКТ			2		
Тема 1.1 Базовые понятия дисциплины	ЛЗ	Проведение анализа информационных процессов и возможностей их автоматизации в профессиональной деятельности. Организация поиска информации в сети Интернет в соответствии с заданными параметрами	1	онлайн	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ЦО 4.4, ЦО 5.2, ЦО 8.2, ЦО 8.3, ЦО 8.4, ЦО 8.5, ЦО 8.6
		Создание брошюры или стенда по технике безопасности при использовании средств ИКТ	1	онлайн	
Раздел 2 Обработка данных различного типа в профессиональной деятельности			4		
Тема 2.1 Прикладные программные средства по работе с текстовыми документами	ЛЗ	Форматирование многостраничного текстового документа и подготовка вывода на печать. Автоматизация работы в текстовом редакторе	1	онлайн	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09 ЦО 4.4, ЦО 8.2, ЦО 8.3, ЦО 8.4, ЦО 8.5, ЦО 8.6
Тема 2.2 Прикладные программные средства по работе с	ЛЗ	Создание электронной ведомости по итогам учебного промежутка	1	онлайн	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09

данными, представленным и в табличном виде		Использование функций для автоматической обработки данных в электронной таблице	1	онлайн	ЦО 4.4, ЦО 8.2, ЦО 8.3, ЦО 8.4, ЦО 8.5, ЦО 8.6
Тема 2.3 Прикладные программные средства для работы с графической и мультимедиа информацией	ЛЗ	Создание изображений в растровом редакторе и векторном редакторе. Сравнение возможностей и областей применения Подготовка и оформление эффективной мультимедийной презентации	1	онлайн	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09 ЦО 4.4, ЦО 8.2, ЦО 8.3, ЦО 8.4, ЦО 8.5, ЦО 8.6
Раздел 3. Информационная безопасность			1		
Тема 3.1 Угрозы информационно й безопасности	ЛЗ	Составление памятки «Анализ рисков и противодействие угрозам информационной безопасности» Анализ профиля пользователя социальной сети. Настройка параметров безопасности	1	онлайн	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09 ЦО 8.2, ЦО 8.3, ЦО 8.4, ЦО 8.5, ЦО 8.6
Раздел 4. Использование средств ИКТ в профессиональной деятельности			3		
Тема 4.1 Интерактивные средства обучения, применяемые в профессиональн ой деятельности	ЛЗ	Разработка презентации «Интерактивное оборудование современного кабинета: характеристики, функции, нормы использования»	1	онлайн	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09 ЦО 8.2, ЦО 8.3, ЦО 8.4, ЦО 8.5, ЦО 8.6
Тема 4.2 Сетевые технологии в	ЛЗ	Организация работы с облачным диском. Настройка уровней доступа к разным данным. Совместная обработка файлов и папок, имеющихся на диске	1	онлайн	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09

профессиональн ой деятельности		Разработка интерактивных материалов для организации педагогической деятельности с использованием образовательных онлайн ресурсов	1	онлайн	ЦО 8.2, ЦО 8.3, ЦО 8.4, ЦО 8.5, ЦО 8.6
Раздел 5. Самопрезентация педагога в цифровом пространстве			1		
Тема 5.1 Виртуальный образ педагога	ПЗ	Анализ контента блогов профессиональной направленности и профиля социальной сети педагога. Анализ цифровых следов и профилей в социальных сетях»	1	онлайн	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09 ЦО 8.2, ЦО 8.3, ЦО 8.4, ЦО 8.5, ЦО 8.6
Самостоятельная работа обучающихся			24		
Проведение анализа аппаратного и программного обеспечения компьютера / смартфона					ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09 ЦО 8.2, ЦО 8.3, ЦО 8.4, ЦО 8.5, ЦО 8.6
Создание графических элементов и схем средствами текстового редактора					
Визуализация числовых данных. Оформление диаграмм и отчетов					
Создание элементов интерактивной игры на основе анимации и триггеров					
Профиль пользователя в сети. Генерация надежного пароля. Настройки параметров безопасности					
Использование интерактивных технологий в педагогической деятельности. Интерактивное оборудование: интерактивная доска, интерактивная панель, интерактивный пол, интерактивный стол, документ камера.					
Возможности использования, характеристика параметров, первичная настройка					
Создание структуры сайта и плана наполнения сайта профессиональным контентом. Работа с интерактивными элементами сайта					
Составление памятки «Этика сетевого общения педагога»					
Создание сценария чат-бота для профессиональной коммуникации					
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета			1		
Объем дисциплины			36		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению программы дисциплины

Лаборатория «Информатики и информационно – коммуникационных технологий», оснащенная

- оборудованием: компьютер ученика с возможностью выхода в интернет, компьютер учителя с возможностью выхода в интернет, интерактивная панель,
- комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения: операционная система, антивирусное программное обеспечение, программы-архиваторы, программные средства телекоммуникационных технологий, включающие браузер, почтовую программу (email-клиент), пакет офисных программ, включающий текстовый редактор, табличный процессор, программу создания презентаций, аудиоплеер, видеоплеер, графический редактор, аудиоредактор, видеоредактор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Основные печатные издания

3.2.1.1 Михеева Е. В. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / Е. В. Михеева, О. И. Титова. – 6-е изд., стер. – Москва: Издательский центр "Академия", 2023. – 384 с. – ISBN: 978-5-0054-1052-8 – Текст: непосредственный

3.2.1.2 Михеева Е. В. Практикум по информационным технологиям в профессиональной деятельности: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / Е. В. Михеева. – 6-е изд., стер. – Москва: Издательский центр "Академия", 2023. – 256 с. – ISBN: 978-5-0054-1090-0 – Текст: непосредственный

3.2.2. Основные электронные издания

3.2.2.1. Гаврилов М. В. Информатика и информационные технологии: учебник для среднего профессионального образования / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 383 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03051-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489603> (дата обращения: 23.04.2024).

3.2.2.2. Куприянов Д. В. Информационное обеспечение профессиональной деятельности: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. В. Куприянов. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 255 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00973-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490839> (дата обращения: 23.04.2024).

3.2.2.3. Советов Б.Я. Информационные технологии: учебник для среднего профессионального образования / Б.Я. Советов, В.В. Цехановский. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 327 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06399-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489604> (дата обращения: 23.04.2024).

3.2.2.4. 4. Щербак А. В. Информационная безопасность: учебник для среднего профессионального образования / А. В. Щербак. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 259 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15345-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543873> (дата обращения: 23.04.2024).

3.2.3. Дополнительные источники

3.2.3.1. Шишов О. В. Современные технологии и технические средства информатизации [Электронный ресурс]: учебник / О. В. Шишов. – Москва: ИН-ФРА-М, 2022. – (Среднее профессиональное образование). Режим доступа: ЭБС Znanium по паролю. – ISBN 978-5-16-017112-8.

3.2.4. Перечень ресурсов и информационных справочных систем информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

3.2.4.1. Облако знаний. Образовательный сервис для учеников и преподавателей <https://oblakoz.ru/> (дата обращения: 27.04.2024)

3.2.4.2. Образовательная платформа Joyteka <https://joyteka.com/ru> (дата обращения: 27.04.2024)

3.2.4.3. Российская электронная школа <https://resh.edu.ru/> (дата обращения: 27.04.2024)

3.2.4.4. Образовательная платформа для детей <https://uchi.ru/> (дата обращения: 27.04.2024)

3.2.4.5. Московская электронная школа. <https://www.mos.ru/city/projects/mesh/> (дата обращения: 27.04.2024)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
знать техники безопасности при работе со средствами ИКТ	соблюдает правила техники безопасности и гигиенические требования при использовании средств ИКТ	устный ответ; разработанный информационный продукт (памятка) по использованию ИКТ
знать современные возможности автоматизации информационных процессов	понимает закономерность информационных процессов: передача, хранение, обработка; знает возможности автоматизации каждого их информационных процессов; организует хранение файлов, передачу информации с помощью сети интернет, обрабатывает информацию разного типа с помощью соответствующих программных средств	устный ответ; разработанные, сохраненные и выложенные в общий доступ информационные продукты: майнд-карта информационных процессов; многостраничный текстовый документ; текстовый документ с элементами деловой графики и схем; среда для обработки данных в электронной таблице; мультимедийная интерактивная презентация; графический файл (коллаж); онлайн-доска.
знать основные источники информационных угроз и способы защиты от них	может перечислить основные источники информационных угроз и способы защиты от них	устный ответ; разработанный самостоятельно информационный продукт

		по информационной безопасности (памятка по угрозам и способам защиты).
знать о понятии сетевой этикет и правилах коммуникации в цифровой среде с учетом профессиональной деятельности	знает правила сетевого общения и особенности этики в работе педагога, в т. ч. в цифровой среде; знает об инструментах для организации профессиональной коммуникации.	устный ответ; наблюдение за учащимися в ходе профессионального общения в цифровой среде; разработанные информационные продукты по сетевому этикету педагога: памятка, чат-бот.
знать правила оформления документов и построения устных сообщений	знает правила оформления текстовых документов и построения устных сообщений	устный ответ; оформленные текстовые и презентационные материалы – результаты лабораторных работ
знать основы профессиональной коммуникации в цифровой среде	знает о понятии профессиональной коммуникации; знает правила этика сетевого общения и особенности этики в работе педагога, знает об инструментах для автоматизации профессиональной коммуникации	устный ответ; разработанные информационные продукты по сетевому этикету педагога: памятка, чат-бот.
уметь соблюдать технику безопасности при работе со средствами ИКТ	соблюдает правила техники безопасности и гигиенические требования при использовании средств ИКТ	наблюдение за учащимися в ходе выполнения лабораторных работ с применением средств ИКТ;
уметь находить и обрабатывать информацию в соответствии с поставленной задачей;	умеет выделять наиболее значимое в перечне информации; умеет определять задачи для поиска информации; умеет определять необходимые источники информации; умеет структурировать получаемую информацию	оценка результата выполнения лабораторных работ
уметь использовать современное программное обеспечение	умеет определить программное обеспечение необходимое для решения задачи; умеет ориентироваться в интерфейсе программ	оформленные текстовые многостраничные документы; оформленная среда для организации обработки данных с помощью вычислительных таблиц; разработанная интерактивная презентация; коммуникации в цифровой среде; разработанные интерактивные материалы для профессиональной

		деятельности с помощью онлайн платформ; разработанная мультимедийная презентация об интерактивном оборудовании; проведенный анализ цифровых следов педагога
уметь создавать безопасное информационное пространство	создает надежные пароли для доступа к своим аккаунтам; обеспечивает конфиденциальность и целостность информации, которую выкладывает в сети интернет, умеет распределять уровни доступа к информации в облачном хранилище, использует в своих работах только безопасные ссылки; использует в работе только проверенную и достоверную информацию, указывает ссылки на источники информации	наблюдение за ходом выполнения лабораторных работ; наблюдение за организацией хранения учебных материалов и настройкой предоставления доступа к ним; разработанная памятка по информационной безопасности
уметь организовывать взаимодействие и осуществлять коммуникацию посредством цифровых технологий (управление виртуальной самопрезентацией)	умеет анализировать оставленный цифровой след; умеет продумывать категории контента для виртуальной самопрезентации; умеет осуществлять коммуникацию посредством социальных сетей, мессенджеров, ведения блога.	наблюдение за учащимися в ходе выполнения лабораторной работы и в ходе представления ее результатов; выполненный анализ контента блогов профессиональной направленности и профиля социальной сети педагога; выполненный анализ цифровых следов и профилей в социальных сетях
уметь соблюдать сетевой этикет в профессиональной коммуникации	умеет соблюдать правила сетевого общения и особенности этики в работе педагога, умеет создавать инструменты для автоматизации профессиональной коммуникации.	наблюдение за учащимися в ходе профессионального общения в цифровой среде; разработанные информационные продукты по сетевому этикету педагога: памятка, чат-бот.
уметь грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке	умеет грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке	устный ответ; оформленные текстовые и презентационные материалы – результаты лабораторных работ
Результаты обучения ЦМ	Критерии оценки ЦМ	Методы оценки ЦМ
знать возможности использования	знает возможности использования современных	оформленные текстовые многостраничные

информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	средств обработки информации разного типа; знает о возможностях использования интерактивного оборудования, применяемого в профессиональной деятельности, о принципах использования и функциональном назначении; знает об информационной безопасности и сетевом этикете педагога; знает и цифровой след педагога и понятии самопрезентации в виртуальном пространстве; знает о возможностях использования онлайн ресурсов в профессиональной деятельности; знает об основах сайтостроения и использовании сайта педагога в профессиональных целях	документы; оформленная среда для организации обработки данных с помощью вычислительных таблиц; разработанная интерактивная презентация; разработанная памятка о сетевом этикете; разработанный сценарий чат-бота; разработанные интерактивные материалы для профессиональной деятельности с помощью онлайн платформ; разработанная мультимедийная презентация об интерактивном оборудовании; проведенный анализ цифровых следов педагога; разработанный сайт профессиональной направленности
уметь критически относиться к информации, получаемой из цифровой среды	проводит анализ полученной из цифровой среды информации: определяет надежность источников получаемой информации, выделяет главное, структурирует данные, выполняет обобщение	наблюдение за ходом выполнения лабораторных работ: в отчетах лабораторных работ используется актуальная, переработанная студентом информация, указаны надежные проверенные источники
уметь соблюдать правила информационной безопасности	создает надежные пароли для доступа к своим аккаунтам; обеспечивает конфиденциальность и целостность информации, которую выкладывает в сети интернет, умеет распределять уровни доступа к информации в облачном хранилище	наблюдение за ходом выполнения лабораторных работ; наблюдение за организацией хранения учебных материалов и настройкой предоставления доступа к ним; разработанная памятка по информационной безопасности