

Департамент образования и науки города Москвы  
Государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования города Москвы  
«Московский городской педагогический университет»  
Институт среднего профессионального образования им. К.Д. Ушинского

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ.02 Психология общения**

Специальность

**44.02.04 Специальное дошкольное образование**

Москва

2023

### 1. Место дисциплины в структуре ОП СПО:

Дисциплина ОГСЭ.2 Психология общения относится к обязательной части учебных циклов образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 44.02.04 Специальное дошкольное образование, является дисциплиной общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла.

### 2. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

#### Уметь:

- ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основах формирования культуры гражданина и будущего специалиста;

#### Знать:

- основные категории и понятия философии;
- роль философии в жизни человека и общества;
- основы философского учения о бытии;
- сущность процесса познания;
- основы научной, философской и религиозной картин мира;
- об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды;
- о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий;

Изучение дисциплины должно способствовать формированию компетенций:

ОК 1 - 11

ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.7, 4.2 - 4.5

### 3. Объем дисциплины и виды учебной работы:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
Контактная работа (всего)	60	60
В том числе:		
Лекции, уроки	20	20
Практические занятия, семинары	40	40
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа	12	12
Формы промежуточной аттестации		Диф.зачет
<b>Максимальная учебная нагрузка</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

## 4. Структура и содержание дисциплины

### 4.1. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции, уроки	Практические занятия, семинары	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа	Всего
1.	Введение в учебную дисциплину	2	2		2	6
2.	Виды и стороны общения.	6	12		2	20
3.	Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	6	14		4	24
4.	Этические формы общения	6	12		4	22

### 4.2. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Введение в учебную дисциплину	Тема 1.1. Предмет и задачи психологии общения. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.
2.	Виды и стороны общения.	Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Социальная роль как форма общественного поведения человека в некоторой социальной группе и в некоторой ситуации общения. Единство общения и деятельности. Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга. Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие

		<p>влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. Психологические механизмы восприятия. Восприятие в общении: идентификация, эмпатия, аттракция, стереотипизация, рефлексия, каузальная атрибуция.</p> <p>Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Кооперация и конкуренция в коллективе. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Позиции общения и стратегии взаимодействия.</p> <p>Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Невербальные средства общения: такесические, кинесические, проксемические, паралингвистические. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Обратные связи в коммуникации.</p> <p>Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация</p>
3.	<p>Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</p>	<p>Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов. Анализ ситуаций педагогических конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации.</p> <p>Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние</p>

		толерантности на разрешение конфликтной ситуации.
4.	Этические формы общения	<p>Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.</p> <p>Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений</p> <p>Тема 4.2. Педагогическое общение. Особенности профессионального общения педагога. Анализ этических норм педагогической профессиональной деятельности. Стили и модели педагогического общения.</p>

## 5. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Образовательные технологии (в том числе интерактивные)
1.	Введение в учебную дисциплину	Проблемная лекция, лекция – диалог, проблемный семинар, деловая игра, решение ситуационных и контекстных задач, метод проектов
2.	Виды и стороны общения.	Проблемная лекция, лекция – диалог, проблемный семинар, деловая игра, решение ситуационных и контекстных задач, метод проектов
3.	Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	Проблемная лекция, лекция – диалог, проблемный семинар, деловая игра, решение ситуационных и контекстных задач, метод проектов
4.	Этические формы общения	Проблемная лекция, лекция – диалог, проблемный семинар, деловая игра, решение ситуационных и контекстных задач, метод проектов

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение:**

### **а) Основная литература:**

1. Коноваленко, Марина Юрьевна. Психология общения [Электронный ресурс]: учеб. для СПО / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. - М.: Юрайт, 2017.
2. Садовская, Валентина Степановна. Психология общения [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для СПО / В.С. Садовская, В.А. Ремизов. - М.: Юрайт, 2018.
3. Корягина, Наталья Александровна. Психология общения [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для СПО / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. - М.: Юрайт, 2018.

### **б) Дополнительная литература:**

1. Панфилова, Альвина Павловна. Культура речи и деловое общение: в 2 ч. [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для СПО. Ч. 1 / А.П. Панфилова, А.В. Долматов. - М.: Юрайт, 2017.
2. Панфилова, Альвина Павловна. Культура речи и деловое общение: в 2 ч. [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для СПО. Ч. 2 / А.П. Панфилова, А.В. Долматов. - М.: Юрайт, 2017.
3. Бороздина, Галина Васильевна. Психология общения [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для СПО / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова; под общ. ред. Г.В. Бороздиной. - М.: Юрайт, 2018.
4. Рамендик, Дина Михайловна. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для СПО / Д.М. Рамендик. - М.: Юрайт, 2018.
5. Скибицкая, Ирина Юрьевна. Деловое общение [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для СПО / И.Ю. Скибицкая, Э.Г. Скибицкий. - М.: Юрайт, 2018

### **в) Электронные ресурсы:**

<https://resources.mgpu.ru/showlibraryurl.php?docid=453628&linkid=1>

<https://resources.mgpu.ru/showlibraryurl.php?docid=465409&linkid=1>

<https://resources.mgpu.ru/showlibraryurl.php?docid=453612&linkid=1>

<https://resources.mgpu.ru/showlibraryurl.php?docid=435524&linkid=1>

<https://resources.mgpu.ru/showlibraryurl.php?docid=453622&linkid=1>

<https://resources.mgpu.ru/showlibraryurl.php?docid=458807&linkid=1>

<https://resources.mgpu.ru/showlibraryurl.php?docid=435523&linkid=1>

<http://flogiston.ru/> - Сайт «Психология из первых рук»

<http://www.alleng.ru/> - Сайт «Всем кто учится»

[www.psy.su.](http://www.psy.su.) - Всероссийское издание для психологов «Психологическая газета»

<http://www.edu.ru/> - Российское образование – федеральный портал

<http://www.psychologies.ru/> - Ежемесячный журнал Psychologies magazine

[www.voppsy.ru.](http://www.voppsy.ru.) - Журнал «Вопросы психологии»

[www.magazine.mospsy.ru](http://www.magazine.mospsy.ru) - Московский психологический журнал

<http://www.gazetamim.ru/> - Психологическая газета «Мы и Мир»

<http://pedlib.ru> – Педагогическая библиотека

<https://resources.mgpu.ru/findbooks.php?pagenum=9>

<https://resources.mgpu.ru/discplist.php?mode=library>

[www.fipi.ru](http://www.fipi.ru)

## **7. Информационные технологии:**

информационные технологии обработки графической информации; информационные технологии передачи данных и распространения информации; информационные технологии хранения данных; информационные технологии накопления данных. Сетевые (локальные, территориальные, проводные, беспроводные и др.) информационные технологии, информационные технологии групповой работы, гипертекстовые информационные технологии, мультимедийные информационные технологии, операционные системы семейства Windows, Office, браузеры (FireFox).

базы данных, информационно-справочные и поисковые системы: доступ к базам РГБ, ГНБУ, ERIC ([www.rsl.ru](http://www.rsl.ru), [www.gnpbu.ru](http://www.gnpbu.ru)), Министерства образования и науки Российской Федерации ([www.informica.ru](http://www.informica.ru)), научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>.

## **8. Материально-техническое обеспечение:**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

Кабинет должен быть оснащен в соответствии с требованиями ФГОС СПО:

- мебель для организации рабочего места учителя и организации рабочих мест обучающихся;
- секционные шкафы для размещения и хранения средств обучения;
- доска;
- персональный компьютер, принтер, телевизор;
- технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.