

**Департамент образования и науки города Москвы
Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«Московский городской педагогический университет»
Институт среднего профессионального образования имени К.Д. Ушинского**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.02 Психология общения**

1. Место дисциплины в структуре ОП СПО:

Дисциплина ОГСЭ.2 Психология общения относится к обязательной части учебных циклов образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования, является дисциплиной общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

2. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Изучение дисциплины должно способствовать формированию компетенций:

ОК 1 - 11

ПК 1.1, 1.2, 1.4, 2.1 - 2.4

3. Объем дисциплины и виды учебной работы:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
Контактная работа (всего)	54	54
В том числе:		
Лекции, уроки	18	18
Практические занятия, семинары	36	36
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа	27	27
Формы промежуточной аттестации		Диф.зачет
Максимальная учебная нагрузка	81	81

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции, уроки	Практические занятия, семинары	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа	Всего/в том числе в интерактивной форме
1.	Введение в учебную дисциплину	2	4		2	8/4
2.	Виды и стороны общения	6	10		12	28/20
3.	Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	6	12		7	25/14
4.	Этические формы общения	4	10		6	20/14

4.2. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Введение в учебную дисциплину	Тема 1.1. Предмет и задачи психологии общения. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.
2.	Виды и стороны общения.	Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Социальная роль как форма общественного поведения человека в некоторой социальной группе и в некоторой ситуации общения. Единство общения и деятельности. Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга. Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. Психологические механизмы восприятия. Восприятие в общении: идентификация, эмпатия, аттракция, стереотипизация, рефлексия, каузальная атрибуция. Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная

		<p>сторона общения).</p> <p>Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Кооперация и конкуренция в коллективе. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Позиции общения и стратегии взаимодействия.</p> <p>Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Невербальные средства общения: такесические, кинесические, проксеимические, паралингвистические. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Обратные связи в коммуникации.</p> <p>Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация</p>
3.	Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	<p>Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики.</p> <p>Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов. Анализ ситуаций педагогических конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации.</p> <p>Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.</p> <p>Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.</p>
4.	Этические формы общения	<p>Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.</p> <p>Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений</p> <p>Тема 4.2. Педагогическое общение.</p> <p>Особенности профессионального общения педагога. Анализ этических норм педагогической профессиональной деятельности. Стили и модели</p>

	педагогического общения.
--	--------------------------

5. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Образовательные технологии (в том числе интерактивные)
1.	Введение в учебную дисциплину	Проблемная лекция, лекция – диалог, проблемный семинар, деловая игра, решение ситуационных и контекстных задач, метод проектов
2.	Виды и стороны общения.	Проблемная лекция, лекция – диалог, проблемный семинар, деловая игра, решение ситуационных и контекстных задач, метод проектов
3.	Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	Проблемная лекция, лекция – диалог, проблемный семинар, деловая игра, решение ситуационных и контекстных задач, метод проектов
4.	Этические формы общения	Проблемная лекция, лекция – диалог, проблемный семинар, деловая игра, решение ситуационных и контекстных задач, метод проектов

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение:

а) основная литература

1. Корягина, Наталья Александровна. Психология общения [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для академического бакалавриата / Корягина, Наталья Александровна ; Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. - М. : Юрайт, 2018. URL <https://resources.mgpu.ru/showlibraryurl.php?docid=381129&linkid=1> 381129
<https://biblio-online.ru/book/58574FAE-8EC8-4A02-A773-AF6F1BC2147B/psihologiya-obscheniya>
2. Коноваленко, Марина Юрьевна. Психология общения [Электронный ресурс] : учеб. для СПО / Коноваленко, Марина Юрьевна ; М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. - М.: Юрайт, 2019. URL <https://resources.mgpu.ru/showlibraryurl.php?docid=453628&linkid=1> 453628
<https://biblio-online.ru/book/6C39BE04-3F3C-4372-A8E3-A482B0666AB9/psihologiya-obscheniya>

3. Садовская, Валентина Степановна. Психология общения [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для СПО / Садовская, Валентина Степановна; В.С. Садовская, В.А. Ремизов. - М.: Юрайт, 2018. URL <https://resources.mgpu.ru/showlibraryurl.php?docid=453612&linkid=1> 453612
<https://biblio-online.ru/book/E6D1A231-D0C6-4392-B157-1D829853AB8B/psihologiya-obscheniya>

б) дополнительная литература

1. Бороздина, Галина Васильевна. Психология общения [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / Бороздина, Галина Васильевна ; Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова ; под общ. ред. Г.В. Бороздиной. - М. : Юрайт, 2018. URL <https://resources.mgpu.ru/showlibraryurl.php?docid=453622&linkid=1> 453622
<https://biblio-online.ru/book/17E15D39-446E-4D42-9C60-E5345C07660A/psihologiya-obscheniya>
2. Трофимов, Михаил Юрьевич. Основы коммуникативной культуры [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Трофимов, Михаил Юрьевич ; М.Ю. Трофимов. - СПб. ; М.; Краснодар: Лань: Планета музыки, 2017. URL <https://resources.mgpu.ru/showlibraryurl.php?docid=429544&linkid=1> 429544
<https://e.lanbook.com/book/92672#authors>
3. Собольников, Валерий Васильевич. Этика и психология делового общения [Электронный ресурс] : учеб. пособие для СПО / Собольников, Валерий Васильевич ; В.В. Собольников, Н.А. Костенко ; под ред. В.В. Собольникова. - М.: Юрайт, 2018. URL <https://resources.mgpu.ru/showlibraryurl.php?docid=460403&linkid=1> 460403
<https://biblio-online.ru/book/9783EDA1-3DD0-4C4A-BC3A-DCCE52FB8486/etika-i-psihologiya-delovogo-obscheniya>

в) Электронные ресурсы:

- <https://resources.mgpu.ru/findbooks.php?pagenum=9>
- <https://resources.mgpu.ru/discplist.php?mode=library>
- www.mgpu.ru
- www.fipi.ru
- <http://wday.ru/psychologies/>. - Ежемесячный журнал Psychologies magazine
- <https://moodle.mgpu.ru/course/view.php?id=2103> , поисковые системы сети Интернет
- www.gazetamim.ru. - Психологическая газета «Мы и Мир»
- www.go2bsu.narod.ru/index.htm. - Электронная библиотека
- www.magazine.mospsy.ru - Московский психологический журнал
- www.psy.su. - Всероссийское издание для психологов «Психологическая газета»

- www.psychology.ru. - Электронный журнал «Психология»
- www.psyjournal.ru. - Журнал практической психологии и психоанализа
- www.psystudy.com - Научный электронный журнал «Психологические исследования»
- www.vestnikurao.ru. - Вестник Университета Российской академии образования
- www.voppsy.ru. - Журнал «Вопросы психологии»

7. Информационные технологии:

- информационные технологии обработки графической информации; информационные технологии передачи данных и распространения информации; информационные технологии хранения данных; информационные технологии накопления данных. Сетевые (локальные, территориальные, проводные, беспроводные и др.) информационные технологии, информационные технологии групповой работы, гипертекстовые информационные технологии, мультимедийные информационные технологии, операционные системы семейства Windows, Office, браузеры (FireFox);

- базы данных, информационно-справочные и поисковые системы: доступ к базам РГБ, ГНБУ, ERIC (www.rsl.ru, www.gnpbu.ru), Министерства образования и науки Российской Федерации (www.informica.ru), научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>.

8. Материально-техническое обеспечение:

Реализация программы дисциплины ОГСЭ.2 Психология общения требует наличия учебного кабинета гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

Оснащение учебного кабинета:

- Мебель для организации рабочего места учителя и организации рабочих мест обучающихся;
- Секционные шкафы для размещения и хранения средств обучения, многофункциональный шкаф;
- Мультимедийная систем, Слайд-проектор;
- Персональный компьютер, DVD плеер, видеоплеер, телевизор;
- Технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.