

Департамент образования и науки города Москвы
Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«Московский городской педагогический университет»
Институт среднего профессионального образования им. К.Д. Ушинского

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОПЦ.15 Ситуационное лидерство и эмоциональный интеллект

Специальность

44.02.01 Дошкольное образование

Москва
2022

1. Наименование дисциплины: ОПЦ.15 Ситуационное лидерство и эмоциональный интеллект.

2. Цель и задачи освоения дисциплины:

Цель: формирование у обучающихся навыков лидерства, делового и коммуникативного общения, приобретение навыков работы в команде и управлении командой, теоретических и прикладных основ в области применения технологий эмоционального интеллекта в профессиональной деятельности

Задачи:

- изучить классические теории лидерства и практику их применения в конкретных ситуациях;
- развить лидерский потенциал обучающегося, групповой потенциал коллектива;
- научить выбирать и применять различные стили лидерства в зависимости от специфики ситуации;
- научить осуществлять эффективные коммуникации в коллективе;
- изучить структуры эмоционального интеллекта, особенностей и закономерностей понимания и управления эмоциями;
- изучить инструментарий для понимания и управления своими эмоциями в различных ситуациях;
- применять технологии регулирования конфликтов.

3. Место дисциплины в структуре ОП СПО:

Дисциплина ОПЦ.15 Ситуационное лидерство и эмоциональный интеллект относится к вариативной части учебных циклов образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 44.02.01 дошкольное образование, является общепрофессиональной дисциплиной профессионального цикла, изучается в третьем семестре.

4. Образовательные результаты, необходимые для освоения дисциплины

Для освоения дисциплины обучающийся должен иметь знания и умения, полученные при освоении общепрофессиональных дисциплин ОПЦ.02 Общая психология профессионального цикла дисциплин образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 44.02.01 Дошкольное образование.

5. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины ОПЦ.15 Ситуационное лидерство и эмоциональный интеллект обучающийся должен:

Общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10 Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, её регулирующих.

В результате изучения обучающийся должен освоить:

Трудовую функцию: Педагогическая деятельность по реализации программ дошкольного образования.

Трудовые действия:

- Участие в создании безопасной и психологически комфортной образовательной среды образовательной организации через обеспечение безопасности жизни детей, поддержание эмоционального благополучия ребенка в период пребывания в образовательной организации
- Планирование и реализация образовательной работы в группе детей раннего и/или дошкольного возраста в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и основными образовательными программами
- Организация и проведение педагогического мониторинга освоения детьми образовательной программы и анализ образовательной работы в группе детей раннего и/или дошкольного возраста
- Участие в планировании и корректировке образовательных задач (совместно с психологом и другими специалистами) по результатам мониторинга с учетом индивидуальных особенностей развития каждого ребенка раннего и/или дошкольного возраста
- Реализация педагогических рекомендаций специалистов (психолога, логопеда, дефектолога и др.) в работе с детьми, испытывающими трудности в освоении программы, а также с детьми с особыми образовательными потребностями
- Развитие профессионально значимых компетенций, необходимых для решения образовательных задач развития детей раннего и дошкольного возраста с учетом особенностей возрастных и индивидуальных особенностей их развития
- Формирование психологической готовности к школьному обучению
- Создание позитивного психологического климата в группе и условий для

доброжелательных отношений между детьми, в том числе принадлежащими к разным национально-культурным, религиозным общностям и социальным слоям, а также с различными (в том числе ограниченными) возможностями здоровья

- Организация видов деятельности, осуществляемых в раннем и дошкольном возрасте: предметной, познавательно-исследовательской, игры (ролевой, режиссерской, с правилом), продуктивной; конструирования, создания широких возможностей для развития свободной игры детей, в том числе обеспечение игрового времени и пространства
- Организация конструктивного взаимодействия детей в разных видах деятельности, создание условий для свободного выбора детьми деятельности, участников совместной деятельности, материалов
- Активное использование недирективной помощи и поддержка детской инициативы и самостоятельности в разных видах деятельности
- Организация образовательного процесса на основе непосредственного общения с каждым ребенком с учетом его особых образовательных потребностей

Профессиональные компетенции:

ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.

ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.4. Организовывать общение детей.

ПК 4.1. Определять цели, задачи и планировать работу с родителями.

ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.

ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.

ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.

ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.

ПК 5.5. Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области дошкольного образования.

Знать:

знать:

- основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития и социализации личности, индикаторы и индивидуальные особенности траекторий жизни, и их возможные девиации, приемы их диагностики;
- особенности ретроспективы и перспективы развития содержания и условий реализации программ дошкольного образования
- инструментарий и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития личности обучающегося с позиции развития навыков будущего и

построения траектории личностного развития;

– историю, теорию, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных (педагогических) систем, роль и место образования в жизни личности и общества;

– особенности организации коллективной деятельности командообразования в условиях педагогического взаимодействия, а также взаимодействия и социального партнерства с родителями (законными представителями) при решении задач обучения и воспитания обучающихся;

– основы психодидактики, поликультурного образования, цифровой дидактики, дидактики future-ориентированного образования;

– законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития;

– теорию и технологию учета возрастных особенностей, обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья; особенности психофизического развития обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;

– особые образовательные потребности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;

– современные, в том числе цифровые, интерактивные, формы и методы образовательной деятельности в дошкольном образовании;

– основы законодательства о правах ребенка, законы в сфере образования, федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования;

– историю, теорию, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных (педагогических) систем, роль и место образования в жизни личности и общества;

– методики постановки целей и задач урока с учётом дидактики future-ориентированного образования;

– технологии future-ориентированного образования и подбирать методы развития навыков будущего у обучающихся,

– требования к построение индивидуальной траектории развития с целью активизации познавательной мотивации и персонализации обучающей деятельности;

– дидактические основы, используемые в учебно-воспитательном процессе образовательных future-ориентированных технологий;

– методологические и концептуальные подходы к технологиям future-ориентированного образования;

– основные теоретические концепции по эмоциональному интеллекту;

– принципы управления своими эмоциями и эмоциями коллектива и группы.

уметь:

– использовать в практике организации образовательной деятельности в начальных классах основные психологические подходы: культурно-исторический, деятельностный и развивающий;

– учитывать особенности ретроспектизы и перспективы развития содержания и условий реализации программ дошкольного образования

– инструментарий и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития личности обучающегося с позиции развития навыков будущего и

построения траектории личностного развития;

– особенности дидактики начального образования, ориентированного на будущее и применения технологий future-ориентированного образования;

– планировать и организовывать обучение с учетом дидактических принципов future-ориентированного образования;

– владеть ИКТ-компетентностями: - общепользовательская ИКТ-компетентность; - общепедагогическая ИКТ-компетентность; - предметно-педагогическая ИКТ-компетентность (отражающая профессиональную ИКТ-компетентность соответствующей области человеческой деятельности).

– анализировать реальное состояние дел в учебной группе, поддерживать в детском коллективе деловую, дружелюбную атмосферу;

– взаимодействовать с другими специалистами в рамках психолого-педагогического консилиума; осуществлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогическое сопровождение реализации основных образовательных программ дошкольного образования;

– понимать документацию специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.), использовать полученную информацию для организации образовательной и воспитательной деятельности в начальных классах и реализовывать совместно с родителями (законными представителями) программу индивидуального развития обучающегося;

– соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, требования профессиональной этики в процессе образовательной и воспитательной деятельности в дошкольном образовании;

– владеть профессиональными навыками в формировании проактивной позиции обучающихся в освоении ценностных ориентаций;

– выстраивать сценарные версии будущего, способствующие сохранению окружающей среды, ресурсосбережении и безопасного поведения в реальной и виртуальной среде;

– управлять учебными группами с целью вовлечения обучающихся с сохраненным развитием и ограниченными возможностями здоровья в процесс обучения и воспитания, мотивируя их учебно-познавательную деятельность; оценивать факты и явления профессиональной деятельности с этической точки зрения;

– применять современные цифровые инструменты в организации образовательно коммуникации обучающихся в процессе активной познавательной деятельности, формировать образцы и ценности социального поведения, навыки поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях, формировать толерантность и позитивные образцы поликультурного общения;

– разрабатывать и оформлять в бумажном и электронном виде проектную, планирующую и отчетную документацию в области future-ориентированного образования;

– разрабатывать программы развития образовательной организации в целях создания безопасной и комфортной образовательной среды;

– использовать в практике технологии future-ориентированного образования и методы развития навыков будущего у обучающихся в дошкольных группах;

– осуществлять педагогическое наблюдение за развитием обучающихся,

интерпретировать полученные результаты;

- ставить различные виды учебных задач (учебно-познавательных, учебно-практических, учебно-игровых) и организовывать их решение (в индивидуальной или групповой форме) в соответствии с уровнем познавательного и личностного развития детей младшего возраста, сохраняя при этом баланс предметной и метапредметной составляющей их содержания;
- анализировать образовательные результаты с точки зрения дидактики future-ориентированного образования
- проектировать образовательную деятельность, направленную на развитие исследовательской и поисковой активности обучающихся;
- создавать условия для развития активной проектной и исследовательской деятельности обучающихся;
- создавать условия для проведения опытнической и исследовательской деятельности;
- структурировать педагогический опыт, опираясь на дидактические принципы и методы организации начального общего образования, ориентированного на развитие ключевых компетенций будущего у обучающихся
- анализировать собственный педагогический опыт и навыки с точки зрения критического анализа и продуктивного действия;
- управлять эмоциями в деловом взаимодействии на любом уровне и применять методы управления командами на основе эмоционального интеллекта;
- применять инновационные методы управления командами.

иметь практический опыт в:

- в развитии профессионально-значимых компетенций, необходимых для организации образовательной деятельности, ориентированной на развитие навыков будущего в начальных классах при решении задач обучения и воспитания обучающихся
- в использовании технологий future-ориентированного обучения в практике организации образовательной деятельности в дошкольном образовании;
- организации образовательной и воспитательной деятельности при решении задач future-ориентированного обучения и воспитания обучающихся;
- разработке и оформлении в бумажном и электронном виде планирующей и отчетной документации в области воспитательной деятельности в дошкольном образовании;
- создании, поддержании уклада, атмосферы и традиций жизни образовательной организации;
- реализации проектных решений по реализации задач сохранения окружающей среды;
- управлять учебными группами с целью вовлечения обучающихся с сохраненным развитием и ограниченными возможностями здоровья в процесс обучения и воспитания, мотивируя их учебно-познавательную деятельность;
- проектирования технологий future-ориентированного образованного, направленного на формирование образцов и ценностей социального поведения, навыков поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях, формировании толерантности и позитивных образцов поликультурного общения.

6. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
Контактная работа (всего)	18	18
В том числе:		
Лекции, уроки		
Практические занятия, семинары	18	18
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа	18	18
Формы промежуточной аттестации	2 ч.	Дифф.зачет
Максимальная учебная нагрузка	38	38

7. Структура и содержание дисциплины

7.1. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции, уроки	Практические занятия, семинары	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа	Всего
1.	Лидерство: понятие, виды и эволюция взглядов	3		3	6	
2	Ситуационное лидерство	3		3	6	
3	Основы эмоционального интеллекта	4		4	8	
4	Диагностика и развитие эмоционального интеллекта	4		4	8	
5	Управление стрессовыми ситуациями: конфликтами, кризисами, нестандартными ситуациями	4		4	8	

7.2. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы занятий)

1.	Лидерство: понятие, виды и эволюция взглядов	<p>Понятия лидерства и руководства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сравнительный анализ понятий «лидерство» и «руководство»; - Условия возникновения лидерства. <p>Классификации лидерства и лидеров:</p> <ul style="list-style-type: none"> - М. Вебер о типологии лидерства - Формальное и неформальное лидерство; - Харизматическое лидерство. <p>Эволюция взглядов на лидерство. Основные концепции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Взгляды Платона на лидерство; - Н. Макиавелли о политическом лидерстве; - Основные современные подходы к пониманию лидерства.
2	Ситуационное лидерство	<p>Сущность ситуационного подхода к лидерству. Развитие теорий о стилях руководства. Отказ от поиска универсальных личностных и поведенческих инвариантов лидерства.</p> <p>Основные модели ситуационного лидерства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Фред Фидлер - основатель теории ситуационного лидерства. - Ситуационная теория Поля Херси и Кена Бланшара - Ситуационная модель Виктора Врума и Филиппа Йеттона. - Ситуационная теория «путь - цель» Теренса Митчелла и Фидлера Хауса. - Модель ситуационного лидерства Стinsonат-Джонсона. - Модель лидерства Роберта Танненбаума и Уоррена Шмидта.
3	Основы эмоционального интеллекта	<p>Определение понятия «эмоциональный интеллект». Техники осознания эмоций. Понимание эмоций. Осознание и понимание своих эмоций. Осознание и понимание эмоций других</p> <p>Основные эмоции. Эмоциональная компетентность. Инструменты осознания эмоций. Социальные стереотипы, мешающие осознанию эмоций. Эмоциональный словарь. Нейрофизиологические основы эмоционального интеллекта. Эмоции и тело.</p> <p>Психологические теории эмоций: Теория Чарльза Дарвина, Биологические теории эмоций (теория П.К. Анохина, теория Э.Даффи, теория У. Джемса - Г. Ланге, Теория У.Б. Кеннона), Психоаналитическая теория Фрейда, Мотивационная теория эмоций Р.У. Липера. Когнитивные теории эмоций (теория Арнольда, теория С. Шехтера, теория Л. Фестингера, теория Дж. Келли, Теория П.В. Симонова), адаптационная теория эмоций Р. Плутчика. Теория дифференциальных эмоций К. Э. Изарда, теория</p>

		эмоций А.Н. Леонтьева. Подходы к классификации эмоций (А.Н. Леонтьев, К. Изард, П. Экман, Р. Путчик). Идентификация эмоций и их интенсивности. Вербализация эмоций и чувств. Способность использовать эмоции: влияние эмоций на мыслительный процесс. Соотнесение эмоций с решаемой задачей.
4	Диагностика и развитие эмоционального интеллекта	<p>Понятие «интеллект», «социальный интеллект», «эмоциональный интеллект», «эмоциональная компетентность».</p> <p>Современные методы оценки эмоционального интеллекта: MSCEIT V2.0 Дж. Мейера, П. Сэловея и Д. Каузо, ТЭИ (тест эмоционального интеллекта) Е.А. Сергиенко и Е.А. Хлевной, тест эмоциопросник Р. Бар-Она (Bar-On Emotional Quotient Inventory, EQ-i), методика «Эмоциональный интеллект-2» В.В. Одинцовой, методика МЭИ М.А. Манойловой, методика Н. Холла, тест эмоционального интеллекта «ЭмИн» Д. Люсина, видеотест на распознание эмоций (Овсянникова В.В, Люсин Д.В.).</p> <p>Методы диагностики отдельных аспектов эмоционального интеллекта (опросник поведения и переживания, связанного с работой AVEM (У.Шааршмидт, А. Фишер), тест диагностики алекситимии TAS, методика “Диагностика уровня эмоционального выгорания” В.В. Бойко, методика диагностики социальной эмпатии, методика диагностики эмоциональных барьеров в межличностном общении (В.В. Бойко), методика диагностики коммуникативной социальной компетентности (КСК), самооценка эмоционально-мотивационных ориентаций в межгрупповом взаимодействии (модифицированный вариант Н.П. Фетискина), методика невербальной диагностика эмоциональных состояний (А.О. Прохоров).</p>
5	Управление стрессовыми ситуациями: конфликтами, кризисами, нестандартными ситуациями	<p>Управление собственным эмоциональным состоянием и эмоциональным состоянием других людей. Принципы управления своими эмоциями. Алгоритм управления своими эмоциями. Принципы управления эмоциями других людей. Типичные ошибки при управлении эмоциями других. Квадрант управления эмоциями других.</p> <p>Техники управления эмоциями и чувствами на основе принципов целеполагания, цивилизованного влияния, принятия эмоций (реактивные и проактивные методы снижения/повышения интенсивности эмоций).</p> <p>Современные технологии обучения и развития эмоционального интеллекта (тренинг, коучинг,</p>

		наставничество). Принципы тренинга эмоциональной компетентности по Д.Гоулману
--	--	-------------------------------------------------------------------------------

7.3. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Образовательные технологии (в том числе интерактивные)
1.	Лидерство: понятие, виды и эволюция взглядов	Лекция-визуализация, лекция-диалог, метод кейсов, библиометрия, дерево целей, решение ситуационных и контекстных задач, «Мозговой штурм», метод проектов, деловая игра
2	Ситуационное лидерство	Лекция-визуализация, лекция-диалог, метод кейсов, создание дорожных карт, библиометрия, дерево целей, SWOT-анализ, решение ситуационных и контекстных задач, «Мозговой штурм», метод проектов, деловая игра
3	Основы эмоционального интеллекта	Лекция-визуализация, лекция-диалог, метод кейсов, создание дорожных карт, библиометрия, дерево целей, решение ситуационных и контекстных задач, «Мозговой штурм», метод проектов, деловая игра
4	Диагностика и развитие эмоционального интеллекта	Лекция-визуализация, лекция-диалог, метод кейсов, создание дорожных карт, библиометрия, дерево целей, решение ситуационных и контекстных задач, «Мозговой штурм», метод проектов, деловая игра
5	Управление стрессовыми ситуациями: конфликтами, кризисами, нестандартными ситуациями	Лекция-визуализация, лекция-диалог, метод кейсов, создание дорожных карт, библиометрия, дерево целей, SWOT-анализ, решение ситуационных и контекстных задач, «Мозговой штурм», метод проектов, деловая игра

7.4. Образовательные результаты обучающегося, формируемые в процессе освоения дисциплины

Наименование раздела дисциплины	Коды компетенций				
Лидерство: понятие, виды и эволюция взглядов	ОК 1-11	ПК 2.1-2.2	ПК 2.4	ПК 4.1-4.5	ПК 5.5
Ситуационное лидерство	ОК 1-11	ПК 2.1-2.2	ПК 2.4	ПК 4.1-4.5	ПК 5.5

Основы эмоционального интеллекта	ОК 1-11	ПК 2.1-2.2	ПК 2.4	ПК 4.1-4.5	ПК 5.5
Диагностика и развитие эмоционального интеллекта	ОК 1-11	ПК 2.1-2.2	ПК 2.4	ПК 4.1-4.5	ПК 5.5
Управление стрессовыми ситуациями: конфликтами, кризисами, нестандартными ситуациями	ОК 1-11	ПК 2.1-2.2	ПК 2.4	ПК 4.1-4.5	ПК 5.5

8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине проводится в форме зачета.

Конкретный перечень типовых контрольных заданий и иных материалов для оценки результатов освоения дисциплины, а также описание показателей и критериев оценивания компетенций приведен в фонде оценочных средств по дисциплине.

9. Методические указания для обучающихся при освоении дисциплины

Для обеспечения систематической и регулярной работы по изучению дисциплины и успешного прохождения промежуточных и итоговых контрольных мероприятий обучающемуся рекомендуется регулярно изучать каждую тему дисциплины, активно участвуя в аудиторных занятиях и в ходе реализации различных форм самостоятельной индивидуальной работы.

При проведении учебных занятий по дисциплине используются следующие образовательные технологии (в том числе интерактивные):

Лекция-визуализация – форма проведения лекционного занятия, в ходе которой активизация процесса обучения происходит за счет наглядности и проблемности изложения изучаемого материала, когда перед аудиторией ставятся различные проблемные задачи, вопросы, раскрываются противоречия, побуждающие совместно искать подходы к их решению. В лекции-визуализации передача информации сопровождается презентацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах, в том числе иллюстративных, графических, аудио- и видеоматериалов).

Проблемная лекция – форма проведения лекционного занятия, в ходе которой преподаватель в начале и по ходу изложения учебного материала создает проблемные ситуации и вовлекает обучающихся в их анализ. Проблемная ситуация может создаваться при определении преподавателем проблемного вопроса или задания. При этом необходимо так организовать работу на проблемной лекции, чтобы обучающийся находился в социально активной позиции: высказывал свою позицию, задавал вопросы, находил ответы и высказывал предположения. При проведении лекций проблемного характера процесс познания обучаемых приближается к поисковой, исследовательской деятельности.

Лекция-диалог – предполагает передачу учебного содержания через серию вопросов, на которые обучающийся должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Дерево целей — метод эффективного планирования задач. Включает в себя принципы планирование, простые и лёгкие для изучения той или иной задачи. Дерево целей имеет стандартную структуру: «стволом» дерева целей является главная проблема, для которой требуется найти решение, а «ветки» — это задачи второго, третьего, четвёртого и так далее уровней. При планировании решения задачи, как правило, используют графическое изображение дерева. В таком изображении дерево имеет перевёрнутый вид, где «ствол» представляет собой вершину графа и находится на самом верху. Графическое изображение задач в таком виде помогает чётко продумать план достижения намеченного.

Библиометрия — применение математических и статистических методов к изучению книг, периодических изданий и прочих публикаций. Анализ цитирования, который включает в себя изучение ссыльных документов на предмет, используется при поиске материалов и анализе их достоинств.

SWOT-анализ — метод стратегического планирования, заключающийся в выявлении факторов внутренней и внешней среды и разделении их на четыре категории: Strengths (сильные стороны), Weaknesses (слабые стороны), Opportunities (возможности), Threats (угрозы). Сильные (S) и слабые (W) стороны являются факторами внутренней среды объекта анализа, (то есть тем, на что сам объект способен повлиять); возможности (O) и угрозы (T) являются факторами внешней среды (то есть тем, что может повлиять на объект извне и при этом не контролируется объектом).

Дорожная карта — форма обучения, предполагающее создание графического отображения стратегии развития. В неё входят этапы, цели и сроки достижения задач. На основании дорожной карты можно понять, кто достигает целей, в чем заключаются эти цели и какой срок выполнения. Ценность дорожной карты во взаимосвязях между явлениями на любом промежутке времени.

Деловая игра — одна из эффективных форм учебного процесса, направленная на развитие навыков применения теоретических и прикладных профессиональных знаний, а также практического профессионального опыта; способности выявлять и ставить проблемы профессионально-ориентированных задач и самостоятельно или в команде находить пути их решения; способности работать в коллективе, находить необходимые средства коммуникации и достижения коллективных целей.

Цель деловой игры — проявить имеющиеся знания, показать умение самостоятельно (автономно) или в команде пользоваться ими, получить навыки восприятия комплексных проблем и выработки подходов к их решению.

Для реализации деловой игры преподаватель использует реальные или специально сконструированные ситуации, изложенные в виде профессиональной/межпрофессиональной задачи. Правила игры должны быть модельными, то есть повторять с некоторыми упрощениями, не затрагивающими существо дела, те ограничения и возможности, которые для подобных задач существуют в реальной жизни.

В деловой игре все участники находятся в рамках одного общественного интереса или же различие их общественных интересов значения не имеет. Таким интересом является успешное решение поставленной задачи. Другими словами, в

деловой игре играют в профессию и поэтому ее тема должна быть из области будущей профессиональной деятельности обучающихся.

Подготовка деловой игры требует от преподавателя следующих действий: продумать и сформулировать учебные цели; подобрать необходимое оборудование; подготовить раздаточный материал (техническое задание, технологическую карту, выдержки из документов, регламентирующих наиболее важные аспекты решения задачи и т. п.).

Метод проектов - предполагает решение проблемы, которая предусматривает использование разнообразных методов и средств обучения, а также интегрирование знаний и умений из различных областей знания. Данный метод относится к исследовательским, когда обучающийся проходит все этапы познания: от возникновения проблемной ситуации и ее первоначального анализа к поиску путей решения проблемы. Он позволяет формировать способности, позволяющие эффективно действовать в реальной профессиональной или жизненной ситуации, что позволяет обучающимся адаптироваться к изменяющимся условиям, гибко реагировать на вызовы, возникающие в ходе реальной профессиональной практики. Проектная работа является формой деятельности, в которой возможно формирование способности к осуществлению ответственного выбора. Основные типы проектов, которые можно использовать в процессе обучения: исследовательский проект – структура приближена к формату научного исследования (доказательство актуальности темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, выдвижение гипотезы, обобщение результатов, выводы, обозначение новых проблем); творческий проект, как правило, не имеет детально проработанной структуры; учебно-познавательная деятельность обучающихся осуществляется в рамках рамочного задания, подчиняясь логике и интересам участников проекта, жанру конечного результата (газета, фильм, праздник и т.п.); информационный проект – учебно-познавательная деятельность с ярко выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации о каком-то объекте, ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение для презентации более широкой аудитории).

Методом кейсов — техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций. Обучающиеся должны исследовать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы основываются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Решение ситуационных и контекстных задач. Задача – цель, заданная в конкретных условиях и требующая эффективного способа ее достижения. Учебные задачи можно классифицировать по разным основаниям. В частности, в соответствии с характером анализируемой ситуации можно выделить следующие задачи: выполняющие функции овладения методологией и теоретическими знаниями; выполняющие функцию формирования профессиональных компетенций; выполняющие функции овладения трудовыми действиями, нормами и правилами профессиональной деятельности.

Метод решения ситуационных задач состоит в том, что обучающиеся, ознакомившись с описанием проблемы, самостоятельно анализируют ситуацию,

диагностируют проблему и представляют свои идеи и решения в дискуссии с другими обучающимися. В зависимости от характера освещения материала используются ситуации-иллюстрации, ситуации-оценки и ситуации-упражнения.

Ситуация-иллюстрация заключает в себе пример из профессиональной практики (как позитивный, так и негативный) и следует предложить способ ее решения.

Ситуация-оценка представляет собой описание ситуации и возможное решение в готовом виде: требуется только оценить, насколько оно правомерно и эффективно.

Ситуация-упражнение состоит в том, что конкретный эпизод профессиональной деятельности подготовлен так, чтобы его решение требовало каких-либо стандартных действий, например, заполнения форм, подготовки документов, использования нормативных документов и т.д.

Ситуационный анализ включает метод анализа конкретных ситуаций, кейс-метод, метод «инцидента»).

«Мозговой штурм» – активная форма обучения, быстрый и эффективный способ выработки путей преодоления трудностей и разрешения противоречий.

Данный метод определяется как способ мобилизации знаний, опыта и творческих способностей обучающихся. Быстрое и активное обсуждение проблем и способов их решения дает определенный синергетический эффект.

Его суть в том, что участникам работы предлагается высказывать как можно больше вариантов решения проблемы, в том числе и самых фантастических.

Преподаватель сообщает обучающимся суть решаемой проблемы. Проблема должна быть обозначена четко и понятно. Важно, чтобы при проведении «мозговой атаки» в группе создавалась непринужденная атмосфера. Чем больше идей, тем лучше. Следует стремиться, чтобы предложения поступали быстро.

Преподаватель, ведущий «мозговой штурм» не имеет права комментировать или оценивать высказывания участников, но в то же время он может прерывать выступление или уточнять суть высказывания. Все высказанные идеи должны быть записаны на доске.

Эвристические технологии (поиск материалов для составления схем и таблиц) – это система принципов и правил, которые задают наиболее вероятностные стратегии и тактики деятельности решающего, стимулирующие его интуитивное мышление в процессе решения, генерирование новых идей и на этой основе существенно повышающие эффективность решения определенного класса творческих задач.

Цель эвристической технологии - нахождение решения путем использования линейной последовательности предписаний, предназначенных для обработки информации.

Для реализации эвристической технологии и его метода, преподаватель ставит перед студентами творческого плана задачу. Студенты, используя информационную базу, полученные знания, должны создать схему или таблицу для индивидуального или общего использования, обобщающую материал. Интерпретация и включение предложенной информационной базы в некие схемы или таблицы индивидуализирована и носит творческий характер с доказательством логики и структурированности изложенного материала.

Самостоятельная работа обучающихся предполагает самостоятельное изучение отдельных тем, дополнительную подготовку обучающихся к каждому практическому занятию.

При изучении содержания дисциплины организация самостоятельной работы обучающихся должна представлять единство трех взаимосвязанных форм:

1) внеаудиторная самостоятельная работа;

2) аудиторная самостоятельная работа, которая осуществляется под непосредственным руководством преподавателя;

3) творческая, в том числе научно-исследовательская работа.

В процессе изучения дисциплины обучающимися предлагаются следующие виды самостоятельной работы:

подготовка к практическим занятиям. Этот вид самостоятельной работы состоит из нескольких этапов:

1) повторение изученного материала. Для этого используются конспекты лекций, рекомендованная основная и дополнительная литература;

2) углубление знаний по теме. Необходимо имеющийся материал в лекциях, учебных пособиях дифференцировать в соответствии с пунктами плана практического занятия. Отдельно выписать неясные вопросы, термины. Лучше это делать на полях конспекта лекции или учебного пособия. Уточнение надо осуществить при помощи справочной литературы (словари, энциклопедические издания и т.д.);

3) составление развернутого плана выступления, или проведения расчетов, решения задач, упражнений и т.д.

Работа с информационными компьютерными технологиями предполагает разработку преподавателем заданий с использованием Интернет-технологий. Подобные задания для самостоятельной работы могут быть направлены на: 1) поиск и обработку информации; 2) на организацию взаимодействия в сети; 3) задания по созданию web-страниц; 4) выполнение проектов; 5) создание моделей.

Задания на поиск и обработку информации могут включать: написание реферата-обзора; рецензию на сайт по теме; анализ литературы и источников в сети на данную тему, их оценивание; написание своего варианта плана лекции; подготовку доклада; составление библиографического списка; ознакомление с профессиональными конференциями, анализ обсуждения актуальных проблем.

Написание эссе и докладов. Эссе - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета. Доклад - публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение определенной темы.

Доклад должен включать введение, главную часть и заключение. Во введении кратко излагается значение рассматриваемого вопроса в научном и учебном плане, применительно к теме занятия. Затем излагаются основные положения проблемы и делаются заключение и выводы. В конце работы дается подробный перечень литературных источников, которыми пользовался обучающийся при написании доклада.

Работа с литературой. Овладение методическими приемами работы с литературой одна из важнейших задач обучающегося.

Работа с литературой включает следующие этапы:

1. Предварительное знакомство с содержанием.

2. Углубленное изучение текста с преследованием следующих целей: усвоить основные положения; усвоить фактический материал; логическое обоснование главной мысли и выводов.

3. Составление плана прочитанного текста. Это необходимо тогда, когда работа не конспектируется, но отдельные положения могут пригодиться на занятиях, при выполнении курсовых, выпускных квалификационных работ, для участия в научных исследованиях.

4. Составление тезисов.

Задания на организацию взаимодействия в сети предполагают: обсуждение состоявшегося или предстоящего события, лекции; работа в списках рассылки; общение в синхронной телеконференции (чате) со специалистами или обучающимися других групп или вузов, изучающих данную тему; обсуждение возникающих проблем в отсроченной телеконференции; консультации с преподавателем и другими обучающимися через отсроченную телеконференцию; консультации со специалистами через электронную почту.

10. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Вид самостоятельной работы	Количество часов/зачетных единиц	Семестры	
		5	
подготовка к практическим занятиям.	2	2	2
работа с информационными компьютерными технологиями	2	2	2
задания на поиск и обработку информации	2	2	2
написание докладов и эссе	2	2	2
работа с литературой.	4	4	4
Всего:	12		12

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Белинская, А. Б. Теоретические и методические основы деятельности классного руководителя: педагогическая конфликтология : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 206 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11596-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495489>

2. Леонов, Н. И. Конфликтология : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 395 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10838-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494390>

3. Раменник, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Раменник. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 136 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07706-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491447>

б) дополнительная литература

1. Гризв Дж., Бредберри Т.. Эмоциональный интеллект 2.0. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017. 208 с.

2. Гоулман Д., Бояцис Р., Макки Э. Эмоциональное лидерство : искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Д. Гоулман. - М.: Альпина паблишер, 2012. - 301 с. // http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=9719&ln=ru&search_query

Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для среднего профессионального образования / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 298 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13832-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493048>

3. Люсин Д.В. Современные представления об эмоциональном интеллекте // Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования / под ред. Д.В.Люсина, Д.В. Ушакова. М.: Институт психологии РАН, 2004. С. 29-36.

12.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

1. <https://resources.mgpu.ru/discplist.php?mode=library>
2. www.mgpu.ru
3. www.fipi.ru
4. http://www.biblio-online.ru/thematic/?22&id=urait.content.F86718EC-07C7-43D6-AFFF-6B357369F1ED&type=c_pub
5. www.managerok.ru
6. www.e-xecutive.ru
7. <http://www.elitarium.ru/>
8. [https://www.cfin.ru/](http://www.cfin.ru/)
9. [https://grebennikon.ru/](http://grebennikon.ru/)
10. [https://cyberleninka.ru/](http://cyberleninka.ru/)

13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочные системы

- информационные технологии обработки графической информации;
- информационные технологии передачи данных и распространения информации;

- информационные технологии хранения данных; информационные технологии накопления данных. Сетевые (локальные, территориальные, проводные, беспроводные и др.) информационные технологии, информационные технологии групповой работы, гипертекстовые информационные технологии, мультимедийные информационные технологии, операционные системы семейства Windows, Office, браузеры (FireFox).

базы данных, информационно-справочные и поисковые системы: доступ к базам РГБ, ГНБУ, ERIC (www.rsl.ru, www.gnpbu.ru), Министерства образования и науки Российской Федерации (www.informica.ru), научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>.

14. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Реализация программы дисциплины ОП.07 Основы специальной психологии и специальной педагогики требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Кабинет общепрофессиональных дисциплин, должен быть оснащен в соответствии с требованиями ФГОС СПО:

- мебель для организации рабочего места учителя и организации рабочих мест обучающихся;
- секционные шкафы для размещения и хранения средств обучения;
- доска;
- персональный компьютер, принтер, телевизор;
- технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Методическое обеспечение:

- методические и справочные материалы;
- наглядные пособия, словари.

Оборудование учебного кабинета:

- комплекты «столы-стулья» (2 к 1) в количестве не менее 15 шт.;
- шкафы для методической литературы;
- огнетушитель;
- информационные стенды.

Наглядные средства обучения:

- презентации по основным темам дисциплины.

Технические средства обучения:

- аудиовизуальные, компьютерные и телекоммуникационные технические средства.