

**Департамент образования и науки города Москвы  
Государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования города Москвы  
«Московский городской педагогический университет»**

**Институт среднего профессионального образования имени К.Д. Ушинского**

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

*(индекс и наименование дисциплины)*

---

Специальность/профессия **49.02.03 Спорт**

На базе **среднего/основного общего образования**

Форма обучения **очная**

Курс **3 семестр 5**

**Москва, 2025 г.**

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.01 Основы педагогики разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности Приказ Минпросвещения России от 21.04.2021 N 193 (ред. от 03.07.2024) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 49.02.03 Спорт» (Зарегистрировано в Минюсте России 21.05.2021 N 63547)

**Организация-разработчик:** институт среднего профессионального образования имени К.Д. Ушинского ГАОУ ВО МГПУ

**Разработчик (-и):**

Богдан Александр Петрович, заведующий учебной частью учебного отдела, институт среднего профессионального образования имени К.Д. Ушинского ГАОУ ВО МГПУ

Федосеева Ирина Валерьевна., преподаватель, институт среднего профессионального образования имени К.Д. Ушинского ГАОУ ВО МГПУ

## СОДЕРЖАНИЕ

СТР.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина ОГСЭ.02 Основы психологии является обязательной частью общепрофессионального цикла основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 49.02.03 Спорт.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций (ОК 01, ОК 02, ОК 09), а также результатов целевых ориентиров (ЦО 8.2- 8.6, 8.8).

#### 1.1.1. Перечень общих компетенций

| <i>Код</i>    | <i>Наименование общих компетенций</i>   |
|---------------|---|
| <b>ОК 01.</b> | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам   |
| <b>ОК 02</b>  | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности |
| <b>ОК 09</b>  | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках   |

#### 1.1.2. Перечень целевых ориентиров, элементы которых формируются в рамках дисциплины:

| <i>Код</i>    | <i>Наименование целевого ориентира</i>  |
|---------------|---|
| <b>ЦО 8.2</b> | Обладающий представлением о современной научной картине мира, достижениях науки и техники, аргументированно выражающий понимание значения науки и технологий для развития российского общества и обеспечения его безопасности.  |
| <b>ЦО 8.3</b> | Демонстрирующий навыки критического мышления, определения достоверности научной информации, в том числе в сфере профессиональной деятельности.  |
| <b>ЦО 8.4</b> | Умеющий выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.  |
| <b>ЦО 8.5</b> | Использующий современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.   |
| <b>ЦО 8.6</b> | Развивающий и применяющий навыки наблюдения, накопления и систематизации фактов, осмысления опыта в естественно-научной и гуманитарной областях познания, исследовательской и профессиональной деятельности.  |
| <b>ЦО 8.8</b> | Обладающий знаниями в области истории, теории, закономерностей и принципов построения и функционирования образовательных систем, основных психологических подходов: культурно-исторический, деятельностный и развивающий, способы их применения в процессе преподавания |

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения является освоение обучающимися знаний и приобретение умений в области психологии, развитие понимания психологических процессов и явлений для формирования навыков применения психологических знаний в профессиональной деятельности и повседневной жизни.

В рамках программы дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания.

| <b>Код ПК, ОК</b> | <b>Умения</b>   | <b>Знания</b>  |
|-------------------|---|--|
| <b>ОК 01.</b>     | применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности | взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; |

|              |  |  |
|--------------|--|--|
|              |  | виды социальных взаимодействий и взаимопонимания в общении   |
| <b>ОК 02</b> | управлять невербальными средствами общения и определять психоэмоциональное состояние собеседника<br>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения<br>выявлять индивидуальные индивидуально-типологические и личностные особенности в процессе межличностного общения | техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; особенности общения с детьми, не владеющими русским языком. |
| <b>ОК 09</b> | грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке   | правила оформления документов и построения устных сообщений  |

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы   | Количество ак. час. |
|--|---------------------|
| <b>Объем дисциплины</b>  | <b>36</b>           |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка                           | <b>36</b>           |
| - теоретические занятия  | <b>18</b>           |
| - практические занятия   | <b>18</b>           |
| Промежуточная аттестация: в форме <b>дифф. зачета</b> в 5 семестре |                     |

Рабочая программа для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОПГСЭ.02 Психология общения

| Наименование разделов и тем  | Вид учебного занятия | Содержание учебного материала   | Объем в ак. час. | Формат проведения занятия | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|--|----------------------|---|------------------|---------------------------|---|
| 1  | 2                    | 3   | 4                | 5                         | 6   |
| <b>Курс 3 Семестр 5</b>  |                      |   |                  |                           |   |
| <b>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину</b>   |                      |   | <b>2</b>         |                           |   |
| <b>Тема 1.1. Психология общения как учебная дисциплина</b>                               | <b>УЗ</b>            | Основные понятия психологии общения. Единство общения и деятельности. Содержание, цели и средства общения в спортивной деятельности   | 2                | онлайн                    | ОК 01, ОК 02, ОК 09<br>ЦО 8.2, ЦО 8.3, ЦО 8.4, ЦО 8.5, ЦО 8.6, ЦО 8.8 |
| <b>Раздел 2. Психология общения</b>  |                      |   | <b>27</b>        |                           |   |
| <b>Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия</b>                                    | <b>УЗ</b>            | Общение в системе межличностных и общественных отношений. Классификация и структура общения; виды, функции и средства общения. Социальная роль, типология социальных ролей, ролевое поведение. Межличностные отношения, компоненты и этапы межличностных отношений. Классификация видов общения в спорте; особенности общения в спортивной деятельности | 2                | онлайн                    | ОК 01, ОК 02, ОК 09<br>ЦО 8.2, ЦО 8.3, ЦО 8.4, ЦО 8.5, ЦО 8.6, ЦО 8.8 |
|  | <b>ПЗ</b>            | Анализ видов общения в спортивной и физкультурной деятельности  | 2                | очный                     |   |
|  | <b>ПЗ</b>            | Решение психологических задач по теме   | 1                | очный                     |   |
| <b>Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b> | <b>УЗ</b>            | Содержание учебного материала: понятие социальной перцепции, ее структура. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Механизмы взаимопонимания, трудности и дефекты межличностного   | 2                | онлайн                    | ОК 01, ОК 02, ОК 09<br>ЦО 8.2, ЦО 8.3, ЦО 8.4, ЦО 8.5, ЦО 8.6, ЦО 8.8 |

|  |           |   |   |        |   |
|--|-----------|---|---|--------|---|
|  |           | понимания. Стереотипы. Сенсорные каналы   |   |        |   |
|  | <b>ПЗ</b> | Анализ психологических механизмов восприятия в межличностном общении, эффекты и стереотипы межличностного восприятия  | 2 | очный  |   |
|  | <b>ПЗ</b> | Создание имиджа тренера «Имидж – залог успеха в профессиональном общении»   | 1 | очный  |   |
| <b>Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b>      | <b>УЗ</b> | Взаимодействие как организация совместной работы; типы взаимодействия: кооперация и конкуренция; заражение, внушение и убеждение; ориентация на понимание и ориентация на контроль. Признаки психоэмоционального состояния: комфортное, дискомфортное; регуляция психоэмоционального состояния: регуляция дыхания, регуляция мышечного тонуса, аутогенная тренировка                                      | 4 | онлайн | ОК 01, ОК 02, ОК 09<br>ЦО 8.2, ЦО 8.3,<br>ЦО 8.4, ЦО 8.5,<br>ЦО 8.6, ЦО 8.8 |
| <b>Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b> | <b>УЗ</b> | Вербальные и невербальные средства общения. Виды слушания: рефлексивное и нерефлексивное слушание. Коммуникативные барьеры. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Особенности средств общения в спортивной деятельности; особенности общения с детьми, не владеющими русским языком   | 2 | онлайн | ОК 01, ОК 02, ОК 09<br>ЦО 8.2, ЦО 8.3,<br>ЦО 8.4, ЦО 8.5,<br>ЦО 8.6, ЦО 8.8 |
|  | <b>ПЗ</b> | Тренинг «Приемы эффективного слушания на различных этапах беседы»   | 2 | очный  |   |
|  | <b>ПЗ</b> | Тренинг «Управление невербальными средствами общения»   | 2 | очный  |   |
| <b>Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики</b>                      | <b>УЗ</b> | Характеристика беседы, типы и структура беседы; правила эффективной беседы. Формы постановки вопросов: открытые, закрытые, риторические, радикальные. Виды убеждения: информирование, разъяснение, доказательство, опровержение, аргументация. Принципы выбора эффективного воздействия. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Особенности профессиональной речи | 2 | онлайн | ОК 01, ОК 02, ОК 09<br>ЦО 8.2, ЦО 8.3,<br>ЦО 8.4, ЦО 8.5,<br>ЦО 8.6, ЦО 8.8 |

|   |           |   |           |        |   |
|---|-----------|---|-----------|--------|---|
|   | <b>ПЗ</b> | Ролевые игры, направленные на развитие навыков публичного выступления, на развитие умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр  | 3         | очный  |   |
| <b>Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b> |           |   | <b>5</b>  |        |   |
| <b>Тема 3.1. Конфликт, его сущность и основные характеристики</b>   | <b>УЗ</b> | Конфликт и его структура; виды и причины конфликтов; невербальное проявление конфликта; стратегия разрешения конфликтов. Правила поведения в конфликтах; особенности реагирования в конфликтах; гнев и агрессия   | 2         | онлайн | ОК 01, ОК 02, ОК 09<br>ЦО 8.2, ЦО 8.3,<br>ЦО 8.4, ЦО 8.5,<br>ЦО 8.6, ЦО 8.8 |
|   | <b>ПЗ</b> | Диагностика конфликтности; стратегий поведения в конфликтах (методика К. Томаса)  | 1         | очный  |   |
|   | <b>ПЗ</b> | Решение психологических задач по проблеме конфликтов в спортивной среде   | 2         | очный  |   |
| <b>Раздел 4. Этические нормы общения</b>                            |           |   | <b>2</b>  |        |   |
| <b>Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре</b>               | <b>УЗ</b> | Этика и мораль; категории этики, нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности; взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений | 2         | онлайн | ОК 01, ОК 02, ОК 09<br>ЦО 8.2, ЦО 8.3,<br>ЦО 8.4, ЦО 8.5,<br>ЦО 8.6, ЦО 8.8 |
| <b>Промежуточная аттестация в форме дифф. зачет</b>                 |           |   | <b>2</b>  |        |   |
| <b>Объем дисциплины</b>   |           |   | <b>36</b> |        |   |

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению программы дисциплины

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Педагогики и психологии», оснащенный

- оборудованием:

- посадочные места студентов;
- рабочее место преподавателя;
- рабочая доска;
- наглядные пособия (учебники, карточки, раздаточный материал, демонстрационные

схемы и таблицы, муляжи внутренних органов и частей тела).

- техническими средствами обучения:

- мультимедийный проектор;
- проекционный экран;
- ноутбук преподавателя
- колонки.

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

##### 3.2.1. Основные печатные издания

1. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 463 с.

2. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 437 с.

3. Садовская, В. С. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 169 с.

4. Ситников, В. Л. Психология и педагогика командообразования: учебное пособие для спо / В. Л. Ситников, А. В. Комарова, Т. В. Слотина. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 284 с.

5. Якуничева, О. Н. Психология общения: учебник для спо / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 224 с.

6. Пашарина, Е. С. Психология общения: основы профессиональной этики тренера. Курс лекций: учебное пособие для спо / Е. С. Пашарина. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 88 с.

##### 3.2.2. Основные электронные издания

1. Аминов, И. И., Психология общения: учебник / И. И. Аминов. — Москва : КноРус, 2021. — 256 с. — ISBN 978-5-406-08282-9. — URL: <https://book.ru/book/939855> (дата обращения: 13.02.2025). — Текст : электронный.

2. Пашарина, Е. С. Психология общения: основы профессиональной этики тренера. Курс лекций / Е. С. Пашарина. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 88 с. — ISBN 978-5-507-45387-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:

<https://e.lanbook.com/book/302561> (дата обращения: 16.02.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Рогов, Е. И., Психология общения + eПриложение: Тесты. : учебник / Е. И. Рогов. — Москва : КноРус, 2021. — 260 с. — ISBN 978-5-406-02162-0. — URL: <https://book.ru/book/936086> (дата обращения: 13.02.2025). — Текст : электронный.
4. Ситников, В. Л. Психология и педагогика командообразования / В. Л. Ситников, А. В. Комарова, Т. В. Слотина. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 284 с. — ISBN 978-5-507-45716-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/282338> (дата обращения: 16.02.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Якуничева, О. Н. Психология общения / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 224 с. — ISBN 978-5-507-46668-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/314819> (дата обращения: 16.02.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

### 3.2.3. Дополнительные источники

1. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учеб. пособие/ Н.С. Ефимова. – М.: ФОРУМ, 2012. – 192 с.
2. Зарецкая, И.И. Основы этики и психологии делового общения: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / И.И. Зарецкая. М.: Оникс, 2015. – 224 с.
3. Лавриненко, В. Н. Деловая культура : учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан. — М.: Юрайт, 2016. — 118 с.
4. Рамендик, Д.М. Психология делового общения. Учебник и практикум для СПО/ Д.М. Рамендик. – М.: Юрайт, 2016. – 463 с.
5. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник / Г.М. Шеламова. – М.: Академия, 2014. – 192 с.

### 3.2.4. Перечень ресурсов и информационных справочных систем информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Электронный каталог фундаментальной библиотеки ГАОУ ВО МГПУ <https://resources.mgpu.ru/findbooks.php?pagenum=9> (дата обращения 25.02.2025)

Образовательная платформа ЮРАЙТ <http://www.biblio-online.ru> (дата обращения 25.02.2025)

Электронно-библиотечная система Znanium <http://znanium.com> (дата обращения 25.02.2025)

База данных «Цифровая библиотека IPRsmart (IPRsmart ONE)» <http://www.iprbookshop.ru> (дата обращения 25.02.2025)

Издательский дом «Первое сентября» URL: <http://www.1september.ru> (дата обращения: 25.02.2025)

Социальная сеть работников образования «Наша сеть» URL: <http://nsportal.ru/> . (дата обращения: 25.02.2025)

Электронная библиотечная система IPRBooks. URL: <http://www.iprbookshop.ru> . (дата обращения: 25.02.2025)

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Планируемые результаты освоения дисциплины

| Результаты обучения   | Критерии оценки  | Методы оценки                                    |
|---|--|--|
| <i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках учебного предмета:</i>   |  |  |
| взаимосвязь общения и деятельности<br>цели, функции, виды и уровни общения<br>роли и ролевые ожидания в | объясняет понятия и устанавливает связи между ними на конкретном примере<br>классифицирует и интерпретирует понятия<br>анализирует понятия и устанавливает связи между ними с иллюстрацией примера | Устный опрос,<br>тестирование<br>зачёт с оценкой |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>общении<br/>         виды социальных взаимодействий<br/>         механизмы взаимопонимания в общении<br/>         техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения<br/>         этические принципы общения<br/>         источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов<br/>         особенности общения с детьми, не владеющими русским языком</p> | <p>перечисляет и сопоставляет виды социальных взаимодействий с их иллюстрацией<br/>         анализирует и сравнивает механизмы взаимопонимания в общении и их использование на конкретных примерах<br/>         анализирует и иллюстрирует техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения<br/>         обосновывает использование этических принципов общения<br/>         объясняет понятия, выделяет источники, причины и виды конфликтов, определяет способы разрешения конфликтов<br/>         выделяет особенности общения с детьми, не владеющими русским языком.</p>   |  |
| <p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</p>   |  |  |
| <p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности<br/>         управлять невербальными средствами общения и определять психоэмоциональное состояние собеседника<br/>         использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>  | <p>рациональность организации решений в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях общения в профессиональной деятельности и выбор соответствующих техник и приемов эффективного общения (т.е. способность правильно определить цели взаимодействия, состояние собеседника и соответствующие им адекватные техники и приёмы общения)<br/>         оперативность и результативность использования невербальной информации, необходимой для эффективного общения с учетом ситуации общения, индивидуальных особенностей собеседника и его психоэмоционального состояния (т.е. способность наблюдать реакцию оппонента в общении и корректировать коммуникативную тактику, используя невербальные средства общения в ситуации учебно-тренировочных занятий, соревновательной деятельности, в учебной деятельности)<br/>         своевременность контроля и коррекции (при необходимости) своего поведения в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях межличностного общения (т.е. способность применять техники регуляции дыхания, регуляции мышечного тонуса, регуляции эмоционального состояния в ситуациях межличностного общения)</p> | <p>Оценка результатов выполнения практической работы,<br/>         Зачёт с оценкой</p> |