

XV Всероссийский фестиваль науки

Мастер-класс: «Как общаться продуктивно»

11 октября 2025 г.
12:40-14:00



Ведущий мероприятия:

Гильяно Альбина Сергеевна
доцент, кандидат психологических наук

Устали от недопонимания и конфликтов в общении?

Что вы получите:

Практические инструменты для улучшения коммуникации в любой ситуации

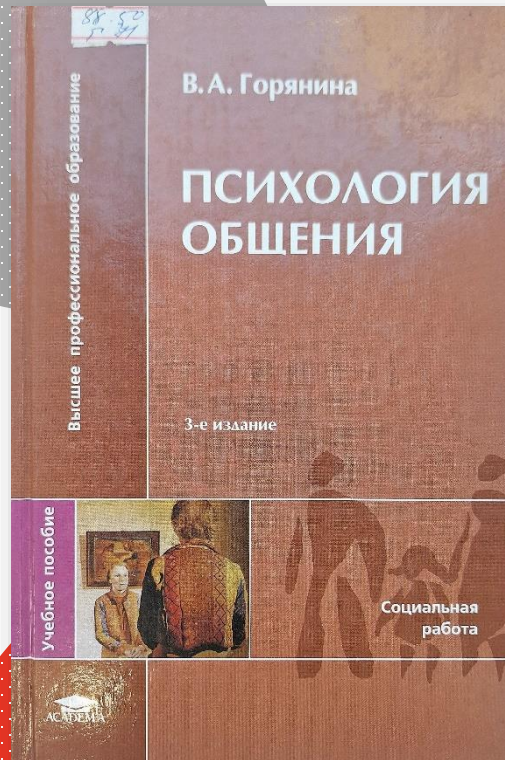
Конкретные техники активного слушания и убедительной речи

Навыки управления сложными разговорами и конфликтами

Методы построения доверительных отношений

Стратегии влияния на собеседника без манипуляций

Книги из фонда ФБ



В пособии рассматриваются сущность общения, его происхождение и функции. Особое внимание уделяется взаимосвязи общения с процессами развития и самопознания личности. Отличие данной книги от других, посвященных проблеме общения, — в ее психотерапевтической направленности. Во второй части пособия представлены технологии продуктивного общения.

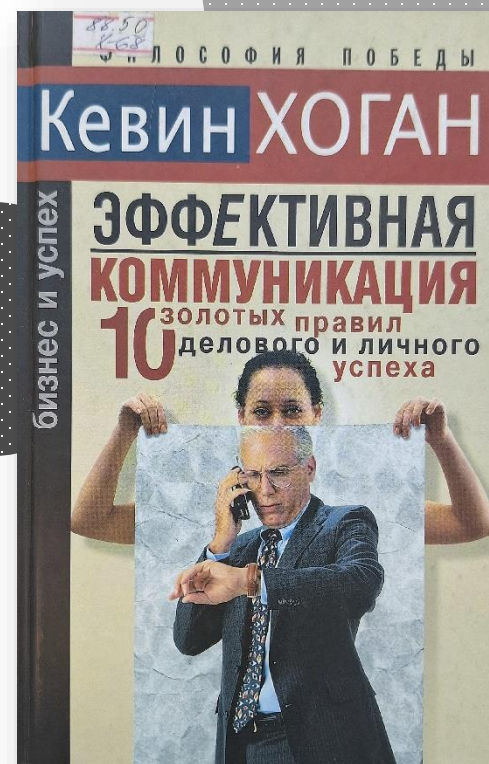
Горянина, Валентина Александровна.

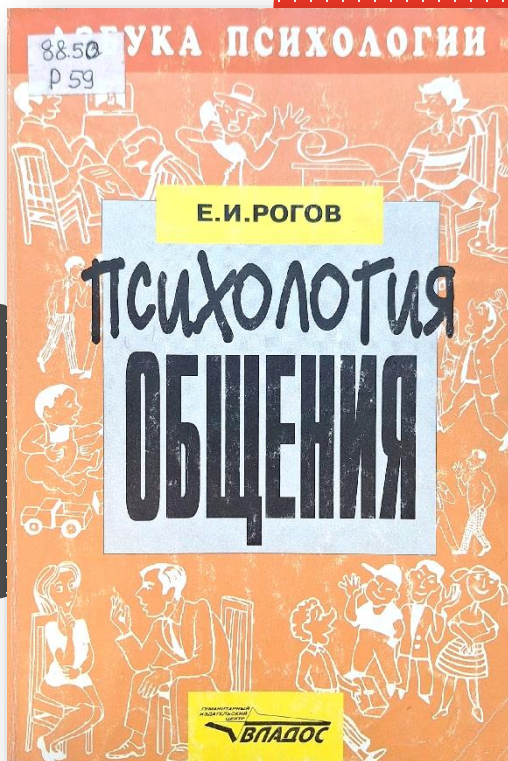
Психология общения : учеб. пособие для студентов фак. соц. работы / В. А. Горянина. - 2-е изд., стер., 3-е изд., стер. - Москва : Academia, 2004, 2005. - 416 с. : ил. - (Высшее профессиональное образование) (Социальная работа) (Учебное пособие). - Библиогр. в тексте. - ISBN 5-7695-1995-9. - ISBN 5-7695-2397-2.

Книга Кевина Хогана - ведущего специалиста США в области психологии общения и деловой коммуникации, раскрывает секреты эффективных методик и стратегий взаимодействия с людьми в самых различных сферах жизни: от бизнеса до личных взаимоотношений. Вне зависимости от того, какие цели вы преследуете: научиться устанавливать контакт с любым собеседником, добиться успеха в профессиональной карьере, повысить уровень продаж, обрести харизму и силу влияния, наладить взаимоотношения с близкими людьми и, что самое важное, с самим собой,- секреты коммуникации, которые предлагает К. Хоган, навсегда изменят вашу жизнь.

Хоган, Кевин.

Эффективная коммуникация : 10 золот. правил делового и личного успеха : пер. с англ. / К. Хоган. - Москва : РИПОЛ КЛАССИК, 2004. - 318 с. : табл. - (Бизнес и успех) (Философия победы). - Парал. тит. л. на англ. яз. - ISBN 5-7905-2357-9.





Предлагаемое вниманию читателей пособие не похоже на учебник в строгом понимании этого слова. В нем автор знакомит всех, кто интересуется психологией, с основами этой науки. Но главное внимание уделено общению: его видам, приемам, способам управления чувствами. В книгу включены также психологические упражнения и описание опытов по совершенствованию навыков общения, саморегуляции психических состояний которые помогают читателю лучше понять закономерности психики. Книга адресована всем желающим постигнуть тайны психологии.

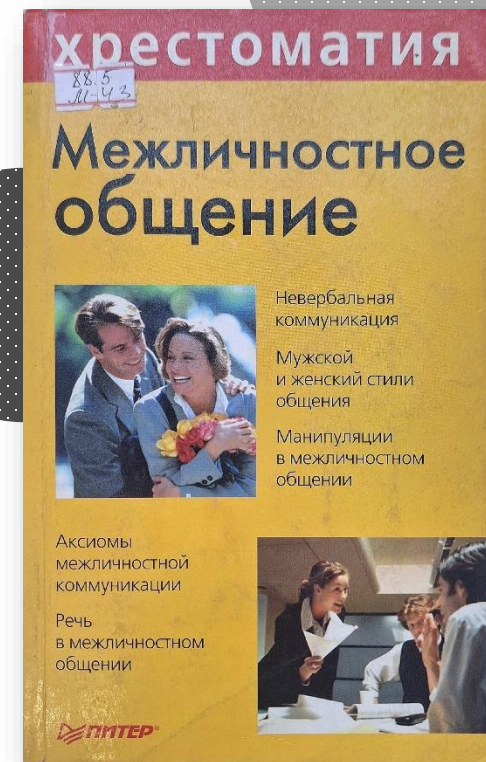
Рогов, Евгений Иванович.

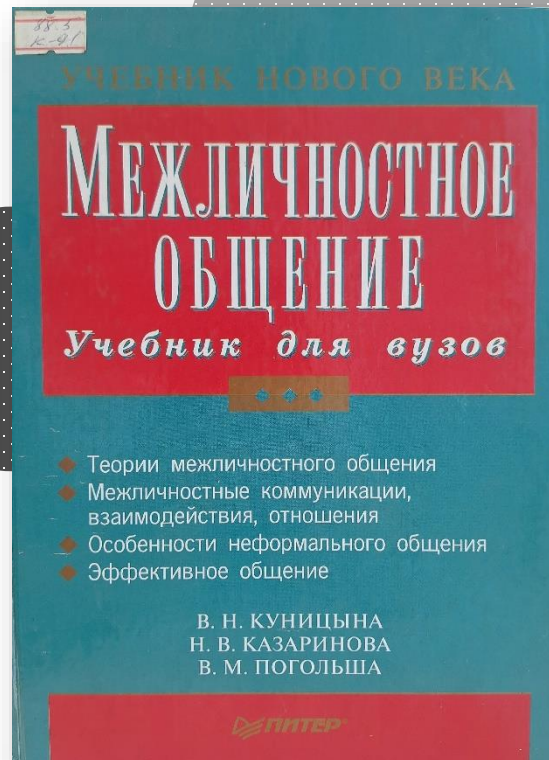
Психология общения / Е. И. Рогов. - Москва : ВЛАДОС, 2001, 2002, 2003, 2004. - 335 с. : ил. - (Азбука психологии). - Библиогр. в конце гл. - ISBN 5-691-00471-9.

В пособии излагаются базовые теоретические и практические сведения по психологии общения. Проблема межличностной коммуникации рассматривается в широком контексте современных социально-психологических, философских и культурологических представлений. Обилие примеров и практических заданий поможет студентам в развитии навыков межличностного общения и освоении приемов диагностики коммуникативного поведения.

Куницына, Валентина Николаевна.

Межличностное общение : учеб. для вузов / В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша. - Санкт-Петербург : Питер, 2001, 2002. - 544 с. : ил. - (Учебник нового века). - В выход. данных также: М. ; Харьков ; Минск. - Прил.: с. 499-532. - Доп.лит.в тексте. - Библиогр.: с. 532-544. - ISBN 5-8046-0173-3.





Предлагаемая хрестоматия включает в себя отрывки из ставших классическими произведений отечественных и зарубежных исследователей межличностного общения. Собранные воедино, они помогут читателю сформировать общую картину современного состояния этой отрасли междисциплинарного знания.

Межличностное общение : [Хрестоматия] / сост. и общ. ред. **Н. В. Казариновой**, В. М. Погольша. - Санкт-Петербург : Питер, 2001. - 512 с. : ил. - (Хрестоматия для высшей школы) (Хрестоматия по психологии). - В выход. данных также: М.; Харьков; Минск. - ISBN 5-272-00400-0.

Книги из ЭБС Юрайт



Цель данного учебника — рассмотреть социальные коммуникации с точки зрения их эффективности и тех трудностей, которые возникают в ходе продуктивного межличностного взаимодействия. В этой книге авторам удалось выделить виды и средства социальных коммуникаций и условия их эффективности, а также подробно представить систему диагностики и критерии коммуникативной компетенции.



Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08188-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560190>.

Цель данного учебника помочь будущим школьным психологам овладеть навыками и компетенциями, благодаря которым они смогут выстраивать продуктивное общение всех участников образовательного процесса: учитель ученик класс, ребенок одноклассники, педагог администрация, школа родители и т.п. Авторы постарались охватить своим вниманием все аспекты такого взаимодействия его социально-психологические особенности, типы, формы. Особое внимание уделено психологическим технологиям, играм и упражнениям, направленным на решение проблем коммуникации.

Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебник и практикум для вузов / под общей редакцией **А. С. Обухова**. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02531-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560405> .





В курсе представлены теоретические основы деловой коммуникации, коммуникативный категориальный аппарат, общие закономерности, сходства и различия видов, уровней, форм коммуникации, являющихся необходимым условием успешной деятельности современного специалиста. Курс ставит главной задачей формирование самостоятельного эффективного коммуникативного стиля, способности и навыков продуктивного делового поведения, реагирования, взаимодействия и делового общения.

Коноваленко, М. Ю. Деловые коммуникации : учебник и практикум для вузов / М. Ю. Коноваленко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 396 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20144-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559993>.

В учебнике кратко рассмотрены теоретические основы тренинга личностного роста, направленного на практическое развитие социально-психологических навыков личности студентов. В учебнике описаны этические и организационные правила проведения тренинга, а также отличия учебного социально-психологического тренинга от других форм психологического воздействия. Основную часть книги составляют более 90 упражнений по развитию личностных качеств, навыков общения, а также по улучшению памяти и саморегуляции.

Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561475>.





Учебник предлагает научные представления о конфликте как природном и разнообразном феномене, а также стратегии, тактики и методы управления социальными конфликтами. Курс направлен на формирование теоретических навыков по диагностике социальных конфликтов и практических навыков по профилактике, прогнозированию, предотвращению и разрешению конфликтных ситуаций.

Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17041-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532265>.

Книги из ЭБС Znanium



Результативность команды во многом, если не во всем, зависит от качественной коммуникации между ее участниками. Слышат ли коллеги друг друга, готовы ли к конструктивному диалогу, не мешает ли им личная неприязнь, умеют ли они взаимодействовать без манипуляций? Как выстроить эффективную коммуникацию внутри команды? Автор дает большой и интересный инструментарий для решения самых разных сложных ситуаций и проблем, которые могут возникнуть в любом коллективе, и предлагает практические задания, чтобы освоить и суметь применить весь этот богатый арсенал. Примечательно, что большинство этих подходов и знаний можно применять не только в бизнесе, но и в личной жизни — и тогда у вас есть шанс иметь dream teams во всех сферах.

Глазырин, И. Let's come together: Эффективная коммуникация внутри команды : научно-популярное издание / И. Глазырин. - Москва : Альпина ПРО, 2025. - 224 с. - ISBN 978-5-206-00454-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2199733>. — Режим доступа: по подписке.

Harvard Business Review - главный деловой журнал в мире. Новый выпуск серии "HBR: 10 лучших статей" посвящен вопросам эффективных коммуникаций. Если вам необходимо улучшить собственные навыки общения и выстроить коммуникацию внутри компании, эта книга для вас. Вы узнаете, почему то, как мы излагаем идеи, порой бывает важнее самих идей. Разберетесь, почему так важно по-разному составлять презентации новых проектов для начальников-харизматиков и начальников-последователей. Узнаете, отчего подчиненные охотнее слушают руководителей, которые проявляют к ним искренний интерес и симпатию. И главное: благодаря использованию методик, описанных в сборнике, вы сможете находить общий язык практически с любым собеседником в любой бизнес-ситуации.

Эмоциональный интеллект: Учебное пособие - Москва :Альпина Пабл., 2016. - 188 с.: ISBN 978-5-9614-5793-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/926950>. – Режим доступа: по подписке.





Коммуникативная компетентность — не только талант, но и результат целенаправленной работы. Правильно выстроить схему переговоров, убедительно аргументировать свою позицию, проиллюстрировать мысль удачным примером, понять внутреннее состояние собеседника по его жестам и мимике, найти выход из конфликтной ситуации — с этими и другими умениями и навыками знакомит читателя автор — бизнес-тренер по аргументации, коммуникативным технологиям и публичным выступлениям.

Непрыхин, Н. Гни свою линию: Приемы эффективной коммуникации : практическое руководство / Н. Непрыхин. - Москва : Альпина Паблицер, 2016. - 148 с. - (Серия «Мастерство работы со словом»). - ISBN 978-5-9614-1525-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2116632>. — Режим доступа: по подписке.

Книги из ЭБС Университетская библиотека online:



Учебное пособие представляет собой комплекс теоретического и практического материала для формирования профессиональных компетенций в вопросах коммуникации и командообразования будущих специалистов. Изложены теоретические и прикладные аспекты основ коммуникации и командообразования, предложены практические задания для самостоятельной работы учащихся. Подробно освещены актуальные направления прикладного использования психологического знания в деловой сфере.



Ракутова, И. В. Техники коммуникации и основы командообразования : учебное пособие / И. В. Ракутова. – Минск : РИПО, 2025. – 268 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=724539> . – Библиогр.: с. 231-234. – ISBN 978-985-895-215-0. – Текст : электронный.

В пособии отражены базовые понятия и тренинга общения, принципы и технология позитивного мышления, принципы развития эмоционального интеллекта, приемы эффективного общения в сфере личных и деловых отношений, показаны уровни конструктивности общения, уровни постановки проблем, практических и научных задач.



Левкин, В. Е. Тренинг эффективного общения : учебное пособие : [16+] / В. Е. Левкин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 143 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204>. – Библиогр.: с. 131-139. – ISBN 978-5-4475-8771-0. – DOI 10.23681/450204. – Текст : электронный.



Спасибо за внимание!

В презентации использовались:
Материалы и фото с сайта <https://www.mgpu.ru/>
Сканы обложек книг из фонда ФБ МГПУ

Презентация подготовлена специалистом отделения обслуживания
ФБ МГПУ в ИПКР Ромашкиной М. А.