

XV Всероссийский фестиваль науки

Мастер-класс: «Как общаться продуктивно»

11 октября 2025 г.
12:40-14:00



Ведущий мероприятия:
Гильяно Альбина Сергеевна
доцент, кандидат психологических наук

Устали от недопонимания и конфликтов в общении?

Что вы получите:

Практические инструменты для улучшения коммуникации в любой ситуации
Конкретные техники активного слушания и убедительной речи
Навыки управления сложными разговорами и конфликтами
Методы построения доверительных отношений
Стратегии влияния на собеседника без манипуляций

Книги из фонда ФБ



В пособии рассматриваются сущность общения, его происхождение и функции. Особое внимание уделяется взаимосвязи общения с процессами развития и самопознания личности. Отличие данной книги от других, посвященных проблеме общения, — в ее психотерапевтической направленности. Во второй части пособия представлены технологии продуктивного общения.

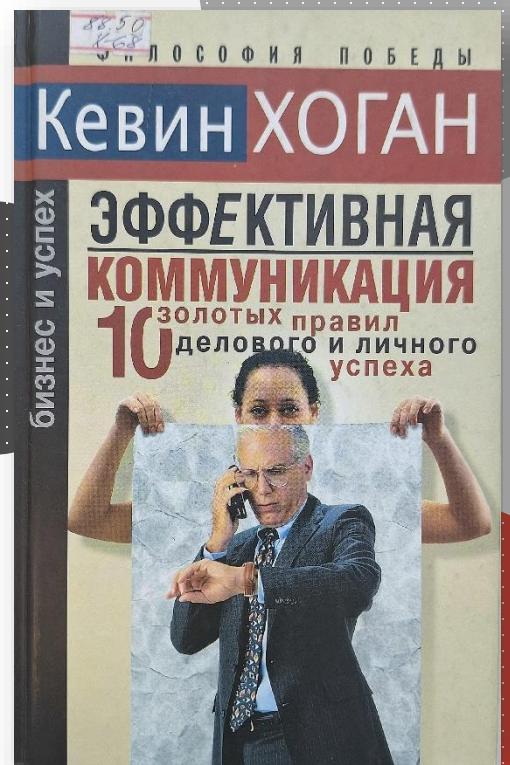
Горянина, Валентина Александровна.

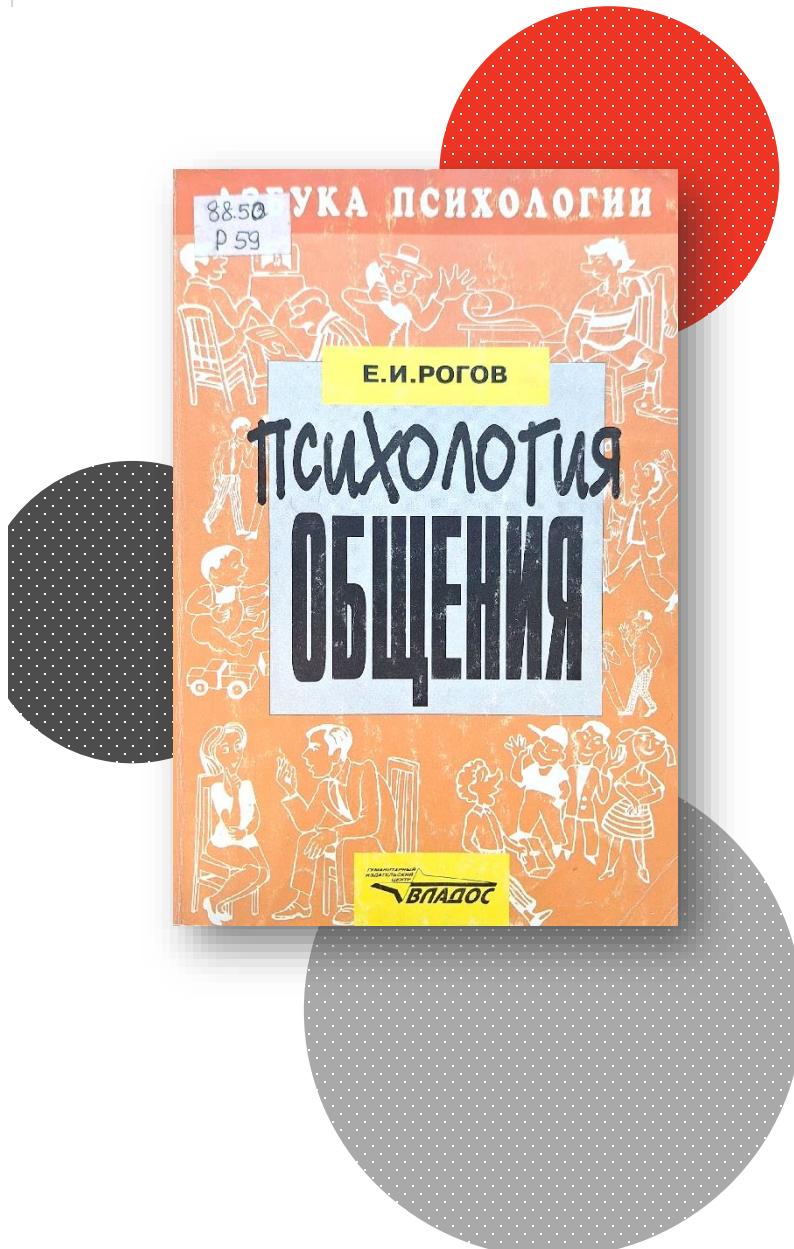
Психология общения : учеб. пособие для студентов фак. соц. работы / В. А. Горянина. - 2-е изд., стер., 3-е изд., стер. - Москва : Academia, 2004, 2005. - 416 с. : ил. - (Высшее профессиональное образование) (Социальная работа) (Учебное пособие). - Библиогр. в тексте. - ISBN 5-7695-1995-9. - ISBN 5-7695-2397-2.

Книга Кевина Хогана - ведущего специалиста США в области психологии общения и деловой коммуникации, раскрывает секреты эффективных методик и стратегий взаимодействия с людьми в самых различных сферах жизни: от бизнеса до личных взаимоотношений. Вне зависимости от того, какие цели вы преследуете: научиться устанавливать контакт с любым собеседником, добиться успеха в профессиональной карьере, повысить уровень продаж, обрести харизму и силу влияния, наладить взаимоотношения с близкими людьми и, что самое важное, с самим собой,- секреты коммуникации, которые предлагает К. Хоган, навсегда изменят вашу жизнь.

Хоган, Кевин.

Эффективная коммуникация : 10 золот. правил делового и личного успеха : пер. с англ. / К. Хоган. - Москва : РИПОЛ КЛАССИК, 2004. - 318 с. : табл. - (Бизнес и успех) (Философия победы). - Парал. тит. л. на англ. яз. - ISBN 5-7905-2357-9.





Предлагаемое вниманию читателей пособие не похоже на учебник в строгом понимании этого слова. В нем автор знакомит всех, кто интересуется психологией, с основами этой науки. Но главное внимание уделено общению: его видам, приемам, способам управления чувствами. В книгу включены также психологические упражнения и описание опытов по совершенствованию навыков общения, саморегуляции психических состояний которые помогают читателю лучше понять закономерности психики. Книга адресована всем желающим постигнуть тайны психологии.

Рогов, Евгений Иванович.

Психология общения / Е. И. Рогов. - Москва : ВЛАДОС, 2001, 2002, 2003, 2004. - 335 с. : ил. - (Азбука психологии). - Библиогр. в конце гл. - ISBN 5-691-00471-9.

В пособии излагаются базовые теоретические и практические сведения по психологии общения. Проблема межличностной коммуникации рассматривается в широком контексте современных социально-психологических, философских и культурологических представлений. Обилие примеров и практических заданий поможет студентам в развитии навыков межличностного общения и освоении приемов диагностики коммуникативного поведения.

Куницына, Валентина Николаевна.

Межличностное общение : учеб. для вузов / В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша. - Санкт-Петербург : Питер, 2001, 2002. - 544 с. : ил. - (Учебник нового века). - В выход. данных также: М. ; Харьков ; Минск. - Прил.: с. 499-532. - Доп.лит.в тексте. - Библиогр.: с. 532-544. - ISBN 5-8046-0173-3.





Предлагаемая хрестоматия включает в себя отрывки из ставших классическими произведений отечественных и зарубежных исследователей межличностного общения. Собранные воедино, они помогут читателю сформировать общую картину современного состояния этой отрасли междисциплинарного знания.

Межличностное общение : [Хрестоматия] / сост. и общ. ред. **Н. В. Казариновой**, В. М. Погольша. - Санкт-Петербург : Питер, 2001. - 512 с. : ил. - (Хрестоматия для высшей школы) (Хрестоматия по психологии). - В выход. данных также: М.; Харьков; Минск. - ISBN 5-272-00400-0.

Книги из ЭБС Юрайт



Цель данного учебника — рассмотреть социальные коммуникации с точки зрения их эффективности и тех трудностей, которые возникают в ходе продуктивного межличностного взаимодействия. В этой книге авторам удалось выделить виды и средства социальных коммуникаций и условия их эффективности, а также подробно представить систему диагностики и критерии коммуникативной компетенции.

Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08188-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560190>.



Цель данного учебника помочь будущим школьным психологам овладеть навыками и компетенциями, благодаря которым они смогут выстраивать продуктивное общение всех участников образовательного процесса: учитель ученик класс, ребенок одноклассники, педагог администрация, школа родители и т.п. Авторы постарались охватить своим вниманием все аспекты такого взаимодействия его социально-психологические особенности, типы, формы. Особое вниманиеделено психологическим технологиям, играм и упражнениям, направленным на решение проблем коммуникации.

Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебник и практикум для вузов / под общей редакцией **А. С. Обухова**. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02531-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560405>.





В курсе представлены теоретические основы деловой коммуникации, коммуникативный категориальный аппарат, общие закономерности, сходства и различия видов, уровней, форм коммуникации, являющихся необходимым условием успешной деятельности современного специалиста. Курс ставит главной задачей формирование самостоятельного эффективного коммуникативного стиля, способности и навыков продуктивного делового поведения, реагирования, взаимодействия и делового общения.

Коноваленко, М. Ю. Деловые коммуникации : учебник и практикум для вузов / М. Ю. Коноваленко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 396 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20144-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559993>.

В учебнике кратко рассмотрены теоретические основы тренинга личностного роста, направленного на практическое развитие социально-психологических навыков личности студентов. В учебнике описаны этические и организационные правила проведения тренинга, а также отличия учебного социально-психологического тренинга от других форм психологического воздействия. Основную часть книги составляют более 90 упражнений по развитию личностных качеств, навыков общения, а также по улучшению памяти и саморегуляции.

Раменник, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для вузов / Д. М. Раменник. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561475>.





Учебник предлагает научные представления о конфликте как природном и разнообразном феномене, а также стратегии, тактики и методы управления социальными конфликтами. Курс направлен на формирование теоретических навыков по диагностике социальных конфликтов и практических навыков по профилактике, прогнозированию, предотвращению и разрешению конфликтных ситуаций.

Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17041-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532265>.

Книги из ЭБС Znaniум



Результативность команды во многом, если не во всем, зависит от качественной коммуникации между ее участниками. Слышат ли коллеги друг друга, готовы ли к конструктивному диалогу, не мешает ли им личная неприязнь, умеют ли они взаимодействовать без манипуляций? Как выстроить эффективную коммуникацию внутри команды? Автор дает большой и интересный инструментарий для решения самых разных сложных ситуаций и проблем, которые могут возникнуть в любом коллективе, и предлагает практические задания, чтобы освоить и суметь применить весь этот богатый арсенал. Примечательно, что большинство этих подходов и знаний можно применять не только в бизнесе, но и в личной жизни — и тогда у вас есть шанс иметь dream teams во всех сферах.



Глазырин, И. Let's come together: Эффективная коммуникация внутри команды : научно-популярное издание / И. Глазырин. - Москва : Альпина ПРО, 2025. - 224 с. - ISBN 978-5-206-00454-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2199733>. - Режим доступа: по подписке.

Harvard Business Review - главный деловой журнал в мире. Новый выпуск серии "HBR: 10 лучших статей" посвящен вопросам эффективных коммуникаций. Если вам необходимо улучшить собственные навыки общения и выстроить коммуникацию внутри компании, эта книга для вас. Вы узнаете, почему то, как мы излагаем идеи, порой бывает важнее самих идей. Разберетесь, почему так важно по разному составлять презентации новых проектов для начальников-харизматиков и начальников-последователей. Узнаете, отчего подчиненные охотнее слушают руководителей, которые проявляют к ним искренний интерес и симпатию. И главное: благодаря использованию методик, описанных в сборнике, вы сможете находить общий язык практически с любым собеседником в любой бизнес-ситуации.



Эмоциональный интеллект: Учебное пособие - Москва :Альпина
Пабл., 2016. - 188 с.: ISBN 978-5-9614-5793-3. - Текст :
электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/926950>. -
Режим доступа: по подписке.

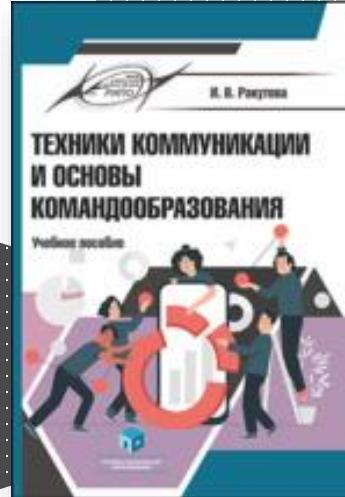




Коммуникативная компетентность — не только талант, но и результат целенаправленной работы. Правильно выстроить схему переговоров, убедительно аргументировать свою позицию, проиллюстрировать мысль удачным примером, понять внутреннее состояние собеседника по его жестам и мимике, найти выход из конфликтной ситуации — с этими и другими умениями и навыками знакомит читателя автор — бизнес-тренер по аргументации, коммуникативным технологиям и публичным выступлениям.

Непряхин, Н. Гни свою линию: Приемы эффективной коммуникации : практическое руководство / Н. Непряхин. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 148 с. - (Серия «Мастерство работы со словом»). - ISBN 978-5-9614-1525-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2116632>. - Режим доступа: по подписке.

Книги из ЭБС Университетская библиотека online:



Учебное пособие представляет собой комплекс теоретического и практического материала для формирования профессиональных компетенций в вопросах коммуникации и командообразования будущих специалистов. Изложены теоретические и прикладные аспекты основ коммуникации и командообразования, предложены практические задания для самостоятельной работы учащихся. Подробно освещены актуальные направления прикладного использования психологического знания в деловой сфере.



Ракутова, И. В. Техники коммуникации и основы командообразования : учебное пособие / И. В. Ракутова. – Минск : РИПО, 2025. – 268 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке.
– URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=724539> . –
Библиогр.: с. 231-234. – ISBN 978-985-895-215-0. – Текст :
электронный.

В пособии отражены базовые понятия и тренинга общения, принципы и технология позитивного мышления, принципы развития эмоционального интеллекта, приемы эффективного общения в сфере личных и деловых отношений, показаны уровни конструктивности общения, уровни постановки проблем, практических и научных задач.

Левкин, В. Е. Тренинг эффективного общения : учебное пособие : [16+] / В. Е. Левкин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 143 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204>. – Библиогр.: с. 131-139. – ISBN 978-5-4475-8771-0. – DOI 10.23681/450204. – Текст : электронный.



Спасибо за внимание!

В презентации использовались:
Материалы и фото с сайта <https://www.mgpu.ru/>
Сканы обложек книг из фонда ФБ МГПУ

Презентация подготовлена специалистом отделения обслуживания
ФБ МГПУ в ИПКР Ромашкиной М. А.