

Приложение 1. Рабочие программы учебных дисциплин  
Приложение 1.31 Рабочая программа учебной дисциплины ОПЦ.11 Психология общения

Департамент образования и науки города Москвы

**Государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования города Москвы**

**«Московский городской педагогический университет»**

**Институт среднего профессионального образования имени К.Д. Ушинского**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОПЦ.11. Психология общения**

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОПЦ.11. Психология общения

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общепрофессиональных дисциплин основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 4, ПК 3.5., ПК 3.6.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ПК 3.5. Осуществлять педагогическое просвещение и сопровождение родителей обучающихся (их законных представителей)	организовывать взаимодействие с семьей и коллегами в разнообразных формах (родительские собрания, педагогические советы, методические совещания, беседы, консультации и т.д.); консультировать родителей по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка; организовывать разнообразные формы взаимодействия с семьей (родительские встречи, консультации, беседы и др.), привлекать родителей к проведению совместных мероприятий; изучать особенности семейного воспитания обучающихся	особенности планирования, содержание, формы, методы и технологии взаимодействия с родителями обучающихся (их законными представителями)
ПК 3.6. Организовывать взаимодействие с субъектами образовательного процесса для решения задач воспитания (родителями обучающихся (их законными представителями), коллегами, представителями учреждений культуры, спорта, здравоохранения и тому подобное)	формировать навыки толерантного поведения в изменяющейся поликультурной среде; строить воспитательную деятельность с учетом культурных различий детей, половозрастных и индивидуальных особенностей; проектировать сетевое воспитательное пространство; планировать взаимодействие в рамках сетевого воспитательного пространства; организовать целенаправленное и содержательное взаимодействие с учетом возраста и уровня	особенности социальной ситуации развития и воспитания в условиях неопределенности; особенности сетевого социального проектирования; технологии сетевого взаимодействия; технологии интерактивного взаимодействия с партнерами и коллегами; задачи, содержание, методы, формы организации и процесс взаимодействия с коллегами и социальными партнерами (организациями образования, культуры, родителями,

	<p>профессионально-педагогической подготовленности целевой аудитории; использовать разнообразные методы, формы и приемы взаимодействия с членами педагогического коллектива, представителями администрации по вопросам воспитания обучающихся класса;</p> <p>создавать детско-взрослые общности обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников школы, учреждений дополнительного образования детей, учреждений культуры и спорта; использовать ресурсы сетевой (цифровой) образовательной среды для решения воспитательных задач; организовывать взаимодействие с семьей и коллегами в разнообразных формах (родительские собрания, педагогические советы, методические совещания, беседы, консультации и т.д.); транслировать передовой педагогический опыт посредством различных форм интерактивного взаимодействия; проектировать психологически безопасную и комфортную образовательную среду</p>	<p>лицами их заменяющими) по вопросам воспитания учащихся; основы делового общения; цели и специфику детских общественных организаций и объединений федерального, регионального и иного уровня; способы сотрудничества с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении воспитательных задач; задачи и содержание семейного, общественного и государственного воспитания; особенности современной семьи основы конфликтологии, психологии общения</p>
<p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p>	<p>распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; применять актуальные методы работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать</p>	<p>основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности</p>

	составленный план; оценивать последствия своих (самостоятельно с помощью наставника)	
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	определять задачи для поиска информации, необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач	перечень информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, детьми в ходе профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
<b>Объем основной профессиональной образовательной программы учебной дисциплины</b>	38
<b>в т.ч. в форме практической подготовки</b>	—
в т.ч.:	
теоретическое обучение	18
практические занятия	18
Самостоятельная работа	
<b>Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)</b>	2

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
<b>Раздел 1. Основные закономерности процесса общения</b>		<b>36</b>	
<b>Тема 1 Общение как социально-психологическая категория</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ОК 02, ОК 03, ОК 04 ЛР 6, ЛР 13
	1. Общение как особый вид деятельности. Виды потребностей в общении. Структура общения, функции и уровни общения.	2	
	2. Специфика общения с обучающимися, имеющими ограниченные возможности здоровья.	1	
	<b>В том числе практических занятий</b>	4	
	1. Определение социальных ролей и ролевых ожиданий в общении	1	
	2. Диагностика навыков общения, в том числе у обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	1	
	3. Диагностика коммуникативных и организаторских способностей	1	
<b>Тема 2 Коммуникативная сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>5</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.1 ЛР 3, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 13
	Общение как обмен информацией. Изучение языка жестов и телодвижений	2	
	<b>В том числе практических занятий</b>	4	
	1. Отработка навыков вербальной коммуникации. Возможности вербальной коммуникации в процессе интеракции с обучающимися, имеющими ограниченными возможностями здоровья.	1	
	2. Отработка навыков невербальной коммуникации. Возможности невербальной коммуникация в процессе установления контактов с обучающимися, имеющими ограниченными возможностями здоровья.	1	
	3. Развитие навыков установления контакта, в том числе с обучающимися, имеющими ограниченными возможностями здоровья.	1	
<b>Тема 3</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>5</b>	ОК 01, ОК 02,

<b>Социально-перцептивная сторона общения</b>	1.Механизмы взаимопонимания в общении	2	ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.5, ПК 3.6 ЛР 3, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 12, ЛР 13, ЛР 16
	<b>В том числе практических занятий</b>	4	
	1.Формирование навыков социальной перцепции	1	
	2.Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.	1	
	3.Формирование навыков самопрезентации.	1	
<b>Тема 4 Интерактивная сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>5</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.5, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 3.1, ПК 3.5, ПК 3.6 ЛР 3, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 16
	1.Общение как межличностное взаимодействие	2	
	<b>В том числе практических занятий</b>	4	
	1.Позиции и ориентации в деловом общении. Исследование видов и способов интеракции	1	
	2.Методы защиты от манипуляции.	1	
3.Тренинг «Эффективные пути взаимодействия».	1		
<b>Тема 5 Деловое общение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>5</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.5, ПК 3.6 ЛР 3, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 12, ЛР 13, ЛР 16
	1.Специфика делового общения. Виды, формы и стили делового общения. Особенности и механизмы диадического, группового, публичного делового общения	2	
	<b>В том числе практических занятий</b>	4	
	1.Психическая структура личности и ее проявление в деловом общении	1	
	2.Основные техники и приемы эффективного общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.	1	
	3.Виды и формы психологического воздействия в деловом общении. Имидж в деловом общении	1	
<b>Тема 6 Этические принципы общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>5</b>	
	1.Этика общения и культура общения. Ценности общения.	2	
	<b>В том числе практических занятий</b>	4	
	1.Этические нормы общения и корпоративная этика. Развитие навыков культуры разговора по телефону	1	
	2.Формирование навыков эффективного общения через средства электронной коммуникации. Деловые письма и требования к ним.	2	
<b>Тема 7</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>3</b>	

<b>Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</b>	1. Конфликты при взаимодействии. Понятие, виды, структура, источники, причины и динамика конфликта.	3	
	<b>В том числе практических занятий</b>		
	1. Диагностика конфликтности личности. Отработка эффективных способов разрешения конфликта.	1	
	2. Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения, в том числе с обучающимися, имеющими ограниченными возможностями здоровья.	1	
<b>Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)</b>		<b>2</b>	
<b>Всего:</b>		<b>38</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Специальной педагогики и психологии», оснащенный в соответствии с п. 6.1.2.1 основной профессиональной образовательной программы по профессии/специальности.

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

##### 3.2.1. Основные печатные издания

1. Глухов В.П. Основы специальной педагогики и специальной психологии. Практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / В.П. Глухов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 330 с. – Текст : непосредственный

2. Корягина Н.А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. - М.: Издательство Юрайт, 2019. - 437 с.

3. Лавриненко В.Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышова. – М.: Издательство Юрайт, 2020. - 350 с.

##### 3.2.2. Основные электронные издания

1. Колосова Т.А. Основы коррекционной педагогики и коррекционной психологии. Дети с нарушением интеллекта: учебное пособие / Т.А. Колосова, Д.Н. Исаев; под общей редакцией Д. Н. Исаева. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. –151 с. – Текст: электронный

2. Российская Федерация. Нормативные акты. Примерная адаптированная основная общеобразовательная программа образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями): [одобрена решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию, протокол от 22.12.2015 № 4/15] – Текст: электронный // КонсультантПлюс: сайт. URL: <https://sudact.ru/law/primernaia-adaptirovannaia-osnovnaia-obshcheobrazovatelnaia-programma-obrazovaniia-obuchaiushchikhsia/>

3. Российская Федерация. Приказы. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями): Приказ от 19.12.2014 № 1599: послед. ред. – Текст: электронный // Гарант: сайт. URL: <https://base.garant.ru/70860670/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/>

##### 3.2.3. Дополнительные источники

1. Астапов В.М. Коррекционная педагогика с основами нейро- и патопсихологии : учебное пособие для вузов / В.М. Астапов. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 161 с. – Текст : электронный

2. Битянова М.Р. Социальная психология [Текст]: учебное пособие/ М.Р. Битянова. – СПб.: Издательский дом Питер, 2016.- 368 с.

3. Волкова А.И. Психология общения [Текст]: учебное пособие для вузов/ А.И. Волкова. – Ростов на Дону: Издательство «Феникс», 2016.- 448 с.

4. Горскина Л.С. Этика деловых отношений: учебное пособие. – Омск: Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2019. – 127 с.

5. Магомедова П.К., Алиева Р.Р. Конфликтология: учебное пособие – М.: Директ-Медиа, 2019. – 381 с.

6. Панфилова А.П. Психология общения [Текст]: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А.П. Панфилова. – М.: Издательский центр «Академия», 2013. – 368 с.

7. Пиз А. «Язык телодвижений» [Текст] / А. Пиз.– М.: Бомбора, 2006.- 272 с.

8. Психология общения. [Электронный ресурс]: Учебник и практикум / отв. ред. Бороздина Г.В. – М.: Юрайт, 2017. (ЭБС)

9. Пузанов Б.П. Обучение детей с нарушениями интеллектуального развития: (Олигофренопедагогика): учебное пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Б.П. Пузанов, Н.П. Коняева, Б.Б. Горский и др.; Под ред. Б.П. Пузанова. – Москва: Издательский центр «Академия», 2001. – 272 с. – Текст: непосредственный

10. Солдатова Е.Л. Психология развития и возрастная психология. Онтогенез и дизонтогенез: учебник для вузов / Е.Л. Солдатова, Г.Н. Лаврова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 384 с. – Текст : электронный

### 3.2.3 Интернет-ресурсы и электронные издания

1. Садовская В.С. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум / В.С. Садовская, В.А. Ремизов. - М.: Юрайт, 2021

2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/window>

3. Педагогическая библиотека (Режим доступа): URL: <https://1sept.ru/>

4. Сайт Министерства образования РФ [www.mon.gov.ru](http://www.mon.gov.ru)

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности, в том числе с обучающимися с ОВЗ	эффективность применения техник и приемов общения в профессиональной деятельности в том числе с обучающимися с ОВЗ	- экспертная оценка работы студента на педагогической практике
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	результативность использования приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- практическое занятие; - тест достижений
- понимать сущность взаимосвязи общения и деятельности	продуктивность установления причинно-следственных связей в системе «общение-деятельность»	- защита реферата «Взаимосвязь общения и деятельности»
- знать цели, функции, виды и уровни общения	формулирует цели, функции, виды и уровни общения	- контрольная работа «Основные закономерности процесса общения»
- иметь представление о роли и ролевых ожиданиях в процессе общения	Полнота и правильность ответов касательно роли и ролевых ожиданиях в процессе общения	- защита мини-проекта
- знать виды социальных взаимодействий	перечисляет виды социальных взаимодействий, указывая их сущность	- практическое занятие
- разбираться в механизмах взаимопонимания в общении	аргументированность суждений относительно механизмов взаимопонимания в общении	- защита презентации «Механизмы общения с младшими школьниками»
- иметь представление о технике и приемах общения, правилах слушания, ведения беседы, убеждения	Обоснованность, последовательность суждений относительно представлений о технике и приемах общения, правилах слушания, ведения	- составление эссе на тему «Эффективное общение глазами учителя»

	беседы, убеждения	
- знать этические принципы общения	формулирует этические принципы общения	- защита презентации «Стили общения в повседневной деятельности педагога»
- разбираться в источниках, причинах и видах конфликта, владеет способами разрешения конфликта	осведомленность об источниках, причинах и видах конфликта, эффективность овладения способами разрешения конфликта	- защита эссе на тему «Конфликт в профессиональной деятельности педагога» Итоговый контроль в форме дифференцированного зачета