

Департамент образования и науки города Москвы

**Государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования города Москвы  
«Московский городской педагогический университет»**

**Институт среднего профессионального образования имени К.Д. Ушинского**

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОП. 11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

программы подготовки специалистов среднего звена

специальность: 44.02.02 Преподавание в начальных классах

**Москва, 2024г.**

Рабочая программа учебной дисциплины ОП. 11 Психология общения разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 17 августа 2022 г. № 742

Организация-разработчик: институт среднего профессионального образования имени К.Д. Ушинского ГАОУ ВО МГПУ

Преподаватель(и): Фирер Т.В.

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП. 11 Психология общения

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:  
Учебная дисциплина ОП. 11 Психология общения является обязательной частью общепрофессионального цикла основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих и профессиональных компетенций, а также результатов целевых ориентиров ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 3.5.; ПК 3.6.; ЦО 3.2; ЦО 3.3; ЦО 5.5.

### 1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

### 1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 1	Воспитательная деятельность, в том числе классное руководство
ПК 3.5.	Осуществлять педагогическое просвещение и сопровождение родителей обучающихся (их законных представителей)
ПК 3.6.	Организовывать взаимодействие с субъектами образовательного процесса для решения задач воспитания (родителями обучающихся (их законными представителями), коллегами, представителями учреждений культуры, спорта, здравоохранения и т.п.)

1.1.3. Перечень целевых ориентиров, элементы которых формируются в рамках дисциплины:

Код	Наименование целевого ориентира
ЦО 3.2	Проявляющий уважение к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, традиционных религий народов России, их национальному достоинству и религиозным чувствам с учётом соблюдения конституционных прав и свобод всех граждан.
ЦО 3.3	Понимающий и деятельно выражающий понимание ценности межнационального, межрелигиозного согласия, способный вести диалог с людьми разных национальностей и вероисповеданий, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

<b>ЦО 5.5</b>	Демонстрирующий навыки рефлексии своего состояния (физического, эмоционального, психологического), понимания состояния других людей.
---------------	--

## 1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь и знать:

<b>Код ПК, ОК</b>	<b>Умения</b>	<b>Знания</b>	<b>Навыки</b>
<b>ОК 01</b>	Решать психологические задачи, связанные с профессиональным общением	- структуру общения, - функции общения, - стили общения, - особенности коммуникативной, перцептивной и интерактивной сторон общения, - особенности педагогического артистизма и его роль в профессиональной деятельности учителя, - понятие техники речи	
<b>ОК 02.</b>	- определять эффективность/неэффективность используемых приемов взаимодействия в профессиональной деятельности,	- методы гармонизации профессионального общения	
<b>ОК 04.</b>	- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	- психологические основы совместной деятельности. - основы бесконфликтного общения	
<b>ОК 05.</b>	- грамотно излагать свои мысли по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	- профессиональную терминологию, относящуюся к общению, - понятие социального стереотипа,	
<b>ОК 09.</b>	- понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые)	- профессиональную терминологию,	
<b>ПК 3.5.</b>	- организовывать взаимодействие с семьей и коллегами	- приемы эффективного взаимодействия в	

		профессиональной деятельности, - приемы профилактики конфликтов, - типы конфликтных личностей,	
<b>ПК 3.6.</b>	- учитывать при взаимодействии особенности целевой аудитории, - выполнять упражнения по развитию речи педагога - слушать собеседника, проявлять эмпатию	- понятие коммуникативных барьеров, - упражнения по развитию речи педагога, - основы делового общения, - приемы активного слушания, - вербальные и невербальные средства общения	- организации целенаправленного и содержательного взаимодействия с учетом возраста и уровня профессионально-педагогической подготовленности целевой аудитории

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
<b>Объем образовательной программы</b>	36
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	36
<b>в том числе:</b>	
<b>в форме практической подготовки:</b>	34
практические занятия	34
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	
<b>Дифференцированный зачет</b>	2
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП. 11 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, ак. ч / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч	Формат проведения занятия (очный, онлайн (дистанционное занятие с преподавателем/самостоятельное изучение)	Коды компетенций и ЦО, формированию которых способствует элемент программы, в том числе ЦМ
1	2	3		4
<b>4 семестр</b>				
<b>Раздел 1. Основы психологии общения</b>		<b>28/28</b>		
<b>Тема 1.1. Введение в психологию общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6/6</b>		ОК 01. ОК 02. ОК 04. ОК 05. ОК 09.
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Подходы к определению понятия «общение». Характеристика общения. Виды, функции, модели общения. Характеристика общения.			
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>6</b>		
	Практическое занятие 1. Составление и анализ схемы «Виды общения в педагогическом процессе». Составление и анализ.	2	очный	
	Практическое занятие 2. Решение кейсов по теме «Функции общения и их особенности в разных социальных группах»	2	очный	
Практическое занятие 3. Решение ситуационных задач «Стили общения»	2	очный		
<b>Тема 1.2. Коммуникативная сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8/8</b>		ОК 01. ОК 02. ОК 04. ОК 05. ОК 09. ПК 3.5.
Коммуникативная сторона общения. Общение как обмен информацией. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Слушание в общении.				

	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>8</b>		ПК 3.6. ЦО 3.2 ЦО 3.3 ЦО 5.5
	Практическое занятие 4. Решение ситуационных задач по теме «Обратная связь в коммуникации». Тренинг активного слушания. Основы консультирования родителей.	2	очный	
	Практическое занятие 5. Решение ситуационных задач по теме «Вербальное и невербальное общение. Тренинг «Жесты в работе педагога»	4	очный	
	Практическое занятие 6. Изучение коммуникативных барьеров. Тренинг на выявление психологических барьеров в коммуникации	2	очный	
<b>Тема 1.3. Перцептивная сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6/6</b>		ОК 01. ОК 02. ОК 04. ОК 05. ОК 09. ПК 3.5. ПК 3.6. ЦО 3.2 ЦО 3.3 ЦО 5.5
	Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении. Виды социального восприятия. Психологические механизмы восприятия. Атрибуция как базовый механизм межличностного познания. Понятие аттракции.			
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>6</b>		
	Практическое занятие 7. Отработка умений применять механизмы эмпатии, рефлексии, идентификации в процессе решения ситуационных задач. Механизмы перцепции.	4	очный	
	Практическое занятие 8. Решение кейсов «Стереотипы восприятия. Педагогические стереотипы»	2	очный	
<b>Тема 1.4. Интерактивная сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8/8</b>		ОК 01. ОК 02. ОК 04. ОК 05. ОК 09. ПК 3.5.
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Стратегии поведения во взаимодействии. Теории межличностного взаимодействия. Роль и статус. Ролевые ожидания. Основные регуляторы взаимодействия: внушение и убеждение.			

	Конфликт как особый тип интеракции. Формулы конфликтов. Профилактика конфликтов.			ПК 3.6. ЦО 3.2
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>8</b>		ЦО 3.3 ЦО 5.5
	Практическое занятие 9. Проведение самообследования «Типичные стратегии поведения»	2	очный	
	Практическое занятие 10. Решение ситуационных задач «Внушение и убеждение в педагогическом процессе»	2	очный	
	Практическое занятие 11. Решение ситуационных задач «Основы бесконфликтного общения».	4	очный	
<b>Раздел 2. Технологии публичных выступлений. Ораторское мастерство педагога</b>		<b>8/8</b>		
<b>Тема 2.1. Педагогический артистизм, его роль в профессиональной деятельности учителя</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4/4		ОК 01. ОК 02. ОК 04. ОК 05. ОК 09. ПК 3.5. ПК 3.6.
	Педагогический артистизм, его роль в профессиональной деятельности учителя. Уровни педагогического артистизма (по И.Ф. Исаеву). Сопоставительная характеристика педагогического и актерского мастерства.			
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>4</b>		
	Практическое занятие 12. Подготовка и проведение упражнений для «Тренинга актерского мастерства педагога».	4	очный	
<b>Тема 2.2. Понятие о технике речи и ее значение в работе педагога.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2/2</b>		ОК 01. ОК 02. ОК 04. ОК 05. ОК 09. ПК 3.5. ПК 3.6.
	Речевое мастерство учителя и работа со словом			
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>		
	Практическое занятие 13. Упражнения по развитию мастерства речи педагога.	1	очный	
	Практическое занятие 14. Подготовка монолога на заданную тему	1	очный	
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированный зачет</b>		<b>2</b>		
<b>Объем образовательной программы</b>		<b>36</b>		

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины ОП. 11 Психология общения предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Педагогики и психологии», оснащенный рабочим местом преподавателя, учебными местами обучающихся, проектором/ интерактивной доской, наглядными и дидактическими пособиями.

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации предусматривает печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе.

##### 3.2.1. Основные источники

###### 3.2.1.1. Основные печатные издания

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 493 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17889-0. — Текст : непосредственный

2. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : непосредственный

3. Панфилова А.П. Психология общения (для педагогических специальностей): учебник для учреждений СПО. – 9-е изд., стер. – Москва: Издательский центр «Академия», 2023. – 368 с. — ISBN 978-5-0054-2254-5. — Текст : непосредственный

###### 3.2.1.2. Основные электронные издания

1. Панфилова А. П. Психология общения : электронный учебно-методический комплекс / А. П. Панфилова. – М. : Издательский центр «Академия», 2021. – Текст : электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия» : [сайт]. – URL: <https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/525816/>. (Дата обращения 21.04.2024)

2. Психология : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Дубровина, Е. Е. Данилова, А. М. Прихожан, А. Д. Андреева. – М. : Издательский центр «Академия», 2020. – Текст : электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия» : [сайт]. – URL: <https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/481201/>. (Дата обращения 21.04.2024)

3. Сковородкина И.З. Педагогика: электронный учебно-методический комплекс / И.З. Сковородкина, С.А. Герасимов. – М. : Издательский центр «Академия», 2020. – Текст : электронный // Электронная

библиотека издательского центра «Академия» : [сайт]. – URL: <https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/481158/> (Дата обращения 21.04.2024)

### 3.2.2. Дополнительные источники

1. Львова, А. С. Культура речи и деловое общение педагога: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. С. Львова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 185 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11542-0. (Дата обращения 21.04.2024)

2. Белкина, В. Н. Детская психология. Взаимодействие со сверстниками: учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Н. Белкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 170 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09928-7. (Дата обращения 21.04.2024)

3. Рыжиков, С. Н., Психология общения. Практикум + Приложение: учебное пособие / С. Н. Рыжиков, Ю. М. Демидова. — Москва: КноРус, 2023. — 318 с. — ISBN 978-5-406-11823-8. — URL: <https://book.ru/book/949742> — Текст : электронный (Дата обращения 21.04.2024)

### 3.2.3 Электронные ресурсы

1. Электронный каталог фундаментальной библиотеки ГАОУ ВО МГПУ
2. <https://resources.mgpu.ru/findbooks.php?pagenum=9> (дата обращения 12.04.2024)
3. Образовательная платформа ЮРАЙТ <http://www.biblio-online.ru> (дата обращения 12.04.2024)
4. Электронно-библиотечная система Znanium <http://znanium.com> (дата обращения 12.04.2024)
5. База данных «Цифровая библиотека IPRsmart (IPRsmart ONE)» <http://www.iprbookshop.ru> (дата обращения 12.04.2024)
6. Издательский дом «Первое сентября» URL: <http://www.1september.ru> (дата обращения: 12.04.2024)
7. Социальная сеть работников образования «Наша сеть» URL: <http://nsportal.ru/>. (дата обращения: 12.04.2024)
8. Электронная библиотечная система IPRBooks. URL: <http://www.iprbookshop.ru>. (дата обращения: 12.04.2024)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<b>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</b>	<b>Описание характеристики демонстрируемых знаний</b>	
- структуру общения,	Может перечислить структуру общения, привести примеры	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ
- функции общения,	Может назвать функции общения, привести примеры	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ
- стили общения,	Может назвать стили общения, перечислить характеристики каждого стиля, назвать плюсы и минусы каждого стиля, привести примеры	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ
- особенности коммуникативной, перцептивной и интерактивной сторон общения,	Может дать определение коммуникативной, перцептивной и интерактивной сторон общения, перечислить их основные характеристики, привести примеры	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ, - решение психологических ситуационных задач
- особенности педагогического артистизма и его роль в профессиональной деятельности учителя,	Может перечислить значение, особенности педагогического артистизма, привести примеры	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ
- понятие техники речи	Может дать определение техники речи и рассказать о ее роли в работе педагога	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ
- методы гармонизации профессионального общения	Может назвать методы гармонизации профессионального общения, определить целесообразность их применения в различных ситуациях профессионального общения, привести примеры	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ, - доклад, - защита проекта

- психологические основы совместной деятельности.	Может перечислить типы взаимодействия, назвать типичные особенности каждого, целесообразность их применения, привести примеры	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ, - решение психологических ситуационных задач
- основы бесконфликтного общения	Может назвать основные формулы возникновения конфликтов, может перечислить приемы профилактики конфликтов	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ, - защита проекта
- профессиональную терминологию, относящуюся к общению,	Может адекватно использовать термины психологии общения	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ
- понятие социального стереотипа,	Может дать определение социальному стереотипу, перечислить виды стереотипов восприятия и их роль в профессиональном общении, привести примеры	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ, - защита проекта, - решение психологических ситуационных задач
- профессиональную терминологию,	Может дать определение терминам, относящимся к психологии общения	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ
- приемы эффективного взаимодействия в профессиональной деятельности	Может перечислить приемы эффективного взаимодействия в профессиональной деятельности, выбрать целесообразные ситуации приемы, привести примеры	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ, - решение психологических ситуационных задач
- приемы профилактики конфликтов,	Может назвать формулы конфликтов, типы конфликтогенов, привести примеры конфликтогенов, перечислить способы профилактики конфликтов	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ, - решение психологических ситуационных задач
- типы конфликтных личностей,	Может назвать типы конфликтных личностей,	- контрольная работа, - самостоятельная работа,

	установить тип по описанию	- тест, - устный ответ, - решение психологических ситуационных задач
- понятие коммуникативных барьеров,	Может назвать виды коммуникативных барьеров, привести примеры, определить тип барьера по описанию ситуации	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ, - решение психологических ситуационных задач
- упражнения по развитию речи педагога,	Может назвать упражнения по развитию речи педагога, объяснить смысл упражнения, показать, как оно делается	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ, - решение психологических ситуационных задач
- основы делового общения,	Может перечислить правила делового общения, обнаружить нарушение правил по описанию ситуации	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ, - решение психологических ситуационных задач
- приемы активного слушания,	Может назвать типы слушания в общении, дать определение активному слушанию, перечислить приемы активного слушания, назвать преимущества активного слушания, определить тип слушания по описанию ситуации	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ, - решение психологических ситуационных задач
- вербальные и невербальные средства общения	Может дать определение вербальным и невербальным средствам общения, перечислить типичные приемы невербального общения, их роль в профессиональном общении	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - тест, - устный ответ, - решение психологических ситуационных задач
<b><i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</i></b>	<b><i>Описание характеристики демонстрируемых умений</i></b>	

Решать психологические задачи, связанные с профессиональным общением	Может определить проблему в психологической ситуативной задаче, назвать варианты решения, используя профессиональную терминологию	- контрольная работа, - самостоятельная работа, - решение психологических ситуационных задач
- определять эффективность/неэффективность используемых приемов взаимодействия в профессиональной деятельности,	При решении психологических ситуативных задач может определить ошибки применения приемов общения, предложить варианты их исправления	- устный ответ, - решение психологических ситуационных задач, - тренинг
- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Может выбрать целесообразный стиль общения, определить ошибки взаимодействия при решении психологических ситуативных задач	- устный ответ, - решение психологических ситуационных задач, - тренинг
- грамотно излагать свои мысли по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	Может грамотно выступать при подготовке устного и письменного ответа, во время имитационных игр демонстрирует понимание социальных стереотипов, способы избегания стереотипов, этичное общение	- устный ответ, - решение психологических ситуационных задач, - доклад, - эссе
- понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые)	Может оперировать профессиональной терминологией, приводить примеры, содержание ответов соответствует вопросам	- решение психологических ситуационных задач, - имитационные игры, - тренинг, - доклад, - устный ответ
- организовывать взаимодействие с семьей и коллегами	во время имитационных игр демонстрирует понимание социальных стереотипов, способы избегания стереотипов, этичное общение,	- решение психологических ситуационных задач, - имитационные игры, - тренинг
- учитывать при взаимодействии особенности целевой аудитории,	Во время имитационных игр подбирает вербальные и невербальные средства, терминологию, стили общения в соответствии с поставленными условиями общения	- решение психологических ситуационных задач, - имитационные игры, - тренинг

- выполнять упражнения по развитию речи педагога	Может подобрать целесообразные упражнения по развитию речи педагога, объяснить их смысл, показать правила проведения, организовать групповое или индивидуальное занятие по развитию речи педагога с одноклассниками	- решение психологических ситуационных задач, - имитационные игры, - защита проекта, - тренинг
- слушать собеседника, проявлять эмпатию	Во время имитационных игр и при решении психологических ситуационных задач демонстрирует способность активного слушания, проявляет эмпатию	- решение психологических ситуационных задач, - имитационные игры, - тренинг
<b><i>Перечень навыков, осваиваемых в рамках дисциплины</i></b>	<b><i>Описание характеристики демонстрируемых умений</i></b>	
организации целенаправленного и содержательного взаимодействия с учетом возраста и уровня профессионально-педагогической подготовленности целевой аудитории	Во время имитационных игр демонстрирует способность - бесконфликтного общения, - подбора уместного стиля общения, - вербальных и невербальных средств общения, - приемов активного слушания, - способов избегания социально-культурных, психологических барьеров и барьеров непонимания	- решение психологических ситуационных задач, - имитационные игры, - тренинг