

Департамент образования и науки города Москвы

**Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«Московский городской педагогический университет»**

Институт среднего профессионального образования имени К.Д. Ушинского

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП. 11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность **44.02.02 Преподавание в начальных классах**

На базе **основного общего образования**

Форма обучения **очная**

Курс **2** семестр **4**

Москва, 2025 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.11 Психология общения разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по 44.02.02 Преподавание в начальных классах, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 17 августа 2022 г. № 742, зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации от 22 сентября 2022 г., регистрационный №70193 и учебного плана.

Организация-разработчик: Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования города Москвы «Московский городской педагогический университет»

Разработчик (-и): Фирер Т.В.

СОДЕРЖАНИЕ

	СТР.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина ОП.11 Психология общения является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

Особое значение учебная дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций (ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09) и профессиональных компетенций (ПК 3.5, ПК 3.6), а также результатов целевых ориентиров (ЦО 3.2, ЦО 3.3, ЦО 5.5).

1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 1	Воспитательная деятельность, в том числе классное руководство
ПК 3.5	Осуществлять педагогическое просвещение и сопровождение родителей обучающихся (их законных представителей)
ПК 3.6	Организовывать взаимодействие с субъектами образовательного процесса для решения задач воспитания (родителями обучающихся (их законными представителями), коллегами, представителями учреждений культуры, спорта, здравоохранения и т.п.)

1.1.3. Перечень целевых ориентиров, элементы которых формируются в рамках дисциплины:

Код	Наименование целевого ориентира
ЦО 3.2	Проявляющий уважение к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, традиционных религий народов России, их национальному достоинству и религиозным чувствам с учетом соблюдения конституционных прав и свобод всех граждан.
ЦО 3.3	Понимающий и деятельно выражающий понимание ценности межнационального, межрелигиозного согласия, способный вести диалог с людьми разных национальностей и вероисповеданий, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.
ЦО 5.5	Демонстрирующий навыки рефлексии своего состояния (физического, эмоционального, психологического), понимания состояния других людей.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины ОП.11 Психология общения является освоение обучающимися знаний и приобретение умений в области эффективного взаимодействия и коммуникации для успешного построения профессионального общения с учащимися, их родителями и коллегами в образовательной среде.

В рамках программы дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания.

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01	Решать психологические задачи, связанные с профессиональным общением	- структуру общения, - функции общения, - стили общения, - особенности коммуникативной, перцептивной и интерактивной сторон общения, - особенности педагогического артистизма и его роль в профессиональной деятельности учителя, - понятие техники речи
ОК 02	- определять эффективность/неэффективность используемых приемов взаимодействия в профессиональной деятельности,	- методы гармонизации профессионального общения
ОК 04	- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	- психологические основы совместной деятельности. - основы бесконфликтного общения
ОК 05	- грамотно излагать свои мысли по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	- профессиональную терминологию, относящуюся к общению, - понятие социального стереотипа,
ОК 09	- понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые)	- профессиональную терминологию,
ПК 3.5	- организовывать взаимодействие с семьей и коллегами	- приемы эффективного взаимодействия в профессиональной деятельности, - приемы профилактики конфликтов, - типы конфликтных личностей,
ПК 3.6	- учитывать при взаимодействии особенности целевой аудитории, - выполнять упражнения по развитию речи педагога - слушать собеседника, проявлять эмпатию	- понятие коммуникативных барьеров, - упражнения по развитию речи педагога, - основы делового общения, - приемы активного слушания, - вербальные и невербальные средства общения

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество ак. час.
Объем дисциплины	36
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	36
- практические занятия	36
Самостоятельная работа	-
Промежуточная аттестация в форме комплексного дифференцированного зачета в 4 семестре	

Рабочая программа для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.11 Психология общения

Наименование разделов и тем	Вид учебного занятия	Содержание учебного материала	Объем в ак. час.	Формат проведения занятия	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5	6
Курс 2 Семестр 4					
Раздел 1. Основы психологии общения			28		
Тема 1.1 Введение в психологию общения	ПЗ	Составление и анализ схемы «Виды общения в педагогическом процессе». Составление и анализ	2	очный	ОК 01, ОК 02 ОК 04, ОК 05 ОК 09
		Решение кейсов по теме «Функции общения и их особенности в разных социальных группах»	2	очный	
		Решение ситуационных задач «Стили общения»	2	очный	
Тема 1.2 Коммуникативная сторона общения	ПЗ	Решение ситуационных задач по теме «Обратная связь в коммуникации». Тренинг активного слушания. Основы консультирования родителей	2	очный	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 3.5, ПК 3.6 ЦО 3.2, ЦО 3.3 ЦО 5.5
		Решение ситуационных задач по теме «Вербальное и невербальное общение. Тренинг «Жесты в работе педагога»	4	очный	
		Изучение коммуникативных барьеров. Тренинг на выявление психологических барьеров в коммуникации	2	очный	
Тема 1.3 Перцептивная сторона общения	ПЗ	Отработка умений применять механизмы эмпатии, рефлексии, идентификации в процессе решения ситуационных задач. Механизмы перцепции	4	очный	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 3.5, ПК 3.6, ЦО 3.2, ЦО 3.3 ЦО 5.5
		Решение кейсов «Стереотипы восприятия. Педагогические стереотипы»	2	очный	

Тема 1.4 Интерактивная сторона общения	ПЗ	Основные регуляторы взаимодействия: внушение и убеждение. Конфликт как особый тип интеракции. Формулы конфликтов. Профилактика конфликтов			ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 3.5, ПК 3.6, ЦО 3.2, ЦО 3.3, ЦО 5.5
		Проведение самообследования «Типичные стратегии поведения»	2	очный	
		Решение ситуационных задач «Внушение и убеждение в педагогическом процессе»	2	очный	
		Решение ситуационных задач «Основы бесконфликтного общения»	4	очный	
Раздел 2. Технологии публичных выступлений. Ораторское мастерство педагога			6		
Тема 2.1 Педагогический артистизм, его роль в профессиональной деятельности учителя	ПЗ	Подготовка и проведение упражнений для «Тренинга актерского мастерства педагога»	4	очный	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 3.5, ПК 3.6
Тема 2.2 Понятие о технике речи и ее значение в работе педагога	ПЗ	Упражнения по развитию мастерства речи педагога	1	очный	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 3.5, ПК 3.6
		Подготовка монолога на заданную тему	1	очный	
Промежуточная аттестация в форме комплексный дифференцированный зачет			2		
Объем дисциплины			36		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению программы дисциплины

Кабинет «Педагогики и психологии», оснащенный

- оборудованием: оснащенный рабочим местом преподавателя, учебными местами обучающихся

- техническими средствами обучения: проектором/ интерактивной доской, наглядными и дидактическими пособиями.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Основные печатные издания

3.2.1.1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 493 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17889-0. — Текст: непосредственный

3.2.1.2. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: непосредственный

3.2.1.3. Панфилова А.П. Психология общения (для педагогических специальностей): учебник для учреждений СПО. — 9-е изд., стер. — Москва: Издательский центр «Академия», 2023. — 368 с. — ISBN 978-5-0054-2254-5. — Текст: непосредственный

3.2.2. Основные электронные издания

3.2.2.1. Панфилова А. П. Психология общения: электронный учебно-методический комплекс / А. П. Панфилова. — М.: Издательский центр «Академия», 2021. — Текст: электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия»: [сайт]. — URL: <https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/525816/>. (Дата обращения 21.04.2024)

3.2.2.2. Психология: электронный учебно-методический комплекс / И. В. Дубровина, Е. Е. Данилова, А. М. Прихожан, А. Д. Андреева. — М.: Издательский центр «Академия», 2020. — Текст: электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия»: [сайт]. — URL: <https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/481201/>. (Дата обращения 21.04.2024)

3.2.2.3. Сковородкина И.З. Педагогика: электронный учебно-методический комплекс / И.З. Сковородкина, С.А. Герасимов. — М.: Издательский центр «Академия», 2020. — Текст: электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия»: [сайт]. — URL: <https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/481158/> (Дата обращения 21.04.2024)

3.2.3. Дополнительные источники

3.2.3.1. Львова, А. С. Культура речи и деловое общение педагога: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. С. Львова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 185 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11542-0. (Дата обращения 21.04.2024)

3.2.3.2. Белкина, В. Н. Детская психология. Взаимодействие со сверстниками: учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Н. Белкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 170 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09928-7. (Дата обращения 21.04.2024)

3.2.3.3. Рыжиков, С. Н., Психология общения. Практикум + Приложение: учебное пособие / С. Н. Рыжиков, Ю. М. Демидова. — Москва: КноРус, 2023. — 318 с. — ISBN 978-5-406-11823-8. — URL: <https://book.ru/book/949742> — Текст: электронный (Дата обращения 21.04.2024)

3.2.4. Перечень ресурсов и информационных справочных систем информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- 3.2.4.1. Электронный каталог фундаментальной библиотеки ГАОУ ВО МГПУ
- 3.2.4.2. <https://resources.mgpu.ru/findbooks.php?pagenum=9> (дата обращения 12.04.2024)
- 3.2.4.3. Образовательная платформа ЮРАЙТ <http://www.biblio-online.ru> (дата обращения 12.04.2024)
- 3.2.4.4. Электронно-библиотечная система Znanium <http://znanium.com> (дата обращения 12.04.2024)
- 3.2.4.5. База данных «Цифровая библиотека IPRsmart (IPRsmart ONE)» <http://www.iprbookshop.ru> (дата обращения 12.04.2024)
- 3.2.4.6. Издательский дом «Первое сентября» URL: <http://www.1september.ru> (дата обращения: 12.04.2024)
- 3.2.4.7. Социальная сеть работников образования «Наша сеть» URL: <http://nsportal.ru/>. (дата обращения: 12.04.2024)
- 3.2.4.8. Электронная библиотечная система IPRBooks. URL: <http://www.iprbookshop.ru>. (дата обращения: 12.04.2024)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины	Описание характеристики демонстрируемых знаний	
- структуру общения,	Может перечислить структуру общения, привести примеры	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ
- функции общения,	Может назвать функции общения, привести примеры	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ
- стили общения,	Может назвать стили общения, перечислить характеристики каждого стиля, назвать плюсы и минусы каждого стиля, привести примеры	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ
- особенности коммуникативной, перцептивной и интерактивной сторон общения,	Может дать определение коммуникативной, перцептивной и интерактивной сторон общения, перечислить их основные характеристики, привести примеры	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ, - решение психологических ситуационных задач

- особенности педагогического артистизма и его роль в профессиональной деятельности учителя,	Может перечислить значение, особенности педагогического артистизма, привести примеры	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ
- понятие техники речи	Может дать определение техники речи и рассказать о ее роли в работе педагога	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ
- методы гармонизации профессионального общения	Может назвать методы гармонизации профессионального общения, определить целесообразность их применения в различных ситуациях профессионального общения, привести примеры	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ, - доклад, - защита проекта
- психологические основы совместной деятельности.	Может перечислить типы взаимодействия, назвать типичные особенности каждого, целесообразность их применения, привести примеры	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ, - решение психологических ситуационных задач
- основы бесконфликтного общения	Может назвать основные формулы возникновения конфликтов, может перечислить приемы профилактики конфликтов	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ, - защита проекта
- профессиональную терминологию, относящуюся к общению,	Может адекватно использовать термины психологии общения	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ
- понятие социального стереотипа,	Может дать определение социальному стереотипу, перечислить виды стереотипов восприятия и их роль в профессиональном общении, привести примеры	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ, - защита проекта, - решение психологических ситуационных задач
- профессиональную терминологию,	Может дать определение терминам, относящимся к психологии общения	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ
- приемы эффективного взаимодействия в профессиональной деятельности	Может перечислить приемы эффективного взаимодействия в профессиональной деятельности, выбрать целесообразные ситуации приемы, привести примеры	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ, - решение психологических ситуационных задач

- приемы профилактики конфликтов,	Может назвать формулы конфликтов, типы конфликтогенов, привести примеры конфликтогенов, перечислить способы профилактики конфликтов	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ, - решение психологических ситуационных задач
- типы конфликтных личностей,	Может назвать типы конфликтных личностей, установить тип по описанию	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ, - решение психологических ситуационных задач
- понятие коммуникативных барьеров,	Может назвать виды коммуникативных барьеров, привести примеры, определить тип барьера по описанию ситуации	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ, - решение психологических ситуационных задач
- упражнения по развитию речи педагога,	Может назвать упражнения по развитию речи педагога, объяснить смысл упражнения, показать, как оно делается	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ, - решение психологических ситуационных задач
- основы делового общения,	Может перечислить правила делового общения, обнаружить нарушение правил по описанию ситуации	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ, - решение психологических ситуационных задач
- приемы активного слушания,	Может назвать типы слушания в общении, дать определение активному слушанию, перечислить приемы активного слушания, назвать преимущества активного слушания, определить тип слушания по описанию ситуации	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ, - решение психологических ситуационных задач
- вербальные и невербальные средства общения	Может дать определение вербальным и невербальным средствам общения, перечислить типичные приемы невербального общения, их роль в профессиональном общении	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ, - решение психологических ситуационных задач
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины	Описание характеристики демонстрируемых умений	
Решать психологические задачи, связанные с профессиональным общением	Может определить проблему в психологической ситуативной задаче, назвать	- контрольная работа, - самостоятельная работа,

	варианты решения, используя профессиональную терминологию	- решение психологических ситуационных задач
- определять эффективность/неэффективность используемых приемов взаимодействия в профессиональной деятельности,	При решении психологических ситуативных задач может определить ошибки применения приемов общения, предложить варианты их исправления	- устный ответ, - решение психологических ситуационных задач, - тренинг
- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Может выбрать целесообразный стиль общения, определить ошибки взаимодействия при решении психологических ситуативных задач	- устный ответ, - решение психологических ситуационных задач, - тренинг
- грамотно излагать свои мысли по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	Может грамотно выступать при подготовке устного и письменного ответа, во время имитационных игр демонстрирует понимание социальных стереотипов, способы избегания стереотипов, этичное общение	- устный ответ, - решение психологических ситуационных задач, - доклад, - эссе
- понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые)	Может оперировать профессиональной терминологией, приводить примеры, содержание ответов соответствует вопросам	- решение психологических ситуационных задач, - имитационные игры, - тренинг, - доклад, - устный ответ
- организовывать взаимодействие с семьей и коллегами	во время имитационных игр демонстрирует понимание социальных стереотипов, способы избегания стереотипов, этичное общение,	- решение психологических ситуационных задач, - имитационные игры, - тренинг
- учитывать при взаимодействии особенности целевой аудитории,	Во время имитационных игр подбирает вербальные и невербальные средства, терминологию, стили общения в соответствии с поставленными условиями общения	- решение психологических ситуационных задач, - имитационные игры, - тренинг
- выполнять упражнения по развитию речи педагога	Может подобрать целесообразные упражнения по развитию речи педагога, объяснить их смысл, показать правила проведения, организовать групповое или индивидуальное занятие по	- решение психологических ситуационных задач, - имитационные игры, - защита проекта, - тренинг

	развитию речи педагога с одногоруппниками	
- слушать собеседника, проявлять эмпатию	Во время имитационных игр и при решении психологических ситуативных задач демонстрирует способность активного слушания, проявляет эмпатию	- решение психологических ситуационных задач, - имитационные игры, - тренинг
Перечень навыков, осваиваемых в рамках дисциплины	Описание характеристики демонстрируемых умений	
организации целенаправленного и содержательного взаимодействия с учетом возраста и уровня профессионально- педагогической подготовленности целевой аудитории	Во время имитационных игр демонстрирует способность - бесконфликтного общения, - подбора уместного стиля общения, - вербальных и невербальных средств общения, - приемов активного слушания, - способов избегания социально-культурных, психологических барьеров и барьеров непонимания	- решение психологических ситуационных задач, - имитационные игры, - тренинг