

Департамент образования и науки города Москвы

**Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«Московский городской педагогический университет»**

Институт среднего профессионального образования имени К.Д. Ушинского

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП. 14 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

программы подготовки специалистов среднего звена

специальность: 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании

Москва, 2024г.

1482

Рабочая программа учебной дисциплины ОП 14 Психология общения разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 14.09.2023 г. № 686

Организация-разработчик: Институт среднего профессионального образования имени К.Д. Ушинского ГАОУ ВО МГПУ

Преподаватель(и): Фирер Т.В.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП. 14 Психология общения

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:
Учебная дисциплина ОП. 14 Психология общения является обязательной частью общепрофессионального цикла основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих и профессиональных компетенций, а также результатов целевых ориентиров ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 3.5.; ПК 3.6.; ЦО 3.2; ЦО 3.3; ЦО 5.5.

1.1.1. Перечень общих компетенций

| Код | Наименование общих компетенций |
|--------|---|
| ОК 01. | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам |
| ОК 02. | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности |
| ОК 04. | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде |
| ОК 05. | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста |
| ОК 09. | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках |

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

| Код | Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций |
|---------|--|
| ВД 1 | Воспитательная деятельность, включая классное руководство, в начальных классах, в том числе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья |
| ПК 3.5. | Осуществлять педагогическое просвещение и сопровождение родителей (законных представителей) обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья |
| ПК 3.6. | Организовывать взаимодействие с субъектами образовательного процесса для решения задач воспитания (родителями обучающихся (их законными представителями), коллегами, представителями учреждений культуры, спорта, здравоохранения и тому подобное) |

1.1.3. Перечень целевых ориентиров, элементы которых формируются в рамках дисциплины:

| Код | Наименование целевого ориентира |
|--------|---|
| ЦО 3.2 | Проявляющий уважение к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, традиционных религий народов России, их национальному достоинству и религиозным чувствам с учётом соблюдения конституционных прав и свобод всех граждан. |

| | |
|---------------|--|
| ЦО 3.3 | Понимающий и деятельно выражающий понимание ценности межнационального, межрелигиозного согласия, способный вести диалог с людьми разных национальностей и вероисповеданий, находить общие цели и сотрудничать для их достижения. |
| ЦО 5.5 | Демонстрирующий навыки рефлексии своего состояния (физического, эмоционального, психологического), понимания состояния других людей. |

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь и знать

| Код ПК, ОК | Умения | Знания | Навыки |
|-------------------|--|---|---------------|
| ОК 01 | Решать психологические задачи, связанные с профессиональным общением | - структуру общения, - функции общения, - стили общения, - особенности коммуникативной, перцептивной и интерактивной сторон общения, - особенности педагогического артистизма и его роль в профессиональной деятельности учителя, - понятие техники речи | |
| ОК 02. | - определять эффективность/неэффективность используемых приемов взаимодействия в профессиональной деятельности | - методы гармонизации профессионального общения | |
| ОК 04. | - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности | - психологические основы совместной деятельности. - основы бесконфликтного общения | |
| ОК 05. | - грамотно излагать свои мысли по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе | - профессиональную терминологию, относящуюся к общению, - понятие социального стереотипа, | |
| ОК 09. | - понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые) | - профессиональную терминологию, | |

| | | | |
|----------------|--|--|---|
| ПК 3.5. | <ul style="list-style-type: none"> - проводить консультирование родителей в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья, - консультировать родителей в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья | <ul style="list-style-type: none"> - приемы эффективного взаимодействия в профессиональной деятельности, - приемы профилактики конфликтов, - типы конфликтных личностей, | |
| ПК 3.6. | <ul style="list-style-type: none"> - учитывать при взаимодействии особенности целевой аудитории, - выполнять упражнения по развитию речи педагога, - слушать собеседника, проявлять эмпатию | <ul style="list-style-type: none"> - понятие коммуникативных барьеров, - упражнения по развитию речи педагога, - основы делового общения, - приемы активного слушания, - вербальные и невербальные средства общения | <ul style="list-style-type: none"> - взаимодействия с родителями обучающихся (их законными представителями), коллегами, представителями учреждений культуры, спорта, здравоохранения и тому подобное |

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Количество часов |
|--|-------------------------|
| Объем образовательной программы | 36 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 36 |
| в том числе: | |
| в форме практической подготовки: | 34 |
| практические занятия | 34 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | |
| Дифференцированный зачет | 2 |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета | |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП. 14 Психология общения

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся | Объем, ак. ч / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч | Формат проведения занятия (очный, онлайн (дистанционное занятие с преподавателем/самостоятельное изучение) | Коды компетенций и ЦО, формированию которых способствует элемент программы, в том числе ЦМ |
|--|---|---|--|--|
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | | <i>4</i> |
| 5 семестр | | | | |
| Раздел 1. Основы психологии общения | | 28/28 | | |
| Тема 1.1. Введение в психологию общения | Содержание учебного материала | 6/6 | | ОК 01. ОК 02. ОК 04. ОК 05. ОК 09. |
| | Общение в системе межличностных и общественных отношений. Подходы к определению понятия «общение». Характеристика общения. Виды, функции, модели общения. Характеристика общения. | | | |
| | В том числе практических и лабораторных занятий | 6 | | |
| | Практическое занятие 1. Составление и анализ схемы «Виды общения в педагогическом процессе». | 2 | очный | |
| | Практическое занятие 2. Решение кейсов «Функции | 2 | очный | |

| | | | | | |
|--|---|------------|--|--|-------|
| | общения и их особенности в разных социальных группах» | | | | |
| | Практическое занятие 3. Решение ситуационных задач «Стили общения» | 2 | | очный | |
| Тема 1.2. Коммуникативная сторона общения | Содержание учебного материала | 8/8 | | ОК 01. ОК 02. ОК 04. ОК 05. ОК 09. ПК 3.5. ПК 3.6. ЦО 3.2 ЦО 3.3 ЦО 5.5 | |
| | Коммуникативная сторона общения. Общение как обмен информацией. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Слушание в общении. | | | | |
| | В том числе практических и лабораторных занятий | 8 | | | |
| | Практическое занятие 4. Решение ситуационных задач по теме «Обратная связь в коммуникации». Тренинг активного слушания. Основы консультирования родителей, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья | 2 | | | очный |

| | | | | |
|---|--|------------|-------|--|
| | Практическое занятие 5. Решение ситуационных задач по теме «Вербальное и невербальное общение». Тренинг «Жесты в работе педагога» | 4 | очный | |
| | Практическое занятие 6. Решение ситуационных задач по теме «Изучение коммуникативных барьеров. Тренинг на выявление психологических барьеров в коммуникации | 2 | очный | |
| Тема 1.3. Перцептивная сторона общения | Содержание учебного материала | 6/6 | | ОК 01. ОК 02. ОК 04. ОК 05. ОК 09. ПК 3.5. ПК 3.6. ЦО 3.2 ЦО 3.3 ЦО 5.5 |
| | Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении. Виды социального восприятия. Психологические механизмы восприятия. Атрибуция как базовый механизм межличностного познания. Понятие аттракции. | | | |
| | В том числе практических и лабораторных занятий | 6 | | |

| | | | | |
|---|---|------------|-------|--|
| | Практическое занятие 7. Отработка умений применять механизмы эмпатии, рефлексии, идентификации в процессе решения ситуационных задач. Механизмы перцепции. | 4 | очный | |
| | Практическое занятие 8. Решение кейсов «Стереотипы восприятия. Педагогические стереотипы» | 2 | очный | |
| Тема 1.4. Интерактивна я сторона общения | Содержание учебного материала | 8/8 | | ОК 01. ОК 02. ОК 04. ОК 05. ОК 09. ПК 3.5. ПК 3.6. ЦО 3.2 ЦО 3.3 ЦО 5.5 |
| | Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Стратегии поведения во взаимодействии. Теории межличностного взаимодействия. Роль и статус. Ролевые ожидания. Основные регуляторы взаимодействия: внушение и убеждение. Конфликт как особый тип интеракции. Формулы конфликтов. Профилактика конфликтов. Основы делового общения | | | |

| | | | | |
|---|---|------------|--|--|
| | В том числе практических и лабораторных занятий | 8 | | |
| | Практическое занятие 9. Проведение самообследования «Типичные стратегии поведения» | 2 | | очный |
| | Практическое занятие 10. Решение ситуационных задач «Внушение и убеждение в педагогическом процессе» | 2 | | очный |
| | Практическое занятие 11. Решение ситуационных задач «Основы бесконфликтного общения». | 4 | | очный |
| Раздел 2. Технологии публичных выступлений. Ораторское мастерство педагога | | 8/8 | | |
| Тема 2.1. Педагогический артистизм, его роль в профессиональной деятельности учителя | Содержание учебного материала | 4/4 | | ОК 01. ОК 02. ОК 04. ОК 05. ОК 09. ПК 3.5. ПК 3.6. |
| | Педагогический артистизм, его роль в профессиональной деятельности учителя. Уровни педагогического артистизма (по И.Ф. Исаеву). Сопоставительная характеристика | | | |

| | | | | |
|--|--|------------|-------|--|
| | педагогического и актерского мастерства. | | | |
| | В том числе практических и лабораторных занятий | 4 | | |
| | Практическое занятие 12. Подготовка и проведение упражнений для «Тренинга актерского мастерства педагога». | 4 | | |
| Тема 2.2. Понятие о технике речи и ее значение в работе педагога. | Содержание учебного материала | 2/2 | | ОК 01. ОК 02. ОК 04. ОК 05. ОК 09. ПК 3.5. ПК 3.6. |
| | Речевое мастерство учителя и работа со словом | | | |
| | В том числе практических и лабораторных занятий | 2 | | |
| | Практическое занятие 13. Подготовка и проведение упражнений по развитию мастерства речи педагога. | 1 | очный | |
| | Практическое занятие 14. Подготовка монолога на заданную тему | 1 | очный | |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета | 2 | | | |
| Объем образовательной программы | 36 | | | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины ОП. 14 Психология общения предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Педагогики и психологии», оснащенный рабочим местом преподавателя, учебными местами обучающихся, проектором/ интерактивной доской, наглядными и дидактическими пособиями.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации предусматривает печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Основные источники

3.2.1.1. Основные печатные издания

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 493 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17889-0. — Текст : непосредственный

2. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : непосредственный

3. Панфилова А.П. Психология общения (для педагогических специальностей): учебник для учреждений СПО. – 9-е изд., стер. – Москва: Издательский центр «Академия», 2023. – 368 с. — ISBN 978-5-0054-2254-5. — Текст : непосредственный

3.2.1.2. Основные электронные издания

1. Панфилова А. П. Психология общения : электронный учебно-методический комплекс / А. П. Панфилова. – М. : Издательский центр «Академия», 2021. – Текст : электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия» : [сайт]. – URL: <https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/525816/>. (Дата обращения 21.04.2024)

2. Психология : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Дубровина, Е. Е. Данилова, А. М. Прихожан, А. Д. Андреева. – М. : Издательский центр «Академия», 2020. – Текст : электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия» : [сайт]. – URL: <https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/481201/>. (Дата обращения 21.04.2024)

3. Сковородкина И.З. Педагогика: электронный учебно-методический комплекс / И.З. Сковородкина, С.А. Герасимов. – М. : Издательский центр «Академия», 2020. – Текст : электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия» : [сайт]. – URL: <https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/481158/> (Дата обращения 21.04.2024)

3.2.2. Дополнительные источники

1. Львова, А. С. Культура речи и деловое общение педагога: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. С. Львова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 185 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11542-0. (Дата обращения 21.04.2024)

2. Белкина, В. Н. Детская психология. Взаимодействие со сверстниками: учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Н. Белкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 170 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09928-7. (Дата обращения 21.04.2024)

3. Рыжиков, С. Н., Психология общения. Практикум + Приложение: учебное пособие / С. Н. Рыжиков, Ю. М. Демидова. — Москва: КноРус, 2023. — 318 с. — ISBN 978-5-406-11823-8. — URL: <https://book.ru/book/949742> — Текст : электронный (Дата обращения 21.04.2024)

3.2.3 Электронные ресурсы

1. Электронный каталог фундаментальной библиотеки ГАОУ ВО МГПУ

2. <https://resources.mgpu.ru/findbooks.php?pagenum=9> (дата обращения 12.04.2024)

3. Образовательная платформа ЮРАЙТ <http://www.biblio-online.ru> (дата обращения 12.04.2024)

4. Электронно-библиотечная система Znanium <http://znanium.com> (дата обращения 12.04.2024)

5. База данных «Цифровая библиотека IPRsmart (IPRsmart ONE)» <http://www.iprbookshop.ru> (дата обращения 12.04.2024)

6. Издательский дом «Первое сентября» URL: <http://www.1september.ru> (дата обращения: 12.04.2024)

7. Социальная сеть работников образования «Наша сеть» URL: <http://nsportal.ru/>. (дата обращения: 12.04.2024)

8. Электронная библиотечная система IPRBooks. URL: <http://www.iprbookshop.ru>. (дата обращения: 12.04.2024)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| <i>Результаты обучения</i> | <i>Критерии оценки</i> | <i>Методы оценки</i> |
|--|--|---|
| Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины | Описание характеристики демонстрируемых знаний | |
| - структуру общения, | Может перечислить структуру общения, привести примеры | - контрольная работа, - тест, - устный ответ |
| - функции общения, | Может назвать функции общения, привести примеры | - контрольная работа, - тест, - устный ответ |
| - стили общения, | Может назвать стили общения, перечислить характеристики каждого стиля, назвать плюсы и минусы каждого стиля, привести примеры | - контрольная работа, - тест, - устный ответ |
| - особенности коммуникативной, перцептивной и интерактивной сторон общения, | Может дать определение коммуникативной, перцептивной и интерактивной сторон общения, перечислить их основные характеристики, привести примеры | - контрольная работа, - тест, - устный ответ, - решение психологических ситуационных задач |
| - особенности педагогического артистизма и его роль в профессиональной деятельности учителя, | Может перечислить значение, особенности педагогического артистизма, привести примеры | - контрольная работа, - тест, - устный ответ |
| - понятие техники речи | Может дать определение техники речи и рассказать о ее роли в работе педагога | - контрольная работа, - тест, - устный ответ |
| - методы гармонизации профессионального общения | Может назвать методы гармонизации профессионального общения, определить целесообразность их применения в различных ситуациях профессионального общения, привести примеры | - контрольная работа, - тест, - устный ответ, - доклад, - защита проекта |
| - психологические основы совместной деятельности. | Может перечислить типы взаимодействия, назвать типичные особенности каждого, целесообразность их применения, привести примеры | - контрольная работа, - тест, - устный ответ, - решение психологических ситуационных задач |

| | | |
|--|--|--|
| - основы бесконфликтного общения | Может назвать основные формулы возникновения конфликтов, может перечислить приемы профилактики конфликтов | - контрольная работа, - тест, - устный ответ, - защита проекта |
| - профессиональную терминологию, относящуюся к общению, | Может адекватно использовать термины психологии общения | - контрольная работа, - тест, - устный ответ |
| - понятие социального стереотипа, | Может дать определение социальному стереотипу, перечислить виды стереотипов восприятия и их роль в профессиональном общении, привести примеры | - контрольная работа, - тест, - устный ответ, - защита проекта, - решение психологических ситуационных задач |
| - профессиональную терминологию, | Может дать определение терминам, относящимся к психологии общения | - контрольная работа, - тест, - устный ответ |
| - приемы эффективного взаимодействия в профессиональной деятельности | Может перечислить приемы эффективного взаимодействия в профессиональной деятельности, выбрать целесообразные ситуации приемы, привести примеры | - контрольная работа, - тест, - устный ответ, - решение психологических ситуационных задач |
| - приемы профилактики конфликтов, | Может назвать формулы конфликтов, типы конфликтогенов, привести примеры конфликтогенов, перечислить способы профилактики конфликтов | - контрольная работа, - тест, - устный ответ, - решение психологических ситуационных задач |
| - типы конфликтных личностей, | Может назвать типы конфликтных личностей, установить тип по описанию | - контрольная работа, - тест, - устный ответ, - решение психологических ситуационных задач |
| - понятие коммуникативных барьеров, | Может назвать виды коммуникативных барьеров, привести примеры, определить тип барьера по описанию ситуации | - контрольная работа, - тест, - устный ответ, - решение психологических ситуационных задач |
| - упражнения по развитию речи педагога, | Может назвать упражнения по развитию речи педагога, | - контрольная работа, |

| | | |
|---|--|---|
| | объяснить смысл упражнения, показать, как оно делается | - тест, - устный ответ, - решение психологических ситуационных задач |
| - основы делового общения, | Может перечислить правила делового общения, обнаружить нарушение правил по описанию ситуации | - контрольная работа, - тест, - устный ответ, - решение психологических ситуационных задач |
| - приемы активного слушания, | Может назвать типы слушания в общении, дать определение активному слушанию, перечислить приемы активного слушания, назвать преимущества активного слушания, определить тип слушания по описанию ситуации | - контрольная работа, - тест, - устный ответ, - решение психологических ситуационных задач |
| - вербальные и невербальные средства общения | Может дать определение вербальным и невербальным средствам общения, перечислить типичные приемы невербального общения, их роль в профессиональном общении | - контрольная работа, - тест, - устный ответ, - решение психологических ситуационных задач |
| <i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</i> | <i>Описание характеристики демонстрируемых умений</i> | |
| Решать психологические задачи, связанные с профессиональным общением | Может определить проблему в психологической ситуативной задаче, назвать варианты решения, используя профессиональную терминологию | - контрольная работа, - решение психологических ситуационных задач |
| - определять эффективность/неэффективность используемых приемов взаимодействия в профессиональной деятельности, | При решении психологических ситуативных задач может определить ошибки применения приемов общения, предложить варианты их исправления | - устный ответ, - решение психологических ситуационных задач, - тренинг |
| - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности | Может выбрать целесообразный стиль общения, определить ошибки взаимодействия при решении психологических ситуативных задач | - устный ответ, - решение психологических ситуационных задач, - тренинг |

| | | |
|--|---|--|
| - грамотно излагать свои мысли по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе | Может грамотно выступать при подготовке устного и письменного ответа, во время имитационных игр демонстрирует понимание социальных стереотипов, способы избегания стереотипов, этичное общение | - устный ответ, - решение психологических ситуационных задач, - доклад, - эссе |
| - понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые) | Может оперировать профессиональной терминологией, приводить примеры, содержание ответов соответствует вопросам | - решение психологических ситуационных задач, - имитационные игры, - тренинг, - доклад, - устный ответ |
| - проводить консультирование родителей в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья, | Во время имитационных игр и при решении ситуационных психологических задач правильно подбирает вербальные и невербальные средства, стили общения, демонстрирует эмпатию, активное слушание и пр. | - решение психологических ситуационных задач, - имитационные игры, - тренинг |
| - консультировать родителей в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья | Во время имитационных игр и при решении ситуационных психологических задач правильно подбирает вербальные и невербальные средства, стили общения, демонстрирует эмпатию, активное слушание и пр. | - решение психологических ситуационных задач, - имитационные игры, - тренинг |
| - учитывать при взаимодействии особенности целевой аудитории, | Во время имитационных игр подбирает вербальные и невербальные средства, терминологию, стили общения в соответствии с поставленными условиями общения | - решение психологических ситуационных задач, - имитационные игры, - тренинг |
| - выполнять упражнения по развитию речи педагога, | Может подобрать целесообразные упражнения по развитию речи педагога, объяснить их смысл, показать правила проведения, организовать групповое или индивидуальное занятие по развитию речи педагога с одноклассниками | - решение психологических ситуационных задач, - имитационные игры, - защита проекта, - тренинг |

| | | |
|--|---|---|
| <p>- слушать собеседника, проявлять эмпатию</p> | <p>Во время имитационных игр и при решении психологических ситуативных задач демонстрирует способность активного слушания, проявляет эмпатию</p> | <p>- решение психологических ситуационных задач, - имитационные игры, - тренинг</p> |
| <p><i>Перечень навыков, осваиваемых в рамках дисциплины</i></p> | <p><i>Описание характеристики демонстрируемых умений</i></p> | |
| <p>- взаимодействия с родителями обучающихся (их законными представителями), коллегами, представителями учреждений культуры, спорта, здравоохранения и тому подобное</p> | <p>Во время имитационных игр демонстрирует способность бесконфликтного общения, подбора уместного стиля общения, вербальных и невербальных средств общения, приемов активного слушания в разных ситуациях устной и письменной деловой коммуникации: - с родителями (законными представителями) - с коллегами, - представителями учреждений культуры, спорта, здравоохранения.</p> | <p>- решение психологических ситуационных задач, - имитационные игры, - тренинг</p> |